

## GESTION DU STRESS DANS UN SERVICE D'URGENCES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 11-12 mai / 9-10 déc. 2021 INTRA Sur site

URG022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Conserver sa position soignante dans le cadre de l'urgence</li> <li>&gt; Gérer son stress</li> <li>&gt; Rester opérationnel et disponible dans la relation d'aide</li> <li>&gt; Déchiffrer son propre comportement et sa capacité de communication</li> <li>&gt; Mettre en place des stratégies de communication adaptées pour ne pas "perdre" son énergie physique et psychique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Origines et mécanismes du stress</li> <li>&gt; Principales causes du stress en service d'urgences : au niveau des patients et de l'équipe, pression des familles</li> <li>&gt; Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements en situation de stress afin d'améliorer sa technique de communication</li> <li>&gt; Distinction entre les représentations des soignants et celles des soignés dans le contexte des urgences (objectifs, temporalité, attentes)</li> <li>&gt; Comment se rendre disponible dans la communication en situation de stress aux urgences</li> <li>&gt; Connaître le développement d'une crise afin de mettre en place un processus de résolution de problème adapté et moins stressant</li> <li>&gt; Causes empêchant de décrypter la violence</li> <li>&gt; Prendre soin de soi en tant que professionnel, éviter de s'épuiser dans le travail</li> <li>&gt; L'empathie : comment en faire un outil actif professionnel permettant de gérer son stress</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Inventaire des situations de stress vécues par les stagiaires</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle, techniques d'affirmation de soi</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins de service d'urgences	Psychiatre, psychologue	<p>&gt; <b>Dr Christophe CHOQUET</b> Médecin urgentiste Responsable des urgences - CHU Bichat (75)</p>

## AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 2 jours PRIX INTER 400 € ht PARIS 19-20 janv. / 6-7 avr. / 21-22 sept. / 16-17 déc. 2021 INTRA Sur site

URG001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge, seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale</li> <li>&gt; Participer à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle</li> </ul>	<p><b>Module 1 – Urgences vitales (6 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée</li> <li>&gt; Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés</li> <li>&gt; Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes</li> <li>&gt; Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire</li> <li>&gt; Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats</li> <li>&gt; Arrêter une hémorragie externe par la pose d'un garrot</li> </ul> <p><b>Module 2 – Urgences potentielles (4,5 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats</li> <li>&gt; Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence</li> <li>&gt; Appliquer les règles élémentaires d'hygiène</li> <li>&gt; Transmettre un bilan synthétique, les observations à l'équipe médicale et suivre les conseils donnés</li> </ul> <p><b>Module 3 – Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC</li> <li>&gt; S'intégrer dans les plans de gestion des SSE</li> <li>&gt; Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et aux techniques du Damage Control</li> <li>&gt; Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre</li> <li>&gt; Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptée lors d'un événement exceptionnel</li> <li>&gt; Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes</li> </ul>
	
<p><b>LES +</b> Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.</p>	

## RECYCLAGE AFGSU 1

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht  
PARIS 13 avr. / 1 juil. / 22 sept. / 17 nov. 2021 INTRA Sur site

URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

### Réactualisation et mises en situation

> Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mémo AFGSU 1 et attestation valide 4 ans</li> <li>&gt; Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE</li> </ul>	Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral	Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence	<p>&gt; <b>Dr Guillaume BOON</b> Médecin urgentiste, Enseignant CESU</p>