GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 5 - 6 avr. et 7 juin / 15 - 16 nov. et 13 déc. 2022 **INTRA** Sur site GDR016

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

> Mettre en place, animer, coordonner et pérenniser les retours d'expériences (CREX ou RMM)
> Mobiliser et impliquer les équipes sur les retours d'expérience
> Piloter, coordonner et faire le reporting des CREX en interne et auprès de l'ARS
> Mener une analyse approfondie des causes des EIG ou des EPR pour apprendre de ce qui s'est passé
> Formuler, mettre en œuvre, suivre et évaluer des actions correctives réalistes et pertinentes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

SESSION 1 (2 JOURS)

> Choix des risques à gérer prioritairement dans l'établissement
- FondamentauxIdentification des risques
- Analyse de pratiques (priorisation des risques)

> Culture de sécurité dans les équipes pour mieux gérer et prévenir les risques
- Définition et dimensions de la culture de sécurité
- Importance pour réduire les risques et améliorer la gestion des EIAS
- Analyse de pratiques (développement de la culture de sécurité dans l'équipe)

> Importance de la communication au sein de l'équipe
- Fondamentaux
- Adapter sa communication

> Déclaration et analyse des EIAS pour mieux gérer et prévenir les risques
- Facteurs de réussite et écueils
- Freins à la déclaration
- Analyse de pratiques (pérennisation de la déclaration des EIAS)
- Dispositifs de retours d'expériences
- Analyse des causes (principe, méthodes)
- Analyse de pratiques (développement des retours d'expériences)

INTERSESSION

> Mise en œuvre du plan d'action, accompagnement à distance par le formateur-expert

SESSION 2 (1 JOUR)

> Suivi, évaluation et valorisation des actions mises en œuvre et des résultats obtenus en équipe
> Retours d'expériences et analyse de pratiques sur les actions en intersession
> Valorisation des actions et résultats via une communication interne et externe adaptée
> Atelier : Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : patient coacteur de sa sécurité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Fiches projet et textes de référence
> Analyse des pratiques et partage d'expériences
> Ateliers et jeux de rôles
> Accompagnement de projet à distance
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par la gestion des risques associés aux soins – bi ou trinômes volontaires issus d'une même équipe (médecin, pharmacien, cadre, préparateur ou IDE référent)

INTERVENANTS

Experts en gestion des risques et management de projet en équipe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien hospitalier
chef du service de pharmacie
Hôpital Saint-Joseph (75)

LES +

> Un programme pensé sous forme d'accompagnement de projet.

L'IDENTITOVIGILANCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 19 janv. / 20 sept. 2022 **INTRA** Sur site GDR007

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

> Sensibiliser le personnel aux enjeux des risques liés à l'identification
> Comprendre et connaître le processus d'identitovigilance
> Acquérir les bonnes pratiques
> Identifier, prévenir et gérer les risques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Enjeux juridiques et réglementaires – Dimension éthique : les droits du patient
> Définition de l'identification : enjeux, notions de risques et conséquences
> Parcours d'identification
- Actions de prévention : identification des situations à risque
- Organisation : les acteurs impliqués dans le processus d'identification, leurs rôles et les techniques
- Contrôles aux étapes clés du parcours du patient

> Procédures d'identification
- Description des tâches : ouverture du dossier, recherche de l'identité, signalement des doublons…
- Procédures particulières : patient inconscient ou délirant, patient hospitalisé sous X, sous une fausse identité, etc.

> Alerte, signalement et gestion d'une erreur
> Sensibilisation du patient

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Étude de cas et analyse de situations critiques
> Travaux en sous-groupe
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et encadrant, secrétaires médicaux, direction, responsable qualité…

INTERVENANTS

Qualiticien, cadre supérieur

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Patricia LORENZO**
Cadre supérieur de santé – Service chirurgie – Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)