

# FORMATION SANTÉ 2018

## STRUCTURES SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Soins & accompagnement de l'utilisateur  
Qualité, management & organisation

# ÉDITO

DR GUILLAUME BOON  
DIRECTEUR MÉDICAL

15 000

PERSONNES  
FORMÉES  
EN 2017

700

FORMATIONS  
INTRA

400

INTERVENANTS  
EXPERTS

360

FORMATIONS

750m<sup>2</sup>

DÉDIÉS À LA  
FORMATION

11

SALLES DE  
FORMATION

1

LABORATOIRE  
DE SIMULATION  
HAUTE FIDÉLITÉ

Cette nouvelle édition destinée aux professionnels des structures sociales et médico-sociales est l'occasion d'étoffer notre offre dans plusieurs domaines de l'accompagnement notamment le handicap psychique, l'enfance et l'adolescence ou encore les thématiques autour de la personne âgée, et ce, grâce à un réseau de plus en plus dense de formateurs experts.

En effet, en cette période de profonde mutation du secteur (mise en œuvre des parcours de vie, participation des usagers, protection de l'enfance, dossiers partagés...), plus que jamais la formation des acteurs de l'accompagnement est indispensable pour, non seulement actualiser ses connaissances et s'adapter aux évolutions récentes, mais surtout pour créer des passerelles entre intervenants et ainsi favoriser le décloisonnement sanitaire-médico-social.

Nous poursuivons ainsi notre objectif d'accompagnement des établissements dans leur exigence d'amélioration des pratiques.

L'actualité c'est également une professionnalisation de la formation professionnelle pour garantir la qualité des apprentissages. C'est à la fois plus de transparence et de lisibilité sur les actions de formation et également une simplification pour les financeurs. Dans ce sens, nous répondons aux critères qualité et sommes référencés sur la plateforme Datadock.

Habilité par l'ANESM, nous mettons également à votre disposition notre réseau d'évaluateurs certifiés pour mener à bien vos évaluations internes et externes ainsi que des audits de fonctionnement.

L'actualité c'est enfin le DPC qui poursuit son objectif appliqué avec plus de rigueur sur le plan administratif mais surtout sur le plan pédagogique pour coller au plus près aux orientations nationales et aux besoins des professionnels de santé. C'est ce que nous nous employons à faire dans nos programmes.

Formez-vous pour être meilleur et plus efficient en toute circonstance !



# PANACÉA CONSEIL & FORMATION VERS L'EXCELLENCE HOSPITALIÈRE

*Spécialistes des métiers de la santé, nous accompagnons depuis 2007 les établissements de santé, les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les entreprises et les collectivités. Notre objectif : développer les compétences et faire évoluer les pratiques professionnelles dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.*



## NOTRE EXIGENCE QUALITÉ

Notre préoccupation quotidienne est de vous garantir une expertise à la fois scientifique et pédagogique lors de nos différentes interventions et de rester toujours au plus près des besoins et des pratiques. Nous nous attachons à :

- > connaître les bonnes pratiques de la profession dans tous les thèmes abordés ;
- > répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS) ;
- > s'entourer d'experts, professionnels en activité ;
- > favoriser les retours d'expérience ;
- > transmettre des solutions immédiatement opérationnelles ;
- > répondre à chaque demande de formation ou de conseil dans les meilleurs délais.

## Nos partenaires



## NOTRE CHARTRE D'ENGAGEMENT

### INDÉPENDANCE

De par sa structure actionnariale et son positionnement, Panacéa Conseil est un organisme de formation indépendant. Ceci nous permet de garantir une totale objectivité.

### EXPERTISE HOSPITALIÈRE

Notre comité scientifique composé d'experts dans leur discipline assure une veille continue des pratiques. Il réunit des professionnels de santé, des consultants, et des directeurs d'établissement en exercice et en lien direct avec tous les métiers de la santé.

### FLEXIBILITÉ

Panacéa Conseil est une entreprise à taille humaine, réactive, pragmatique et flexible avec une organisation orientée vers nos clients.

### SUR-MESURE

Nos missions s'inscrivent dans une démarche personnalisée afin de répondre au mieux à vos attentes et à votre environnement. Nos consultants et experts mettent en place des projets sur mesure pour garantir une approche juste et appropriée.

### MOBILITÉ

Notre réseau d'experts intervient sur toute la France (métropolitaine et d'outre-mer) et à l'étranger.

### DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

Panacéa Conseil s'engage pour l'environnement en dématérialisant ses supports pédagogiques et en imprimant ses catalogues sur papier certifié FSC. Notre centre de formation haute qualité environnementale (HQE) dispose de 11 salles de formation avec accès pour les personnes à mobilité réduite.

# SOMMAIRE

*Dispositifs de formation \_ p. 6*

*Méthodologie \_ p. 7*

*Centre de formation & de simulation \_ p. 8*

*Conseil scientifique et pédagogique \_ p. 9*

## SOINS & ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER p. 11

GÉRIATRIE 12	ENFANCE ET ADOLESCENCE 32	HANDICAP 50	ADDICTIONS 66
	RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE 72	SOINS ET TECHNIQUES 78	ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE 86



## QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 105

MANAGEMENT  
STRATÉGIQUE  
106

DÉMARCHE  
QUALITÉ  
ET ÉVALUATION  
112

GESTION  
DES RISQUES  
ET VIGILANCES  
120

4  
—  
5

DROIT  
ET ÉTHIQUE  
PROFESSIONNELLE  
128

MANAGEMENT  
ET DÉVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL  
136

PRÉVENTION  
DES RISQUES  
PROFESSIONNELS  
148

*Index \_ p. 159*

*Agenda \_ p. 163*

*Conditions générales \_ p. 169*

*Bulletin d'inscription \_ p. 170*

*Infos pratiques \_ p. 171*

# DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION

## FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

### les +

- > Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
- > S'enrichir des expériences partagées
- > Analyser ses propres pratiques
- > Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

“Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier”

## FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

### les +

- > Améliorer la performance des équipes
- > Développer les compétences individuelles
- > Développer les coopérations interprofessionnelles
- > Décloisonner les différents modes d'exercice

“Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure”

## Une démarche sur mesure

Dans le cadre d'une démarche personnalisée, nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.

## 3 phases

1

Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes

2

Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques

3

Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

## JOURNÉES EXPERTS

Fort de son savoir-faire en matière d'ingénierie pédagogique, Panacéa Conseil & Formation Santé organise des rencontres autour de grands thèmes médicaux et paramédicaux : santé - prévention - qualité & gestion des risques.

En privilégiant les échanges, les rencontres, le dialogue entre professionnels, l'objectif de ces rendez-vous est de mettre à jour ses acquis, acquérir de nouvelles connaissances et connaître les bonnes pratiques.

Journée thématique - Séminaire - Table ronde - Rendez-vous métiers - Workshop



Retrouvez l'agenda complet 2018 sur notre site [panacea-conseil.com](http://panacea-conseil.com).  
Pour une démarche personnalisée, contactez-nous au 01 77 35 90 80.

# UNE MÉTHODOLOGIE INTERACTIVE QUI PRIVILÉGIE L'ÉCHANGE ET LE PRAGMATISME

*Le mode pédagogique très interactif et les travaux de groupe permettent à chaque participant de s'impliquer dans son apprentissage afin d'acquérir un savoir-faire opérationnel directement transférable dans sa pratique quotidienne.*

*L'objectif est de transmettre aux participants des réponses concrètes sur les prises en charge et les conduites à tenir alliant théorie et pratique afin de favoriser une modification durable des comportements.*

## ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION

Nos formations sont élaborées à partir des techniques suivantes : pédagogie de la découverte, méthodes démonstratives, méthodes interactives, études de cas cliniques, exercices d'entraînement sur mannequins, analyse des pratiques, partage d'expériences jeux de rôle et simulation.

## ATELIERS PATIENTS SIMULÉS



L'entretien médical, l'annonce diagnostic, et plus largement la communication avec les patients et les familles, sont autant de situations qui nécessitent la maîtrise de réelles techniques. Nos ateliers « Patients simulés » vous plongent dans des situations réelles afin de vous permettre d'acquérir les bases pour favoriser l'écoute, la capacité à entrer en relation avec son interlocuteur, une attitude bienveillante.

## SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ



L'apprentissage par la simulation haute fidélité s'inscrit dans la lignée d'une pédagogie innovante interactive et participative. Nous animons des formations sur mannequins haute fidélité afin de recréer les conditions réelles d'exercices des apprenants :

- > Un laboratoire de simulation dédié HF (voir page 8)
- > Un apprentissage spécifique selon les spécialités : urgences, anesthésie, réanimation, pédiatrie, management, maternité, périnatalité

## BLENDED LEARNING



Le mode d'apprentissage mixte (blended learning) associe sessions à distance et cours en présentiel. L'apprenant va ainsi alterner sessions à distance en ligne et sessions en face à face avec le formateur.

- > E-cours, tests, quiz, vidéos, cas cliniques...
- > Système d'évaluation des pratiques et de suivi des acquis
- > Accès simple aux ressources de nos experts et flexibilité dans la gestion du temps

### Des outils d'évaluation efficaces

Panacéa a mis en place un dispositif d'évaluation de la qualité du programme et de la progression des pratiques :

- > Satisfaction des participants
- > Évaluation des connaissances et des acquis (pré/post-test)
- > Impact du programme sur l'amélioration des pratiques

### Une boîte à outils pédagogiques pour accompagner les stagiaires

Les supports pédagogiques sont remis aux stagiaires en fin de formation sous format numérique ainsi que des mémentos de synthèse format poche.

### Des parcours de formation pour favoriser la progression de l'apprentissage

- > Nos experts ont élaboré une dizaine de parcours de formation à retrouver sur notre site internet

### Un dispositif de suivi pédagogique pour valider les acquis

- > Un bilan pédagogique transmis aux établissements en fin de session
- > Un suivi des stagiaires avec une hotline assurée par l'équipe pédagogique



# NOTRE CENTRE DE FORMATION



## UN ESPACE DE 750 m<sup>2</sup> À PARIS POUR VOUS ACCUEILLIR

Plus de 850 formations sont organisées dans notre centre de formation "Le Losserand" (norme HQE) en plein cœur de Paris.

- 8 salles de formation**
- 2 salles de conférence**
- 1 laboratoire de simulation Haute Fidélité (salle bloc – salle chambre)**
- 1 salle dédiée aux formations procédurales**

## UN ESPACE AU SERVICE DE VOS ÉVÈNEMENTS

En réunissant à la fois experts scientifiques et pédagogiques, communicants et professionnel métiers, Panacéa propose son savoir-faire en matière d'organisation d'évènements clés en main :

- > Séminaire,
- > Symposium, journées expert, journées thématiques
- > Workshop, rencontres,
- > Recherche et mise en relation d'experts, de sociétés savantes partenaires,
- > Formation et évènements à destination des forces de vente

## UN PLATEAU TECHNIQUE DISPONIBLE À LA LOCATION

Afin de vous permettre d'organiser vos évènements clés en main, nous mettons à votre disposition le laboratoire de simulation, avec ou sans experts, pour vous permettre d'accueillir vos équipes dans nos locaux.

## UN LABORATOIRE DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ



Au sein de notre laboratoire de simulation haute fidélité, les stagiaires sont formés sur des mannequins de simulation HF aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes, pilotés par ordinateur, lors de scénarii reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes.

L'objectif est d'offrir aux soignants, professionnels hospitaliers ou libéraux, seul ou en équipe, la possibilité de venir pratiquer des gestes et d'acquérir des réflexes.

*« L'intérêt de la méthode tient à la complémentarité de deux niveaux d'apprentissage : elle permet de transmettre non seulement des connaissances médicales classiques, mais aussi des connaissances non techniques (leadership, positionnement, priorisation des actions, transmissions, etc.) »*

### les +

- > Une pratique des gestes techniques pour se former en toute sécurité
- > Des scénarii reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes
- > Des mises en situation favorisant l'apprentissage
- > Des séances de debriefing permettant un retour d'expérience et l'analyse de ses pratiques professionnelles

# CONSEIL SCIENTIFIQUE ET PÉDAGOGIQUE

*Notre conseil scientifique et pédagogique composé d'experts dans leur discipline, assure une veille continue des pratiques et des évolutions réglementaires pour vous proposer des formations adaptées à votre environnement et votre métier.*

## Gériatrie

Dr Lucile Barba  
Médecin gériatre  
Chef de service de soins de suite et  
de réadaptation polyvalent et gériatrie –  
CH Soissons (02)

## Enfance et adolescence

Aurélie Briere  
Infirmière puéricultrice DE

Richard Parreiral  
Psychomotricien DE, clinicien en CAMSP –  
Pontoise (95) DU de neuropsychologie

## Handicap

Virginie Dehanciaux  
Ex-Directrice d'établissement médico-social -  
Responsable qualité-développement - Evaluatorice  
Externe

Nadine Demoulliers  
Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation  
de la MDPH. Correspondante scolarisation de la  
MDPH auprès de la CNSA

Ofélia Lopez  
Psychologue clinicienne - EPS Maison-Blanche  
(75)

## Addictions

Dr William Lowenstein  
Interniste et addictologue - Président de SOS  
Addictions

## Risques infectieux et hygiène

Annie Brenet  
Cadre de santé hygiéniste

Emmanuel Gougeon  
Microbiologiste – spécialisation en hygiène des  
établissements sanitaires et médico-sociaux

## Soins et techniques

Dr Guillaume Boon  
Médecin urgentiste, enseignant CESU

## Accompagnement de la personne

Marie-Hélène Colpaert  
Cadre de santé - Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

Véronique Le Goanvic  
Psychologue clinicienne – CHU Bichat (75)

## Management stratégique

Lise Sendre  
Facilitatrice et consultante en management des  
organisations sociales et médico-sociales

## Démarche qualité et évaluation

Dr Sébastien Thomas  
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité  
des essais hospitaliers – AGEPS (AP-HP)

Xavier Turcaud  
Consultant qualité - Évaluateur externe

## Gestion des risques et vigilances

Dr Yvonnick Bézie  
Pharmacien chef de service – Président  
de la COMEDIMS - Hôpital Saint-Joseph (75)

## Droit et éthique professionnelle

Jérôme Fisman  
Juriste en droit de la santé – Formateur  
consultant

Renan Budet  
Avocat au barreau de Paris – Spécialisé en droit  
de la santé

## Management et développement professionnel

Emmanuelle Gauthier  
Psychologue du travail – Consultante RH  
et management

## Prévention des risques professionnels

Bernard Venaille  
Kinésithérapeute – Hôpital Saint-Joseph (75)

Alexandre Mergui  
Psychologue consultant santé mentale et risques  
psychosociaux

Walter Henry  
Président des secouristes français Croix-Blanche





# SOINS & ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER

10  
|  
11

FORMATION INTER  
FORMATION INTRA  
FORMATION SUR MESURE  
CONSEIL & AUDIT

# GÉRIATRIE

---

## PERTE D'AUTONOMIE

VIEILLISSEMENT PHYSIOLOGIQUE ET PATHOLOGIQUE	NOUVEAU PROGRAMME	14
LE SYNDROME DE FRAGILITÉ	NOUVEAU PROGRAMME	14
ÉVALUER LA DÉPENDANCE AVEC LA GRILLE AGIRR		14

## ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU MALADIE APPARENTÉE		15
LES APPROCHES DE STIMULATION ET DE SOUTIEN DE LA PERSONNE ALZHEIMERIENNE	NOUVEAU PROGRAMME	15
SOPHROLOGIE ET PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER		16
COMPRENDRE ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DU SUJET ÂGÉ ET DE LA FAMILLE		16

## VIE EN ÉTABLISSEMENT

BIENTRAITANCE EN INSTITUTION		17
ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AU QUOTIDIEN		17
PRISE EN CHARGE DES URGENCES GÉRIATRIQUES		18
PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE DANS SA GLOBALITÉ EN EHPAD		18
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE		19
LA SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES		19
CONTENTION ET CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE		19
PRISE EN CHARGE DE L'INCONTINENCE URINAIRE DU PATIENT ÂGÉ		20
SOINS DE BOUCHE ET HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE		20
ALIMENTATION ET SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL DE LA PERSONNE ÂGÉE		21
RÔLE DES AIDES-SOIGNANT(E)S ET DES AIDES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES DANS LE SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL		21
LE REPAS, MOMENT DE SOIN RELATIONNEL	NOUVEAU PROGRAMME	22
LA TOILETTE : MOMENT DE SOIN RELATIONNEL	NOUVEAU PROGRAMME	22
APPROCHE PSYCHOCORPORELLE DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉPENDANTE : LE TOUCHER		23
APPROCHE PSYCHOLOGIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE		23
SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE	NOUVEAU PROGRAMME	23
LES ADDICTIONS CHEZ LES SENIORS		24
LA DÉMARCHE SNOEZELLEN EN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES		24
FIN DE VIE : SOINS ET ACCOMPAGNEMENT		25
ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE : LA RELATION D'AIDE		25
QUALITÉ DE LA RELATION AU QUOTIDIEN		25
L'ART-THÉRAPIE - UNE NOUVELLE MÉTHODE DE SOINS EN GÉRIATRIE		26
ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE		26
ANIMATION AUPRÈS DE PERSONNES ÂGÉES		27
L'ACTIVITÉ CORPORELLE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE	NOUVEAU PROGRAMME	27
LES SOINS DE SUPPORTS EN GÉRIATRIE	NOUVEAU PROGRAMME	28
LA PRÉPARATION DU RETOUR À DOMICILE DE LA PERSONNE ÂGÉE HOSPITALISÉE	NOUVEAU PROGRAMME	28
IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ET PERSONNES ÂGÉES		29
SERVICE HÔTELIER EN LONG SÉJOUR EN EHPAD : RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE QUALITÉ HÔTELIÈRE		29
L'AIDE-SOIGNANT(E) EN GÉRIATRIE		30
L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN EHPAD - ADAPTATION À L'EMPLOI		30
L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL EN GÉRIATRIE	NOUVEAU PROGRAMME	31
AIDANTS FAMILIAUX, AIDANTS PROFESSIONNELS : QUEL POSITIONNEMENT POUR QUE CHACUN TROUVE SA JUSTE PLACE ?		31



## VIEILLISSEMENT PHYSIOLOGIQUE ET PATHOLOGIQUE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 31 janv au 2 févr / 5 au 7 déc 2018

GER033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser les soignants sur la prise en charge spécifique de la personne âgée</li> <li>&gt; Approcher les principaux syndromes gériatriques</li> <li>&gt; Savoir utiliser les outils d'évaluation standardisés</li> <li>&gt; Identifier la personne âgée à risque et évaluer ses besoins</li> <li>&gt; Mettre en place un plan de soins adapté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Généralités sur le vieillissement • Modifications physiologiques liées au vieillissement • Pathologies fréquentes du patient âgé</li> <li>&gt; Iatrogénie chez le sujet âgé • Principaux médicaments à risque • Surveillance</li> <li>&gt; Confusion du sujet âgé • Savoir reconnaître un syndrome confusionnel • Tenter de prévenir la confusion du sujet âgé • Prise en charge non médicamenteuse et médicamenteuse du sujet âgé</li> <li>&gt; Pathologie cognitive • Généralités sur la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées</li> <li>• Repérer et prendre en charge les troubles du comportement</li> <li>&gt; Dénutrition du sujet âgé • Critères diagnostiques • Stratégie de la prise en charge dans les services hospitaliers</li> <li>&gt; Chutes • Reconnaître les facteurs de risque de chute • Prendre en charge le sujet âgé chuteur</li> <li>&gt; Bien-être • Fondamentaux et principes de base • Savoir écouter, ressentir ses propres limites</li> <li>&gt; Mise en place d'un projet de soin individualisé • Prise en charge globale, physique, psychologique et sociale • Pluridisciplinarité • Réflexion autour de cas concrets</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "Vieillesse physiologique et pathologique"</li> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant de personnes âgées	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

## LE SYNDROME DE FRAGILITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 janv / 20-21 sept 2018

GER029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir le syndrome de fragilité</li> <li>&gt; Savoir dépister les signes du syndrome de fragilité</li> <li>&gt; Permettre d'anticiper les situations favorisant le syndrome de fragilité</li> <li>&gt; Mettre en place des outils favorisant le rétablissement de la personne âgée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Éléments de définition du syndrome de fragilité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine de définition et évolutions récentes</li> <li>• Approche physique</li> <li>• Troubles cognitifs</li> <li>• Globalité des problèmes gériatriques</li> </ul> </li> <li>&gt; Risques dus au syndrome de fragilité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation de l'institutionnalisation</li> <li>• Hospitalisations répétées</li> <li>• Mortalité</li> </ul> </li> <li>&gt; Mesures préventives de lutte contre les effets du syndrome de fragilité</li> <li>&gt; Outils institutionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des filières et réseaux</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "Syndrome de fragilité"</li> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils d'évaluation</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements ou services accueillant de personnes âgées	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

## ÉVALUER LA DÉPENDANCE AVEC LA GRILLE AGIRR

DURÉE 1 jour PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

GER028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir utiliser et maîtriser l'outil AGIRR</li> <li>&gt; Apprendre à côter au plus juste selon le décret 2008-821 du 21/08/2008</li> <li>&gt; Comprendre l'importance d'une cotation au plus juste pour le financement des EHPAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Grille AGIRR : description, variables discriminantes et illustratives, adverbes</li> <li>&gt; Réflexion autour de la grille AGIRR : utilité de la grille dans la prise en charge des résidents</li> <li>&gt; GIR moyen pondéré (GMP) dans le financement des EHPAD</li> <li>&gt; Préparation d'un contrôle de l'ARS</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Grille AGIRR"</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Ateliers pratiques</li> </ul>	Tout personnel soignant amené à utiliser la grille AGIRR	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

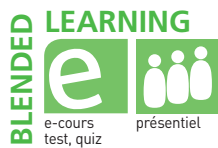
## PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU MALADIE APPARENTÉE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 8 au 10 janv / 9 au 11 mai / 26 au 28 nov 2018

GER003

## OBJECTIFS

- > Définir la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- > Définir ce qu'est un trouble cognitif et en préciser les différentes causes
- > Apprendre à accompagner le malade et les aidants



## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

**Introduction**

- > Vieillesse de la population, place de la maladie d'Alzheimer dans la société

**Troubles cognitifs et diagnostic**

- > Différents troubles : Alzheimer, démence vasculaire, Parkinson, démence à corps de Lewy, démence fronto-temporale
- > Trouble cognitif, causes et traitements : fonctions cognitives ; traitements pharmacologiques et non pharmacologiques ; symptômes d'un déclin cognitif

**Accompagnement du malade et des proches**

- > Annonce et suivi
- > Approche sur le deuil
- > Le trouble et son traitement
- > Causes d'une agitation
- > Prescription de médicaments psychotropes
- > Approche non pharmacologique
- > Attitude à adopter, aménagement de l'environnement, accompagnement

**Organisation du projet de vie**

- > À domicile, en accueil de jour, en maison de retraite
- > Aide sociale, réseaux de soin, EHPAD, intervenants libéraux

**Cadres administratifs des aides**

- > Optimisation sociale de la prise en soin
  - Intérêt d'un accompagnement pluridisciplinaire

**L'assistant social**

- > À domicile, en EHPAD, dans les services hospitaliers
- > Signalement, se faire aider, formalités administratives

**Éthique**

- > Intérêt de la réflexion en équipe
- > Bienveillance

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book de la maladie d'Alzheimer
- > Utilisation d'une grille d'analyse fonctionnelle
- > Cas cliniques
- > Retours d'expérience

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

## INTERVENANTS

Médecin gériatre, psychologue

## RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Céline SCHAPMAN**  
Médecin gériatre

## NOUVEAU PROGRAMME

## LES APPROCHES DE STIMULATION ET DE SOUTIEN DE LA PERSONNE ALZHEIMERIENNE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 19 janv / 5 sept 2018

GER035

## OBJECTIFS

- > Atténuer les symptômes d'agitation, d'anxiété ainsi que les hallucinations et les troubles du sommeil
- > Soutenir le vécu cognitif et émotif des personnes en perte d'autonomie
- > Préserver certaines capacités et préserver la dignité des personnes atteintes

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Les interventions à visées cognitives et comportementales
- > L'approche comportementale
- > Les stratégies d'enrichissement des soins
  - Le journal personnel
  - Les réminiscences
  - L'autobiographie guidée
  - L'information sensorielle
  - L'audition musicale
  - Le maintien de la mobilité
  - La détente
  - La remotivation
  - Le toucher intentionnel
  - Le massage
  - Le récit

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés théoriques
- > Analyse de cas concrets
- > Mises en situation

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements ou services accueillant de personnes âgées

## INTERVENANTS

Infirmier en gériatrie

## RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Caroline NAOUFAL**  
Infirmière  
Directrice / éditrice de la société  
rechercheensoinsinfirmiers.com

SOPHROLOGIE ET PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 22 au 24 janv / 12 au 14 mars / 28 au 30 mai 2018

GER017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le fonctionnement normal du cerveau et acquérir les connaissances de base concernant la maladie d'Alzheimer</li> <li>&gt; Sensibilisation à la sophrologie dans l'accompagnement des patients et des familles</li> <li>&gt; Favoriser la communication non verbale et le contact physique dans la maladie d'Alzheimer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Anatomie et fonctionnement normal du cerveau</li> <li>&gt; Repérer les connotations sociales de la maladie d'Alzheimer et ses effets sur l'entourage</li> <li>&gt; Fonctions cognitives et évaluation grâce aux tests psychométriques</li> <li>&gt; Neuropathologie de la maladie d'Alzheimer</li> <li>&gt; Importance de la communication non verbale ; accompagnement psychologique du patient et de la famille</li> <li>&gt; Sophrologie et maladie d'Alzheimer</li> <li>&gt; Familles et mécanismes de défense</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de sophrologie</li> <li>&gt; Cas cliniques et mises en situation</li> <li>&gt; Ateliers sophrologiques, vidéos</li> <li>&gt; Outils psychocorporels et de communication non verbale</li> </ul>	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue, spécialisé en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Fanny LEMAIRE</b> Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)</li> </ul>

COMPRENDRE ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DU SUJET ÂGÉ ET DE LA FAMILLE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 13 au 15 mars / 12 au 14 juin / 12 au 14 déc 2018

GER004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir les notions d'agressivité et d'agression</li> <li>&gt; Comprendre l'agressivité et ses mécanismes en fonction des différentes pathologies</li> <li>&gt; Prévenir et faire face à l'agressivité au quotidien</li> <li>&gt; Communiquer avec les personnes âgées atteintes d'Alzheimer ou troubles apparentés</li> <li>&gt; Comprendre les besoins et attentes de la famille</li> </ul>	<p><b>Soignant/patient</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaître les manifestations agressives liées aux pathologies psychiatriques et aux syndromes démentiels</li> <li>&gt; Comprendre l'agressivité chez la personne âgée</li> <li>&gt; Définir la place de l'évaluation des comportements perturbateurs dans le projet personnalisé</li> <li>&gt; Mettre en place une stratégie pour gérer l'agressivité : les attitudes et la relation à l'autre</li> </ul> <p><b>Soignant/famille</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les bouleversements familiaux induits par le vieillissement du parent</li> <li>&gt; Connaître la place des aidants familiaux avant l'entrée en institution</li> <li>&gt; Comprendre l'agressivité de la famille face à la dépendance du parent, l'entrée en institution, la fin de vie</li> <li>&gt; Définir la place de la famille au sein de l'établissement et par rapport au projet personnalisé</li> <li>&gt; Savoir communiquer avec la famille</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Agressivité du sujet âgé"</li> <li>&gt; Vidéos, bandes dessinées</li> </ul>	Toute personne travaillant auprès de personnes âgées	Psychologue spécialisé en gérontologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Christine TOUMI</b> Psychologue clinicienne spécialisée en gérontologie</li> </ul>



## BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 1-2 févr / 16-17 mai / 20-21 déc 2018

GER001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Détecter et réagir face aux situations de maltraitance des personnes vulnérables</li> <li>&gt; Décrypter la communication des personnes fragilisées</li> <li>&gt; Apprendre à s'interroger sur ses propres pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Savoir améliorer sa pratique et ajuster son positionnement en équipe</li> <li>&gt; Sortir du processus maltraitant/maltraité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions légales et éthiques de la bientraitance</li> <li>&gt; Connaître les modes de communication dans la relation : verbal/non verbal</li> <li>&gt; Les fondamentaux et principes de base de la bientraitance</li> <li>&gt; Définition de la maltraitance, absence de bientraitance et négligence</li> <li>&gt; Connaître les outils d'évaluation et les mesures d'action</li> <li>&gt; Comprendre la maltraitance subie par les soignants : violence de personnes âgées</li> <li>&gt; Identifier ses limites personnelles pour clarifier son positionnement professionnel</li> <li>&gt; Savoir écouter, ressentir ses propres limites physiques et psychologiques</li> <li>&gt; Détecter et réagir face aux situations de maltraitance : les siennes et celles des autres</li> <li>&gt; Travailler avec l'entourage et les différents professionnels de santé</li> <li>&gt; Repérer et reconnaître quand on est maltraitant</li> <li>&gt; Se déculpabiliser et en faire un objectif dynamique d'amélioration</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book bientraitance/ maltraitance</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, psychologue	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AU QUOTIDIEN

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 4-5 avr / 11-12 oct 2018

GER015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accompagner la personne âgée dans une démarche "bien traitante"</li> <li>&gt; Savoir améliorer sa pratique et ajuster son positionnement</li> <li>&gt; Prévenir et savoir prendre en charge les maux du sujet âgé : dénutrition, chutes, douleur...</li> </ul>	<p><b>Conséquences du vieillissement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Modifications physiologiques et psychologiques</li> <li>&gt; Vieillesse pathologique</li> <li>&gt; Symptômes psychologiques et comportementaux liés aux démences</li> </ul> <p><b>iatrogénie chez le sujet âgé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Médicaments à risque, surveillance</li> </ul> <p><b>Maltraitance/bientraitance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes et outils</li> <li>&gt; Projet de vie individualisé</li> <li>&gt; Communication au centre des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Droits du patient</li> </ul> <p><b>Quotidien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Stimulation des capacités de la personne âgée</li> <li>&gt; Techniques de soins (toilette et confort)</li> <li>&gt; Repas et dénutrition du sujet âgé (causes, facteurs de risque, signes cliniques et biologiques)</li> <li>&gt; Suivi nutritionnel et surveillance alimentaire</li> <li>&gt; Entretien du domicile et respect de l'intimité</li> </ul> <p><b>Chutes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaissance des facteurs de risque et prévention</li> <li>&gt; Prise en charge</li> </ul> <p><b>Douleur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation</li> <li>&gt; Prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse</li> </ul> <p><b>Travail avec les familles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bouleversements familiaux induits par le vieillissement</li> <li>&gt; Place des aidants familiaux dans l'accompagnement</li> <li>&gt; Gestion de l'agressivité des familles</li> <li>&gt; Accompagnement des aidants</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Accompagner la personne âgée au quotidien"</li> <li>&gt; Cas concrets et partage d'expériences</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychologue spécialisé en gériatrie	> <b>Christine TOUMI</b> Psychologue clinicienne spécialisée en gériatrie

## PRISE EN CHARGE DES URGENCES GÉRIATRIQUES

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 26-27 févr / 14-15 juin / 3-4 déc 2018

GER006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaître une situation d'urgence</li> <li>&gt; Alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU</li> <li>&gt; Savoir pratiquer les gestes d'urgence</li> <li>&gt; Connaître les spécificités de la personne âgée</li> <li>&gt; Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bilan de la victime</li> <li>&gt; L'alerte aux secours extérieurs</li> <li>&gt; Rôle IDE en attendant l'arrivée des secours (législation...)</li> <li>&gt; Spécificités physio-pathologiques de la personne âgée</li> <li>&gt; Urgences récurrentes en gériatrie :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les principales urgences cardiaques, ventilatoires et neurologiques du sujet âgé</li> <li>• Les principales urgences circonstancielles spécifiques à la personne âgée</li> <li>• Prise en charge d'un arrêt cardio-respiratoire en équipe et avec matériel (chariot d'urgence et défibrillateur automatisé externe)</li> <li>• Le chariot d'urgence et les protocoles</li> </ul> </li> <li>&gt; Les principaux gestes d'urgence :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode de désobstruction des voies aériennes (méthode d'Heimlich)</li> <li>• La position latérale de sécurité</li> <li>• La ventilation artificielle</li> <li>• Le massage cardiaque externe</li> <li>• La pose de perfusion périphérique (rappel des bonnes pratiques)</li> <li>• Utilisation du défibrillateur</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'urgence gériatrique</li> <li>&gt; Simulations sur mannequins</li> <li>&gt; Utilisation du matériel d'urgence</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Équipes soignantes dans les services d'urgences ou de gériatrie	Médecins urgentistes, infirmiers des urgences	> <b>Dr Nathalie CHAUI</b> Médecin urgentiste gériatre

DPC

## PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE DANS SA GLOBALITÉ EN EHPAD

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 18 au 20 avr / 4 au 6 déc 2018

GER005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approcher les principaux syndromes gériatriques</li> <li>&gt; Savoir utiliser les outils d'évaluation standardisés</li> <li>&gt; Identifier la personne âgée à risque et évaluer ses besoins</li> <li>&gt; Mettre en place un plan de soins adapté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Généralités sur le vieillissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifications physiologiques liées au vieillissement</li> <li>• Pathologies fréquentes du patient âgé</li> </ul> </li> <li>&gt; Iatrogénie chez le sujet âgé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principaux médicaments à risque</li> <li>• Surveillance</li> </ul> </li> <li>&gt; Confusion du sujet âgé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir reconnaître un syndrome confusionnel</li> <li>• Tenter de prévenir la confusion du sujet âgé</li> <li>• Prise en charge non médicamenteuse et médicamenteuse du sujet âgé</li> </ul> </li> <li>&gt; Pathologie cognitive                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité sur la maladie d'Alzheimer et maladie apparentée</li> <li>• Repérer et prendre en charge les troubles du comportement</li> </ul> </li> <li>&gt; Dénutrition du sujet âgé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères diagnostiques</li> <li>• Stratégie de la prise en charge dans les services hospitaliers</li> </ul> </li> <li>&gt; Chutes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître les facteurs de risque de chute</li> <li>• Prendre en charge le sujet âgé chuteur</li> </ul> </li> <li>&gt; Bien-être                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondamentaux et principes de base</li> <li>• Savoir écouter, ressentir ses propres limites</li> </ul> </li> <li>&gt; Mise en place d'un projet de soin individualisé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en charge globale, physique, psychologique et sociale, pluridisciplinarité</li> <li>• Réflexion autour de cas concrets</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prise en charge de la personne âgée en chirurgie, médecine ou SSR</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Infirmier(e)s, aides-soignant(e)s	Médecin gériatre, Psychologue	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

### LES +

**Autour des thèmes abordés, le formateur aborde certains points de manière plus spécifique en fonction du public concerné (chirurgie, médecine ou soins de suite).**

## PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 4 janv / 3 mai / 20 sept / 29 nov 2018

GER009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bases physiologiques de la douleur</li> <li>&gt; Savoir reconnaître et évaluer la douleur chez la personne âgée</li> <li>&gt; Connaître les traitements non médicamenteux et médicamenteux de la douleur</li> <li>&gt; Appliquer un traitement antalgique en tenant compte des spécificités gériatriques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappel physiologique, douleur par excès de nociception, douleur neuropathique</li> <li>&gt; Échelles d'évaluation de la douleur : auto-évaluation et hétéro-évaluation</li> <li>&gt; Concept de souffrance globale</li> <li>&gt; Prise en charge non médicamenteuse</li> <li>&gt; Prise en charge médicamenteuse et précautions d'emploi chez le sujet âgé</li> <li>&gt; Bien communiquer avec le sujet âgé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prise en charge de la douleur chez la personne âgée</li> <li>&gt; Réglette douleur</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, IDE diplômés d'un DU douleur	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## LA SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 4 avr / 14 sept / 21 déc 2018

GER018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les différentes dimensions de la sexualité</li> <li>&gt; Connaître les caractéristiques de la sexualité des personnes âgées</li> <li>&gt; Faire évoluer ses représentations sur la sexualité des personnes âgées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Différentes dimensions de la sexualité : sociale et culturelle ; affective et émotionnelle ; physiologique et pulsionnelle</li> <li>&gt; Fonctions de la sexualité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaisir • Lien intime entre deux êtres humains • Apaisement des tensions et d'épanouissement</li> <li>• Reproduction • Sécrétion d'hormones</li> </ul> </li> <li>&gt; Représentations de la sexualité en institution                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Législation • Sexualité des personnes vulnérables • Sexualité en institution • Outils institutionnels et éthique des soins</li> </ul> </li> <li>&gt; Éléments de questionnement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentations de la sexualité des personnes âgées chez les accompagnants • Assurer la sécurité contre d'éventuelles agressions ou relations à caractère sexuel non consenties • Professionnaliser la prise en compte de la sexualité • Principes de l'éthique professionnelle et respect du droit à l'intimité et à une sexualité • Sexualité et choix institutionnels</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la sexualité des personnes âgées</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Support vidéo</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, psychologue	> <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

18  
—  
19

## CONTENTION ET CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 18-19 janv / 3-4 mai / 2-3 oct 2018

GER010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître et identifier les facteurs de risque</li> <li>&gt; Prendre conscience des conséquences des chutes sur l'état de santé de la personne âgée</li> <li>&gt; Développer une prise en charge adaptée face aux situations de chute</li> <li>&gt; Développer des actions de prévention</li> <li>&gt; Limiter les risques de contention de la personne âgée et alternatives à la contention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vieillesse physiologique et pathologique de la marche</li> <li>&gt; Facteurs aggravants les risques : troubles de l'équilibre, podologiques, ostéoporose, médicaments</li> <li>&gt; Conséquences des chutes sur l'état physique/psychologique : syndrome post-chute</li> <li>&gt; Prise en charge d'une situation de chute : soins, surveillance, hospitalisation, déclaration</li> <li>&gt; Actions de prévention                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification et évaluation du risque présenté par la personne âgée</li> <li>• Évaluation de la perte de mobilité</li> <li>• Alimentation, activité physique, aménagement de l'espace</li> <li>• Organisation du suivi d'un patient chuteur</li> </ul> </li> <li>&gt; Indication d'une contention chez un patient à risque de chute</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book contention et chutes</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Utilisation de matériel de contention</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre	> <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)



## PRISE EN CHARGE DE L'INCONTINENCE URINAIRE DU PATIENT ÂGÉ

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 5 févr / 14 juin / 14 sept 2018

GER020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les mécanismes et identifier les causes de l'incontinence urinaire</li> <li>&gt; Connaître les traitements et prévenir l'incontinence pour apporter un bien-être au résident</li> <li>&gt; Réajuster les outils par rapport aux situations rencontrées</li> <li>&gt; Mettre en pratique les outils dans le quotidien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions théoriques sur les troubles vésico-sphinctériens et l'incontinence urinaire                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anato-morpho-physiopathologie des troubles vésico-sphinctériens</li> <li>• Différentes formes d'incontinence urinaire</li> </ul> </li> <li>&gt; Incontinence de la personne âgée : mode d'apparition, facteurs de risque, conséquences physiques, psychologiques, sociologiques, éthiques</li> <li>&gt; Diagnostic médical de l'incontinence urinaire : dépistage, signes, examens complémentaires</li> <li>&gt; Traitement de l'incontinence urinaire : traitement médical, techniques de rééducation, techniques chirurgicales, traitement préventif</li> <li>&gt; Rôle des soignants dans le maintien ou la restauration de la continence urinaire                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer les patients à risque</li> <li>• Mesures à mettre en place pour préserver la continence urinaire</li> <li>• Outils d'évaluation</li> <li>• Stratégie d'équipe pour adapter les soins à chaque personne à risque (diagnostic infirmier, plan de soins, guide)</li> <li>• Mesures préventives (approche psycho-sociale)</li> </ul> </li> <li>&gt; Rôle des soignants dans la prise en charge des personnes incontinentes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'une démarche qualité de vie (soins de bien-être)</li> <li>• Matériel et techniques utilisables</li> <li>• Outils d'évaluation de la pertinence des techniques et matériels utilisés</li> <li>• Stratégie d'équipe pour adapter les ressources aux besoins de chaque personne incontinente</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur l'incontinence urinaire</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	IDE cadre	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

DPC

## SOINS DE BOUCHE ET HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 23 avr / 10 sept 2018

GER026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Être sensibilisé à l'hygiène bucco-dentaire</li> <li>&gt; Améliorer la prise en charge technique, personnalisée et matérielle de l'hygiène bucco-dentaire des personnes en situation de dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Conséquences d'une mauvaise santé bucco-dentaire et types d'hygiène adaptés aux résidents</li> <li>&gt; Mise en place des règles d'hygiène de la prévention bucco-dentaire</li> <li>&gt; Hygiène bucco-dentaire : un élément de confort et de bien-être des usagers</li> <li>&gt; Respect des bonnes pratiques et axes d'amélioration</li> <li>&gt; Moyens pour maintenir un bon état bucco-dentaire, type d'hygiène, techniques et gestes protocolaires</li> <li>&gt; Intégration des bonnes pratiques en hygiène bucco-dentaire dans la prise en charge du patient dénutri et/ou présentant des troubles de la déglutition</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'hygiène bucco-dentaire</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, IDE de soins palliatifs	> <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)

## ALIMENTATION ET SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 3-4 janv / 27-28 juin / 8-9 oct 2018

GER043

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir la dénutrition et ses conséquences chez le sujet âgé</li> <li>&gt; Identifier les causes de dénutrition, organiques et environnementales</li> <li>&gt; Savoir rechercher, diagnostiquer, évaluer la dénutrition</li> <li>&gt; Savoir prendre en charge la personne dénutrie</li> <li>&gt; Savoir identifier un trouble de la déglutition et le prendre en charge</li> <li>&gt; Savoir adapter l'alimentation en cas de troubles de la déglutition</li> <li>&gt; Dépister et prendre en charge la déshydratation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Respecter les habitudes de vie du patient tout en s'adaptant aux contraintes institutionnelles</li> <li>&gt; Actualiser les connaissances concernant les besoins nutritionnels</li> <li>&gt; Outils de dépistage de la dénutrition : anthropométriques et biologiques</li> <li>&gt; Facteurs de risque de dénutrition</li> <li>&gt; Risques de déshydratation</li> <li>&gt; Troubles de la déglutition</li> <li>&gt; Conséquences de la dénutrition</li> <li>&gt; Modalité d'une renutrition orale, prise en charge pluridisciplinaire</li> <li>&gt; Mise en place d'une nutrition artificielle : bénéfices attendus et complications possibles</li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test diagnostic d'un trouble de la déglutition</li> <li>&gt; Comment alimenter un patient porteur d'un trouble de la déglutition ?</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la dénutrition du sujet âgé</li> <li>&gt; Cas concrets, mises en situation</li> <li>&gt; Quiz</li> <li>&gt; Manipulation d'outils simples</li> <li>&gt; Outils MobiQual</li> <li>&gt; Dégustation d'aliments enrichis et/ou à texture modifiée ; le fait maison/les produits du commerce</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, nutritionnistes diététiciens	<p>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</p>

**LES +**

Mener une réflexion de type "retours d'expérience" en groupe sur la prise en soin d'un patient dénutri.

## RÔLE DES AIDES-SOIGNANT(E)S ET DES AIDES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES DANS LE SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 16-17 janv / 24-25 avr / 6-7 déc 2018

GER013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Renforcer ses connaissances dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition</li> <li>&gt; Participer à la prise en charge de la dénutrition</li> <li>&gt; Savoir mettre en œuvre des mesures préventives de la dénutrition</li> <li>&gt; Comprendre l'aspect psychosocial de l'alimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappel de connaissances dans le domaine de la nutrition                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutrition, un problème en santé publique</li> <li>• Rappel des textes régissant les professions d'AS et d'AMP</li> <li>• Nutrition : généralités</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge de la dénutrition : fonction sentinelle de l'AS et de l'AMP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dénutrition : causes, facteurs de risques, signes cliniques</li> <li>• Évaluation de l'état nutritionnel</li> <li>• Suivi nutritionnel : surveillance alimentaire, relevé des ingesta</li> <li>• Conséquences</li> </ul> </li> <li>&gt; Mesures préventives de la dénutrition                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide au repas</li> <li>• Variété et adaptation des repas</li> <li>• Hygiène bucco-dentaire</li> <li>• Prévention et prise en charge des troubles de la déglutition</li> <li>• Activité physique</li> </ul> </li> <li>&gt; Aspect psychosocial de l'alimentation : faire du repas un moment privilégié                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différentes dimensions de l'alimentation</li> <li>• Déterminants du comportement alimentaire</li> <li>• Portée thérapeutique et relationnelle du repas</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur le suivi de l'état nutritionnel</li> <li>&gt; Mises en situation, retours d'expérience</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	AS, AMP	Cadre supérieur de santé	<p>&gt; <b>Jocelyne PERUCCA</b> Cadre supérieur de santé Adjointe à la direction des soins Intervenante à l'université de Corse</p>

LE REPAS, MOMENT DE SOIN RELATIONNEL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 mars / 12 déc 2018

GER039

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les différentes significations des repas</li> <li>&gt; Comprendre les spécificités de l'accompagnement de personnes âgées pendant le temps du repas</li> <li>&gt; Repérer les situations favorisant les risques de dénutrition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Équilibre nutritionnel de la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les groupes d'aliments et leurs intérêts nutritionnels (repères du PNNS)</li> <li>• Les règles de l'équilibre alimentaire et spécificités de personnes âgées</li> <li>• Idées reçues sur l'alimentation</li> <li>• Évaluation du risque de dénutrition ou malnutrition</li> </ul> </li> <li>&gt; Qualité de la relation entre le résident et les professionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le "rôle du repas" : avant, pendant et après le repas</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils d'évaluation</li> </ul>	ASH, AS, IDE, cuisiniers intervenant dans les établissements d'accueil pour personnes âgées	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

LES +

Référence aux RBPP des soins en EHPAD.

LA TOILETTE : MOMENT DE SOIN RELATIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 mars / 19-20 nov 2018

GER040

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Faire de la toilette un temps de soin et d'accompagnement relationnel</li> <li>&gt; Aborder la toilette comme un acte social d'intégration au groupe</li> <li>&gt; Développer les compétences d'écoute par la compréhension du vécu ressenti par la personne âgée et de celle atteinte de la maladie d'Alzheimer</li> <li>&gt; S'approprier les attitudes, les gestes, un toucher de la communication non-verbale en gérontologie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évolution de la pensée autour du corps                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'Antiquité à nos jours</li> </ul> </li> <li>&gt; Notion fondamentale de la toilette                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en charge globale ou unité de la personne</li> </ul> </li> <li>&gt; Les enjeux de la toilette                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proximité corporelle, identité</li> <li>• Pour le soignant – pour le soigné</li> <li>• La non toilette</li> </ul> </li> <li>&gt; Pourquoi faire la toilette ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectifs d'hygiène, de bien-être</li> <li>• Critères d'évaluation des capacités de la personne</li> <li>• Les bénéfices physiques et psychiques de la "verticalité"</li> </ul> </li> <li>&gt; Éthique du corps humain                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le respect dans la relation : la bienveillance</li> <li>• Toilette pudeur – toilette et intimité</li> <li>• La proxémie d'E. Hall</li> </ul> </li> <li>&gt; Le toucher dans la pratique soignante                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienfait du toucher sur le plan neurologique, physiologique, psychologique</li> <li>• Différence massage kinésithérapeute et toucher soignant détente et relaxation</li> </ul> </li> <li>&gt; Définitions                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Image de soi</li> <li>• Estime de soi</li> <li>• Schéma corporel</li> <li>• Sensorialité</li> <li>• Holding/handling</li> </ul> </li> <li>&gt; Exercices pratiques du toucher soignant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail en binôme</li> <li>• Diversité des touchers : apaisant, soulageant, de détente, de réconfort</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant de personnes âgées	Infirmier	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Mireille VEGAS</b> Infirmière Formatrice spécialiste de la relation au toucher</li> </ul>



DPC

## APPROCHE PSYCHOCORPORELLE DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉPENDANTE : LE TOUCHER

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 16 mars / 6 sept / 14 déc 2018

GER007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la qualité des soins au quotidien</li> <li>&gt; Aborder la personne âgée dépendante : corps, regard, toucher, voix, mobilisation passive, posture, relaxation</li> <li>&gt; L'assister dans les activités de la vie quotidienne, en toilette</li> <li>&gt; L'encourager et la stimuler physiquement et psychologiquement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prendre soin de soi pour se rendre disponible au patient • Relaxation • Reconnaître ses émotions et ses besoins • Reconnaître son rythme et celui du patient</li> <li>&gt; Dialogue tonique : un dialogue au-delà des mots • Définition du tonus • Lien entre le tonus et les émotions • Comment aborder une personne âgée hypertonique, recroquevillée (toucher, mobilisation passive)</li> <li>&gt; La communication non verbale : observer et aborder le patient à travers les expressions, le regard, la voix, le toucher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'approche psycho-corporelle de la personne âgée dépendante</li> <li>&gt; Méthode active</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Toute personne travaillant auprès de personnes âgées	Psychomotricienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Marie-Clothilde MAISONHAUTE</b> Psychomotricienne EHPAD</li> </ul>

DPC

## APPROCHE PSYCHOLOGIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 janv / 4-5 oct 2018

GER016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître l'environnement des personnes âgées et les avancées médico-sociales</li> <li>&gt; Distinguer le retentissement des différentes pathologies cognitives du vieillissement</li> <li>&gt; Améliorer la communication et la prise en soin</li> <li>&gt; Comprendre et prendre en charge les troubles du comportement de la personne âgée</li> <li>&gt; Appréhender les mécanismes de défense des familles et ceux des soignants</li> <li>&gt; Agir en adéquation avec le concept de bientraitance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre politique et légal : charte des droits et des libertés, loi 2002-2, plan Alzheimer</li> <li>&gt; Cadre de vie social</li> <li>&gt; Théories du vieillissement psychologique : vieillissement normal/vieillessement pathologique</li> <li>&gt; Présentation du retentissement des troubles cognitifs : désorientation, apraxie, agnosie, aphasie, troubles exécutifs, troubles amnésiques - Pistes de prise en charge</li> <li>&gt; Étiologies et détail des troubles du comportement chez le sujet âgé : somatique, thymique, environnemental, syndromes délirants tardifs - Repérer la souffrance</li> <li>&gt; Mécanismes de défense des familles/soignants</li> <li>&gt; Relation d'aide en gériatrie : enjeux et conseil d'application</li> <li>&gt; Bientraitance et soins techniques</li> <li>&gt; Projet de vie : cadre légal, enjeux, objectifs</li> <li>&gt; Quotidien des personnes âgées en institution <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animations en groupe</li> <li>• Améliorer l'environnement pour favoriser le bien-être</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Approche psychologique la personne âgée"</li> <li>&gt; Vidéos, vignettes cliniques</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets et partage d'expériences</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre</li> </ul>

22  
—  
23

NOUVEAU PROGRAMME

## SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 20 févr / 17 oct 2018

GER037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir dépister la souffrance psychique de la personne âgée</li> <li>&gt; S'adapter (communication, comportements...) aux personnes âgées en souffrance psychique</li> <li>&gt; Repérer les personnes et les structures ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Facteurs de risque et manifestations de la souffrance psychique</li> <li>&gt; Le comportement et la communication à adopter face à une personne âgée en souffrance psychique</li> <li>&gt; La prise en charge interdisciplinaire : SSAD, médecin généraliste, équipe de santé mentale, les aidants... rôle et mission de chacun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant de personnes âgées et personnels intervenant à domicile	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

LES +

RBPP de l'ANESM : Prise en charge de la souffrance psychique de la personne âgée.

## LES ADDICTIONS CHEZ LES SENIORS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 300 €ht **PARIS** 8 févr / 18 oct 2018

ADD004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Saisir la réalité des dépendances chez les seniors</li> <li>&gt; Promouvoir leurs dépistages et leur prise en charge</li> <li>&gt; Connaître les spécificités des risques liés au vieillissement</li> <li>&gt; Connaître les risques des sevrages imposés lors d'une hospitalisation et/ou d'un alitement prolongé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition du concept d'addiction ; conséquences physiques et psychologiques</li> <li>&gt; Facteurs des addictions (internes, externes) ; neurobiologie de l'addiction</li> <li>&gt; Différents types d'addiction : produit/personne/comportement/stimuli</li> <li>&gt; Risque de sevrage non médicalisé chez les seniors</li> <li>&gt; Différentes thérapies et prises en charge possibles</li> <li>&gt; Rôle de la motivation dans le traitement de l'addiction</li> <li>&gt; Données de santé publique : législation et répression</li> <li>&gt; Traitements et prise en charge</li> <li>&gt; Alcoologie : maladie alcoolique ; alcoolopathies ; traitements ; prise en charge</li> <li>&gt; Addiction au tabac : effets du tabac sur l'organisme ; traitements ; prise en charge</li> <li>&gt; Troubles des conduites alimentaires : anorexie, boulimie</li> <li>&gt; Addictions sans substances</li> <li>&gt; Rôle et place des soignants et travailleurs sociaux dans la prise en charge des personnes dépendantes</li> <li>&gt; Relations avec les personnes dépendantes (sphère privée et relations professionnelles)</li> <li>&gt; Addictions chez la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentations autour des pratiques addictives du sujet âgé</li> <li>• Vulnérabilités physiques, psychiques et sociales liées au vieillissement</li> </ul> </li> <li>&gt; Addictologie et spécificités liées au vieillissement ; apparition tardive de l'addiction</li> <li>&gt; En pratique : importance des dépendances aux médicaments psychoactifs (tranquillisants, antidépresseurs, somnifères) et conduite à tenir</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des addictions chez les seniors</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	> <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

**INTRA**

## LA DÉMARCHE SNOEZELLEN EN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTRA** 885 €ht **INTRA** Sur site

GER030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir une connaissance théorique du concept Snoezelen et de l'approche sensorielle de la communication</li> <li>&gt; Comprendre la philosophie Snoezelen et saisir le sens de la démarche en gérontologie</li> <li>&gt; Expérimenter la salle in vivo, les différentes stimulations sensorielles et en découvrir les techniques</li> <li>&gt; Savoir utiliser la salle, construire, organiser et évaluer des séances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction à l'approche Snoezelen : définition et histoire ; les sens ; salle et matériel ; public</li> <li>&gt; Démarche Snoezelen en gérontologie</li> <li>&gt; Apport expérimental et pratique : découverte, appropriation et utilisation de la salle Snoezelen</li> <li>&gt; Rôle et attitudes de l'accompagnant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snoezelen et projet de vie individualisé</li> <li>• Snoezelen et projet d'établissement</li> <li>• Snoezelen et familles</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ateliers sensoriels, techniques de massage et de relaxation, aromathérapie, toucher relationnel, musicothérapie, luminothérapie, alimentation émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Snoezelen</li> <li>&gt; Ateliers sensoriels</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel susceptible d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen	Thérapeute	> <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

## FIN DE VIE : SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 9-10 janv / 26-27 juin / 12-13 déc 2018

GER008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Donner les cadres législatifs relatifs aux droits des malades en fin de vie</li> <li>&gt; Acquérir un savoir-faire face à la maladie et à la mort</li> <li>&gt; Appréhender l'importance de la pluridisciplinarité pour le soin des malades</li> <li>&gt; Apprendre à accompagner les familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réflexion autour des définitions possibles de la fin de vie</li> <li>&gt; Lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti</li> <li>&gt; L'équipe pluridisciplinaire dans la prise en soin du patient</li> <li>&gt; Soulagement des symptômes de fin de vie, mesures médicamenteuses et environnementales</li> <li>&gt; Accompagnement de l'entourage et soutien du travail de deuil des familles</li> <li>&gt; Soutien psychologique des équipes soignantes</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la fin de vie</li> <li>&gt; Cas concrets, mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, psychologues, IDE	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGÉE : LA RELATION D'AIDE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 6-7 mars / 4-5 sept 2018

GER021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les besoins propres aux personnes âgées en institution et à domicile</li> <li>&gt; Savoir initier une démarche de relation d'aide et en connaître les outils</li> <li>&gt; Connaître les mécanismes de défense et initier une relation d'aide</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Démographie et vieillissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vieillesse "normal" : physiologique/organique/psychologique ; spécificités de vieillissement en EHPAD</li> <li>• Différence entre vieillissement normal et vieillissement pathologique : diagnostic, symptômes, causes, évolution ; gestion des troubles au quotidien</li> </ul> </li> <li>&gt; Techniques d'écoute et d'entretien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empathie et distance dans la relation d'aide</li> <li>• Présence, tolérance, respect des choix, écoute active et reformulation</li> <li>• Mécanismes de défense du sujet âgé et du personnel soignant</li> <li>• Communication adaptée</li> <li>• Intérêt de la communication avec le sujet âgé (lien social, confiance, prévention des troubles du comportement, aide aux soins)</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la relation d'aide</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Techniques de communication</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychologue spécialisé en gérontologie	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## QUALITÉ DE LA RELATION AU QUOTIDIEN

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 7 févr / 25 mai / 22 nov 2018

GER002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les processus qui sous-tendent la relation résident/personnel</li> <li>&gt; Identifier les résistances du résident pour améliorer sa prise en charge</li> <li>&gt; S'approprier l'unicité de toute relation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender la position d'asymétrie et clarifier les notions d'empathie et de distance dans la relation d'aide</li> <li>&gt; Savoir identifier les mécanismes de défense du résident et des personnels afin de les repérer dans la relation à l'autre (la projection, le déni, l'agressivité, etc.)</li> <li>&gt; Aborder de nouveaux apports cliniques du vieillissement : distinction entre vieillir et vieillissement / le sujet âgé : un être en devenir</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Méthode active</li> <li>&gt; Supports : vidéo et bandes dessinées</li> <li>&gt; e-Pana'Book de la qualité de la relation</li> </ul>	Toute personne travaillant auprès de personnes âgées	Médecin gériatre, psychologue	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## L'ART-THÉRAPIE - UNE NOUVELLE MÉTHODE DE SOINS EN GÉRIATRIE

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 23 au 25 avr 2018

GER022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Être sensibilisé à l'art-thérapie</li> <li>&gt; Découvrir des techniques d'expression plastique</li> <li>&gt; Expérimenter plusieurs approches dans une dynamique de créativité</li> <li>&gt; Appréhender la démarche de l'art-thérapie à travers les arts plastiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Art-thérapie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origines</li> <li>• Fondamentaux</li> <li>• Méthodologie</li> <li>• Prise en charge</li> </ul> </li> <li>&gt; Rôle de l'art-thérapie en gériatrie</li> <li>&gt; Applications thérapeutiques</li> <li>&gt; Place de la communication verbale</li> <li>&gt; Déroulement d'une séance</li> <li>&gt; Enjeux des ateliers thérapeutiques dans un projet de soin global</li> <li>&gt; Bénéfices de l'art-thérapie</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'art-thérapie</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Réalisation des divers supports</li> <li>&gt; Jeux de créativité, individuels et collectifs</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychothérapeute, art-thérapeute	> <b>Juliette BERTHIER</b> Psychothérapeute, art-thérapeute

## ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS	L'ART-THÉRAPIE : ATELIER PHOTOLANGAGE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Découvrir un nouveau moyen d'expression et stimuler l'imaginaire</li> <li>&gt; Favoriser l'expression verbale et la communication</li> <li>&gt; Permettre le maintien des relations sociales</li> </ul>	<p><b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 13-14 juin 2018</p> <p>GER024</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<p><b>LES +</b> Une méthode thérapeutique utilisée pour faciliter l'expression et élaborer des représentations personnelles à partir des dossiers photographiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'art-thérapie</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Réalisation des divers supports</li> <li>&gt; Jeux de créativité, individuels et collectifs</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychothérapeute, art-thérapeute	> <b>Juliette BERTHIER</b> Psychothérapeute, art-thérapeute

OBJECTIFS	L'ART-THÉRAPIE : ATELIER COLLAGE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Favoriser l'expression et la communication</li> <li>&gt; Aider à l'intégration de personnes en difficulté et lutter contre l'isolement et le repli sur soi</li> <li>&gt; Développer la créativité et stimuler l'accès à l'imaginaire</li> </ul>	<p><b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 8-9 mars / 3-4 juil 2018</p> <p>GER023</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<p><b>LES +</b> Une initiation au collage comme moyen thérapeutique permettant la stimulation de patients à pathologie lourde.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Réalisation des divers supports</li> <li>&gt; Jeux de créativité, individuels et collectifs</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Psychothérapeute, art-thérapeute	> <b>Juliette BERTHIER</b> Psychothérapeute, art-thérapeute



## ANIMATION AUPRÈS DE PERSONNES ÂGÉES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 12-13 mars / 4-5 juil / 29-30 nov 2018

GER019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les enjeux de l'animation pour les personnes âgées</li> <li>&gt; Connaître les différents types d'animation et apprendre à les élaborer</li> <li>&gt; Savoir élaborer un programme d'activités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition de l'animation : des techniques comportementales à une relation vraie</li> <li>&gt; Enjeux de l'animation pour les personnes âgées : lien social, valorisation, entretien des capacités...</li> <li>&gt; Différentes activités possibles : fonctions cognitives ou sociales sollicitées selon l'activité</li> <li>&gt; Ateliers de stimulation sensorielle : Snoezelen, balnéothérapie, olfactothérapie, films, musique...</li> <li>&gt; Ateliers de convivialité et de lien social</li> <li>&gt; Activités de soin et de confort : stimulation au quotidien</li> <li>&gt; Stimulation physique : "toucher relationnel", gymnastique douce, expressions corporelles</li> <li>&gt; Stimulation intellectuelle : expression orale, stimulation cognitive</li> <li>&gt; Ateliers thérapeutiques d'expression, art-thérapie</li> <li>&gt; Élaboration d'un programme d'activités : besoins, objectifs, mise en œuvre, atouts, contraintes, horaires, budget, rôle de l'animateur, traçabilité de l'animation</li> <li>&gt; Approche personnalisée de l'animation ancrée dans une dynamique d'établissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamique d'animation et projet d'établissement</li> <li>• Travail d'équipe, source de créativité</li> <li>• Organisation du travail de l'équipe</li> <li>• Mise en commun du suivi des animations</li> <li>• Intervenants extérieurs et travail en partenariat</li> <li>• Part des familles, des bénévoles et coordination des actions</li> <li>• Prise en charge personnalisée en fonction des pathologies</li> <li>• Communication et environnement adaptés aux besoins du résident</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ateliers de stimulation sensorielle, de convivialité et de lien social</li> <li>&gt; Ateliers de soins et de confort</li> <li>&gt; Ateliers de stimulation physique et intellectuelle</li> <li>&gt; Mises en situation sur l'élaboration d'un programme d'activité</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'animation auprès de personnes âgées</li> <li>&gt; Ateliers d'activités</li> <li>&gt; Élaboration d'un programme d'activités</li> </ul>	Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées	Animateur, gérontologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide</li> </ul>

26  
—  
27

## L'ACTIVITÉ CORPORELLE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

NOUVEAU PROGRAMME

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 28 mars / 26 sept 2018

GER041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les changements liés au vieillissement impactant l'activité physique de la personne âgée</li> <li>&gt; Comprendre l'importance du mouvement chez la personne âgée</li> <li>&gt; Proposer des sollicitations adaptées à ses besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le vieillissement de la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les changements physiologiques</li> <li>• Les changements psychologiques</li> <li>• Les changements psychomoteurs</li> </ul> </li> <li>&gt; L'importance du mouvement chez la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• En quoi le mouvement est-il bénéfique</li> <li>• Le mouvement comme support à la relation</li> </ul> </li> <li>&gt; Comment solliciter le mouvement chez la personne âgée dans la vie quotidienne                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moment de la toilette</li> <li>• Lors de ses déplacements</li> <li>• Au moment des repas</li> </ul> </li> <li>&gt; Propositions pour les personnes âgées dépendantes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gym douce</li> <li>• Adapter les propositions en fonction des troubles de la personne</li> </ul> </li> <li>&gt; Mieux comprendre l'équilibre de la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équilibre</li> <li>• Prévenir les chutes</li> <li>• Propositions pour solliciter l'équilibre</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Mises en situations pratiques</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées (IDE, AS, AMP, ASG, animateurs, psychomotriciens...)	Psychomotricien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Marie Clothilde MAISONHAUTE</b> Psychomotricienne en libéral, en CAMSP, anciennement en EHPAD</li> <li>&gt; <b>Cécile IDMTAL</b> Psychomotricienne en ESA (soins à domicile chez les personnes atteintes de maladie d'Alzheimer)</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

## LES SOINS DE SUPPORTS EN GÉRIATRIE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 23 févr / 16 oct 2018

GER036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir les soins de supports</li> <li>&gt; Savoir utiliser les soins de supports pour améliorer la qualité de vie des personnes accueillies en gériatrie ou oncogériatrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Éléments de définition et contexte législatif et réglementaire</li> <li>&gt; Les modalités de l'orientation vers les soins de support</li> <li>&gt; Les étapes de mise en place des soins de support                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en compte du parcours de vie de la personne âgée</li> <li>• Les besoins spécifiques des personnes âgées</li> </ul> </li> <li>&gt; Les bonnes attitudes aidantes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute</li> <li>• Relation d'aide</li> <li>• Intervention en situation de crise</li> </ul> </li> <li>&gt; Exemples de mise en place d'actions concernant les soins de support.</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "Soins de support"</li> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils d'évaluation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant de personnes âgées	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

## LA PRÉPARATION DU RETOUR À DOMICILE DE LA PERSONNE ÂGÉE HOSPITALISÉE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 21 mars / 27 nov 2018

GER038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les techniques de base pour organiser le retour à domicile dès le début de l'hospitalisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les phases de la préparation de la sortie du patient                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accueil (recueil de données complet auprès du patient et de son entourage : informations sur la pathologie, les antécédents, les traitements, la situation sociale, l'environnement de vie...)</li> <li>• L'élaboration du projet de soins personnalisé qui repose sur la communication entre tous les professionnels</li> <li>• L'organisation du jour de la sortie dont la date doit être anticipée</li> <li>• La formalisation de la continuité de soins avec les partenaires extérieurs (transmission des informations notamment au médecin traitant, organisation des aides à domicile, "trucs et astuces" donnés à la personne âgée pour lui simplifier la vie).</li> </ul> </li> <li>&gt; Exemples de mise en place d'actions de préparation à la sortie</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées	Médecin gériatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</li> </ul>

## IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ET PERSONNES ÂGÉES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 mai / 6-7 nov 2018

GER025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier, mieux gérer et prévenir le risque de iatrogénie médicamenteuse chez les personnes âgées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier le risque de iatrogénie médicamenteuse pour mieux le gérer                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition, données chiffrées, enjeux</li> <li>• Types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, notion d'évitabilité</li> <li>• Médicaments, situations et voies à risques</li> <li>• Spécificité du patient âgé face au risque de iatrogénie médicamenteuse</li> <li>• Coordination entre les professionnels et le lien ville hôpital</li> <li>• Débat sur l'évitabilité et la gestion des accidents</li> </ul> </li> <li>&gt; Focus sur les erreurs médicamenteuses chez la personne âgée                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principaux risques d'erreur</li> <li>• Focus sur la prescription, l'administration et la surveillance</li> <li>• Identitovigilance</li> <li>• Bonnes pratiques et outils de sécurisation</li> </ul> </li> <li>&gt; Pourquoi et comment intégrer le patient comme coacteur de sa sécurité ?</li> <li>&gt; Déclaration de la iatrogénie médicamenteuse</li> <li>&gt; Analyse de pratiques : limiter la iatrogénie médicamenteuse chez le patient âgé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Iatrogénie médicamenteuse"</li> <li>&gt; Fiches points clés, kit de sensibilisation</li> <li>&gt; Analyse de pratiques et partages d'expériences</li> <li>&gt; Ateliers et débat</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Veille documentaire par mail</li> </ul>	Aide-soignant, IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien	Pharmacien, cadre de santé référent, formateur qualifié	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

### LES +

Arrêté du 6/04/2011

Des prises de conscience fortes pour une modification durable des comportements et des pratiques.

Kit de sensibilisation "Réduire la iatrogénie médicamenteuse".

## SERVICE HÔTELIER EN LONG SÉJOUR EN EHPAD : RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE QUALITÉ HÔTELIÈRE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 18-19 oct 2018

GER031

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser la qualité de service alimentaire en salle ou en chambre</li> <li>&gt; Garantir le respect des règles d'hygiène liées au service des repas</li> <li>&gt; Respecter le résident lors de son séjour</li> <li>&gt; Être capable d'appliquer des principes de base liés au service hôtelier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Activité hôtelière : définition, différentes activités</li> <li>&gt; En institution : relation de la personne à l'alimentation, importance psychologique du repas</li> <li>&gt; Organisation du service et hygiène alimentaire : lavage des mains, tenue du personnel, rangement de la vaisselle, conservation des aliments, déchets alimentaires, entretien des locaux, mobilier, chariot chauffant, espaces repas</li> <li>&gt; Préparation de la salle au repas</li> <li>&gt; Régimes alimentaires et choix des menus : cas particuliers des EHPAD</li> <li>&gt; Occasions exceptionnelles</li> <li>&gt; Besoins du résident et contraintes institutionnelles</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Service hôtelier en long séjour et EHPAD"</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges d'expériences et analyse des pratiques</li> </ul>	Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers	Consultant/formateur spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuel GOUGEON</b> Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux</li> </ul>

### POUR EN SAVOIR PLUS

L'HYGIÈNE DES LOCAUX EN EHPAD

75

## L'AIDE-SOIGNANT(E) EN GÉRIATRIE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 29-30 janv / 5-6 juin / 15-16 nov 2018

GER012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir et renforcer ses connaissances sur le processus du vieillissement et ses conséquences (dépendance, pathologies, etc.)</li> <li>&gt; Identifier le rôle de l'aide-soignant(e) et mettre en œuvre les techniques appropriées</li> <li>&gt; Développer ses compétences techniques et relationnelles en prenant en compte les particularités du travail en gériatrie</li> <li>&gt; Développer des capacités de communication et d'écoute dans une logique de bientraitance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fonction de l'aide-soignant(e) au sein d'une équipe pluridisciplinaire</li> <li>&gt; Caractéristiques du vieillissement engendrant la nécessité de surveiller et d'identifier les signes de détresses et de douleur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoins et rythmes de la personne âgée</li> <li>• Modifications physiques et psychologiques (perte d'autonomie)</li> <li>• Stimulations des capacités de la personne âgée dans ses gestes et ses activités quotidiennes</li> <li>• Incontinence</li> <li>• État nutritionnel (prises alimentaires, régimes spéciaux, poids, état d'hydratation)</li> <li>• Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées (prise en charge de l'agressivité, des cris, refus de soin)</li> </ul> </li> <li>&gt; Concept de bientraitance : la communication au centre de la pratique de l'aide-soignant(e)</li> <li>&gt; Techniques des soins à apporter : toilette, soins de confort</li> <li>&gt; Place de la famille et de l'aïdant</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) en gériatrie</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Aides-soignant(e)s intervenant auprès de personnes âgées	IDE ou cadre de santé en gériatrie	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre

## L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN EHPAD - ADAPTATION À L'EMPLOI

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 12-13 mars / 5-6 juil / 3-4 déc 2018

GER014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les différentes fonctions de l'infirmière coordinatrice en EHPAD</li> <li>&gt; Renforcer les compétences de l'infirmière coordinatrice par l'acquisition de connaissances réglementaires et méthodologiques</li> <li>&gt; Développer des stratégies de coordination et optimiser le management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre législatif en EHPAD                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation du secteur sanitaire médico-social</li> <li>• Convention tripartite, loi de 2002</li> <li>• Droit du patient âgé</li> </ul> </li> <li>&gt; Fonctions de l'infirmière coordinatrice                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des résidents : admission ; projet de vie ; coordination des soins ; évaluation des résidents ; fin de vie ; vie sociale</li> <li>• Gestion des ressources humaines : code du travail ; élaboration de plannings ; absentéisme, formation ; accueil des nouveaux salariés</li> <li>• Gestion de la qualité : protocoles, gestion des risques et déclarations obligatoires</li> </ul> </li> <li>&gt; Outils de management                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils pour animer son équipe : motivation ; cohésion d'équipe ; réunion, entretien annuel d'évaluation</li> <li>• Communication : bonne distance ; affirmation de soi ; gestion des conflits</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'IDE coordinatrice en EHPAD</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	IDE amenées à avoir une responsabilité en coordination en EHPAD	Cadre de santé	> <b>Dr Céline SCHAPMAN</b> Médecin gériatre



## L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL EN GÉRIATRIE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 18-19 avr / 5-6 déc 2018

GER042

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les signes de l'épuisement professionnel</li> <li>&gt; Identifier les causes</li> <li>&gt; Savoir prévenir l'épuisement professionnel en développant des outils</li> </ul>	<p><b>Définition de l'épuisement professionnel (burn-out vs. dépression)</b></p> <p><b>Identification des signes cliniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Symptômes somatiques</li> <li>&gt; Symptômes cognitifs</li> <li>&gt; Symptômes comportementaux et affectifs</li> <li>&gt; Symptômes motivationnels</li> <li>&gt; Outils d'évaluation : Test de Maslach...</li> </ul> <p><b>Identifications des causes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pression économique</li> <li>&gt; Valeurs et éthique des professionnels</li> <li>&gt; Exigence émotionnelle de l'activité</li> </ul> <p><b>Les outils pour prévenir l'épuisement professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ce que dit la loi (art L. 4121-1 du code du travail)</li> <li>&gt; Les outils personnels (la recherche de ses limites, l'expression et la libération de l'émotionnel, la relaxation...)</li> <li>&gt; Les outils institutionnels : l'organisation du travail (supervision d'équipe, régulation d'équipe, réflexion sur les pratiques professionnelles, groupes d'APP..)</li> <li>&gt; Comment intégrer dans une équipe une personne victime de burn-out ?</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "Epuisement des professionnels"</li> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Présentation d'outils d'évaluation</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées	Médecin gériatre	<p>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b> Médecin gériatre Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie CH Soissons (02)</p>

## AIDANTS FAMILIAUX, AIDANTS PROFESSIONNELS : QUEL POSITIONNEMENT POUR QUE CHACUN TROUVE SA JUSTE PLACE ?

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 mars / 25-26 sept 2018

GER032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre comment les liens familiaux peuvent évoluer suite à la dégradation physique et psychique de la personne aidée</li> <li>&gt; Savoir prévenir les relations conflictuelles et trouver les moyens de rester à l'écoute</li> <li>&gt; Inscrire son rôle professionnel dans une complémentarité avec les aidants et les aidés</li> <li>&gt; Repérer les difficultés et les besoins propres des aidants afin de pouvoir les orienter</li> </ul>	<p>&gt; Les proches aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycles de vie des familles et notion de crise</li> <li>• Besoins des familles</li> <li>• Vécu psychique dans l'accompagnement d'un proche dont l'état se dégrade</li> <li>• Ambiguïté et ambivalence des relations parents-enfants et dans le couple</li> </ul> <p>&gt; Place et rôle de chacun des acteurs en présence : approche globale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projections, transferts, enjeux de pouvoir et investissements affectif dans la relation d'aide</li> <li>• Comprendre la notion de tiers et ses déclinaisons</li> <li>• Relation d'aide, agressivité</li> </ul> <p>&gt; De la rivalité vers la coopération : faire alliance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication au quotidien/en situation de conflit</li> <li>• Accompagnement des proches aidants, dispositifs existants</li> <li>• Complémentarité des aidants</li> <li>• Projet de vie/projet d'aide/projet personnalisé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Positionnement des aidants familiaux et professionnels"</li> <li>&gt; Études de cas, travaux de groupe</li> <li>&gt; Analyses de pratiques et d'expériences</li> </ul>	Professionnels au contact des usagers et des familles dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Gérontologue, psychologue	<p>&gt; <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide</p>

# ENFANCE ET ADOLESCENCE



## PETITE ENFANCE

ALLAITEMENT MATERNEL	34
CULTURES, RITES ET PRATIQUES AUTOUR DE LA NAISSANCE	34
LE CONTACT RELATIONNEL AVEC LE NOUVEAU-NÉ - APPROCHE DU MASSAGE	35
ADAPTATION POSTURALE ET TECHNIQUES DE PORTAGE AVEC LE JEUNE ENFANT	35
LE CONTACT RELATIONNEL AVEC BÉBÉ - APPROCHE DU MASSAGE	36
DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT EN COLLECTIVITÉ	36
GESTES D'URGENCE ET PRISE EN CHARGE DES PATHOLOGIES COURANTES EN COLLECTIVITÉ	37
TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT ET ACCUEIL EN COLLECTIVITÉ	37

## ENFANCE

LE JEU EN COLLECTIVITÉ ET L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE	38
ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DE L'ENFANT	38
LA PSYCHOPATHOLOGIE DÉVELOPPEMENTALE DE L'ENFANT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	38
LES TROUBLES "DYS" <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	39
L'ENFANT SURDOUÉ <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	39
L'ENFANT SANS LIMITE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	39
L'AGRESSIVITÉ CHEZ L'ENFANT	40
ÉDUCATION BIENVEILLANTE, ÉMOTIONNELLE ET POSITIVE	40
LA PÉDAGOGIE MONTESSORI EN STRUCTURE D'ACCUEIL POUR JEUNES ENFANTS	40
L'ENFANCE MALTRAITÉE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	41
LA DOULEUR CHEZ L'ENFANT	41
INITIATION À L'HYPNOSE CHEZ L'ENFANT	41
L'OBÉSITÉ CHEZ L'ENFANT	42
LE DIABÈTE DE TYPE I CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT	42
DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE	42
L'ALIMENTATION DE L'ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE	43
L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE	43
LA PRÉVENTION DES ACCIDENTS DOMESTIQUES ET DE LA VIE COURANTE DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE	44

## ADOLESCENCE

L'ADOLESCENCE : SPÉCIFICITÉS, ENJEUX, PRISE EN CHARGE	44
DÉPRESSION, DÉPRESSIVITÉ, RENONCEMENT, PHOBIES À L'ADOLESCENCE	45
PRISE EN CHARGE DES ADOLESCENTS SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHOPATHOLOGIQUES	45
LE NORMAL ET LE PATHOLOGIQUE À L'ADOLESCENCE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	46
LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ L'ADOLESCENT	46
SEXUALITÉ ET GROSSESSE CHEZ LES ADOLESCENTES	47
LES ADDICTIONS À L'ADOLESCENCE	47
DIFFICULTÉS SCOLAIRES ET RAPPORT AU SAVOIR À L'ADOLESCENCE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	48
RISQUE SUICIDAIRE CHEZ L'ADOLESCENT ET PRÉVENTION <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	48
L'ENTRETIEN AVEC L'ADOLESCENT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	48
LA RELATION D'AIDE AVEC LES ADOLESCENTS <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	49
LES MÉDIATIONS THÉRAPEUTIQUES PAR L'ART AUPRÈS D'UN PUBLIC ADOLESCENT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	49

## ALLAITEMENT MATERNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 mars / 3-4 sept / 19-20 déc 2018

MAT007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bases de la lactation et de l'allaitement</li> <li>&gt; Accompagner les parents dans leur projet d'allaitement maternel</li> <li>&gt; Être capable de repérer et d'évaluer un allaitement difficile afin de donner des conseils adaptés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Lactation et anatomie               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiologie de la lactation</li> <li>• Succion au sein : contraintes anatomiques</li> <li>• Préparation anténatale</li> </ul> </li> <li>&gt; Mise en place de l'allaitement               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observation de la tétée</li> <li>• Observation du rythme et du comportement du nouveau-né</li> <li>• Évaluer l'intérêt d'un suivi de l'allaitement maternel, prévenir et repérer les premières difficultés</li> <li>• Matériel de l'allaitement et conservation du lait maternel</li> </ul> </li> <li>&gt; Difficultés rencontrées et prise en charge : difficultés maternelles/du nouveau-né               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficultés maternelles (douleur, crevasses, lésions, engorgement, mastite)</li> <li>• Difficultés du nouveau-né : prématurité, problème de succion, stagnation pondérale, place des compléments alimentaires</li> </ul> </li> <li>&gt; Allaitement et contre-indications</li> <li>&gt; Allaitement et médicaments</li> <li>&gt; Accompagner dans la durée : renforcer la confiance des parents</li> <li>&gt; Recommandations de l'HAS</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'allaitement</li> <li>&gt; Apports pédagogiques</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> </ul>	Infirmier(e)s, puériculteurs, auxiliaires de puériculture, aides-soignants	Sages-femmes, IDE ou pédiatres spécialisés en lactation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Laurence FOIX-L'HÉLIAS</b> MD, PhD - Service de Néonatalogie de l'hôpital Trousseau - Responsable de l'Unité Fonctionnelle de Néonatalogie de la Pitié Salpêtrière (75)</li> </ul>

## CULTURES, RITES ET PRATIQUES AUTOUR DE LA NAISSANCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 31 janv-1 févr / 3-4 sept / 19-20 déc 2018

MAT005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mieux comprendre l'autre dans sa différence pour assurer un accompagnement dans le respect et une prise en charge efficace</li> <li>&gt; Acquérir des connaissances anthropologiques autour de la naissance et des soins à la mère et à l'enfant en situation transculturelle</li> <li>&gt; Intégrer l'approche transculturelle dans la compréhension des difficultés des mères</li> <li>&gt; Développer des compétences pour des prises en charge adaptées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définitions : ethnopsychanalyse, ethnopsychiatrie et psychiatrie transculturelle</li> <li>&gt; Apports anthropologiques et culturels               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mythes, religions et rites dans l'organisation familiale</li> <li>• Grossesse, accouchement, allaitement</li> <li>• Éducation des enfants</li> <li>• Etiologies culturelles</li> <li>• La migration et ses effets</li> </ul> </li> <li>&gt; Du culturel au transculturel, processus d'insertion et ethnopsychiatrie               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effet de la différence culturelle vis-à-vis des professionnels</li> <li>• Trauma extrême des parents et transmission aux enfants</li> <li>• Le contre-transfert culturel</li> <li>• Le travail avec l'interprète et l'enfant traducteur</li> </ul> </li> <li>&gt; Aspects familiaux et sociétaux               <ul style="list-style-type: none"> <li>• La notion de famille et la représentation de l'enfance ici et ailleurs</li> <li>• Devenir parents en situation transculturelle</li> <li>• La transmission transgénérationnelle dans la migration</li> </ul> </li> <li>&gt; Du culturel au thérapeutique : les enjeux de l'approche transculturelle               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilinguisme et spécificité des troubles de langage chez les enfants de migrants</li> <li>• De nouvelles manières d'être et de faire loin de ses repères culturels et familiaux</li> <li>• Présentation de dispositifs thérapeutiques et d'accompagnement des familles</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des cultures et rites autour de la naissance</li> <li>&gt; Exposés théoriques, anthropologiques et cliniques</li> <li>&gt; Présentation de situations et de vignettes cliniques</li> <li>&gt; Analyse de situations, retours d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel en contact avec un public venant d'ailleurs	Psychologue et anthropologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isam IDRIS</b> Psychoanthropologue, cothérapeute à la consultation transculturelle CHU Avicenne, Bobigny (93)</li> </ul>

## LES +

Une approche interactive qui alterne présentation de vignettes cliniques, de dispositifs techniques, propositions thérapeutiques et d'accompagnement.



LE CONTACT RELATIONNEL AVEC LE NOUVEAU-NÉ - APPROCHE DU MASSAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 28 févr-1 mars / 28-29 juin / 3-4 déc 2018

MAT006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre et analyser les besoins du toucher/massage dans la relation mère-père-enfant</li> <li>&gt; Connaître les techniques du toucher/massage favorisant le bien-être du nouveau-né</li> <li>&gt; Connaître la physiologie de la douleur et savoir l'évaluer</li> <li>&gt; Apprendre à transmettre aux parents les principes fondamentaux du toucher/massage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le toucher, un besoin vital                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens tactile, sens diffus, besoin vital</li> <li>• Attachement (travaux de Bowlby)</li> <li>• Notion de holding et handling (théorie de Winnicott)</li> <li>• Dialogue tonico-émotionnel</li> </ul> </li> <li>&gt; Le massage et le développement psychomoteur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents stades de développement et schèmes de mouvements de la naissance à la marche</li> <li>• Intérêt du massage pour favoriser un bon développement psychomoteur et la création d'une unité psychocorporelle</li> </ul> </li> <li>&gt; Douleur chez le nouveau-né                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel embryo-physiologique de la douleur</li> <li>• Composantes psychoaffectives de la douleur chez le nouveau-né</li> <li>• Expression de la douleur et modifications comportementales</li> <li>• Évaluation de la douleur</li> <li>• Comment traiter la douleur provoquée par les soins</li> </ul> </li> <li>&gt; Déroulement d'une séance de massage                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de portage visant à favoriser les retournements de l'enfant</li> <li>• Prise en charge du nouveau-né douloureux</li> <li>• Massage bébé chez le nouveau-né sain</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exercices corporels</li> <li>&gt; Techniques de base du massage</li> <li>&gt; Travail sur poupons : massage global du corps/de l'axe/des membres inférieurs et supérieurs/visage et tête</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Contact relationnel avec le nouveau-né"</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Ateliers corporels dynamiques</li> </ul>	Infirmier(e)s, puériculteurs, auxiliaires de puériculture, aides-soignant(e)s	Sage-femme, psychomotricien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Mehrnoosh YAZDANBAKSHH</b> Sage-femme enseignante École de sages-femmes UPMC Saint-Antoine (75)</li> </ul>

ADAPTATION POSTURALE ET TECHNIQUES DE PORTAGE AVEC LE JEUNE ENFANT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 13-14 mars / 18-19 juin / 16-17 oct 2018

PED016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Revisiter le développement psychomoteur de l'enfant pour mieux l'accompagner</li> <li>&gt; Acquérir des techniques de portage et de manipulation pour accompagner l'enfant tout en respectant la posture de l'adulte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développement psychomoteur de l'enfant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents niveaux d'évolution motrice de 0 à 3 ans</li> <li>• Atelier corporel : "Bouger comme bébé"</li> </ul> </li> <li>&gt; Développer la conscience corporelle et posturale de l'adulte afin d'adapter ses gestes et postures                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers de conscience corporelle et relaxation</li> </ul> </li> <li>&gt; Développer des techniques de portage favorisant le développement de l'enfant</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Techniques de portage"</li> <li>&gt; Ateliers corporels</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation pratiques</li> </ul>	Tout professionnel travaillant dans le domaine de la petite enfance	Psychomotricien, kinésithérapeute	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Marie HEMELSDAEL</b> Psychomotricienne DE Clinicienne au CAMSP de Pontoise (95) Danseuse formée à la danse thérapie</li> </ul>

**LES +**

Acquérir des outils de relaxation et de conscience corporelle nécessaire à l'ajustement tonico-postural de l'adulte.

## LE CONTACT RELATIONNEL AVEC BÉBÉ - APPROCHE DU MASSAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 avr / 13-14 sept 2018

PED017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre l'importance du toucher dans la création du lien d'attachement</li> <li>&gt; Connaître les bienfaits du massage pour le jeune enfant et les contre-indications</li> <li>&gt; Affiner la relation à l'autre, l'écoute et la disponibilité corporelle</li> <li>&gt; Connaître l'intérêt du toucher pour favoriser le développement psychomoteur</li> <li>&gt; Connaître les techniques de massage et savoir organiser une séance de massage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le toucher, un besoin vital                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens tactile, sens diffus</li> <li>• Attachement (travaux de Bowlby)</li> <li>• Notions de holding et handling (théorie de Winnicott)</li> <li>• Dialogue tonico-émotionnel</li> </ul> </li> <li>&gt; Le massage : bienfaits, contre-indications, techniques</li> <li>&gt; Le massage et le développement psychomoteur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappels théoriques</li> <li>• Différents stades de développement et schèmes de mouvements de la naissance à la marche</li> <li>• Intérêt du massage pour favoriser un bon développement psychomoteur et la création d'une unité psychocorporelle</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Massage bébé</li> <li>&gt; Jeux ludiques et corporels</li> <li>&gt; Études de cas et témoignages</li> <li>&gt; Mises en situation pratiques</li> <li>&gt; Ateliers corporels dynamiques</li> </ul>	Personnel travaillant auprès de jeunes enfants	Psychomotricien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Marie HEMELSDAEL</b> Psychomotricienne DE Clinicienne au CAMSP de Pontoise (95) Danseuse formée à la danse thérapie</li> </ul>

## DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 févr / 22 juin / 19 nov 2018

PED011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les bases principales concernant : l'alimentation, le sommeil, la gestion de la violence</li> <li>&gt; Comprendre le développement psychomoteur de l'enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Alimentation : allaitement maternel, allaitement artificiel, problèmes alimentaires</li> <li>&gt; Sommeil : physiologie et troubles</li> <li>&gt; Gestion de la violence entre enfants et avec le personnel, dépister la violence institutionnelle</li> <li>&gt; Principaux repères de développement psychomoteur de la naissance à 3 ans : marche, langage, propreté • Découvrir, expérimenter et analyser la période sensori-motrice du jeune enfant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactions environnementales : développement langagier, affectif et social</li> <li>• Jeux et apprentissages préparant l'entrée à l'école maternelle (aspects éducatifs et pédagogiques)</li> </ul> </li> <li>&gt; Les troubles du développement psychomoteur (approche, prévention des risques)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book du développement du jeune enfant</li> <li>&gt; Cas concrets et partage d'expériences</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Tout personnel travaillant auprès de jeunes enfants	Médecins de collectivités de jeunes enfants, pédiatres, psychologues, Infirmières puéricultrices, psychomotriciens	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Richard PARREIRAL</b> Psychomotricien DE, Clinicien en CAMSP Pontoise (95) DU de neuropsychologie</li> </ul>

POUR EN SAVOIR PLUS

L'HYGIÈNE EN COLLECTIVITÉ

74

## GESTES D'URGENCE ET PRISE EN CHARGE DES PATHOLOGIES COURANTES EN COLLECTIVITÉ

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 30 mars / 29 juin / 21 nov 2018

PED013

### MODULE 1 : GESTES D'URGENCE PETITE ENFANCE

**DURÉE** 1/2 journée

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaître une urgence</li> <li>&gt; Connaître l'organisation des secours et savoir les déclencher</li> <li>&gt; Apprendre les gestes de premiers secours</li> <li>&gt; Prévention des accidents domestiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaissance et évaluation d'une urgence</li> <li>&gt; Quand et qui appeler ? Transmission d'un bilan téléphonique</li> <li>&gt; Conduite à tenir face aux principales urgences : détresses respiratoires, traumatisme crânien, crise convulsive, brûlure, allergie, arrêt cardio-respiratoire</li> <li>&gt; Prévention des accidents : recommandations, moyens</li> </ul>

### MODULE 2 : PATHOLOGIES COURANTES EN COLLECTIVITÉ

**DURÉE** 1/2 journée

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir reconnaître les maladies courantes (hors urgence)</li> <li>&gt; Faire le point sur les moyens diagnostiques et les différents traitements</li> <li>&gt; Connaître les évictions et règles d'hygiène</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaissance et traitement (actualisé)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pathologies respiratoires : bronchiolite, asthme, laryngite, corps étranger dans les voies aériennes (hors urgence)</li> <li>• Pathologies digestives : gastro-entérite, reflux gastro-oesophagien, constipation, douleurs abdominales</li> <li>• Pathologies ORL : otite, rhinite, angine</li> <li>• Pathologies dermatologiques : varicelle • Fièvre</li> </ul> </li> <li>&gt; Règles d'hygiène et principales évictions</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réanimation cardio-pulmonaire chez l'enfant</li> <li>&gt; Méthode de désobstruction des voies aériennes</li> </ul>

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book des gestes d'urgence et pathologies courantes en collectivité</li> <li>&gt; Simulations sur mannequins</li> <li>&gt; Diaporama, visuels anatomiques</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel travaillant auprès de jeunes enfants, assistantes maternelles, personnel de crèches, structures d'accueil de jeunes enfants	Pédiatres urgentistes	> <b>Dr Francis PERREAUX</b> Pédiatre, centre pédiatrique des Côtes (78) - Instructeur RANP

**LES +**

Ces formations peuvent être dispensées en anglais.

Ces deux modules peuvent être réalisés séparément dans le cadre d'une formation sur site. Pour organiser une formation en intra, contactez-nous au 01 77 35 90 80.

## TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT ET ACCUEIL EN COLLECTIVITÉ

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 12-13 avr / 5-6 nov 2018

PED012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Visiter et approfondir les connaissances concernant le développement de l'enfant la naissance</li> <li>&gt; Dans le cadre de la prévention, reconnaître les signes précoces liés aux troubles du développement chez l'enfant</li> <li>&gt; Permettre aux différents professionnels d'appréhender au mieux les difficultés de l'enfant à travers des outils théoriques et pratiques</li> <li>&gt; Comprendre le handicap de l'enfant afin de répondre d'une manière adaptée à ses besoins et lui permettre d'évoluer au sein de la collectivité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le développement psychomoteur de l'enfant (de la naissance à 6 ans)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases théoriques sur le développement sensoriel (visuel, auditif...), moteur et cognitif de l'enfant</li> <li>• Interactions avec l'environnement</li> </ul> </li> <li>&gt; Les perturbations dans le développement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidence des troubles précoces sur le développement psychomoteur, psycho-affectif, relationnel et sur les apprentissages</li> <li>• Définition du handicap</li> <li>• La prématurité, la déficience intellectuelle (trisomie 21, X fragile...), la déficience sensorielle, motrice, les troubles de l'interaction</li> </ul> </li> <li>&gt; Projet d'accueil personnalisé et le partenariat avec les différents réseaux de soins (PMI, CAMSP, service de soins à domicile, CMPP...]</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réanimation cardio-pulmonaire chez l'enfant</li> <li>&gt; Méthode de désobstruction des voies aériennes</li> </ul>

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des troubles du développement</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques, vidéos</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation pratiques</li> </ul>	Médecins pédiatres, psychologues, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, rééducateurs...	Psychomotriciens, pédiatres, psychologues, infirmiers puériculteurs	> <b>Richard PARREIRAL</b> Psychomotricien DE, Clinicien en CAMSP Pontoise (95) DU de neuropsychologie

## LE JEU EN COLLECTIVITÉ ET L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 23 au 25 avr / 5 au 7 déc 2018

PED018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mener une réflexion collective sur le sens, les objectifs et les enjeux des activités proposées aux enfants</li> <li>&gt; Donner des outils pour permettre d'assurer un accompagnement approprié en fonction de l'âge et des capacités mentales et motrices de l'enfant</li> <li>&gt; Conseiller les familles dans le choix des jeux proposés à leurs enfants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Généralités sur le jeu • Définition • Historique • Aspects sociologique et culturel • Jeu, psychologie et psychanalyse</li> <li>&gt; L'éveil par le jeu • Différentes conceptions du jeu (Winnicott, Piaget, Châteauneuf) • Prémices du jeu et de la représentation • Développement du jeu chez l'enfant • Jeu et socialisation</li> <li>&gt; Quelques pistes pour un espace adapté • Organisation de l'espace en crèche • Jeu et différentes fonctions de l'espace</li> <li>&gt; Le jeu, l'enfant et l'adulte • Place du jeu dans les interactions - Rôle de l'adulte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quand les apprentissages deviennent un enjeu, quelle place pour le ludique ?</li> </ul> </li> <li>&gt; L'enfant "différent" et le jeu • Introduction sur le handicap • L'enfant en situation de handicap et son accueil en collectivité • Spécificité du jeu chez l'enfant "différent"</li> <li>&gt; Les fiches jeux • Apports méthodologiques pour l'élaboration de fiches jeux • Élaboration d'une fiche (travail en petits groupes)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du jeu en crèche</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants	Psychomotriciens, infirmiers puériculteurs	> <b>Richard PARREIRAL</b> Psychomotricien DE, clinicien en CAMSP Pontoise (95) DU de neuropsychologie

### LES +

À partir de l'élaboration d'une fiche jeu, les participants pourront poursuivre l'expérience en équipe dans leur propre structure.

## ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DE L'ENFANT

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 9 mars / 2 juil / 16 nov 2018

PED020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les besoins de base des enfants et reconnaître leurs émotions</li> <li>&gt; Apprendre à les accompagner au quotidien</li> <li>&gt; Apprendre à reconnaître ses propres émotions et à gérer son stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développement psycho-affectif de l'enfant jusqu'à 3 ans</li> <li>&gt; Définition et différents types d'émotion : tristesse, colère, peur</li> <li>&gt; Comportements difficiles : pleurs, colère, agressivité</li> <li>&gt; Stress chez l'enfant</li> <li>&gt; Adulte accompagnant : reconnaître ses propres émotions, gérer son stress</li> <li>&gt; Outils concrets pour travailler sur les émotions : communication, livres, expression</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Accompagner les émotions de l'enfant"</li> <li>&gt; Cas concrets et partage d'expériences</li> </ul>	Personnel travaillant auprès de jeunes enfants	Psychomotricien	> <b>Olivia DESPRET</b> Psychomotricienne DE

### NOUVEAU PROGRAMME

## LA PSYCHOPATHOLOGIE DÉVELOPPEMENTALE DE L'ENFANT

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 18-19 oct 2018

PED034

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser à la psychopathologie de l'enfant selon les classifications</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités de la clinique développementale</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques au regard de la psychopathologie développementale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Du comportement normal au comportement pathologique</li> <li>&gt; Les troubles anxieux : anxiété de séparation, les phobies et les TOC</li> <li>&gt; Les troubles de l'humeur : la dépression</li> <li>&gt; Les troubles du comportement : TDAH, trouble de l'opposition</li> <li>&gt; Les troubles somatiques : énurésie, encoprésie, les troubles du sommeil et les troubles de l'alimentation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Exemples cliniques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	> <b>Julie CARRE</b> Psychologue



NOUVEAU PROGRAMME

LES TROUBLES "DYS"

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 29-30 mars 2018

PED035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant</li> <li>&gt; Aborder la notion de trouble des apprentissages</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités développementales des troubles</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Classifications des troubles dys : dyslexie, dyspraxie, dysorthographe....</li> <li>&gt; La démarche diagnostique</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge comportementale</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge cognitive</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Exemples cliniques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	> <b>Julie CARRE</b> Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENFANT SURDOUÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 6-7 déc 2018

PED036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant</li> <li>&gt; Aborder la notion de surdoudance</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités du développement de l'enfant surdoué</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Spécificités du fonctionnement cognitif de l'enfant surdoué</li> <li>&gt; Spécificités du fonctionnement émotionnel de l'enfant surdoué</li> <li>&gt; La démarche diagnostique</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge comportementale</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge cognitive</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Exemples cliniques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	> <b>Julie CARRE</b> Psychologue

38  
—  
39

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENFANT SANS LIMITE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 29-30 mai 2018

PED037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités du développement de l'enfant</li> <li>&gt; Aborder la notion d'éducation, de cadre et de limites</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Du comportement normal au comportement pathologique</li> <li>&gt; La notion de cadre et développement de l'enfant</li> <li>&gt; L'analyse du comportement oppositionnel</li> <li>&gt; Modalités d'intervention comportementale</li> <li>&gt; Modalités d'intervention cognitive</li> <li>&gt; Modalités d'intervention émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Exemples cliniques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	> <b>Julie CARRE</b> Psychologue

## L'AGRESSIVITÉ CHEZ L'ENFANT

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 5-6 juil 2018

PED038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités du développement de l'enfant</li> <li>&gt; Aborder la notion d'agressivité d'un point de vue cognitivo-comportemental</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Du comportement normal au comportement pathologique</li> <li>&gt; Le développement des émotions chez l'enfant</li> <li>&gt; L'analyse du comportement agressif</li> <li>&gt; Modalités d'intervention comportementale</li> <li>&gt; Modalités d'intervention cognitive</li> <li>&gt; Modalités d'intervention émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Exemples cliniques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	> <b>Julie CARRE</b> Psychologue

## ÉDUCATION BIENVEILLANTE, ÉMOTIONNELLE ET POSITIVE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 4 avr / 21 nov 2018

PED025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le développement intellectuel, psychoaffectif et cérébral de l'enfant</li> <li>&gt; Comprendre les conséquences des attitudes éducatives de l'adulte sur le développement et le comportement de l'enfant</li> <li>&gt; Comprendre les émotions de l'enfant</li> <li>&gt; Être capable de proposer des techniques éducatives positives et bienveillantes basées sur la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développement psychoaffectif et intellectuel de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Éléments de développement cérébral de l'enfant de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Besoins affectifs de l'enfant</li> <li>&gt; Violences éducatives et conséquences sur le développement et le comportement de l'enfant</li> <li>&gt; Comportement des enfants sans cadre ni limites</li> <li>&gt; Techniques d'accueil et de gestion des émotions de l'enfant</li> <li>&gt; Techniques de communication bienveillantes et positives avec l'enfant</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Partage et analyse d'expériences</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels, auxiliaires parentaux	Infirmière puéricultrice	> <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE

### LES +

**Sur mesure.**

**Experts dans le domaine de la petite enfance, nos formateurs sont à votre écoute pour mettre en place des projets sur mesure.**

**Pour organiser une formation sur site, contactez nos conseillers : 01 77 35 90 80.**

## LA PÉDAGOGIE MONTESSORI EN STRUCTURE D'ACCUEIL POUR JEUNES ENFANTS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 17 janv / 26 sept 2018

PED026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Posséder une solide culture Montessori</li> <li>&gt; Comprendre en quoi les concepts éducatifs Montessori sont importants pour la construction psychique de l'enfant</li> <li>&gt; Savoir adopter une attitude adaptée auprès de l'enfant pour lui permettre d'exploiter au mieux son potentiel</li> <li>&gt; Être capable de concilier les exigences de la PMI avec cette pédagogie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Éléments importants de la vie de Maria Montessori et origines de son projet</li> <li>&gt; Concepts principaux de la philosophie éducative de Maria Montessori</li> <li>&gt; Différentes ambiances Montessori, espaces, matériel et objectifs de cette pédagogie</li> <li>&gt; Pédagogie Montessori et exigences de la PMI</li> <li>&gt; Pédagogie Montessori et enfant en situation de handicap</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports photos/vidéos</li> <li>&gt; Matériel spécifique Montessori et exercices d'application</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> </ul>	Personnel de crèches, haltes garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels exerçant en maisons d'assistants maternels, personnel de direction de crèches	Infirmière puéricultrice	> <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## L'ENFANCE MALTRAITÉE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 30 janv / 27 nov 2018

PED028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les différentes formes de maltraitance et identifier les différents acteurs</li> <li>&gt; Réagir de façon adaptée aux situations de maltraitance</li> <li>&gt; Connaître l'impact de la violence sur le développement de l'enfant</li> <li>&gt; Accompagner les enfants victimes de maltraitance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'enfant, ses besoins et ses spécificités</li> <li>&gt; Définition de la maltraitance : physique, psychique</li> <li>&gt; L'accompagnement de l'enfant maltraité : le symptôme comme réaction de l'enfant à son environnement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que mettre en place pour aider l'enfant ?</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Professionnels du champ sanitaire et social (assistant familial, assistant de vie scolaire, enseignants, éducateurs...) qui travaillent auprès d'enfants dans le cadre de la protection de l'enfance	Psychologue clinicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Laurence FRAISSEIX</b> Psychologue clinicienne</li> </ul>

DPC

## LA DOULEUR CHEZ L'ENFANT

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 2 févr / 5 juin / 14 sept / 16 nov 2018

PED008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bases physiologiques de la douleur chez l'enfant</li> <li>&gt; Connaître les différents moyens médicamenteux et non médicamenteux de la traiter</li> <li>&gt; Savoir reconnaître et évaluer efficacement la douleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La douleur et ses différentes composantes</li> <li>&gt; Approche physiologique</li> <li>&gt; Les différentes douleurs de l'enfant</li> <li>&gt; La législation</li> <li>&gt; Évaluation : les échelles d'auto-évaluation et d'hétéro-évaluation</li> <li>&gt; Prise en charge médicamenteuse :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paliers OMS</li> <li>• Morphiniques</li> <li>• Co-antalgiques</li> <li>• MEOPA</li> <li>• Anesthésiques locaux</li> <li>• PCA (patient controlled analgesia)</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge non médicamenteuse</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prise en charge de la douleur</li> <li>&gt; Réglette douleur</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel soignant intervenant auprès de l'enfant	Anesthésistes-réanimateurs, IADE, IDE diplômés d'un DU douleur	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Sarah CHAUMON</b> IDE ressource douleur Hôpital Necker (75)</li> </ul>

DPC

## INITIATION À L'HYPNOSE CHEZ L'ENFANT

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 19 au 21 mars / 12 au 14 sept / 12 au 14 déc 2018

PED004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Établir une communication de qualité avec le patient pour améliorer sa prise en charge</li> <li>&gt; Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'hypnose et les secrets de la communication</li> <li>&gt; Le langage hypnotique ou réapprendre à communiquer</li> <li>&gt; L'hypnose conversationnelle • Principe d'une séance</li> <li>&gt; Développement cognitif de l'enfant • Prise en charge en fonction des âges</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exercices pratiques mettant en œuvre des pratiques d'hypnose</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'hypnose</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : vidéos et analyse</li> <li>&gt; Exercices d'application des techniques</li> </ul>	Personnel soignant intervenant auprès de l'enfant	IADE diplômé de l'Institut français d'hypnose	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Stéphanie BODENREIDER</b> IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose</li> </ul>

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation théorique préalable.

## L'OBÉSITÉ CHEZ L'ENFANT

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 23 mars / 25 juin / 12 oct. 2018

PED015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Favoriser l'implication de tous les professionnels au contact des enfants</li> <li>&gt; Promouvoir la prise en charge des enfants et des adolescents obèses</li> <li>&gt; Mettre en place un dépistage précoce et promouvoir la prévention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie</li> <li>&gt; Définition, diagnostic : IMC et courbes de corpulence, définition du rebond d'adiposité</li> <li>&gt; Facteurs de risque de l'obésité</li> <li>&gt; Conséquences : psychosociale, cardiovasculaire, respiratoire, articulaire, morphologique</li> <li>&gt; Prise en charge de l'obésité : prise en charge diététique, activité physique, accompagner l'enfant et sa famille dans leurs changements d'habitudes</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'obésité chez l'enfant</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Exercices pratiques, cas cliniques</li> </ul>	Personnel travaillant auprès d'enfants	Médecins nutritionnistes	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Nathalie PAUPART</b> Médecin de crèche DU de l'obésité de l'enfant</li> </ul>

## LE DIABÈTE DE TYPE I CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 7 mars / 25 mai / 27 sept / 30 nov 2018

PED007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser les professionnels au contact d'enfants et adolescents au diabète type I</li> <li>&gt; Connaître la conduite à tenir devant une situation d'urgence</li> <li>&gt; Comprendre les dernières avancées thérapeutiques et l'insulinothérapie fonctionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie</li> <li>&gt; Circonstances de découverte et diagnostic</li> <li>&gt; Reconnaître et prévenir les hypoglycémies et hyperglycémies</li> <li>&gt; Modalités de prise en charge, thérapeutiques actuelles, place de l'activité physique et la diététique dans le traitement</li> <li>&gt; Conséquences psychosociales et scolaires de la survenue d'un diabète de type I</li> <li>&gt; Prise en charge somatique, psychologique et diététique</li> <li>&gt; Accompagner l'enfant/l'adolescent et sa famille</li> <li>&gt; Discussion autour d'un cas clinique</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du diabète de type I</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel travaillant auprès des adolescents, personnel paramédical	Médecin pédiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Brahim DJEBLOUN</b> Médecin adjoint responsable d'unité Service de médecine de l'adolescent Centre médical et pédagogique pour adolescents (77)</li> </ul>

## DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 10 janv / 4 juil 2018

PED022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les différentes étapes du développement du jeune enfant</li> <li>&gt; Comprendre les différentes phases d'éveil et de sommeil de l'enfant</li> <li>&gt; Être capable de proposer des activités adaptées à l'enfant en fonction de son développement physique et psychologique</li> <li>&gt; Comprendre le lien entre le jeu et le développement de l'enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développement sensoriel et moteur de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Développement psychoaffectif et intellectuel de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Développement du langage de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Développement des besoins en sommeil de la naissance à 6/7 ans</li> <li>&gt; Activités, jeux et éveil en fonction du développement de l'enfant</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports photos/vidéos</li> <li>&gt; Partage et analyse d'expériences</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Assistants maternels, auxiliaires parentaux, tout professionnel du mode de garde des enfants travaillant à son domicile ou au domicile des parents	Infirmière puéricultrice	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE</li> </ul>

DPC

## L'ALIMENTATION DE L'ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 28 mars / 14 nov 2018

PED024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les besoins nutritionnels du nourrisson et du jeune enfant</li> <li>&gt; Approfondir les connaissances sur l'équilibre alimentaire</li> <li>&gt; Comprendre les différentes étapes de la diversification alimentaire</li> <li>&gt; Être capable de proposer des menus variés, équilibrés et adaptés aux enfants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Besoins nutritionnels</li> <li>&gt; Règles de l'équilibre alimentaire</li> <li>&gt; Recommandations en termes de diversification alimentaire</li> <li>&gt; Approche DME (diversification menée par l'enfant)</li> <li>&gt; Troubles courants de l'alimentation des enfants et réponse adaptée</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports photos/vidéos</li> <li>&gt; Partage et analyse d'expériences</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> <li>&gt; Cas concrets ou travaux en groupe</li> </ul>	Assistants maternels, auxiliaires parentaux, professionnels du travail à domicile	Infirmière puéricultrice	> <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE

DPC

## L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 juin / 5 déc 2018

PED023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les différentes classifications du handicap</li> <li>&gt; Connaître les différentes structures, réseaux et professionnels ressources</li> <li>&gt; Comprendre la construction des liens parents-enfants</li> <li>&gt; Être capable de construire un projet d'accueil ou d'accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Historique et classifications des handicaps en France</li> <li>&gt; Rôles des structures, réseaux et professionnels du handicap</li> <li>&gt; Psychologie de l'attachement en lien avec le handicap</li> <li>&gt; Activités, jeux et éveil en fonction du handicap de l'enfant</li> <li>&gt; Projet d'accueil ou d'accompagnement, période d'adaptation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Partage et analyse d'expériences</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> <li>&gt; Exercices pratiques d'application sous forme de cas concrets</li> </ul>	Assistants maternels, auxiliaires parentaux, professionnels du travail à domicile	Infirmière puéricultrice	> <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE

42  
—  
43



## LA PRÉVENTION DES ACCIDENTS DOMESTIQUES ET DE LA VIE COURANTE DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 7 févr / 3 oct. 2018

PED027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les différentes étapes du développement du jeune enfant et les risques de chaque âge de l'enfance</li> <li>&gt; Comprendre les différents dangers dans et hors du domicile</li> <li>&gt; Être capable de repérer les zones de danger et adapter l'environnement de l'enfant en privilégiant sa sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développement moteur et intellectuel de l'enfant jusqu'à 6/7 ans</li> <li>&gt; Types d'accident en fonction de chaque âge</li> <li>&gt; Zones dangereuses et objets à risque</li> <li>&gt; Techniques de prévention et d'aménagement de l'espace</li> <li>&gt; Matériel de sécurité</li> <li>&gt; Prévention de la mort subite inexpliquée du nourrisson</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Supports photos/vidéo</li> <li>&gt; Partage et analyse d'expériences</li> <li>&gt; Jeux de questions-réponses</li> <li>&gt; Exercices pratiques d'application sous forme de cas concrets</li> </ul>	Assistants maternels, auxiliaires parentaux, tout professionnel du mode de garde des enfants	Infirmière puéricultrice	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Aurélie BRIÈRE</b> Infirmière puéricultrice DE</li> </ul>

## L'ADOLESCENCE : SPÉCIFICITÉS, ENJEUX, PRISE EN CHARGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 18-19 janv / 3-4 sept / 13-14 déc 2018

PSY001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la spécificité des problèmes relatifs à la crise d'identité</li> <li>&gt; Saisir le potentiel et les dangers de l'adolescence afin de pouvoir proposer des réponses adaptées</li> <li>&gt; Adapter le mode de prise en charge en tenant compte des besoins spécifiques des adolescents en crise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un processus en mutation</li> <li>• Crise d'adolescence : mythe ou réalité ?</li> <li>• Identité et image du corps</li> <li>• Conflits réactivés et mécanismes de défense spécifiques</li> <li>• Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte • Aspects environnementaux et familiaux</li> </ul> </li> <li>&gt; Les comportements spécifiques à l'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différence entre le normal et le pathologique</li> <li>• Conduites déviantes</li> <li>• Tentatives de suicide, fugues, errances, vols, violence</li> <li>• Besoin d'affirmation</li> <li>• Comportements centrés sur le corps : troubles du comportement alimentaire ; troubles du sommeil</li> </ul> </li> <li>&gt; Pathologies survenant à l'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• États anxieux et névroses - TOC, phobies scolaires</li> <li>• Dépression de l'adolescent</li> <li>• États psychotiques : schizophrénie ; bouffées délirantes aiguës</li> <li>• Notion d'états limites (borderline)</li> <li>• Conduites psychopathiques</li> <li>• Dépendances</li> </ul> </li> <li>&gt; Décrypter et analyser les comportements et réactions des adolescents : avec ses pairs / avec les parents</li> <li>&gt; Approche relationnelle des adolescents en souffrance                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation d'aide et réponses des soignants : les traitements</li> <li>• Communication, écoute, "bonne distance"</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la prise en charge de l'adolescence</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)</li> </ul>

## DÉPRESSION, DÉPRESSIVITÉ, RENONCEMENT, PHOBIES À L'ADOLESCENCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 mars / 25 juin / 22 nov 2018

PSY002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Procéder à un repérage affiné des organisations psychopathologiques que sont les névroses et psychoses</li> <li>&gt; Appréhender leurs origines, formes et aspects thérapeutiques et connaître leurs aspects différentiels</li> <li>&gt; Mieux cerner ce que sont les états limites</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Du normal au pathologique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents critères de normalité • Approche dimensionnelle ou catégorielle (de l'humeur dépressive à la dépression)</li> </ul> </li> <li>&gt; L'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un processus en mutation • Crise d'adolescence • Identité et image du corps • Conflits réactivés et mécanismes de défense spécifiques • Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte</li> <li>• Aspects environnementaux et familiaux</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail de renoncement et dépressivité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renoncements : aux liens infantiles protecteurs / à la bisexualité psychique / à la toute puissance</li> <li>• Une dépressivité normale liée aux deuils à faire</li> </ul> </li> <li>&gt; Dépression à l'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Signes d'appel • Symptomatologie classique • Mots de la dépression à l'adolescence</li> <li>• Symptomatologie trompeuse : passages à l'acte, addictions, troubles du comportement alimentaire, risque suicidaire • Symptômes associés : angoisse de séparation, phobies scolaires</li> </ul> </li> <li>&gt; Sens des symptômes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'économie psychique de l'adolescent, dans l'économie familiale, dans une dynamique environnementale</li> </ul> </li> <li>&gt; Aspects de la prise en charge thérapeutique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structures de soin et leur "surcharge" actuelle • Aspects psychothérapeutiques individuels et familiaux • Place des médicaments • Orientations spécifiques</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Dépression, dépressivité"</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> <li>&gt; Références littéraires, artistiques et cinématographiques autour des pathologies décrites</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)</li> </ul>

## PRISE EN CHARGE DES ADOLESCENTS SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHOPATHOLOGIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 13-14 mars / 17-18 oct / 18-19 déc 2018

PSY017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le processus de l'adolescence et ses caractéristiques</li> <li>&gt; Renforcer les connaissances liées aux troubles spécifiques à l'adolescent</li> <li>&gt; Connaître la prise en charge médicale et relationnelle</li> <li>&gt; Comprendre les enjeux et les bénéfices du contrat thérapeutique pour le patient</li> <li>&gt; Rendre l'adolescent acteur de sa prise en charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Adolescence • Processus en mutation • Crise d'adolescence • Identité et image du corps • Conflits réactivés, mécanismes de défense spécifiques • Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité • Aspects environnementaux et familiaux</li> <li>&gt; Troubles spécifiques liés à l'adolescence • Comportements spécifiques (agressivité, fugues, errances, vols, violence) •angoisses et phobies • Automutilations et tentatives de suicide • Dépression et troubles bipolaires • Bouffées délirantes, schizophrénie • Troubles du comportement alimentaire • Addictions • Troubles du sommeil • Sexualité</li> <li>&gt; Prise en charge médicale et relationnelle des adolescents • Suivi des traitements médicamenteux et effets secondaires • Présentation des psychothérapies • Communication et confiance (verbale et non verbale, écoute) • Impact des dimensions corporelles, émotionnelles, psychiques dans la relation soignant-soigné • Bases de l'abord d'un malade psychiatrique en crise • Capacités et limites de l'adolescent à entrer en relation • Accompagnement de l'entourage</li> <li>&gt; Contrat thérapeutique • Présentation, objectifs, enjeux • "Patient acteur" de sa prise en charge ; déni de maladie et refus de soin • Compétences du patient (sécurité, autosoins, motivation)</li> <li>&gt; Gestion de la détresse et des problématiques présentées par les adolescents • Représentations des soignants • Distance thérapeutique (relation dans le soin, transfert et contre-transfert) • Ressentis et émotions • Attitudes à adopter</li> <li>&gt; Rôle, impact de l'institution dans la prise en charge - Travail d'équipe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Adolescents et troubles psychopathologiques"</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)</li> </ul>

LE NORMAL ET LE PATHOLOGIQUE À L'ADOLESCENCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 11-12 janv 2018

PED029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Former à la clinique de l'adolescent</li> <li>&gt; Comprendre la spécificité du processus adolescent</li> <li>&gt; Reconnaître les conflits inévitables de la période adolescente</li> <li>&gt; Différencier un comportement normal, inquiétant et pathologique chez les adolescents</li> <li>&gt; Donner les bases de psychologie et de psychopathologie de l'adolescence pour pouvoir mieux comprendre et donc permettre une prise en charge adaptée à cette tranche d'âge</li> <li>&gt; Proposer une réflexion sur la pratique de chacun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaissances cliniques sur le développement normal de l'adolescent</li> <li>&gt; Les processus biologiques et psychiques de l'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puberté et Sexualité infantile</li> <li>• Mécanismes de défense</li> <li>• Travail de séparation et de deuil</li> </ul> </li> <li>&gt; Les signes de souffrances inévitables et celles qui dépassent les difficultés habituelles de cet âge                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration de la position dépressive</li> <li>• Facteurs affectifs et relationnels</li> <li>• Fragilité narcissique</li> <li>• Problématique de castration</li> <li>• L'adolescent et sa place dans la société</li> </ul> </li> <li>&gt; Fonctionnement psychopathologique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Névroses</li> <li>• Psychoses</li> <li>• États limites</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail avec les adolescents                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalité interne et réalité externe</li> <li>• Orientations de soin</li> <li>• Place et attentes des familles</li> </ul> </li> <li>&gt; Rôle et place des professionnels travaillant avec les adolescents et leurs familles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-construction du soin</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Études de cas cliniques et partage d'expérience</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Du normal au pathologique à l'adolescence"</li> <li>&gt; Références littéraires</li> <li>&gt; Études de cas cliniques et partage d'expérience</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents	Psychologue	<p>&gt; <b>Adèle ZAMBLE-BI</b> Psychologue clinicienne Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) (Fondation Santé des Étudiants de France)</p>

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ L'ADOLESCENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 mars / 28-29 juin / 6-7 nov 2018

PSY004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser les professionnels en contact avec les adolescents aux TCA</li> <li>&gt; Savoir orienter l'adolescent victime de TCA</li> <li>&gt; Différencier un TCA d'une alimentation fantaisiste ou d'un régime à la mode</li> <li>&gt; Mettre en place un dépistage précoce</li> <li>&gt; Promouvoir la prévention et la survenue de TCA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie, histoire des TCA et classification (anorexie, boulimie, binge eating et autre pathologie)</li> <li>&gt; Définition, diagnostic : courbes de corpulence, définition du rebond d'adiposité, cassure de courbes et changement de couloir</li> <li>&gt; Différentes prises en charge et thérapeutiques des TCA - Quand hospitaliser ?</li> <li>&gt; Conséquences des TCA : psychosociales, cardiovasculaires, respiratoires, articulaires, morphologiques</li> <li>&gt; Prise en charge somatique, psychologique et diététique</li> <li>&gt; Accompagner l'adolescent et sa famille</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> </ul>	Personnel travaillant auprès des adolescents, personnel paramédical	Médecins nutritionnistes, psychologues	<p>&gt; <b>Dr Brahim DJEBLOUN</b> Médecin adjoint responsable d'unité Service de médecine de l'adolescent Centre médical et pédagogique pour adolescents (77)</p>

## SEXUALITÉ ET GROSSESSE CHEZ LES ADOLESCENTES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 7-8 juin / 13-14 nov 2018

PSY011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître la psychologie de la grossesse</li> <li>&gt; Comprendre les enjeux d'une grossesse pour une adolescente</li> <li>&gt; Identifier le rôle et la place des différents acteurs dans l'accompagnement de l'adolescente</li> <li>&gt; Connaître le cadre réglementaire dans lequel s'inscrit la contraception, les différents modes de contraception et les enjeux</li> <li>&gt; Acquérir des connaissances sur le suivi médical de la grossesse et de l'accouchement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Psychologie de la grossesse : une période spécifique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remaniements psychiques</li> <li>• Relations dans le couple</li> <li>• Construction du statut de parent</li> <li>• Désir d'enfant</li> </ul> </li> <li>&gt; Grossesses chez les adolescentes et ses particularités                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• IVG et grossesse</li> <li>• Place du partenaire dans la décision</li> <li>• Rôle joué par les familles élargies</li> <li>• Désir d'enfant chez les adolescentes</li> <li>• Accouchement sous X</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge sur le plan psychologique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Place et rôle des professionnels</li> <li>• Difficultés sur le terrain</li> <li>• Notion de risque, protection de l'enfance</li> </ul> </li> <li>&gt; Recommandations (ANAES, IGAS, INPES)</li> <li>&gt; Contraception                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre légal, histoire de la contraception</li> <li>• Prévention des grossesses et des MST</li> <li>• Modes de contraception</li> <li>• Contraception d'urgence</li> <li>• Échecs de la contraception</li> </ul> </li> <li>&gt; Grossesse                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques et organisation du suivi médical/réseau ville-hôpital</li> <li>• Grossesses normales/à risque</li> <li>• Différentes consultations</li> </ul> </li> <li>&gt; Caractéristiques et étapes de l'accouchement</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Sexualité et grossesse chez les adolescentes"</li> <li>&gt; Cas concrets et partages d'expériences</li> </ul>	<p>Sages-femmes, travailleurs sociaux et personnel de PMI et ASE</p>	<p>Psychologue et sage-femme</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nelly KORCHIA-VALENTIN</b> Psychologue clinicienne - Maternité Pitié-Salpêtrière (75)</li> <li>&gt; <b>Agnès DESPOISSE</b> Sage-femme / formatrice Conseil général de Seine-Saint Denis (93)</li> </ul>

## LES ADDICTIONS À L'ADOLESCENCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 23 févr / 17 oct 2018

ADD003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la vulnérabilité du cerveau de l'adolescent face à l'usage et à l'abus de substances psychoactives</li> <li>&gt; Construire un discours adapté de prévention et de réduction des risques</li> <li>&gt; Savoir initier une prise en charge quand elle s'impose</li> <li>&gt; Savoir rassurer les parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les mécanismes des addictions comportementales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un processus en mutation</li> <li>• Crise d'adolescence : mythe ou réalité ?</li> <li>• Identité et image du corps</li> <li>• Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte</li> <li>• Aspects environnementaux et familiaux</li> </ul> </li> <li>&gt; De la toxicomanie aux addictions</li> <li>&gt; De l'usage à l'abus et à la dépendance</li> <li>&gt; Facteurs de risque, de gravité et de protection</li> <li>&gt; Substances en cause et produits le plus souvent utilisés (cannabis, nouvelles drogues de synthèse, alcool, cocaïne et crack, hallucinogènes)</li> <li>&gt; Addictions comportementales (troubles addictifs alimentaires, cyberdépendance, hyperactivité et prise de risque...)</li> <li>&gt; Comorbidités psychiatriques et sociales à l'adolescence (schizophrénie, angoisse et phobies, dépression)</li> <li>&gt; Aspects thérapeutiques généraux et spécifiques à l'adolescence : médicamenteux, psychologiques, familiaux</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des addictions à l'adolescence</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	<p>Personnel soignant (médecin, IDE, AS)</p>	<p>Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## DIFFICULTÉS SCOLAIRES ET RAPPORT AU SAVOIR À L'ADOLESCENCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 15-16 mars 2018

PED030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les spécificités de l'apprentissage durant l'adolescence</li> <li>&gt; Identifier et appréhender les difficultés scolaires à l'adolescence</li> <li>&gt; Questionner la représentation actuelle de l'école</li> <li>&gt; Réfléchir aux approches thérapeutiques des difficultés en lien avec l'école</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Point de vue psychodynamique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport au savoir • Processus identitaire et d'autonomisation</li> </ul> </li> <li>&gt; Difficultés sociales / environnementales / individuelles / familiales / troubles des apprentissages / psychopathologies</li> <li>&gt; Les missions de l'école                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration et diversité • Rôle éducatif et protecteur • Stigmatisation et rejet</li> </ul> </li> <li>&gt; Du côté de l'école                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du côté des parents • Du côté du jeune • Soins et prise en charge pédagogique</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Débats / questions libres</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Adèle ZAMBLE-BI</b> Psychologue clinicienne Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) [Fondation Santé des Étudiants de France]</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

## RISQUE SUICIDAIRE CHEZ L'ADOLESCENT ET PRÉVENTION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 22-23 mars 2018

PED031

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réfléchir à la question de la souffrance psychologique durant l'adolescence et comprendre cet acte d'autodestruction</li> <li>&gt; Définir et évaluer les signaux d'alerte d'un risque suicidaire</li> <li>&gt; Identifier les intervenants et les structures pour prendre en charge les jeunes pour lesquels on évalue un risque suicidaire</li> <li>&gt; Questionnement autour du suivi après une tentative de suicide</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dépression à l'adolescence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notion de prise de risque inhérente au passage adolescent • Mise en danger • Acte de vie • Acte de mort</li> </ul> </li> <li>&gt; Récit du jeune et idées suicidaires                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scarifications • Violences familiales et sociales • Vie affective et relationnelle • Processus inconscients</li> </ul> </li> <li>&gt; L'accompagnement en réseau                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Place des familles • Le recours à l'hospitalisation • Urgences</li> </ul> </li> <li>&gt; Organisations et indications des soins                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévention de la récurrence</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Débats / questions libres</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Risques suicidaires chez l'adolescent et prévention"</li> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Débats / questions libres</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Professionnel de santé et socio-éducatif	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Adèle ZAMBLE-BI</b> Psychologue clinicienne Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) [Fondation Santé des Étudiants de France]</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

## L'ENTRETIEN AVEC L'ADOLESCENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 mars / 13-14 sept / 15-16 nov 2018

PSY015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir ou compléter les bases théoriques nécessaires à la pratique de l'entretien clinique avec l'adolescent</li> <li>&gt; Apprendre à conduire un entretien clinique</li> <li>&gt; Définir ce qui est mobilisé chez le professionnel et chez l'adolescent dans l'entretien</li> <li>&gt; Réfléchir aux objectifs possibles d'un entretien clinique en fonction du jeune et du cadre de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aspects techniques de l'entretien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre avec l'adolescent dans sa diversité</li> </ul> </li> <li>&gt; Les outils du soignant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute • Valorisation et soutien narcissique • Neutralité • L'alliance • La contenance</li> </ul> </li> <li>&gt; La demande                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le transfert et contre transfert • Projection • Question de la temporalité et de la dépendance</li> <li>• L'implication • L'inconnu</li> </ul> </li> <li>&gt; Changement et transformation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valeur thérapeutique de l'entretien • Soigner • Protéger • Bienveillance • Créativité</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Simulation d'entretiens</li> <li>&gt; Analyse de situations présentées par les participants</li> <li>&gt; Étude de cas</li> </ul>	Professionnels de la santé et socio-éducatifs	Psychologue, psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Adèle ZAMBLE-BI</b> Psychologue clinicienne Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) [Fondation Santé des Étudiants de France]</li> </ul>



NOUVEAU PROGRAMME

## LA RELATION D'AIDE AVEC LES ADOLESCENTS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 22-23 mars 2018

PED032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître et comprendre la notion de relation d'aide et savoir déterminer à quel moment et dans quelle mesure la relation une relation d'aide</li> <li>&gt; Appréhender la pratique et la conduite de l'entretien d'aide</li> <li>&gt; S'entraîner à percevoir et à comprendre la dynamique et la signification des enjeux au-delà des mots</li> <li>&gt; Cerner et définir l'articulation des problématiques de l'accompagnement éducatif et/ou thérapeutique des adolescents</li> <li>&gt; Appréhender les notions et catégories qui définissent les places des différents acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition du concept de la relation d'aide</li> <li>&gt; Les implications sous jacentes</li> <li>&gt; Les attitudes à avoir et à éviter</li> <li>&gt; Les limites de la relation d'aide</li> <li>&gt; L'engagement et l'implication personnelle</li> <li>&gt; Les différentes présentations de la relation d'aide</li> <li>&gt; La relation d'aide immédiate</li> <li>&gt; La relation d'aide engagée dans un processus d'approfondissement de la personnalité</li> <li>&gt; Les différentes approches cliniques et théoriques</li> <li>&gt; La spécificité de l'entretien dans la relation d'aide</li> <li>&gt; Enjeux, ressorts symboliques et imaginaires des approches éducatives et thérapeutiques dans l'accompagnement du sujet en construction</li> <li>&gt; Élaboration anthropologique, sociologique et clinique du sujet adolescent</li> <li>&gt; Problématique spécifique des jeunes majeurs et de l'insertion</li> <li>&gt; Articulations des discours et des positions éducatives et thérapeutiques</li> <li>&gt; Modalités transférentielles et positions des agents, éducateurs/thérapeutes</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques et cliniques</li> <li>&gt; Échanges autour des thèmes proposés</li> <li>&gt; Présentation de cas concrets</li> </ul>	Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents	Psychologue	> <b>Blandine GLATIGNY</b> Psychologue clinicienne

INTRA

NOUVEAU PROGRAMME

## LES MÉDIATIONS THÉRAPEUTIQUES PAR L'ART AUPRÈS D'UN PUBLIC ADOLESCENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

PED033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Découvrir : les médiations thérapeutiques par l'art</li> <li>&gt; Pourquoi : analyser la nécessité de mettre en place une médiation thérapeutique par l'art</li> <li>&gt; Comment : définir les besoins nécessaires à la mise en place d'un atelier</li> <li>&gt; Faire : penser l'atelier, des premières idées, à son écriture</li> <li>&gt; Adapter : quel atelier en fonction du public et de l'institution ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les problématiques à l'adolescence</li> <li>&gt; Psychisme et art : quels liens ?</li> <li>&gt; Médiation thérapeutique par l'art ou art-thérapie ?</li> <li>&gt; Exemple d'une pratique de médiations thérapeutique par l'art : la photographie</li> <li>&gt; Construire un atelier : les différents temps</li> <li>&gt; L'atelier en groupe ou en individuel</li> <li>&gt; Écrire un atelier : les premiers mots</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Support vidéo</li> <li>&gt; Groupes d'implication</li> </ul>	Professionnels du social et médico-social	Psychologue	> <b>Florent SARNETTE</b> Psychologue clinicien

48  
—  
49

# HANDICAP



## NOTIONS DE BASE

CONNAÎTRE LE SECTEUR DU HANDICAP POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LEURS DÉMARCHES	52
LES DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAP ET LEURS MODES DE PRISE EN CHARGE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	52
L'ÉVALUATION DES BESOINS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE : DU GEVA AU GEVA-SCO	53
LES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	53
L'APRÈS-ANNONCE DU HANDICAP DE L'ENFANT ET DE L'ADULTE	54
LA BIEN-TRAITANCE DES PERSONNES HANDICAPÉES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	54

## AUTISME

ACCOMPAGNEMENT D'UN ENFANT OU D'UN ADULTE AUTISTE OU TED : CONNAISSANCES DE BASE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	55
LES PARTICULARITÉS SENSORIELLES CHEZ LA PERSONNE AUTISTE OU TED <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	55
COMMUNIQUER AVEC UN ENFANT OU UN ADULTE AUTISTE OU TED <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	56
COMPORTEMENTS PROBLÈMES CHEZ LA PERSONNE AUTISTE OU TED <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	56

## HANDICAP PSYCHIQUE OU MENTAL

SENSIBILISATION AUX DIFFÉRENTS TROUBLES PSYCHIQUES ET À L'ORGANISATION DE LA PRISE EN CHARGE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	57
LES PATHOLOGIES LIMITES ET LEURS EXPRESSIONS <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	57
FAVORISER, MAINTENIR ET AMÉLIORER L'AUTONOMIE DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	57
GÉRER LA VIOLENCE ET LA CRISE AIGUË DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	58
INITIATION À LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	58
COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	58
VIELLISSEMENT ET SANTÉ MENTALE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	59
SPÉCIFICITÉS DE L'INTERVENTION PSYCHIATRIQUE AUPRÈS D'UN PUBLIC EXCLU <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	59
GROUPE BALINT : METTRE EN PLACE UN GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	59
SENSIBILISATION À LA DYNAMIQUE DE GROUPES (JEUX DE RÔLE/PSYCHODRAME) <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	60
LA VISITE À DOMICILE COMME OUTIL THÉRAPEUTIQUE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	60
ENTRETIEN DANS LA PRATIQUE SOIGNANTE	60
PRÉSERVER L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	61
LA VIOLENCE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	61
LES MÉDIATIONS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	62
LES LIENS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	62

## VIE EN ÉTABLISSEMENT

HANDICAP ET NUTRITION	63
DU FOYER AU LOGEMENT AUTONOME <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	63
LE TOUCHER ET LA PERSONNE POLYHANDICAPÉE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	63
LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES EN INSTITUTION <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	64
ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	64
LES SPÉCIFICITÉS DU DEUIL CHEZ LA PERSONNE HANDICAPÉE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	65
SEXUALITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	65
LA DÉMARCHE SNOEZELÉN AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES	65

## CONNAÎTRE LE SECTEUR DU HANDICAP POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LEURS DÉMARCHES

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 5 au 7 mars / 10 au 12 oct 2018

HAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Posséder une connaissance globale du secteur du handicap (ressources, instances, procédures)</li> <li>&gt; Maîtriser les documents et les rouages administratifs du secteur</li> <li>&gt; Connaître la constitution des dossiers pour saisir la MDPH</li> <li>&gt; Être en capacité de renseigner l'utilisateur, l'accompagner dans ses démarches et l'orienter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Loi 2005-102 du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du handicap et de la compensation</li> <li>• Évaluation des besoins et reconnaissance des droits des personnes handicapées (CNSA, MDPH, CDAPH)</li> <li>• Missions des trois instances</li> </ul> </li> <li>&gt; Définition et articulation entre droit commun, accessibilité et compensation, instances concernées</li> <li>&gt; Focus sur la MDPH                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipe pluridisciplinaire d'évaluation (EPE) : fonctionnement et mission ; outil GEVA ; GEVA-Sco et PPS</li> <li>• Droits et prestations : allocations ; cartes ; reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ; matériel pédagogique adapté ; aide humaine à la scolarisation ; orientation scolaire, médico-sociale et professionnelle ; aidants familiaux et personnes handicapées âgées</li> <li>• Dépôt de dossier : saisir la MDPH ; formulaire de demande ; constitution du dossier</li> <li>• Décision de la CDAPH : comprendre la décision ; mise en œuvre ; recours gracieux et contentieux</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formulaire MDPH, constitution de dossier</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana 'Book "Connaître le secteur du handicap"</li> <li>&gt; Échanges de pratiques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout professionnel intervenant auprès des personnes en situation de handicap	Enseignante spécialisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nadine DEMOULLIERS</b> Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH Correspondante scolarisation de la MDPH auprès de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

**DPC**

## LES DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAP ET LEURS MODES DE PRISE EN CHARGE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 26 janv / 8 sept 2018

HAN008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Actualiser les connaissances des personnels quant aux pathologies présentées par les personnes accueillies dans l'institution</li> <li>&gt; Donner du sens aux différentes formes de comportements observés et comprendre la structuration psychique des jeunes accueillis</li> <li>&gt; Développer ses compétences relationnelles, maîtriser les interactions problématiques et adapter son accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappel historique de la notion de handicap : du XIX<sup>e</sup> siècle à la loi de 2005</li> <li>&gt; La classification des handicaps par l'OMS</li> <li>&gt; Les différents types de handicap                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le handicap moteur</li> <li>• Le handicap sensoriel</li> <li>• Le handicap mental</li> <li>• Le handicap psychique</li> <li>• Le handicap cognitif</li> </ul> </li> <li>&gt; L'accueil de la personne en situation de handicap                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les structures pour enfants (zoom sur IME et ITEM)</li> <li>• Les structures pour adultes (zoom sur ESAT)</li> </ul> </li> <li>&gt; Repérage des situations-problèmes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identification avec le groupe</li> <li>• Les personnes et outils ressources</li> <li>• Les attitudes et comportements à privilégier</li> </ul> </li> <li>&gt; La relation d'aide et de soutien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition</li> <li>• La RBPP "Bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre"</li> <li>• Les fondamentaux</li> <li>• Les 4 repères</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges</li> <li>&gt; Travail en sous-groupe</li> <li>&gt; Visionnage partiel du film "La bientraitance : parlons-en"</li> </ul>	Professionnels de terrain intervenant auprès de personnes en situation de handicap	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Virginie DECHANCAUX</b> Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe (Certifiée AFNOR)</li> </ul>

## L'ÉVALUATION DES BESOINS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE : DU GEVA AU GEVA-SCO

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CADRE DE L'ÉVALUATION DES BESOINS ET DE L'OUTIL GEVA			
<b>OBJECTIFS</b> > Connaître le cadre et l'ensemble du processus dans lequel s'inscrit l'évaluation des besoins de la personne handicapée > Intégrer la démarche d'évaluation du GEVA et maîtriser l'outil GEVA-SCO > Fonder une culture commune et utiliser un vocabulaire partagé avec tous les acteurs > Contribuer de manière optimale au travail de l'EPE > S'approprier les documents réglementaires de la MDPH	<b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 295 €ht <b>PARIS</b> 17 mai / 29 nov 2018 <span style="float: right;">HAN005</span>		
	<b>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</b> > Loi 2005-102 du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du handicap et de la compensation</li> <li>• Évaluation des besoins et reconnaissance des droits des personnes handicapées (CNSA, MDPH, CDAPH)</li> </ul> > Saisine de la MDPH, constitution et parcours du dossier jusqu'aux décisions de la CDAPH > Équipe pluridisciplinaire d'évaluation (EPE) : fonctionnement ; mission ; outil GEVA > Évaluation des besoins <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude du GEVA : évaluation individualisée, approche globale de la situation de la personne, environnement et projet de vie</li> </ul>		
	<b>L'UTILISATION DU GEVA-SCO : MISE EN SITUATION D'ÉVALUATION</b> <b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 295 €ht <b>PARIS</b> 18 mai / 3 déc 2018 <span style="float: right;">HAN006</span>		
<b>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</b> > Évaluation des besoins, focus sur le GEVA-SCO <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation</li> <li>• Guide d'utilisation</li> <li>• Problématiques particulières et acteurs qui participent au remplissage du GEVA-SCO première / réexamen</li> <li>• Place dans l'ensemble du dossier et utilisation en EPE</li> <li>• Articulation avec le projet personnalisé de scolarisation (PPS)</li> <li>• Production, exploitation de GEVA-SCO et analyse critique à partir de situations réelles</li> </ul>			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book GEVA/GEVA-SCO > Échanges de pratiques > Mises en situation	Tout professionnel intervenant auprès des enfants en situation de handicap	Enseignante spécialisée	> <b>Nadine DEMOULLIERS</b> Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH Correspondante scolarisation de la MDPH auprès de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

## LES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 28 mai / 30 nov 2018

HAN002

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE			
<b>OBJECTIFS</b> > Maîtriser les connaissances théoriques et pratiques sur la loi du 11 février 2005 > Acquérir des connaissances concrètes sur la place du handicap dans la société > Mieux connaître son rôle ainsi que les différents interlocuteurs dans le cadre de son activité	> Introduction : secteur médico-social ; handicap > Droits des personnes handicapées <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil des personnes handicapées</li> <li>• Droit à compensation</li> <li>• Ressources, scolarité, emploi, accessibilité</li> <li>• Citoyenneté et participation à la vie sociale</li> </ul> > Lutte contre le handicap : droits sociaux, sanitaires et éducatifs > Handicap et droit à l'accès aux soins <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit à la protection de la santé</li> <li>• Importance des normes européennes</li> <li>• Lutte contre les discriminations</li> <li>• Évolution des valeurs et des terminologies</li> </ul> > Environnement éthique du handicap - Relations avec les familles et les proches		
	<b>DURÉE</b> 1 jour <b>PRIX INTER</b> 295 €ht <b>PARIS</b> 28 mai / 30 nov 2018 <span style="float: right;">HAN002</span>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book sur les droits des personnes en situation de handicap > Cas concrets et de jurisprudence > Retours d'expériences	Professionnels du secteur médico-social	Juriste en droit de la santé	> <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant

### LES +

Loi du 11/02/2005 sur l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées.



## L'APRÈS-ANNONCE DU HANDICAP DE L'ENFANT ET DE L'ADULTE

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 27 au 29 juin 2018

ACC015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aider, soutenir et accompagner le patient et sa famille lors de l'annonce du handicap</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses propres réactions et comportements</li> <li>&gt; Développer un travail d'équipe et une culture du soin commune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définitions, repères législatifs et déontologiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déficience, incapacité, handicap et différence</li> <li>• Devoir d'information et droit de savoir</li> <li>• Recommandations</li> </ul> </li> <li>&gt; Annonce du diagnostic                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répercussions psychosociales</li> <li>• Réactions émotionnelles</li> <li>• Mécanismes de défense (patient et famille) / de protection (soignant)</li> </ul> </li> <li>&gt; Annonce : mode d'emploi</li> <li>&gt; Processus favorisant une communication efficace : écoute active, techniques d'entretien</li> <li>&gt; Particularités des enjeux de l'annonce d'un handicap chez l'enfant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influence du diagnostic prénatal, natal et postnatal</li> <li>• Processus "d'humanisation" du nouveau-né</li> <li>• Modalités du soutien à la parentalité</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail d'équipe dans la prise en charge du patient et de sa famille                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du projet de soins</li> <li>• Sortie d'hospitalisation : un projet à élaborer ensemble</li> </ul> </li> <li>&gt; Culture du soin commune                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes et repères éthiques</li> <li>• Vécu du patient ?</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur l'après-annonce du handicap</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Personnel participant à l'annonce d'un handicap	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lucie MIRA</b> Psychologue clinicienne Clinique Saint-Jean de Melun (77)</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

**DPC**

## LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES HANDICAPÉES

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 24 janv / 11 sept 2018

HAN009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les droits des usagers</li> <li>&gt; Découvrir ou redécouvrir les outils de la loi du 2 janvier 2002</li> <li>&gt; Prendre connaissance du rôle de l'ANESM et de ses publications</li> <li>&gt; Appréhender la notion de bientraitance</li> <li>&gt; Prendre conscience des implications d'une démarche de bientraitance dans le travail quotidien</li> <li>&gt; Prendre conscience des implications de la mise en œuvre des droits des usagers dans le travail quotidien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les droits fondamentaux de l'utilisateur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• La prise en compte des relations familiales</li> <li>• La protection physique et matérielle</li> <li>• L'intégrité physique</li> <li>• Abus de faiblesse, abus d'autorité</li> <li>• Dignité, vie privée, intimité</li> <li>• Prise en charge adaptée et individualisée</li> <li>• Exercice du libre choix</li> <li>• Information et droit de recours</li> <li>• Expression et participation</li> </ul> </li> <li>&gt; La bientraitance, la maltraitance : se repérer dans ces notions                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définitions</li> <li>• La mise en œuvre des droits des usagers : une condition à la bientraitance</li> <li>• Les outils de la loi de 2002 : une promotion de la bientraitance</li> <li>• Typologie des actes de maltraitance</li> <li>• Les facteurs de "dangerosité"</li> </ul> </li> <li>&gt; La recommandation de bonnes pratiques professionnelles sur la bientraitance                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une recommandation "cadre"</li> <li>• L'utilisateur co-auteur de son parcours</li> <li>• La qualité du lien entre professionnels et usager</li> <li>• L'enrichissement des structures et des accompagnements par toutes les contributions internes et externes</li> <li>• Le soutien aux professionnels dans la démarche de bientraitance</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> </ul>	Professionnels de terrain intervenant auprès de personnes en situation de handicap	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Virginie DECHANCIAUX</b> Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe (Certifiée AFNOR)</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## ACCOMPAGNEMENT D'UN ENFANT OU D'UN ADULTE AUTISTE OU TED : CONNAISSANCES DE BASE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 25-26 juin 2018

HAN010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les spécificités des personnes présentant des TED</li> <li>&gt; Comprendre le fonctionnement cognitif, relationnel et sensoriel de la personne avec TED</li> <li>&gt; Savoir élaborer et évaluer un projet de vie en tenant compte des besoins et des spécificités de la personne accompagnée</li> <li>&gt; Savoir favoriser l'autonomie fonctionnelle de la personne à l'aide d'outils concrets d'interventions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Spécificité des personnes présentant des TED                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique</li> <li>• Contexte</li> <li>• Recommandations HAS et Anesm</li> <li>• Classifications cliniques</li> </ul> </li> <li>&gt; Fonctionnement cognitif, relationnel, sensoriel de la personne avec TED                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les signes de la triade autistique</li> <li>• Les fonctions exécutives</li> <li>• Le traitement particulier de l'information</li> <li>• Les troubles sensoriels</li> <li>• Les troubles associés</li> </ul> </li> <li>&gt; Élaboration et évaluation du projet de vie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils d'évaluation enfant / adulte</li> <li>• Méthodes d'accompagnement TEACCH, ABA</li> <li>• Outils de communication</li> </ul> </li> <li>&gt; Favorisation de l'autonomie fonctionnelle</li> <li>&gt; Les aides visuelles</li> <li>&gt; Les outils de gestion du temps</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vignettes cliniques</li> <li>&gt; Situations</li> <li>&gt; Mises en pratique</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)</li> </ul>

54  
—  
55

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## LES PARTICULARITÉS SENSORIELLES CHEZ LA PERSONNE AUTISTE OU TED

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 juin 2018

HAN011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître et comprendre le développement de la sensorialité de la personne autiste ou TED</li> <li>&gt; Prendre en compte les particularités sensorielles dans les projets d'accompagnement</li> <li>&gt; Savoir utiliser les outils d'évaluation et d'analyse de comportements</li> <li>&gt; Connaître et mettre en œuvre les médiations sensorielles et autres outils utilisables au quotidien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le développement des sens                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiologie et fonctions</li> </ul> </li> <li>&gt; Les particularités dans le développement de la sensorialité chez la personne autiste ou TED</li> <li>&gt; Repérer les hypo ou hyper sensorialités pour mieux accompagner au quotidien • Outils d'évaluation et analyse de comportements                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectivité alimentaire, repli autistique, balancements, comportements auto agressif...</li> </ul> </li> <li>&gt; Proposer des pistes d'accompagnement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les médiations sensorielles : snoezelen, balnéothérapie, hamac et autres sensations vestibulaires...</li> <li>• Outils utilisables au quotidien</li> </ul> </li> <li>&gt; Penser les espaces de vie en collectivité</li> <li>&gt; Intégrer les particularités sensorielles des personnes accompagnées dans les projets d'accompagnement</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Questionnements en groupe</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)</li> </ul>

COMMUNIQUER AVEC UN ENFANT OU UN ADULTE AUTISTE  
OU TED

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 mai 2018

HAN012

<p><b>OBJECTIFS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les particularités de communication de la personne autiste ou TED</li> <li>&gt; Évaluer les ressources de la personne accompagnée</li> <li>&gt; S'approprier des outils de communication</li> <li>&gt; Savoir donner à la personne un outil ou une méthode de communication, en évaluer la mise en place et l'évolution</li> </ul>	<p><b>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondamentaux                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le développement du langage chez l'enfant</li> <li>• La communication réceptive et expressive</li> <li>• Les particularités de communication</li> <li>• Recommandations de bonnes pratiques</li> </ul> </li> <li>&gt; Évaluation des particularités, du niveau de symbolisation, et d'accès au langage</li> <li>&gt; Les outils de communication                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aides visuelles, pictogrammes, photos, objets</li> <li>• Structurer la méthode d'intervention autour des outils visuels</li> </ul> </li> <li>&gt; Évaluer la mise en place et l'évolution de l'apprentissage d'une méthode de communication</li> <li>&gt; Pratiques institutionnelles autour de la communication et en lien avec les familles ou l'entourage</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>		
<p><b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation d'outils d'évaluation</li> </ul>	<p><b>PUBLIC CONCERNÉ</b></p> <p>Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED</p>	<p><b>INTERVENANTS</b></p> <p>Psychologue</p>	<p><b>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)</li> </ul>

COMPORTEMENTS PROBLÈMES CHEZ LA PERSONNE  
AUTISTE OU TED

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 juil 2018

HAN013

<p><b>OBJECTIFS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir identifier un comportement problème et en comprendre le sens</li> <li>&gt; Savoir utiliser des outils d'évaluation et accompagner le comportement problème</li> <li>&gt; Savoir prévenir les troubles du comportement</li> </ul>	<p><b>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondamentaux                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définitions</li> <li>• À partir de quand un comportement devient-il un comportement problème ?</li> <li>• Comment la personne autiste appréhende son environnement ?</li> </ul> </li> <li>&gt; Origines d'un comportement problème                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation</li> <li>• Repérage</li> <li>• Analyse fonctionnelle</li> </ul> </li> <li>&gt; Douleurs, autostimulations, surstimulations sensorielles, défaut d'architecture et réponses comportementales</li> <li>&gt; L'accompagnement du comportement problème                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode ABA</li> <li>• Analyse de tâche, séquentiels d'actions, plannings visuels</li> <li>• Recommandations de bonnes pratiques</li> </ul> </li> <li>&gt; La prévention des troubles du comportement</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travail en commun sur un outil d'évaluation</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>		
<p><b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	<p><b>PUBLIC CONCERNÉ</b></p> <p>Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED</p>	<p><b>INTERVENANTS</b></p> <p>Psychologue</p>	<p><b>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## SENSIBILISATION AUX DIFFÉRENTS TROUBLES PSYCHIQUES ET À L'ORGANISATION DE LA PRISE EN CHARGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 12-13 nov 2018

HAN014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances de base sur les maladies mentales, la psychopathologie</li> <li>&gt; Connaître les manifestations des pathologies et acquérir des éléments de compréhension afin de favoriser la déstigmatisation</li> <li>&gt; Connaître l'organisation des soins psychiatriques afin de trouver rapidement le bon interlocuteur</li> <li>&gt; Appréhender les objectifs et les outils de la psychiatrie de secteur et ses liens avec l'environnement du patient, son réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaissance des maladies mentales et du handicap psychique               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les grandes familles de troubles associés au handicap d'origine psychique</li> <li>• Explorer les principales conséquences des troubles psychiques sur les capacités d'inclusion</li> <li>• Identifier les limites de l'intervention des professionnels</li> </ul> </li> <li>&gt; Connaissance de l'organisation des soins               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborder quelques notions de législation en santé mentale</li> <li>• Fonctionnement du secteur</li> <li>• Procédures d'hospitalisation</li> </ul> </li> <li>&gt; Qu'est-ce qu'un CAC ?</li> <li>&gt; Quels sont les métiers du sanitaire et du médico-social, pour favoriser les pratiques de réseau jusqu'à la mise en œuvre d'un projet d'accompagnement et son évaluation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Références théoriques</li> <li>&gt; Études de cas cliniques et partage d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## LES PATHOLOGIES LIMITES ET LEURS EXPRESSIONS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 6-7 mars / 3-4 avr 2018

HAN015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Articuler la question de la dépendance au sein de l'organisation limite de la personnalité</li> <li>&gt; Mieux comprendre ce trouble</li> <li>&gt; Mieux l'accompagner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Qu'est-ce qu'une organisation limite de la personnalité ?</li> <li>&gt; Psychopathologie du trouble limite</li> <li>&gt; Fonction de l'addiction dans le trouble limite</li> <li>&gt; Les autres manifestations possibles des organisations limites : l'agir et les violences auto et/ou hétéro agressives.</li> <li>&gt; Les accompagnements à mettre en place, notamment les ateliers</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Professionnels du champ de la santé mentale	Psychologue clinicienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Laurence FRAISSEIX</b> Psychologue clinicienne</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## FAVORISER, MAINTENIR ET AMÉLIORER L'AUTONOMIE DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 mai 2018

HAN017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accompagner la personne souffrant de troubles psychiques dans son projet de vie, favorisant l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne</li> <li>&gt; Savoir évaluer les capacités, difficultés et ressources du public accueilli</li> <li>&gt; Savoir mettre en place un projet qui en tienne compte en collaboration avec l'utilisateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Concepts théoriques : autonomie, dépendance, projet de vie individualisé, projet de soins</li> <li>&gt; Rôle des soignants auprès des personnes atteintes des troubles psychiques</li> <li>&gt; Travail pluri professionnel auprès du résidant, rôle des référents</li> <li>&gt; Conséquences des troubles psychiques sur les capacités d'autonomie</li> <li>&gt; Évaluation de l'autonomie, utilisation d'outils d'évaluation validés</li> <li>&gt; Élaboration des objectifs à atteindre avec l'utilisateur : réalistes, concrets, temporalité</li> <li>&gt; Plan d'actions pluri-professionnelles à mener, formalisation, évaluation</li> <li>&gt; Exercice d'évaluation de l'autonomie, cas concrets.</li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> </ul>	Professionnels travaillant dans le secteur médico-social	Psychologue clinicienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Ofélia LOPEZ</b> Psychologue clinicienne EPS Maison-Blanche</li> </ul>

## GÉRER LA VIOLENCE ET LA CRISE AIGUË DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 juin / 4-5 oct 2018

HAN016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les définitions et représentations de la violence, de l'agressivité</li> <li>&gt; Aborder la notion de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet</li> <li>&gt; Distinguer et comprendre les mécanismes défensifs psychotiques</li> <li>&gt; Saisir les attitudes et contre-attitudes qui peuvent se développer dans une institution</li> <li>&gt; Acquérir des outils et aborder les attitudes adéquates pour gérer au mieux les situations de violence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les représentations liées à la violence, à la haine et à l'agressivité</li> <li>&gt; Apports théoriques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsions de mort (Freud) • Violence fondamentale (Bergeret) • Pulsions d'emprise, destructivité, répétition, sadisme et masochisme (Benno Rosenberg).</li> </ul> </li> <li>&gt; Notion de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet</li> <li>&gt; Transfert et contretransfert</li> <li>&gt; Signes et manifestations violentes (verbales, physiques, psychologiques)</li> <li>&gt; Violence individuelle et collective</li> <li>&gt; Recours à l'acte et passage à l'acte (Claude Balier)</li> <li>&gt; Les états psychopathiques</li> <li>&gt; Les états psychotiques : fonctionnement (Bion, Racamier) et mécanismes de défense (clivage et déni)</li> <li>&gt; Outils et moyens : la loi et le tiers institutionnel</li> <li>&gt; Les attitudes (écoute, bienveillance, fermeté, non jugement ...)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques (textes ou vidéos)</li> <li>&gt; Échanges sur les pratiques des participants, témoignages, débats,</li> <li>&gt; Jeux de rôles.</li> </ul>	Personnels de psychiatrie des établissements médico-sociaux	Psychologue	> <b>Jacob BENAROSCH</b> Psychologue

## INITIATION À LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 11-12 sept 2018

HAN018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir et approfondir le concept de réhabilitation psycho-sociale</li> <li>&gt; Apporter aux professionnels des connaissances et des outils de soins en réhabilitation psycho-sociale</li> <li>&gt; Quel accompagnement auprès des usagers dans la réalisation de leur projet de vie et dans leur capacité d'empowerment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Concepts théoriques : réhabilitation psychosociale, handicap psychique, empowerment, rétablissement.</li> <li>&gt; Partenariat sanitaire - médico-social</li> <li>&gt; Rôle des professionnels auprès des personnes atteintes des troubles psychiques en structure médico-social, l'accompagnement du résident</li> <li>&gt; Initiation aux outils de soins de la réhabilitation psycho-sociale : ETP, psychoéducation des familles, remédiation cognitive, entraînement aux habiletés sociales</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> </ul>	Professionnels travaillant dans le secteur médico-social	Psychologue clinicienne	> <b>Ofélia LOPEZ</b> Psychologue clinicienne EPS Maison-Blanche

## COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 oct 2018

HAN019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyser sa communication auprès de la personne souffrant des troubles psychiques</li> <li>&gt; Améliorer son évaluation clinique, notamment les difficultés de communication de la personne</li> <li>&gt; Améliorer les techniques de communication (les adapter en fonction de l'objectif à atteindre)</li> <li>&gt; Analyser notre posture professionnelle qui influence notre mode de communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Concepts théoriques : handicap psychique, communication, communication verbale et non-verbale</li> <li>&gt; Rôle des soignants auprès des personnes atteintes des troubles psychiques</li> <li>&gt; Conséquences des troubles psychiques sur les capacités de communication</li> <li>&gt; Techniques de communication : écoute active, questions ouvertes, reformulation, résumés, répétitions...</li> <li>&gt; Attitudes du soignant favorisant la communication avec le résident, attitudes contre productives</li> <li>&gt; Réflexions sur le tutoiement, le vouvoiement</li> <li>&gt; Notions sur la relation d'aide, attitudes, contre-attitudes, la juste distance</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Étude de cas concrets et mises en situation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Jeu des rôles</li> </ul>	Professionnels travaillant dans le secteur médico-social	Psychologue clinicienne	> <b>Ofélia LOPEZ</b> Psychologue clinicienne EPS Maison-Blanche



## NOUVEAU PROGRAMME

## VIEILLISSEMENT ET SANTÉ MENTALE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 3-4 déc 2018

HAN020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances de base sur la clinique de la personne handicapée psychique vieillissante : maladies psychiques et maladies somatiques</li> <li>&gt; Maîtriser les enjeux du vieillissement et ses mécanismes psychiques</li> <li>&gt; Proposer un accompagnement adapté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La clinique des personnes handicapées psychiques vieillissantes               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données épidémiologiques</li> <li>• Les symptômes de la maladie mentale</li> <li>• L'évolution somatique et psychique</li> </ul> </li> <li>&gt; Quel accompagnement pour les personnes handicapées psychiques vieillissantes ?               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Point sur les travaux et études en cours</li> <li>• Quels sont les enjeux du vieillissement pour les professionnels, les aidants...</li> </ul> </li> <li>&gt; Adaptation des établissements d'accueil               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois types d'adaptation : l'aide technique, l'aide humaine et l'organisation du travail, l'aménagement des rythmes</li> </ul> </li> <li>&gt; Favoriser l'autonomie accompagnée               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle du maillage territorial en gérontologie</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Références théoriques</li> <li>&gt; Études de cas cliniques et partage d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique	Psychologue clinicien Gérontopsychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne</li> </ul>

## NOUVEAU PROGRAMME

## SPÉCIFICITÉS DE L'INTERVENTION PSYCHIATRIQUE AUPRÈS D'UN PUBLIC EXCLU

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 2-3 mai / 6-7 déc 2018

HAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser à l'intervention auprès d'un public exclu socialement</li> <li>&gt; Appréhender les spécificités des cliniques de la précarité</li> <li>&gt; Aborder les notions de sectorisation psychiatrique</li> <li>&gt; Reprendre les bases éthiques de l'intervention médicale et/ou sociale dans le champ de l'exclusion</li> <li>&gt; Réfléchir sur ses pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principales pathologies des exclus</li> <li>&gt; Étude épidémiologique sur les populations exclues : l'étude "Samenta"</li> <li>&gt; Modalités d'intervention auprès d'un public à la rue</li> <li>&gt; Modalités d'intervention auprès d'un public en hébergement</li> <li>&gt; Pathologie ou adaptation ?</li> <li>&gt; Travailler la demande</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> <li>&gt; Vidéo</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux, bénévoles	Psychologue, cadre de santé ou social	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Alexandre PEDRON</b> Cadre social</li> <li>&gt; <b>Jean-Pierre LEGUAY</b> Psychologue</li> </ul>

## NOUVEAU PROGRAMME

## GROUPE BALINT : METTRE EN PLACE UN GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 12 juin / 9 oct 2018

HAN022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réfléchir à sa pratique professionnelle, à la relation aux personnes accueillies</li> <li>&gt; Se sensibiliser aux notions de transfert et contre transfert</li> <li>&gt; Expérimenter l'approche balintienne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation et attentes des participants</li> <li>&gt; Notions théoriques : Balint, notions de transfert et contretransfert, de répétition, de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet</li> <li>&gt; Situations apportées par les participants</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Échanges, débats, expressions de points de vue</li> <li>&gt; Réflexion partagée en groupe</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jacob BENAROSCH</b> Psychologue</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

## SENSIBILISATION À LA DYNAMIQUE DE GROUPES (JEUX DE RÔLE/PSYCHODRAME)

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 juin / 10 oct 2018

HAN023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser à la dynamique de groupe</li> <li>&gt; Connaître les différents types de groupes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le groupe : définition, objectifs et types de groupe (groupe de paroles, analyse des pratiques, groupes thérapeutiques, psychodrame...)</li> <li>&gt; Les apports de Bion, Anzieu, Balint, Kaës</li> <li>&gt; Notion de transfert et contretransfert, d'inconscient de groupe...</li> <li>&gt; Les effets, les bienfaits et les blocages dans le groupe (rôles, alliance, sous-groupe...)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques (textes ou vidéos)</li> <li>&gt; Échanges sur les pratiques des participants, témoignages, débats</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Professionnels des établissements médico-sociaux, équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux	Psychologue	> <b>Jacob BENAROSCH</b> Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

## LA VISITE À DOMICILE COMME OUTIL THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 24 mai 2018 INTRA Sur site

PSY014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le cadre réglementaire</li> <li>&gt; Développer le travail en CMP pour faciliter la sortie des unités d'hospitalisation</li> <li>&gt; Acquérir les outils relationnels et spécifiques des VAD pour renforcer son autonomie au domicile</li> <li>&gt; Renforcer ses aptitudes à participer efficacement à l'exercice des VAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le cadre réglementaire, juridique et l'obligation de soin en ambulatoire</li> <li>&gt; Le travail interstitiel avec les unités d'hospitalisation et avec le réseau informel des autres professionnels du champ sanitaire, social et médico-social</li> <li>&gt; La typologie des situations rencontrées au CMP et l'articulation avec les unités d'hospitalisation</li> <li>&gt; Le rôle d'étayage et le rôle éducatif du soignant</li> <li>&gt; La conception et les modalités d'une intervention à domicile</li> <li>&gt; Le contact et l'alliance avec les familles lors des VAD</li> <li>&gt; Les risques et écueils lors de l'intervention, la régulation au retour de VAD</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges autour des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique	Psychologue - Infirmier - Cadre de santé	> <b>Djilali BELGHAOUTI</b> Cadre Paramédical de Pôle Pôle Psychiatrie-Addictologie Hôpitaux Universitaires Paris Ouest

## ENTRETIEN DANS LA PRATIQUE SOIGNANTE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 juil / 10-11 oct 2018

ACC022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les différents types d'entretien et les situations dans lesquels ils sont utilisés</li> <li>&gt; Prendre de la distance face aux représentations des soignants vis-à-vis des pathologies psychiatriques</li> <li>&gt; Repérer des freins dans l'entretien : jugement, contre-attitude, interprétation, peurs...</li> <li>&gt; Repérer les mécanismes de défense des patients pour adapter sa technique d'entretien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Relation d'aide : histoire et définition</li> <li>&gt; Cadre réglementaire des fonctions soignantes (IDE, AS, ASH...)</li> <li>&gt; Différents types d'entretien • Entretien d'accueil • Entretien infirmier à visée diagnostique • Entretien d'annonce • Entretien d'aide • Entretien informel • Entretien directif, semi-directif, non directif</li> <li>&gt; Éléments importants dans la technique de l'entretien • Non verbal, paraverbal, distance interpersonnelle • Habiletés (toucher, distance, regard, odorat, écoute) • Techniques de communication verbale • Attitudes (empathie, respect, congruence, authenticité, spécificité, immédiateté, confrontation)</li> <li>&gt; Problématiques psychiatriques • Tentative de suicide • Dépression • Angoisse • Trouble psychotique • Alcoolisme • Drogue et toxicomanie • Anorexie • Trouble anxieux • Phobies</li> <li>&gt; L'empathie comme outil de communication</li> <li>&gt; Trois étapes de l'empathie • Menaces de l'empathie • Émotions "honteuses"</li> <li>&gt; Bases de la communication • Filtres parasitant la relation • Pratique de la synchronisation (reformulation, synchronisation, prédicats) • Écoute active • Refus "diplomatique" • Disque rayé • Gestion des grands bavards • Contre-manipulation • Langage corporel, mimiques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'entretien dans la pratique soignante remis aux stagiaires</li> <li>&gt; Analyse des interactions</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> <li>&gt; Atelier d'affirmation de soi</li> <li>&gt; Mises en situation et cas cliniques</li> </ul>	Personnel soignant	Psychologue	> <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

NOUVEAU PROGRAMME

PRÉSERVER L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE  
EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 9-10 oct 2018

HAN024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances de base concernant le handicap mental</li> <li>&gt; Comprendre les enjeux de l'accompagnement en ce qui concerne l'autonomie des personnes</li> <li>&gt; Construire un outil d'aide à la mise en œuvre du projet personnalisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaissance du handicap mental               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les grandes familles de troubles associés au handicap mental</li> <li>• Explorer plus précisément certaines pathologies rencontrées dans les établissements des professionnels présents</li> <li>• Identifier les limites de l'intervention des professionnels</li> </ul> </li> <li>&gt; La notion d'autonomie               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion sur la notion de handicap dans l'histoire</li> <li>• Identifier les pratiques susceptibles de réduire l'impact de l'environnement dans le "sur-handicap"</li> <li>• Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap</li> </ul> </li> <li>&gt; Construction d'un outil d'aide au projet personnalisé               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance du projet personnalisé et de la loi de 2002</li> <li>• Identifier les personnes ressources au sein des établissements</li> <li>• Construire un document pouvant être utilisé par les professionnels dans son établissement</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne</li> </ul>

## LES +

Co-construction au cours de la formation d'un outil d'aide à la mise en œuvre des projets personnalisés au sein des structures.

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

LA VIOLENCE DES PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 sept 2018

HAN025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir et comprendre les processus de violence et d'agressivité</li> <li>&gt; Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs face à la violence et l'agressivité</li> <li>&gt; Réagir de manière adaptée selon la singularité des situations</li> <li>&gt; Articuler réponse éducative et accompagnement des familles</li> <li>&gt; Repérer et identifier les facteurs déclenchant ou favorisant la violence chez les personnes en situation de handicap</li> <li>&gt; Acquérir des outils permettant au sujet d'exprimer son agressivité dans un registre symbolique et socialisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'agressivité dans le développement psychoaffectif</li> <li>&gt; Les différentes manifestations de violence</li> <li>&gt; Mieux comprendre la violence et le phénomène de groupe en institution</li> <li>&gt; Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise</li> <li>&gt; Repérage des mouvements réactifs des professionnels</li> <li>&gt; Les différentes formes de relations et communications</li> <li>&gt; Gestion des comportements agressifs</li> <li>&gt; Le rôle des médiations dans les phénomènes d'agressivité</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

## LES MÉDIATIONS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 6-7 nov 2018

HAN026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le rôle des médiations thérapeutiques dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique</li> <li>&gt; Comprendre le mécanisme thérapeutique à l'œuvre dans les principales médiations proposées en établissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaissance des médiations thérapeutiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les grandes catégories de médiations thérapeutiques proposées en institution</li> <li>• Connaître les mécanismes psychiques à l'œuvre et les bénéfices attendus</li> <li>• Identifier la place des médiations thérapeutiques dans le projet personnalisé de la personne accueillie</li> </ul> </li> <li>&gt; Médiation thérapeutique, autonomie et handicap psychique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les différents professionnels pouvant proposer des médiations</li> <li>• Réflexion sur les activités dites "occupationnelles"</li> <li>• Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap</li> </ul> </li> <li>&gt; Expérimentation de certaines médiations thérapeutiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérimenter certaines techniques en petit groupe</li> <li>• S'entraîner à animer une activité thérapeutique</li> <li>• Construire un outil d'aide à l'élaboration d'activité thérapeutique au sein des établissements</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue clinicien Psychomotricien Art thérapeute	> <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne

**LES +**

Eprouver soi-même l'effet de certaines médiations.

NOUVEAU PROGRAMME

## LES LIENS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 déc 2018

HAN027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances de base autour de la dynamique familiale</li> <li>&gt; Comprendre les enjeux et difficultés du lien entre les parents d'une personne en situation de handicap mental et l'institution dans laquelle elle est accueillie</li> <li>&gt; Savoir désamorcer les conflits autour de l'accompagnement de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaissance des différentes théories psychologiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les différentes théories relatives aux dynamiques familiales</li> <li>• Connaître l'impact du handicap mental d'un proche sur la dynamique familiale</li> <li>• Comprendre ce qui se joue dans le lien famille-personne souffrant de handicap mental-institution</li> </ul> </li> <li>&gt; Accompagner : quelle place pour chacun ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap tout en préservant le rôle de la famille</li> <li>• Réflexion sur le regard porté sur la personne souffrant de handicap psychique</li> <li>• Rappel des différents espaces dédiés aux familles au sein de l'institution médico-social</li> <li>• Connaissance de la législation en matière de tutelle et curatelle</li> </ul> </li> <li>&gt; Analyse de cas concrets                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion à partir de situation concrète de difficultés avec les proches des personnes accueillies</li> <li>• S'entraîner à identifier et désamorcer les situations de conflit</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue	> <b>Jessica OZENNE</b> Psychologue clinicienne Psychomotricienne

## HANDICAP ET NUTRITION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 5-6 juin 2018

HAN004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les différentes natures de handicap et les comportements associés des résidents</li> <li>&gt; Repérer les principaux troubles nutritionnels liés aux différents types de handicap</li> <li>&gt; Identifier les évolutions des besoins nutritionnels des résidents et de leurs pathologies et en mesurer les conséquences sur les comportements alimentaires et la prestation repas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Handicaps et leurs caractéristiques • Différents types • Principaux effets physiques, psychologiques et sensoriels du handicap • Troubles du comportement</li> <li>&gt; Principes de l'équilibre alimentaire</li> <li>&gt; Comportements alimentaires liés aux pathologies des résidents handicapés • Troubles alimentaires associés au handicap • Troubles de l'oralité, de l'alimentation et de la digestion • Impact de l'alimentation sur la santé des personnes handicapées</li> <li>&gt; Des ingrédients au service d'une approche adaptée du résident handicapé • Leviers d'approches individuelles au sein de l'organisation collective de restauration • Accompagnement alimentaire • Adaptation de l'environnement alimentaire en fonction des troubles • Approches relationnelles et communicationnelles • Approche pluridisciplinaire comme levier de la cohérence des prises en charge des résidents en situation de handicap</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Handicap et nutrition"</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Soignants et personnels autour des repas des personnes accueillies	Formateur diététicien	> <b>Stéphanie BLOT</b> Diététicienne

### NOUVEAU PROGRAMME

## DU FOYER AU LOGEMENT AUTONOME

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 22 mars / 23 nov 2018

HAN028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Permettre aux personnes d'avoir accès à des parcours de qualité avec une prise en charge globale et coordonnée de leurs besoins</li> <li>&gt; Savoir assurer la qualité de vie de la personne</li> <li>&gt; Développer des compétences d'évaluation et d'entretien du fonctionnement cognitif de la personne handicapée</li> <li>&gt; Connaître les interventions favorisant l'autonomie fonctionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pour qui ? Quelles sont les personnes concernées par cette trajectoire de vie ?</li> <li>&gt; Le projet • Objectifs de l'évolution de l'orientation • Repérer les besoins • Préserver la vie familiale, sociale, affective, et intime de la personne • L'accès aux soins • L'accès aux loisirs</li> <li>&gt; Les préalables • Interventions visant à l'autonomie : évaluation pluridisciplinaire des besoins, des ressources et des points de vigilance • Modifications, évolutions des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Évaluer et entretenir le fonctionnement cognitif de la personne handicapée afin d'assurer la qualité de vie • La faisabilité dans la prise de décisions • La planification des actions de la personne</li> <li>&gt; Interventions éducatives et institutionnelles • Les techniques comportementales pour développer l'autonomie fonctionnelle • Les différents ateliers • Les aides techniques et sensorielles à l'autonomie</li> <li>&gt; La réalisation du projet • Choix du lieu de vie • Visites à domicile • Évolution du projet de vie</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en pratique</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Du foyer hébergement au logement autonome"</li> <li>&gt; Situations pratiques</li> </ul>	Personnels des secteurs social et médico-social	Psychologue	> <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue APEI de Douai (FAM et MAS)

62  
63

### NOUVEAU PROGRAMME

## LE TOUCHER ET LA PERSONNE POLYHANDICAPÉE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 7-8 nov 2018

HAN029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cerner et décrire les besoins de la personne polyhandicapée</li> <li>&gt; Articuler les différents aspects du projet de vie individualisé (médical, social, rééducatif, psychologique)</li> <li>&gt; Favoriser le toucher : le corps comme lien interhumain</li> <li>&gt; Construire un accompagnement sécurisant</li> <li>&gt; Acquérir les gestes du dialogue corporel pour le bien-être physique et mental de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'atteinte cérébrale : ses composantes sensorielle, motrice, cognitive, émotionnelle et psychique</li> <li>&gt; Conséquences des troubles de la perception (toucher, vision, goût, odorat, audition)</li> <li>&gt; Le toucher • Sensation – mouvement – relation • Son développement neurophysiologique et les bienfaits du toucher au niveau neuro-physio-psychoaffectif</li> <li>&gt; Intérêts du toucher dans les soins de la vie quotidienne • Estime de soi, identité, habillage, toilette, alimentaire, transferts, rythmes, répétition des gestes, prise de conscience du corps</li> <li>&gt; La place du soignant</li> <li>&gt; Pistes de réflexion à l'élaboration d'un projet personnalisé</li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travail en binôme pour vivre soi-même l'expérience du ressenti corporel et maîtriser les techniques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de polyhandicap	Infirmière	> <b>Mireille VEGAS</b> Infirmière Formatrice spécialiste de la relation au toucher



**LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES EN INSTITUTION**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 24-25 janv / 19-20 sept 2018

HAN030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser au travail auprès des familles en institution</li> <li>&gt; Sensibiliser à l'intrication des pathologies individuelles et des relations interfamiliales</li> <li>&gt; Définir la place des différents professionnels auprès des familles</li> <li>&gt; Acquérir des connaissances sur la thérapie familiale : courants théoriques, modèles systémique et psychanalytique, indications</li> <li>&gt; L'aide aux aidants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les dispositifs et indications                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens familiaux dans un contexte de crise</li> <li>• Groupes de famille – modalités</li> <li>• Thérapies familiales</li> </ul> </li> <li>&gt; Systémique, psychanalytique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les grands courants théoriques</li> <li>• Ponts et différences</li> <li>• Présentation clinique</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail social et familles</li> <li>&gt; Les sans-familles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychose</li> <li>• Précarité / exclusion</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyses de situations présentées par les participants</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> </ul>	Professionnels de psychiatrie Équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux, bénévoles	Assistant social - Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Alexandre PEDRON</b> Cadre social</li> <li>&gt; <b>Dr Cristina PATRIZI</b> Psychiatre</li> </ul>

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 27-28 mars / 13-14 nov 2018

HAN031

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les notions fondamentales</li> <li>&gt; Savoir repérer les changements</li> <li>&gt; Savoir adapter le projet du résident, les activités et la pratique professionnelle</li> <li>&gt; Savoir adapter le projet d'établissement</li> <li>&gt; Savoir accompagner la fin de vie en institution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Éléments de contexte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandations ANESM et autres textes</li> <li>• Définitions handicap, vieillissement</li> </ul> </li> <li>&gt; La personne handicapée vieillissante : une clinique particulière ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sémiologie</li> <li>• Quelques grands types de handicap : physique, sensoriel, cognitif, psychique...</li> <li>• Handicaps évolutifs et non évolutifs</li> <li>• Complexité du handicap lié à l'âge</li> </ul> </li> <li>&gt; Repérer les changements : augmentation des plaintes somatiques, baisse de la motricité, repli sur soi, désintérêt pour les activités</li> <li>&gt; Adapter le projet du résident                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter les activités : exemple de la stimulation cognitive, des activités fonctionnelles</li> <li>• Favoriser l'expression</li> <li>• Prévenir le repli sur soi</li> <li>• Soulager la souffrance psychique</li> </ul> </li> <li>&gt; Adapter les soins, prévenir les dégradations de la santé, évaluer la douleur, l'inconfort, les troubles associés, la dégradation de la motricité</li> <li>&gt; Adapter l'environnement, proposer des aides visuelles, des aides temporelles, éviter le sentiment de confusion</li> <li>&gt; Adapter le projet d'établissement : concilier les approches du handicap et du vieillissement</li> <li>&gt; L'accompagnement de fin de vie en institution pour la personne handicapée vieillissante</li> <li>&gt; Le parcours résidentiel, entre hospitalisations, institution                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les soins palliatifs</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Personnes handicapées vieillissantes"</li> <li>&gt; Vignettes cliniques</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue APEI de Douai (FAM et MAS)</li> </ul>

**ATELIER PRATIQUE**

> Vignettes cliniques

## LES SPÉCIFICITÉS DU DEUIL CHEZ LA PERSONNE HANDICAPÉE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 janv / 1-2 oct 2018

HAN032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aborder les notions de pertes et de deuils incontournables dans la vie quotidienne des personnes handicapées et de leur entourage familial et soignant</li> <li>&gt; Acquérir des clés de compréhension de la différence et du travail psychique à l'œuvre au quotidien chez ces personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le deuil face à l'annonce du handicap</li> <li>&gt; Les pertes inhérentes au handicap</li> <li>&gt; Le regard de l'autre et deuil de la "normalité"</li> <li>&gt; Chemin de vie et anticipation du deuil de l'aidant</li> <li>&gt; Le concept de mort et sa spécificité chez les personnes porteuses d'un handicap mental</li> <li>&gt; L'annonce du décès d'un proche</li> <li>&gt; Rituels et travail de deuil</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout public travaillant en contact avec des personnes handicapées	Psychologue	> <b>Laetitia HILD-DELIASSUS</b> Psychologue clinicienne

DPC

## SEXUALITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 9-10 mai / 12-13 nov 2018

ACC016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Actualiser et renforcer ses connaissances relatives à la notion de sexualité</li> <li>&gt; Appréhender la sexualité des usagers en institution</li> <li>&gt; Accompagner la sexualité au sein du projet institutionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évolution de la notion de sexualité • La sexualité du XIXe au XXe siècle • Freud et le développement psycho-sexuel de l'enfant • Notion de comportements sexuels • Évolution des représentations de la morale sexuelle • Développement de la santé sexuelle et des droits sexuels • Aspects légaux</li> <li>&gt; Sexualité et handicap • Représentations du handicap et de la sexualité des personnes handicapées • Impact des représentations sociales et psychologiques de la sexualité sur les professionnels</li> <li>&gt; Sexualité des usagers en institution • Organisation des institutions • Sexualité en établissements sociaux et médico-sociaux • Distinctions entre les rôles éducatifs, soignants ou d'accompagnement • Pratiques d'accompagnement de la sexualité des personnes handicapées • Contrôle de la procréation • Prévention de l'infection à VIH et des abus sexuels</li> <li>&gt; Accompagnement de la sexualité au sein du projet institutionnel • Encadrement de l'expression de la sexualité des usagers • Accompagnement des familles dans la prise en compte de la sexualité • Limites institutionnelles • Gestion des limites individuelles au sein de l'équipe pluridisciplinaire</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "sexualité et handicap"</li> <li>&gt; Exposés interactifs</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques en partant de cas concrets</li> </ul>	Tout public travaillant en contact avec des personnes handicapées	Psychosociologue, formateur en établissements spécialisés, chercheur	> <b>Alain GIAMI</b> Directeur de recherche INSERM

64  
—  
65

INTRA

## LA DÉMARCHE SNOEZELLEN AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

DURÉE CONSEILLÉE : 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

HAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender le concept Snoezelen et l'approche sensorielle de la communication</li> <li>&gt; Comprendre la philosophie Snoezelen et en saisir le sens de la démarche</li> <li>&gt; Expérimenter la salle in vivo, les différentes stimulations sensorielles et en découvrir les techniques</li> <li>&gt; Savoir utiliser la salle, construire, organiser et évaluer des séances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction à l'approche Snoezelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition et histoire • Les sens • Salles et matériel • Public</li> </ul> </li> <li>&gt; Démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécificités et pathologies du handicap • Objectifs des séances Snoezelen</li> <li>• Au-delà des séances Snoezelen</li> </ul> </li> <li>&gt; Apport expérimental et pratique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte, appropriation et utilisation de la salle Snoezelen</li> </ul> </li> <li>&gt; Rôle et attitudes de l'accompagnant <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snoezelen et projet de vie individualisé • Snoezelen et projet d'établissement</li> <li>• Snoezelen et familles</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ateliers sensoriels, techniques de massage et de relaxation, aromathérapie, toucher relationnel, musicothérapie, luminothérapie, alimentation émotionnelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Snoezelen"</li> <li>&gt; Ateliers sensoriels</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout professionnel susceptible d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen	Thérapeute	> <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

# ADDICTIONS



URGENCES ET ADDICTIONS	68
LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT	68
CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES	68
ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE	69
E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE	69
PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ALCOOLO-DÉPENDANTS	70
L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL	70
L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL	71
LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL	71
L'ASSISTANT SOCIAL FACE AU MALADE DE L'ALCOOL	71

## POUR EN SAVOIR PLUS

LES ADDICTIONS CHEZ LES SENIORS	24
LES PATHOLOGIES LIMITES ET LEURS EXPRESSIONS	57

## URGENCES ET ADDICTIONS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 1 févr / 19 sept 2018

ADD005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir identifier les urgences somatiques, psychiatriques et sociales chez les personnes addictes</li> <li>&gt; Savoir orienter ces urgences dans les services appropriés</li> <li>&gt; Savoir prescrire les médicaments nécessaires en urgence et en attente d'hospitalisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérage des urgences dans les principales addictions : alcool, cocaïne, héroïne, médicaments, nouvelles drogues de synthèse</li> <li>&gt; Organisation de la prise en charge et premiers actes face à l'urgence</li> <li>&gt; Continuité des soins après l'épisode aigu, l'urgence</li> <li>&gt; Importance du travail en réseau pour diminuer la mortalité des urgences addictologiques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Urgences et addictions</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, assistante sociale, spécialistes de l'assistanat social en urgence	> <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

## LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 15-16 mars / 2-3 juil / 2-3 oct 2018

ADD001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités</li> <li>&gt; Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives</li> <li>&gt; Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions</li> <li>&gt; Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales</li> <li>&gt; Usage, abus et dépendance</li> <li>&gt; Addictions et fonctions positives initiales</li> <li>&gt; Multifonctionnalités des causes des addictions</li> <li>&gt; Comorbidités</li> <li>&gt; Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse</li> <li>&gt; Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs</li> <li>&gt; Bigorexie</li> <li>&gt; Workaholisme</li> <li>&gt; Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques</li> <li>&gt; Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificité et réseaux)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des addictions</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	> <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

## CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 4 avr / 30 nov 2018

ADD010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales</li> <li>&gt; Savoir repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle</li> <li>&gt; Savoir repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif</li> <li>&gt; Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances</li> <li>&gt; Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité</li> <li>&gt; Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ?</li> <li>&gt; Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention</li> <li>&gt; Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir</li> <li>&gt; Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la cyberdépendance</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	> <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions



## ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 300 €ht **PARIS** 22 janv / 23 avr / 4 juil / 16 nov.2018

ADD002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs</li> <li>&gt; Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce</li> <li>&gt; Permettre aux acteurs de santé de première ligne de repérer rapidement et d'orienter les personnes à risque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le feuillet des addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance</li> <li>&gt; Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP)</li> <li>&gt; Consultations jeunes consommateurs</li> <li>&gt; Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif</li> <li>&gt; Travail en réseau et partage des connaissances</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des addictions</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions</li> </ul>

## E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

MODULE 1 ½ JOURNÉE SEVRAGE TABAGIQUE À L'USAGE DES SOIGNANTS

**DURÉE** ½ jour **PRIX INTER** 150 € ht **PARIS** 2 avr / 20 déc 2018 **INTRA** Sur site

ADD008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie et législation en France</li> <li>&gt; Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants</li> <li>&gt; Pharmacologie et nicotine</li> <li>&gt; Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac</li> <li>&gt; Pathologies liées au tabac :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie des maladies liées au tabac                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiopathologie des voies aériennes &amp; tabagisme</li> <li>• Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective</li> <li>• Tabagisme passif : définition &amp; marqueurs</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>&gt; Méthodes de sevrage :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les médicaments utiles en cours de sevrage</li> <li>• Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique &amp; surveillance</li> </ul> </li> <li>&gt; Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac Indication des thérapies comportementales</li> </ul>		

MODULE 2 ½ JOURNÉE E-CIGARETTE : E-RÉVOLUTION OU E-PRÉCAUTION ?

**DURÉE** ½ jour **PRIX INTER** 150 €ht **PARIS** 2 avr / 20 déc 2018 **INTRA** Sur site

ADD007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette</li> <li>&gt; Connaître l'état des connaissances sur le vapotage</li> <li>&gt; Bénéfices espérés et modalités de suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Catastrophe sanitaire liée au tabac et l'intérêt d'une réduction des risques</li> <li>&gt; Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette</li> <li>&gt; Dix questions que chacun se pose : info ou intox ?</li> <li>&gt; Suivi d'un patient vapoteur</li> <li>&gt; Quid des adolescents ?</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book e-cigarette et sevrage tabagique</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr William LOWENSTEIN</b> Interniste et addictologue Président de SOS Addictions</li> <li>&gt; <b>Dr Marion ADLER</b> Tabacologue - CHU A. Béclère (92)</li> </ul>

## PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ALCOOLO-DÉPENDANTS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 11-12 janv / 4-5 sept 2018

ADD009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approfondir ses connaissances en alcoologie</li> <li>&gt; Permettre de mieux appréhender le soin relationnel avec un patient ayant une problématique de dépendance alcoolique</li> <li>&gt; Travailler la relation du soignant face au patient alcoolo-dépendant : contre-attitudes, accompagnement du déni, savoir aborder le problème d'alcool avec le patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description des différents types de consommation d'alcool, des risques encourus et des dommages induits</li> <li>&gt; Information sur l'alcool et les effets sur la santé</li> <li>&gt; Repérage d'une consommation à risque et d'une problématique de dépendance</li> <li>&gt; Comment parler d'alcool avec le patient</li> <li>&gt; Travail sur les représentations du soigné et repérer les contre-attitudes négatives</li> <li>&gt; Accompagner le patient malgré ses mécanismes de défense (dénégation, déni)</li> <li>&gt; Position soignante et empathie</li> <li>&gt; Repérage des stades motivationnels</li> <li>&gt; Objectif de la prise en charge</li> <li>&gt; Réseau de soins (hospitalier, externe, associatif, groupes néphalistes)</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; État des lieux des situations professionnelles difficiles en lien avec la problématique alcoolique</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la prise en charge des patients alcoolo-dépendants</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	Personnel soignant	Psychiatre, psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)</li> </ul>

## L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 5 avr / 26 oct 2018

ADD011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool</li> <li>&gt; Créer un lien thérapeutique</li> <li>&gt; Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Connaître les alternatives de soin</li> <li>&gt; Accompagner un sevrage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Épidémiologie ; idées reçues</li> <li>&gt; Calcul de la consommation déclarée d'alcool</li> <li>&gt; Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Grands traits de personnalité des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Consommation chronique et conséquences</li> <li>&gt; Propositions thérapeutiques</li> <li>&gt; Accompagnement au sevrage</li> <li>&gt; Réseaux de soins</li> <li>&gt; Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)</li> <li>&gt; Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)</li> <li>&gt; Rôle propre de l'IDE en alcoologie</li> <li>&gt; Rencontre avec des patients rétablis</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book IDE face au malade de l'alcool</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Rencontre avec des rétablis</li> </ul>	IDE en services de soins, cadres de santé	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER</b> Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)</li> </ul>

## L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 15 mars / 31 août 2018

ADD012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool</li> <li>&gt; Créer un lien thérapeutique</li> <li>&gt; Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Connaître les alternatives de soin</li> <li>&gt; Accompagner un sevrage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Épidémiologie ; idées reçues</li> <li>&gt; Calcul de la consommation déclarée d'alcool</li> <li>&gt; Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Grands traits de personnalité des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Consommation chronique et conséquences</li> <li>&gt; Propositions thérapeutiques</li> <li>&gt; Accompagnement au sevrage</li> <li>&gt; Réseaux de soins</li> <li>&gt; Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)</li> <li>&gt; Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)</li> <li>&gt; Rôle propre de l'aide-soignant(e) en alcoologie</li> <li>&gt; Rencontre avec des patients rétablis</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book AS face au malade de l'alcool</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Rencontre avec des rétablis</li> </ul>	Aide-soignant(e)	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER</b></li> <li>Praticien hospitalier addictologue</li> <li>CH des Quatre Villes (92)</li> </ul>

## LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 24 janv / 5 sept 2018

ADD013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool</li> <li>&gt; Créer un lien thérapeutique</li> <li>&gt; Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Connaître les alternatives de soin et les réseaux</li> <li>&gt; Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses</li> <li>&gt; Accompagner le sevrage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Épidémiologie ; idées reçues</li> <li>&gt; Calcul de la consommation déclarée d'alcool</li> <li>&gt; Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Grands traits de personnalité des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Consommation chronique et conséquences</li> <li>&gt; Propositions thérapeutiques</li> <li>&gt; Accompagnement au sevrage</li> <li>&gt; Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)</li> <li>&gt; Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)</li> <li>&gt; Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient</li> <li>&gt; Rencontre avec des patients rétablis</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du psychologue face au malade de l'alcool</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Rencontre avec des rétablis</li> </ul>	Psychologues, psychothérapeutes	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER</b></li> <li>Praticien hospitalier addictologue</li> <li>CH des Quatre Villes (92)</li> </ul>

## L'ASSISTANT SOCIAL FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 21 févr / 28 sept 2018

ADD014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir dépister un problème d'alcool</li> <li>&gt; Savoir nommer le problème et aborder l'usager</li> <li>&gt; Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Connaître les alternatives de soin et les réseaux</li> <li>&gt; Accompagner l'usager et ses proches</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Épidémiologie ; idées reçues</li> <li>&gt; Calcul de la consommation déclarée d'alcool</li> <li>&gt; Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation</li> <li>&gt; Grands traits de personnalité des malades de l'alcool</li> <li>&gt; Consommation chronique et conséquences</li> <li>&gt; Propositions thérapeutiques</li> <li>&gt; Accompagnement de l'usager et de l'entourage (parents, enfants, conjoints)</li> <li>&gt; Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)</li> <li>&gt; Rôle propre de l'assistante sociale face à un problème d'alcool</li> <li>&gt; Rencontre avec des patients rétablis</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'assistant sociale face au malade de l'alcool</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Rencontre avec des rétablis</li> </ul>	Assistant social, travailleurs sociaux	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER</b></li> <li>Praticien hospitalier addictologue</li> <li>CH des Quatre Villes (92)</li> </ul>

# RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE



FORMATION À LA PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS	74
BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCPRESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	74
L'HYGIÈNE EN COLLECTIVITÉ	74
PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX SOIGNANT/SOIGNÉ	75
LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS	75
L'HYGIÈNE DES LOCAUX EN EHPAD	75
GESTION DU LINGE EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL	76
L'HYGIÈNE À DOMICILE : DANS LE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET DE LA VOLONTÉ DE L'USAGER	76
RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE	76
PRÉVENTION DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG (AES)	77
PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX LIÉ AU BRANCARDAGE	77



## FORMATION À LA PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 2-3 avr / 4-5 oct / 13-14 déc 2018

HYG001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances essentielles permettant d'appréhender le risque infectieux associé aux soins</li> <li>&gt; Connaître les mesures à mettre en œuvre pour prévenir les infections liées aux soins en structure de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aspect microbiologique : micro-organismes et modes de transmission</li> <li>&gt; Infections associées aux soins : définition, épidémiologie et facteurs de risque</li> <li>&gt; Maîtrise (ou prévention) du risque infectieux associé aux soins                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Précautions standard, hygiène des mains</li> <li>• Précautions complémentaires de contact, air et gouttelettes</li> <li>• Observance des protocoles des soins : recommandations de bonnes pratiques</li> </ul> </li> <li>&gt; Maîtrise de la diffusion des BMR et BHR : prévention de la transmission croisée</li> <li>&gt; Gestions des dispositifs médicaux et de l'environnement</li> <li>&gt; Risques infectieux professionnels : AES...</li> <li>&gt; Mesures de nettoyage et désinfection du matériel</li> <li>&gt; Gestion des déchets d'activité de soins</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des infections liées aux soins</li> <li>&gt; Atelier boîte à coucou</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Tout personnel soignant	Médecin de CLIN, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

**LES +**

**Sur mesure.**

**Cette formation peut être adaptée en fonction des structures d'accueil.**

**Pour organiser une formation en intra sur votre site, contactez-nous au 01 77 35 90 80.**

INTRA

## BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

HYG009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas</li> <li>&gt; Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service</li> <li>&gt; Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire</li> <li>&gt; Être capable d'appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes généraux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires</li> <li>• Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP</li> <li>• Règles de bonnes pratiques associées au service des repas</li> <li>• Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène</li> </ul> </li> <li>&gt; Bilan des pratiques et plan d'action                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en application des connaissances acquises</li> <li>• Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants</li> <li>• Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP</li> <li>• Reprise des dispositions en matière d'hygiène</li> <li>• Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book HACCP</li> <li>&gt; Apports pédagogiques</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuel GOUGEON</b> Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux</li> </ul>

## L'HYGIÈNE EN COLLECTIVITÉ

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 23 mars 2018

PED014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les spécificités de l'hygiène dans l'environnement des enfants</li> <li>&gt; Acquérir les techniques de nettoyage et de désinfection</li> <li>&gt; Connaître les bases de l'hygiène alimentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions de microbiologie</li> <li>&gt; Conduites à tenir en cas de maladie • Lutter contre les sources de contamination • Réduire les moyens de transmission • L'éviction</li> <li>&gt; Hygiène du personnel (hygiène corporelle, tenue vestimentaire)</li> <li>&gt; Hygiène des locaux • La différence entre nettoyage et désinfection • Les produits d'entretien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les risques et la sécurité : le dosage, le stockage • Techniques et fréquences de nettoyage</li> </ul> </li> <li>&gt; Hygiène du matériel • Mobilier, jouets, literie • Les risques des acariens</li> <li>&gt; Hygiène du linge • Tri, lavage et essorage • Séchage, repassage et rangement</li> <li>&gt; Hygiène alimentaire • Contrôles à la réception des marchandises • Stockage et protection des produits                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation des aliments, cuisson • Gestion des restes et invendus</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book de l'hygiène en crèche</li> <li>&gt; Apports pédagogiques</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> </ul>	Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste antenne régionale du CCLIN Paris Nord</li> </ul>

## PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX SOIGNANT/SOIGNÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 avr / 13 nov 2018

HYG005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Renforcer la prévention du risque infectieux lors des soins</li> <li>&gt; Mettre en œuvre des recommandations sur les précautions standard, le matériel sécurisé et les accidents d'exposition au sang (AES)</li> <li>&gt; Mettre au point les recommandations concernant les vaccinations pour les professionnels de santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Données épidémiologiques sur la transmission d'agents infectieux en milieu de soins</li> <li>&gt; Législation et avis d'experts</li> <li>&gt; Principes sur les précautions standard</li> <li>&gt; Sécurisation des gestes de soins à risques avec matériel sécurisé</li> <li>&gt; Dispositif des AES : traitement, suivi, surveillance, sérologie, déclaration, support d'information (INPES, Sida info service, Crips)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prévention du risque infectieux</li> <li>&gt; Ateliers pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Tout professionnel de santé	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

## LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 19 févr / 19 juin / 9 oct 2018

HYG006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place</li> <li>&gt; Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces</li> <li>&gt; Optimiser l'efficacité des interventions</li> <li>&gt; Suivre et analyser les résultats</li> <li>&gt; Le bionettoyage et la lutte contre les infections liées aux soins : intérêts médical et économique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination</li> <li>&gt; Les normes de propreté</li> <li>&gt; Notions de microbiologie appliquée à l'environnement</li> <li>&gt; Classification des locaux et organisation du bionettoyage</li> <li>&gt; Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, précautions standard</li> <li>&gt; Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement</li> <li>&gt; Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage</li> <li>&gt; La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques</li> <li>&gt; Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle</li> <li>&gt; Particularités du nettoyage de l'environnement du patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du bionettoyage</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> </ul>	Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## L'HYGIÈNE DES LOCAUX EN EHPAD

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 7 mars / 14 nov 2018

HYG013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître la réglementation</li> <li>&gt; Connaître les règles d'hygiène</li> <li>&gt; Connaître les techniques de nettoyage</li> <li>&gt; Appréhender les risques infectieux et savoir les maîtriser</li> <li>&gt; Connaître les rôles et missions des ASH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les principes d'hygiène en EHPAD : les objectifs et les recommandations</li> <li>&gt; Le rôle et les missions des ASH</li> <li>&gt; Les risques : les germes, les microbes... : points de vigilance, bionettoyage...</li> <li>&gt; Les règles d'hygiène (lavage des mains, lavage hydro-alcoolique)</li> <li>&gt; La tenue</li> <li>&gt; Les produits d'entretien et leurs règles d'utilisation (chariot, ordre d'utilisation...)</li> <li>&gt; Les locaux collectifs : pourquoi et comment les entretenir (rôle des ASH dans le maintien d'une bonne image de l'établissement et dans la réduction des risques de contamination)</li> <li>&gt; Les chambres des résidents : pourquoi et comment les entretenir</li> <li>&gt; Echange sur les pratiques et proposition d'axes d'amélioration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Distribution du pana'book « Hygiène des locaux »</li> </ul>	ASH	IDE hygiéniste ou cadre de santé hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste antenne régionale du CCLIN Paris Nord</li> </ul>

## GESTION DU LINGE EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 15 janv / 4 juil 2018

HYG014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prendre en charge le traitement du linge des résidents</li> <li>&gt; Connaître les risques infectieux liés à la fonction linge</li> <li>&gt; Mettre en place une démarche qualité</li> <li>&gt; Connaître les principaux traitements applicables aux différentes catégories de linge</li> <li>&gt; Maîtriser la réglementation et les normes en blanchisserie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Initiation au monde microbien : écologie microbienne</li> <li>&gt; Hygiène du personnel : mains, tenue</li> <li>&gt; Bionettoyage adapté à la blanchisserie : produits utilisés, bonnes pratiques, techniques d'entretien mécanisé</li> <li>&gt; Généralités sur le linge : catégories, nature des textiles, cycle du linge</li> <li>&gt; La fonction linge dans une démarche qualité : démarche RABC                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus "linge sale" : collecte, réception, stockage et tri, lavage et essorage</li> <li>• Processus "linge propre" : stockage, redistribution</li> <li>• Points critiques spécifiques : circuit linge sale/linge propre ; principe de la marche en avant au sein de la zone de traitement du linge ; mesures d'hygiène et de protection pour le personnel</li> </ul> </li> <li>&gt; Cas particuliers : gale et ectoparasites ; bactéries multirésistantes aux antibiotiques</li> <li>&gt; Contrôles techniques et microbiologiques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la gestion du linge</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Tout personnel de collectivité ayant en charge la gestion du linge	Hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

## L'HYGIÈNE À DOMICILE : DANS LE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET DE LA VOLONTÉ DE L'USAGER

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 26 avr / 15 nov. 2018

HYG012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Être capable de mettre en œuvre des recommandations d'hygiène de base à domicile</li> <li>&gt; Permettre aux soignants et aidants de réaliser des soins de qualité en toute sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Communication verbale et non verbale</li> <li>&gt; Hygiène des mains</li> <li>&gt; Organisation de la toilette à domicile</li> <li>&gt; Entretien du domicile</li> <li>&gt; Gestion du linge sale</li> <li>&gt; Tri des déchets</li> <li>&gt; Conseils pour avoir une eau de qualité</li> <li>&gt; Soins à domicile : rangement du matériel de soins</li> <li>&gt; Médicaments et antiseptiques</li> <li>&gt; L'animal de compagnie à domicile : recommandations</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Ateliers pratiques</li> </ul>	Toute personne travaillant dans une structure sociale, médico-sociale ou à domicile	IDE hygiéniste ou cadre de santé hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

## RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 6 avr / 11 sept. 2018

HYG007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général</li> <li>&gt; Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission</li> <li>&gt; Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée</li> <li>&gt; Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excréta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques</li> <li>&gt; Précautions standard</li> <li>&gt; Hygiène des mains</li> <li>&gt; Port de gants</li> <li>&gt; Antiseptiques</li> <li>&gt; Précautions complémentaires</li> <li>&gt; Bactéries multirésistantes / bactéries hautement résistantes : différence, dépistage</li> <li>&gt; Modes de contamination, équipements de protection</li> <li>&gt; Environnement</li> <li>&gt; Bionettoyage</li> <li>&gt; Tri des déchets</li> <li>&gt; Gestion des excréta</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book hygiène</li> <li>&gt; Atelier boîte à coucou</li> <li>&gt; Cas pratiques, vidéos</li> </ul>	IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes	Hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Anne DEBONNE</b> Infirmière hygiéniste CH Argenteuil (95)</li> </ul>

## PRÉVENTION DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG (AES)

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 12 janv / 28 sept 2018 INTRA Sur site

HYG002

### OBJECTIFS

- > Connaître le rôle et la responsabilité juridique de l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH), des instances, de la médecine du travail
- > Connaître les différents réseaux d'alerte et de surveillance
- > Appliquer les recommandations des précautions standard d'hygiène et de sécurité
- > Connaître les pratiques à risque et acquérir les bons gestes
- > Maîtriser le tri de la filière DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)
- > Appliquer la procédure de conduite à tenir en cas d'AES

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Définition d'un AES, sa gravité, son coût humain et financier
- > Organisation de la surveillance des AES aux niveaux national, régional et local (InVS, GERES, RAISIN, CCLIN, CLIN, CHSCT, médecine du travail)
- > Législation européenne et nationale sur la protection des travailleurs exposés au risque d'AES et moyens mis en œuvre pour les prévenir
- > Rapport CCLIN 2011, chiffres, mécanismes et tâches lors d'un AES
- > Précautions standard
- > Protections barrières Matériels sécurisés de prévention des AES et les différents containers et collecteurs
- Importance du tri des déchets, filière DASRI et élimination des déchets
- > Pièces d'origine anatomique
- > Prise en charge d'un AES et son suivi (arrêté du 10 juillet 2013, JO du 31 août 2013)

### ATELIERS PRATIQUES

- > Présentation et manipulation des matériels de soins sécurisés utilisés en établissement de santé et des différents tenues vestimentaires
- > Analyse et correction sur la gestuelle
- > Simulation de soins avec lavage de mains ou friction de SHA

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Pana'Book de la prévention des AES
- > Utilisation de matériels sécurisés
- > Exercices pratiques
- > Quiz et questionnaire
- > Échanges d'expérience

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnels médical, soignant

### INTERVENANTS

IDE spécialisée en transfusion et hémovigilance

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Michelle GUIBERT**  
Infirmière AP-HP référente en conseil hémovigilance et bonnes pratiques transfusionnelles

### LES +

Cette formation autorise une diversité professionnelle qui permet de mieux connaître les risques d'AES encourus par chacun tout au long de la chaîne de soins. Conforme au manuel de certification HAS V2014.

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX LIÉ AU BRANCARDAGE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 26 janv / 29 juin / 21 sept / 30 nov 2018 INTRA Sur site

HYG011

### OBJECTIFS

- > Savoir assurer la fonction de brancardier en respectant les règles d'hygiène et de qualité
- > Comprendre les mesures d'hygiène de base
- > Maîtriser les situations à risque
- > Contribuer à une prise en charge de qualité, en toute sécurité, pour tout patient

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Notions de base en microbiologie
- > Mécanismes de transmission des germes
- > Risque infectieux et brancardage
- > La transmission croisée
- > Infections associées aux soins
- > Prévention du risque infectieux
- > Les Précautions Standard : règles d'hygiène de base
- > Les précautions complémentaires d'hygiène
- > Cas particuliers : la gale, ...
- > Hygiène et protection du personnel
- > Hygiène et matériels
- > Les produits et techniques de nettoyage et désinfection des dispositifs et matériels
- > Le rangement des matériels
- > L'entretien des locaux de stockage
- > Prise en charge des patients
- > Patients porteurs de dispositifs invasifs (sondes, perfusions, ...), immobilisés (plâtres, attelles, ...), patients douloureux, enfants en bas âge
- > Manutention : Les grands principes
- > Confidentialité et secret professionnel : La transmission d'information

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book de la prévention du risque infectieux
- > Ateliers pratiques
- > Retours d'expérience
- > Cas concrets
- > Mises en situation, jeux de rôles

### PUBLIC CONCERNÉ

Brancardiers, Aides-Soignants, Infirmiers

### INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**  
Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord

## APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 8-9 févr / 11-12 juin 2018 INTRA Sur site

HYG003

### OBJECTIFS

- > Être sensibilisé aux risques infectieux liés aux surfaces
- > Savoir mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement
- > Apprendre à pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Rappel sur les notions de base
- > Matériel manuel : techniques, utilisation
- > Matériel mécanisé : utilisation
- > Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale
- > Chariot de ménage : constitution, entretien
- > Pertinence de l'utilisation des produits
- > Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage
- > Création d'un plan de nettoyage

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book sur les techniques de nettoyage
- > Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation
- > Études de cas
- > Échanges d'expériences

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel technique, AS, ASH

### INTERVENANTS

Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuel GOUGEON**  
Consultant/formateur spécialisé en hygiène - Microbiologiste spécialisé en santé

### LES +

Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

# SOINS ET TECHNIQUES





AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1	80
AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2	80
L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE	81
L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE	81
INITIATION À L'HYPNOSE	82
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	82
PLAIES, PANSEMENTS ET CICATRISATION	83
PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES ESCARRES DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ	83
SOINS DES PATIENTS TRACHÉOTOMISÉS	83
L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE	84
HYGIÈNE, SOINS ET SURVEILLANCE DES PIEDS DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ	84
PIED DIABÉTIQUE ET MAL PERFORANT PLANTAIRE	85
LA TOILETTE : UN MOMENT DE RELATION ET D'OBSERVANCE	85
LA TOILETTE MORTUAIRE	85

## AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

**DURÉE** 12 heures **PRIX INTER** 380 € ht **PARIS** 23-24 janv / 26-27 juin / 18-19 sept / 19-20 nov / 11-12 déc 2018

URG001

### OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



**LES +**

Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### Module 1 – URGENCES VITALES

- > Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE

#### Module 2 – URGENCES POTENTIELLES

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Participer au relevage et au brancardage

#### Module 3 – RISQUES COLLECTIFS

- > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection adaptées > Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc > Être sensibilisé aux risques NRBC

## RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : **DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht  
**PARIS** 12 janv / 6 avr / 4 juil / 25 sept / 20 nov 2018

URG002

### RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

#### Réactualisation et mises en situation

- > Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans
- > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
- > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non soignant exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale

### INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**  
Médecin urgentiste, enseignant CESU

## AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

**DURÉE** 21 heures **PRIX INTER** 600 € ht  
**PARIS** 7 au 9 févr / 28 au 30 mars / 16 au 18 mai / 27 au 29 juin / 17 au 19 sept / 14 au 16 nov 2018

URG003

### OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



**LES +**

Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### Module 1 – URGENCES VITALES

- > Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE > Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

#### Module 2 – URGENCES POTENTIELLES

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané / osseux et effectuer les gestes adéquats > Faire face à un accouchement inopiné > Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme > Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral > Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

#### Module 3 – RISQUES COLLECTIFS

- > S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires / de secours / blancs, selon le rôle prévu pour sa profession > Identifier son rôle en cas de risques NRBC. Se protéger par la tenue adaptée prévue

## RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : **DURÉE** : 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht  
**PARIS** 6 févr / 27 mars / 15 mai / 26 juin / 20 sept 2018

URG004

### RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

#### Réactualisation et mises en situation

- > Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > FGSU 2 et attestation valide 4 ans
- > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
- > Mannequins adulte, enfant, nourrisson, chariot d'urgence, DAE, maquillage, matériel d'immobilisation

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé inscrits dans la 4<sup>e</sup> partie du Code de la santé publique Aides médico-psychologiques

### INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**  
Médecin urgentiste, enseignant CESU

## L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours PRIX INTER 1180 €ht PARIS 6 au 9 mars / 2 au 5 juil / 8 au 11 oct / 4 au 7 déc 2018

URG018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan</li> <li>&gt; Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel</li> <li>&gt; Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme</li> <li>&gt; Savoir pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences</li> <li>&gt; Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence</li> </ul>	<p><b>Introduction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Organisation des secours en France</li> <li>&gt; Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs</li> </ul> <p><b>Module 1 : Fonction respiratoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique</li> <li>&gt; Oxygénothérapie</li> <li>&gt; Ventilation artificielle</li> </ul> <p><b>Module 2 : Fonction cardio-circulatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation</li> <li>&gt; Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme</li> <li>&gt; Électrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies</li> </ul> <p><b>Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale)</li> <li>&gt; Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation)</li> </ul> <p><b>Module 4 : Pathologies circonstancielles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...)</li> </ul> <p><b>Module 5 : Pharmacologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Évaluation de la douleur et traitement antalgique</li> <li>&gt; Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence</li> <li>&gt; Chariot d'urgence et protocoles de soins</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules</li> <li>&gt; Méthodes de désobstruction des voies aériennes</li> <li>&gt; Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation)</li> <li>&gt; Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur</li> <li>&gt; Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés)</li> <li>&gt; Lecture rapide d'ECG</li> </ul>		
			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'IDE face à une détresse vitale</li> <li>&gt; Réglette douleur</li> <li>&gt; Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	IDE hors service d'urgence	Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences	<p><b>&gt; Dr Christophe CHOQUET</b> Praticien urgentiste Responsable des urgences – CHU Bichat (75)</p>

80  
—  
81

## L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 févr / 21-22 mai / 12-13 sept / 22-23 nov 2018

URG019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir reconnaître une situation d'urgence</li> <li>&gt; Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU</li> <li>&gt; Être capable de pratiquer les gestes d'urgence</li> </ul>	<p>&gt; Organisation des secours en France (SAMU, pompiers...)</p> <p>&gt; Le bilan / l'alerte</p> <p>&gt; Rôle de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe soignante</p> <p>&gt; Principales détresses vitales : causes et traitements</p> <p>&gt; Prise en charge en équipe et avec matériel (défibrillateur, chariot d'urgence) d'un arrêt cardio-respiratoire</p> <p>&gt; Quelques notions sur le chariot d'urgence</p> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Techniques de désobstruction des voies aériennes</li> <li>&gt; La position latérale de sécurité</li> <li>&gt; La ventilation artificielle</li> <li>&gt; Le massage cardiaque externe et utilisation du défibrillateur automatisé externe (DAE)</li> <li>&gt; Les méthodes de brancardage et de relevage</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) face à l'urgence</li> <li>&gt; Simulations sur mannequin et utilisation du matériel d'urgence</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Aide-soignant(e)	Médecins urgentistes Infirmier(e)s des urgences	<p><b>&gt; Dr Christophe CHOQUET</b> Praticien urgentiste Responsable des urgences CHU Bichat (75)</p>

## INITIATION À L'HYPNOSE

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 21 au 23 févr / 3 au 5 juil / 7 au 9 nov 2018

SPE016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Établir une communication de qualité avec le patient pour améliorer sa prise en charge</li> <li>&gt; Soulager avec les mots</li> <li>&gt; Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'hypnose : mythe ou réalité ?</li> <li>&gt; Les secrets de la communication</li> <li>&gt; Le langage hypnotique ou réapprendre à communiquer</li> <li>&gt; L'hypnose conversationnelle</li> <li>&gt; Principe d'une séance</li> <li>&gt; Utilisation de la métaphore</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Démonstrations et analyse de films en situation</li> <li>&gt; Exercices pratiques mettant en œuvre des pratiques d'hypnose</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'hypnose</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : vidéos et analyses</li> <li>&gt; Exercices d'application des techniques</li> </ul>	Personnel soignant médical, éducatif des ESSMS	IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose	> <b>Stéphanie BODENREIDER</b> Réanimation polyvalente IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

**LES +**

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

DPC

## PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 3 au 5 janv / 25 au 27 avr / 23 au 25 oct / 10 au 12 déc 2018

SPE019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir identifier la douleur et cerner le concept de la prise en charge de la douleur</li> <li>&gt; Être capable d'évaluer la douleur avec les outils adaptés</li> <li>&gt; Reconnaître les douleurs induites</li> <li>&gt; Intégrer la législation et les recommandations encadrant la prise en charge de la douleur</li> <li>&gt; Connaître les différents traitements, médicamenteux et non médicamenteux</li> <li>&gt; Acquérir la dimension de prévention</li> </ul>	<p><b>Session 1 (2 jours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La douleur dans toutes ses dimensions</li> <li>&gt; Physiopathologie de la douleur</li> <li>&gt; Législation ; lois Léonetti, préconisations</li> <li>&gt; Outils d'évaluation de la douleur : échelles d'auto et hétéro-évaluation, TILT</li> <li>&gt; Prise en charge de la douleur induite : soins et manipulations des soins de la fin de vie</li> <li>&gt; Traitements médicamenteux, principes et utilisation</li> <li>&gt; Traitements non médicamenteux ; musicothérapie, relaxation, massage</li> <li>&gt; Hypnose conversationnelle : définitions de l'hypnose, principe et application dans les soins</li> <li>&gt; Prévention : vigilance et information, CLUD, référents douleur</li> </ul> <p><b>Intersession</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réalisation des évaluations et mise en œuvre des préconisations d'utilisation des moyens antalgiques pour les douleurs induites</li> </ul> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Retours d'expérience des participants : facteurs de réussite, difficultés et freins rencontrés lors de la réalisation des évaluations</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la prise en charge de la douleur</li> <li>&gt; Jeux pédagogiques, analyse de cas concrets, retours d'expériences</li> <li>&gt; Hypnose conversationnelle, Braingym, relaxation</li> </ul>	Personnel soignant médical, éducatif des ESSMS	IDE référent douleur	> <b>Laurence CHEVÉ-MELZER</b> Formatrice communication et relations humaines Infirmière puéricultrice, référente douleur

**NOUVEAU PROGRAMME**

## MODULE PERFECTIONNEMENT : APPLICATION DE L'HYPNOSE À LA PSYCHOSOMATIQUE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 29-30 mars / 4-5 juil 2018 **INTRA** Sur site

SPE021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les techniques d'hypno-analyse et les connaissances nécessaires pour le traitement hypnotique de problèmes psychosomatiques et fonctionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'hypnose correspond à une modification temporaire de la conscience ; la diminution de l'attention périphérique qu'elle provoque explique que l'hypnose fait aujourd'hui partie intégrante des thérapies de prise en charge de la douleur.</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'hypnose</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : vidéos et analyse</li> <li>&gt; Exercices d'application des techniques</li> </ul>	Personnel des services de soins (cadres, IADE, IDE, kinésithérapeutes, etc.)	IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose	> <b>Stéphanie BODENREIDER</b> Réanimation polyvalente IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

**LES +**

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

## PLAIES, PANSEMENTS ET CICATRISATION

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 24 au 26 janv / 26 au 28 mars / 19 au 21 juin / 5 au 7 nov 2018

SPE010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître la composition de la peau et sa fonction</li> <li>&gt; Appréhender la physiopathologie de la peau et des tissus</li> <li>&gt; Identifier les différents types de plaie pour une prise en charge adaptée</li> <li>&gt; Appréhender les différents stades de la cicatrisation</li> <li>&gt; Bien choisir le pansement selon la plaie identifiée</li> <li>&gt; Inscrire le soignant dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre réglementaire</li> <li>&gt; Définition • Histologie de l'organe cutané • Physiologie de la peau</li> <li>&gt; Principes généraux de la cicatrisation • Différents stades de la plaie • Familles de pansement</li> <li>&gt; Présentation des différents types de plaie • Plaies chroniques, plaies aiguës ou traumatiques</li> <li>&gt; Mise en œuvre des techniques de pansement • Évaluation des facteurs de risque • Échelle de risques               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes mesures de prévention • Les supports</li> </ul> </li> <li>&gt; Complications et retard de cicatrisation • Prise en charge de la douleur • Infections               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyperbourgeonnement</li> </ul> </li> <li>&gt; Protocole de soins • Procédure, transmission</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réalisation de pansements sur peau</li> <li>&gt; Manipulation du matériel</li> <li>&gt; Mises en situation, cas cliniques</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Réalisation de pansements</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> </ul>	Infirmier(els)	Médecin spécialisé, IDE diplômé d'un DU plaies	> <b>Dr Marc WISER</b> Praticien hospitalier gériatre CH Marc Jacquet Melun (77)

## LES +

Du matériel spécifique pour réaliser des pansements.  
Manipulation des différents interfaces.

## PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES ESCARRES DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 févr / 16-17 mai / 22-23 nov 2018

SPE011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir des connaissances sur les escarres et leur prise en charge</li> <li>&gt; Prévenir l'apparition d'escarres et identifier les différents facteurs de risque</li> <li>&gt; Appréhender les différents stades de l'escarre</li> <li>&gt; Connaître les différentes thérapeutiques existantes</li> <li>&gt; Inscrire le soignant et son équipe dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les escarres : une question de santé publique • Rappel d'anatomie et de physiologie de la peau</li> <li>• Caractéristiques : mode de constitution, types d'escarres, stades</li> </ul> </li> <li>&gt; Prévenir la formation d'escarres               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation des facteurs de risque • Échelle de risques • Mesures de prévention : positionnement, matériel, hygiène, massage/effleurage, auto-éducation</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation initiale • Localisation • Mesures thérapeutiques - Les types de plaies - Les différentes familles de pansement - Prise en charge de la douleur du patient - Suivi des soins et cicatrisation</li> </ul> </li> <li>&gt; Organisation des soins               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Établissement de protocoles de prévention et de soins • Rôle des soignants et des personnels en charge des patients</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du traitement des escarres</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Personnel soignant	Médecin spécialisé, IDE diplômé d'un DU escarres	> <b>Dr Marc WISER</b> Praticien hospitalier gériatre CH Marc Jacquet Melun (77)

## SOINS DES PATIENTS TRACHÉOTOMISÉS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 6 avr / 9 nov 2018

SPE013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mettre à jour les connaissances des personnels sur la prise en charge en urgence et au quotidien de patients porteurs de trachéotomies récentes ou anciennes, temporaires ou définitives</li> <li>&gt; Permettre la réalisation d'une procédure spécifique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Anatomie, physiologie : larynx, trachée</li> <li>&gt; Matériel, indications • Indications : obstruction respiratoire, rétention sécrétoire, insuffisance respiratoire • Différents types de canule • Intervention chirurgicale et mise en place de la ventilation               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appareil de ventilation (respirateur, ventilateur) • Aspirateurs de sécrétions, humidificateur, filtres, sondes d'aspiration, ballon insufflateur, etc.</li> </ul> </li> <li>&gt; Soins spécifiques quotidiens : soins de l'orifice, aspirations endotrachéales, dégonflages du ballonnet</li> <li>&gt; Entretien du matériel, changement de canule et sécurisation de la procédure</li> <li>&gt; Situations d'urgence et complications • Complications opératoires • Complications postopératoires : obstruction, hémorragie, décanulation, infections, lésions trachéales</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des soins des patients trachéotomisés</li> <li>&gt; Simulations sur mannequins</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Personnel travaillant auprès de patients trachéotomisés	Cadre IDE en réanimation	> <b>Dr Christophe VINSONNEAU</b> Praticien hospitalier Réanimateur médical Réanimation et surveillance continue - CH Béthune (62)



L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 18 janv 2018

SPE020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la qualité du service rendu à l'usager</li> <li>&gt; Adopter une posture réflexive sur sa pratique soignante</li> <li>&gt; Maîtriser les bonnes pratiques en matière d'hygiène bucco-dentaire des personnes dépendantes</li> <li>&gt; S'inscrire dans une démarche de prévention en matière de santé bucco-dentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Conséquences d'une mauvaise santé bucco-dentaire : conséquences sur la santé et la vie sociale des résidents</li> <li>&gt; Gestes et techniques protocolaires pour maintenir un bon état bucco-dentaire : gestes et techniques adaptés aux différents âges de la vie, au niveau de dépendance et aux pathologies</li> <li>&gt; Résistances aux soins de la cavité buccale : comprendre les origines du refus de soins et adapter sa communication</li> <li>&gt; Hygiène bucco-dentaire et organisation : mettre en place une politique de prévention de la mauvaise santé bucco-dentaire dans l'établissement / le service</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en situation : brossage dentaire, brossage de la prothèse dentaire, révélateur de plaque, etc...</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'hygiène bucco-dentaire</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout professionnel de santé des ESSMS	Médecin, IDE	<p>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b>                      Médecin gériatre                      Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie                      CH Soissons (02)</p>

**LES +**

Du savoir-faire au savoir être professionnel : une formation technique qui permet d'acquérir les bons gestes professionnels mais aussi une connaissance des déterminants psychosociaux des résistances aux soins afin d'améliorer sa posture professionnelle.

HYGIÈNE, SOINS ET SURVEILLANCE DES PIEDS DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 7 févr 2018

SPE017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir, renforcer les connaissances de base de l'anatomie du pied</li> <li>&gt; Savoir reconnaître et évaluer la santé du pied</li> <li>&gt; Identifier les facteurs de risque de complication secondaire avant tout traitement pédicural</li> <li>&gt; Éduquer le patient et/ou les aidants à la surveillance des pieds</li> <li>&gt; Renforcer ses connaissances liées au pied diabétique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappel de la législation</li> <li>&gt; Anatomie du pied et rappels morphologiques</li> <li>&gt; Forme et déformation des pieds – Examen clinique</li> <li>&gt; Différentes techniques pédiculaires en fonction des pieds</li> <li>&gt; Troubles trophiques liés :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• À la présence de troubles neurologiques et vasculaires</li> <li>• À la prise de médicaments tels que les anticoagulants ou les corticoïdes</li> <li>• À une affection neurologique ou vasculaire</li> <li>• Aux frottements</li> </ul> </li> <li>&gt; Hyperkératoses : cors et durillons</li> <li>&gt; Surveillance cutanée et toilette quotidienne ; technique adaptée de coupe des ongles (différents types d'ongles)</li> <li>&gt; Soins quotidiens (hydratation), gestes et objets à éviter</li> <li>&gt; Chaussage adapté au risque podologique ou fonctionnel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orthèses plantaires pour trouble de la marche et hyperkératose (explication, démonstration)</li> <li>• Différents types de semelle orthopédique</li> <li>• Orthoplastie de correction des désorganisations de l'avant-pied (supraductus et infraductus)</li> <li>• Orthoplastie de protection (hallux valgus et quintus varus)</li> </ul> </li> <li>&gt; Mise en place, entretien et surveillance des orthèses</li> <li>&gt; Risques et complications</li> <li>&gt; Neuropathie, mal perforant plantaire diabétique : causes, intérêt d'orthèse plantaire</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Hygiène des pieds"</li> <li>&gt; Cas concrets à partir de photos et vidéos</li> <li>&gt; Présentation de différentes techniques de toilette du pied</li> </ul>	Tout personnel soignant	Médecin gériatre, pédicure, podologue	<p>&gt; <b>Dr Lucile BARBA</b>                      Médecin gériatre                      Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie                      CH Soissons (02)</p>



## PIED DIABÉTIQUE ET MAL PERFORANT PLANTAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 15 janv / 5 juil / 18 oct 2018

SPE012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la pathologie diabétique</li> <li>&gt; Dépister le pied à risque podologique, prévenir l'apparition des plaies</li> <li>&gt; Savoir grader le pied d'un patient diabétique</li> <li>&gt; Prendre en charge la plaie au niveau local</li> <li>&gt; Impliquer le patient dans son suivi et dans sa maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie, étiologie, physiopathologie</li> <li>&gt; Neuropathie périphérique</li> <li>&gt; Signes locaux</li> <li>&gt; Processus d'apparition d'un mal perforant plantaire</li> <li>&gt; Arthériopathie chez le diabétique</li> <li>&gt; Infection chez le diabétique</li> <li>&gt; Pied de Charcot</li> <li>&gt; Prise en charge locale               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaie, détersion et pansement • Prévention, l'examen du pied • Appareillage préventif et curatif</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge générale               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équilibre du diabète • Gestion de l'arthériopathie • Hygiène de vie</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du pied diabétique</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	Personnel soignant en charge de patients diabétiques	IDE titulaire du DU plaies et cicatrisation, avec expérience en diabétologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Marc WISER</b> Praticien hospitalier gériatre CH Marc Jacquet Melun (77)</li> </ul>

## LA TOILETTE : UN MOMENT DE RELATION ET D'OBSERVANCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 févr. 2018

SPE025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurer l'hygiène corporelle de la personne</li> <li>&gt; Permettre à la personne de conserver une bonne image de soi</li> <li>&gt; Stimuler les capacités existantes ou "restantes"</li> <li>&gt; Instaurer un dialogue pour évaluer l'état psychique de la personne</li> <li>&gt; Surveiller l'état cutané et les muqueuses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition de la toilette : hygiène corporelle</li> <li>&gt; Dimension relationnelle lors de la toilette : communication verbale/non verbale</li> <li>&gt; Organisation de la toilette</li> <li>&gt; Hygiène et toilette : prérequis, principes de base à respecter, actions préventives associées</li> <li>&gt; Toilette complète au lit : matériel, réalisation du soin sur toutes les parties du corps</li> <li>&gt; Toilette au lavabo : matériel, réalisation du soin</li> <li>&gt; Toilette mixte</li> <li>&gt; Douche, bain</li> <li>&gt; Soins de bouche : matériel, réalisation du soin</li> <li>&gt; Capiluve : matériel, réalisation du soin</li> <li>&gt; Pédiluve : matériel, réalisation du soin</li> <li>&gt; Soins esthétiques et de confort</li> <li>&gt; Surveillance et évaluation</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la toilette</li> <li>&gt; Vidéo</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Atelier boîte à coucou</li> </ul>	AS, IDE et tout professionnel participant à l'hygiène quotidienne	IDE hygiéniste ou IDE cadre de santé hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

## LA TOILETTE MORTUAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 28 mars 2018

SPE022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurer l'hygiène corporelle de la personne décédée</li> <li>&gt; Donner au défunt une image la plus proche de celle à laquelle sa famille peut s'attendre</li> <li>&gt; Veiller à la qualité et à la sécurité des prestations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition de la toilette mortuaire</li> <li>&gt; Respect des choix, cultures et croyances de la famille du défunt</li> <li>&gt; Organisation de la toilette avant le départ à la chambre mortuaire</li> <li>&gt; Hygiène et toilette mortuaire : prérequis, recommandations à respecter, matériel, réalisation du soin (installation, étapes de la toilette)</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la toilette mortuaire</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Atelier boîte à coucou</li> </ul>	AS, IDE, agents des services mortuaires	IDE cadre de santé hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Annie BRENET</b> Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord</li> </ul>

# ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE



## PRATIQUES PROFESSIONNELLES

BIENTRAITANCE EN ÉTABLISSEMENT	88
ACCUEIL DU PATIENT ET DES PROCHES	88
LE PROJET PERSONNALISÉ AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE	89
MIEUX COMMUNIQUER AVEC SES PATIENTS DANS LEUR PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE	89
LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ : INSTAURER UNE RELATION DE PARTENARIAT	90
LES ASPECTS RELATIONNELS DE LA FONCTION ASH	90
RÉGIMES THÉRAPEUTIQUES EN COLLECTIVITÉ	91
ACCOMPAGNER LE SOIN PAR LE TOUCHER	91
SOPHROLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DE LA DOULEUR	92
SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION	92
ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE	93
LA DÉMARCHE SNOEZELLEN, VERS UNE APPROCHE PSYCHOCORPORELLE GLOBALE	94
GRUPE DE PAROLE : TECHNIQUES D'ANIMATION <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	94
INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE 1 <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	95
LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2 <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	95

## EDUCATION THÉRAPEUTIQUE

SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT	96
FORMATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT	96
LA PLACE DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE VERS UN CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DE SANTÉ	97
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : LA COMMUNICATION AU SERVICE DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF	97
COORDONNATEUR D'UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	97

## CULTURE ET SOINS

SOINS INTERCULTURELS AUX ENFANTS ISSUS DE FAMILLES MIGRANTES	98
L'APPROCHE TRANSCULTURELLE DES SOINS : COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT	98
LE CORPS ET L'HYGIÈNE DU CORPS EN SITUATION TRANSCULTURELLE	99
LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DES PERSONNELS ET USAGERS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	99

## VULNERABILITÉS

LA PRISE EN CHARGE DES PUBLICS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ	100
IDENTIFIER ET PRENDRE EN CHARGE LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES	100
DÉNI DE GROSSESSE	100
PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ	101
PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE	101
SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT	102
PRISE EN CHARGE DES PERSONNES DÉCÉDÉES ET DE LEUR FAMILLE	102
PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE ET VÉCU SOIGNANT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	103
PRISE EN CHARGE DES FAMILLES EN DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE	103

## BIENTRAITANCE EN ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 mars / 12-13 sept 2018

ACC001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les situations à risque de maltraitance</li> <li>&gt; Identifier les différents niveaux et formes de maltraitance</li> <li>&gt; Acquérir une méthode et une analyse des bonnes pratiques de bientraitance</li> <li>&gt; Adopter un mode de communication plus adapté au principe de bientraitance</li> <li>&gt; Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bientraitance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Différentes formes de maltraitance : physique, psychologique, financière, négligences</li> <li>&gt; Facteurs de risque de maltraitance liés au patient, au professionnel et à l'institution</li> <li>&gt; Actions à mener en cas de suspicion de maltraitance</li> <li>&gt; Cadre réglementaire, textes et initiatives de protection des usagers à l'hôpital</li> <li>&gt; Personnes vulnérables : des cibles privilégiées</li> <li>&gt; Enjeux de l'accompagnement des patients hospitalisés : situations à risque</li> <li>&gt; Importance de l'identification des besoins des patients</li> <li>&gt; Bonnes pratiques en termes de bientraitance : au quotidien / dans les situations difficiles</li> <li>&gt; Regard du professionnel sur sa pratique : caractéristiques et significations</li> <li>&gt; Rôle de la communication dans la relation d'aide auprès du patient</li> <li>&gt; Enjeux du respect de la dignité et de l'intimité du patient à l'hôpital</li> <li>&gt; Repérage des actes, paroles, gestes maltraitants sur le plan clinique</li> <li>&gt; Analyse de la violence des patients : particularités selon les pathologies</li> <li>&gt; Importance de l'accueil et de l'accompagnement des proches</li> <li>&gt; Enjeux de la cohésion et du travail en équipe pluridisciplinaire</li> <li>&gt; Plans d'actions concrètes visant le développement de la bientraitance en institution</li> <li>&gt; Importance de l'évaluation de la démarche de bientraitance au sein de l'établissement</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la bientraitance</li> <li>&gt; Réflexions individuelles et de groupe</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Supports vidéo, décryptage, débat</li> </ul>	Personnel soignant	Cadres de santé, psychologues	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Djilali BELGHAOUTI</b> Cadre Paramédical de Pôle Pôle Psychiatrie-Addictologie Hôpitaux Universitaires Paris Ouest</li> </ul>

## ACCUEIL DU PATIENT ET DES PROCHES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 10-11 janv / 2-3 juil / 11-12 sept 2018

ACC006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prendre conscience de l'importance de l'accueil</li> <li>&gt; Maîtriser les techniques de base de la communication</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour mieux accueillir et pour créer un climat positif</li> <li>&gt; Gérer les situations d'accueil difficiles et faire face à l'agressivité</li> <li>&gt; Capitaliser sur ses points forts pour gagner en efficacité et en confort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; L'accueil • Enjeux de l'accueil • Qualités pour bien accueillir • Aspects organisationnels facilitant l'accueil <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la coopération entre les différents services</li> </ul> </li> <li>&gt; Les principes de base de la communication • Schéma de la communication • Verbal et non-verbal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute active • Différentes attitudes face à autrui, empathie</li> </ul> </li> <li>&gt; L'entretien d'accueil ou de demande de renseignement • Phases clés • Langage positif <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation de confiance • Compréhension des besoins</li> </ul> </li> <li>&gt; Connaissance de soi et qualité de l'accueil • "États du moi" du personnel d'accueil <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoin de reconnaissance • Bilan individuel</li> </ul> </li> <li>&gt; Faire face à l'agressivité et la désamorcer • Règles de base • Techniques de communication <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder son calme grâce à la maîtrise de la respiration</li> </ul> </li> <li>&gt; Construction par chaque participant d'un objectif individuel de progrès</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise à plat des représentations : travail en sous-groupe et synthèse de l'animateur</li> <li>&gt; Jeux de rôle sur des situations d'accueil "normales" ou "conflictuelles"</li> <li>&gt; Analyse de cas difficiles proposés par les participants et recherche collective de solutions</li> <li>&gt; Initiation à la relaxation minute</li> <li>&gt; Bilan en binôme sur les points forts et axes de progrès</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Accueil du patient et ses proches"</li> <li>&gt; Apports théoriques (analyse transactionnelle, communication)</li> <li>&gt; Exercices de découverte et d'intégration des techniques proposées</li> <li>&gt; Étude de cas concrets et jeux de rôle</li> <li>&gt; Test de connaissance de soi et bilan personnel (points forts et axes de progrès)</li> </ul>	Toute personne amenée à accueillir les usagers et leurs proches (premier accueil ou accueil dans un service)	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Djilali BELGHAOUTI</b> Cadre Paramédical de Pôle Pôle Psychiatrie-Addictologie Hôpitaux Universitaires Paris Ouest</li> </ul>

## LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des stagiaires que sur les connaissances du formateur.

LE PROJET PERSONNALISÉ AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 11 au 13 juin / 17 au 19 déc 2018

ACC038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Décliner une méthodologie de construction des projets individualisés prenant en compte les différents partenaires et favorisant la participation de la personne tout au long de la démarche</li> <li>&gt; Percevoir les bénéfices des projets individualisés en matière de bientraitance, d'amélioration de la qualité de vie des bénéficiaires et de dynamique d'équipe</li> <li>&gt; Travailler la qualité des informations transmises (orales et écrites) et en assurer le suivi</li> <li>&gt; Savoir évaluer et faire évoluer le projet individualisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Éthique et déontologie : des principes de l'éthique au projet personnalisé de l'utilisateur des structures médico-sociales</li> <li>&gt; Approche théorique et professionnelle : de la loi de 2002 et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la mise en œuvre du projet personnalisé de l'utilisateur</li> <li>&gt; Approche méthodologique : étapes de la construction du projet personnalisé, de l'élaboration à l'évaluation</li> <li>&gt; Contribution des projets personnalisés au projet d'établissement ou de service : élaboration d'une culture commune</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du projet individualisé</li> <li>&gt; Construction d'une méthodologie de démarche de projet individualisé</li> <li>&gt; Analyse collective des outils propres à l'institution</li> <li>&gt; Ateliers d'élaboration de projets</li> <li>&gt; Discussion et analyse, échanges et confrontation des difficultés rencontrées</li> </ul>	Professionnels et encadrants du secteur médico-social en charge du projet individuel	Thérapeute	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide</li> </ul>

MIEUX COMMUNIQUER AVEC SES PATIENTS DANS LEUR PRISE EN CHARGE THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 févr / 14-15 juin / 12-13 déc 2018

ACC007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir communiquer efficacement dans un contexte d'une relation soignant/patient</li> <li>&gt; Anticiper et gérer les relations conflictuelles</li> <li>&gt; Améliorer la qualité de la communication soignant/soigné</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser une communication efficace                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir se faire comprendre</li> <li>• Faire adhérer le patient à la démarche thérapeutique</li> <li>• Développer ses capacités de compréhension</li> <li>• Écouter activement</li> </ul> </li> <li>&gt; La relation soignant/soigné                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les particularités</li> <li>• Les ressentis émotionnels du patient</li> <li>• Développer une relation empathique</li> </ul> </li> <li>&gt; Gestion des situations difficiles lors des prises en charge thérapeutiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire face aux situations d'agressivité</li> <li>• Traiter les désaccords sur l'analyse d'une situation</li> <li>• Gérer les conflits dans un contexte de soins</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Mieux communiquer avec ses patients"</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Utilisation de tests validés</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes sur des cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Personnel soignant	Consultant spécialisé en management des équipes de soin	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)</li> </ul>

LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ : INSTAURER UNE RELATION DE PARTENARIAT

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 5 au 7 mars / 18 au 20 juin / 17 au 19 oct 2018

ACC008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les forces en présence dans la relation soignant / soigné</li> <li>&gt; Prendre conscience de l'asymétrie de cette relation particulière</li> <li>&gt; Développer ses compétences relationnelles</li> <li>&gt; Adopter un comportement assertif pour construire un relation de partenariat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Situer le cadre législatif                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du soignant : en tant que professionnel/en tant que personne</li> <li>• Du soigné : en tant que soigné/en tant que personne</li> </ul> </li> <li>&gt; Mesurer l'asymétrie de la relation : différents types et particularités de la relation</li> <li>&gt; Identifier les forces en présence                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mécanismes de défense du soignant/du soigné</li> <li>• Poids des croyances</li> <li>• Reconnaissance des valeurs</li> <li>• Dimension émotionnelle</li> <li>• Étapes du travail de deuil</li> </ul> </li> <li>&gt; Développer son intelligence émotionnelle : identification et gestion des émotions ; réponse comportementale aux émotions primaires</li> <li>&gt; S'approprier les règles d'or d'une communication efficace : circuit de la communication ; écoute active ; techniques de questionnement ; reformulation ; canaux sensoriels (VAKOG)</li> <li>&gt; Construire une relation gagnant/gagnant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positions de vie</li> <li>• Comportements passifs, agressifs ou manipulations</li> <li>• Besoins fondamentaux de l'être humain</li> <li>• Signes de reconnaissance</li> <li>• Objectif et contrat</li> <li>• Assertivité et méthode DESC</li> <li>• Donner du sens</li> <li>• Gérer les conflits dans un contexte de soins</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana Book "La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat"</li> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Exercice de découverte et d'intégration</li> <li>&gt; Jeux de communication</li> <li>&gt; Mise en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Tout soignant amené à négocier avec le patient sa prise en charge thérapeutique	Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé</li> </ul>

LES ASPECTS RELATIONNELS DE LA FONCTION ASH

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 21-22 juin / 25-26 oct 2018

ACC019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier le rôle de l'ASH en fonction de son environnement de travail</li> <li>&gt; Prendre conscience de l'importance de l'accueil et de l'écoute</li> <li>&gt; Maîtriser les techniques de base de la communication</li> <li>&gt; Appréhender et gérer les situations relationnelles complexes</li> <li>&gt; Comprendre la portée des transmissions ciblées et du secret professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Place de l'ASH dans l'équipe, cadre d'action (avec les collègues et avec les patients, les accompagnants), devoirs et obligations</li> <li>&gt; Accueil : enjeux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importance du langage positif</li> <li>• Compréhension des besoins des différents interlocuteurs</li> </ul> </li> <li>&gt; Communication : principes de bases                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schéma de communication</li> <li>• Verbal et non-verbal</li> <li>• Différentes attitudes face à autrui et importance de l'empathie</li> <li>• Repérer sa propre communication</li> <li>• Écoute active</li> </ul> </li> <li>&gt; Situations complexes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de l'agressivité : règles de base ; techniques pour rétablir une communication constructive</li> <li>• Situations génératrices de stress</li> <li>• Techniques de recadrage et de dédramatisation</li> <li>• Repérage des indices de montée en tension</li> <li>• Connaissance du schéma de l'évolution d'une crise</li> </ul> </li> <li>&gt; Transmissions orales et écrites : dans le cadre du travail en équipe / avec la hiérarchie</li> <li>&gt; Secret professionnel : rappels réglementaires sur l'exercice soignant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éléments couverts</li> <li>• Conséquences de la violation</li> <li>• Exceptions</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana' Book de Mises en situation</li> <li>&gt; Jeux de rôles et techniques théâtrales</li> <li>&gt; Outils d'affirmation de soi</li> <li>&gt; Échange d'expériences</li> </ul>	ASH	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)</li> </ul>



## RÉGIMES THÉRAPEUTIQUES EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 4-5 avr 2018

ACC040

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les différentes significations du repas pour la personne hospitalisée ou en institution</li> <li>&gt; Intégrer les principes de l'équilibre alimentaire chez le bien-portant</li> <li>&gt; Repérer les caractéristiques des principaux régimes utilisés en collectivité</li> <li>&gt; Mener une réflexion sur les améliorations possibles de la prescription médicale à la distribution des repas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Enjeux liés au repas               <ul style="list-style-type: none"> <li>• La réponse aux besoins psychologiques, physiologiques et sociologiques</li> <li>• Manger lorsqu'on est hospitalisé</li> <li>• Représentations liées au repas en institution</li> <li>• Dénutrition</li> </ul> </li> <li>&gt; Équilibre alimentaire au quotidien               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien entre alimentation et santé</li> <li>• Étude des aliments</li> <li>• Équilibre alimentaire au quotidien, à la semaine</li> </ul> </li> <li>&gt; Étude des régimes               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régimes et prises en charge alimentaires spécifiques</li> <li>• Enjeux du respect des régimes alimentaires</li> <li>• Principaux régimes</li> <li>• Repas à texture modifiée</li> <li>• Repas enrichis</li> <li>• Alimentation à teneur réduite en sodium/en fibres...</li> </ul> </li> <li>&gt; Prise en charge alimentaire spécifique, de la prescription médicale à l'assiette du patient</li> <li>&gt; Rôles et missions des différents professionnels : enjeux de la coopération et de la coordination</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Régimes thérapeutiques en collectivité"</li> <li>&gt; Analyse des pratiques et évaluation des besoins</li> <li>&gt; Autoévaluation des connaissances</li> <li>&gt; Entraînement à la déclinaison de menus et au contrôle de plateaux</li> </ul>	Soignants, personnels de cuisine	Formateur diététicien	> <b>Stéphanie BLOT</b> Diététicienne

## LES +

Création d'un plan d'action permettant d'améliorer la prise en charge alimentaire des patients avec alimentation particulière.

## ACCOMPAGNER LE SOIN PAR LE TOUCHER

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 5-6 mars / 7-8 juin / 1-2 oct 2018

ACC020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la place et l'intérêt du toucher dans les soins</li> <li>&gt; Faire face aux obstacles lors du recours au toucher sur le terrain professionnel</li> <li>&gt; Repérer les signes du mieux-être chez le patient</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour optimiser la prise en charge du patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définitions               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Image de soi et corporelle</li> <li>• Le toucher</li> <li>• Le prendre soin</li> <li>• Contact physique lors d'une activité</li> <li>• Le toucher dans le soin</li> <li>• La peau</li> </ul> </li> <li>&gt; Historique du toucher</li> <li>&gt; Place du toucher tout au long de la vie d'un homme (caractère individuel et culturel)</li> <li>&gt; Indications et contre-indications au toucher</li> <li>&gt; Précautions et approvisionnement               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Précautions à prendre</li> <li>• Distance relationnelle</li> <li>• Identification des "à-côtés" du toucher : communication verbale et non verbale</li> <li>• Obstacles relationnels (douleur, angoisse, confusion) : comment y faire face</li> </ul> </li> <li>&gt; Dialogue tonique : un dialogue au-delà des mots               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien entre tonus et émotions</li> <li>• Abord d'une personne hypertonique / recroquevillée</li> </ul> </li> <li>&gt; Différents touchers :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte et pratique corporelle de différents types de toucher</li> <li>• Indicateurs du bienfait du toucher (mots, respiration, posture, détente)</li> </ul> </li> <li>&gt; Le soignant et l'institution               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance de ses émotions et besoins</li> <li>• Reconnaissance de son rythme et de celui du patient</li> <li>• Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur le soin par le toucher</li> <li>&gt; Mises en situation et mise en œuvre de pratiques corporelles</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> <li>&gt; Échange d'expériences</li> </ul>	Aide-soignant(e), infirmier(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de puériculture	Psychomotricien(ne)	> <b>Marie-Clothilde MAISONHAUTE</b> Psychomotricienne

SOPHROLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DE LA DOULEUR

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 23-24 janv / 14-15 mai / 6-7 sept / 6-7 nov 2018

ACC026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Être sensibilisé à l'écoute et l'accompagnement psychologique de la douleur</li> <li>&gt; Apaiser la douleur par la relaxation et la sophrologie</li> <li>&gt; Acquérir les connaissances de base concernant le fonctionnement de la douleur</li> <li>&gt; Expérimenter l'écoute, développer son empathie</li> <li>&gt; Méthodes d'évaluation et de traitement de la douleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définitions, mécanismes de déclenchement de la douleur</li> <li>&gt; Douleurs aiguës vs chroniques</li> <li>&gt; Méthodes d'évaluation et de traitement de la douleur</li> <li>&gt; Incidence de la dimension émotionnelle sur le ressenti de la douleur</li> <li>&gt; Anxiété, dépression et douleur</li> <li>&gt; La sophrologie, une approche complémentaire non médicamenteuse de la douleur : techniques de relaxation, respiration, décontraction musculaire et visualisation</li> <li>&gt; Prise en charge psychologique de la douleur</li> <li>&gt; Retentissement de la douleur chronique dans la vie du sujet</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation écouté/écoutant</li> <li>&gt; Familiarisation avec des outils d'évaluation de la douleur</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-pana'Book sophrologie et douleur</li> <li>&gt; Réglette douleur</li> <li>&gt; Ateliers sophrologiques</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Retour d'expériences</li> <li>&gt; Outils psychocorporels</li> </ul>	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	> <b>Fanny LEMAIRE</b> Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

**LES +**

Une formation essentiellement expérientielle : ateliers sophrologiques, outils psychocorporels, partages d'expériences.

SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 févr / 14-15 juin / 22-23 nov 2018

ACC027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les mécanismes du stress, de l'anxiété, de la dépression, du manque de confiance en soi</li> <li>&gt; Se familiariser aux tests psychométriques nécessaires au diagnostic de l'anxiété et de la dépression</li> <li>&gt; Être sensibilisé à la sophrologie dans l'accompagnement des patients stressés, anxieux, déprimés</li> <li>&gt; Sensibilisation aux techniques de restructuration cognitive</li> <li>&gt; Savoir accompagner, avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Épidémiologie des troubles anxieux et dépressifs</li> <li>&gt; Manifestations du stress, de l'anxiété, de la dépression</li> <li>&gt; Stress, anxiété, dépression : des risques professionnels en milieu de soins</li> <li>&gt; Différences entre déprime et dépression</li> <li>&gt; Perturbations du fonctionnement cérébral dans la dépression</li> <li>&gt; Fonctionnement des antidépresseurs</li> <li>&gt; Repérer les connotations sociales de la maladie et ses effets sur l'entourage</li> <li>&gt; Apports de la sophrologie dans l'accompagnement du stress, de l'anxiété, de la dépression</li> <li>&gt; Accompagnement psychologique de l'usager et de la famille</li> <li>&gt; Étapes de vie particulièrement exposées au risque de dépression</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-pana'Book sophrologie et accompagnement (stress, anxiété, dépression)</li> <li>&gt; Ateliers sophrologiques</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Retour d'expériences</li> <li>&gt; Outils psychocorporels et de communication non verbale</li> <li>&gt; Mises en situation d'être écoutant et écouté</li> </ul>	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	> <b>Fanny LEMAIRE</b> Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

POUR EN SAVOIR PLUS

VOIR AUSSI NOS ATELIERS SPÉCIFIQUES PERSONNES AGÉES

## ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE

<b>OBJECTIFS</b>	<b>L'ART-THÉRAPIE : ATELIER D'ÉCRITURE LUDIQUE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Donner l'envie de découvrir le plaisir d'écrire à travers une activité ludique</li> <li>&gt; Développer l'imaginaire en abordant l'écriture sous des angles différents</li> <li>&gt; Restaurer les capacités à se souvenir en retrouvant des "traces de vie"</li> <li>&gt; Participer ou mettre en œuvre l'animation d'un atelier écriture</li> </ul>	<b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 2-3 avr / 11-12 sept 2018 <span style="float: right;">ACC032</span>		
<b>OBJECTIFS</b>	<b>L'ART-THÉRAPIE : ATELIER CONTE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Créer un moment de détente physique et de rencontre par une expression libre</li> <li>&gt; Donner l'envie de découvrir le plaisir du livre</li> <li>&gt; Développer l'écoute, la réflexion, la créativité</li> <li>&gt; Introduire les aspects divers du conte, l'expression orale, corporelle</li> </ul>	<b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 9-10 mai 2018 <span style="float: right;">ACC033</span>		
<b>OBJECTIFS</b>	<b>L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MANDALA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la concentration et l'attention</li> <li>&gt; Exprimer ses émotions, ses sentiments</li> <li>&gt; Procurer du bien-être et de l'apaisement</li> </ul>	<b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 25-26 juin 2018 <span style="float: right;">ACC034</span>		
<b>OBJECTIFS</b>	<b>L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MASQUE ET THÉRAPIE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Découvrir le masque comme moyen d'expression et de communication</li> <li>&gt; Transformer l'absence de parole en langage corporel</li> <li>&gt; Explorer et développer sa capacité à jouer</li> <li>&gt; Développer l'écoute et l'observation de son ressenti corporel, émotionnel</li> <li>&gt; Jouer, improviser, extérioriser ses sentiments, ses émotions</li> </ul>	<b>DURÉE</b> 2 jours <b>PRIX INTER</b> 590 €ht <b>PARIS</b> 28-29 mai 2018 <span style="float: right;">ACC035</span>		
<b>OBJECTIFS</b>	<b>L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MARIONNETTE : ENTRE JEU ET THÉRAPIE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Explorer le domaine de la marionnette et son utilisation comme médiatrice dans les relations pédagogiques et/ou thérapeutiques</li> <li>Expérimenter et développer ses propres possibilités d'expression et de communication pour évoluer dans la prise en charge d'un groupe</li> <li>&gt; Mettre en place un atelier en milieu spécialisé</li> </ul>	<b>DURÉE</b> 3 jours <b>PRIX INTER</b> 885 €ht <b>PARIS</b> 9 au 11 avr 2018 <span style="float: right;">ACC036</span>		
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b>	<b>PUBLIC CONCERNÉ</b>	<b>INTERVENANTS</b>	<b>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'art-thérapie</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Réalisation des divers supports</li> <li>&gt; Jeux de créativité, individuels et collectifs</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> </ul>	Tout personnel médical, social et éducatif désirant accompagner des enfants, adolescents, adultes, personnes handicapées ou âgées	Psychothérapeute, art-thérapeute	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Juliette BERTHIER</b> Psychothérapeute, art-thérapeute</li> </ul>

## LA DÉMARCHE SNOEZELLEN, VERS UNE APPROCHE PSYCHOCORPORELLE GLOBALE

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

ACC037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la place de l'approche Snoezelen dans l'accompagnement au quotidien</li> <li>&gt; Faire le lien entre le PPI et Snoezelen mobile, l'approche comme un moyen pour répondre aux besoins des résidents</li> <li>&gt; Comprendre l'approche Snoezelen comme un outil de bien-être institutionnel</li> <li>&gt; Mieux appliquer l'aromathérapie avec snoezelen mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition de Snoezelen : historique, méthodologie, objectifs</li> <li>&gt; Le public : Snoezelen pour qui ? Études de cas</li> <li>&gt; Les sens : perceptions, équipements sensoriels</li> <li>&gt; Snoezelen et accompagnement : lien entre le travail en salle et l'accompagnement au quotidien grâce à des travaux pratiques</li> <li>&gt; Snoezelen mobile : particularités, utilisation et projet</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travaux pratiques de sensibilisation sensorielle dans la vie quotidienne institutionnelle : repas, déplacements, activités du quotidien...</li> <li>&gt; Étude de cas concrets apportés par les stagiaires</li> <li>&gt; Découverte et appropriation de la salle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Snoezelen</li> <li>&gt; Analyse des vidéos de mise en situation</li> <li>&gt; Ateliers sensoriels</li> <li>&gt; Grilles d'observation Snoezelen</li> <li>&gt; Trames de projet d'activité, projet d'animation</li> </ul>	Tout professionnel ayant pour activité ou attribution d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen	Thérapeute	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Léonor KLEIN</b> Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide</li> </ul>

## NOUVEAU PROGRAMME

## GROUPE DE PAROLE : TECHNIQUES D'ANIMATION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 31 janv / 7 nov 2018

ACC039

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les règles fondamentales du groupe de parole</li> <li>&gt; Savoir créer et animer un groupe de parole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondamentaux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition, fonction, fonction groupale, expérience de contenance, de soi et des autres, d'appartenance</li> <li>• Le cadre théorique, analytique</li> <li>• Les règles indispensables à la sécurité psychique, le dedans et le dehors</li> </ul> </li> <li>&gt; Créer un groupe de parole : de la théorie à la mise en pratique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectif général</li> <li>• Objectifs spécifiques</li> <li>• Définir les contours du groupe</li> </ul> </li> <li>&gt; Évaluation du déroulement du groupe de parole</li> <li>&gt; Techniques, outils et supports pour l'animateur <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'animation : Seul ou à plusieurs ? Le vocabulaire de l'animateur</li> <li>• Les différents supports écrits, visuels, interactifs</li> <li>• Comment débiter un groupe de parole, favoriser la discussion</li> <li>• Gérer les temps de parole</li> <li>• Les émotions</li> <li>• Conclure le groupe</li> <li>• Analyser la séance</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mises en pratique</li> <li>&gt; Nouveau</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Groupe de parole"</li> <li>&gt; Mises en pratique</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Delphine SOLLER</b> Psychologue APEI de Douai (FAM et MAS)</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE  
ET GESTION DU STRESS - MODULE 1

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 25-26 janv. / 15-16 mars / 4-5 oct / 13-14 déc 2018 INTRA Sur site

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Découvrir la méditation de pleine conscience</li> <li>&gt; Expérimentez les exercices de méditation</li> <li>&gt; Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les mécanismes de la méditation</li> <li>&gt; Méditation de pleine conscience : définition scientifique</li> <li>&gt; Mécanismes cérébraux</li> <li>&gt; Régulation émotionnelle et méditation</li> <li>&gt; Les Applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méditation et stress chez les sujets sains</li> <li>• Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience</li> <li>• Troubles anxieux et méditation de pleine conscience</li> <li>• Abus de substance et méditation de pleine conscience</li> <li>• Obésité &amp; troubles alimentaires et méditation de pleine conscience</li> <li>• Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1</li> </ul> </li> <li>&gt; La méditation de pleine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation PPT et études documentaires</li> <li>&gt; Jeux de rôle, cas clinique</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : exercices de méditation</li> </ul>	Tout personnel médical et paramédical	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pr <b>Martine FLAMENT</b> Psychiatre, Ottawa, Canada</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS  
MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 15-16 févr / 31 mai-1 juin / 15-16 nov / 20-21 déc 2018 INTRA Sur site

ACC029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins</li> <li>&gt; Expérimentez une variété d'exercices de méditation</li> <li>&gt; Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété</li> <li>&gt; Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins</li> <li>&gt; Accompagner les patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience</li> <li>&gt; Discussion des applications thérapeutiques               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méditation et stress chez les sujets sains</li> <li>• Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience</li> <li>• Troubles anxieux et méditation de pleine conscience</li> <li>• Abus de substance et méditation de pleine conscience</li> <li>• Obésité &amp; troubles alimentaires et méditation de pleine conscience</li> <li>• Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ateliers pratiques : exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques)</li> <li>&gt; Jeux de rôle : 1) entraînements à la pratique d'initiation à différentes pratiques de méditations thérapeutiques des médecins entre eux, 2) simulations de cas clinique : reconnaître les indications proposer la pratique la débiter</li> </ul>	Tout personnel médical et paramédical (ayant participé à la première session)	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pr <b>Martine FLAMENT</b> Psychiatre, Ottawa, Canada</li> </ul>

94  
—  
95

## SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU  
**01 77 35 90 80**

SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 20-21 sept / 19-20 nov 2018

ACC012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les enjeux de l'accompagnement et l'éducation thérapeutique du patient (AETP)</li> <li>&gt; Connaître le contexte législatif et les recommandations (HAS)</li> <li>&gt; Appréhender les différentes étapes pour la mise en œuvre d'un programme</li> <li>&gt; Construire une démarche méthodologique pratique en impliquant le patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes généraux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éducation thérapeutique : définition</li> <li>• Maladies chroniques concernées, conséquences sur la qualité de vie</li> <li>• Démarche éducative : impliquer le patient dans sa prise en charge ; étapes de la démarche</li> <li>• Rôle des équipes polyvalentes autour du patient : relation avec le patient ; posture du soignant</li> </ul> </li> <li>&gt; Différentes étapes de l'élaboration d'un programme d'ETP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostic éducatif : recueil des besoins, facteurs éducatifs recherché, formulation du diagnostic, contrat éducatif</li> <li>• Élaboration du programme d'ETP : construction, répartition des rôles, planification</li> <li>• Principe d'animation pédagogique, gestion des difficultés</li> <li>• Traçabilité de l'action éducative</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la sensibilisation à l'ETP</li> <li>&gt; Présentation vidéo</li> <li>&gt; Cas concrets, échanges d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout personnel médical ou paramédical	Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique	> <b>Marie-Hélène COLPAERT</b> Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

FORMATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

DURÉE 6 jours PRIX INTER 1770 €ht PARIS 15 au 17 janv et 12 au 14 mars / 23 au 25 avr et 6 au 8 juin / 8 au 10 oct et 19 au 21 nov 2018

ACC011



RÈGLEMENTAIRE

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les enjeux de l'éducation thérapeutique du patient</li> <li>&gt; Connaître le contexte législatif et les recommandations</li> <li>&gt; Appréhender les différentes étapes pour la mise en œuvre d'un programme</li> <li>&gt; Construire une démarche méthodologique pratique en impliquant le patient</li> </ul>	<p><b>Session 1 (3 jours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes généraux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éducation thérapeutique : définition</li> <li>• Maladies concernées, conséquences sur la qualité de vie</li> </ul> </li> <li>&gt; Attitude éducative                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficultés des patients face à la maladie</li> <li>• Étapes du processus du changement</li> <li>• Facteurs favorisant une communication de qualité avec le patient</li> </ul> </li> <li>&gt; Rôle des équipes polyvalentes autour du patient, compétences relationnelles</li> <li>&gt; Rôle de la communication dans la relation d'aide                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication verbale et non verbale / Méthode en lien avec la mémoire des émotions</li> </ul> </li> <li>&gt; Étapes de la démarche éducative                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment proposer une offre d'ETP et impliquer le patient</li> </ul> </li> <li>&gt; Diagnostic éducatif                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueil des besoins, prérequis, pluridisciplinarité</li> <li>• Facteurs éducatifs recherchés</li> <li>• Diagnostic</li> <li>• Contrat éducatif</li> <li>• Savoirs, ressources et obstacles du patient</li> <li>• Objectifs et programmes de soins et d'ETP</li> <li>• Résultats attendus</li> <li>• Analyse individuelle d'une situation clinique d'ETP</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Intersession</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rédaction d'un diagnostic éducatif et élaboration d'un programme d'ETP</li> </ul> <p><b>Session 2 (3 jours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Élaboration du programme d'éducation thérapeutique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répartition des rôles</li> <li>• Planification et organisation des séances</li> <li>• Carnet de bord de l'ETP</li> </ul> </li> <li>&gt; Principes d'animation pédagogique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils et méthodes pédagogiques</li> <li>• Gestion des difficultés</li> </ul> </li> <li>&gt; Évaluation de la démarche éducative et ajustements</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'éducation thérapeutique</li> <li>&gt; Présentation vidéo</li> <li>&gt; Cas concrets, échanges d'expériences</li> <li>&gt; Élaboration d'un projet d'ETP</li> </ul>	Tout personnel médical ou paramédical	Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique	> <b>Marie-Hélène COLPAERT</b> Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

**LES +**

Des mises en situation, ateliers pratiques et entraînements aux techniques d'entretien au diagnostic éducatif.



DPC

## LA PLACE DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE VERS UN CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DE SANTÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 17-18 janv / 25-26 juin / 22-23 oct 2018

ACC023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir et s'approprier l'approche entretien motivationnel</li> <li>&gt; S'approprier les techniques d'entretien privilégiées (OUVER + DFD)</li> <li>&gt; Clarifier et négocier les objectifs en faveur du changement</li> <li>&gt; S'approprier des stratégies d'entretien</li> <li>&gt; Reconnaître et susciter le discours-changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction • Obstacles à la communication • Réflexe correcteur dans la prise en charge (réaction psychologique) • Entretien motivationnel : état d'esprit, principes et méthodes</li> <li>&gt; Entretien motivationnel : un processus en quatre étapes • Étape 1. Engagement dans la relation : techniques d'entretien privilégiées (méthodes OUVÉ + DFD) • Étape 2. Focalisation : négociation d'objectifs avec le patient ; principes et méthodes • Étape 3. Évocation : du discours-changement vers le discours maintien – Activation-engagement et premier pas • Étape 4. Planification : principes et méthodes</li> <li>&gt; Stratégies pour susciter le discours-changement • Regarder en arrière, projection, les extrêmes, échelle de l'importance et de la confiance • Désir, capacité, raisons et besoins aux changements • Résistance du sujet • Technique du "Rouler avec la résistance"</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur l'entretien motivationnel remis aux stagiaires</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Vidéos éducatives</li> <li>&gt; Exercices intégratifs</li> <li>&gt; Technique d'animation collective</li> </ul>	Tout professionnel investi ou désirant s'investir dans le champ de l'éducation thérapeutique	Psychologue de la santé, experte en éducation thérapeutique du patient et entretien motivationnel	> <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

DPC

## ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : LA COMMUNICATION AU SERVICE DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 18-19 janv / 5-6 mars / 3-4 juil / 11-12 oct 2018

ACC013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Instaurer une relation de confiance afin d'entrer plus rapidement en communication avec le patient</li> <li>&gt; Maîtriser l'écoute active</li> <li>&gt; Pratiquer un questionnement efficace et mener à bien l'entretien afin d'obtenir les informations précises dans le temps imparti de consultation</li> <li>&gt; Définir un objectif mobilisateur pour le patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les fondamentaux de la communication : circuit de la communication ; triangle de désespérance ; langage verbal et non verbal ; perceptions, représentations, interprétations</li> <li>&gt; Créer une relation de confiance : observer, calibrer, synchroniser</li> <li>&gt; Se mettre en situation d'écoute active : attitude de disponibilité, questionnement, reformulation, empathie, attitudes de Porter</li> <li>&gt; Déceler les imprécisions du langage : distorsions, omissions, généralisations <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outil de questionnement : la boussole du langage</li> </ul> </li> <li>&gt; Fédérer autour d'un objectif mobilisateur : définition et caractéristiques de l'objectif ; position de vie : contrat gagnant / gagnant</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "La communication au service du diagnostic éducatif"</li> <li>&gt; Exercices de découverte et d'intégration</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Mise en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Tout personnel de santé amené à conduire les entretiens de diagnostic éducatif dans le cadre de l'éducation thérapeutique	Formatrice consultante et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé	> <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé

96  
—  
97

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## COORDONNATEUR D'UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 10-11 avr / 25-26 oct 2018

ACC031

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Répondre aux exigences de l'Agence Régionale de Santé : cf. texte de référence demandant que tout coordonnateur de programme soit formé</li> <li>&gt; Acquérir ou développer les compétences pour coordonner un programme d'ETP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre réglementaire</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à la constitution de l'équipe</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'analyse du contexte</li> <li>&gt; et à la conception d'une démarche en ETP</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'organisation</li> <li>&gt; et à la conduite d'une démarche en ETP</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'animation et à la coordination des acteurs</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'évaluation de la démarche</li> <li>&gt; Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à la communication</li> <li>&gt; sur l'expérience de l'équipe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travaux en sous groupes</li> <li>&gt; Mises en situations</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Toute personne exerçant ou allant exercer les fonctions de coordonnateur de programme d'ETP	Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique	> <b>Marie-Hélène COLPAERT</b> Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

Cette formation peut être proposée avec un travail en intersession.

SOINS INTERCULTURELS AUX ENFANTS ISSUS DE FAMILLES MIGRANTES

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 12 au 14 févr / 16 au 18 mai / 22 au 24 oct 2018

ACC010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les difficultés identitaires des enfants de migrants et les pathologies engendrées</li> <li>&gt; Mieux comprendre les limites entre le culturel et le pathologique</li> <li>&gt; Améliorer les prises en charge médicales, psychologiques, éducatives et sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aspects familiaux et sociétaux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'enfance ici et ailleurs</li> <li>• Isolement des familles et interactions mère-enfants</li> <li>• Fonctionnement de la fratrie</li> <li>• Devenir parents en situation transculturelle</li> <li>• Loyautés familiales</li> </ul> </li> <li>&gt; Aspects cliniques et psychopathologiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécificités des troubles de langage chez les enfants de migrants</li> <li>• Construction de l'identité à l'adolescence</li> <li>• Toxicomanie, addiction et métamorphoses dans la recherche des racines</li> <li>• Grandir à l'envers : phénomènes du passage par l'acte et du passage à l'acte</li> <li>• Spécificité des quatre D : Défi, Déni, Délit, Dépression</li> <li>• Paradoxes de l'échec et de la réussite face aux contraintes intrafamiliales</li> </ul> </li> <li>&gt; Du culturel au thérapeutique et éducatif                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réajuster les propositions de soins</li> <li>• Soins en institution/en milieu ouvert</li> <li>• Travailler avec les jeunes</li> <li>• Construction de l'identité à l'épreuve de la double culture ; religiosité et religieux</li> <li>• Risque transculturel chez les enfants de migrants</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des soins interculturels</li> <li>&gt; Exposés, anthropologiques et cliniques</li> <li>&gt; Présentation de situations et de vignettes cliniques</li> <li>&gt; Analyse de situations</li> </ul>	Tout professionnel soignant en contact avec un public venant d'ailleurs	Psychologue et anthropologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isam IDRIS</b> Psychoanthropologue, cothérapeute à la consultation transculturelle CHU Avicenne, Bobigny (93)</li> </ul>

L'APPROCHE TRANSCULTURELLE DES SOINS : COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 5 au 7 févr / 25 au 27 juin / 12 au 14 sept. / 10 au 12 déc. 2018

ACC009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mieux identifier les codes et les représentations culturelles de la maladie et des soins</li> <li>&gt; Identifier les conséquences du déracinement sur l'équilibre familial</li> <li>&gt; Comprendre l'importance de la dimension culturelle dans les relations et lors des soins</li> <li>&gt; Adapter son comportement de soignant aux besoins spécifiques de ces populations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports anthropologiques et culturels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentations culturelles de la maladie et des soins</li> <li>• Notion de systèmes familiaux</li> <li>• Mythes et rôle des pratiques rituelles dans l'organisation sociale</li> <li>• Notion du septennat dans l'éducation des enfants dans d'autres cultures</li> <li>• Étiologies culturelles et perception du réel</li> </ul> </li> <li>&gt; Du culturel au transculturel, processus d'insertion                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effets de la différence culturelle dans les rencontres avec les professionnels</li> <li>• Exil et trauma extrême des parents</li> <li>• Contre transfert culturel</li> <li>• Travail avec l'interprète et l'enfant traducteur</li> </ul> </li> <li>&gt; Du culturel au thérapeutique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidence de la culture dans la vie psychique et ses conséquences dans la migration</li> <li>• Différents modèles familiaux</li> <li>• Transmission transgénérationnelle dans la migration</li> <li>• Bilinguisme, bilinguisme et spécificité des troubles de langage chez les enfants</li> <li>• Présentation du test ELAL® d'Avicenne et bilan orthophonique bilingue</li> <li>• Fonction des objets culturels dans l'établissement de l'alliance thérapeutique</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'approche transculturelle des soins</li> <li>&gt; Exposés, anthropologiques et cliniques</li> <li>&gt; Présentation de vignettes cliniques</li> <li>&gt; Présentation et analyse de situations</li> </ul>	Tout professionnel soignant en contact avec un public venant d'ailleurs	Psychologue et anthropologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isam IDRIS</b> Psychoanthropologue, cothérapeute à la consultation transculturelle CHU Avicenne, Bobigny (93)</li> </ul>

POUR EN SAVOIR PLUS

CULTURES, RITES ET PRATIQUES AUTOUR DE LA NAISSANCE

## LE CORPS ET L'HYGIÈNE DU CORPS EN SITUATION TRANSCULTURELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 juin 2018

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser les professionnels aux représentations du corps et de l'hygiène dans d'autres cultures</li> <li>&gt; Présenter les outils disponibles dans le domaine interculturel : interprétariat, médiation et analyse du contre-transfert culturel</li> <li>&gt; Développer une culture commune des conduites à tenir face à la différence culturelle dans les équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports anthropologiques et culturels • Représentations culturelles du corps • Corps sain, corps malade • Mythes, religions et rites dans l'organisation des systèmes familiaux • Pratiques culturelles (grossesse, accouchement, allaitement, etc.) • Éducation des enfants • Étiologies culturelles et perception du réel • Destins culturels des corps sains, malades et morts • Migration et effets sur les familles, la société d'accueil et les professionnels</li> <li>&gt; Aspects cliniques et thérapeutiques • Du culturel au transculturel et à l'éducatif • Différence culturelle vis-à-vis des professionnels • Corps et esprits scindés entre les pays d'origine et d'accueil <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trauma extrême des parents et transmission aux enfants</li> </ul> </li> <li>&gt; Aspect pratiques : le pur et l'impur dans le corps physique et psychique • Hygiène des lieux Liquides corporels, culturels et produits d'hygiène • Traitement des cadavres et dons d'organes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contre-transfert culturel • Travail avec l'interprète et l'enfant traducteur</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Corps et hygiène dans d'autres cultures"</li> <li>&gt; Exposés, anthropologique et clinique</li> <li>&gt; Présentation de vignettes</li> <li>&gt; Cas cliniques, retours d'expériences</li> </ul>	Tout professionnel en contact avec un public venant d'ailleurs	Psychologue et anthropologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isam IDRIS</b> Psychoanthropologue, cothérapeute à la consultation transculturelle CHU Avicenne, Bobigny (93)</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DES PERSONNELS ET USAGERS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 8 au 10 févr / 23 au 25 mai / 5 au 7 nov 2018

ACC030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les fondamentaux relatifs à la laïcité (principes, droits et obligations des personnels et usagers, religions et pratiques religieuses)</li> <li>&gt; Acquérir des compétences de prévention et de gestion des situations de tensions et de conflits (méthodes, postures adaptées, savoir prendre en compte religion et spiritualité dans sa pratique quotidienne, techniques de médiation)</li> <li>&gt; Savoir mettre en œuvre une démarche institutionnelle (partager les savoirs, savoir-faire, savoir-être, connaître la fonction de référent laïcité)</li> <li>&gt; Améliorer ses pratiques par le biais de retours d'expérience et de questionnements éthiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction • Définition et composantes du principe de laïcité • Textes fondamentaux • Les différentes conceptualisations de la laïcité • Le concept français de laïcité</li> <li>&gt; Principales religions en France • Religions reconnues • Problématique des mouvements d'obédience religieuse non reconnus • Pratiques et rites associés</li> <li>&gt; Droits et devoirs • Droits et devoirs des agents et des usagers • Déontologie • Principe de non-discrimination • Principe de neutralité • Liberté de conscience et de culte • Statut des aumôniers</li> <li>&gt; Limites à l'exercice de la liberté de conscience et de culte • Neutralité du service • Bon fonctionnement du service • Ordre public • Loi • Hygiène • Sécurité • Liberté des autres usagers</li> <li>&gt; Conciliation du principe de laïcité avec le fonctionnement du service public • Situations sources de tensions ou de conflits • Refus de soins • Choix du professionnel • Alimentation • Clause de conscience • Prise en charge du décès • Pratique du culte et manifestation de la croyance <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosélytisme • Confrontation entre convictions individuelles et principes républicains</li> </ul> </li> <li>&gt; Outils, méthodes, médiations utiles à la prévention et à la gestion des conflits et tensions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduites à tenir • Postures • Réflexions éthiques • Questionnements des pratiques</li> <li>• Techniques de médiation • Indicateurs d'évaluation des pratiques professionnelles</li> </ul> </li> <li>&gt; Observation et évaluation du respect du principe de laïcité • Le référent laïcité • Statut <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle • Missions • Diffusion des bonnes pratiques dans le cadre d'une démarche institutionnelle</li> <li>• Pistes de management pour accompagner les personnels face aux demandes religieuses</li> <li>• Suivi des faits sources de questionnement, de tension et de conflit</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exploitation de cas concrets rencontrés par les stagiaires</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Intersession</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Laïcité, droits et obligations"</li> <li>&gt; Fiches de rappel</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situations</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Personnels des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux publics	Psychoanthropologue Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isam IDRIS</b> Psychoanthropologue, membre de l'Observatoire national de la laïcité, cothérapeute à la consultation transculturelle CHU Avicenne, Bobigny (93)</li> </ul>

## LES +

Cette formation intègre l'ensemble des textes fondamentaux relatifs au principe de laïcité, les dernières avancées législatives, les derniers guides et outils. Cette formation est conforme au cahier des charges de l'action nationale de formation afférente tel qu'énoncé par la DGOS. Cette formation est menée par une équipe de formateurs expérimentée et pluridisciplinaire.

## LA PRISE EN CHARGE DES PUBLICS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 6-7 mars / 3-4 oct. 2018

ACC043

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les compétences pour une prise en charge globale des populations précaires</li> <li>&gt; Savoir définir les notions de précarité</li> <li>&gt; Connaître les dispositifs réglementaires</li> <li>&gt; Connaître les modalités de prise en charge</li> <li>&gt; Identifier les acteurs et les structures de prise en charge des publics en situation de précarité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Différents et multiples visages de la précarité - Définitions, repères</li> <li>&gt; Loi contre les exclusions</li> <li>&gt; Accès aux soins (PASS...)</li> <li>&gt; Accès aux droits (CMU, AME, APA...)</li> <li>&gt; Le réseau</li> <li>&gt; Relation d'aide et prise en charge de l'entourage</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Accueil des publics en situation de précarité"</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> </ul>	Tout personnel médical, paramédical et social	Assistant de service social	> <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

DPC

## IDENTIFIER ET PRENDRE EN CHARGE LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 28 févr au 2 mars / 23 au 25 mai / 14 au 16 nov 2018

ACC024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les situations de violences conjugales et familiales</li> <li>&gt; Améliorer la prise en charge des patients subissant des violences conjugales et familiales</li> <li>&gt; Être acteur de soin légitime dans une prise en charge pluridisciplinaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aspects juridiques, possibilités d'actions du patient et du professionnel</li> <li>&gt; Types de violence dans le cadre familial et conjugal, focus sur la grossesse</li> <li>&gt; Impact des violences sur les enfants et les adolescents</li> <li>&gt; Relations pathologiques et cycle de la violence</li> <li>&gt; Repérage des victimes</li> <li>&gt; Facteurs de risque</li> <li>&gt; Comportements et symptômes traduisant le traumatisme</li> <li>&gt; Enjeux, importance et difficultés de la relation de confiance</li> <li>&gt; Difficultés de repérage et risques de survictimation</li> <li>&gt; Gestion des émotions et communication</li> <li>&gt; Difficultés dans la relation patient/soignant</li> <li>&gt; Méthodes et supports de conduite les entretiens</li> <li>&gt; Pluridisciplinarité, organisation du travail en équipe</li> <li>&gt; Organisation du réseau de prise en charge interne et externe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur les violences conjugales et familiales</li> <li>&gt; Partage d'expériences, jeux de rôle</li> <li>&gt; Séquence vidéo</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> <li>&gt; Atelier : techniques d'affirmation de soi</li> </ul>	Tout personnel médical, paramédical et social	Psychiatre	> <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

## DÉNI DE GROSSESSE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 23 mars / 18 juin / 5 nov 2018

PSY013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender la psychologie de la grossesse et le désir d'enfant</li> <li>&gt; Définir et appréhender le déni de grossesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Psychologie de la grossesse                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remaniements psychiques • Relations dans le couple • Construction du statut de parent</li> </ul> </li> <li>&gt; Désir d'enfant</li> <li>&gt; Déni de grossesse                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition • Historique • Aspect juridique</li> </ul> </li> <li>&gt; Tableau clinique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le plan physique • Sur le plan psychique</li> </ul> </li> <li>&gt; Causes du déni de grossesse</li> <li>&gt; Entourage de ces femmes</li> <li>&gt; Lien avec l'enfant après la naissance</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Déni de grossesse"</li> <li>&gt; Cas cliniques</li> </ul>	Tout professionnel de la périnatalité (maternité, PMI...)	Psychologue en maternité	> <b>Nelly KORCHIA-VALENTIN</b> Psychologue en maternité

## PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 3-4 avr / 27-28 nov 2018

ACC041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité</li> <li>&gt; Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité</li> <li>&gt; Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale</li> <li>&gt; Identifier les différents acteurs et les moyens d'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérage des femmes en difficulté</li> <li>&gt; Situations de crise et facteurs de risque               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes en errance</li> <li>• Femmes migrantes</li> <li>• Violences conjugales</li> </ul> </li> <li>&gt; Cas particulier de la femme enceinte, isolée               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux droits</li> <li>• Accès aux soins</li> <li>• Suivi de grossesse</li> <li>• Suivi post-natal</li> </ul> </li> <li>&gt; Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier</li> <li>&gt; Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...)</li> <li>&gt; Importance et difficulté de la relation de confiance</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité"</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel médical, paramédical et social	Assistant de service social	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)</li> </ul>

## PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 15 janv / 6 sept / 18 déc 2018

PSY007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier les facteurs de risque et de protection</li> <li>&gt; Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Quelques définitions et notion de crise suicidaire</li> <li>&gt; Problèmes de définition de la tentative de suicide</li> <li>&gt; Les enjeux cliniques de la prise en charge</li> <li>&gt; Crise suicidaire</li> <li>&gt; Quelques chiffres</li> <li>&gt; Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire</li> <li>• Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse</li> <li>• Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants</li> <li>• Reconnaître la crise</li> <li>• Rechercher le sens de la crise</li> <li>• Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire</li> <li>• Formuler la crise</li> <li>• Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation)</li> <li>• Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme</li> <li>• Gérer l'après-crise</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du risque suicidaire</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)</li> </ul>

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 13 au 15 mars / 10 au 12 oct 2018

ACC003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir définir les soins palliatifs et la notion de douleur globale</li> <li>&gt; Apprendre à accompagner les personnes en fin de vie et l'entourage</li> <li>&gt; Connaître le cadre permettant de donner des soins globaux garantissant le confort du patient</li> <li>&gt; Définir le rôle de chacun dans une équipe pluridisciplinaire</li> <li>&gt; Mieux appréhender la réflexion éthique dans l'accompagnement de fin de vie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition des soins palliatifs : historique, concept, principe</li> <li>&gt; Cadre juridique : Loi Léonetti – principes et conséquences en pratique clinique</li> <li>&gt; Organisation des soins palliatifs en France – place du patient dans le dispositif de soin</li> <li>&gt; Accompagnement et soins individualisés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoins de la personne en fin de vie</li> <li>• Prise en charge : de la douleur, nutritionnelle et hydrique, de l'encombrement, de la confusion et troubles neuropsychiques</li> </ul> </li> <li>&gt; Communication et relation d'aide                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication verbale, non verbale, écoute active, reformulation</li> <li>• Relation d'aide auprès de la personne en fin de vie et de sa famille</li> </ul> </li> <li>&gt; Processus de perte pour le soignant et de deuil pour l'entourage                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mécanismes de défense par rapport à la mort</li> <li>• Soutien psychologique des équipes soignantes</li> <li>• Soins du corps décédé</li> <li>• Définition du deuil et les différentes phases</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail en équipe pour une approche globale – complémentarité, interdisciplinarité, cohésion</li> <li>&gt; Démarche éthique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnement et enjeux éthiques en fin de vie</li> <li>• Euthanasie et acharnement thérapeutique</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des soins palliatifs</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> </ul>	Soignants prenant en charge des patients en soins palliatifs	Infirmiers spécialisés en soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Marie-Laure PERRICHON</b> Infirmière clinicienne Coordinatrice de l'unité soins palliatifs - Hôpital de Houdan (78)</li> </ul>

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES DÉCÉDÉES ET DE LEUR FAMILLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 2 avr / 5 oct 2018

ACC004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer l'information statistique sur la mort à l'hôpital</li> <li>&gt; Développer les connaissances sur la mort et les morts à l'hôpital</li> <li>&gt; Améliorer la prise en charge des personnes qui meurent à l'hôpital</li> <li>&gt; Accompagner le deuil des proches et améliorer la qualité des activités mortuaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aspects statistiques de la mortalité en France</li> <li>&gt; La mort au XXI<sup>e</sup> siècle : nouveau modèle de la bonne mort</li> <li>&gt; Face à la mort : le deuil chez le soignant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le deuil comme perte d'un idéal</li> <li>• Les émotions et mécanismes de défense des professionnels</li> </ul> </li> <li>&gt; Le deuil chez le proche du défunt                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctions du deuil normal</li> <li>• Deuil compliqué</li> <li>• Deuil pathologique</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prise en charge des personnes décédées</li> <li>&gt; Ateliers pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Tout professionnel de santé	Psychologue, cadre de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lucie MIRA</b> Psychologue clinicienne Clinique Saint Jean de Melun (77)</li> </ul>



NOUVEAU PROGRAMME

PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE ET VÉCU SOIGNANT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 27-28 mars / 18-19 déc 2018

ACC044

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer sa confiance en ses capacités relationnelles</li> <li>&gt; Enrichir la connaissance de soi face à la mort, pour mieux gérer ses émotions</li> <li>&gt; Apprendre à accompagner les personnes en fin de vie et l'entourage</li> <li>&gt; Définir le rôle de chacun dans une équipe pluridisciplinaire</li> <li>&gt; Mieux appréhender la réflexion éthique dans l'accompagnement de la fin de vie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les représentations de la mort                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modèle de la bonne mort</li> <li>• Définition du deuil et ses différentes phases</li> <li>• Fonctions du deuil normal</li> <li>• Le deuil compliqué, le deuil pathologique</li> </ul> </li> <li>&gt; Face à la mort                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le deuil chez le soignant</li> <li>• Le deuil comme perte d'un idéal</li> <li>• Les émotions et mécanismes de défense des professionnels</li> <li>• Processus de perte pour le soignant et de deuil pour l'entourage</li> </ul> </li> <li>&gt; Relation d'aide auprès de la personne en fin de vie et de sa famille                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et relation d'aide</li> <li>• Quoi dire lorsqu'il n'y a "plus rien à faire"</li> <li>• Techniques de communication : l'écoute active</li> </ul> </li> <li>&gt; Travail en équipe pour une approche globale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complémentarité, interdisciplinarité, cohésion</li> <li>• Comment organiser la transmission d'informations destinées aux proches</li> </ul> </li> <li>&gt; Questionnement et enjeux éthiques en fin de vie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que transmettre ? À qui ? Et quand ?</li> <li>• Comment aborder une demande d'euthanasie, d'arrêt de traitement, ou de sédation profonde formulée comme expression de souffrance des proches</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant"</li> <li>&gt; Étude de cas cliniques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Personnels des ESSMS	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lucie MIRA</b> Psychologue clinicienne Clinique Saint Jean de Melun (77)</li> </ul>

PRISE EN CHARGE DES FAMILLES EN DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 25-26 janv / 5-6 avr / 10-11 oct 2018

ACC018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Repérer les points qui font obstacle à l'accueil des familles en détresse</li> <li>&gt; Repérer les situations de stress et le trauma psychique</li> <li>&gt; Mettre en pratique des moyens pour modérer le stress et en réduire les effets nuisibles</li> <li>&gt; Développer ses capacités relationnelles permettant de répondre aux besoins des familles en détresse et de gérer les situations critiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accueil des familles dans un contexte d'urgence vitale : état des lieux</li> <li>&gt; Obstacles à l'accueil                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflit de préoccupations</li> <li>• Conflit/confusion de places</li> <li>• Conflit de représentations</li> <li>• Stress commun</li> <li>• Traumatisme</li> </ul> </li> <li>&gt; Stress                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition</li> <li>• Effets du stress chez le soignant, dans l'équipe et chez la famille</li> <li>• Gestion du stress : outils pour les soignants, en équipe et avec les familles</li> </ul> </li> <li>&gt; Trauma psychique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition</li> <li>• Effets</li> <li>• Éléments de debriefing</li> <li>• Éléments d'orientation</li> </ul> </li> <li>&gt; Harmoniser et répondre aux différents niveaux de besoin du patient/des soignants des familles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan médical et technique</li> <li>• Plan administratif et professionnel : légitimité, cadre, fonctions</li> <li>• Plan humain : accueil, respect, empathie</li> </ul> </li> <li>&gt; Conditions d'un accueil empathique dans un contexte d'urgence vitale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité</li> <li>• Respect de la personne et des places</li> <li>• Empathie</li> <li>• Écoute</li> <li>• Information</li> <li>• Respecter les places/fonctions</li> <li>• Travailler en réseau</li> <li>• Passer la main</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prise en charge des familles en détresse</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Échange d'expériences</li> </ul>	Soignants du pôle soins critiques (réanimation, neurologie, cardiologie, urgences, SAMU-SMUR)	Psychologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Caroline DRY</b> Psychologue clinicienne Service urgences CHU Beaujon (92)</li> </ul>

102  
103





# QUALITÉ MANAGEMENT ET ORGANISATION

104  
—  
105

**FORMATION INTER  
FORMATION INTRA  
FORMATION SUR MESURE  
CONSEIL & AUDIT**

# MANAGEMENT STRATÉGIQUE



MANAGEMENT STRATÉGIQUE D'ÉTABLISSEMENT	108
PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU PROJET DE SERVICE EN ESSMS : ÉLABORATION OU ACTUALISATION	108
LE PROJET DE SERVICE	109
CRÉER OU DÉVELOPPER SON CONSEIL DE LA VIE SOCIALE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	109
ÉLABORER LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	110
PENSER LA PARTICIPATION DES USAGERS AU SEIN DE MON ÉTABLISSEMENT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	110
LE GHT : ENJEUX ET PERSPECTIVE DES PARCOURS DE SOINS ET COORDINATION SANITAIRE-MÉDICO-SOCIAL <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	110
DÉPLOYER UNE DÉMARCHE RSE ET AGIR DANS SA VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE	111
LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICOSOCIAL	111

**MANAGEMENT STRATÉGIQUE D'ÉTABLISSEMENT**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 21-22 juin 2018

MNS001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Établir un diagnostic stratégique d'établissement à partir d'une problématique majeure dans un contexte de maîtrise des dépenses de santé et de recherche d'efficacité des organisations</li> <li>&gt; Définir le plan d'action à partir du scénario et des options retenus selon un schéma de priorités</li> <li>&gt; Mettre en œuvre le plan d'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accompagner les directeurs en poste dans leur activité</li> <li>&gt; Appréhender de manière globale le management stratégique d'un établissement</li> <li>&gt; Aborder sur le plan opérationnel la résolution pratique d'une problématique stratégique à partir d'une situation concrète</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Étude de cas : résolution en groupes de travail d'une problématique stratégique, puis confrontation des hypothèses et travaux lors d'une restitution collective</li> <li>&gt; Exposition du cas</li> <li>&gt; Travaux de groupe avec le soutien d'un collaborateur expert</li> <li>&gt; Confrontation des hypothèses</li> <li>&gt; Retours d'expérience et apports théoriques</li> <li>&gt; Restitution collective</li> <li>&gt; Discussion</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Management stratégique d'établissement"</li> <li>&gt; Analyse des pratiques, partage d'expérience</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupe</li> </ul>	Directeurs d'établissement, cadres de direction, dirigeants	Dirigeants, médecin du département d'information médicale	> <b>Danyel GEORGE</b> Directeur général d'hôpital

**LES +**

Une formation pratique pour confronter les participants à une situation concrète qui mobilisera leurs connaissances managériales. Les impliquer dans la prise de décision et la mise en œuvre du plan d'action en associant les parties prenantes internes et externes. Sur mesure.



**RÈGLEMENTAIRE**

**PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU PROJET DE SERVICE EN ESSMS : ÉLABORATION OU ACTUALISATION**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 8-9 janv 2018

MNS002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; S'approprier la réglementation, les enjeux et la méthode pour une démarche participative d'élaboration ou d'actualisation du projet d'établissement ou de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réglementation, recommandations de l'Anesm et enjeux d'un projet d'établissement ou d'un projet de service</li> <li>&gt; Acteurs internes et externes ; dimension participative du projet d'établissement</li> <li>&gt; Élaboration du document de manière structurée et adaptée aux caractéristiques de l'établissement</li> <li>&gt; Élaboration d'un document stratégique comprenant : plan d'action, indicateurs de suivi, document de référence pour l'implication du personnel</li> <li>&gt; Articulation du projet d'établissement et projet de service avec la démarche d'évaluation (interne et externe) et la démarche qualité</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition des orientations du projet d'établissement ou du projet de service</li> <li>&gt; Mise en place d'un plan d'action concret et des indicateurs de suivi</li> <li>&gt; Cas pratiques concrets</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du projet d'établissement</li> <li>&gt; Étude des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Cadres dirigeants, encadrement	Consultant qualité, évaluateur externe, directeur d'établissement médico-social	> <b>Xavier TURCAUD</b> Consultant qualité - Évaluateur externe

**LES +**

Article L 311-3 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002. Un accompagnement de projet d'établissement ou de service personnalisé à partir de cas pratiques concrets.





## LE PROJET DE SERVICE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 14 au 16 mai 2018

MNS003

### OBJECTIFS

- > Comprendre les enjeux et l'intérêt d'un projet de service
- > Évaluer l'organisation de son service
- > Savoir formaliser un projet adapté à son service
- > Rédiger un plan d'action
- > Savoir formuler des indicateurs

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### Session 1 (2 jours)

- > Enjeux et intérêt d'un projet de service
  - Définitions et réglementation (loi n° 2002-2 du 2/02/2002)
  - Recommandations Anesm
  - Grands domaines du projet
  - Finalités d'un projet de service
  - Projet de service et évaluation qualité, démarche et document de référence
- > Organisation de la démarche
  - Comité de pilotage, responsable du projet
  - Différentes étapes de construction
- > Élaboration
  - Principes et valeurs
  - Communication, démarche participative
  - Recueil de données
  - Principales thématiques à traiter
- > Rédaction
  - Mise en forme du document
  - Formalisation d'objectifs
  - Plan d'action
- > Analyse et évaluation de l'organisation du service
  - Mise en œuvre des objectifs et suivi du projet
  - Formalisation d'indicateurs
  - Formalisation d'un plan d'action

#### Intersession

- > Élaboration d'un projet sur une seule thématique

#### Session 2 (1 jour)

- > Présentation des résultats et retours d'expériences des participants : évaluation, difficultés rencontrées, solutions proposées en groupe

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book "Le projet de service"
- > Analyse des pratiques, partage d'expérience
- > Travaux en sous-groupe

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout responsable des soins, cadre de soins, IDEC

### INTERVENANTS

Cadre de santé, responsable management

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**  
Consultant qualité - Évaluateur externe

#### LES +

Une formation "clés en main" : une intersession dédiée à la mise en place du projet de service au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.  
Arrêté du 26 avril 1999.

108  
109

## NOUVEAU PROGRAMME

## CRÉER OU DÉVELOPPER SON CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 18-19 oct 2018

MNS007

### OBJECTIFS

- > Maîtriser le cadre légal des Conseils de la vie sociale dans les ESSMS
- > Comprendre les enjeux du CVS pour l'établissement et pour les usagers
- > Acquérir des outils concrets d'animation des réunions CVS

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Comment mettre en place un CVS respectueux du cadre légal ? ...et adapté à mon établissement ?
  - > Que vient bousculer la mise en place d'un CVS ? L'impact sur le fonctionnement ? L'impact sur les professionnels ? L'impact sur les usagers ?
  - > Quel est le rôle de chacun dans l'organisation et la continuité du CVS ?
  - > Le CVS, un point de départ pour impulser ou conforter une dynamique collective auprès des usagers
- #### ATELIERS PRATIQUES
- > "Le pire CVS de ma vie !" (Jeu de rôle)
  - > Construire son plan d'action

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés théoriques
- > Espaces de mise en pratique
- > Décryptage des textes réglementaires
- > Échanges d'expériences

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

### INTERVENANTS

Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lise SENDRE**  
Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

#### LES +

S'essayer à la facilitation en testant des techniques d'animation simples et ludiques, adaptées à la diversité des publics.

**NOUVEAU PROGRAMME**

**ÉLABORER LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 6 sept 2018

MNS008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir s'organiser pour formaliser collectivement le règlement intérieur du CVS</li> <li>&gt; Acquérir des outils concrets d'animation des réunions CVS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comment se mettre d'accord sur un langage commun compris de tous ?</li> <li>&gt; Quels sont les éléments de cadrage favorisant l'implication en évitant les débordements ?</li> <li>&gt; Comment se mettre d'accord en collectif ?</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Trouver notre langage commun</li> <li>&gt; Prendre une décision collective (jeu de rôle)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Espaces de mise en pratique</li> <li>&gt; Décryptage des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lise SENDRE</b> Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

**PENSER LA PARTICIPATION DES USAGERS AU SEIN DE MON ÉTABLISSEMENT**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 13-14 nov 2018

MNS009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS</li> <li>&gt; Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes</li> <li>&gt; Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout</li> <li>&gt; Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre légal et participation ?</li> <li>&gt; Que bouscule la participation dans l'établissement ? L'impact sur le fonctionnement ? L'impact sur les professionnels ? L'impact sur les usagers ?</li> <li>&gt; Quels leviers actionner au sein de mon établissement ? A quels freins dois-je m'attendre ?</li> <li>&gt; Penser un plan d'action progressif et ajusté en continue</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La posture de facilitateur (jeu de rôle)</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Espaces de mise en pratique</li> <li>&gt; Décryptage des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lise SENDRE</b> Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

**LE GHT : ENJEUX ET PERSPECTIVE DES PARCOURS DE SOINS ET COORDINATION SANITAIRE-MEDICO-SOCIAL**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 22-23 janv 2018

MNS010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; S'approprier les enjeux des GHT dans le système de santé : améliorer l'organisation des soins centrée sur une vision holistique des parcours de soins et de santé</li> <li>&gt; Faire adhérer les professionnels aux objectifs, à travers la transformation des organisations et des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Garantir les conditions de réussite du projet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Concepts fondamentaux de la loi de santé et enjeux du GHT dans le système de santé</li> <li>&gt; Identification du contexte de santé et du cadre de l'exercice professionnel en lien avec la loi de santé</li> <li>&gt; Définition de la notion de parcours et des composantes de l'offre de soins sur le territoire.</li> <li>&gt; Identification des enjeux et organisation des secteurs et des coopérations sanitaires sociales et medico sociales</li> <li>&gt; Identification des structures de santé extra-hospitalières, réseaux spécialisés et activités des structures médico-sociales.</li> <li>&gt; Nouveaux modes de prise en charge : médecine de parcours, coordination et partenariat public-privé</li> <li>&gt; Notions d'éthique.</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Animation travail en sous-groupes</li> <li>&gt; Méthodes interactives : arbre à palabre.</li> <li>&gt; Diaporamas</li> <li>&gt; Approche pédagogique en groupe : analyse des pratiques intégrée à la démarche réflexive centrée sur les professionnels</li> </ul>	Cadres, cadres intermédiaires, IDE, assistants sociaux, secrétaires usagers des ESSMS	Directrice des Soins Expertise en pédagogie management de projets Connaissance des ESSMS et des professionnels de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Chantal CATEAU</b> Directrice des soins Infirmiers Ex-Conseillère pédagogique Nationale (Ministère de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative)</li> </ul>

## DÉPLOYER UNE DÉMARCHE RSE ET AGIR DANS SA VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 avr 2018

MNS004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000</li> <li>&gt; Préparer l'articulation entre la démarche de responsabilité sociétale (RS) et le système de management existant</li> <li>&gt; Planifier la mise en œuvre d'une stratégie RS</li> <li>&gt; Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement</li> <li>&gt; Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS</li> <li>&gt; Évaluer et communiquer votre démarche RS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de la norme 26000 et positionnement</li> <li>• Principes de la RS au cœur du développement durable</li> <li>• Contenu global de l'ISO 26000</li> <li>• Gouvernance de l'organisation</li> <li>• Place des parties prenantes</li> <li>• Domaine social</li> <li>• Environnement</li> <li>• Communauté et développement local</li> </ul> </li> <li>&gt; Étapes de mise en œuvre                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeurs, vision de l'organisation</li> <li>• Identification des parties prenantes</li> <li>• Détermination des enjeux et hiérarchisation</li> <li>• Définition de la politiques et du plan d'actions</li> <li>• Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de responsabilité sociétale</li> <li>• Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA)</li> <li>• Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000)</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "La démarche RSE"</li> <li>&gt; Exercices pratiques collaboratifs</li> <li>&gt; Cas concrets, partage d'expériences</li> <li>&gt; Co-construction d'un plan d'actions RSE</li> </ul>	Professionnels impliqués dans la démarche RSE, chefs de service et référents	Expert en développement durable et ISO 26001	> <b>Antoine GUICHARD</b> Consultant qualité et développement durable

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICOSOCIAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 2-3 avr 2018

MNS005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les grands enjeux du développement durable dans le secteur sanitaire et médico-social</li> <li>&gt; Connaître la réglementation en lien avec le développement durable</li> <li>&gt; Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement</li> <li>&gt; Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable</li> <li>&gt; Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondements et enjeux du développement durable                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du concept : définitions et principes</li> <li>• Principaux enjeux planétaires</li> <li>• Principes clés</li> <li>• Notion de parties prenantes</li> <li>• Dates clés et textes fondateurs</li> <li>• Acteurs incontournables</li> </ul> </li> <li>&gt; Enjeux du développement durable dans les établissements sanitaires et médico-sociaux</li> <li>&gt; Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 26000 et les 7 domaines de la RSO</li> <li>• Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques</li> <li>• Principaux textes réglementaires, référentiels V2010 de la HAS</li> <li>• Risques et opportunités</li> </ul> </li> <li>&gt; Mise en place d'une démarche de développement durable                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les 7 étapes d'un démarche de développement durable</li> <li>• Enjeux prioritaires et politique RSO</li> <li>• Objectifs et plan d'actions</li> <li>• Déploiement de la démarche</li> <li>• Mise en œuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs</li> <li>• Communication et valorisation de la démarche</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'book "Le développement durable en ESSMS"</li> <li>&gt; Exercices pratiques collaboratifs</li> <li>&gt; Cas concrets, partage d'expériences</li> <li>&gt; Co-construction d'un plan d'actions RSE</li> </ul>	Professionnels impliqués dans la démarche RSE, chefs de service et référents	Expert en développement durable et ISO 26000	> <b>Antoine GUICHARD</b> Consultant qualité et développement durable

### SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU  
**01 77 35 90 80**

# DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION



ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ	<b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	114
CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE		114
POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS		115
TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS QUALITÉ : UN LEVIER POUR LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT		115
RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER		116
RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS		116
PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT		117
ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL		117
ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES		118
ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE		118
MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE		119



## ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 29 mars 2018

MNS006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité</li> <li>&gt; Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe</li> <li>&gt; Faciliter l'accès aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles</li> <li>&gt; Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité</li> <li>&gt; Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes</li> <li>• Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout</li> <li>• Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes</li> </ul> </li> <li>&gt; Les fondements de l'évaluation interne                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fondements législatifs et réglementaires</li> <li>• Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet</li> <li>• Les fondements théoriques de l'évaluation</li> <li>• La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF"</li> </ul> </li> <li>&gt; De l'évaluation interne à l'évaluation externe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre le décret du 15 mai 2007</li> <li>• Procédure et méthode</li> <li>• Se préparer à l'évaluation externe</li> <li>• Participation et responsabilité des professionnels</li> <li>• L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle</li> </ul> </li> <li>&gt; Évaluations et démarche qualité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité</li> <li>• La qualité repose sur le projet d'établissement</li> <li>• Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers</li> <li>• D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance</li> </ul> </li> <li>&gt; La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques</li> <li>• Les RBPP : contenu et statut</li> <li>• Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre"</li> <li>• Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ?</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Virginie DECHANCIAUX</b> Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe</li> </ul>

## CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 2 févr / 3 sept / 19 déc 2018

MPQ001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue</li> <li>&gt; Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques</li> <li>&gt; Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pourquoi et comment mettre en place une démarche qualité</li> <li>&gt; Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial</li> <li>&gt; Qualité et management de la qualité : définitions, perceptions, a priori, principes fondamentaux</li> <li>&gt; Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins</li> <li>&gt; Principaux messages pour développer une culture qualité commune</li> <li>&gt; Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la culture qualité</li> <li>&gt; Débat après projection vidéo</li> <li>&gt; Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité</li> <li>&gt; PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques</li> <li>&gt; Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS)</li> </ul>	Tout professionnel de santé ou administratif concerné (personnel de direction, d'encadrement, médecins, pharmaciens, IDE, AS, ASH...)	Responsable qualité / gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Cidàlia MOUSSIER</b> Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CHU de Tours (37)</li> </ul>

### LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

## POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8 févr et 20 mars / 10 sept et 15 oct 2018

MPQ002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins</li> <li>&gt; Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre</li> <li>&gt; Savoir fixer des objectifs ciblés et SMART</li> <li>&gt; Savoir communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous</li> </ul>	<p><b>Session 1 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus)</li> <li>&gt; Préalables à la définition d'une politique qualité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des parties intéressées</li> <li>• Cadre juridique</li> <li>• Analyse des risques et enjeux stratégiques / Lien avec le projet d'établissement et le CPOM</li> </ul> </li> <li>&gt; Politique qualité : orientations générales et engagements</li> <li>&gt; Définir des objectifs SMART</li> <li>&gt; Communication auprès de tous les acteurs / Conduite du changement</li> </ul> <p><b>Intersession</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise en œuvre au sein de son établissement</li> </ul> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Base documentaire de référence</li> <li>&gt; Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART)</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Atelier : schéma d'interaction global</li> </ul>	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

### LES +

Une intersession dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

## TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS QUALITÉ : UN LEVIER POUR LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 2 avr et 4 juin / 12 nov et 18 déc 2018

MPQ005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre l'utilité et la pertinence des indicateurs pour impliquer les différents acteurs dans une démarche de mesure et d'évaluation</li> <li>&gt; S'approprier les bons réflexes en matière d'indicateur et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité</li> <li>&gt; Savoir mettre en place un tableau de bord et l'exploiter (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer)</li> </ul>	<p><b>Session 1 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification</li> <li>&gt; Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord / Types de mesure et d'indicateurs</li> <li>&gt; Comment choisir un bon indicateur ? Quelles sont les qualités d'un bon indicateur ?</li> <li>&gt; Mise en œuvre d'un indicateur / Modes de présentation d'un indicateur</li> <li>&gt; Construction d'un tableau de bord et mise en place</li> <li>&gt; Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et reconnaissance</li> <li>• Comparaisons (benchmark interne et externe)</li> <li>• Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Intersession</b></p> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes</li> <li>&gt; Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action / Focus sur le plan d'action</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Synthèse et fiches techniques</li> <li>&gt; Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord</li> </ul>	Personnel de direction, d'encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

### LES +

Intervenants issus du public et du privé pour un regard croisé.

## RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 1 févr / 27 juin / 17 déc 2018

MPQ007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître la structure d'un système documentaire</li> <li>&gt; Comprendre la finalité du manuel qualité</li> <li>&gt; Appréhender les différents chapitres du manuel qualité</li> <li>&gt; Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, typologie des processus)</li> <li>&gt; Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts et terminologie</li> <li>• Utilité d'un manuel qualité</li> <li>• Structure d'un manuel type</li> <li>• Focus sur le logigramme</li> <li>• Risques et pièges à éviter</li> </ul> </li> <li>&gt; Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ?</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exemples de manuel qualité</li> <li>&gt; Référentiel ISO 9001</li> <li>&gt; Débats sur la politique qualité</li> </ul>	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

## RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 18 janv / 19 juin / 21 déc 2018

MPQ008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre l'utilité d'un système documentaire</li> <li>&gt; Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire</li> <li>&gt; Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire</li> <li>&gt; Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents</li> <li>&gt; Documents qualité : comment ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure type</li> <li>• Représentation sous forme de logigramme</li> <li>• Cycle de vie d'un document</li> <li>• Risques et pièges à éviter</li> </ul> </li> <li>&gt; Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé</li> <li>&gt; Évaluation du système documentaire</li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Construction d'un document pas à pas</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Rédiger des documents qualité" et fiches techniques</li> <li>&gt; Atelier pratique : construction d'un document pas à pas</li> <li>&gt; Exemples de logigrammes</li> <li>&gt; Kit de communication aux équipes</li> </ul>	Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

**LES +**

Kit de présentation aux équipes remis aux stagiaires.

## PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 9 févr et 21 mars / 1 oct et 5 nov 2018

MPQ006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations</li> <li>&gt; Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations</li> <li>&gt; Être capable d'analyser les causes d'un dysfonctionnement</li> <li>&gt; Savoir suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations</li> </ul>	<p><b>Session 1 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre juridique et réglementaire</li> <li>• Cadre général</li> <li>• Objectifs et résultats attendus</li> </ul> </li> <li>&gt; Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attentes de l'utilisateur qui réclame</li> <li>• Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement / Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Inter-session</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Déploiement au sein de son établissement</li> </ul> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées</li> <li>&gt; Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place</li> <li>&gt; Jeu de rôle : communication avec l'utilisateur</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes)</li> <li>&gt; Débats sur les attentes des usagers</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> <li>&gt; Atelier pratique : évaluation du système</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> </ul>	Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

## ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 4 au 6 avr / 19 au 21 déc 2018

CEA005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser la méthode d'appropriation/élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement</li> <li>&gt; Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale)</li> </ul>	<p>&gt; Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2)</li> <li>• Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe</li> <li>• Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique</li> <li>• Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel</li> <li>• Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs</li> <li>• Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm</li> </ul> <p><b>ATELIER PRATIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclès ou Unassi</li> <li>&gt; Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002</li> <li>&gt; Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009)</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'évaluation interne/ externe</li> <li>&gt; Étude des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)	Consultant qualité, évaluateur externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Xavier TURCAUD</b> Consultant qualité Évaluateur externe</li> </ul>

### LES +

Formation pragmatique permettant de produire son propre référentiel.

## ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

QUA003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître et comprendre le fonctionnement des méthodes d'EPP "médicales"</li> <li>&gt; Appliquer les principes de l'audit clinique, en maîtriser les étapes de réalisation</li> <li>&gt; Connaître et savoir analyser un processus de soin et le formaliser dans un chemin clinique</li> <li>&gt; Conduire des analyses issues d'événements indésirables associés aux soins</li> <li>&gt; Piloter et coordonner les actions d'EPP dans la démarche qualité de l'établissement</li> </ul>	<p><b>Session 1 (2 jours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Démarche qualité : roue de Deming ; évaluation ; méthodes d'EPP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des risques associés aux soins : définition ; signalement des événements indésirables ; cartographie des risques</li> </ul> </li> <li>&gt; Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques ;</li> <li>&gt; Du référentiel au questionnaire d'audit ; rapport d'audit                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient</li> <li>• Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord</li> <li>• Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS</li> <li>• Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Inter-session</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rédaction d'une fiche projet d'EPP</li> </ul> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise en place d'une gestion de projet autour d'une action d'EPP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage des programmes d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail et le programme qualité ; tableau de bord EPP</li> <li>• Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de l'EPP</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes sur des cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> <li>&gt; Étude des textes de référence</li> <li>&gt; Analyse des pratiques professionnelles</li> </ul>	Médecins, cadres de santé, qualitatifs, personnel paramédical	Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé	> <b>Damien ZANETTI</b> Consultant - formateur qualité, évaluation et gestion des risques

## ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 22 mars et 26 avr / 31 oct et 5 déc 2018

MPQ003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus</li> <li>&gt; Être capable de modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus</li> <li>&gt; Savoir établir une cartographie de processus cohérents</li> <li>&gt; Savoir intégrer les exigences réglementaires</li> <li>&gt; Savoir déployer et pérenniser la démarche</li> </ul>	<p><b>Session 1 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus)</li> <li>&gt; Identification des processus / Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration</li> <li>&gt; Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus</li> <li>&gt; Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS</li> <li>&gt; Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche</li> </ul> <p><b>Inter-session</b></p> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement</li> <li>&gt; Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exemples de fiches processus</li> <li>&gt; Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM)</li> <li>&gt; Exemples de cartographies</li> <li>&gt; Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie</li> </ul>	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	> <b>Cidàlia MOUSSIER</b> Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CH de Blois (41)

### LES +

Appropriation des outils et méthodes développés dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

## MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 19-20 févr et 23 avr / 17-18 sept et 22 oct 2018

MPQ004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART</li> <li>&gt; Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs</li> <li>&gt; Mettre en œuvre les missions du pilote de processus</li> <li>&gt; Analyser les risques processus et les maîtriser</li> </ul>	<p><b>Session 1 (2 jours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication</li> <li>&gt; Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements)</li> <li>&gt; Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter / Focus sur les indicateurs et revues de processus</li> <li>&gt; Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration) / Focus sur les actions correctives</li> <li>&gt; Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation</li> </ul> <p><b>Intersession</b></p> <p><b>Session 2 (1 jour)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe</li> <li>&gt; Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus</li> <li>&gt; Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exemple de compte-rendu de revue de processus</li> <li>&gt; Exemple de grille de progrès</li> <li>&gt; Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

### LES +

Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

118

119

## EVALUATION DES ESSMS

En tant qu'organisme habilité par l'ANESM, nous disposons d'une équipe d'évaluateurs externes certifiés et vous proposons de bénéficier de leur expertise pour vos évaluations, internes et externes.



# GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES



GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE	122
DÉVELOPPER LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS DANS VOTRE ÉQUIPE	122
CARTOGRAPHIE DES RISQUES A PRIORI : ÉLABORATION ET SUIVI	123
DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES (EIG), DES VIGILANCES ET SIGNALEMENTS DES INFECTIONS NOSOCOMIALES (IN)	123
DÉCLARATION INTERNE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS – EIAS	124
CONTRIBUER AUX RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM) ET ANIMER LES SÉANCES D'ANALYSE DES CAUSES	124
METTRE EN PLACE LES RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM) DANS LE CADRE DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS	125
SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT	125
PRÉVENIR ET GÉRER LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES	126
RÉDUIRE LE RISQUE DE IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ARRÊTÉ DU 6/04/2011	126
LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	126
ANTIBIOTHÉRAPIE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	127
SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE – SPÉCIAL AS-AMP	127

GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 7 au 9 févr / 19 au 21 sept 2018

GDR016

RÈGLEMENTAIRE

OBJECTIFS

- > Concevoir et mener à bien un projet de gestion des risques en équipe pour réduire la fréquence et la gravité des événements indésirables associés aux soins – EIAS
- > Optimiser la gestion des risques en lien avec le programme qualité et sécurité des soins de l'établissement en renforçant la dynamique d'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)

- > Choix des risques à gérer prioritairement dans l'établissement
  - Fondamentaux • Identification les risques • Analyse de pratiques (priorisation des risques)
- > Culture de sécurité dans les équipes pour mieux gérer et prévenir les risques
  - Définition et dimensions de la culture de sécurité • Importance pour réduire les risques et améliorer la gestion des EIAS • Analyse de pratiques (développement de la culture de sécurité dans l'équipe)
- > Importance de la communication au sein de l'équipe
  - Fondamentaux • Adapter sa communication
- > Déclaration et analyse des EIAS pour mieux gérer et prévenir les risques
  - Facteurs de réussite et écueils • Freins à la déclaration • Analyse de pratiques (pérennisation de la déclaration des EIAS) • Dispositifs de retours d'expériences • Analyse des causes (principe, méthodes) • Analyse de pratiques (développement des retours d'expériences)

Intersession

- > Mise en œuvre du plan d'action, accompagnement à distance par le formateur-expert

Session 2 (1 jour)

- > Suivi, évaluation et valorisation des actions mises en œuvre et des résultats obtenus en équipe
  - Retours d'expérience et analyse de pratiques sur les actions en intersession • Valorisation des actions et résultats via une communication interne et externe adaptée

Atelier

- > Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : patient coacteur de sa sécurité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book Gestion des risques
- > Fiches pratiques et principaux textes de référence remis
- > Fiches projet
- > Analyse des pratiques et partage d'expériences
- > Ateliers et jeux de rôles
- > Accompagnement de projet à distance
- > Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par la gestion des risques associés aux soins – bi ou trinômes volontaires issus d'une même équipe (médecin, pharmacien, cadre, préparateur ou IDE référent)

INTERVENANTS

Experts en gestion des risques et management de projet en équipe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**  
Pharmacien chef de service -  
Chef du pôle médico-technique  
GH Paris Saint-Joseph

LES +

Un programme pensé sous forme d'accompagnement de projet.  
Circulaire DGOS du 19/07/2013.

DÉVELOPPER LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS DANS VOTRE ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 26 févr / 11 juin / 11 déc 2018

GDR008

RÈGLEMENTAIRE

OBJECTIFS

- > Prendre conscience de l'importance de la culture de sécurité et des possibilités d'action de chacun
- > Favoriser l'adhésion à la déclaration et à l'analyse des EIAS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Contexte et notions clés
  - Risques et événements indésirables associés aux soins – EIAS • Notions clés : EIG, EPR, évitabilité, dommages, mode de survenue des EIAS... • Épidémiologie • Enjeux, contexte et aspects réglementaires • Lien entre démarche qualité, gestion des risques et réduction des EIAS
  - Principe d'amélioration continue
- > Culture de sécurité des soins
  - Esprit, objectifs et dimensions • Culture positive, différence erreur/faute • Film et débat sur la gestion des EIAS • Analyse de pratiques : favoriser la culture de sécurité
- > Apprendre via la déclaration et l'analyse des EIAS
  - Cadre légal et responsabilités des différents acteurs • Analyse de pratiques : qui doit déclarer quoi, pourquoi ? • CREX, RMM, REMED : définition et utilité de ces dispositifs • Analyse de pratiques : comment et pourquoi y contribuer

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book "Sécurité des soins"
- > Fiches pratiques, textes de référence sur clé USB
- > Analyse des pratiques et partage d'expériences
- > Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, paramédical

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualifié

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**  
Pharmacien chef de service -  
Chef du pôle médico-technique  
GH Paris Saint-Joseph

LES +

Partages d'expériences et de pratiques favorisant la prise de conscience de l'importance de la culture de sécurité.  
Décret du 12/11/2010 (lutte contre les EI).  
Plan national de santé publique 2013/2017.



RÈGLEMENTAIRE

## CARTOGRAPHIE DES RISQUES A PRIORI : ÉLABORATION ET SUIVI

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 5 mars et 3 juil / 11 sept et 30 oct 2018

GDR009

### OBJECTIFS

- > Appréhender la notion de risque (gestion des risques a priori / a posteriori / complémentarité des méthodes)
- > Connaître et mettre en œuvre les différentes étapes pour la mise en place d'une cartographie des risques.
- > Élaborer un plan d'actions à partir de la cartographie des risques

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### Session 1 (1 jour)

- > Rappels sur la notion de risque / Modèle de Reason
- > La gestion des risques en établissement
  - Les différents acteurs : qui fait quoi ?
- > Méthodologie de la cartographie (méthode AMDEC)
  - Identification des risques
  - Hiérarchisation des risques (échelles de cotation / représentation)
  - Traitement des risques (acceptation / actions de diminution du risque)
  - Suivi des actions correctrices
- > Atelier pratique de mise en application et préparation de l'intersession

#### Intersession

- > Réalisation d'une cartographie des risques au sein de son établissement

#### Session 2 (1 jour)

- > Facteurs de réussite et difficultés de réalisation de la cartographie des risques :
- > Retours d'expérience des participants
- > Le plan d'actions : construction, déploiement et suivi + Atelier pratique de mise en application

### BLENDÉD LEARNING



e-cours  
test, quiz

présentiel

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exemples de cartographies des risques
- > Atelier pratique

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsables qualité, cadres de santé, tout professionnel participant à la démarche qualité-gestion des risques

### INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**  
Cadre de santé chargée de mission qualité/gestion des risques  
CH Blois (41)

### LES +

Arrêté du 6/04/2011 (qualité de la prise en charge médicamenteuse).



RÈGLEMENTAIRE

## DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES (EIG), DES VIGILANCES ET SIGNALEMENTS DES INFECTIONS NOSOCOMIALES (IN)

DPC

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 9-10 avr / 4-5 oct 2018

GDR003

### OBJECTIFS

- > Sensibiliser les professionnels de santé à la sécurité des soins
- > Améliorer leur connaissance des circuits de signalement et des vigilances afin d'obtenir :
  - Une meilleure exhaustivité et réactivité des déclarations et signalements
  - Une meilleure qualité des contenus de déclaration

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- > Notions clés et cadre général
  - Risques et types d'EIAS
  - Épidémiologie
  - Culture de la sécurité
- > Déclarer pour améliorer la qualité et la sécurité des soins
  - Que déclarer, à qui, pourquoi, comment, en interne et en externe ?
  - Obligations et rôle des professionnels et établissements
  - Freins et résistances
  - Gestion non punitive et protection des déclarants
  - Analyse de pratiques : favoriser et promouvoir la déclaration
- > Vigilances et signalements : comprendre pour agir
  - Principe et organisation générale
  - Systèmes d'alertes ascendantes et descendantes
  - Procédures et modalités de signalement
  - Dématérialisation, évolutions et projets de réorganisation
  - Que signaler à l'ARS ?
  - Articulation déclaration interne et externe
  - Analyse de pratiques et études de cas sur la déclaration
- > Analyser les EIAS et s'engager dans les retours d'expérience
  - RMM - CREX - REMED : intérêt, principe et finalités des retours d'expérience
  - Principe d'analyse
  - Facteurs de réussite et écueils à éviter

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book "Déclaration des EIG"
- > Fiches pratiques, fiche poster personnalisable, textes de référence sur clé USB
- > Analyse des pratiques et partage d'expériences, cas concrets
- > Cas concrets
- > Veille documentaire par mail

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical, paramédical et administratif

### INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualitatif

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**  
Pharmacien chef de service -  
Chef du pôle médico-technique  
GH Paris Saint-Joseph

### LES +

Une fiche poster personnalisable pour présenter votre organisation interne.  
Circulaire DGOS du 22/05/2012.

## DÉCLARATION INTERNE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS – EIAS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 19 avr / 5 oct 2018

GDR010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sensibiliser et inciter les professionnels à déclarer les EIAS</li> <li>&gt; Clarifier les objectifs et moyens de déclaration interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Contexte et notions clés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition et différents types d'EIAS – Données épidémiologiques</li> <li>• Déclaration et sécurité des soins</li> <li>• Obligations et rôle des professionnels, des établissements et de l'ARS</li> <li>• État des lieux dans votre établissement</li> </ul> </li> <li>&gt; Déclarer pour améliorer la qualité et la sécurité des soins                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débat : freins et résistances</li> <li>• Gestion non punitive et de la protection des déclarants</li> <li>• Application et analyse de pratiques : que déclarer, à qui, pourquoi, comment ?</li> <li>• Favoriser la déclaration et en parler aux collègues</li> </ul> </li> <li>&gt; Système de vigilances de votre établissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude de cas</li> </ul> </li> <li>&gt; Retours d'expérience                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• RMM – CREX – REMED : intérêt, principe et finalités</li> <li>• Analyse des pratiques : pourquoi et comment y contribuer ?</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Déclaration des EIAS"</li> <li>&gt; Fiches pratiques, fiche poster, textes de référence sur clé USB</li> <li>&gt; Analyse des pratiques, partage d'expériences, cas concrets</li> <li>&gt; Veille documentaire par mail</li> </ul>	Personnel médical, paramédical et administratif	Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, qualicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

**LES +**

Une formation pratique pour une modification durable des comportements.  
Circulaire DGOS du 22/05/2012.

## CONTRIBUER AUX RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM) ET ANIMER LES SÉANCES D'ANALYSE DES CAUSES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 31 janv / 27 sept / 14 déc 2018

GDR011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comment et pourquoi contribuer aux retours d'expérience (CREX ou RMM)</li> <li>&gt; Savoir animer une séance d'analyse des causes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pourquoi et comment contribuer aux retours d'expérience ?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux, objectifs et contexte</li> <li>• Cadre légal</li> <li>• Importance des déclarations</li> <li>• Prioriser les événements à analyser, notion de criticité</li> <li>• RMM-CREX-REMED : définition, complémentarité et cadre des dispositifs</li> <li>• Principes de fonctionnement et facteurs de réussite</li> </ul> </li> <li>&gt; Méthodologie et aspects opérationnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que faire avant, pendant et après les séances de retours d'expérience ?</li> <li>• Comment conduire une séance d'analyse ?</li> <li>• Outils et supports de formalisation, de suivi et de reporting</li> <li>• Actions à conduire en interne</li> </ul> </li> <li>&gt; Animation d'une séance de retours d'expérience                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principe général d'analyse approfondie des causes</li> <li>• Méthodes d'analyse (ALARM, ANSM...)</li> <li>• Analyse de pratiques et application : analyse de cas réels</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Contribuer aux retours d'expérience"</li> <li>&gt; Boîte à outils et principaux textes de référence sur clé USB</li> <li>&gt; Analyse de pratiques et partages d'expériences</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Accompagnement et suivi à distance</li> <li>&gt; Veille documentaire par mail</li> </ul>	Personnel médical et paramédical, cadres	Médecin, pharmacien, qualicien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

**LES +**

Boîte à outils contenant tous les supports nécessaires à l'animation des retours d'expérience (fichiers personnalisables).  
Accompagnement du formateur pendant 6 mois pour bénéficier de son expertise.

METTRE EN PLACE LES RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM)  
DANS LE CADRE DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 1-2 févr / 30-31 mai / 27-28 sept / 5-6 déc 2018

GDR012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mettre en place, animer, coordonner et pérenniser les retours d'expériences (CREX ou RMM)</li> <li>&gt; Mobiliser et impliquer les équipes sur les retours d'expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pourquoi et comment mettre en place et piloter les retours d'expérience                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retours d'expérience dans la gestion des risques, sens de la démarche</li> <li>• Cadre légal</li> <li>• Choix des événements</li> <li>• Comparaison de différents dispositifs : RMM, CREX, REMED</li> <li>• Préparation et conduite du déploiement</li> </ul> </li> <li>&gt; Analyser les événements indésirables et animer une séance de retours d'expérience                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principe général et méthodes d'analyse des causes (ALARM, arbre des causes...)</li> <li>• Analyse de cas réels</li> </ul> </li> <li>&gt; Coordonner le dispositif et acquérir les outils de formalisation, de suivi, de reporting                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle et mission des acteurs</li> <li>• Logistique et organisation</li> <li>• Outils et supports à personnaliser</li> <li>• Reporting interne et auprès de l'ARS</li> </ul> </li> <li>&gt; Ateliers et analyse des pratiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déployer et pérenniser les retours d'expérience</li> <li>• Former et mobiliser l'équipe</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Mise en place des retours d'expérience"</li> <li>&gt; Boîte à outils, kit formation "Former et mobiliser votre équipe", textes de référence remis sur clé USB</li> <li>&gt; Analyse de pratiques, partage d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Ateliers</li> <li>&gt; Accompagnement et suivi à distance</li> <li>&gt; Veille documentaire</li> </ul>	Personnel médical et paramédical, cadre, responsable qualité, gestionnaire des risques	Médecin, pharmacien, qualificateur, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualificateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

LES +

Accompagnement du formateur pendant 6 mois pour bénéficier de son expertise.  
Instruction DGOS du 28/09/2012.

124  
125

SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 11-12 janv / 1-2 févr / 22-23 mai / 22-23 nov 2018

GDR001

RÈGLEMENTAIRE

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Déterminer les actions à même de réduire les risques à chaque étape du circuit du médicament</li> <li>&gt; Sensibiliser les membres de vos équipes et constituer un groupe projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre général de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risques associés à la prise en charge médicamenteuse</li> <li>• Épidémiologie et notions clés : iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, barrières de sécurité</li> <li>• Cadre légal et enjeux</li> <li>• Focus sur les erreurs médicamenteuses</li> </ul> </li> <li>&gt; Circuit du médicament                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risques, bonnes pratiques et méthodes</li> <li>• Rôles et missions des acteurs</li> </ul> </li> <li>&gt; Atelier et analyse de pratiques : actions et outils de sécurisation</li> <li>&gt; Atelier et analyse de pratiques : favoriser la déclaration et dispositifs de retours d'expériences à développer</li> <li>&gt; Former et mobiliser l'équipe : groupe projet</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Circuit du médicament"</li> <li>&gt; Fiches points clés, kit de sensibilisation,</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Accompagnement et suivi à distance</li> </ul>	Médecin, pharmacien, cadre de santé, préparateur, IDE	Pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé référent, qualificateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

LES +

Arrêté du 6/04/2011.



**PRÉVENIR ET GÉRER LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 27-28 juin / 17-18 déc 2018

GDR002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier, mieux gérer et prévenir les risques d'erreur médicamenteuse</li> <li>&gt; Signaler les erreurs, contribuer aux retours d'expériences et sensibiliser les collègues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Contexte et enjeux de la réduction des erreurs médicamenteuse • Culture de sécurité • Iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables et d'erreurs, à risque</li> <li>&gt; notion d'évitabilité • Film et débat sur la gestion des erreurs • Données épidémiologiques et enjeux • Différence erreur/faute • Cadre légal, obligations et responsabilités des acteurs</li> <li>&gt; Risques et cadre de survenue des erreurs • Causes et mécanismes • Voies, patients, pratiques et médicaments à risque</li> <li>&gt; Réduire et mieux gérer les risques • Bonnes pratiques, barrières de sécurité • Méthodes de sécurisation</li> <li>&gt; Partage d'expériences et analyse de pratiques : réduire le risque d'erreurs</li> <li>&gt; Importance de la déclaration et des retours d'expériences • Que déclarer ? Quand ? À qui ? Pourquoi ? • CREX, RMM, REMED</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Erreurs médicamenteuses"</li> <li>&gt; Fiches points clés, kit de sensibilisation</li> <li>&gt; Analyse de pratiques</li> <li>&gt; Étude de cas</li> </ul>	IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien	Pharmacien, cadre de santé, qualicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

**LES +**

**Arrêté du 6/04/2011.**

**Kit de sensibilisation "Sécuriser la prise en charge médicamenteuse" pour échanger avec vos collègues.**

**RÉDUIRE LE RISQUE DE IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ARRÊTÉ DU 6/04/2011**

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 28-29 juin / 6-7 déc 2018

GDR013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les actions et bonnes pratiques afin d'identifier, mieux gérer et prévenir le risque iatrogène associé à la prise en charge médicamenteuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier le risque de iatrogénie médicamenteuse pour mieux le gérer • Définition, chiffres, enjeux • Types et degrés de gravité d'EIM, notions d'évitabilité • Médicaments, patients, situations et voies à risque • Coordination entre les professionnels • Étude de cas : iatrogénie médicamenteuse évitable • Débat sur l'évitabilité et la gestion de l'événement</li> <li>&gt; Erreurs médicamenteuses • Principaux risques • Identitovigilance • Bonnes pratiques et outils de sécurisation</li> <li>&gt; Pourquoi et comment intégrer le patient comme coacteur de sa sécurité ?</li> <li>&gt; Déclarer la iatrogénie médicamenteuse (en interne/en externe)</li> <li>&gt; Atelier et analyse de pratiques : limiter la iatrogénie médicamenteuse</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book iatrogénie médicamenteuse"</li> <li>&gt; Fiches points clés, kit de sensibilisation</li> <li>&gt; Ateliers et analyse des pratiques</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	Aide-soignant, IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien	Pharmacien, cadre de santé, qualicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

**NOUVEAU PROGRAMME**

**LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE**

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 17 janv / 3 avr / 24 sept / 4 déc 2018

GDR021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le contexte et les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament</li> <li>&gt; Comprendre la conciliation médicamenteuse et s'accorder sur le vocabulaire et les fondamentaux</li> <li>&gt; Savoir mettre en œuvre la démarche de conciliation et appréhender les points clés nécessaires au déploiement</li> <li>&gt; Savoir communiquer efficacement avec le patient et avec le praticien</li> <li>&gt; Appréhender les dispositifs pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse à la sortie des patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre général de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse</li> <li>&gt; Risques associés à la prise en charge médicamenteuse <ul style="list-style-type: none"> <li>• Épidémiologie et notions clés : iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, barrières de sécurité • Cadre légal et enjeux • Les erreurs médicamenteuses</li> </ul> </li> <li>&gt; La conciliation médicamenteuse <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition • Contexte et enjeux • Les grandes étapes • Les acteurs</li> </ul> </li> <li>&gt; Le bilan médicamenteux à l'entrée <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grille de recueil • Les différentes sources d'informations</li> <li>• Interface avec le logiciel de prescription</li> </ul> </li> <li>&gt; Déploiement de la conciliation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par quels services commencer ? • Quels patients cibler ?</li> <li>• Les facteurs de réussite et les freins au déploiement • Retours d'expérience</li> <li>• Évaluation et valorisation de la démarche (indicateurs)</li> </ul> </li> <li>&gt; Communication et entretien avec le patient et le praticien • Fondamentaux de la communication assertive • Écoute active • Communication des divergences</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Échanges d'expérience</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Pharmaciens, médecins, préparateurs en pharmacie, IDE	Pharmacien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

## ANTIBIOTHÉRAPIE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 18 janv / 12 juin / 25 sept / 29 nov 2018

GDR020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Se remémorer les fondamentaux en bactériologie</li> <li>&gt; Connaître la pharmacologie des différents antibiotiques</li> <li>&gt; Connaître les schémas de prise en charge des infections</li> <li>&gt; Définir la politique des antibiotiques au sein de son établissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Généralités sur les bactéries : principaux éléments de la physiologie bactérienne</li> <li>&gt; Généralités sur les antibiotiques : Les mécanismes d'action                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mécanismes de résistance</li> <li>• Les familles d'antibiotiques</li> <li>• Mécanisme d'action et résistances</li> <li>• Pharmacocinétique</li> <li>• Effets indésirables</li> <li>• La prise en charge des différentes infections</li> <li>• Quels antibiotiques pour quelles infections ? Quelles synergies ?</li> <li>• Focus sur les infections à germes résistants</li> <li>• Bonnes pratiques pour optimiser les prescriptions en antibiothérapie</li> <li>• Les dispositifs en place dans votre établissement : livret, référent, réévaluation...</li> <li>• Le contexte réglementaire : certification HAS, circulaire DHOS/E2 - DGS/SD5A n° 2002-272 du 2 mai 2002 relative au bon usage des antibiotiques dans les établissements de santé</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Étude de cas concrets</li> <li>&gt; Mémento/e-panabook d'antibiothérapie</li> </ul>	Pharmaciens, médecins	Pharmacien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Yvonnick BEZIE</b> Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph</li> </ul>

DPC

## SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE – SPÉCIAL AS-AMP

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 14 févr / 11 mai / 30 nov 2018

GDR018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir détecter et alerter sur les erreurs et les effets secondaires</li> <li>&gt; Comprendre l'importance de la déclaration pour réduire la iatrogénie médicamenteuse</li> <li>&gt; Comprendre le rôle du patient dans la prévention de la iatrogénie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Iatrogénie médicamenteuse : définition, contexte, enjeu de santé publique</li> <li>&gt; Sécurité des soins : définition, types et degrés de gravité d'EIM, erreurs évitables, dommage</li> <li>&gt; Circuit du médicament en ESSMS : étapes, acteurs et responsabilités</li> <li>&gt; Parcours du médicament : notions de galénique, de pharmacocinétique, de pharmacodynamie</li> <li>&gt; Erreurs médicamenteuses                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enchaînement des causes</li> <li>• Mécanismes de survenue et causes</li> </ul> </li> <li>&gt; Vigilance à toutes les étapes du circuit du médicament : pharmacovigilance, identitovigilance</li> <li>&gt; Déclaration des événements indésirables</li> <li>&gt; Administration de médicaments                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecture des prescriptions et risques liés à l'informatisation</li> <li>• Préparation des doses et bonnes pratiques</li> <li>• Respect des horaires et traçabilité</li> </ul> </li> <li>&gt; Le patient, "verrou de sécurité" : l'informer, l'impliquer, observance des traitements</li> <li>&gt; Fondamentaux de l'éducation thérapeutique</li> <li>&gt; Alliance thérapeutique et aidants : rôle, relation de confiance, écoute active</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Sécurisation la prise en charge médicamenteuse"</li> <li>&gt; Fiches points clés, glossaire</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Lecture d'une fiche médicamenteuse</li> <li>&gt; Outils d'aide à l'administration des médicaments</li> </ul>	AS, AMP	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Sébastien THOMAS</b> Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)</li> </ul>

126  
127

# DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE



LES DROITS DU RÉSIDENT EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE	130
SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENT : MAÎTRISER LE RISQUE JURIDIQUE	130
RÉSEAUX SOCIAUX ET CONFIDENTIALITÉ EN ÉTABLISSEMENT <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	130
PROJET PERSONNALISÉ ET PARTICIPATION DES RÉSIDENTS	131
LA PROTECTION DE L'ENFANCE : IMPACT DES AVANCÉES LÉGISLATIVES SUR LA PRATIQUE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	131
CONSENTEMENT LIBRE ET ÉCLAIRÉ, REFUS DE SOIN EN ESSMS	131
RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET SECRET MÉDICAL ET PARTAGÉ DES PROFESSIONNELS EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	132
RELATION(S) AVEC LA FAMILLE/ENTOURAGE ET CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS <b>NOUVEAU PROGRAMME</b>	132
DOSSIER DU RÉSIDENT ET DÉCLARATIONS À LA CNIL	132
MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE ET DROITS DU RÉSIDENT	133
LES MAJEURS PROTÉGÉS	133
APPROCHE THÉORIQUE ET PRATIQUE DES DROITS DU RÉSIDENT EN FIN DE VIE	133
LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL	134
PERSONNE DE CONFIANCE ET DIRECTIVES ANTICIPÉES : DEUX DROITS DU RÉSIDENT	134
MAÎTRISER LE RISQUE PÉNAL	135
LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES INFIRMIERS ET AIDES-SOIGNANTS	135

## LES DROITS DU RÉSIDENT EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 mars 2018

QUA001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître la réglementation relative aux droits des résidents</li> <li>&gt; Savoir intégrer les droits du résident dans ses pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Mettre en perspective les valeurs éthiques du travail au quotidien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre législatif et réglementaire • Concept de démocratie sanitaire • Garantie de l'égalité d'accès au système de santé et à la continuité des soins</li> <li>&gt; Responsabilités des professionnels et des établissements</li> <li>&gt; Droits fondamentaux • Protection • Respect de la dignité, de la vie privée • Non-discrimination</li> <li>&gt; Secret professionnel et discrétion</li> <li>&gt; Droits et responsabilité de l'utilisateur • Information • Consentement • Personne de confiance • Fin de vie • Enfants et adolescents • Différentes chartes existantes</li> <li>&gt; Réflexion sur le refus de soin par le résident et par le médecin</li> <li>&gt; Droits de l'utilisateur en cas de faute et de préjudice • Indemnisation • Réparation des atteintes au droit • Prescription et imputabilité de la faute • Procédures et saisine des juridictions</li> <li>&gt; Contrôle de la qualité de la prise en charge • Représentation des usagers • Droit à la réclamation</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Illustrations et analyses jurisprudentielles &gt; Études de cas &gt; Exposés de synthèse et travaux en sous-groupes &gt; Réflexions autour de problématiques éthiques &gt; Analyse et recommandations de bonnes pratiques professionnelles</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Les droits du résident"</li> <li>&gt; Exercices pratique</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Juriste en droit de la santé	<p>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant</p>

**LES +**

Formation remaniée et actualisée.

## SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENT : MAÎTRISER LE RISQUE JURIDIQUE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 15-16 févr 2018

QUA016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les dispositions issues des lois du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013</li> <li>&gt; Faire le point des dernières actualités jurisprudentielles</li> <li>&gt; Identifier les situations à risque</li> <li>&gt; Proposer des axes d'amélioration des pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Panorama des différents modes d'admission en soins sans consentement • Soins à la demande d'un tiers ou en cas de péril imminent / du représentant de l'État • Droits des personnes faisant l'objet de soins psychiatriques</li> <li>&gt; Période d'observation • Formalisme et motivation des décisions d'admission et de maintien • Rédaction des certificats médicaux</li> <li>&gt; Poursuite des soins • Formes alternatives à l'hospitalisation complète • Réintégration du patient en hospitalisation complète</li> <li>&gt; Procédures judiciaires de main levée et de contrôle des mesures de soins sans consentement • Délais et formalisme de la saisine du juge des libertés et de la détention • Tenue de l'audience • Décision du juge des libertés et de la détention</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de décisions de justice de mainlevée &gt; Cas pratiques &gt; Étude de dossiers anonymisés de saisine du juge des libertés et de la détention</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Risque juridique et soins psychiatriques"</li> <li>&gt; Analyse de cas pratiques et de décisions de justice</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Directeurs d'établissement, médecins, cadres de santé, personnel administratif	Avocat en droit de la santé	<p>&gt; <b>Renan BUDET</b> Avocat au barreau de Paris spécialisé en droit de la santé</p>

**NOUVEAU PROGRAMME**

## RÉSEAUX SOCIAUX ET CONFIDENTIALITÉ EN ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 5-6 mars 2018

QUA006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître le cadre juridique relatif à la confidentialité dans l'utilisation des réseaux sociaux</li> <li>&gt; Mettre en corrélation réseaux sociaux et confidentialité dans le cadre professionnel</li> <li>&gt; Appréhender les impacts positifs et négatifs des réseaux sociaux sur la pratique professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le cadre juridique relatif à l'utilisation des réseaux sociaux • Définitions, responsabilités et sanctions • Prise de conscience réelle et effective de toutes les situations problématiques et de leurs conséquences juridiques • Recensement des différents réseaux sociaux : de Facebook à Périoscope</li> <li>&gt; Outils numériques, confidentialité, discrétion professionnelle et secret • Cadre juridique relatif à la confidentialité : quid du secret médical et partagé ? • Réseaux sociaux, vie professionnelle et vie privée • Expression privée et image du service</li> <li>&gt; L'impact des réseaux sociaux sur la pratique • Réflexion autour de la question intergénérationnelle • Apports positifs et négatifs des réseaux sociaux</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Analyse des cas pratiques et décisions de justice</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel	Juriste en droit de la santé	<p>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant</p>

## PROJET PERSONNALISÉ ET PARTICIPATION DES RÉSIDENTS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 23-24 avr 2018

QUA018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les repères juridiques du projet personnalisé</li> <li>&gt; Appréhender les valeurs et les principes éthiques qui fondent la relation d'accompagnement entre l'établissement et l'usager</li> <li>&gt; Mettre en œuvre des outils de participation de l'usager pour l'impliquer dans la vie sociale de l'établissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre réglementaire du projet personnalisé et recommandations de l'Anesm</li> <li>&gt; Articulations entre les projets personnalisés, le projet d'établissement ou de service, le plan de soin, le projet de vie</li> <li>&gt; Méthodologie d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation de projets personnalisés</li> <li>&gt; Techniques et outils de communication facilitant la mise en œuvre de la participation des usagers, en fonction de leur âge et de leurs capacités</li> <li>&gt; Proposition et développement d'outils favorisant la participation des usagers</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réalisation d'une fiche-projet pour l'usager</li> <li>&gt; Conception d'outils ou de jeux en impliquant la participation des usagers</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Projet personnalisé"</li> <li>&gt; Étude des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)	Consultant qualité, évaluateur externe, IDE	> <b>Xavier TURCAUD</b> Consultant qualité Évaluateur externe

**LES +**

Réglementation : Article L 311-3 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002.  
 Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : attentes de la personne et projet personnalisé (décembre 2008).

**NOUVEAU PROGRAMME**

## LA PROTECTION DE L'ENFANCE : IMPACT DES AVANCÉES LÉGISLATIVES SUR LA PRATIQUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 22 janv / 17 déc 2018

QUA004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les règles juridiques issues de la loi du 14 mars 2016</li> <li>&gt; Connaître le cadre juridique des droits de l'enfant et les mécanismes juridiques qui en découlent</li> <li>&gt; Améliorer, adapter et sécuriser le parcours de l'enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les principes généraux de la protection de l'enfant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un public large</li> <li>• Prévention, parcours et devenir de l'enfant</li> <li>• Suivi renforcé de l'enfant</li> </ul> </li> <li>&gt; Améliorer la gouvernance nationale et locale de la protection de l'enfant</li> <li>&gt; Sécuriser le parcours de l'enfant en protection de l'enfant</li> <li>&gt; Adapter le statut de l'enfant placé sur le long terme</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Analyse des cas pratiques et décisions de justice</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel travaillant auprès d'enfants	Juriste en droit de la santé	> <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant

**LES +**

Nouveautés juridiques de la loi du 14 mars 2016.

## CONSENTEMENT LIBRE ET ÉCLAIRÉ, REFUS DE SOIN EN ESSMS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 16 févr 2018

QUA002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les modalités de recueil du consentement de la personne</li> <li>&gt; Savoir gérer les refus de consentir aux soins</li> <li>&gt; Mesurer les risques d'une absence d'information</li> <li>&gt; Déterminer les responsabilités liées à un défaut d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les modalités de l'information due à la personne • Pourquoi informer • L'information : qui ? quand ? comment ? à qui ? • La preuve de l'information : traçabilité et transparence • Les responsabilités liées au défaut d'information</li> <li>&gt; Les cas particuliers • Information du mineur • Information et fin de vie • Information et secret professionnel</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de cas pratiques en groupe</li> <li>&gt; Analyse des pratiques professionnelles</li> <li>&gt; Formation remaniée et actualisée</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Consentement libre et éclairé et refus de soin en ESSMS"</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Personnel médical et paramédical	Juriste en droit de la santé	> <b>Stéphane BECCA VIN</b> Juriste en droit de la santé

**LES +**

Formation remaniée et actualisée.



## RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET SECRET MÉDICAL ET PARTAGÉ DES PROFESSIONNELS EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 10-11 janv 2018

QUA005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les régimes de responsabilités applicables en structures médico-sociales</li> <li>&gt; Appréhender la nouvelle réglementation (loi du 26 janvier 2016) relative au secret des informations (secret médical et partagé)</li> <li>&gt; Comprendre l'importance de la réglementation afin de respecter l'intimité du résident</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction (définitions : secret professionnel, secret partagé, secret médical, devoir de réserve, obligation de discrétion et confidentialité)</li> <li>&gt; Les fondements du secret • Droit au secret, droit au respect de l'intimité, droit à la dignité, notion d'ordre public, etc. • Une prise de conscience par le professionnel tant sur le plan du respect de la personne que sur le plan de la responsabilité individuelle</li> <li>&gt; Domaine et étendu du secret • Les dérogations au secret professionnel</li> <li>&gt; Les risques liés à l'exercice professionnel : le secret à l'épreuve du quotidien • Le secret partagé : un droit du patient/résident réécrit par la loi du 26 janvier 2016 • Un décloisonnement sans précédent : explications • Analyse simple du décret du 20 juillet 2016</li> <li>&gt; Secret, signalement de la maltraitance et témoignage en justice</li> <li>&gt; Les infractions liées au silence • La mise en danger d'autrui, l'obligation d'informer les autorités, etc.</li> <li>&gt; La violation du secret : entre indemnisation et sanction • Le non-respect du secret : cas de responsabilités</li> <li>&gt; La responsabilité juridique • Les responsabilités liées à la sanction : la responsabilité pénale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les responsabilités liées à l'indemnisation : la responsabilité civile • La responsabilité disciplinaire</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book "Responsabilité juridique et secret professionnel et partagé des professionnels en structures médico-sociales" remis aux stagiaires</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social (soignants et non soignants)	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant</li> </ul>

**LES +**

Une formation qui allie textes de lois, étude de cas concrets issus de la jurisprudence et analyse d'expériences vécues.  
Mise à disposition d'un recueil de documents.

## RELATION(S) AVEC LA FAMILLE/ENTOURAGE ET CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 11-12 juin 2018

QUA007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Intégrer et éclairer la famille au regard des dispositions relatives à la confidentialité</li> <li>&gt; Appréhender le cadre juridique de la confidentialité pour adapter son action avec la famille/entourage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Les risques liés à l'exercice professionnel : le secret à l'épreuve du quotidien                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le secret partagé : un droit du patient/résident réécrit par la loi du 26 janvier 2016</li> <li>• Un décloisonnement sans précédent : explications • Analyse simple du décret du 20 juillet 2016</li> </ul> </li> <li>&gt; Domaine et étendu du secret professionnel • Les dérogations au secret professionnel</li> <li>&gt; La violation du secret : entre indemnisation et sanction • Le non-respect du secret : cas de responsabilités</li> <li>&gt; La relation avec la famille • La notion de famille • Intégrer la famille dans la démarche de soins                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir éclairer l'entourage dans certaines situations • Informer et conseiller la famille (au regard des dispositions relatives au secret) • Relations difficiles avec les familles : éléments de réponse</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apports théoriques</li> <li>&gt; Analyse des cas pratiques et décisions de justice</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Tout professionnel	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b> Juriste en droit de la santé Formateur consultant</li> </ul>

## DOSSIER DU RÉSIDENT ET DÉCLARATIONS À LA CNIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 20-21 févr 2018

QUA008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les obligations légales (CNIL) et réglementaires pouvant être appliquées en interne (secret professionnel, règles d'accès, archivage, destruction) sur le dossier de l'usager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Obligations légales de tous les documents intégrés dans le dossier du résident</li> <li>&gt; Cadre et langage communs en interne pour une bonne gestion du dossier du résident et pour des écrits professionnels pertinents</li> <li>&gt; Logiciels et autres applicatifs pour gérer le dossier informatisé du résident</li> <li>&gt; Enjeux éthiques et juridiques des écrits professionnels</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Recherche de l'ensemble des règles au sein d'un établissement en groupe de travail sur le dossier du résident</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Dossier du résident"</li> <li>&gt; Étude des textes réglementaires</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS), cadres de santé, paramédicaux (IDE, AS, AMP)	Consultant qualité, IDE, évaluateur externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Xavier TURCAUD</b> Consultant qualité Évaluateur externe</li> </ul>

## MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE ET DROITS DU RÉSIDENT

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 29-30 janv 2018

QUA009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir des connaissances concrètes sur les règles juridiques applicables dans le secteur médico-social</li> <li>&gt; Comprendre les mécanismes découlant de cette problématique</li> <li>&gt; Donner des outils concrets aux participants sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi</li> <li>&gt; Connaître et se familiariser avec les notions juridiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction : placer l'usager au cœur du dispositif</li> <li>&gt; Lutte contre le handicap • Source des droits fondamentaux et des libertés fondamentales • Droits sociaux</li> <li>&gt; Handicap et droit à l'accès aux soins • Droit à la protection de la santé • Lutte contre les discriminations</li> <li>&gt; La maltraitance au regard de la loi du 2 janvier 2002 : protection juridique et sociale des majeurs et mineurs • Atteintes aux droits des usagers • Protection juridique des majeurs : protection juridique, sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, mandat de protection future</li> <li>&gt; Droits des usagers dans le secteur médico-social • Droits fondamentaux reconnus à l'usager • Outils pour l'exercice des droits des usagers</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de cas concrets issus de la pratique professionnelle de chacun</li> <li>&gt; Formation remaniée et actualisée</li> <li>&gt; Formation qui intègre les dernières évolutions législatives et réglementaires</li> <li>&gt; Formation qui allie textes de lois, étude de cas concrets issus de la jurisprudence et analyse d'expériences</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Mesures de protection juridique"</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Juriste en droit de la santé	<p>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b>                      Juriste en droit de la santé                      Formateur consultant</p>

## LES MAJEURS PROTÉGÉS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 13 avr 2018

QUA010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir des informations juridiques et pratiques sur la protection juridique des majeurs</li> <li>&gt; Acquérir des outils concrets sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi</li> <li>&gt; Comprendre les mécanismes juridiques découlant de cette thématique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Introduction : le droit médico-social</li> <li>&gt; Droits des majeurs protégés • Droit l'information • Avis du majeur protégé • Droits issus de la charte des droits et libertés de la personne majeure protégée</li> <li>&gt; Aptitude de l'usager protégé à exprimer sa volonté et à participer à la décision • Dispositions juridiques relatives à la décision médicale du majeur protégé • Expression de la volonté et participation à la décision médicale • Autonomie de l'usager à la décision médicale • Cas de l'usager en attente d'une mesure de protection juridique</li> <li>&gt; Régimes de protection juridique • Sauvegarde de justice • Curatelle • Tutelle • Autres régimes</li> <li>&gt; Contrôle de la protection</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Les majeurs protégés"</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets et de jurisprudence</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Juriste en droit de la santé	<p>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b>                      Juriste en droit de la santé                      Formateur consultant</p>

132  
133

**LES +**

Formation remaniée et actualisée.

## APPROCHE THÉORIQUE ET PRATIQUE DES DROITS DU RÉSIDENT EN FIN DE VIE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 5 sept 2018

QUA011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les droits des personnes en fin de vie</li> <li>&gt; Apporter des réponses aux professionnels face aux problématiques actuelles et aux éventuelles responsabilités qui en découlent</li> <li>&gt; Acquérir des outils concrets sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre juridique relatif à la loi sur la fin de vie • Tentation législative • Affaire Vincent Lambert • Loi Leonetti, loi Claeys-léonetti du 2 février 2016 et décret d'application du 3 août 2016 • Refus de l'obstination déraisonnable • Procédure collégiale • Encadrement des procédures d'arrêt de traitement</li> <li>&gt; Reconnaissance de droits spécifiques au patient en fin de vie • Personne de confiance • Directives anticipées • Soins palliatifs • Mandat de protection future • Nouveau régime applicable à la personne de confiance et aux directives anticipées • Personne de confiance et directives anticipées hors hospitalisation</li> <li>&gt; Accompagnement de la fin de vie • Autonomie et qualité de la fin de vie de la personne • Traçabilité et transparence • Le majeur protégé et le mineur en fin de vie • Don d'organes</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse des pratiques à l'aune de la loi</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Le résident en fin de vie"</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Analyse des pratiques</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> </ul>	Tout personnel des ESSMS	Juriste en droit de la santé	<p>&gt; <b>Jérôme FISMAN</b>                      Juriste en droit de la santé                      Formateur consultant</p>

**LES +**

Formation remaniée et actualisée. Formation actualisée au regard des dernières avancées législatives (loi du 2 février 2016).

## LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 oct 2018

QUA014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les mécanismes issus de la loi Kouchner du 4 mars 2002 et de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale</li> <li>&gt; Comprendre les conditions de mise en œuvre de la responsabilité juridique des professionnels par une approche claire des textes et de la jurisprudence</li> <li>&gt; Cibler les rôles respectifs de chacun au sein de son équipe</li> <li>&gt; Mesurer les risques encourus dans le cadre des pratiques professionnelles actuelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes de mise en œuvre de la responsabilité civile médicale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions de faute, de préjudice et de lien de causalité</li> <li>• Types de responsabilité : administrative, civile, pénale, ordinale et CCI</li> <li>• Responsabilité personnelle et responsabilité de l'administration</li> </ul> </li> <li>&gt; Les règles issues de la loi Kouchner du 4 mars 2002 et de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement éclairé et obligation d'information</li> <li>• Dossier médical</li> <li>• Secret professionnel médical et partagé</li> </ul> </li> <li>&gt; Organisation du travail en équipe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement d'un service : présentation générale, collaboration, mission</li> <li>• Bonnes pratiques cliniques et soignantes</li> <li>• Délimitation des compétences et le rôle de chacun au sein de l'équipe</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Responsabilité juridique"</li> <li>&gt; Cas pratiques</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Personnel médical, paramédical et de direction d'un ESSMS	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Stéphane BECCA VIN</b> Juriste en droit de la santé</li> </ul>

### LES +

Formation remaniée et actualisée. Une formation interactive qui alterne textes de loi et étude de cas concrets issus de la jurisprudence. Sur mesure.

## PERSONNE DE CONFIANCE ET DIRECTIVES ANTICIPÉES : DEUX DROITS DU RÉSIDENT

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 28 mai / 26 nov 2018

ETH014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser le nouveau cadre législatif et réglementaire (loi du 2 février 2016)</li> <li>&gt; Informer les usagers et les accompagner dans leur prise de décision</li> <li>&gt; Proposer des axes d'amélioration des pratiques</li> <li>&gt; Être sensibilisé à la démarche éthique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La fin de vie en France : notions clés et cadre juridique en vigueur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droits des personnes en fin de vie et devoirs des médecins</li> <li>• Différents cas d'arrêt des traitements</li> </ul> </li> <li>&gt; Directives anticipées dans les textes et en pratique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalisme des directives anticipées</li> <li>• Validité dans le temps</li> <li>• Conditions de conservation des directives anticipées</li> <li>• Modèles HAS</li> </ul> </li> <li>&gt; Personne de confiance dans les textes et en pratique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalisme de la désignation de la personne de confiance</li> <li>• Validité dans le temps</li> <li>• Modèle HAS</li> </ul> </li> <li>&gt; Hiérarchie des modes d'expression de la volonté du patient                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opposabilité et force contraignante des directives anticipées</li> <li>• Statut du témoignage de la personne de confiance</li> <li>• Cas particulier des mineurs et des majeurs protégés</li> </ul> </li> <li>&gt; Cadre de référence pour la réflexion éthique</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse pratique des modèles de directives anticipées et de personne de confiance édictés par la HAS</li> <li>&gt; Sur mesure</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Directives anticipées et personne de confiance"</li> <li>&gt; Analyse de cas</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Réflexions et débats éthiques</li> </ul>	Tout personnel des ESSMS	Juriste, médecin, avocat en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Renan BUDET</b> Avocat au barreau de Paris spécialisé en droit de la santé</li> </ul>

## MAÎTRISER LE RISQUE PÉNAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 12 mars / 7 sept 2018

ETH013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les conditions de mise en œuvre de la responsabilité pénale</li> <li>&gt; Savoir répondre aux différentes sollicitations de la police et de la justice</li> <li>&gt; Identifier les situations à risque</li> <li>&gt; Proposer des axes d'amélioration des pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions et grands principes de la procédure pénale                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions clés</li> <li>• Différents types d'enquêtes de police</li> <li>• Information judiciaire et le juge d'instruction</li> </ul> </li> <li>&gt; Secret professionnel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principe</li> <li>• Exceptions</li> </ul> </li> <li>&gt; Principales sollicitations de la police et de la justice                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditions et interrogatoires</li> <li>• Garde à vue</li> <li>• Réquisitions et expertises</li> <li>• Perquisitions et saisies</li> </ul> </li> <li>&gt; Exemples d'infractions poursuivies en droit pénal de la santé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book " Risque pénal"</li> <li>&gt; Analyse de cas pratiques</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Training audition libre et garde à vue</li> </ul>	Direction, médecins, cadres de santé, personnel administratif	Avocat en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Renan BUDET</b> Avocat au barreau de Paris spécialisé en droit de la santé</li> </ul>

## LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES INFIRMIERS ET AIDES-SOIGNANTS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 18 mai / 4 déc 2018

ETH005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître l'évolution des responsabilités juridiques des IDE et AS</li> <li>&gt; Envisager les diverses implications susceptibles d'intervenir dans l'exercice quotidien</li> <li>&gt; Appréhender les glissements de tâches entre IDE et AS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fondamentaux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre juridique</li> <li>• Responsabilité administrative : responsabilité pour faute, responsabilité de l'administration</li> <li>• Responsabilité personnelle et faute détachable du service</li> <li>• Droits des résidents et devoirs des professionnels</li> <li>• Respect de la dignité, de la vie privée</li> <li>• Information et consentement éclairé</li> <li>• Secret professionnel et confidentialité</li> </ul> </li> <li>&gt; Exercice professionnel et responsabilité de l'IDE et de l'AS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre d'exercice des professions IDE et AS / Collaboration entre IDE/AS</li> <li>• Prévention et gestion des risques</li> <li>• Secret professionnel et partagé</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse des pratiques professionnelles</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Responsabilité juridique IDE/AS"</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> </ul>	Infirmier(e)s et aides-soignant(e)s	Juriste en droit de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Stéphane BECCAVIN</b> Juriste en droit de la santé</li> </ul>

134  
135

# MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE	138
DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION	138
MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES	138
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT	139
PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE	139
VALORISER SES COLLABORATEURS	139
MANAGER UNE ÉQUIPE, GESTION DES ÉQUIPES, DES CONFLITS, DES PLANNINGS	140
COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE	140
FACILITER LA CO-CONSTRUCTION DANS UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE	141
RÔLES ET MISSIONS DES CADRES DE SANTÉ	141
FIABILISER LA PRISE DE DÉCISION ET LA GESTION DE L'ERREUR EN MILIEU DE SANTÉ	142
ANALYSE DES PRATIQUES EN TRAVAIL SOCIAL	142
AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DE SOINS, GESTION MANAGÉRIALE ET DES ÉQUIPES	143
OPTIMISER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR DÉVELOPPER DES PRATIQUES EFFICACES CENTRÉES AUTOUR DE L'USAGER	143
RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS	144
CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION	144
FORMATION AU TUTORAT DE STAGIAIRES PARAMÉDICAUX : ENCADREMENT ET ÉVALUATION DES ÉTUDIANTS DANS LE CADRE DE L'INSTRUCTION DGOS DU 4/11/2016	145
ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE	145
AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL	146
INTÉGRATION DE LA SIMULATION HF EN INSTITUT DE SOINS (IFAS, IFSI...)	146
AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN	147
PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE	147



## ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 févr / 17 sept 2018

MAN009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les clés du leadership</li> <li>&gt; Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions</li> <li>&gt; Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs</li> <li>&gt; Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs</li> <li>&gt; Prendre conscience de sa responsabilité managériale</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test de positionnement individuel "management situationnel"</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"</li> <li>&gt; Débriefing en plénière</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 juin / 6 nov 2018

MAN013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support</li> <li>&gt; Connaître les outils et techniques du mode projet</li> <li>&gt; Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes</li> <li>&gt; Animer et conduire une réunion</li> <li>&gt; Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties</li> <li>&gt; Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service</li> <li>&gt; Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet"</li> <li>&gt; Étude de cas : "Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun</li> <li>&gt; Débriefing en plénière</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 14 juin / 7 nov 2018

MAN014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs</li> <li>&gt; Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accompagner les collaborateurs en difficulté</li> <li>&gt; Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés</li> <li>&gt; Gérer les personnalités difficiles</li> <li>&gt; Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face</li> <li>&gt; Être un manager responsable</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Brainstorming "situations complexes"</li> <li>&gt; Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs</li> <li>&gt; Mise en situation : l'entretien annuel</li> <li>&gt; Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accompagner le changement en favorisant la communication</li> <li>&gt; Identifier les résistances individuelles et collectives face au changement</li> <li>&gt; Accueillir et traiter les objections tout en préservant la relation</li> <li>&gt; Gérer ses émotions pour communiquer efficacement en situation de conflit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Étapes du changement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistances au changement : (attitudes comportementales et interprétations ; pensées parasites ; contrôles)</li> <li>• Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration</li> </ul> </li> <li>&gt; Besoins des interlocuteurs : développer l'empathie et échanger de façon constructive                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecoute active</li> </ul> </li> <li>&gt; Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être conscient des filtres en communication ; s'exprimer en termes positifs</li> <li>• Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence</li> <li>• Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection - traitement des objections</li> </ul> </li> <li>&gt; Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de recadrage et de dédramatisation</li> <li>• Mécanique émotionnelle : s'affirmer avec justesse ; s'exprimer avec assertivité</li> <li>• Négocier "gagnant-gagnant"</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Accompagnement au changement"</li> <li>&gt; Travaux collectifs</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Encadrement, direction, DRH	Psychologue du travail, psychosociologue	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 6 avr / 10 oct 2018

MAN010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions</li> <li>&gt; Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi</li> <li>&gt; Soutien social auprès de son équipe</li> <li>&gt; Tyrannie de l'immédiateté</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test de positionnement individuel "management situationnel"</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles</li> <li>&gt; Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"</li> <li>&gt; Débriefing en plénière</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 12 juin / 5 nov 2018

MAN012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives</li> <li>&gt; Connaître les leviers de la motivation et de l'implication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pratiquer l'assertivité</li> <li>&gt; Utiliser les leviers de la motivation</li> <li>&gt; Comprendre et appréhender les clés de la confiance</li> <li>&gt; Faire grandir ses collaborateurs</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Travaux individuels : axes d'amélioration</li> <li>&gt; Mise en situation : les héritiers</li> <li>&gt; Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail</li> <li>&gt; Étude de cas : la rumeur</li> <li>&gt; Mise en situation : le départ en congés</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</li> </ul>

## MANAGER UNE ÉQUIPE, GESTION DES ÉQUIPES, DES CONFLITS, DES PLANNINGS

**DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 15 au 17 janv / 26 au 28 sept / 19 au 21 déc 2018

MAN004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bases de la communication efficace et les fondamentaux de la cohésion d'équipe</li> <li>&gt; Savoir créer des conditions de travail motivantes en déléguant avec efficacité</li> <li>&gt; Savoir désamorcer les relations difficiles et résoudre les conflits</li> <li>&gt; Savoir formaliser le processus d'élaboration et de gestion des plannings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des équipes</li> <li>&gt; Fonction manager                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management de proximité</li> <li>• Bilan personnel et positionnement dans la fonction</li> <li>• Valeurs fondamentales du fonctionnement d'une équipe</li> </ul> </li> <li>&gt; Mécanismes fondamentaux de la communication                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute réceptive et écoute active</li> <li>• Affirmation de soi</li> <li>• Entretien individuel de débriefing</li> <li>• Pilotage de réunion</li> </ul> </li> <li>&gt; Motivation individuelle et collective                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérage des éléments d'auto-motivation</li> <li>• Démotivation</li> <li>• Déléguer efficacement</li> <li>• Analyse des pratiques</li> <li>• Besoins en formation Gestion des conflits</li> <li>• Mécanismes générateurs des conflits</li> <li>• Anticipation des conflits</li> <li>• Conflits entre collaborateurs Gestion des plannings</li> </ul> </li> <li>&gt; Construction de planning                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect de la législation</li> <li>• Contraintes de continuité de service</li> <li>• Congés, remplacements, formations</li> <li>• Attentes et souhaits des agents</li> </ul> </li> <li>&gt; Méthodologie d'élaboration du planning                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception des roulements (organisation)</li> <li>• Gestion des plannings (management)</li> </ul> </li> <li>&gt; Charte de gestion du planning : affichage, mise à jour, archivage</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Échanges et conseils au sein du groupe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Tout personnel en position de management	Cadre de santé	<p>&gt; <b>Sylvie ZEITOUN</b> Cadre supérieur IADE Adjointe à la direction de l'IFSI Tenon (75)</p>

## COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 18 avr / 24 oct 2018

MAN011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire</li> <li>&gt; Adopter une posture de communicant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Écoute active</li> <li>&gt; Communication orale</li> <li>&gt; Gérer les objections</li> <li>&gt; Communiquer une décision</li> <li>&gt; Reconnaître ses erreurs</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test : l'écoute</li> <li>&gt; Exercice "transmission d'un message" (tangram)</li> <li>&gt; Mise en situation "annonce du déménagement"</li> <li>&gt; Étude de cas "la nasa"</li> <li>&gt; Mise en situation "le cas Laurent Bichat"</li> <li>&gt; Débriefing en plénière</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Cas concrets</li> </ul>	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<p>&gt; <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management</p>

NOUVEAU PROGRAMME

## FACILITER LA CO-CONSTRUCTION DANS UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 23-24 avr 2018

MAN029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les enjeux de la co-construction pour les différentes parties prenantes</li> <li>&gt; Savoir agir pour que chacun trouve sa place</li> <li>&gt; Acquérir des outils concrets d'animation de réunions pluridisciplinaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Collaborer, coopérer, co-construire ?</li> <li>&gt; Définition, enjeux, freins et leviers... qu'apporte le collectif ?</li> <li>&gt; Le rôle et la posture d'animateur de réunions pluridisciplinaires</li> <li>&gt; Quels leviers actionner au sein de mon établissement ? À quels freins dois-je m'attendre ?</li> <li>&gt; Penser un plan d'action progressif pour changer les pratiques dans mes équipes</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La posture de facilitateur (jeu de rôle)</li> <li>&gt; Partage d'expériences</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exposés théoriques</li> <li>&gt; Espaces de mise en pratique</li> <li>&gt; Échanges d'expériences</li> </ul>	Professionnels du secteur médico-social	Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lise SENDRE</b> Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales</li> </ul>

## RÔLES ET MISSIONS DES CADRES DE SANTÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 8-9 janv / 28-29 mai / 9-10 oct 2018 INTRA Sur site

MAN006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer les compétences managériales</li> <li>&gt; Développer des capacités d'analyse sur les situations professionnelles rencontrées</li> <li>&gt; Développer des compétences dans la conduite de groupes</li> <li>&gt; Partager des expériences et analyser les pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Statut, fonction, rôle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification et analyse de la fonction d'encadrement au sein de l'institution : fonction, missions, activités, responsabilités, articulations avec les autres professionnels</li> <li>• Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles dans la nouvelle gouvernance</li> </ul> </li> <li>&gt; Notions de management                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différentes sources de l'autorité</li> <li>• Différents styles de management</li> <li>• Repérage de son propre style de management</li> </ul> </li> <li>&gt; Notion de groupe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le groupe et son fonctionnement</li> <li>• Dynamiser son équipe</li> <li>• Mécanismes de la motivation</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur les rôles et missions des cadres de santé</li> <li>&gt; Mises en situation, retours d'expérience</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Cadres de santé, infirmiers	Cadre supérieur de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Catherine Rodde Massart</b> Pharmacien Coach certifié HEC</li> </ul>

140  
141

## FIABILISER LA PRISE DE DÉCISION ET LA GESTION DE L'ERREUR EN MILIEU DE SANTÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 18-19 janv / 5-6 juin / 14-15 nov 2018

MAN025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les mécanismes de la prise de décision individuelle et collective en milieu professionnel</li> <li>&gt; Élaborer des stratégies pour prendre des décisions en situation professionnelle</li> <li>&gt; Connaître les sources des erreurs humaines et les stratégies pour les gérer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; De l'analyse à la prise de décision : la décision humaine est-elle logique ?</li> <li>&gt; Déterminants de la prise de décision : perception, mémoire, diagnostic et compréhension, ressources mentales, processus de décision</li> <li>&gt; Facteurs d'influence de la prise de décision (individuels, collectifs, situationnels)</li> <li>&gt; Outils d'aide à la prise de décision</li> <li>&gt; Performance humaine et notion d'écarts comportementaux</li> <li>&gt; Erreurs, violations, indisciplines et fautes</li> <li>&gt; Gestion des écarts comportementaux aux niveaux individuel, collectif et organisationnel</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la gestion de l'erreur en milieu de santé</li> <li>&gt; Illustration à partir de situations concrètes</li> <li>&gt; Étude de cas</li> <li>&gt; Analyse de pratiques et partage d'expériences</li> </ul>	Personnel médical et paramédical, cadre, responsable qualité, gestionnaire des risques	Médecin, IDE spécialisé en facteurs humains et fiabilité humaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Jean-Yves GRAU</b> Médecin du travail - ergonomiste Membre du comité scientifique de la Société française de médecine aérospatiale Membre de l'European Association for Aviation Psychology</li> </ul>

## ANALYSE DES PRATIQUES EN TRAVAIL SOCIAL

DURÉE 4 jours PRIX INTER 1 180 €ht PARIS 7-8 mars et 28-29 mars 2018

MAN028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apprendre à analyser les situations rencontrées dans son quotidien professionnel</li> <li>&gt; Savoir identifier les limites de sa fonction</li> <li>&gt; Travailler le cadre et le déroulement de l'entretien</li> <li>&gt; Développer ses compétences par une analyse de sa pratique professionnelle</li> </ul>	<p><b>Cadre général</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; FPTLV dans la fonction publique hospitalière                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé</li> <li>• Rôle des cadres et du responsable formation</li> <li>• De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel</li> <li>• Circulaire DGOS du 12 janvier 2012</li> <li>• Lien avec la GPMC</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation et posture managériale</li> <li>• Méthodes de communication, gestion des situations difficiles</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre</li> <li>&gt; Passeport formation, plan de formation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités</li> <li>• Circuit et acteurs impliqués</li> <li>• Méthode de préparation et de conduite de l'entretien</li> <li>• Structure et supports de l'entretien de formation</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Analyse des pratiques en travail social"</li> <li>&gt; Études de cas</li> <li>&gt; Réflexions et débats</li> </ul>	Assistants sociaux	Psychologue clinicien	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Benoît LOUIS</b> Psychologue clinicien</li> </ul>

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :  
[WWW.PANACEA-CONSEIL.COM](http://WWW.PANACEA-CONSEIL.COM)

## AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DE SOINS, GESTION MANAGÉRIALE ET DES ÉQUIPES

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 21 au 23 févr / 21 au 23 mai / 21 au 23 nov 2018

MAN005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer les compétences managériales</li> <li>&gt; Accompagner la mise en œuvre et le suivi de projet</li> <li>&gt; Acquérir une méthode et des outils d'organisation et de suivi d'activité</li> <li>&gt; Partager des expériences et analyser les pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rôle et mission du manager                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loi HPST</li> <li>• Nouvelle gouvernance</li> <li>• Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s)</li> <li>• Différents styles de management : management situationnel</li> <li>• Le groupe et son fonctionnement</li> <li>• Motivation des professionnels</li> </ul> </li> <li>&gt; Gestion des ressources humaines                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• GPMC</li> <li>• Entretien d'évaluation</li> <li>• Évaluation des compétences</li> </ul> </li> <li>&gt; Introduction à la conduite de changement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche systémique des groupes et des organisations</li> <li>• Mécanismes du changement</li> <li>• Identifier les acteurs du changement et les phénomènes de résistance au changement</li> </ul> </li> <li>&gt; Management de projet                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulation des différents projets en établissement de soins</li> <li>• Le projet : approche méthodologique</li> <li>• Conduite de projet</li> <li>• Communication autour du projet</li> </ul> </li> <li>&gt; Méthodes et outils d'organisation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de situation et résolution de problèmes : acteurs, analyse/diagnostic, solutions, planification des actions...</li> <li>• Tableau de bord et de suivi des activités : définition, choix de critères et indicateurs, mise en place et suivi du tableau de bord, résultats</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur le management</li> <li>&gt; Mises en situation, retours d'expérience</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> </ul>	Cadres de santé, infirmiers	Cadre supérieur de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Jocelyne PERUCCA</b> Cadre supérieur de santé Adjointe à la direction des soins Intervenante à l'université de Corse</li> </ul>

142  
143

## OPTIMISER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR DÉVELOPPER DES PRATIQUES EFFICACES CENTRÉES AUTOUR DE L'USAGER

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 26-27 avr / 8-9 nov 2018

MAN024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les bonnes pratiques de coopération pour adopter des attitudes synergiques au sein des équipes de professionnels de santé</li> <li>&gt; Identifier les mécanismes qui conduisent à des pratiques inefficaces de coopération pour assurer la performance des équipes et la sécurité des patients</li> <li>&gt; Développer les compétences de communication entre professionnels de santé et avec les patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comportement professionnel : des compétences techniques et non techniques</li> <li>&gt; L'équipe : compétences, statuts, rôles et fonctions des professionnels</li> <li>&gt; Travailler collectivement : de la coactivité à la coopération à travers la coordination</li> <li>&gt; Fonctionnement synergique de l'équipe : principes et barrières</li> <li>&gt; Attitudes de leadership</li> <li>&gt; Attitudes des membres de l'équipe (estime et affirmation de soi)</li> <li>&gt; Construction et vie de l'équipe</li> <li>&gt; Gestion de la charge de travail et des prises de décision au sein de l'équipe</li> <li>&gt; Gestion des conflits</li> <li>&gt; Bases de la communication</li> <li>&gt; Communication verbale et non verbale, explicite et implicite</li> <li>&gt; Communication d'entreprise : verticalité, horizontalité, temporalité</li> <li>&gt; Analyse transactionnelle de la communication</li> <li>&gt; Facteurs de dégradation de la communication</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur l'optimisation du travail en équipe</li> <li>&gt; Illustration à partir de situations concrètes</li> <li>&gt; Étude de cas</li> <li>&gt; Analyse de pratiques et partage d'expériences</li> </ul>	Personnel médical et paramédical, cadre, responsable qualité, gestionnaire des risques	Médecin, IDE spécialisé en facteurs humains et fiabilité humaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Jean-Yves GRAU</b> Médecin du travail - ergonome Membre du comité scientifique de la Société française de médecine aéronautique - Membre de l'European Association for Aviation Psychology</li> </ul>



## RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 févr / 4-5 juil 2018

MAN027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les enjeux d'une intégration réussie</li> <li>&gt; Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels</li> <li>&gt; Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel</li> <li>&gt; Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration</li> <li>&gt; Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise</li> <li>• Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur</li> <li>• Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration"</li> </ul> </li> <li>&gt; Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer</li> <li>&gt; Transmission : méthodes pédagogiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre de référence</li> <li>• Principes de base de la communication</li> <li>• Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire</li> <li>• Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service</li> </ul> </li> <li>&gt; Apprécier les progrès et évaluer les acquis                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique</li> <li>• Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat</li> <li>• Documents internes, référentiels des métiers</li> <li>• Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "L'intégration des nouveaux professionnels"</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Retours d'expérience</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> </ul>	Tout public	Psychologue du travail, expert en management et pédagogie	> <b>Emmanuelle GAUTHIER</b> Psychologue du travail Consultante RH et management

## CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV)</li> <li>&gt; Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation</li> <li>&gt; Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens</li> </ul>	<p><b>Cadre général</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; FPTLV dans la fonction publique hospitalière                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé</li> <li>• Rôle des cadres et du responsable formation</li> <li>• De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel</li> <li>• Circulaire DGOS du 12 janvier 2012</li> <li>• Lien avec la GPMC</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation et posture managériale</li> <li>• Méthodes de communication, gestion des situations difficiles</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre</li> <li>&gt; Passeport formation, plan de formation                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités</li> <li>• Circuit et acteurs impliqués</li> <li>• Méthode de préparation et de conduite de l'entretien</li> <li>• Structure et supports de l'entretien de formation</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book des entretiens annuels d'évaluation</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Utilisation de tests validés</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôles</li> </ul>	Personnel d'encadrement	Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle	> <b>Marie-Hélène COLPAERT</b> Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

INTRA

FORMATION AU TUTORAT DE STAGIAIRES PARAMÉDICAUX : ENCADREMENT ET ÉVALUATION DES ÉTUDIANTS DANS LE CADRE DE L'INSTRUCTION DGOS DU 4/11/2016

DURÉE CONSEILLÉE 4 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

MAN008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les concepts et enjeux du référentiel de formation conformément à l'instruction DGOS du 4 novembre 2016</li> <li>&gt; Savoir utiliser les fondamentaux de la pédagogie par les compétences</li> <li>&gt; Développer des pratiques en évaluation de compétences</li> <li>&gt; Accompagner la réalisation d'un projet en lien avec les objectifs définis</li> <li>&gt; Faire pratiquer une démarche réflexive dans un contexte de pluridisciplinarité</li> <li>&gt; Se positionner en tant que tuteur : acquérir une posture et une dynamique de groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pré requis nécessaires à la mission de tuteur de stage                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compétences sociales et relationnelles</li> <li>• Compétences pédagogiques</li> <li>• Compétences réflexives</li> <li>• Compétences organisationnelles</li> </ul> </li> <li>&gt; Evolution du référentiel de formation suite à la réingénierie :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalité, contenu et modalités pratiques</li> <li>• Principe et méthodes de la formation en alternance et de l'approche par compétence</li> </ul> </li> <li>&gt; Accompagnement pédagogique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construction du projet de stage personnalisé (objectifs d'apprentissage, parcours de stage ...)</li> <li>• Les différents acteurs : rôles et missions</li> <li>• Évaluation des compétences des étudiants</li> <li>• Conduite d'entretiens</li> </ul> </li> <li>&gt; Méthodes et moyens pédagogiques du tuteur                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction des différents rapports / Création d'outils de suivi pour le tuteur</li> <li>• Utilisation du portfolio : finalités, contenu, analyses pratiques, indicateurs, niveaux d'acquisition,..</li> <li>• Initiation à la méthode d'analyse de pratiques</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du tutorat</li> <li>&gt; Supports vidéo</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes : démarche réflexive</li> <li>&gt; Jeux de rôles et simulation</li> <li>&gt; Création d'outils de suivi et utilisation du portfolio</li> </ul>	Infirmier(e)s, cadres de santé	Formateur expert	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Philippe MEVEL</b> Cadre de santé formateur IFSI/IFAS</li> </ul>

LES +

Une formation conformément à l'instruction DGOS du 4 novembre 2016

144  
145

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 26 janv / 4 sept / 17 déc 2018

MAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gagner en efficacité professionnelle notamment dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi</li> <li>&gt; Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné</li> <li>&gt; Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect de soi et des autres</li> <li>&gt; Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Place de la communication dans le cadre professionnel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité</li> <li>• Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins</li> <li>• Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels</li> <li>• Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité</li> </ul> </li> <li>&gt; Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée</li> <li>• Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication</li> <li>• Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente</li> <li>• Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée</li> <li>• Authenticité de la relation et respect de l'autre</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur l'estime de soi</li> <li>&gt; Jeux de rôles</li> <li>&gt; Débats et analyses de discours</li> <li>&gt; Méta-plan</li> </ul>	Tout professionnel de santé	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé</li> </ul>

## AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 13-14 mars / 9-10 oct 2018

MAN030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail</li> <li>&gt; Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle</li> <li>&gt; Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir son rôle, sa mission, ses objectifs</li> <li>&gt; Clarifier les priorités de sa mission, son rôle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiner sa vision de son identité professionnelle</li> <li>• Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels</li> <li>• Eliciter ses objectifs</li> </ul> </li> <li>&gt; Faire l'auto diagnostic de sa gestion du temps</li> <li>&gt; Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps</li> <li>• Créer des outils "gain de temps"</li> <li>• Gérer l'imprévu</li> <li>• Faire face aux multiples interruptions</li> <li>• Identifier ses sources d'inefficacité</li> </ul> </li> <li>&gt; Mettre son temps au service des priorités</li> <li>&gt; Distinguer l'urgent de l'important                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtir sa matrice des priorités</li> <li>• Hiérarchiser ses actions</li> </ul> </li> <li>&gt; Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus</li> <li>&gt; Maîtriser ses relations interpersonnelles</li> <li>&gt; Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se rendre disponible à bon escient</li> <li>• S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs"</li> <li>• Savoir dire non</li> <li>• Savoir déléguer</li> <li>• Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres</li> </ul> </li> <li>&gt; Rester efficace et serein malgré la pression</li> <li>&gt; Développer la conscience et la maîtrise de soi                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendre à gérer ses émotions</li> <li>• Adopter un comportement assertif</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Améliorer son organisation"</li> <li>&gt; Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas,</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> </ul>	Toute personne souhaitant améliorer son organisation	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé</li> </ul>

## INTÉGRATION DE LA SIMULATION HF EN INSTITUT DE SOINS (IFAS, IFSI...)

DURÉE 3 jours PRIX INTER 1 085 €ht PARIS 15 au 17 janv / 14 au 16 mai / 21 au 23 nov 2018

MAN032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les fondamentaux et les principes de la simulation haute-fidélité</li> <li>&gt; Intégrer l'outil pédagogique de la simulation dans le cursus de formation des étudiants en soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pré-test</li> <li>&gt; Introduction à la simulation, histoire de la simulation haute fidélité (SHF), application en santé</li> <li>&gt; Recommandations HAS en matière de simulation, référentiel infirmier (2009 renforcé en 2014) - Cursus IFSI / IFAS</li> <li>&gt; Structure d'une séance de SHF : pré-briefing, briefing, séance, débriefing</li> <li>&gt; Visionnage d'une séance enregistrée : analyse du CRM</li> <li>&gt; Le débriefing : pourquoi, comment, quels outils, rôle du formateur, préparation de cette phase</li> <li>&gt; Élaboration de scénario en sous-groupe (standardisé, HF et hybride)</li> <li>&gt; Construction d'un scénario, fiche type à élaborer en groupe</li> <li>&gt; Implémentation des scénarii dans des séances de simulation jouées par les apprenants : briefing, séance, débriefing, débriefing de débriefing</li> <li>&gt; Recommandations pour développer ou animer un centre de simulation : ressources humaines, choix du matériel (mannequin, solution audio-vidéo), organisation du personnel et de la technique, pièges</li> <li>&gt; Post-test et évaluation de la formation</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Laboratoire de simulation équipé : Chambre filmée, régie, sale de débriefing, mannequin HF, matériel de soins</li> </ul>	Cadre formateurs d'institut de formation	Cadre formateur, médecin, IDE expert en pédagogie et en simulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Fazia LAOUARI</b> IDE coordinatrice du CESU 91 Ingénieur pédagogique - Expert en simulatin</li> </ul>

## AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 avr / 29-30 mai / 11-12 oct 2018

MAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour mieux communiquer</li> <li>&gt; Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses</li> <li>&gt; Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communicant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle)</li> <li>• Test de connaissance de soi et bilan personnel</li> <li>• Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles</li> </ul> </li> <li>&gt; Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression</li> <li>&gt; Constructive des émotions ; savoir dire non</li> <li>&gt; Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès)</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Test de connaissance de soi &gt; Étude de cas concrets &gt; Jeux de rôle</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Améliorer sa communication au quotidien"</li> <li>&gt; Exercices pratiques</li> <li>&gt; Étude de cas concrets</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> </ul>	Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	> <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

### LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

## PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 15-16 mars / 4-5 juil / 15-16 nov 2018

MAN022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public</li> <li>&gt; Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi</li> <li>&gt; Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public</li> <li>&gt; Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Principes de base de la prise de parole en public                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composantes de la prise de parole</li> <li>• Ressources corporelles</li> <li>• Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale</li> <li>• Gestion du trac</li> </ul> </li> <li>&gt; Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle</li> <li>• S'approprier son discours et développer sa force de conviction</li> <li>• Maîtriser les règles de base de l'éloquence</li> </ul> </li> <li>&gt; Se positionner et s'affirmer face à un auditoire                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle)</li> <li>• Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire</li> </ul> </li> <li>&gt; Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer une présentation professionnelle</li> <li>• Avoir un objectif</li> <li>• Connaître son public et le contexte</li> <li>• S'adapter au cadre de référence de son auditoire</li> <li>• Construire un plan</li> <li>• Adopter le principe "Une idée plus un exemple"</li> <li>• Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire</li> <li>• Conclure et lancer un débat-discussion</li> </ul> </li> <li>&gt; Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe</li> <li>• Gestion de tout un groupe "opposant"</li> <li>• Contrôler ses émotions face à l'agressivité</li> <li>• Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la prise de parole en public</li> <li>&gt; Mises en situation (technique d'entraînement d'acteur)</li> <li>&gt; Exercices collectifs développant l'aisance relationnelle</li> <li>&gt; Jeux de rôle sur des situations de tensions</li> </ul>	Tout professionnel de santé	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	> <b>Nathalie GOUET</b> Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

146  
147

# PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

---

PRÉSIDER LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT) : MAÎTRISER, ORGANISER ET OPTIMISER	150
DEVENIR UN MEMBRE ACTIF DU COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)	150
MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL	151
DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	151
DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	151
DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)	152
IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL	152
PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP	153
MANUTENTION DES PATIENTS ET DES CHARGES	153
PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)	154
SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL	154
INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS	154
INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS	155
HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (HOB0)	155
SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES	155
STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE	156
GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	156
SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT	156
PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL	157
COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL	157
GESTION DES CONFLITS	157
PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE ET SITUATION D'AGRESSIVITÉ	158
COMPRENDRE ET GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES	158
MODULE PERFECTIONNEMENT : APPLICATION DE L'HYPNOSE À LA PSYCHOSOMATIQUE	158





RÈGLEMENTAIRE

## PRÉSIDER LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT) : MAÎTRISER, ORGANISER ET OPTIMISER

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maîtriser les règles de fonctionnement du CHSCT</li> <li>&gt; Organiser et optimiser le déroulement des réunions</li> <li>&gt; Initier, optimiser et animer une démarche de prévention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mission et fonctionnement général du CHSCT • Composition du CHSCT • Fonctionnement et mission globale • Obligations légales dans le domaine de l'hygiène-sécurité</li> <li>&gt; Moyens à disposition du CHSCT • Heures consacrées aux missions • Moyens matériels pour les réunions • Droits à la formation et à l'information spécifique • Acteurs partenaires du CHSCT</li> <li>&gt; Rôle du président du CHSCT • Missions permanentes et occasionnelles • Informer le CHSCT en temps utile • Quand et comment consulter le CHSCT • Enquêtes et visites • Risques de délit d'entrave et conséquences</li> <li>&gt; Participation active aux réunions et communication • Préalables • Préparation et déroulement d'une réunion • Développement d'un argumentaire • Techniques de communication</li> <li>&gt; Participation à une démarche de prévention • Évaluation des risques • Mise en œuvre des mesures de prévention • Élaboration d'un plan d'actions • Principes généraux de prévention • Relations avec la CARSAT, inspecteur du travail, médecin du travail</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book CHSCT</li> <li>&gt; Méthodes expositives, participatives</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	Présidents ou futurs présidents du CHSCT Membres du CHSCT, délégués du personnel élus dans des entreprises de plus de 50 salariés dépourvues de CHSCT	Formateur spécialisé de la prévention des risques professionnels, juriste spécialisé en droit du travail	> <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

### LES +

Formation alliant apports juridiques, entraînement aux réunions et maîtrise du fonctionnement du CHSCT dans sa globalité.  
Loi du 17 août 2015 relative au dialogue social et à l'emploi.  
Décret n° 2013-552 du 26 juin 2013.  
Article L. 4612-1 du code du travail.

INTRA



RÈGLEMENTAIRE

## DEVENIR UN MEMBRE ACTIF DU COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

**ENTREPRISE (- 300 SALARIÉS) DURÉE** 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site  
**ENTREPRISE (+ 300 SALARIÉS) DURÉE** 5 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT031

SAT042

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cerner les missions et le fonctionnement du CHSCT</li> <li>&gt; Prendre conscience et user des moyens à disposition des membres du CHSCT</li> <li>&gt; Participer à une démarche de prévention</li> <li>&gt; Communiquer et fédérer autour de la santé et de la sécurité au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mission et fonctionnement général du CHSCT • Composition du CHSCT • Fonctionnement et mission globale du CHSCT • Obligations légales dans le domaine de l'hygiène-sécurité</li> <li>&gt; Moyens à disposition du CHSCT • Heures consacrées aux missions • Moyens matériels pour les réunions • Droits à la formation et à l'information spécifique • Acteurs partenaires du CHSCT</li> <li>&gt; Mission primordiale du CHSCT : l'enquête des accidents • Notions d'accidents de travail, de trajet • Déroulement de l'enquête et de l'analyse de l'accident</li> <li>&gt; Savoir rendre un avis au nom du CHSCT • Avis circonstancié sur toute question relevant de la compétence du CHSCT • Différents documents de prévention</li> <li>&gt; Participation à une démarche de prévention • Évaluation des risques • Mise en œuvre des mesures de prévention • Élaboration d'un plan d'actions</li> <li>&gt; Communication et participation aux réunions • Préparation d'une réunion • Développement d'un argumentaire • Techniques de communication</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book CHSCT</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	Membres du CHSCT, délégués du personnel élus dans des entreprises de plus de 50 salariés dépourvues de CHSCT	Formateur spécialisé de la prévention des risques professionnels, juriste spécialisé en droit du travail	> <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

### LES +

Loi du 17 août 2015 relative au dialogue social et à l'emploi. Décret n° 2013-552 du 26 juin 2013. Article L. 4612-1 du code du travail.

## MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**DURÉE** 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 12-13 févr / 3-4 juil / 19-20 nov 2018

SAT025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels</li> <li>&gt; Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale</li> <li>&gt; Remplir ses obligations en matière d'organisation de la sécurité et de la santé au travail</li> <li>&gt; Développer un leadership</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Système de management de la santé et au travail (SMS)</li> <li>&gt; Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus</li> <li>&gt; Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés</li> <li>&gt; Mise en place d'un système SMS</li> <li>&gt; Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification</li> <li>&gt; Mise en œuvre du fonctionnement SMS</li> <li>&gt; Mesure de la performance, analyses et actions correctives</li> <li>&gt; Amélioration du système SMS</li> <li>&gt; Écoute active, communication orale</li> <li>&gt; Management : généralités</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book Management de la santé et de la sécurité au travail</li> <li>&gt; Textes de référence et documents techniques</li> <li>&gt; Retours d'expériences et échanges</li> <li>&gt; Travaux en sous-groupes</li> </ul>	<p>Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux</p>	<p>Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels</p>	<p>&gt; <b>François BATTAGLINI</b> Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels</p>

## DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement</li> <li>&gt; Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail</li> <li>• Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise</li> <li>• Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement)</li> </ul> </li> <li>&gt; Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue</li> <li>• Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents</li> <li>• Pilotage du projet de prévention</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Échange d'expériences</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	<p>Chef d'établissement ou personne déléguée</p>	<p>Formateur certifié HAPA/PRAP</p>	<p>&gt; <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</p>

150  
151

### LES +

Intervention du formateur dans la structure du participant sur 1/2 journée (cadrage du projet, de la stratégie à mettre en œuvre avec l'APRP).

## DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

**DURÉE** 6 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT034

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement</li> <li>&gt; Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes</li> <li>&gt; Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels</li> <li>• Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils)</li> <li>• Élaboration d'un projet de prévention</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	<p>Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels</p>	<p>Formateur certifié HAPA/PRAP</p>	<p>&gt; <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</p>



RÈGLEMENTAIRE

## DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement</li> <li>&gt; Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action</li> <li>&gt; Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels</li> <li>&gt; Méthodologie d'évaluation des risques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation de la démarche</li> <li>• Identification des sources de danger au travail</li> <li>• Déterminer les risques</li> <li>• Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité)</li> <li>• Hiérarchisation des risques</li> </ul> </li> <li>&gt; Constitution du document unique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure et rédaction du DUERP</li> <li>• Diffusion</li> <li>• Suivi et résultats des plans d'action</li> </ul> </li> <li>&gt; Optimiser la démarche                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place des bonnes pratiques</li> <li>• Formalisation et communication au personnel du DUERP</li> <li>• Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité</li> <li>• Démarche de management des risques</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du DUERP</li> <li>&gt; Dispositif pédagogique participatif</li> <li>&gt; Cas concrets, échanges d'expériences</li> <li>&gt; QCM individuel</li> </ul>	Tout public	Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe	> <b>Xavier TURCAUD</b> Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Décret n° 2001-1016 du 5/11/2001.

DPC

## IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 12-13 mars / 19-20 sept / 17-18 déc 2018

SAT018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux</li> <li>&gt; Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation</li> <li>&gt; Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Risque psychosocial                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs définitions</li> <li>• Grandes évolutions du travail et de la société</li> <li>• Principes de la prévention</li> <li>• Vers la qualité de vie au travail (QVT)</li> <li>• Cadre juridique et aspects légaux</li> <li>• Document unique</li> <li>• Conséquences des RPS pour l'institution</li> </ul> </li> <li>&gt; Souffrance au travail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du risque psychosocial au trouble psychosocial</li> <li>• Stress, burn-out, dépression, suicide</li> <li>• Harcèlement</li> <li>• Conflits, violence</li> <li>• Troubles comportementaux</li> <li>• TMS et somatisations</li> <li>• Recours pour le personnel</li> </ul> </li> <li>&gt; Identification des risques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois niveaux de prévention</li> <li>• Rôle du manager</li> <li>• Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés</li> </ul> </li> <li>&gt; Prévention des risques psychosociaux                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteurs et partenaires</li> <li>• Groupe projet</li> <li>• Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global</li> <li>• Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT</li> <li>• Accompagnement du salarié en souffrance</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de situations, retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation, ateliers pratiques</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT...)	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> <b>Alexandre MERGUI</b> Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

## PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention</li> <li>&gt; Identifier un danger et les risques qui en découlent</li> <li>&gt; Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé</li> <li>&gt; Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dispositif PRAP dans sa globalité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition de la prévention</li> <li>• Présentation des différents acteurs de la prévention</li> <li>• Rôle de l'acteur PRAP</li> <li>• Enjeux de la prévention</li> </ul> </li> <li>&gt; Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions d'AT/MP</li> <li>• Notions de danger, de risque et de dommage</li> <li>• Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure</li> </ul> </li> <li>&gt; Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions de base d'anatomie/physiologie</li> <li>• Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences</li> <li>• Facteurs de risques aggravants</li> </ul> </li> <li>&gt; Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notion de situation de travail</li> <li>• Sollicitations du corps dans son activité</li> <li>• Déterminants de cette activité</li> <li>• Élaboration et la communication des pistes de solution</li> </ul> </li> <li>&gt; Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes de sécurité physique et d'économie d'effort</li> <li>• Principes à la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mouvements naturels</li> <li>&gt; Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement</li> <li>&gt; Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur</li> <li>&gt; Précautions et recommandations</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Manipulation et mises en situation</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</li> </ul>

152  
153

## MANUTENTION DES PATIENTS ET DES CHARGES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 24 janv / 25 avr / 18 sept / 14 nov 2018

SAT013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Acquérir une attitude correcte dans les gestes quotidiens et professionnels</li> <li>&gt; Connaître les méthodes générales de manutention manuelle des malades</li> <li>&gt; Maîtriser les règles de sécurité physique et d'économie d'effort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rappels sur la manutention manuelle</li> <li>&gt; Démarche d'évaluation des capacités du patient</li> <li>&gt; Principales aides à la manutention des patients</li> <li>&gt; Bien communiquer auprès des patients selon les profils et les situations</li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Déplacement spontané humain</li> <li>&gt; Manutentions : rehaussement au lit, transfert lit-fauteuil, transfert horizontal lit-brancard, redressement assis fauteuil à debout, relevage de patient au sol</li> <li>&gt; Aides matérielles : potence, drap de rehaussement, verticalisateur, lève-malade au sol ou suspendu, planche de transfert</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pana'Book de la manutention des patients</li> <li>&gt; Gestes et techniques de manutention du patient/résident</li> <li>&gt; Utilisation de matériel de manutention</li> </ul>	Personnel médical et paramédical, personnel technique et logistique	Ergothérapeute	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Isabelle BLANC</b> Ergothérapeute</li> </ul>

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)

DURÉE 7h ou ½ j. e-learning + ½ j. présentiel PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
> Être capable, en toute sécurité, de pratiquer les gestes qui sauvent afin de maintenir et/ou d'améliorer l'état d'une victime	> Module 1 : Protection > Module 2 : Alerte > Module 3 : Étouffement > Module 4 : Saignements	> Module 5 : Inconscience > Module 6 : Arrêt cardiaque et défibrillation > Module 7 : Malaises > Module 8 : Autres traumatismes
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 10 ans sans qualification particulière	Moniteurs Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPSC)	> <b>Walter HENRY</b> Président des secouristes français - Croix-Blanche



RÈGLEMENTAIRE

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 300 €ht PARIS 9-10 janv / 22-23 mai / 13-14 sept 2018 INTRA Sur site

SAT003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
> Être capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention	> Sauvetage et secourisme du travail <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs de santé au travail • Cadre juridique</li> </ul> > Recherche des risques persistants <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes de base de la prévention • Protection du SST</li> </ul> > De "protéger" à "prévenir" <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dangers au travail • Limite de compétence du SST</li> </ul> > Examen de la victime et faire alerter ou alerter > De "faire alerter" à "informer" (son responsable hiérarchique et/ou la personne chargée de la prévention) > Secourir <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saignements abondants • Étouffement • Sensations pénibles et/ou signes anormaux</li> <li>• Brûlures • Douleurs • Inconscience</li> </ul> > Situations inhérentes aux risques spécifiques à l'activité de l'entreprise en collaboration avec le médecin du travail
	SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES
	DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 13 févr / 19 nov 2018 INTRA Sur site
	RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS
	Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires

SAT004

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book SST > Simulations sur mannequins	Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque	Moniteurs SST certifiés	> <b>Jean-François FORSANS</b> Instructeur des premiers secours - Moniteur SST - DAE

LES +  
Conforme aux référentiels INRS.

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 3 heures PRIX INTER 100 €ht PARIS 1 mars / 10 mai / 4 sept / 12 déc 2018

SAT001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque > Participer aux secours en situation exceptionnelle	> Reconnaître un arrêt cardiaque (AC) > Alerte des secours, bilan téléphonique rapide > Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public > Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat..) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dégagement en urgence d'une victime ;</li> <li>• Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent</li> <li>• Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Simulation sur mannequins avec DAE > Mémento sur le DAE + masque bouche-à-bouche	Tout public	Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours	> <b>Dr Patrick ECOLLAN</b> Praticien hospitalier urgentiste Responsable médical du SMUR Pitié-Salpêtrière (75)

LES +  
La formation peut être complétée par la formation de formateur.

## INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 12 janv / 2 avr / 27 sept / 29 nov 2018

SAT023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu</li> <li>&gt; Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes</li> <li>&gt; Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prévention et limitation des risques</li> <li>&gt; Triangle du feu et dynamique d'un feu</li> <li>&gt; Classification des feux, types d'extincteurs</li> <li>&gt; Extinction d'un départ de feu</li> <li>&gt; Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie</li> <li>&gt; Fonctionnement d'un plan d'évacuation</li> <li>&gt; Comment réagir face à une victime en détresse vitale</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Simulation d'un départ de feu</li> <li>&gt; Manipulation d'extincteurs</li> <li>&gt; Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur</li> </ul>	Personnel hospitalier, entreprise	Pompier	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Martial BOUTELEUX</b> Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91 Instructeur de secourisme Croix Blanche</li> </ul>



RÈGLEMENTAIRE

## HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** Sur devis

SAT035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique</li> <li>&gt; Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques</li> <li>&gt; Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Notions élémentaires d'électricité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations</li> <li>• Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT</li> </ul> </li> <li>&gt; Le travail en sécurité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation des équipements électriques</li> <li>&gt; Installations HT/BT</li> <li>&gt; Comptage, armoire, coffrets, canalisations</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book "Habilitation électrique"</li> <li>&gt; Exercices d'apprentissage</li> <li>&gt; Équipements de protection individuelle</li> <li>&gt; Évaluation des compétences</li> </ul>	Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Julien GUILLON</b> Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</li> </ul>

154  
155

### LES +

Selon le recueil NF C 18 510.

## SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

**DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 13 févr / 17 mai / 12 sept / 29 nov 2018

SAT008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le fonctionnement de l'oreille</li> <li>&gt; Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé</li> <li>&gt; Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif</li> <li>&gt; Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement</li> <li>&gt; Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit</li> <li>&gt; Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit</li> <li>&gt; Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du bruit</li> <li>&gt; Ateliers interactifs</li> <li>&gt; Suggestions d'amélioration</li> </ul>	Salariés travaillant dans un environnement bruyant	Médecins ORL	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Jean-Yves GUILLAUME</b> ORL CHU Bobigny (93)</li> </ul>



## STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis

SAT012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail</li> <li>&gt; Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...)</li> <li>&gt; Construire une démarche collective globale de prévention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Risques psychosociaux : clarifications</li> <li>&gt; Définition • Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux • Prémices du harcèlement moral • Enjeux du cadre juridique • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur</li> <li>&gt; Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise</li> <li>&gt; Enjeux du diagnostic dans l'entreprise • Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques • Indicateurs d'alerte • Approche individuelle/approche collective</li> <li>&gt; Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels</li> <li>&gt; Outils et méthodes pour la maîtrise du risque</li> <li>&gt; Dispositif global de prévention des risques psychosociaux • Management de la démarche de prévention • Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective • Mise en place d'une cellule alerte • Salarié en souffrance • Suivi du plan de prévention</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book du stress et risques psychosociaux</li> <li>&gt; Apport théorique, analyse de situations</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Illustration par cas concrets</li> </ul>	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(els) et toute personne en charge des questions santé au travail	Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation	> <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)

## GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 6 au 8 mars / 5 au 7 juin / 16 au 18 oct 2018

SAT015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental</li> <li>&gt; Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles</li> <li>&gt; Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes</li> <li>&gt; Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le stress et son fonctionnement • "Stresseurs" et situations déclenchantes • Symptômes • Stress, épuisement professionnel et dépression • Stress positif/négatif • Facteurs de stress</li> <li>&gt; Analyser ses réactions face au stress • Lien entre émotions, pensées et comportement</li> <li>• Stratégies d'adaptation • Autodiagnostic • Cartographie du stress</li> <li>&gt; Gérer le stress physiologique • Distinction de différents états au niveau émotionnel • Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique • Respiration consciente • Méthode Jacobson • Séance de relation intégrative • Autorelaxation</li> <li>&gt; Gérer le stress psychologique • Pensées automatiques/dysfonctionnelles • Processus de distorsion cognitive • Restructuration cognitive • Principes de communication • Rapport au temps et à l'urgence • Gestion de la rumination mentale</li> <li>&gt; Mobiliser les recours internes et externes • Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la gestion du stress</li> <li>&gt; Mises en situation, cas concrets</li> <li>&gt; Retours d'expériences</li> <li>&gt; Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> <b>Alexandre MERGUI</b> Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

## SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 févr / 2-3 mai / 9-10 oct 2018

SAT024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress</li> <li>&gt; Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie</li> <li>&gt; Comprendre les effets du stress sur notre corps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie</li> <li>&gt; Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique</li> <li>&gt; Stress du soignant / stress du soigné</li> <li>&gt; Définition du syndrome d'épuisement professionnel</li> <li>&gt; Personnalités sujettes au burn-out</li> <li>&gt; Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress</li> <li>&gt; Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation)</li> <li>&gt; Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive)</li> <li>&gt; Appréhender et gérer ses émotions</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-pana'Book sophrologie et burn-out</li> <li>&gt; Ateliers sophrologiques</li> <li>&gt; Outils psychocorporels</li> <li>&gt; Grilles d'évaluation du stress</li> <li>&gt; Mises en situation</li> </ul>	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	> <b>Fanny LEMAIRE</b> Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

## PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 févr / 14-15 juin / 11-12 déc 2018

SAT017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes</li> <li>&gt; S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement</li> <li>&gt; Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le syndrome d'épuisement</li> <li>&gt; Chiffres du burn-out en France et dans le monde • Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out • Définition du syndrome d'épuisement professionnel • Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles psychosociaux • Populations à risque et facteurs de risque                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostiquer l'épuisement professionnel</li> </ul> </li> <li>&gt; Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out • Signes pr curseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out • Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conséquences du burn-out</li> </ul> </li> <li>&gt; Faire face à l'épuisement professionnel</li> <li>&gt; Méthode Jacobson • Pratique de l'autorelaxation • Restructuration cognitive • Comprendre et gérer la rumination mentale • Communication efficace et confiance en soi • Troubles du sommeil                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser les recours internes et externes</li> </ul> </li> <li>&gt; Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de situations, retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Quiz évaluatif en début et fin de stage</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> <b>Alexandre MERGUI</b> Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

## COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 10 janv / 3 mai / 30 oct / 3 déc 2018

SAT016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le processus de harcèlement moral</li> <li>&gt; Savoir détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte</li> <li>&gt; Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre le harcèlement moral • Différentes formes de harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral</li> <li>&gt; Identifier les situations de harcèlement moral • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchants et facteurs facilitants                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral</li> </ul> </li> <li>&gt; Prévenir le harcèlement moral au travail • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cas concrets, retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Évaluation pré et post-formation</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> <b>Alexandre MERGUI</b> Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

156  
157

## GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 janv / 28-29 mai / 11-12 sept / 29-30 nov 2018

SAT027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles</li> <li>&gt; Prendre conscience de l'impact de sa propre communication</li> <li>&gt; Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement</li> <li>&gt; Apprendre à résoudre positivement un conflit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence</li> <li>&gt; Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements</li> <li>• Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit</li> <li>• Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit</li> <li>• Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit</li> <li>• Principales causes empêchant de décrypter le conflit</li> </ul> </li> <li>&gt; Résoudre positivement un conflit</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book sur la gestion des conflits</li> <li>&gt; Mises en situation, jeux de rôle</li> <li>&gt; Analyse de cas concrets</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> <b>Véronique LE GOANVIC</b> Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

## PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE ET SITUATION D'AGRESSIVITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 6-7 mars / 4-5 juil / 4-5 déc 2018

SAT026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui</li> <li>&gt; Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage</li> <li>&gt; Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress</li> <li>&gt; Maîtriser un individu agressif physiquement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cadre législatif, cadre juridique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Légitime défense Atteinte à l'intégrité physique • Non-assistance à personne en danger • Flagrant délit • Droit d'appréhender</li> </ul> </li> <li>&gt; La bonne attitude / la conduite à adopter                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les comportements clés : communication non verbale, vocabulaire • Les placements de sécurité : attitudes de garde, protection individuelle/en équipe • La gestion des situations conflictuelles</li> <li>• Comprendre la notion de conflit • Les facteurs déclencheurs des tensions • Les différentes phases du conflit • Les stratégies de gestion des conflits : désamorçage/affrontement</li> <li>• Comment se détacher d'un conflit ?</li> </ul> </li> <li>&gt; Prendre de la distance                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer son stress et conserver son calme</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ATELIERS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Distance de sécurité &gt; Déplacements tactiques &gt; Attitudes à adopter face à un patient agressif – les esquives &gt; Techniques de dégagement &gt; Utilisation des points de pression – limites &gt; Techniques d'immobilisation/de blocage &gt; Tactiques d'intervention physique en équipe</li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; e-Pana'Book de la prévention et gestion de la violence</li> <li>&gt; Cas concrets</li> <li>&gt; Questions/réponses</li> <li>&gt; Jeux de rôle</li> </ul>	Agents de sécurité, accueil et personnel administratif	Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Dr Thierry BIGOT</b> Psychiatre CHU Cochin (75)</li> <li>&gt; <b>Nicky NAUDE</b> Coach sportif self défense</li> </ul>

## COMPRENDRE ET GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 2 févr / 21 mai / 9 oct / 12 déc 2018

SAT019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre les bases de la construction de la personnalité</li> <li>&gt; Identifier la limite entre personnalité normale, difficile et pathologique</li> <li>&gt; S'adapter avec les mots justes et les comportements appropriés</li> <li>&gt; Savoir garder la distance adéquate dans les situations interactionnelles</li> <li>&gt; Savoir poser des limites sans s'exposer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bases de la personnalité                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Théories dynamiques de la personnalité • Tempérament, caractère et traits de personnalité</li> <li>• Distinguer la personnalité normale, difficile et pathologique</li> </ul> </li> <li>&gt; Personnalités difficiles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents types : méfiante/revendicative ; limite ; antisociale ; autoritaire • Signes et symptômes</li> <li>• Attitudes et comportements à adopter • Faire face à la provocation</li> </ul> </li> <li>&gt; Personnalités passives/anxieuses                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents types : évitante/phobique ; rigide/obsessionnelle ; dépendante ; dépressive • Signes et symptômes • Attitudes et comportements à adopter</li> </ul> </li> <li>&gt; Personnalités narcissiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnalité séductrice ; narcissique • Signes et symptômes • Attitudes et comportements à adopter</li> </ul> </li> </ul>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Analyse de situations, retours d'expériences</li> <li>&gt; Mises en situation</li> <li>&gt; Quiz évaluatif en début et fin de stage</li> </ul>	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Alexandre MERGUI</b> Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux</li> </ul>

## A

**Accompagnement** (voir aussi Relation, Soins palliatifs)  
Formations p. 87 - Accompagner les émotions de l'enfant (p. 38) - Accompagner la personne âgée au quotidien (p. 17) - Accompagnement au changement (p. 139)

**Accueil**  
Accueil du patient et des proches (p. 88)

**Addictions** (voir aussi Alcool)  
Formations p. 67 - Les addictions chez les seniors (p. 24) - Les addictions à l'adolescence (p. 47)

**Adolescence**  
Formations p. 33 - Consentement libre et éclairé, refus de soin en ESSMS (p. 131)

**AGIRR**  
Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR (p. 44)

**Agressivité**  
Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille (p. 16) - Manager une équipe : gestion des équipes, des conflits, des plannings (p. 142) - Gestion des conflits (p. 157) - L'agressivité chez l'enfant (p. 42)

**Aidants**  
Aidants familiaux, aidants professionnels : positionnement (p. 31) - Accueil du patient et des proches (p. 88)

**Aide-soignant(e)**  
Rôle des AS et AMP dans le suivi de l'état nutritionnel (p. 21) - L'AS en EHPAD (p. 71) - L'AS face au malade de l'alcool (p. 71) - L'AS face à l'urgence (p. 81) - Sécuriser la prise en charge médicamenteuse (p. 127) - La responsabilité juridique des IDE et AS (p. 135)

**Alcool**  
Formations p. 70/71

**Alimentation**  
Alimentation et suivi de l'état nutritionnel de la personne âgée (p. 21) - Rôle des AS et AMP dans le suivi de l'état nutritionnel (p. 21) - L'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée (p. 20) - L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile (p. 43) - Troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent (p. 46) - Handicap et nutrition (p. 63)

**Alzheimer**  
Prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée (p. 15) - Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer (p. 16) - Les approches de stimulation et de soutien de la personne alzheimerienne (p. 15)

**Animation / Art-thérapie**  
Animation auprès de personnes âgées (p. 27) - L'art-thérapie : une nouvelle méthode de soins en gériatrie (p. 26) - Ateliers au service du soin et de la relation d'aide (p. 26)

**Autisme**  
Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED (p. 55) - Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED (p. 55) - Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED (p. 56) - Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED (p. 56)

**Autonomie**  
Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques (p. 57) - Préserver l'autonomie de la personne en situation de handicap mental (p. 61) - Du foyer au logement autonome (p. 63) - La préparation du retour à domicile de la personne âgée hospitalisée (p. 28)

**Autonomie** (perte)  
Vieillesse physiologique et pathologique (p. 14) - Le syndrome de fragilité (p. 14) - Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR (p. 14)

## B

**Balint**  
Groupe Balint : mettre en place un groupe d'analyse de pratiques (p. 59)

**Bientraitance**  
Bientraitance en établissement (p. 88) - La bientraitance des personnes handicapées (p. 54)

**Bienveillance**  
L'enfance maltraitée (p. 41) - Éducation bienveillante, émotionnelle et positive (p. 40)

## C

**Cadre**  
Communiquer avec son équipe (p. 140) - Rôles et missions des cadres de santé (p. 141)

**CHSCT**  
Présider le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (p. 150) - Devenir un membre actif du CHSCT (p. 150)

**Chute**  
Contention et chutes chez la personne âgée (p. 19)

**Communication**  
L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p. 98) - Mieux communiquer avec ses patients dans leur prise en charge thérapeutique (p. 89) - Entretien dans la pratique soignante (p. 60) - Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED (p. 56) - Communiquer avec la personne souffrant de troubles psychiques (p. 58) - Communiquer avec son équipe (p. 142) - Améliorer sa communication au quotidien (p. 147) - Prendre la parole en public (p. 147) - Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations (p. 132)

**Conflits**  
Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille (p. 158) - Manager une équipe : gestion des équipes, des conflits, des plannings (p. 140) - Gestion des conflits (p. 157)

**Consentement**  
Obligation d'information et consentement éclairé du patient (p. 131) - Soins psychiatriques sans consentement : maîtriser le risque juridique (p. 130)

**Crises**  
Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques (p. 58) - La violence des personnes en situation de handicap mental (p. 61)

**Culture**  
Cultures, rites et pratiques autour de la naissance (p. 34) - L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p. 98) - Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes (p. 98) - Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle (p. 99)

**CVS**  
Créer ou développer son Conseil de la vie sociale (p. 109) - Elaborer le règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale (p. 110)

## D

**Démences** (voir Alzheimer)

**Dépression**  
Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence (p. 45) - Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out (p. 156) - Souffrance psychique et dépression de la personne âgée (p. 23)

# Index

## Deuil

La toilette mortuaire (p. 85) -  
Prise en charge des personnes  
décédées et de leur famille (p. 102) -  
Les spécificités du deuil chez  
la personne handicapée (p. 65)

## Développement durable

Déployer une démarche RSE  
et agir dans sa vie professionnelle  
et personnelle (p. 111) -  
Le développement durable  
en établissement sanitaire  
et médicosocial (p. 111)

## Directives anticipées

Personne de confiance et directives  
anticipées : deux droits du résident  
(p. 134)

## Document unique

Document unique d'évaluation  
des risques professionnel (DUERP)  
(p. 152)

## Domicile

Formations p. 42/44 - L'hygiène  
à domicile (p. 76) - La visite à domicile  
comme outil thérapeutique (p. 60)

## Dossier patient

Dossier de l'utilisateur et déclarations  
à la CNIL (p. 132)

## Douleur

Prise en charge de la douleur chez  
la personne âgée (p. 19) - La douleur  
chez l'enfant (p. 41) - Prise en charge  
de la douleur (p. 82) - Soins palliatifs  
et accompagnement (p. 102) -  
Sophrologie et accompagnement  
de la douleur (p. 92)

## Droit

Formations p. 129 - Les droits des  
personnes en situation de handicap (p. 53)

## Dys (troubles)

Les troubles « Dys » (p. 39)

## E

### Éducation thérapeutique

Formation à l'éducation thérapeutique  
du patient (p. 96) - La place de l'entretien  
motivationnel dans l'éducation  
thérapeutique (p. 97) - Éducation  
thérapeutique : la communication  
au service du diagnostic éducatif (p. 97) -  
Coordonnateur d'un programme  
d'éducation thérapeutique (p. 97)

### Enfance

Formations p. 33 - Soins interculturels  
aux enfants issus de familles migrantes  
(p. 98) - Consentement libre et éclairé,  
refus de soin en ESSMS (p. 131)

### Entretien

L'entretien avec l'adolescent (p. 48)

### Épuisement professionnel

L'épuisement professionnel en gériatrie  
(p. 31) - Prévenir l'épuisement

professionnel (p. 157) - Comprendre et  
prévenir le harcèlement moral (p. 157)

### Équipe (voir aussi Management)

Gestion des risques en équipe (p. 122) -  
Piloter le travail en équipe (p. 139) -  
Communiquer avec son équipe (p. 140) -  
Valoriser ses collaborateurs (p. 139) -  
Manager une équipe (p. 140) -  
Amélioration du travail en équipe  
de soins (p. 143) - Optimiser  
le travail en équipe (p. 143)

### Escarres

Prévention et traitement des escarres  
de l'adulte et du sujet âgé (p. 83)

### Éthique (voir aussi Droit)

Approche théorique et pratique des  
droits du résident en fin de vie (p. 133) -  
Responsabilité juridique et secret  
médical et partagé des professionnels  
en structure médico-sociale (p. 132)

### Évaluation

Évaluation interne et externe : créer son  
propre référentiel (p. 117) - Évaluation  
des pratiques professionnelles (p. 118)

### Événement indésirable

Déclaration des EIG et signalement  
des infections nosocomiales (p. 123) -  
Déclaration interne des EIAS (p. 124) -  
Contribuer aux retours d'expérience  
(CREX - RMM) (p. 124) - Mettre en place  
les retours d'expérience (CREX - RMM)  
(p. 125)

## F

### Famille

Relation(s) avec la famille/entourage  
et confidentialité des informations  
(p. 132) - Le travail avec les familles  
en institution (p. 64) - Les liens avec les  
familles des personnes en situation de  
handicap mental (p. 62) - Prise en charge  
des personnes décédées et de leur  
famille (p. 102) - Aidants familiaux,  
aidants professionnels (p. 31)

### Fin de vie (voir aussi deuil)

Prise en charge de la fin de vie et vécu  
soignant (p. 103) - Approche théorique  
et pratique des droits du résident en fin  
de vie (p. 133) - Soins palliatifs et  
accompagnement (p. 102) - Personne  
de confiance et directives anticipées :  
deux droits du résident (p. 134) - Fin de  
vie : soins et accompagnement (p. 25)

## G

### Gériatrie

Formations p. 13 - Prévention  
et traitement des escarres de l'adulte  
et du sujet âgé (p. 83) - Hygiène, soins  
des pieds de l'adulte et du sujet âgé (p. 84)

### Gestion des risques

Formations p. 121

## GEVA

L'évaluation des besoins de la personne  
handicapée : GEVA/GEVA-Sco (p. 53)

## Grossesse

Sexualité et grossesse chez les  
adolescentes (p. 47) - Dénier de grossesse  
(p. 100)

## H

### Handicap

Formations p. 51 - L'enfant en situation  
de handicap dans le cadre du travail  
à domicile (p. 43)

### Handicap mental

Préserver l'autonomie de la personne  
en situation de handicap mental (p. 61) -  
La violence des personnes en situation  
de handicap mental (p. 61) - Les  
médiations pour les personnes en situation  
de handicap mental (p. 62) - Accompagner  
les personnes handicapées vieillissantes  
(p. 64) - Les majeurs protégés (p. 133)

### Handicap psychique

Formations p. 57/62 - Les majeurs  
protégés (p. 133) - Soins psychiatriques  
sans consentement : maîtriser le risque  
juridique (p. 130)

### Hygiène

Formations p. 73 - Bonnes pratiques  
d'hygiène en service hôtelier / Méthode  
HACCP (p. 74) - L'hygiène bucco-dentaire  
chez la personne âgée (p. 20) - L'hygiène  
bucco-dentaire (p. 84) - Hygiène, soins  
et surveillance des pieds de l'adulte et  
du sujet âgé (p. 84) - CHSCT (p. 150)

### Hypnose

Initiation à l'hypnose chez l'enfant (p. 41) -  
Initiation à l'hypnose (p. 82)

## I

### Iatrogénie (voir aussi Médicament)

Iatrogénie médicamenteuse  
et personnes âgées (p. 29) -  
Réduire le risque de iatrogénie  
médicamenteuse (p. 126)

### IME

L'évaluation des besoins de la personne  
handicapée : GEVA/GEVA-Sco (p. 53)

### Incontinence

Prise en charge de l'incontinence  
urinaire du patient âgé (p. 20)

### Infection

Formation à la prévention des infections  
liées aux soins (p. 74) - Prévention du  
risque infectieux soignant/soigné (p. 75) -  
Déclaration des EIG et signalement  
des infections nosocomiales (p. 123)

### Infirmier(e)

L'IDE coordinatrice en EHPAD (p. 30) -  
L'IDE face au malade de l'alcool (p. 70) -  
L'IDE face à une détresse vitale chez



l'adulte (p. 81) - La responsabilité juridique des IDE et des AS (p. 135) - Rôles et missions des cadres de santé (p. 141)

## L

### Laïcité

Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics (p. 99)

### Limites / sans limite

Les pathologies limites et leurs expressions (p. 57) - L'enfant sans limite (p. 39)

## M

### Maltraitance

Voir Bientraitance

### Management

Formations p.107 - Management stratégique d'un établissement (p. 108) - Les GHY enjeux et perspectives de la coordination des parcours (p. 110)

### MDPH

Connaître le secteur du handicap (p. 52) - L'évaluation des besoins de la personne handicapée : GEVA/GEVA-Sco (p. 53)

### Médiations

Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent (p. 49) - Les médiations pour les personnes en situation de handicap mental (p. 62)

### Médicament (voir aussi Iatrogénie)

Iatrogénie médicamenteuse et personnes âgées (p. 29) - Sécuriser la prise en charge médicamenteuse AS-AMP (p. 127) - Sécuriser le circuit du médicament (p. 125) - Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses (p. 126) - Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse (p. 126) - Conciliation médicamenteuse (p. 126) - Antibiothérapie (p. 127)

### Méditation

Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress Module 1 et Module 2 (p. 95)

### Montessori

La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants (p. 40)

## N

### Naissance

Cultures, rites et pratiques autour de la naissance (p. 34) - Le contact relationnel avec le nouveau-né (p. 35) - Allaitement maternel (p. 34)

## O

### Obésité

L'obésité chez l'enfant (p. 42)

## P

### Pathologique

Le normal et le pathologique à l'adolescence (p. 46)

### Plaies

Plaies, pansements et cicatrisation (p. 83) - Prévention et traitement des escarres de l'adulte et du sujet âgé (p. 83) - Hygiène, soins des pieds de l'adulte et du sujet âgé (p. 84) - Pied diabétique et mal perforant plantaire (p. 85)

### Plaintes

Plaintes et réclamations des usagers (p. 117)

### Polyhandicap

Le toucher et la personne polyhandicapée (p. 63)

### Pratiques professionnelles

Formations p. 88

### Précarité

Prise en charge des familles en détresse psychologique (p. 103) - Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes (p. 98) - La prise en charge des publics en situation de précarité (p. 100) - Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité (p. 101)

### Prévention des risques professionnels

Formations p.149

### Projet personnalisé

Le projet personnalisé au coeur de la dynamique institutionnelle (p. 89) - Projet personnalisé et participation des usagers (p. 131)

### Protection de l'enfance

La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique (p. 131) - L'enfance maltraitée (p. 41)

### Psychodrame

Sensibilisation à la dynamique de groupes (jeux de rôle/psychodrame) (p. 60)

## Q

### Qualité

Formations p.113 - Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité (p. 114)

## R

### Réhabilitation psycho-sociale

Initiation à la réhabilitation psychosociale en structure médico-sociale (p. 58) - Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques (p. 57) - Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques (p. 58)

### Réinsertion sociale

Prise en charge des familles en détresse psychologique (p. 103) - Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes (p. 98) - La prise en charge des publics en situation de précarité (p. 100) - Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité (p. 101)

### Relation

Le repas, moment de soin relationnel (p. 22) - La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat (p. 90) - Qualité de la relation au quotidien (p. 25) - La toilette : moment de soin relationnel (p. 22)

### Relation d'aide

La relation d'aide avec les adolescents (p. 49) - La relation d'aide (p. 25)

### Réseaux sociaux

Réseaux sociaux et confidentialité en établissement (p. 130)

### Responsabilité

Maîtriser le risque pénal (p. 135) - La responsabilité juridique des professionnels de santé (p. 134) - La responsabilité juridique des IDE et des AS (p. 135)

## S

### Santé mentale (voir aussi

Addictions et handicap psychique) L'adolescence (p. 44) - Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence (p. 45) - Troubles psychopathologiques à l'adolescence (p. 46) - Troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent (p. 46) - Prise en charge du risque suicidaire (p. 101) - Déné de grossesse (p. 100)

### Secourisme, sécurité

Management de la santé et de la sécurité au travail (p. 151) - PSC 1 (p. 154) - Sauveteur-secouriste du travail (p. 154) - Initiation incendie et gestes de secours (p. 155) - Habilitation électrique (p. 155) - Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe (p. 122)



# Index

## Sexualité

La sexualité des personnes âgées (p. 19) - Sexualité et grossesse chez les adolescentes (p. 47) - Sexualité des personnes en situation de handicap (p. 65)

## Snoezelen

La démarche Snoezelen en gérontologie (p. 24) - La démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées (p. 65) - La démarche Snoezelen, approche globale (p. 94)

## Soins de supports

Les soins de supports en gériatrie (p. 28)

## Soins palliatifs (voir aussi Fin de vie)

Fin de vie : soins et accompagnement (p. 25) - Soins palliatifs et accompagnement (p. 102)

## Sophrologie / Stress

Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer (p. 16) - Sophrologie et accompagnement de la douleur (p. 92) - Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression (p. 92) - Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out (p. 156) - Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise (p. 156) - Gestion du stress et bien-être au travail (p. 156)

## Suicide

Prise en charge du risque suicidaire (p. 101) - Risque suicidaire chez l'adolescent et prévention (p. 48)

## T

### TCA

Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent (p. 46) - L'obésité chez l'enfant (p. 42)

### TED

Formations p. 56/57

### Toilette

La toilette : un moment de relation et d'observance (p. 85) - La toilette mortuaire (p. 85) - La toilette : moment de soin relationnel (p. 22)

### Toucher

Le contact relationnel avec le nouveau-né (p. 35) - Le contact relationnel avec bébé (p. 36) - Approche psychocorporelle de la personne âgée dépendante (p. 22) - Accompagner le soin par le toucher (p. 91) - Le toucher et la personne polyhandicapée (p. 63)

### Troubles du comportement

Comportements problématiques chez la personne autiste ou TED (p. 56) - Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent (p. 46)

## U

### Urgence

Prise en charge des urgences gériatriques (p. 18) - Urgence et addiction (p. 68) - AFGSU 1 & 2 Formations aux gestes et soins d'urgence (p. 80) - L'IDE face à une détresse vitale chez l'adulte (p. 81) - LAS face à l'urgence (p. 81)

## V

### Vie en établissement

Formations p. 17

### Vieillesse

Accompagner les personnes handicapées vieillissantes (p. 64) - Vieillesse et santé mentale (p. 59) - Vieillesse physiologique et pathologique (p. 14)

### Violence

Identifier et prendre en charge les victimes de violences conjugales ou familiales (p. 100) - Prévention et gestion de la violence en établissement de soins (p. 158) - Gestion des conflits (p. 157) - La violence des personnes en situation de handicap mental (p. 61) - Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques (p. 58)

### Vulnérabilités

Formations p. 100

Retrouvez également  
le sommaire complet p. 4  
et consultez l'agenda de  
nos formations p. 163

## PANACÉA, EN PRATIQUE

### UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80



### UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com)



### CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand  
75014 Paris



## PANACÉA, C'EST AUSSI...

### NOS CATALOGUES 2018



Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2018 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

- Plus de 360 formations
- 26 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF
- 15 parcours de formation à la carte
- Préparation aux concours IDE, IADE, AS

GÉRIATRIE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Viellissement physiologique et pathologique	14	3 jours	31 janv au 2 févr 2018			5 au 7 déc 2018
Le syndrome de fragilité	14	2 jours	17-18 janv 2018		20-21 sept 2018	
Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR	14	1 jour	sur site			
Prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée	15	3 jours	8 au 10 janv 2018	9 au 11 mai 2018		26 au 28 nov 2018
Les approches de stimulation et de soutien de la personne alzheimerienne	15	1 jour	19 janv 2018		5 sept 2018	
Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer	16	3 jours	22 au 24 janv 2018 / 12 au 14 mars 2018	28 au 30 mai 2018		
Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille	16	3 jours	13 au 15 mars 2018	12 au 14 juin 2018		12 au 14 déc 2018
Bienveillance en institution	17	2 jours	1-2 févr 2018	16-17 mai 2018		20-21 déc 2018
Accompagner la personne âgée au quotidien	17	2 jours		4-5 avr 2018		11-12 oct 2018
Prise en charge des urgences gériatriques	18	2 jours	26-27 févr 2018	14-15 juin 2018		3-4 déc 2018
Prise en charge spécifique de la personne âgée dans sa globalité en EHPAD	18	3 jours		18 au 20 avr 2018		4 au 6 déc 2018
Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	19	1 jour	4 janv 2018	3 mai 2018	20 sept 2018	29 nov 2018
La sexualité des personnes âgées	19	1 jour		4 avr 2018	14 sept 2018	21 déc 2018
Contention et chutes chez la personne âgée	19	2 jours	18-19 janv 2018	3-4 mai 2018		2-3 oct 2018
Prise en charge de l'incontinence urinaire du patient âgé	20	1 jour	5 févr 2018	14 juin 2018	14 sept 2018	
Soins de bouche et hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée	20	1 jour		23 avr 2018	10 sept 2018	
Alimentation et suivi de l'état nutritionnel de la personne âgée	21	2 jours	3-4 janv 2018	27-28 juin 2018		8-9 oct 2018
Rôle des aides-soignant(e)s et des aides médico-psychologiques dans le suivi de l'état nutritionnel	21	2 jours	16-17 janv 2018	24-25 avr 2018		6-7 déc 2018
Le repas, moment de soin relationnel	22	1 jour	9 mars 2018			12 déc 2018
La toilette : moment de soin relationnel	22	2 jours	19-20 mars 2018			19-20 nov 2018
Approche psychocorporelle de la personne âgée dépendante : le toucher	23	1 jour	16 mars 2018		6 sept 2018	14 déc 2018
Approche psychologique de la personne âgée	23	2 jours	8-9 janv 2018			4-5 oct 2018
Souffrance psychique et dépression de la personne âgée	23	1 jour	20 févr 2018			17 oct 2018
Les addictions chez les seniors	24	1 jour	8 févr 2018			18 oct 2018
La démarche Snoezelen en établissement pour personnes âgées	24	3 jours	sur site			
Fin de vie : soins et accompagnement	25	2 jours	9-10 janv 2018	26-27 juin 2018		12-13 déc 2018
Accompagnement de la personne âgée : la relation d'aide	25	2 jours	6-7 mars 2018		4-5 sept 2018	
Qualité de la relation au quotidien	25	1 jour	7 févr 2018	25 mai 2018		22 nov 2018
L'art-thérapie - Une nouvelle méthode de soins en gériatrie	26	3 jours		23 au 25 avr 2018		
Ateliers au service du soin et de la relation d'aide L'art-thérapie : atelier photolangage	26	2 jours		13-14 juin 2018		
Ateliers au service du soin et de la relation d'aide L'art-thérapie : atelier collage	26	2 jours	8-9 mars 2018		3-4 juil 2018	
Animation auprès de personnes âgées	27	2 jours	12-13 mars 2018		4-5 juil 2018	29-30 nov 2018
L'activité corporelle chez la personne âgée	27	1 jour	28 mars 2018		26 sept 2018	
Les soins de supports en gériatrie	28	1 jour	23 févr 2018			16 oct 2018
La préparation du retour à domicile de la personne âgée hospitalisée	28	1 jour	21 mars 2018			27 nov 2018
Intégration médicamenteuse et personnes âgées	29	2 jours		17-18 mai 2018		6-7 nov 2018
Service hôtelier en long séjour en ehpad : respecter les règles d'hygiène et de qualité hôtelière	29	2 jours	1-2 févr 2018			18-19 oct 2018
L'aide-soignant(e) en gériatrie	30	2 jours	29-30 janv 2018	5-6 juin 2018		15-16 nov 2018
L'infirmière coordinatrice en EHPAD - Adaptation à l'emploi	30	2 jours	12-13 mars 2018		5-6 juil 2018	3-4 déc 2018
L'épuisement professionnel en gériatrie	31	2 jours		18-19 avr 2018		5-6 déc 2018
Aidants familiaux, aidants professionnels : quel positionnement pour que chacun trouve sa juste place ?	31	2 jours	7-8 mars 2018		25-26 sept 2018	

ENFANCE ET ADOLESCENCE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Allaitement maternel	34	2 jours	8-9 mars 2018		3-4 sept 2018	19-20 déc 2018
Cultures, rites et pratiques autour de la naissance	34	2 jours	31 janv-1 févr 2018		3-4 sept 2018	19-20 déc 2018
Le contact relationnel avec le nouveau-né - Approche du massage	35	2 jours	28 févr-1 mars 2018	28-29 juin 2018		3-4 déc 2018
Adaptation posturale et techniques de portage avec le jeune enfant	35	2 jours	13-14 mars 2018	18-19 juin 2018		16-17 oct 2018
Le contact relationnel avec bébé - Approche du massage	36	2 jours		17-18 avr 2018	13-14 sept 2018	
Développement du jeune enfant en collectivité	36	1 jour	9 févr 2018	22 juin 2018		19 nov 2018
Gestes d'urgence et prise en charge des pathologies courantes en collectivité	37	1 jour	30 mars 2018	29 juin 2018		21 nov 2018
Troubles du développement et accueil en collectivité	37	2 jours		12-13 avr 2018		5-6 nov 2018
Le jeu en collectivité et l'aménagement de l'espace	38	3 jours		23 au 25 avr 2018		5 au 7 déc 2018
Accompagner les émotions de l'enfant	38	1 jour	9 mars 2018		2 juil 2018	16 nov 2018
La psychopathologie développementale de l'enfant	38	2 jours				18-19 oct 2018
Les troubles "Dys"	39	2 jours	29-30 mars 2018			
L'enfant surdoué	39	2 jours				6-7 déc 2018

ENFANCE ET ADOLESCENCE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
L'enfant sans limite	39	2 jours		29-30 mai 2018		
L'agressivité chez l'enfant	40	2 jours			5-6 juil 2018	
Éducation bienveillante, émotionnelle et positive	40	1 jour		4 avr 2018		21 nov 2018
La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants	40	1 jour	17 janv 2018		26 sept 2018	
L'enfance maltraitée	41	1 jour	30 janv 2018			27 nov 2018
La douleur chez l'enfant	41	1 jour	2 févr 2018	5 juin 2018	14 sept 2018	16 nov 2018
Initiation à l'hypnose chez l'enfant	41	3 jours	19 au 21 mars 2018		12 au 14 sept	12 au 14 déc 2018
L'obésité chez l'enfant	42	1 jour	23 mars 2018	25 juin 2018		12 oct 2018
Le diabète de type I chez l'enfant et l'adolescent	42	1 jour	7 mars 2018	25 mai 2018	27 sept 2018	30 nov 2018
Développement du jeune enfant dans le cadre du travail à domicile	42	1 jour	10 janv 2018		4 juil 2018	
L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile	43	1 jour	28 mars 2018			14 nov 2018
L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile	43	1 jour		13 juin 2018		5 déc 2018
La prévention des accidents domestiques et de la vie courante dans le cadre du travail à domicile	44	1 jour	7 févr 2018			3 oct 2018
L'adolescence : spécificités, enjeux, prise en charge	44	2 jours	18-19 janv 2018		3-4 sept 2018	13-14 déc 2018
Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence	45	1 jour	9 mars 2018	25 juin 2018		22 nov 2018
Prise en charge des adolescents souffrant de troubles psychopathologiques	45	2 jours	13-14 mars 2018			17-18 oct 2018 / 18-19 déc 2018
Le normal et le pathologique à l'adolescence	46	2 jours	11-12 janv 2018			
Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent	46	2 jours	7-8 mars 2018	28-29 juin 2018		6-7 nov 2018
Sexualité et grossesse chez les adolescentes	47	2 jours	1-2 févr 2018	7-8 juin 2018		13-14 nov 2018
Les addictions à l'adolescence	47	1 jour	23 févr 2018			17 oct 2018
Difficultés scolaires et rapport au savoir à l'adolescence	48	2 jours	15-16 mars 2018			
Risque suicidaire chez l'adolescent et prévention	48	2 jours	22-23 mars 2018			
L'entretien avec l'adolescent	48	2 jours	1-2 mars 2018		13-14 sept 2018	15-16 nov 2018
La relation d'aide avec les adolescents	49	2 jours	22-23 mars 2018			
Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent	49	2 jours		sur site		

HANDICAP	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Connaître le secteur du handicap pour mieux accompagner les usagers dans leurs démarches	52	3 jours	5 au 7 mars 2018			10 au 12 oct 2018
Les différents types de handicap et leurs modes de prise en charge	52	1 jour	26 janv 2018		8 sept 2018 2018	
Présentation générale du cadre de l'évaluation des besoins et de l'outil GEVA	53	1 jour		17 mai 2018		29 nov 2018
L'utilisation du GEVA-Sco : mise en situation d'évaluation	53	1 jour		18 mai 2018		3 déc 2018
Les droits des personnes en situation de handicap	53	1 jour		28 mai 2018		30 nov 2018
L'après-annonce du handicap de l'enfant et de l'adulte	54	3 jours		27 au 29 juin 2018		
La bientraitance des personnes handicapées	54	1 jour	24 janv 2018		11 sept 2018	
Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base	55	2 jours		25-26 juin 2018		
Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED	55	2 jours		7-8 juin 2018		
Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED	56	2 jours		17-18 mai 2018		
Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED	56	2 jours			4-5 juil 2018	
Sensibilisation aux différents troubles psychiques et à l'organisation de la prise en charge	57	2 jours				12-13 nov 2018
Les pathologies limites et leurs expressions	57	2 jours	6-7 mars 2018	3-4 avr 2018		
Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques	57	2 jours		21-22 mai 2018		
Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques	58	2 jours		21-22 juin 2018		4-5 oct 2018
Initiation à la réhabilitation psychosociale en structure médico-sociale	58	2 jours			11-12 sept 2018	
Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques	58	2 jours				8-9 oct 2018
Viellissement et santé mentale	59	2 jours				3-4 déc 2018
Spécificités de l'intervention psychiatrique auprès d'un public exclu	59	2 jours		2-3 mai 2018		6-7 déc 2018
Groupe Balint : mettre en place un groupe d'analyse de pratiques	59	1 jour		12 juin 2018		9 oct 2018
Sensibilisation à la dynamique de groupes (jeux de rôle/psychodrame)	60	1 jour		13 juin 2018		10 oct 2018
La visite à domicile comme outil thérapeutique	60	1 jour		24 mai 2018		
Entretien dans la pratique soignante	60	2 jours			4-5 juil 2018	10-11 oct 2018
Préserver l'autonomie de la personne en situation de handicap mental	61	2 jours				9-10 oct 2018
La violence des personnes en situation de handicap mental	61	2 jours			17-18 sept 2018	
Les médiations pour les personnes en situation de handicap mental	62	2 jours				6-7 nov 2018
Les liens avec les familles des personnes en situation de handicap mental	62	2 jours				4-5 déc 2018
Handicap et nutrition	63	2 jours		5-6 juin 2018		
Du foyer au logement autonome	63	1 jour	22 mars 2018			23 nov 2018

HANDICAP	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Le toucher et la personne polyhandicapée	63	2 jours	1-2 févr 2018			7-8 nov 2018
Le travail avec les familles en institution	64	2 jours	24-25 janv 2018		19-20 sept 2018	
Accompagner les personnes handicapées vieillissantes	64	2 jours	27-28 mars 2018			
Les spécificités du deuil chez la personne handicapée	65	2 jours	8-9 janv 2018			1-2 oct 2018 / 13-14 nov 2018
Sexualité des personnes en situation de handicap	65	2 jours		9-10 mai 2018		12-13 nov 2018
La démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées	65	3 jours	sur site			

ADDICTIONS	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Urgences et addictions	68	1 jour	1 févr 2018		19 sept 2018	
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	68	2 jours	15-16 mars 2018		2-3 juil 2018	2-3 oct 2018
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	68	1 jour		4 avr 2018		30 nov 2018
Addictions : repérage et intervention précoce	69	1 jour	22 janv 2018	23 avr 2018	4 juil 2018	16 nov 2018
Module 1 1/2 journée Sevrage tabagique à l'usage des soignants	69	1/2 jour		2 avr 2018		20 déc 2018
Module 2 1/2 journée E-cigarette : e-révolution ou e-précaution ?	69	1/2 jour		2 avr 2018		20 déc 2018
Prise en charge des patients alcoolo-dépendants	70	2 jours	11-12 janv 2018		4-5 sept 2018	
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	70	1 jour		5 avr 2018		26 oct 2018
L'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool	71	1 jour	15 mars 2018		31 août 2018	
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	71	1 jour	24 janv 2018		5 sept 2018	
L'assistant social face au malade de l'alcool	71	1 jour	21 févr 2018		28 sept 2018	

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Formation à la prévention des infections liées aux soins	74	2 jours		2-3 avr 2018		4-5 oct 2018 / 13-14 déc 2018
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP Respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire	74	2 jours		sur site		
L'hygiène en collectivité	74	1 jour	23 mars 2018			
Prévention du risque infectieux soignant/soigné	75	1 jour		13 avr 2018		13 nov 2018
Le bionettoyage Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers	75	1 jour	19 févr 2018	19 juin 2018		9 oct 2018
L'hygiène des locaux en EHPAD	75	1 jour	7 mars 2018			14 nov 2018
Gestion du linge en établissement médico-social	76	1 jour	15 janv 2018		4 juil 2018	
L'hygiène à domicile : dans le respect de l'intimité et de la volonté de l'utilisateur	76	1 jour		26 avr 2018		15 nov 2018
Réactualisation des connaissances en hygiène	76	1 jour		6 avr 2018	11 sept 2018	
Prévention des accidents d'exposition au sang (AES)	77	1 jour	12 janv 2018		28 sept 2018	
Prévention du risque infectieux lié au brancardage	77	1 jour	26 janv 2018	29 juin 2018	21 sept 2018	30 nov 2018
Approche pratique des techniques de nettoyage	77	2 jours	8-9 févr 2018	11-12 juin 2018		

SOINS ET TECHNIQUES	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1	80	12 h	23-24 janv 2018	26-27 juin 2018	18-19 sept 2018	19-20 nov / 11-12 déc 2018
Recyclage AFGSU 1	80	1 jour	12 janv 2018	6 avr 2018	4 juil / 25 sept 2018	20 nov 2018
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2	80	21 h	7 au 9 févr 2018 / 28 au 30 mars 2018	16 au 18 mai 2018 / 27 au 29 juin 2018	17 au 19 sept 2018	14 au 16 nov 2018
Recyclage AFGSU 2	80	1 jour	6 févr / 27 mars 2018	15 mai / 26 juin 2018	20 sept 2018	
L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte	81	4 jours	6 au 9 mars 2018		2 au 5 juil 2018	8 au 11 oct / 4 au 7 déc 2018
L'aide-soignant(e) face à l'urgence	81	2 jours	19-20 févr 2018	21-22 mai 2018	12-13 sept 2018	22-23 nov 2018
Initiation à l'hypnose	82	3 jours	21 au 23 févr 2018		3 au 5 juil 2018	7 au 9 nov 2018
Prise en charge de la douleur	82	3 jours	3 au 5 janv 2018	25 au 27 avr 2018		23 au 25 oct / 10 au 12 déc 2018
Module Perfectionnement : application de l'hypnose à la psychosomatique	82	2 jours	29-30 mars 2018		4-5 juil 2018	
Plaies, pansements et cicatrisation	83	3 jours	24 au 26 janv 2018 / 26 au 28 mars 2018	19 au 21 juin 2018		5 au 7 nov 2018
Prévention et traitement des escarres de l'adulte et du sujet âgé	83	2 jours	7-8 févr 2018	16-17 mai 2018		22-23 nov 2018
Soins des patients trachéotomisés	83	1 jour		6 avr 2018		9 nov 2018
L'hygiène bucco-dentaire	84	1 jour	18 janv 2018			
Hygiène, soins et surveillance des pieds de l'adulte et du sujet âgé	84	1 jour	7 févr 2018			
Pied diabétique et mal perforant plantaire	85	1 jour	15 janv 2018		5 juil 2018	18 oct 2018
La toilette : un moment de relation et d'observance	85	1 jour	9 fév 2018			
La toilette mortuaire	85	1 jour	28 mars 2018			

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Bienveillance en établissement	88	2 jours	7-8 mars 2018		12-13 sept 2018	
Accueil du patient et des proches	88	2 jours	10-11 janv 2018		2-3 juil 2018 / 11-12 sept 2018	
Le projet personnalisé au cœur de la dynamique institutionnelle	89	3 jours		11 au 13 juin 2018		17 au 19 déc 2018
Mieux communiquer avec ses patients dans leur prise en charge thérapeutique	89	2 jours	8-9 févr 2018	14-15 juin 2018		12-13 déc 2018
La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat	90	3 jours	5 au 7 mars 2018	18 au 20 juin 2018		17 au 19 oct 2018
Les aspects relationnels de la fonction ASH	90	2 jours	1-2 févr 2018	21-22 juin 2018		25-26 oct 2018
Régimes thérapeutiques en collectivité	91	2 jours		4-5 avr 2018		
Accompagner le soin par le toucher	91	2 jours	5-6 mars 2018	7-8 juin 2018		1-2 oct 2018
Sophrologie et accompagnement de la douleur	92	2 jours	23-24 janv 2018	14-15 mai 2018	6-7 sept 2018	6-7 nov 2018
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	92	2 jours	21-22 févr 2018	14-15 juin 2018		22-23 nov 2018
L'art-thérapie : atelier d'écriture ludique	93	2 jours		2-3 avr 2018	11-12 sept 2018	
L'art-thérapie : atelier conte	93	2 jours		9-10 mai 2018		
L'art-thérapie : atelier mandala	93	2 jours		25-26 juin 2018		
L'art-thérapie : atelier masque et thérapie	93	2 jours		28-29 mai 2018		
L'art-thérapie : atelier marionnette : entre jeu et thérapie	93	3 jours		9 au 11 avr 2018		
La démarche Snoezelen, vers une approche psychocorporelle globale	94	3 jours	sur site			
Groupe de parole : techniques d'animation	94	1 jour	31 janv 2018			7 nov 2018
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1	95	2 jours	25-26 janv 2018 / 15-16 mars 2018			4-5 oct 2018 / 13-14 déc 2018
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement - Module 2	95	2 jours	15-16 févr 2018	31 mai -1 juin 2018		15-16 nov 2018 / 20-21 déc 2018
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient	96	2 jours	1-2 févr 2018		20-21 sept 2018	19-20 nov 2018
Formation à l'éducation thérapeutique du patient	96	6 jours	15 au 17 janv 2018 et 12 au 14 mars 2018	23 au 25 avr 2018 et 6 au 8 juin 2018		8 au 10 oct 2018 et 19 au 21 nov 2018
La place de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique Vers un changement de comportement de santé	97	2 jours	17-18 janv 2018	25-26 juin 2018		22-23 oct 2018
Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif	97	2 jours	18-19 janv 2018 / 5-6 mars 2018		3-4 juil 2018	11-12 oct 2018
Coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique	97	2 jours		10-11 avr 2018		25-26 oct 2018
Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes	98	3 jours	12 au 14 févr 2018	16 au 18 mai 2018		22 au 24 oct 2018
L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement	98	3 jours	5 au 7 févr 2018	25 au 27 juin 2018	12 au 14 sept 2018	10 au 12 déc 2018
Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle	99	2 jours		7-8 juin 2018		
Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics	99	3 jours	8 au 10 févr 2018	23 au 25 mai 2018		5 au 7 nov 2018
La prise en charge des publics en situation de précarité	100	2 jours	6-7 mars 2018			3-4 oct 2018
Identifier et prendre en charge les victimes de violences conjugales ou familiales	100	3 jours	28 févr. au 2 mars 2018	23 au 25 mai 2018		14 au 16 nov 2018
Déni de grossesse	100	1 jour	23 mars 2018	18 juin 2018		5 nov 2018
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	101	2 jours		3-4 avr 2018		27-28 nov 2018
Prise en charge du risque suicidaire	101	1 jour	15 janv 2018		6 sept 2018	18 déc 2018
Soins palliatifs et accompagnement	102	3 jours	13 au 15 mars 2018			10 au 12 oct 2018
Prise en charge des personnes décédées et de leur famille	102	1 jour		2 avr 2018		5 oct 2018
Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant	103	2 jours	27-28 mars 2018			18-19 déc 2018
Prise en charge des familles en détresse psychologique	103	2 jours	25-26 janv 2018	5-6 avr 2018		10-11 oct 2018

MANAGEMENT STRATÉGIQUE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Management stratégique d'établissement	108	2 jours		21-22 juin 2018		
Projet d'établissement ou projet de service en ESSMS : élaboration ou actualisation	108	2 jours	8-9 janv 2018			
Le projet de service	109	3 jours		14 au 16 mai 2018		
Créer ou développer son Conseil de la vie sociale	109	2 jours				18-19 oct 2018
Élaborer le règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale	110	1 jour			6 sept 2018	
Penser la participation des usagers au sein de mon établissement	110	2 jours				13-14 nov 2018
Le GHY : enjeux et perspective des parcours de soins et coordination sanitaire-medico-social	110	2 jours	22-23 janv 2018			
Déployer une démarche RSE et agir dans sa vie professionnelle et personnelle	111	2 jours		19-20 avr 2018		
Le développement durable en établissement sanitaire et médicosocial	111	2 jours		2-3 avr 2018		



DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	114	1 jour	29 mars 2018			
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	114	1 jour	2 févr 2018		3 sept 2018	19 déc 2018
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	115	2 jours	8 févr 2018 et 20 mars 2018		10 sept 2018 et 15 oct 2018	
Tableaux de bord et indicateurs qualité : un levier pour le pilotage et le management	115	2 jours		2 avr 2018 et 4 juin 2018		12 nov 2018 et 18 déc 2018
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	116	1 jour	1 févr 2018	27 juin 2018		17 déc 2018
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	116	1 jour	18 janv 2018	19 juin 2018		21 déc 2018
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	117	2 jours	9 févr 2018 et 21 mars 2018			1 oct 2018 et 5 nov 2018
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	117	3 jours		4 au 6 avr 2018		19 au 21 déc 2018
Évaluation des pratiques professionnelles	118	3 jours	sur site			
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	118	2 jours	22 mars 2018 et 26 avr 2018			31 oct 2018 et 5 déc 2018
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	119	3 jours	19-20 févr 2018 et le 23 avr 2018		17-18 sept 2018 et le 22 oct 2018	

GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Gestion des risques en équipe	122	3 jours	7 au 9 févr 2018		19 au 21 sept 2018	
Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe	122	1 jour	26 févr 2018	11 juin 2018		11 déc 2018
Cartographie des risques a priori : élaboration et suivi	123	2 jours	5 mars 2018 et 3 juil 2018		11 sept 2018 et 30 oct 2018	
Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN)	123	2 jours		9-10 avr 2018		4-5 oct 2018
Déclaration interne des événements indésirables associés aux soins – EIAS	124	1 jour		19 avr 2018		5 oct 2018
Contribuer aux retours d'expérience (CREX – RMM) et animer les séances d'analyse des causes	124	1 jour	31 janv 2018		27 sept 2018	14 déc 2018
Mettre en place les retours d'expérience (CREX – RMM) dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins	125	2 jours	1-2 févr 2018	30-31 mai 2018	27-28 sept 2018	5-6 déc 2018
Sécuriser le circuit du médicament	125	2 jours	11-12 janv 2018 / 1-2 févr 2018	22-23 mai 2018		22-23 nov 2018
Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses	126	2 jours		27-28 juin 2018		17-18 déc 2018
Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse Arrêté du 6/04/2011	126	2 jours		28-29 juin 2018		6-7 déc 2018
La conciliation médicamenteuse	126	1 jour	17 janv 2018	3 avr 2018	24 sept 2018	4 déc 2018
Antibiothérapie	127	1 jour	18 janv 2018	12 juin 2018	25 sept 2018	29 nov 2018
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse – Spécial AS-AMP	127	1 jour	14 févr 2018	11 mai 2018		30 nov 2018

DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Les droits du résident en structure médico-sociale	130	2 jours	21-22 mars 2018			
Soins psychiatriques sans consentement : maîtriser le risque juridique	130	2 jours	15-16 févr 2018			
Réseaux sociaux et confidentialité en établissement	130	2 jours	5-6 mars 2018			
Projet personnalisé et participation des résidents	131	2 jours		23-24 avr 2018		
La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique	131	1 jour	22 janv 2018			17 déc 2018
Consentement libre et éclairé, refus de soin en ESSMS	131	1 jour	16 févr 2018			
Responsabilité juridique et secret médical et partagé des professionnels en structure médico-sociale	132	2 jours	10-11 janv 2018			
Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations	132	2 jours		11-12 juin 2018		
Dossier du résident et déclarations à la CNIL	132	2 jours	20-21 févr 2018			
Mesures de protection juridique et droits du résident	133	2 jours	29-30 janv 2018			
Les majeurs protégés	133	1 jour		13 avr 2018		
Approche théorique et pratique des droits du résident en fin de vie	133	1 jour			5 sept 2018	
La responsabilité juridique des professionnels du secteur social et médico-social	134	2 jours				8-9 oct 2018
Personne de confiance et directives anticipées : deux droits du résident	134	1 jour		28 mai 2018		26 nov 2018
Maîtriser le risque pénal	135	1 jour	12 mars 2018		7 sept 2018	
La responsabilité juridique des infirmiers et aides-soignants	135	1 jour		18 mai 2018		4 déc 2018



MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Adopter une posture managériale	138	1 jour	9 févr 2018		17 sept 2018	
De la collaboration à la coopération	138	1 jour		13 juin 2018		6 nov 2018
Manager dans des situations complexes	138	1 jour		14 juin 2018		7 nov 2018
Accompagnement au changement	139	2 jours	sur site			
Piloter le travail en équipe	139	1 jour		6 avr 2018		10 oct 2018
Valoriser ses collaborateurs	139	1 jour		12 juin 2018		5 nov 2018
Manager une équipe, Gestion des équipes, des conflits, des plannings	140	3 jours	15 au 17 janv 2018		26 au 28 sept 2018	19 au 21 déc 2018
Communiquer avec son équipe	140	1 jour		18 avr 2018		24 oct 2018
Faciliter la co-construction dans une équipe pluridisciplinaire	141	2 jours		23-24 avr 2018		
Rôles et missions des cadres de santé	141	2 jours	8-9 janv 2018	28-29 mai 2018		9-10 oct 2018
Fiabiliser la prise de décision et la gestion de l'erreur en milieu de santé	142	2 jours	18-19 janv 2018	5-6 juin 2018		14-15 nov 2018
Analyse des pratiques en travail social	142	4 jours	7-8 mars 2018 et 28-29 mars 2018			
Amélioration du travail en équipe de soins, gestion managériale et des équipes	143	3 jours	21 au 23 févr 2018	21 au 23 mai 2018		21 au 23 nov 2018
Optimiser le travail en équipe pour développer des pratiques efficaces centrées autour de l'usager	143	2 jours		26-27 avr 2018		8-9 nov 2018
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	144	2 jours	19-20 févr 2018		4-5 juil 2018	
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	144	3 jours	sur site			
Formation au tutorat de stagiaires paramédicaux : encadrement et évaluation des étudiants dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016	145	4 jours	sur site			
Estime de soi et efficacité professionnelle	145	1 jour	26 janv 2018		4 sept 2018	17 déc 2018
Améliorer son organisation au travail	146	2 jours	13-14 mars 2018			9-10 oct 2018
Intégration de la simulation HF en institut de soins (IFAS, IFSI...)	146	3 jours	15 au 17 janv 2018	14 au 16 mai 2018		21 au 23 nov 2018
Améliorer sa communication au quotidien	147	2 jours		4-5 avr 2018 / 29-30 mai 2018		11-12 oct 2018
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	147	2 jours	15-16 mars 2018		4-5 juil 2018	15-16 nov 2018

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 <sup>er</sup> Trim.	2 <sup>e</sup> Trim.	3 <sup>e</sup> Trim.	4 <sup>e</sup> Trim.
Présider le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) : maîtriser, organiser et optimiser	150	2 jours	sur site			
Devenir un membre actif du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) (-300 salariés)	150	3 jours	sur site			
Devenir un membre actif du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) (+300 salariés)	150	5 jours	sur site			
Management de la santé et de la sécurité au travail	151	2 jours	12-13 févr 2018		3-4 juil 2018	19-20 nov 2018
Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	151	1 jour	sur site			
Devenir animateur prévention des risques professionnels	151	6 jours	sur site			
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	152	2 jours	sur site			
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	152	2 jours	12-13 mars 2018		19-20 sept 2018	17-18 déc 2018
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	153	3 jours	sur site			
Manutention des patients et des charges	153	1 jour	24 janv 2018	25 avr 2018	18 sept 2018	14 nov 2018
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	154	7 h	sur site			
SST : Sauveteur-Secouriste du Travail	154	2 jours	9-10 janv 2018	22-23 mai 2018	13-14 sept 2018	
SST-Mise à jour et actualisation des compétences	154	1 jour	13 févr 2018			19 nov 2018
Initiation aux gestes de premiers secours	154	3 heures	1 mars 2018	10 mai 2018	4 sept 2018	12 déc 2018
Initiation incendie et gestes de secours	155	1 jour	12 janv 2018	2 avr 2018	27 sept 2018	29 nov 2018
Habilitation électrique non électricien (HOB0)	155	1 jour	sur site			
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	155	1 jour	13 févr 2018	17 mai 2018		29 nov 2018
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	156	2 jours	sur site			
Gestion du stress et bien-être au travail	156	3 jours	6 au 8 mars 2018	5 au 7 juin 2018		16 au 18 oct 2018
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	156	2 jours	7-8 févr 2018	2-3 mai 2018		9-10 oct 2018
Prévenir l'épuisement professionnel	157	2 jours	8-9 févr 2018	14-15 juin 2018		11-12 déc 2018
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	157	1 jour	10 janv 2018	3 mai 2018		30 oct 2018 3 déc 2018
Gestion des conflits	157	2 jours	4-5 janv 2018	28-29 mai 2018	11-12 sept 2018	29-30 nov 2018
Prévention et gestion de la violence et situation d'agressivité	158	2 jours	6-7 mars 2018		4-5 juil 2018	4-5 déc 2018
Comprendre et gérer les personnalités difficiles	158	1 jour	2 févr 2018	21 mai 2018		9 oct 2018 / 12 déc 2018

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## INSCRIPTION / CONVOCATION

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription que vous trouverez en page 170 du catalogue. Deux possibilités :

- **Inscription individuelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Dès réception, nous vous retournerons une facture acquittée. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique.

- **Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture seront envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur).

- Au plus tard 15 jours avant le début de la formation, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès et si besoin les coordonnées d'hôtels.
- Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

## TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Le prix hors taxe par participant est indiqué sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA (20 %).

Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi que le déjeuner.

Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Panacea Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK.

Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCA (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

**En inter** : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit.

Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation.
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du coût de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique

- **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa**. En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés. Est précisé que les coûts pédagogiques n'incluent pas les frais de déplacement et d'hébergement

**En intro** : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit.

En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session ou 100 % du coût de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session (ce coût ne

constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité.

- **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa**. En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa.

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand - 75014 Paris - Banque 30003
- N° de compte 00025717392 - Clé : 15 - IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 - BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

## ORGANISATION DES STAGES

- **Horaires** : l'accueil des participants se fait autour d'un petit-déjeuner d'accueil. Nos stages débutent à 9h jusqu'à 17h ; le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés pour permettre aux stagiaires qui doivent prendre le train ou l'avion d'être dans les temps.
- Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations contenues dans le bulletin sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses actions de formation, à l'exclusion de toute vente ou location de son fichier et font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1976 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

## CONFIDENTIALITÉ ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

**La feuille d'émargement** : matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.

**Le support pédagogique** : des documents pédagogiques vous sont distribués : Pana'Book, e-Pana'Book, aide-mémoire, dépliants...

Pour certaines formations, vous recevez un document théorique entre 1 mois et 15 jours avant la session.

**Évaluation de la formation** : une attestation de présence vous est délivrée dès la fin du stage.

Le dernier jour, vous remplissez un questionnaire de satisfaction du stage. Il nous permet de connaître votre avis et d'améliorer sans cesse nos offres.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick (3 niveaux d'impact d'une formation sur les participants).

Selon les formations :

- Niveau 1 : évaluation des réactions des apprenants (questionnaire de satisfaction en fin de formation)
- Niveau 2 : évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises (questionnaires, tests, etc.)
- Niveau 3 : évaluation des comportements pratiques atteints (questionnaires, entretiens, etc.)

## À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacéa Conseil & Formation Santé  
168 bis-170 rue Raymond Losserand  
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

# BULLETIN D'INSCRIPTION

SESSION(S) CHOISIE(S)	DATE	LIEU	COÛT HT	RÉF.

### Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire  M<sup>me</sup>  M<sup>lle</sup>  M.

Nom : ..... Prénom : .....  
Nom de naissance : ..... Date de naissance : .....  
Fonction : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....  
Établissement et adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Adresse personnelle : .....  
Téléphone : ..... Email : .....

### Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Responsable de formation : .....  
Téléphone : ..... Email : .....

### Coordonnées des participants

Nom et prénom : ..... Nom de naissance : .....  
Fonction : ..... Date de naissance : .....  
Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....  
Nom et prénom : ..... Nom de naissance : .....  
Fonction : ..... Date de naissance : .....  
Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....  
Nom et prénom : ..... Nom de naissance : .....  
Fonction : ..... Date de naissance : .....  
Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....  
Nom et prénom : ..... Nom de naissance : .....  
Fonction : ..... Date de naissance : .....  
Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....

Fait le : ..... à : .....

Signataire : .....

Signature et cachet de l'établissement

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacéa Conseil.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com).

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com)

## INFOS PRATIQUES

### Vous recherchez...

- **Une formation CLÉ EN MAIN**

Consultez notre catalogue et découvrez plus de 360 formations élaborées par notre comité pédagogique et scientifique.

### Vous recherchez...

- **Une formation SUR MESURE**

Contactez-nous pour une démarche personnalisée. Nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation : conseil, audit, évaluation des besoins, définition des objectifs.

## MODALITÉS

- **Inscriptions**

Pour vous inscrire, remplissez le bulletin d'inscription joint ou disponible sur le site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com).

Nous vous adresserons une confirmation d'inscription ainsi que la convention de formation.

Au plus tard 15 jours avant le début du stage, vous recevrez une convocation à domicile ou via le service de formation.

Possibilité de préinscription en ligne sur le site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com).

- **Date**

Consultez l'agenda des formations sur le site [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com).

Les sessions intra-entreprise sont planifiées en fonction de vos disponibilités.

- **Tarifs inter-entreprise**

Le tarif par participant est indiqué sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Il comprend la prestation pédagogique, les documents remis aux stagiaires et le déjeuner. Formations intra-entreprise Sur devis.

- **Financement**

Nos formations peuvent être financées par votre OPCA dans le cadre de la formation professionnelle (CPF). Panacea Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage du salarié et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA. Panacéa est agréé par le FIF-PL pour dispenser des formations spécifiques pour les professionnels de santé exerçant en libéral. Ces formations sont susceptibles d'être financées par le FIF-PL. Pour plus de renseignements, contactez-nous : 01 77 35 90 80 ou [www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com)

- **Lieu**

Centre de formation "Le Losserand" (norme HQE).

11 salles équipées en plein cœur de Paris.

## PARTICIPER À UN STAGE

- **Avant la formation**

Au plus tard 15 jours avant le début du stage, vous recevrez une convocation précisant le lieu, les horaires et les modalités pratiques.

Dans le cadre d'une inscription "convention de formation professionnelle", une convention de formation est adressée à votre entreprise en double exemplaire, dont un est à nous retourner signé.

Si vous suivez une formation e-learning/blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

- **Pendant la formation**

- Le lieu est indiqué sur la convocation.

Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation "Le Losserand".

- Horaires : 9h-17h

- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence.

Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.

- Compris dans la prestation, le déjeuner est pris en commun dans un restaurant à proximité du lieu de la formation.

- De nombreuses formations proposent, dans le cadre d'ateliers pratiques, des mises en situation et études de cas cliniques.

- Des documents pédagogiques vous sont distribués : Pana'Book (format papier), e-Pana'Book (format numérique), mémento (aide-mémoire).

- Pour certaines formations, vous recevez un document théorique 15 jours avant la session.

- **Après la formation**

- Une attestation de présence vous est délivrée à la fin du stage.

- Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Il nous permet de prendre en compte votre avis dans le but d'améliorer sans cesse notre offre.

- Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement.

- Pour assurer votre suivi pédagogique, une hotline vous est réservée pendant trois mois.

- Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé (également téléchargeable sur la plateforme Panacéa).

170

171

## VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue.  
Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

### Vous êtes salarié

Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

### Vous êtes libéral

Connectez-vous sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr) pour :

- Créer votre compte personnel
- Vous inscrire au programme de DPC choisi
- Faire votre demande d'indemnisation

168 bis-170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS  
Tél. : 01 77 35 90 80  
Fax : 0172 69 06 67

**[contact@panacea-conseil.com](mailto:contact@panacea-conseil.com)**  
**[www.panacea-conseil.com](http://www.panacea-conseil.com)**

RCS Paris - SIRET : 497 932 046 00020  
Code APE : 8559A - n°DPC 1485  
Organisme de formation continue  
enregistré sous le numéro 11 75 42303 75  
auprès du préfet de région d'Île-de-France