

LE COMPTE QUALITÉ DANS LA CERTIFICATION ET COMME OUTIL DE PILOTAGE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 10 mars / 29 sept. 2022 INTRA Sur site

CEA003

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les enjeux et les facteurs incitatifs à la mise en place du compte qualité > Appréhender le contenu du compte qualité et savoir le renseigner conformément aux attentes de la HAS > Utiliser le compte qualité comme outil de pilotage et d'animation de la démarche qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Compte qualité : pourquoi ? pour qui ? Enjeux, origine et contexte réglementaire > Les différentes thématiques du compte qualité > Compte qualité : comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Piloter avec le compte qualité • Prioriser en fonction des risques • Dynamiser et mobiliser les équipes > Focus sur les différentes étapes de l'analyse des thématiques > Communication auprès des équipes 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESP. PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Travaux en sous-groupes : analyse des thématiques > Élaboration d'un plan d'action en mode projet > Évaluation pré et post-formation 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné par la certification	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre supérieur de santé paramédical, expert visiteur HAS > Marielle MARBACH Ingénieur qualité, gestion des risques en santé

AUDIT SYSTÈME : ÉLABORATION, MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 16 mai et 1^{er} juil. / 4 oct. et 25 nov. 2022 INTRA Sur site

CEA004

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'approche système et son intérêt en établissement de santé > Comprendre la place des audits système dans la certification HAS > Connaître la méthode de l'audit système et ses différentes phases > Identifier des audits système pour faire le suivi de votre Compte Qualité > Communiquer efficacement dans le contexte d'une relation auditeur/audité > Conduire un audit système, présenter les résultats sous la forme d'un rapport d'audit et le communiquer 	<p>SESSION 1 [1 jour]</p> <ul style="list-style-type: none"> > Approche système : définitions, intérêt, faire le lien pour suivre le compte qualité > Pourquoi évaluer ? Différents dispositifs d'évaluation et leurs intérêts > Audit système : les différentes étapes > Prévoir : focus sur l'analyse des thématiques (identifier, prioriser et évaluer la maîtrise des risques) > Organiser : focus sur la description de systèmes en précisant les Dispositifs de Maîtrise des Risques (selon la définition HAS) > Mettre en œuvre : focus sur la grille d'audit utilisée par les pilotes de systèmes et les professionnels de terrain > Analyser, évaluer et améliorer : focus sur le plan d'action : élaboration, mise en œuvre et modalités de suivi <p>SESSION 2 [1 jour]</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre de l'audit système au sein de son établissement > Atelier : construire différents formats pour les résultats d'audit système (rapport d'audit, tableau de bord, fiche système) > Présentation des résultats et retours d'expériences des participants : témoignages, points forts et difficultés rencontrées > Évaluation d'un système selon la grille de maturité HAS 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESP. PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Travaux en sous-groupes : analyse des risques, grille d'audit, plan d'action > Illustration avec des exemples de cartographies de systèmes et indicateurs > Évaluation pré et post-formation 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné par la certification (direction, encadrement, praticiens hospitaliers, pilotes systèmes)	Pharmacien, Cadre supérieur paramédical	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP) > Marielle MARBACH Ingénieur qualité, gestion des risques en santé

186
187

PRÉREQUIS

- > Au préalable de cette formation, l'établissement a impliqué les pilotes et professionnels de santé dans la rédaction du Compte Qualité et souhaite que ces derniers apprennent à piloter le système grâce à des indicateurs
- > Avoir préalablement suivi la formation « Compte Qualité dans la certification et comme outil de pilotage »