

## BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 31 janv-1<sup>er</sup> févr / 15-16 mai / 19-20 déc 2019 INTRA Sur site

GER001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Détecter et réagir face aux situations de maltraitance des personnes vulnérables (à domicile, en institution, en service hospitalier)</li> <li>&gt; Décrypter la communication des personnes fragilisées</li> <li>&gt; Apprendre à s'interroger sur ses propres pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Savoir améliorer sa pratique et ajuster son positionnement en équipe face à des situations concrètes</li> <li>&gt; Sortir du processus maltraitant/maltraité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions légales et éthiques de la bientraitance</li> <li>&gt; Connaître les modes de communication dans la relation : verbal/non verbal</li> <li>&gt; Les fondamentaux et principe de base de la bientraitance</li> <li>&gt; Définition de la maltraitance, absence de bientraitance et négligence</li> <li>&gt; Connaître les outils d'évaluation et les mesures d'action (autoévaluation, participation aux formations et aux comités de qualité)</li> <li>&gt; Comprendre la maltraitance subie par les soignants : violence des personnes âgées (particularités selon les pathologies)</li> <li>&gt; Identifier ses limites personnelles pour clarifier son positionnement professionnel</li> <li>&gt; Savoir écouter, ressentir ses propres limites physiques et psychologiques</li> <li>&gt; Détecter et réagir face aux situations de maltraitance : les siennes et celles des autres</li> <li>&gt; Travailler avec l'entourage et les différents professionnels de santé : partage des compétences autour d'observations quotidiennes</li> <li>&gt; Repérer et reconnaître quand on est maltraitant</li> <li>&gt; Se déculpabiliser et en faire un objectif dynamique d'amélioration</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book bientraitance/maltraitance</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychologues, médecins gériatres	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile Barba</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie - CH Soissons (02)</li> </ul>

### NOUVEAU PROGRAMME

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 3-4 avr / 10-11 oct 2019 INTRA Sur site

GER015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier le processus de vieillissement</li> <li>&gt; Accompagner la personne âgée dans une démarche « bientraitante »</li> <li>&gt; Développer ses capacités d'analyse et de réflexivité</li> <li>&gt; Savoir améliorer sa pratique professionnelle</li> <li>&gt; Ajuster son positionnement sa posture professionnelle aux situations rencontrées</li> <li>&gt; Prévenir et savoir prendre en charge les maux du sujet âgé : dénutrition, chutes, douleur...</li> <li>&gt; Instaurer et garantir une prise en charge de qualité des familles : triade patient/famille /soignant</li> </ul>	<p><b>Le vieillissement : distinction entre vieillir et vieillissement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Modifications physiologiques et psychologiques &gt; Vieillesse pathologique &gt; Symptômes psychologiques et comportementaux liés aux démences &gt; Le sujet âgé : un être en devenir</li> </ul> <p><b>Introgénie chez le sujet âgé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Médicaments à risque, surveillance</li> </ul> <p><b>De la non bientraitance au risque de maltraitance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes et outils &gt; Projet de vie individualisé &gt; Communication au centre des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Droits du patient</li> </ul> <p><b>Posture professionnelle en situation de soin : la relation d'aide au quotidien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Points clefs à repérer : les mécanismes de défense du sujet âgé (projection, déni, agressivité...)</li> <li>&gt; Position d'asymétrie dans la relation : levier du risque de non bientraitance &gt; Technique d'écoute, observation &gt; Empathie et distance professionnelle au profit d'une relation de confiance : Technique d'écoute, observation, communication</li> </ul> <p><b>Quotidien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Stimulation des capacités de la personne âgée &gt; Techniques de soins (toilette et confort)</li> <li>&gt; Repas et dénutrition du sujet âgé (causes, facteurs de risque, signes cliniques et biologiques)</li> <li>&gt; Suivi nutritionnel et surveillance alimentaire &gt; Entretien du domicile et respect de l'intimité</li> </ul> <p><b>Chutes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaissance des facteurs de risque et prévention &gt; Prise en charge</li> </ul> <p><b>Douleur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation &gt; Prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse</li> </ul> <p><b>Travail avec les familles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; bouleversements familiaux induits par le vieillissement &gt; Place des aidants familiaux dans l'accompagnement &gt; Gestion de l'agressivité des familles &gt; Accompagnement des aidants</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book « Accompagner la personne âgée au quotidien »</li> <li>&gt; Cas concrets et partage d'expériences</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychologue spécialisée en gériatrie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Naïma FARS</b> Cadre IADE - CHU Bichat (75)</li> </ul>