

LE PROJET PERSONNALISÉ AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 10 au 12 juin / 16 au 18 déc 2019

ACC038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Décliner une méthodologie de construction des projets individualisés prenant en compte les différents partenaires et favorisant la participation de la personne tout au long de la démarche > Percevoir les bénéfices des projets individualisés en matière de bientraitance, d'amélioration de la qualité de vie des bénéficiaires et de dynamique d'équipe > Travailler la qualité des informations transmises (orales et écrites) et en assurer le suivi > Savoir évaluer et faire évoluer le projet individualisé 	<ul style="list-style-type: none"> > Éthique et déontologie : des principes de l'éthique au projet personnalisé de l'utilisateur des structures médico-sociales > Approche théorique et professionnelle : de la loi de 2002 et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la mise en œuvre du projet personnalisé de l'utilisateur > Approche méthodologique : étapes de la construction du projet personnalisé, de l'élaboration à l'évaluation > Contribution des projets personnalisés au projet d'établissement ou de service : élaboration d'une culture commune 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du projet individualisé > Construction d'une méthodologie de démarche de projet individualisé > Analyse collective des outils propres à l'institution > Ateliers d'élaboration de projets > Discussion et analyse, échanges et confrontation des difficultés rencontrées 	Professionnels et encadrants du secteur médico-social en charge du projet individuel	Thérapeute	<ul style="list-style-type: none"> > Léonor KLEIN Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ : INSTAURER UNE RELATION DE PARTENARIAT

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 5 au 7 mars / 18 au 20 juin / 15 au 17 oct 2019

ACC008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Repréciser le cadre législatif > Définir la relation soignant/soigné > Identifier les forces en présence dans la relation soignant/soigné > Appréhender et mesurer en conscience l'asymétrie de cette relation particulière > Développer des compétences relationnelles > Adopter un comportement assertif pour construire une relation de partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> > Cadre législatif <ul style="list-style-type: none"> • Du soignant : en tant que professionnel/en tant que personne • Du soigné : en tant que soigné/en tant que personne • Asymétrie de la relation : différents types et particularités de la relation • Forces en présence • Mécanismes de défense du soignant/du soigné • Poids des croyances • Reconnaissance des valeurs • Dimension émotionnelle • Étapes du travail de deuil > Développer son intelligence émotionnelle : identification et gestion des émotions ; réponse comportementale aux émotions primaires > S'approprier les règles d'or d'une communication efficace : circuit de la communication ; écoute active ; techniques de questionnement ; reformulation ; canaux sensoriels (VAKOG) > Construire une relation gagnant/gagnant <ul style="list-style-type: none"> • Positions de vie • Comportements passifs, agressifs ou manipulations • Besoins fondamentaux de l'être humain • Signes de reconnaissance • Objectif et contrat • Assertivité et méthode DESC • Donner du sens • Gérer les conflits dans un contexte de soins 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana Book "La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat" > Apports théoriques > Exercice de découverte et d'intégration > Jeux de communication > Mise en situation, jeux de rôle 	Tout soignant amené à négocier avec le patient sa prise en charge thérapeutique	Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé