

PRÉPARER LA CERTIFICATION HAS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 11 mars / 30 sept. 2020 INTRA Sur site

CEA001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les principes et enjeux des démarches d'évaluation de la HAS > Appréhender la procédure de certification V2014 > Nouveauté liée à la certification V2020 > Se préparer aux nouvelles méthodes de visite de certification > Savoir informer les équipes pour mobiliser tous les acteurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Certification : contexte, enjeux et évolutions > Les exigences de la certification V2014 <ul style="list-style-type: none"> • Compte qualité : mettre en place un projet collaboratif pour rédiger le compte qualité • Patient traceur • Audit de processus : initier, déployer la description de processus afin de suivre un processus avec des indicateurs sélectionnés pour leur pertinence • Les nouveautés du futur cycle de certification > Communication auprès des équipes > Dispositif d'incitation financier à la qualité (IFAQ) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la certification V2014 > Échanges et retours d'expériences > Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné par la certification (personnel de direction, d'encadrement, praticiens hospitaliers)	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre supérieur de santé paramédical, expert visiteur HAS - CH Tours (37) > Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

- > Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.
- > Ateliers : Déroulement de la visite : avant, pendant et après ; Les EPP dans la certification V2014 ; Lien entre DPC et certification

LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 31 janv. et 3 avr. / 17 sept. et 14 déc. 2020 INTRA Sur site

CEA002

RÈGLEMENTAIRE V2014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Appréhender la place de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité et dans la procédure de certification > S'approprier la méthode du patient traceur et savoir la mettre en œuvre > Repérer les priorités en fonction des risques et savoir élaborer un plan d'action > Préparer les équipes au déploiement de la méthode du patient traceur 	<p>SESSION 1 [1 jour]</p> <ul style="list-style-type: none"> > Méthode du patient traceur : définitions, objectifs, place dans la démarche qualité > Déploiement de la méthode : différentes phases <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir et organiser/Focus sur la sélection des profils patients à investiguer • Mettre en œuvre/Focus sur l'information du patient, la grille d'investigation et la grille d'entretien avec le patient • Évaluer, analyser et améliorer/Focus > sur l'élaboration d'un plan d'action et ses modalités de mise en œuvre et de suivi > Comment préparer les équipes à la visite <p>INTERSESSION</p> <p>SESSION 2 [1 jour]</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre de la méthode au sein de son établissement > Présentation des résultats et retours d'expériences des participants (témoignages, points forts et difficultés rencontrées) et élaboration d'une synthèse et d'un plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la méthode du patient traceur > Jeux de rôles auditeur-audit > Cas cliniques > Ateliers pratiques > Retours d'expérience 	Tout professionnel de santé concerné par la certification V2014	Médecin formé à la méthode (experts visiteur HAS, coordonnateur des risques associés aux soins)	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre supérieur de santé paramédical, expert visiteur HAS - CH Tours (37) > Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

- > Grilles d'investigation et d'entretien, kit de présentation aux équipes remis aux participants.
- > Utiliser la méthode du patient traceur pour se préparer à la visite de certification