

MANAGER UNE ÉQUIPE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 13 au 15 janv. / 4 au 6 mai / 15 au 17 déc. 2021 **INTRA** Sur site

MAN004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les bases de la communication efficace et les fondamentaux de la cohésion d'équipe > Créer des conditions de travail motivantes en déléguant avec efficacité > Désamorcer les relations difficiles et résoudre les conflits > Formaliser le processus d'élaboration et de gestion des plannings 	<p>Gestion des équipes</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fonction manager : Management de proximité • Bilan personnel et positionnement dans la fonction • Valeurs fondamentales du fonctionnement d'une équipe > Mécanismes fondamentaux de la communication : Écoute réceptive et active • Affirmation de soi • Entretien individuel de débriefing • Pilotage de réunion > Motivation individuelle et collective : Repérage des éléments d'auto-motivation • Démotivation • Déléguer efficacement • Analyse des pratiques • Besoins en formation <p>Gestion des conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mécanismes générateurs des conflits > Anticipation des conflits, conflits entre collaborateurs <p>Gestion des plannings</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construction de planning, méthodologie d'élaboration du planning > Charte de gestion du planning : affichage, mise à jour, archivage <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Analyse de cas concrets > Échanges et conseils au sein du groupe 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de cas concrets > Mises en situation, jeux de rôle > Info / Intox > Évaluation pré et post-formation 	Tout personnel en position de management	Cadre de santé	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DE SOINS, GESTION MANAGÉRIALE ET DES ÉQUIPES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 17 au 19 mai / 23 au 25 nov. 2021 **INTRA** Sur site

MAN005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer les compétences managériales > Accompagner la mise en œuvre et le suivi de projet > Acquérir une méthode et des outils d'organisation et de suivi d'activité > Partager des expériences et analyser les pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> > Rôle et mission du manager : Loi HPST • Nouvelle gouvernance • Différents styles de management : management situationnel • Le groupe et son fonctionnement • Motivation des professionnels > Gestion des ressources humaines : GPMC • Entretien d'évaluation • Évaluation des compétences > Introduction à la conduite de changement : Approche systémique des groupes et des organisations • Mécanismes du changement • Acteurs du changement et phénomènes de résistance au changement > Management de projet : Articulation des différents projets • Approche méthodologique • Conduite de projet • Communication autour du projet > Méthodes et outils d'organisation : Analyse de situation et résolution de problèmes • Tableau de bord et de suivi des activités 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mises en situation, retours d'expérience > Analyse de cas concrets > Questions/réponses > Évaluation pré et post-formation 	Cadres de santé, infirmiers	Cadre supérieur de santé	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

SITUATION DE CRISE EN ESMS ET ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : Transformer la crise en opportunité

NOUVEAU PROGRAMME

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 23 avr. / 12 nov. 2021 **INTRA** Sur site

MAN042

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Disposer d'une méthodologie de mise en œuvre d'un retour d'expérience suite à une situation de crise > Élaborer un système efficace de remontée et de partage d'informations > Gagner en temps et en efficacité sur le traitement des futures situations de crises 	<ul style="list-style-type: none"> > Définition, périmètre et contexte du retour d'expérience > Préparation du RETEX : missions et responsabilités de chacun, implication de tous les acteurs dans la démarche <ul style="list-style-type: none"> • Détermination des objectifs et du périmètre du RETEX • Identification des acteurs • Définition du format, des modalités et du calendrier de mise en œuvre • Communication > Élaborer un système efficace de partage d'information : construire des tableaux de bord adaptés <ul style="list-style-type: none"> • Structurer le recueil des informations • Gagner en temps et en efficacité • Plan d'actions > Sensibiliser à la prévention des futures crises : modalités de suivi régulier du plan d'actions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESP. PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques > Vidéos > Quizz > Évaluation pré et post-formation 	Directeur d'établissement, directeur général, directeur de la qualité, responsable qualité, chef de service	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> > Sophie GARCELON Avocate certifiée en gestion des risques médicaux