

DÉMARCHE QUALITÉ SUR L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES MALADES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 9 mai / 17 nov. 2022 **INTRA** Sur site

QUA013

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître et rendre effectifs les droits des personnes hospitalisées > Utiliser les outils mis à disposition par la DHOS sur les droits des usagers > Améliorer le rapport annuel de la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) 	<ul style="list-style-type: none"> > Rappel des droits décrits dans la charte de la personne hospitalisée et ceux des représentants des usagers > Analyse des outils proposés par la DHOS > Réglementation sur les missions, la composition et le fonctionnement de la CRU > Étude du guide sur les plaintes et réclamations > Préconisation de l'ARS pour la rédaction du rapport annuel de la CRUQPC 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expériences > Cas concrets > Mises en situation, jeux de rôles > Évaluation pré et post-formation 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné	Soignants médiateurs de CRUQPC	> Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste SAMU 91

DOSSIER MÉDICAL : OUTIL ESSENTIEL POUR LA SÉCURITÉ DU PATIENT ET DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 18 janv. / 14 nov. 2022 **INTRA** Sur site

QUA015

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Mesurer le caractère essentiel d'une bonne tenue du dossier patient pour la sécurité des soins et celle des professionnels de santé > Comprendre l'équilibre entre secret professionnel et communication d'informations > Réagir face à une demande de communication ou de saisie de dossier 	<ul style="list-style-type: none"> > Tenue du dossier médical : <ul style="list-style-type: none"> • Pour la sécurité du patient • Pour la sécurité des professionnels et de l'établissement > Archivage du dossier médical : <ul style="list-style-type: none"> • Hébergement des données de santé • Secret professionnel : sur quoi porte le secret ? qui partage le secret ? quand le secret peut-il être levé ? • Durée d'archivage > Communication : <ul style="list-style-type: none"> • Que peut-on communiquer ? A qui ? Comment ? • Cas particuliers : Communication en cas de décès, saisie par les services de police, communication et contentieux 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mises en situation > Cas pratiques : analyse de cas concrets et de jurisprudence > Retours d'expérience > Évaluation pré et post-formation 	Médecins, Infirmiers, Aides-soignants, Brancardiers, Personnel support en charge de la relation patients et de la gestion des plaintes.	Juriste en droit de la santé	> Sophie GARCELON Avocate certifiée en gestion des risques médicaux

TRANSMISSION CIBLÉE ET RAISONNEMENT CLINIQUE : OPTIMISER LA DÉMARCHE DE SOINS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 1^{er} - 2 mars / 7 - 8 déc. 2022 **INTRA** Sur site

QUA017

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les implications législatives et réglementaires du dossier unique > Maîtriser les méthodes de transmission et optimiser la démarche de soins > Élaborer le travail en équipe pour une plus grande efficacité > Mettre en place des modalités organisationnelles facilitant la communication 	<ul style="list-style-type: none"> > Le dossier de soin <ul style="list-style-type: none"> • Aspects législatifs et réglementaires • Droits du patient : focus sur la loi du 4 mars 2002 • La démarche de soins : diagnostic infirmier, plan de soins et transmission ciblée > Analyse du fonctionnement interne <ul style="list-style-type: none"> • Outils utilisés, diagramme de soins • Bilan, synthèse • Mesures d'amélioration > Les transmissions ciblées <ul style="list-style-type: none"> • Distinction : cible/macro-cible • Intégration des transmissions ciblées dans les modes de communication orale et écrite au sein des équipes • Analyse d'une transmission : objectivité et langage commun, action et résultats obtenus 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercice pratique et de simulation > Analyse de l'existant > Évaluation pré et post-formation 	Professionnels de santé	Cadres de santé	> Sophie MARELLEC Cadre paramédical du pôle SUPRA Hôpital Bichat (75)