

PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 8 nov. et 14 déc. 2021 INTRA Sur site

MPQ005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif > Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité > Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico-soignante > Analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer 	<p>SESSION 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification > Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord/Types de mesure et d'indicateurs > Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES > Les indicateurs qualité sécurité des soins > Construction d'un tableau de bord et mise en place > Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès • Communication et reconnaissance • Comparaisons (benchmark interne et externe) • Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer <p>ATELIER</p> <p>Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement</p> <p>SESSION 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires > Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes > Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action/Focus sur le plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Synthèse et fiches techniques > Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats > Échanges d'expériences > Analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord > Évaluation pré et post-formation 	<p>Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadres coordinateurs et pilotes de processus</p> <p>PRÉREQUIS : avoir suivi la formation « Compte qualité dans la certification » P.187</p>	<p>Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant UF Qualité et essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP) > Marielle MARBACH Ingénieur qualité, gestion des risques en santé

METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT LEAN AU SEIN DE VOTRE ÉQUIPE

OBJECTIFS	INITIATION AU LEAN MANAGEMENT ET REPRÉSENTATION DES ACTIVITÉS AU TRAVERS DE LA VSM		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la philosophie du Lean management et son intérêt dans le contexte hospitalier > Acquérir les outils et les méthodes afin de réussir la transition vers le management Lean > Comprendre, par une application concrète, les contraintes et les leviers d'un tel changement 	<p>DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 8 avr. / 12 oct. 2021 INTRA Sur site LEA001</p> <p>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fondement du Lean : voix du client, valeurs ajoutées et gaspillages > Pourquoi entreprendre une démarche Lean ? > Contexte hospitalier, enjeux et résultat attendus ? > Value stream mapping : un outil pour modéliser les activités, le flux de matières et les flux d'information > Comment identifier les sources d'amélioration grâce à l'approche processus <p>MISE EN PLACE ET ANIMATION D'UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE (KAIZEN) DANS VOTRE ÉQUIPE</p> <p>DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 27 mai / 30 nov. 2021 INTRA Sur site LEA002</p> <p>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Qu'est-ce qu'une démarche d'amélioration continue ? > La démarche d'amélioration continue comme source de progrès > Comment développer l'amélioration continue auprès des équipes ? <ul style="list-style-type: none"> • Responsabiliser les équipes et susciter les propositions d'amélioration • Animer les séances de travail et prioriser les actions • Suivre les projets d'amélioration > Apprendre à prioriser les projets > Accompagner la démarche Kaizen d'une mise en place de standards <p>MISE EN PLACE D'UN MANAGEMENT VISUEL DANS UNE DÉMARCHE LEAN</p> <p>DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 23 juin / 1 oct. 2021 INTRA Sur site LEA003</p> <p>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Management visuel : un outil du Lean management > Différence entre affichage et management visuel > Mise en place d'une Obeya de management visuel <ul style="list-style-type: none"> • Définition des informations à porter dans l'Obeya • Utiliser l'Obeya comme support de communication et de management • Mise en place de la nouvelle organisation managériale 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mémento sur le Lean management > Travail de groupe > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	<p>Tout personnel en position de management : personnel de direction, d'encadrement, responsables logistiques</p>	<p>Ingénieur spécialiste du Lean et de la gestion industrielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Niccolo CURATOLO Pharmacien - Directeur adjoint chargé des opérations Hôpitaux Universitaires Paris-Sud

178
179