

## LA POSTURE SOIGNANTE DANS L'ENTRETIEN THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 8 - 9 mars / 20 - 21 sept. 2022 INTRA Sur site

ACC022

| OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES   | PROGRAMME PÉDAGOGIQUE  |              |   |
|---|--|--------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir les différents types d'entretien et les situations dans lesquelles ils sont utilisés</li> <li>&gt; Repérer les situations prégnantes et propices aux entretiens</li> <li>&gt; Identifier et se distancier de ses représentations vis à vis des pathologies psychiatriques</li> <li>&gt; Repérer des freins dans l'entretien : jugement, contre-attitude, interprétation, peurs...</li> <li>&gt; Repérer les mécanismes de défense des patients pour adapter sa technique d'entretien</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Relation d'aide : histoire et définition</li> <li>&gt; Cadre réglementaire des fonctions soignantes (IDE, AS, ASH...)</li> <li>&gt; Différents types d'entretien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien d'accueil • Entretien infirmier à visée diagnostique • Entretien d'annonce</li> <li>• Entretien d'aide • Entretien informel • Entretien directif, semi-directif, non directif</li> </ul> </li> <li>&gt; Éléments importants dans la technique de l'entretien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non verbal, paraverbal, distance interpersonnelle • Habiletés (toucher, distance, regard, odorat, écoute) • Techniques de communication verbale • Attitudes (empathie, respect, congruence, authenticité, spécificité, immédiateté, confrontation)</li> </ul> </li> <li>&gt; Détection des problématiques psychiatriques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tentative de suicide • Dépression • Anxiété • Trouble psychotique • Alcoolisme</li> <li>• Drogue et toxicomanie • Anorexie • Trouble anxieux • Phobies</li> </ul> </li> <li>&gt; L'empathie comme outil de communication</li> <li>&gt; Trois étapes de l'empathie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menaces de l'empathie • Émotions « honteuses »</li> </ul> </li> <li>&gt; Bases de la communication</li> <li>&gt; Filtres parasitant la relation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratique de la synchronisation (reformulation, synchronisation, prédicats) • Écoute active • Refus « diplomatique » • Disque rayé • Gestion des grands bavards • Contre-manipulation • Langage corporel, mimiques</li> </ul> </li> </ul> |              |   |
| MOYENS PÉDAGOGIQUES   | PUBLIC CONCERNÉ  | INTERVENANTS | RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> <li>&gt; Atelier d'affirmation de soi</li> <li>&gt; Mises en situation et cas cliniques</li> </ul>  | Personnel soignant   | Psychologue  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Naima FARS</b><br/>Cadre IADE - CHU Bichat (75)</li> </ul> |

## L'ANNONCE D'UN DIAGNOSTIC DIFFICILE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 2 au 4 févr. / 7 au 9 déc. 2022 INTRA Sur site

ACC005

| OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES  | PROGRAMME PÉDAGOGIQUE  |              |  |
|--|--|--------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les processus psychologiques liés à l'annonce de la maladie</li> <li>&gt; Développer les compétences relationnelles</li> <li>&gt; Adapter son attitude à la singularité du patient</li> <li>&gt; Identifier les accompagnements nécessaires</li> <li>&gt; Développer la cohérence des pratiques, afin que chaque acteur du soin s'accorde sur un sens commun aux interventions</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Impact de l'annonce d'un diagnostic grave</li> <li>&gt; Les répercussions psychosociales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les précautions à prendre</li> <li>• Mécanismes de défense du patient</li> <li>• Mécanismes de protection des soignants</li> </ul> </li> <li>&gt; Les processus favorisant une communication efficace                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'écoute active dans la relation</li> <li>• Techniques d'entretien : reformulation, reflet</li> <li>• Donner des informations et rester à l'écoute du patient : les pièges à éviter</li> </ul> </li> <li>&gt; La relation d'aide en fonction du profil du patient                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le patient déprimé</li> <li>• Le patient apathique</li> <li>• Le patient obsessionnel, angoissé</li> </ul> </li> <li>&gt; Le patient agressif</li> <li>&gt; Le travail d'équipe dans la prise en charge du patient et de sa famille                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du projet de soins (soins palliatifs, curatifs, de support)</li> <li>• Les bonnes questions à se poser</li> </ul> </li> <li>&gt; Développer une culture du soin commune                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes et repères éthiques</li> <li>• Quelle place pour le vécu du patient ?</li> <li>• Mettre en œuvre une réflexion éthique</li> </ul> </li> <li>&gt; Pourquoi et comment tracer l'information transmise au patient et à la famille                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de guides pour mettre en œuvre l'orientation prise</li> <li>• Élaboration en groupe d'une démarche à suivre à partir des retours d'expérience</li> </ul> </li> <li>&gt; Les obstacles majeurs au quotidien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter les idéaux</li> <li>• Le rapport au temps</li> </ul> </li> </ul> |              |  |
| MOYENS PÉDAGOGIQUES  | PUBLIC CONCERNÉ  | INTERVENANTS | RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Travaux de réflexion sur des cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> <li>&gt; Analyse de situations/problèmes</li> </ul>  | Personnel participant à l'annonce d'un diagnostic (consultation, hôpital de jour, service de soins, etc.)  | Psychologue  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lucie MIRA</b><br/>Psychologue clinicienne et onco-psychologue<br/>Clinique Saint-Jean de Melun (77)</li> </ul> |

154  
155