

METTRE EN PLACE LES RETOURS D'EXPÉRIENCES (CREX, RMM) DANS LE CADRE DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 25 - 26 janv. / 22 - 23 sept. 2022 **INTRA** Sur site

GDR012

| OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES | PROGRAMME PÉDAGOGIQUE | | |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> > Mettre en place, animer, coordonner et pérenniser les retours d'expériences (CREX ou RMM) > Mobiliser et impliquer les équipes sur les retours d'expériences | <ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi et comment mettre en place et piloter les retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> • Retours d'expériences dans la gestion des risques, sens de la démarche • Cadre légal • Choix des événements • Comparaison de différents dispositifs : RMM, CREX, REMED • Préparation et conduite du déploiement > Analyser les événements indésirables et animer une séance de retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> • Principe général et méthodes d'analyse des causes (ALARM, ORION, arbre des causes...) • Analyse de cas réels > Coordonner le dispositif et acquérir les outils de formalisation, de suivi, de reporting <ul style="list-style-type: none"> • Rôle et mission des acteurs • Logistique et organisation • Outils et supports à personnaliser • Reporting interne et auprès de l'ARS > Ateliers et analyse des pratiques <ul style="list-style-type: none"> • Déployer et pérenniser les retours d'expériences • Former et mobiliser l'équipe | | |
| MOYENS PÉDAGOGIQUES | PUBLIC CONCERNÉ | INTERVENANTS | RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE |
| <ul style="list-style-type: none"> > Boîte à outils, kit formation « Former et mobiliser votre équipe », > Analyse de pratiques, partages d'expériences > Cas concrets > Accompagnement et suivi à distance > Évaluation pré et post-formation | Personnel médical et paramédical, cadre de santé, responsable qualité, gestionnaire des risques | Médecin, pharmacien, qualitatif, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualitatif | <ul style="list-style-type: none"> > Dr Yvonnick BEZIE Pharmacien hospitalier chef du service de pharmacie Hôpital Saint-Joseph (75) |

SITUATION DE CRISE EN ESMS ET ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : Transformer la crise en opportunité

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 22 avr. / 10 nov. 2022 **INTRA** Sur site

MAN042

| OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES | PROGRAMME PÉDAGOGIQUE | | |
|---|--|------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> > Disposer d'une méthodologie de mise en œuvre d'un retour d'expérience suite à une situation de crise > Élaborer un système efficace de remontée et de partage d'informations > Gagner en temps et en efficacité sur le traitement des futures situations de crises | <ul style="list-style-type: none"> > Définition, périmètre et contexte du retour d'expérience > Préparation du RETEX : missions et responsabilités de chacun, implication de tous les acteurs dans la démarche <ul style="list-style-type: none"> • Détermination des objectifs et du périmètre du RETEX • Identification des acteurs • Définition du format, des modalités et du calendrier de mise en œuvre • Communication > Élaborer un système efficace de partage d'information : construire des tableaux de bord adaptés <ul style="list-style-type: none"> • Structurer le recueil des informations • Gagner en temps et en efficacité • Plan d'actions > Sensibiliser à la prévention des futures crises : modalités de suivi régulier du plan d'actions | | |
| MOYENS PÉDAGOGIQUES | PUBLIC CONCERNÉ | INTERVENANTS | RESP. PÉDAGOGIQUES |
| <ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques > Vidéos > Quizz > Évaluation pré et post-formation | Directeur d'établissement, directeur général, directeur de la qualité, responsable qualité, chef de service | Juriste en droit de la santé | <ul style="list-style-type: none"> > Sophie GARCELON Avocate certifiée en gestion des risques médicaux |

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80