LES ASPECTS RELATIONNELS DE LA FONCTION ASH

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 27 - 28 janv. / 20 - 21 oct. 2022 **INTRA** Sur site

ACC019

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier le rôle de l'ASH en fonction de son environnement de travail > Prendre conscience de l'importance de l'accueil et de l'écoute > Maîtriser les techniques de base de la communication > Appréhender et gérer les situations relationnelles complexes > Comprendre la portée des transmissions ciblées et du secret professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> > Place de l'ASH dans l'équipe, cadre d'action (avec les collègues et avec les patients, les accompagnants), devoirs et obligations > Accueil : enjeux <ul style="list-style-type: none"> • Importance du langage positif • Compréhension des besoins des différents interlocuteurs > Communication : principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Schéma de communication • Verbal et non-verbal • Différentes attitudes face à autrui et importance de l'empathie • Repérer sa propre communication • Écoute active • Situations complexes > Gestion de l'agressivité : règles de base ; techniques pour rétablir une communication constructive <ul style="list-style-type: none"> • Situations génératrices de stress • Techniques de recadrage et de dédramatisation • Repérage des indices de montée en tension • Connaissance du schéma de l'évolution d'une crise > Transmissions orales et écrites : dans le cadre du travail en équipe/avec la hiérarchie > Secret professionnel : rappels réglementaires sur l'exercice soignant <ul style="list-style-type: none"> • Éléments couverts • Conséquences de la violation • Exceptions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux de rôles et techniques théâtrales > Outils d'affirmation de soi > Échange d'expériences > Évaluation pré et post-formation 	ASH	Cadres de santé, psychologues	<ul style="list-style-type: none"> > Djilali BELGHAOUTI Cadre paramédical, DMU de Psychiatrie-Addictologie, APHP Centre Universitaire de Paris

ACCOMPAGNER LE SOIN PAR LE TOUCHER

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 7 - 8 mars / 28 - 29 sept. 2022 **INTRA** Sur site

ACC020

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la place et l'intérêt du toucher dans les soins > Faire face aux obstacles lors du recours au toucher sur le terrain professionnel > Repérer les signes du mieux-être chez le patient > Mieux se connaître pour optimiser la prise en charge du patient 	<ul style="list-style-type: none"> > Définitions <ul style="list-style-type: none"> • Image de soi et corporelle • Le toucher • Le prendre soin • Contact physique lors d'une activité • Le toucher dans le soin • La peau > Historique du toucher > Place du toucher tout au long de la vie d'un homme (caractère individuel et culturel) > Indications et contre-indications au toucher > Précautions et apprivoisement <ul style="list-style-type: none"> • Précautions à prendre • Distance relationnelle • Identification des « à-côtés » du toucher : communication verbale et non verbale • Obstacles relationnels (douleur, angoisse, confusion) : comment y faire face > Dialogue tonique : un dialogue au-delà des mots <ul style="list-style-type: none"> • Lien entre tonus et émotions • Abord d'une personne hypertonique/recroquevillée > Différents touchers : <ul style="list-style-type: none"> • Découverte et pratique corporelle de différents types de toucher • Indicateurs du bienfait du toucher (mots, respiration, posture, détente) > Le soignant et l'institution <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance de ses émotions et besoins • Reconnaissance de son rythme et de celui du patient • Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mises en situation et mise en œuvre de pratiques corporelles > Jeux de rôle > Échange d'expériences > Évaluation pré et post-formation 	Aide-soignant(e), infirmier(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de puériculture	Psychomotricienne	<ul style="list-style-type: none"> > Marie-Clothilde MAISONHAUTE Psychomotricienne