

LA POSTURE SOIGNANTE DANS L'ENTRETIEN THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 9-10 mars / 21-22 sept. 2021 INTRA Sur site

ACC022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir les différents types d'entretien et les situations dans lesquelles ils sont utilisés > Repérer les situations prégnantes et propices aux entretiens > Identifier et se distancier de ses représentations vis à vis des pathologies psychiatriques > Repérer des freins dans l'entretien : jugement, contre-attitude, interprétation, peurs... > Repérer les mécanismes de défense des patients pour adapter sa technique d'entretien 	<ul style="list-style-type: none"> > Relation d'aide : histoire et définition > Cadre réglementaire des fonctions soignantes (IDE, AS, ASH...) > Différents types d'entretien <ul style="list-style-type: none"> • Entretien d'accueil • Entretien infirmier à visée diagnostique • Entretien d'annonce • Entretien d'aide • Entretien informel • Entretien directif, semi-directif, non directif > Éléments importants dans la technique de l'entretien <ul style="list-style-type: none"> • Non verbal, paraverbal, distance interpersonnelle • Habilités (toucher, distance, regard, odorat, écoute) • Techniques de communication verbale • Attitudes (empathie, respect, congruence, authenticité, spécificité, immédiateté, confrontation) > Détection des problématiques psychiatriques <ul style="list-style-type: none"> • Tentative de suicide • Dépression • Anxiété • Trouble psychotique • Alcoolisme • Drogue et toxicomanie • Anorexie • Trouble anxieux • Phobies > L'empathie comme outil de communication > Trois étages de l'empathie <ul style="list-style-type: none"> • Menaces de l'empathie • Émotions « honteuses » > Bases de la communication > Filtres parasitant la relation <ul style="list-style-type: none"> • Pratique de la synchronisation (reformulation, synchronisation, prédicats) • Écoute active • Refus « diplomatique » • Disque rayé • Gestion des grands bavards • Contre-manipulation • Langage corporel, mimiques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Évaluation pré et post-formation > Partage d'expériences > Atelier d'affirmation de soi > Mises en situation et cas cliniques 	Personnel soignant	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> > Naima FARS Cadre IADE - CHU Bichat (75)

L'ANNONCE D'UN DIAGNOSTIC DIFFICILE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 3 au 5 févr. / 8 au 10 déc. 2021 INTRA Sur site

ACC005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les processus psychologiques liés à l'annonce de la maladie > Développer les compétences relationnelles > Adapter son attitude à la singularité du patient > Identifier les accompagnements nécessaires > Développer la cohérence des pratiques, afin que chaque acteur du soin s'accorde sur un sens commun aux interventions 	<ul style="list-style-type: none"> > Impact de l'annonce d'un diagnostic grave > Les répercussions psychosociales <ul style="list-style-type: none"> • Les précautions à prendre • Mécanismes de défense du patient • Mécanismes de protection des soignants > Les processus favorisant une communication efficace <ul style="list-style-type: none"> • L'écoute active dans la relation • Techniques d'entretien : reformulation, reflet • Donner des informations et rester à l'écoute du patient : les pièges à éviter > La relation d'aide en fonction du profil du patient <ul style="list-style-type: none"> • Le patient déprimé • Le patient apathique • Le patient obsessionnel, angoissé > Le patient agressif > Le travail d'équipe dans la prise en charge du patient et de sa famille <ul style="list-style-type: none"> • Définition du projet de soins (soins palliatifs, curatifs, de support) • Les bonnes questions à se poser > Développer une culture du soin commune <ul style="list-style-type: none"> • Principes et repères éthiques • Quelle place pour le vécu du patient ? • Mettre en œuvre une réflexion éthique > Pourquoi et comment tracer l'information transmise au patient et à la famille <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de guides pour mettre en œuvre l'orientation prise • Élaboration en groupe d'une démarche à suivre à partir des retours d'expérience > Les obstacles majeurs au quotidien <ul style="list-style-type: none"> • Adapter les idéaux • Le rapport au temps 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Supports vidéo > Travaux de réflexion sur des cas concrets > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation > Analyse de situations/problèmes 	Personnel participant à l'annonce d'un diagnostic (consultation, hôpital de jour, service de soins, etc.)	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> > Lucie MIRA Psychologue clinicienne et onco-psychologue Clinique Saint-Jean de Melun (77)

154
155