

## AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 26-27 mai / 5-6 oct. 2021 INTRA Sur site

MAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour mieux communiquer</li> <li>&gt; Exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses</li> <li>&gt; Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communicant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle) • Test de connaissance de soi et bilan personnel</li> <li>• Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles</li> </ul> </li> <li>&gt; Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression constructive des émotions ; savoir dire non</li> <li>&gt; Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès)</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test de connaissance de soi</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Étude de cas concrets et jeux de rôle</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou une équipe	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<p>&gt; <b>Nathalie GOUET</b></p> <p>Consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé</p>

## RÔLES ET MISSIONS DES CADRES DE SANTÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 25-26 mai / 6-7 oct. 2021 INTRA Sur site

MAN006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer les compétences managériales</li> <li>&gt; Analyse des situations professionnelles rencontrées</li> <li>&gt; Développer des compétences dans la conduite de groupes</li> <li>&gt; Partager et analyser les pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identification et analyse de la fonction d'encadrement au sein de l'institution : fonction, missions, activités, responsabilités, articulations avec les autres professionnels • Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles dans la nouvelle gouvernance</li> <li>&gt; Notions de management : Différentes sources de l'autorité, styles de management • Repérage de son propre style de management</li> <li>&gt; Notion de groupe : Le groupe et son fonctionnement • Communication (méthode insight) • Dynamiser son équipe • Mécanismes de la motivation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en situation, retours d'expérience</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Cadres de santé, infirmiers	Cadre de santé	<p>&gt; <b>Marie-Hélène COLPAERT</b></p> <p>Cadre de Santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)</p>

200  
201

## ÊTRE CADRE DE PÔLE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 22 au 24 mars / 2 au 4 nov. 2021 INTRA Sur site

MAN018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bases de la communication efficace et les fondamentaux de la coopération avec le chef de pôle, le cadre administratif de pôle et la direction</li> <li>&gt; Créer des conditions de travail motivantes en déléguant avec efficacité</li> <li>&gt; Coordonner les soins dans le respect des règles de qualité et sécurité</li> <li>&gt; Mettre en œuvre l'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Manager une équipe de cadres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre législatif : droits et devoirs des salariés</li> <li>&gt; Évaluation et développement des compétences</li> <li>&gt; Leviers de la motivation au travail</li> <li>&gt; Gestion des moyens et des ressources (techniques, financières, humaines)</li> <li>&gt; Montage et gestion de projets</li> <li>&gt; Déclinaison des objectifs de l'établissement au sein du pôle</li> <li>&gt; Planification des activités et des moyens, contrôles et reportings</li> <li>&gt; Préparation des conférences budgétaires (évaluation, analyse des besoins, contrôle et suivi)</li> </ul> <p><b>Mises en situation et analyse de pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Brainstorming : représentations des différents types de management</li> <li>&gt; Bilans personnels, valeurs fondamentales du fonctionnement d'une équipe</li> <li>&gt; Pilotage d'une réunion</li> <li>&gt; Besoin en formation et accompagnement</li> <li>&gt; Recherche des indicateurs de suivi du pôle : analyser, fixer des objectifs réalistes, les mesurer</li> <li>&gt; Traduire la stratégie institutionnelle en orientations et plans d'action, argumenter, influencer convaincre les différents interlocuteurs</li> <li>&gt; Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour la réalisation des objectifs</li> <li>&gt; Communiquer au sein du pôle et hors pôle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation et analyses pratiques</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Cadre de santé, tout personnel en situation de management de pôle	Cadre de pôle	<p>&gt; <b>Stéphanie BODENREIDER</b></p> <p>Cadre supérieur de pôle - IADE, Hôpital Necker (75)</p>