

PRÉPARER LA VISITE : AUDIT À BLANC

DURÉE CONSEILLÉE 4 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

QUA012

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche d'audit, connaître les différents types d'audit, dont le patient traceur > Réalisation des audits selon la méthodologie préconisée dans la norme ISO 19011, 2002 > Adapter ses attitudes de communication et son positionnement dans la fonction d'auditeur 	<p>SESSION 1 (3 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Démarche qualité et audit <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux et réglementation • Place de l'audit et de l'évaluation des pratiques • Lien avec le DPC et l'EPP médicale et soignante > Typologie des audits internes : définitions et critères de sélection <ul style="list-style-type: none"> • Auditeurs Comportement • Présentation aux équipes • Communication verbale et non verbale • Déontologie • Préjugés > Déroulement d'un audit > Les différentes étapes de l'audit système <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir et organiser • Mettre en œuvre • Analyser, évaluer et améliorer > Développement d'une culture commune autour de l'amélioration continue > Place de l'audit dans la certification HAS > Nouvelles approches d'évaluation ; suivi des évaluations ; tableau de bord d'indicateurs > Méthode du patient traceur <ul style="list-style-type: none"> • Définition, place dans la démarche qualité > Les différentes étapes du déploiement de la méthode du patient traceur au sein de l'établissement <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir et organiser • Mettre en œuvre • Évaluer, analyser et améliorer > Communication <ul style="list-style-type: none"> • Coopération entre les différents services • Entretiens d'investigation • Relation de confiance avec le patient et ses proches <p>INTERSESSION</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réalisation d'un audit de patient traceur en binôme <p>SESSION 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Audit système : présentation du rapport d'audit de chaque binôme à l'ensemble du groupe et réajustements > Patient traceur : retours d'expériences 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques > Jeux de rôles > Fiches points clés > Échanges d'expériences > Évaluation pré et post-formation 	Personnel médical, cadres de santé, professionnels qualité et gestion des risques, autres personnels hospitaliers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > DR Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)

SUR-MESURE
EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU 01 77 35 90 80