

## SIMULATION MANAGÉRIALE : GÉRER LES SITUATIONS CRITIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 24 - 25 oct. 2022 INTRA Sur site

MAN041

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer ses compétences managériales</li> <li>&gt; Appréhender une situation managériale complexe</li> <li>&gt; Désamorcer les situations difficiles et/ou conflictuelles</li> <li>&gt; Analyser ses propres ressentis émotionnels</li> <li>&gt; Trouver des axes d'amélioration ou de perfectionnement dans son positionnement de manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Styles de management : obéissance, persuasion, manipulation, communication verbale et non verbale</li> <li>&gt; Motiver, accompagner, participer, épauler, diriger, négocier, encadrer</li> <li>&gt; Systèmes managériaux : comprendre pour agir (OST, DPO, LEAN...)</li> <li>&gt; Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s), le groupe et son fonctionnement</li> </ul>		
	<p><b>MODULE - SIMULATION MANAGÉRIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation de la simulation managériale : principes pédagogiques et modalités d'intervention</li> <li>&gt; Séance de simulation avec présence d'un cadre supérieur de santé et d'un facilitateur</li> <li>&gt; Débriefing en groupe avec l'expert sur les actions envisagées, tentées, réalisées et sur les comportements effectifs</li> <li>&gt; <b>Exemples de situations : entretien annuel, gestion de conflits/médiation, entretien de remotivation</b></li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bureau de simulation et salle de débriefing</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Personnel encadrant, manager, cadre de santé	Cadre de santé, chef de service, psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Ralph BALEZ</b> Dr. en Psychologie, ingénieur pédagogique en simulation médicale</li> </ul>



## PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 30 juin - 1<sup>er</sup> juil. / 15 - 16 nov. 2022 INTRA Sur site

MAN022

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public</li> <li>&gt; Développer la confiance en soi</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public</li> <li>&gt; Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes de base de la prise de parole en public</li> <li>&gt; Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels</li> <li>&gt; Se positionner et s'affirmer face à un auditoire</li> <li>&gt; Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels</li> <li>&gt; Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion d'un « opposant » au sein d'un groupe, de tout un groupe « opposant »</li> <li>• Contrôler ses émotions face à l'agressivité</li> <li>• Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exercices collectifs développant l'aisance relationnelle</li> <li>&gt; Jeux de rôle sur des situations de tension</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Tout professionnel de santé	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nathalie GOUET</b> Consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé</li> </ul>

200  
201

## TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET FACTEURS HUMAINS : DÉVELOPPER LE SAVOIR-ÊTRE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 795 € ht PARIS 21 - 22 avr. / 7 - 8 nov. 2022 INTRA Sur site

MAN034

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre comment le savoir-être et les facteurs humains interviennent en association avec le savoir-faire pour développer un travail en équipe adapté</li> <li>&gt; Connaître les bonnes pratiques de coopération pour adopter des attitudes synergiques au sein des équipes de professionnels de santé</li> <li>&gt; Identifier les mécanismes qui conduisent à des pratiques inefficaces de coopération pour assurer la performance des équipes et la sécurité des patients</li> <li>&gt; Développer les compétences de communication entre professionnels de santé et avec les patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comportement professionnel : des compétences techniques et non techniques</li> <li>&gt; Communication verbale et non verbale : écoute active, communication non-violente, en urgence</li> <li>&gt; Concept d'erreur : non punition de l'erreur, culture juste, gestion des risques et amélioration de la sécurité des soins</li> <li>&gt; Biais cognitifs : illusions, cécité et surdité attentionnelle, tunnelisation attentionnelle, biais de confirmation</li> <li>&gt; Interruption de tâches : éléments correctifs</li> <li>&gt; Travail en équipe : exemple de l'aéronautique civil : CRM</li> <li>&gt; Gestion des situations de crises en équipe, gestion des conflits</li> <li>&gt; Intelligence collective, conscience de la situation</li> <li>&gt; Gestion de la charge de travail et des prises de décision au sein de l'équipe</li> </ul>		
	<p><b>MODULE - SIMULATION MANAGÉRIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Séance de simulation avec briefing et debriefing</li> <li>&gt; Facilitation et prise de conscience de ses propres attitudes</li> <li>&gt; Apprentissage expérientiel d'alimentation de ses propres attitudes professionnelles</li> <li>&gt; Enseignement de synthèse de la séance de formation : règles d'or des compétences non techniques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Échanges, films</li> <li>&gt; Observation des comportements professionnels en situation, apprentissage expérientiel guidé par la facilitation</li> <li>&gt; Ludopédagogie</li> <li>&gt; Pédagogie participative</li> </ul>	Personnel médical, paramédical et administratif	Soignants (médecins, IADE, IDE) spécialisés dans la simulation et les facteurs humains	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Véronique NORMIER-CALHOUN</b> IADE, ergonomiste, psychologue cognitiviste - Titulaire du DU Facteur Humain en Système Homme-Machine en aéronautique</li> </ul>

