



L'INFIRMIÈRE ORGANISATRICE DE L'ACCUEIL (IOA)

DURÉE 5 jours PRIX INTER 1750 € ht INTRA Sur site  
 PARIS 31 janv. au 4 févr. / 28 mars au 1<sup>er</sup> avr. / 2 au 6 mai / 13 au 17 juin / 26 au 30 sept. / 3 au 7 oct. / 14 au 18 nov. / 5 au 9 déc. 2022

URG029

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le cadre d'intervention légal de l'IOA</li> <li>&gt; Comprendre le rôle managérial et organisationnel de l'IOA</li> <li>&gt; Acquérir les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences</li> <li>&gt; Assurer l'optimisation de la prise en charge aux urgences par une priorisation et une orientation des urgences</li> <li>&gt; Permettre la continuité des soins jusqu'à la consultation médicale</li> <li>&gt; Connaître les bases de la communication entre professionnels, patients et accompagnants</li> <li>&gt; Posséder les bases de rédaction de protocoles organisés de soins, dès l'accueil</li> </ul>	<p><b>Module 1 - Cadre réglementaire et missions de l'IOA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre légal de l'IOA (décret du 22 mai 2006)</li> <li>&gt; Bases de l'organisation d'un Service d'Urgences</li> <li>&gt; Place de l'IOA au sein du dispositif, limites de la fonction de l'IOA</li> <li>&gt; Rédaction des protocoles organisés de soins IOA</li> </ul> <p><b>Module 2 - IOA adulte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des flux / Elaboration de circuits patients efficaces et sécuritaires</li> <li>&gt; Accueil des patients</li> <li>&gt; Bases et règles du tri aux urgences, diagnostic infirmier</li> <li>&gt; Repérage de l'urgence extrême</li> <li>&gt; Spécificités adulte</li> </ul> <p><b>Module 3 - IOA pédiatrique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des flux / Accueil des patients</li> <li>&gt; Bases et règles du tri aux urgences, diagnostic infirmier</li> <li>&gt; Repérage de l'urgence extrême</li> <li>&gt; Spécificités pédiatriques</li> </ul> <p><b>Module 4 - Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les attitudes d'écoute et de disponibilité</li> <li>&gt; Relation avec accompagnants, pompiers, SAMU, police</li> <li>&gt; Gestion du stress et des situations d'accueil difficiles, gestion de l'agressivité</li> <li>&gt; Responsabilité de l'IOA : secret professionnel, notions éthiques, aspect médico-légal</li> </ul>		
 			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> <li>&gt; Soutenance orale devant un jury d'évaluation</li> <li>&gt; Mise en situation avec cas concrets</li> <li>&gt; Simulation de tri et débriefing</li> </ul>	IDE des services d'urgences	Médecins urgentistes, cadres infirmiers des urgences, psychologues	> <b>Dr Christophe CHOQUET</b> Médecin urgentiste responsable des urgences – CHU Bichat (75)

LES +

Formation préparant à la certification "Accueil et prise en charge des patients au service d'urgence de l'hôpital" - R55398. Examen final organisé en présence d'un jury d'évaluation composé d'un formateur Panacéa et d'un professionnel de santé en activité : soutenance orale autour de cas cliniques.

L'IOA DANS UN SERVICE D'URGENCES PÉDIATRIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 850 € ht PARIS 10 - 11 févr. / 2 - 3 juin / 19 - 20 sept. / 14 - 15 déc. 2022 INTRA Sur site

PED005

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir la fonction d'IOA et sa place au sein de l'équipe, expliciter les aspects juridiques et médico-légaux</li> <li>&gt; Argumenter les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences pédiatriques</li> <li>&gt; Utiliser une grille de tri et critiquer l'efficacité du tri</li> <li>&gt; Organiser la prise en charge aux urgences et la fluidité des passages par une priorisation et une orientation des urgences</li> <li>&gt; Optimiser la qualité de l'accueil et de la communication avec les enfants et leur famille</li> <li>&gt; Gérer les conflits et prévenir le risque d'épuisement professionnel</li> </ul>	<p><b>Cadre réglementaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Organisation des urgences et des soins non programmés (Certification HAS V2014 et V2020)</li> <li>&gt; Réglementation de l'organisation de l'accueil aux urgences (décrets du 22 mai 2006)</li> <li>&gt; Cadre légal de l'IOA et place au sein du dispositif (Référentiels SFMU)</li> </ul> <p><b>Mission de l'IOA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir la fonction d'IOA et sa place au sein de l'équipe des urgences</li> <li>&gt; Définir et expliciter les aspects juridiques et médico-légaux</li> <li>&gt; Argumenter les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences pédiatriques</li> <li>&gt; Utiliser une grille de tri et critiquer l'efficacité du tri</li> <li>&gt; Organiser la prise en charge aux urgences et la fluidité des passages par une priorisation et une orientation des urgences</li> <li>&gt; Optimiser la qualité de l'accueil et de la communication avec les enfants et leur famille</li> <li>&gt; Gérer les conflits et prévenir le risque d'épuisement professionnel</li> </ul> <p><b>Spécificités du poste de l'IOA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les attitudes d'écoute et de disponibilité</li> <li>&gt; Relation avec famille, pompiers, SAMU, police</li> <li>&gt; Prise en charge psychologique des enfants</li> <li>&gt; Gestion du stress et de l'agressivité des parents</li> </ul>		
 			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> <li>&gt; Soutenance orale devant un jury d'évaluation</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : mises en situations professionnelles de cas cliniques interactifs</li> </ul>	IDE travaillant dans un service d'urgences pédiatriques ou d'urgences polyvalentes	Médecins d'urgences pédiatriques, pédiatres urgentistes, cadres de santé de service pédiatrique	> <b>Dr Francis PERREAUX</b> Pédiatre, centre pédiatrique des Côtes (78) – Instructeur RANP

LES +

Formation préparant à la certification "Accueil et prise en charge des patients au service d'urgence de l'hôpital" - R55398. Examen final organisé en présence d'un jury d'évaluation composé d'un formateur Panacéa et d'un professionnel de santé en activité : soutenance orale autour de cas cliniques.