

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 5 mai / 30 sept. 2021 INTRA Sur site

SAT016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le processus de harcèlement moral > Détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des principaux signaux d'alerte > Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le harcèlement moral <ul style="list-style-type: none"> • Différentes formes d'harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral > Identifier les situations de harcèlement moral <ul style="list-style-type: none"> • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchants et facteurs facilitants • Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral > Prévenir le harcèlement moral au travail <ul style="list-style-type: none"> • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Analyse de deux cas réels de harcèlement moral (témoignages vidéo) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 4-5 févr. / 8-9 déc. 2021 INTRA Sur site

SAT017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes > S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<p>Comprendre le syndrome d'épuisement</p> <ul style="list-style-type: none"> > Chiffres du burn out en France et dans le monde > Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn out > Définition du syndrome d'épuisement professionnel > Articulation du burn out avec les autres risques et troubles psychosociaux > Populations à risque et facteurs de risque <p>Diagnostiquer l'épuisement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> > Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn out > Signes précurseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn out > Symptômes du burn out chez soi et chez les autres > Conséquences du burn out <p>Faire face à l'épuisement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> > Méthode Jacobson > Pratique de l'autorelaxation > Restructuration cognitive > Comprendre et gérer la rumination mentale > Communication efficace et confiance en soi > Troubles du sommeil <p>Mobiliser les recours internes et externes</p> <ul style="list-style-type: none"> > Différents acteurs de la santé à l'hôpital > Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux