

## LE PATIENT MINEUR : DES DROITS SPÉCIFIQUES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 6 mars / 17 déc. 2020 INTRA Sur site

ETH008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les droits spécifiques du patient mineur</li> <li>&gt; Acquérir des outils concrets sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Conditions relatives au consentement : représentants légaux ; autonomie du mineur ; refus de soins ; recours au juge</li> <li>&gt; Secret médical et droits du mineur : respect de la vie privée ; signalement des violences ; exceptions au secret</li> <li>&gt; Droits reconnus au mineur : droits fondamentaux ; notion de discernement ; dossier médical, personne de confiance</li> <li>&gt; Charte de l'enfant hospitalisé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du patient mineur</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets et de jurisprudence</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Personnel médical, paramédical, administratif	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant</li> </ul>

### NOUVEAU PROGRAMME

## GESTION DES RÉCLAMATIONS ET DES PLAINTES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 4-5 févr. / 9-10 sept. 2020 INTRA Sur site

ETH009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les causes des réclamations et plaintes des patients</li> <li>&gt; Identifier les réclamations qui auraient pu être évitées</li> <li>&gt; Agir pour diminuer le contentieux « inutile »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les responsabilités civiles et pénales des professionnels et établissements de santé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilité civile médicale : Qui est civilement responsable ? De quoi est-on civilement responsable ?</li> <li>• La responsabilité pénale médicale : Qui est pénalement responsable ? De quoi est-on pénalement responsable ?</li> <li>• L'indemnisation par l'ONIAM : L'aléa thérapeutique anormal et grave, les infections nosocomiales graves</li> </ul> </li> <li>&gt; La gestion des plaintes en établissement de santé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion de la plainte sans demande indemnitaire : Gestion « informelle », gestion en CRUQ</li> <li>• La gestion de la plainte assortie d'une demande indemnitaire : gestion amiable, procédure de règlement en CCI, procédure judiciaire</li> </ul> </li> <li>&gt; Désamorcer le conflit et diminuer les contentieux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'annonce du dommage : dispositif d'information, traçabilité de l'information</li> <li>• La relation avec l'assureur</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES :</b> analyse de cas concrets et de jurisprudence</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Gestion des réclamations et des plaintes</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Personnel en charge de la relation patient et de la gestion des plaintes, Cadres de santé, Responsable gestion des risques, Coordonnateur de la gestion des risques	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Sophie GARCELON</b> Avocat, Certifiée en gestion des risques médicaux Présidente de Wingsanté cabinet spécialisé en Organisation et Risk Management</li> </ul>

216  
217

## MAÎTRISER LE RISQUE PÉNAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 10 mars / 23 sept. 2020 INTRA Sur site

ETH013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les conditions de mise en œuvre de la responsabilité pénale</li> <li>&gt; Savoir répondre aux différentes sollicitations de la police et de la justice</li> <li>&gt; Identifier les situations à risque</li> <li>&gt; Proposer des axes d'amélioration des pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions et grands principes de la procédure pénale • Notions clés • Différents types d'enquêtes de police • Information judiciaire et le juge d'instruction &gt; Secret professionnel : principe, exceptions</li> <li>&gt; Principales sollicitations de la police et de la justice • Auditions et interrogatoires • Garde à vue</li> <li>• Réquisitions et expertises • Perquisitions et saisies &gt; Exemples d'infractions poursuivies en droit pénal de la santé</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b> &gt; Cas pratiques &gt; Training audition libre et garde à vue</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du risque pénal</li> <li>&gt; Analyse de cas pratiques</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Directeurs d'établissement, médecins, cadres de santé, personnel administratif	Avocat en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Renan BUDET</b> Avocat au barreau de Paris Spécialisé en droit de la santé</li> </ul>