SOINS & PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Urgences - Accueil & Prise en Charge

GESTION DU STRESS DANS UN SERVICE D'URGENCES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 10 - 11 mai / 8 - 9 déc. 2022 INTRA Sur site

URG022

OR JECTIES ET COMPÉTENCES VISÉES.

- > Conserver sa position soignante dans le cadre de l'urgence
- > Gérer son stress
- > Rester opérationnel et disponible dans la relation d'aide
- > Déchiffrer son propre comportement et sa capacité de communication
- > Mettre en place des stratégies de communication adaptées pour ne pas "perdre" son énergie physique et psychique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Origines et mécanismes du stress
- > Principales causes du stress en service d'urgences : au niveau des patients et de l'équipe, pression des familles
- > Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements en situation de stress afin d'améliorer sa technique de communication
- > Distinction entre les représentations des soignants et celles des soignés dans le contexte des urgences (objectifs, temporalité, attentes)
- > Comment se rendre disponible dans la communication en situation de stress aux urgences
- > Connaître le développement d'une crise afin de mettre en place un processus de résolution de problème adapté et moins stressant
- > Causes empêchant de décrypter la violence
- > Prendre soin de soi en tant que professionnel, éviter de s'épuiser dans le travail
- > L'empathie : comment en faire un outil actif professionnel permettant de gérer son stress

ATELIERS PRATIQUES

- > Inventaire des situations de stress vécues par les stagiaires
- > Mises en situation, jeux de rôle, techniques d'affirmation de soi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Mises en situation, jeux de rôle
- > Analyse de cas concrets
- > Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins de service d'urgences

NTERVENANTS

Psychiatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> Dr Christophe CHOQUET

Médecin urgentiste
Responsable des urgences CHU Bichat (75)

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 400 € ht **PARIS** 18 - 19 janv. / 5 - 6 avr. / 20 - 21 sept. / 15 - 16 déc. 2022 **INTRA** Sur site

URG001

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge, seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale
- > Participer à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle



LES + Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 - Urgences vitales (6 heures)

- > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
- > Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes
- > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire
- > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- > Arrêter une hémorragie externe par la pose d'un garrot

Module 2 - Urgences potentielles (4,5 heures)

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- > Appliquer les règles élémentaires d'hygiène
- > Transmettre un bilan synthétique, les observations à l'équipe médicale et suivre les conseils donnés

Module 3 – Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)

- > Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC
- > S'intégrer dans les plans de gestion des SSE
- > Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et aux techniques du Damage Control
- > Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre
- > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptée lors d'un événement exceptionnel
- > Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

RECYCLAGE AFGSU 1

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht

PARIS 12 avr. / 30 juin / 21 sept. / 16 nov. 2022 INTRA Sur site

URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation

> Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans
- > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON** Médecin urgentiste, Enseignant CESU