

PRÉPARER LA CERTIFICATION HAS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 9 mars / 28 sept. 2022 INTRA Sur site

CEA001

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les principes et enjeux des démarches d'évaluation de la HAS > Appréhender la procédure de certification et les nouveautés liées à la certification V2020 > Se préparer aux nouvelles méthodes de visite de certification > Informer les équipes pour mobiliser tous les acteurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Certification : contexte, enjeux et évolutions > Transition V2014 vers la V2020 : capitaliser sur les acquis > Focus sur les méthodes V2020 : <ul style="list-style-type: none"> • Patient traceur • Traceur ciblé • Audit système • Observation > Communication auprès des équipes > Dispositif d'incitation financier à la qualité (IFAQ) <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déroulement de la visite : avant, pendant et après > Les EPP dans la certification > Lien entre DPC et certification 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESP. PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Échanges et retours : pilotage des systèmes, évaluation des pratiques professionnels, gestion des risques, déploiement de la certification pour un GHT... > Questions / réponses > Travail personnel > Quiz, ateliers en groupe > Évaluation pré et post-formation 	<p>Tout professionnel de santé ou administratif d'un établissement de santé (personnel de direction, d'encadrement, praticiens hospitaliers, soignants).</p>	<p>Pharmacien, Ingénieur qualité, gestionnaire des risques (certains de nos consultants sont experts visiteurs)</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre supérieur de santé paramédical, expert visiteur HAS > Marielle MARBACH Ingénieur qualité, gestion des risques en santé

LES +

> Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

INTRA

PATIENT TRACEUR : PRÉPARER LA V2020 EN MAÎTRISANT LES PARCOURS PATIENTS

DURÉE CONSEILLÉE 1 jour PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

CEA006

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Présenter en introduction les méthodes d'EPP utilisables dans le cadre de la certification > S'approprier la méthodologie du Patient Traceur > Mettre en application la méthode à partir de parcours patients spécifiques de l'établissement > Identifier les actions d'amélioration à mettre en œuvre dans ce cadre précis 	<ul style="list-style-type: none"> > Sémantique attachée à la V2020 : <ul style="list-style-type: none"> • Audit système • Compte qualité • Éléments d'investigation obligatoire • Maturité de la démarche de gestion des risques • Patient Traceur • Évolution de la certification V2020 avec l'introduction de nouveaux concepts : parcours traceur > La visite de certification : <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux de la certification V2020 : implication du patient, exigences pour les GHT • Nouveautés de la certification V2020 • Audits sur des thématiques communes à tous les établissements de santé et sur des thématiques spécifiques à l'établissement après analyse du compte qualité • Analyse des circuits de prise en charge de patient traceur > Les méthodes d'investigation des experts-visiteurs dont le patient traceur > Le Patient Traceur : apports méthodologiques <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux et méthode • Méthode basée sur le questionnement : Qui, Quoi, Comment, Quand ? • Démarche préconisée par la Haute Autorité de Santé • Facteurs de succès et écueils à éviter <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ateliers de simulation à partir d'exemples de profil de patient traceur <ul style="list-style-type: none"> • Simulation d'entretien du patient • Simulation d'entretien de l'équipe pluridisciplinaire ayant pris en charge le patient • Exercice de synthèse des entretiens patient et de l'équipe • Exercice de formalisation d'une proposition de plan d'actions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESP. PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de différents parcours patient > Grilles d'entretien patient traceur > Atelier retour expérience de certification, et expérimentation du nouveau manuel > Retours d'expérience > Évaluation pré et post-formation 	<p>Tout professionnel de santé concerné par la certification</p>	<p>Médecin formé à la méthode (experts visiteur HAS, coordonnateur des risques associés aux soins)</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre supérieur de santé paramédical, expert visiteur HAS > Marielle MARBACH Ingénieur qualité, gestion des risques en santé