

FAIRE FACE AU DEUIL EN ÉTABLISSEMENT DANS LE CONTEXTE DE LA COVID-19

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 16 - 17 mars / 3 - 4 nov. 2022 **INTRA** Sur site

ACC051

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Comprendre l'impact sur soi et sur sa pratique professionnelle du climat anxiogène de l'accompagnement en fin de vie des patients/résidents en période épidémique > Développer ses ressources personnelles pour continuer être dans une attitude professionnelle empathique > Apprendre à mettre en place des stratégies pour prendre soin de soi	Particularités des soins palliatifs dans un contexte épidémique > Les différences avec le modèle de référence > Accompagner l'anxiété des patients, des familles : quel positionnement pour les soignants ? > Les risques de contagion émotionnelle > Peur de la contamination pour soi-même et ses proches : entre idéal professionnel et tension personnelle, comment s'accorder ? > Les techniques relationnelles appliquées aux situations de fin de vie avec les mesures barrières Comprendre l'impact du stress sur soi > Fonctionnement du corps et du cerveau face à une charge émotionnelle intense Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres > Du stress à l'épuisement professionnel ou fatigue de compassion : les signes à repérer > Autodiagnostic S'apaiser émotionnellement > Exercices respiratoires (la cohérence cardiaque, respiration anti-panique,...) > Le protocole des « 4 éléments » pour trouver un apaisement rapide Lien entre émotions et pensées > Les pensées automatiques > Rompre la spirale entre agressivité, violence et stress S'auto-apaiser avec techniques de gestions émotionnelles > Exercice de visualisation du lieu de sécurité pour assurer un apaisement émotionnel > Exercice du contenant : pour mettre de côté ce dont vous ne pouvez pas vous occuper dans l'immédiat. > La pleine conscience		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Analyse des pratiques > Technique de résolution de problèmes > Exercices de stabilisation émotionnelle/Techniques respiratoires > Techniques de communication non violente > Approche cognitivo-comportementale > Évaluation pré et post-formation	Personnel soignant et non soignant étant ou ayant été en contact avec des patients souffrant du covid-19	Psychologue	> Lucie MIRA psychologue clinicienne

166
167

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 30 juin - 1^{er} juil. / 5 - 6 oct. 2022 **INTRA** Sur site

ACC021

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Comprendre les enjeux liés à l'annonce d'un dommage associé aux soins > Préparer et conduire un entretien d'annonce et en assurer le suivi ainsi que la traçabilité	> Contexte, notions clés et cadre général de l'annonce d'un dommage associé aux soins • Cadre légal et déontologique • Enjeux, sens de la démarche et valeurs • Lien avec la qualité et la sécurité des soins • Débat : freins et résistances > Inscrire l'annonce dans la prise en charge du patient • Objectifs, contenus, écueils et facteurs de réussite des trois temps de l'annonce • Acteurs de la démarche et leur rôle • Conditions de l'annonce : qui fait quoi, où, quand, comment ? • Gestion du dommage : continuité des soins, plan de soutien • Traçabilité du dossier du patient > Importance de la communication et de la relation pendant l'entretien d'annonce • Comportements adaptés : posture d'aide, empathie, transparence et honnêteté • Gérer ses émotions et reconnaître celles du patient • Communication verbale et non verbale, écoute active, exprimer ses regrets et excuses > Enjeux, principe et intérêt des retours d'expérience face à un dommage associé aux soins > Soutien aux professionnels		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Analyse des pratiques et partage d'expériences > Film HAS – Débats > Mises en situation et jeux de rôles > Évaluation pré et post-formation	Médecin, cadre de santé, direction, chargé des relations avec les usagers, membres de la CRUQPC, gestionnaire de risques	Psychologue, médecin, responsable qualité/gestion des risques, juriste spécialisé en droit de la santé	> Annick MACREZ Cadre IDE – Ingénieur gestion des risques