



RÈGLEMENTAIRE

GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 4-5 avr et 6 mai / 18-19 nov et 16 déc 2019 INTRA Sur site

GDR016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<p>> Concevoir et mener à bien un projet de gestion des risques en équipe pour réduire la fréquence et la gravité des événements indésirables associés aux soins – EIAS</p> <p>> Optimiser la gestion des risques en lien avec le programme qualité et sécurité des soins de l'établissement en renforçant la dynamique d'équipe</p>	<p>SESSION 1 (2 jours)</p> <p>> Choix des risques à gérer prioritairement dans l'établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> Fondamentaux Identification des risques Analyse de pratiques (priorisation des risques) <p>> Culture de sécurité dans les équipes pour mieux gérer et prévenir les risques</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition et dimensions de la culture de sécurité Importance pour réduire les risques et améliorer la gestion des EIAS Analyse de pratiques (développement de la culture de sécurité dans l'équipe) <p>> Importance de la communication au sein de l'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> Fondamentaux Adapter sa communication <p>> Déclaration et analyse des EIAS pour mieux gérer et prévenir les risques</p> <ul style="list-style-type: none"> Facteurs de réussite et écueils Freins à la déclaration Analyse de pratiques (pérennisation de la déclaration des EIAS) Dispositifs de retours d'expériences Analyse des causes (principe, méthodes) Analyse de pratiques (développement des retours d'expériences) <p>INTERSESSION</p> <p>> Mise en œuvre du plan d'action, accompagnement à distance par le formateur-expert</p> <p>SESSION 2 (1 jour)</p> <p>> Suivi, évaluation et valorisation des actions mises en œuvre et des résultats obtenus en équipe</p> <p>> Retours d'expériences et analyse de pratiques sur les actions en intersession</p> <p>> Valorisation des actions et résultats via une communication interne et externe adaptée</p> <p>> Atelier</p> <ul style="list-style-type: none"> Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : patient coacteur de sa sécurité 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<p>> e-Pana'Book Gestion des risques</p> <p>> Fiches pratiques et principaux textes de référence</p> <p>> Fiches projet</p> <p>> Analyse des pratiques et partage d'expériences</p> <p>> Ateliers et jeux de rôles</p> <p>> Accompagnement de projet à distance</p>	<p>Tout professionnel concerné par la gestion des risques associés aux soins</p> <p>– bi ou trinômes volontaires issus d'une même équipe (médecin, pharmacien, cadre, préparateur ou IDE référent)</p>	<p>Experts en gestion des risques et management de projet en équipe</p>	<p>> Dr Yvonnick BEZIE</p> <p>Pharmacien chef de service - Président de la COMEDIMS - Ancien président de la CME Hôpital Saint-Joseph (75)</p>

176
177

LES +

- > Un programme pensé sous forme d'accompagnement de projet.
- > Circulaire DGOS du 19/07/2013.

L'IDENTITOVIGILANCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 18 janv / 23 sept / 13 nov 2019 INTRA Sur site

GDR007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<p>> Sensibiliser le personnel aux enjeux des risques liés à l'identification</p> <p>> Comprendre et connaître le processus d'identitovigilance</p> <p>> Acquérir les bonnes pratiques</p> <p>> Identifier, prévenir et gérer les risques</p>	<p>> Enjeux juridiques et réglementaires – Dimension éthique : les droits du patient</p> <p>> Définition de l'identification : enjeux, notions de risques et conséquences</p> <p>> Parcours d'identification</p> <ul style="list-style-type: none"> Actions de prévention : identification des situations à risque Organisation : les acteurs impliqués dans le processus d'identification, leurs rôles et les techniques Contrôles aux étapes clés du parcours du patient <p>> Procédures d'identification</p> <ul style="list-style-type: none"> Description des tâches : ouverture du dossier, recherche de l'identité, signalement des doublons... Procédures particulières : patient inconscient ou délirant, patient hospitalisé sous X, sous une fausse identité, etc. <p>> Alerte, signalement et gestion d'une erreur</p> <p>> Sensibilisation du patient</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<p>> e-Pana'Book de l'identitovigilance</p> <p>> Étude de cas et analyse de situations critiques</p> <p>> Travaux en sous-groupe</p>	<p>Personnel soignant et encadrant, secrétaires médicaux, direction, responsable qualité...</p>	<p>Qualiticien, cadre supérieur</p>	<p>> Patricia LORENZO</p> <p>Cadre supérieur de santé – Service chirurgie – Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)</p>