

## DÉPLOYER LE PROGRAMME DES ÉVALUATIONS DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE CONSEILLÉE 3 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

QUA003

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le référentiel de certification HAS et ses enjeux</li> <li>&gt; Faire le lien avec la certification HAS et l'analyse des systèmes, le patient traceur et Compte Qualité</li> <li>&gt; Instituer le développement des EPP et faire le lien avec le Développement Professionnel Continu (DPC)</li> <li>&gt; Mobiliser les acteurs</li> <li>&gt; Identifier des EPP transversales</li> <li>&gt; Prioriser des EPP en fonction de l'analyse des risques de l'établissement</li> </ul>	<p><b>SESSION 1</b> (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La certification et ses évolutions</li> <li>&gt; Le manuel de certification et les EPP :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critère 1f : politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles</li> <li>• Critère 28a : mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles</li> <li>• Exemples de programme EPP</li> <li>• Les éléments d'investigation obligatoires</li> <li>• L'accréditation des spécialités à risque</li> </ul> </li> <li>&gt; Analyser les documents existants de l'établissement :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La politique qualité gestion des risques</li> <li>• Les procédures, les processus décrits</li> <li>• Les fiches de fonctionnement des RMM ; des RETEX, des modalités de réalisation des patients traceur</li> </ul> </li> <li>&gt; Présentation, des différentes méthodes d'EPP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques ;</li> <li>• Chemin clinique : description et analyse de systèmes ; méthode HAS ; parcours patient</li> <li>• Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord</li> <li>• Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAs</li> <li>• Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence, retour d'expériences</li> </ul> </li> </ul> <p><b>INTERSESSION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rédaction du programme EPP et rédaction de fiches projet d'EPP</li> </ul> <p><b>SESSION 2</b> (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pilotage du programme d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail, le programme qualité ; tableau de bord EPP</li> <li>&gt; Mise en place d'une gestion de projet autour de chaque action d'EPP</li> <li>&gt; Présentation des outils d'aide à la réalisation des EPP : Les éléments d'investigation obligatoires (EIO), situations à risques, guides thématiques et mémo de la HAS</li> <li>&gt; Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC</li> <li>&gt; Communication du programme des évaluations de pratiques professionnelles en CME et autres instances au sein d'un GHT ou établissement de santé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports vidéo : patient traceur</li> <li>&gt; Atelier de description d'une EPP, animation d'une réunion de retours d'expériences avec formalisation des décisions prises</li> <li>&gt; Animation d'une séance de travail d'EPP</li> <li>&gt; Étude en binôme des textes de référence</li> <li>&gt; Analyse des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Animer des groupes de travail, des réunions</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Responsable qualité ; ingénieur qualité, assistant qualité, gestionnaire des risques, coordonnateurs des EPP, équipe managériale des EPP, médecins, cadres de santé, qualitatifs, personnel paramédical	Ingénieur qualité, gestionnaire des risques en établissement de santé	<p>&gt; <b>Marielle MARBACH</b> Ingénieur qualité, gestion des risques en santé</p>

188  
189

**LES +**

Ateliers avec description des documents internes pour le développement des EPP/DPC et modalités de mise en œuvre des EPP dans votre établissement

### À DÉCOUVRIR

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

178

CARTOGRAPHIE DES RISQUES A PRIORI : ÉLABORATION ET SUIVI

181