

GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 6-7 avr. et 7 juin / 16-17 nov. et 14 déc. 2021 INTRA Sur site

GDR016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Mettre en place, animer, coordonner et pérenniser les retours d'expériences (CREX ou RMM) > Mobiliser et impliquer les équipes sur les retours d'expérience > Piloter, coordonner et faire le reporting des CREX en interne et auprès de l'ARS > Mener une analyse approfondie des causes des EIG ou des EPR pour apprendre de ce qui s'est passé > Formuler, mettre en œuvre, suivre et évaluer des actions correctives réalistes et pertinentes 	<p>SESSION 1 (2 JOURS)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Choix des risques à gérer prioritairement dans l'établissement <ul style="list-style-type: none"> • Fondamentaux/identification des risques • Analyse de pratiques (priorisation des risques) > Culture de sécurité dans les équipes pour mieux gérer et prévenir les risques <ul style="list-style-type: none"> • Définition et dimensions de la culture de sécurité • Importance pour réduire les risques et améliorer la gestion des EIAS • Analyse de pratiques (développement de la culture de sécurité dans l'équipe) > Importance de la communication au sein de l'équipe <ul style="list-style-type: none"> • Fondamentaux • Adapter sa communication > Déclaration et analyse des EIAS pour mieux gérer et prévenir les risques <ul style="list-style-type: none"> • Facteurs de réussite et écueils • Freins à la déclaration • Analyse de pratiques (pérennisation de la déclaration des EIAS) • Dispositifs de retours d'expériences • Analyse des causes (principe, méthodes) • Analyse de pratiques (développement des retours d'expériences) <p>INTERSESSION</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre du plan d'action, accompagnement à distance par le formateur-expert <p>SESSION 2 (1 JOUR)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Suivi, évaluation et valorisation des actions mises en œuvre et des résultats obtenus en équipe > Retours d'expériences et analyse de pratiques sur les actions en intersession > Valorisation des actions et résultats via une communication interne et externe adaptée > Atelier : Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : patient coacteur de sa sécurité 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Fiches projet et textes de référence > Analyse des pratiques et partage d'expériences > Ateliers et jeux de rôles > Accompagnement de projet à distance > Évaluation pré et post-formation 	<p>Tout professionnel concerné par la gestion des risques associés aux soins – bi ou trinômes volontaires issus d'une même équipe (médecin, pharmacien, cadre, préparateur ou IDE référent)</p>	<p>Experts en gestion des risques et management de projet en équipe</p>	<p>> Dr Yvonnick BEZIE Pharmacien hospitalier chef du service de pharmacie Hôpital Saint-Joseph (75)</p>

LES +

> Un programme pensé sous forme d'accompagnement de projet.

L'IDENTITOVIGILANCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 20 janv. / 21 sept. 2021 INTRA Sur site

GDR007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser le personnel aux enjeux des risques liés à l'identification > Comprendre et connaître le processus d'identitovigilance > Acquérir les bonnes pratiques > Identifier, prévenir et gérer les risques 	<ul style="list-style-type: none"> > Enjeux juridiques et réglementaires – Dimension éthique : les droits du patient > Définition de l'identification : enjeux, notions de risques et conséquences > Parcours d'identification <ul style="list-style-type: none"> • Actions de prévention : identification des situations à risque • Organisation : les acteurs impliqués dans le processus d'identification, leurs rôles et les techniques • Contrôles aux étapes clés du parcours du patient > Procédures d'identification <ul style="list-style-type: none"> • Description des tâches : ouverture du dossier, recherche de l'identité, signalement des doublons... • Procédures particulières : patient inconscient ou délirant, patient hospitalisé sous X, sous une fausse identité, etc. > Alerte, signalement et gestion d'une erreur > Sensibilisation du patient 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Étude de cas et analyse de situations critiques > Travaux en sous-groupe > Évaluation pré et post-formation 	<p>Personnel soignant et encadrant, secrétaires médicaux, direction, responsable qualité...</p>	<p>Qualiticien, cadre supérieur</p>	<p>> Patricia LORENZO Cadre supérieur de santé – Service chirurgie – Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)</p>