

## PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 7 nov. et 13 déc. 2022 INTRA Sur site

MPQ005

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif</li> <li>&gt; Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité</li> <li>&gt; Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico-soignante</li> <li>&gt; Analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer</li> </ul>	<p><b>SESSION 1</b> (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification</li> <li>&gt; Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord/Types de mesure et d'indicateurs</li> <li>&gt; Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES &gt; Les indicateurs qualité sécurité des soins</li> <li>&gt; Construction d'un tableau de bord et mise en place</li> <li>&gt; Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès • Communication et reconnaissance • Comparaisons (benchmark interne et externe) • Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer</li> </ul> <p><b>ATELIER</b></p> <p>Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement</p> <p><b>SESSION 2</b> (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires</li> <li>&gt; Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes</li> <li>&gt; Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action/Focus sur le plan d'action</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Synthèse et fiches techniques</li> <li>&gt; Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	<p>Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadres coordinateurs et pilotes de processus</p> <p><b>PRÉREQUIS</b> : avoir suivi la formation « Compte qualité dans la certification » <b>P.187</b></p>	<p>Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant UJ Qualité et essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)</li> <li>&gt; <b>Marielle MARBACH</b> Ingénieur qualité, gestion des risques en santé</li> </ul>

## METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT LEAN AU SEIN DE VOTRE ÉQUIPE

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	INITIATION AU LEAN MANAGEMENT ET REPRÉSENTATION DES ACTIVITÉS AU TRAVERS DE LA VSM		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la philosophie du Lean management et son intérêt dans le contexte hospitalier</li> <li>&gt; Acquérir les outils et les méthodes afin de réussir la transition vers le management Lean</li> <li>&gt; Comprendre, par une application concrète, les contraintes et les leviers d'un tel changement</li> </ul>	<p><b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 300 € ht <b>PARIS</b> 11 oct. 2022 <b>INTRA</b> Sur site <span style="float: right;">LEA001</span></p>		
	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondement du Lean : voix du client, valeurs ajoutées et gaspillages</li> <li>&gt; Pourquoi entreprendre une démarche Lean ?</li> <li>&gt; Contexte hospitalier, enjeux et résultat attendus ?</li> <li>&gt; Value stream mapping : un outil pour modéliser les activités, le flux de matières et les flux d'information</li> <li>&gt; Comment identifier les sources d'amélioration grâce à l'approche processus</li> </ul>		
	MISE EN PLACE ET ANIMATION D'UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE (KAIZEN) DANS VOTRE ÉQUIPE		
	<p><b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 300 € ht <b>PARIS</b> 29 nov. 2022 <b>INTRA</b> Sur site <span style="float: right;">LEA002</span></p>		
	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Qu'est-ce qu'une démarche d'amélioration continue ?</li> <li>&gt; La démarche d'amélioration continue comme source de progrès</li> <li>&gt; Comment développer l'amélioration continue auprès des équipes ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabiliser les équipes et susciter les propositions d'amélioration • Animer les séances de travail et prioriser les actions • Suivre les projets d'amélioration</li> </ul> </li> <li>&gt; Apprendre à prioriser les projets</li> <li>&gt; Accompagner la démarche Kaizen d'une mise en place de standards</li> </ul>			
	MISE EN PLACE D'UN MANAGEMENT VISUEL DANS UNE DÉMARCHE LEAN		
	<p><b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 300 € ht <b>PARIS</b> 22 juin / 30 sept. 2022 <b>INTRA</b> Sur site <span style="float: right;">LEA003</span></p>		
	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Management visuel : un outil du Lean management</li> <li>&gt; Différence entre affichage et management visuel</li> <li>&gt; Mise en place d'une Obeya de management visuel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des informations à porter dans l'Obeya • Utiliser l'Obeya comme support de communication et de management • Mise en place de la nouvelle organisation managériale</li> </ul> </li> </ul>			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mémento sur le Lean management</li> <li>&gt; Travail de groupe</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	<p>Tout personnel en position de management : personnel de direction, d'encadrement, responsables logistiques</p>	<p>Ingénieur spécialiste du Lean et de la gestion industrielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Niccolo CURATOLO</b> Pharmacien - Directeur adjoint chargé des opérations Hôpitaux Universitaires Paris-Sud</li> </ul>

178  
179