

**PRÉPARER LA VISITE : AUDIT À BLANC**

**DURÉE CONSEILLÉE** 4 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

QUA012

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la démarche d'audit, connaître les différents types d'audit, dont le patient traceur</li> <li>&gt; Réalisation des audits selon la méthodologie préconisée dans la norme ISO 19011, 2002</li> <li>&gt; Adapter ses attitudes de communication et son positionnement dans la fonction d'auditeur</li> </ul>	<p><b>SESSION 1</b> (3 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Démarche qualité et audit                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux et réglementation</li> <li>• Place de l'audit et de l'évaluation des pratiques</li> <li>• Lien avec le DPC et l'EPP médicale et soignante</li> </ul> </li> <li>&gt; Typologie des audits internes : définitions et critères de sélection                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditeurs Comportement</li> <li>• Présentation aux équipes</li> <li>• Communication verbale et non verbale</li> <li>• Déontologie</li> <li>• Préjugés</li> </ul> </li> <li>&gt; Déroulement d'un audit</li> <li>&gt; Les différentes étapes de l'audit système                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir et organiser</li> <li>• Mettre en œuvre</li> <li>• Analyser, évaluer et améliorer</li> </ul> </li> <li>&gt; Développement d'une culture commune autour de l'amélioration continue</li> <li>&gt; Place de l'audit dans la certification HAS</li> <li>&gt; Nouvelles approches d'évaluation ; suivi des évaluations ; tableau de bord d'indicateurs</li> <li>&gt; Méthode du patient traceur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition, place dans la démarche qualité</li> </ul> </li> <li>&gt; Les différentes étapes du déploiement de la méthode du patient traceur au sein de l'établissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir et organiser</li> <li>• Mettre en œuvre</li> <li>• Évaluer, analyser et améliorer</li> </ul> </li> <li>&gt; Communication                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coopération entre les différents services</li> <li>• Entretiens d'investigation</li> <li>• Relation de confiance avec le patient et ses proches</li> </ul> </li> </ul> <p><b>INTERSESSION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réalisation d'un audit de patient traceur en binôme</li> </ul> <p><b>SESSION 2</b> (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Audit système : présentation du rapport d'audit de chaque binôme à l'ensemble du groupe et réajustements</li> <li>&gt; Patient traceur : retours d'expériences</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ateliers pratiques</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Fiches points clés</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Personnel médical, cadres de santé, professionnels qualité et gestion des risques, autres personnels hospitaliers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>DR Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

**SUR-MESURE**  
**EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU 01 77 35 90 80**