

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DU PATIENT COMMUNIQUER EN ANGLAIS EN MILIEU MÉDICAL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 320 € ht **PARIS** 31 janv. / 4 mai / 14 nov. 2022

ANG007

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Bien accueillir le patient par téléphone > Bien accueillir le patient en face à face > Questionner le patient pour comprendre sa situation > Récueillir les informations administratives > Renseigner correctement le patient > Guider et orienter le patient (services, hôpitaux, établissements, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> > Accueil du patient par téléphone • Répondre au téléphone en anglais, formules de politesse et bases d'une bonne communication • Prendre un message • Obtenir les détails administratifs (nom, adresse, âge, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale) > Accueil physique à l'hôpital • Formules de politesse, bases d'une bonne communication • Obtenir les détails administratifs (nom, adresse, âge, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale • Guider le patient dans son déplacement au sein des différents départements de l'hôpital > Prise en charge du patient • Interroger le patient pour comprendre la situation • Vérifier la bonne compréhension • Terminer l'interrogatoire avec des instructions claires • Expliquer la suite de la prise en charge • Rassurer le patient et expliquer les délais d'attente • Spécificités de l'administration pour les étrangers 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Fiches d'exercice / Jeux de rôle > Ateliers pratiques, entraînement oral > Évaluation pré et post-formation 	Personnels soignant et administratif en contact avec des patients anglophones Niveau débutant A1-A2 (CECR)	Formateurs de langue maternelle anglaise, professionnels de santé spécialisés dans l'enseignement de l'anglais médical	> Amy WHEREAT BSc (physiologie & pharmacologie) UNSW Australia CELTA Cambridge University/Membre EMWA

ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE – RÉALISER UNE CONVERSATION TÉLÉPHONIQUE EN ANGLAIS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 320 € ht **PARIS** 11 févr. / 27 sept. 2022

ANG018

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Bien accueillir le patient par téléphone > Questionner le patient pour comprendre sa situation > Localiser le patient et évaluer la gravité de la situation > Guider et orienter le patient 	<ul style="list-style-type: none"> > Accueil du patient par téléphone en anglais, formules de politesse et bases d'une bonne communication > Obtenir les détails administratifs et localiser le patient (nom, adresse, âge, téléphone) > Interroger le patient pour comprendre la gravité de la situation > Vérifier la bonne compréhension > Donner des instructions claires > Expliquer la suite de la prise en charge > Rassurer le patient et expliquer les délais d'attente 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux de rôle > Ateliers pratiques, entraînement oral > Évaluation pré et post-formation 	Assistant de Régulation Médical (ARM) en contact avec des patients anglophones – Niveau débutant A1-A2 (CECR)	Formateurs de langue maternelle anglaise, professionnels de santé spécialisés dans l'enseignement de l'anglais médical	> Amy WHEREAT BSc (physiologie & pharmacologie) UNSW Australia CELTA Cambridge University/Membre EMWA

PRISE EN CHARGE ET CONSULTATION D'UN PATIENT EN ANGLAIS - NIVEAU 1

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 640 € ht **PARIS** 10 - 11 févr. / 6 - 7 oct. 2022

ANG002

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le vocabulaire nécessaire à la conduite d'un interrogatoire médical > Mener un examen médical > Expliquer le diagnostic, les examens, les conseils et les traitements 	<ul style="list-style-type: none"> > Réviser les différents temps et structures de phrases affirmatives et interrogatives > Réviser le vocabulaire technique : anatomie, pharmacologie, pathologie > Interroger le patient pour comprendre la situation et la gravité d'un malaise ou traumatisme > Reconnaître et évaluer la douleur et les symptômes les plus courants > L'interrogatoire médical de base : antécédents, histoire médicale, médicaments, alcool ou autres substances pris > Quelques pathologies courantes (cardiovasculaires, obstétriques etc.) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Révision de la grammaire > Ateliers en équipe / Jeux de rôle > Cas concrets > Compréhension orale (DVD et podcasts) > Évaluation pré et post-formation 	Médecins, infirmiers et personnels soignants en contact avec des patients anglophones Niveau débutant A1-A2 (CECR)	Formateurs de langue maternelle anglaise, professionnels de santé spécialisés dans l'enseignement de l'anglais médical	> Amy WHEREAT BSc (physiologie & pharmacologie) UNSW Australia CELTA Cambridge University/Membre EMWA