

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE CONSEILLÉE 3 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

MAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV) dans la fonction publique hospitalière > Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation > Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens 	<p>Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> > FPTLV dans la fonction publique hospitalière, dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place > Rôle des cadres et du responsable formation > De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel > Circulaire DGOS du 12 janvier 2012, lien avec la GPMP <p>Évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien annuel d'évaluation > Évaluation et posture managériale > Méthodes de communication, gestion des situations difficiles <p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre > Passeport formation, plan de formation, entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités > Circuit et acteurs impliqués, méthode de préparation et de conduite de l'entretien > Structure et supports de l'entretien de formation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux de rôles > Mises en situation > Cas concrets et discussions > Évaluation pré et post-formation 	Personnel d'encadrement	Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle	<p>> Marie Hélène COLPAERT Cadre de santé - Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)</p>

SIMULATION MANAGÉRIALE : GÉRER LES SITUATIONS CRITIQUES

NOUVEAU PROGRAMME

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 25-26 oct. 2021 INTRA Sur site

MAN041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer ses compétences managériales > Appréhender une situation managériale complexe > Désamorcer les situations difficiles et/ou conflictuelles > Analyser ses propres ressentis émotionnels > Trouver des axes d'amélioration ou de perfectionnement dans son positionnement de manager 	<ul style="list-style-type: none"> > Styles de management : obéissance, persuasion, manipulation, communication verbale et non verbale > Motiver, accompagner, participer, épauler, diriger, négocier, encadrer > Systèmes managériaux : comprendre pour agir (OST, DPO, LEAN...) > Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s), le groupe et son fonctionnement <p>MODULE - SIMULATION MANAGÉRIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation de la simulation managériale : principes pédagogiques et modalités d'intervention > Séance de simulation avec présence d'un cadre supérieur de santé et d'un facilitateur > Débriefing en groupe avec l'expert sur les actions envisagées, tentées, réalisées et sur les comportements effectifs > Exemples de situations : entretien annuel, gestion de conflits/médiation, entretien de remotivation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Bureau de simulation et salle de débriefing > Jeux de rôles > Évaluation pré et post-formation 	Personnel encadrant, manager, cadre de santé	Cadre de santé, chef de service, psychologue	<p>> Ralph BALEZ Dr. en Psychologie, ingénieur pédagogique en simulation médicale</p>



ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 28 janv. / 14 déc. 2021 INTRA Sur site

MAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Gagner en efficacité professionnelle et renforcer la confiance et l'estime de soi > Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné > Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect de soi et des autres > Renforcer son potentiel et sa posture en se faisant comprendre par tous 	<ul style="list-style-type: none"> > Place de la communication dans le cadre professionnel <ul style="list-style-type: none"> • Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité • Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins • Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels • Communication et relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité > Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE <ul style="list-style-type: none"> • Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée • Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication • Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente • Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée • Authenticité de la relation et respect de l'autre 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux de rôles > Débats et analyses de discours > Méta-plan > Évaluation pré et post-formation 	Tout professionnel de santé	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<p>> Nathalie GOUET Consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé</p>