

ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE (ARM) : AMÉLIORATION DES PRATIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 28-29 juin / 25-26 nov. 2021 **INTRA** Sur site

URG037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître le rôle de l'ARM et ses missions > Évoluer dans son rôle d'ARM avec les nouveaux outils > Améliorer sa pratique technique (outils informatiques) et non-technique (communication) 	<ul style="list-style-type: none"> > Différentes missions de l'ARM selon le référentiel métier de 2017 et nouveaux programmes 2019 > Rôles de l'ARM, secret professionnel, liens hiérarchiques et fonctionnels > Évolutions techniques : <ul style="list-style-type: none"> • Téléphonie avancée : ACR, SVI, ACD • Amélioration des pratiques avec les systèmes d'information (SI) • Télémédecine • De la pratique départementale à la pratique territoriale > Évaluation des pratiques : <ul style="list-style-type: none"> • Travail sur les types d'écoute, de questionnement, de prise de parole, la reformulation • Utilisation des outils métiers • Grilles d'évaluation d'analyse d'appel > Écoute critique d'appels au SAMU, jeux de rôles (simulation appels téléphoniques) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation d'appels téléphoniques au 15 > Évaluation pré et post-formation 	ARM	Responsable ARM du CRRA15 Médecin Régulateur en CRRA15	> Dr François DOLVECK Directeur du SAMU 77 Directeur de l'IFARM CH de Melun (77)

ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE (ARM) : GESTION DU STRESS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 28-29 janv. / 24-25 nov. 2021 **INTRA** Sur site

URG038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir et comprendre les mécanismes du stress > Apprendre la maîtrise du stress par la maîtrise corporelle et le ressourcement > Appliquer les techniques de gestion du stress dans le métier d'ARM 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes profonds du stress, idées reçues sur le stress > Identifier les situations stressantes en salle de régulation > Apprendre à identifier et maîtriser les émotions mal régulées (peur, colère...) qui génèrent du stress > S'entraîner à adopter les comportements constructifs et apaisants > Construire son programme d'amélioration avec des objectifs 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mise en situation d'appels téléphonique > Évaluation pré et post-formation 	ARM	Responsable ARM du CRRA15 Médecin Régulateur en CRRA15 Psychologue de CUMP	> Dr François DOLVECK Directeur du SAMU 77 Directeur de l'IFARM CH de Melun (77)

ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE (ARM) EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE (SSE)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 5 févr. / 18 oct. 2021 **INTRA** Sur site

URG045

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir les SSE > Connaître le rôle de la régulation médicale du SAMU > Apprendre le rôle de l'ARM dans des dispositifs d'exception 	<ul style="list-style-type: none"> > Mise au point sur les différents dispositifs : <ul style="list-style-type: none"> • ORSAN : 5 volets, coordination régionale des secteurs sanitaires, parcours de soins des patients • Aide médicale urgente : CUMP, lien avec l'ARS, le SAMU territorial, le SAMU zonal, plan zonal de mobilisation • Plan blanc : Plan Blanc élargi, risques spécifiques NRBC > La régulation médicale du SAMU : centralisation des informations, envoi d'équipes, recensement des moyens, déclenchement de la CUMP, liens avec le SDIS > Rôle de l'ARM : <ul style="list-style-type: none"> • L'ARM en salle de crise, prise d'information, recensement, coordination des moyens • L'ARM en poste médical avancé (PMA) : gestion du poste de travail exporté, tenue du registre, liens avec le médecin évacuateur • L'ARM en Véhicule de Poste de Commandement (VPC) : rôle logistique, mise en place du réseau dirigé santé, coordination avec le directeur des secours médicaux (DSM), gestion des radios et de l'informatique • L'ARM au Poste de Commandement Opérationnel (PCO) : lien avec DSM, le PMA, la CUMP, le CRRA, centralisation des données 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mise en situation d'appels téléphonique > Évaluation pré et post-formation 	ARM	Référent risques exceptionnels des CRRA : cadre, médecin	> Dr François DOLVECK Directeur du SAMU 77 Directeur de l'IFARM CH de Melun (77)