

FORMATION SANTÉ 2018

ENTREPRISES

Santé au travail & prévention
Qualité, management & organisation

ÉDITO

DR GUILLAUME BOON
DIRECTEUR MÉDICAL

15 000

PERSONNES
FORMÉES
EN 2017

700

FORMATIONS
INTRA

400

INTERVENANTS
EXPERTS

360

FORMATIONS

750m²

DÉDIÉS À LA
FORMATION

11

SALLES DE
FORMATION

1

LABORATOIRE
DE SIMULATION
HAUTE FIDÉLITÉ

Le monde de la formation est en prise avec l'actualité. Les années sombres que nous traversons résonnent sur celui-ci et nous amènent à proposer des formations sur les conduites à tenir en cas d'urgence. Ainsi, notre offre de formation destinée aux professionnels en entreprise s'étoffe chaque année autour des questions de santé et de prévention des risques physiques, des risques psychosociaux et des addictions. Autre part importante de notre offre de formation assurée par notre réseau d'experts, la qualité, le développement durable, l'organisation des équipes et le management. L'actualité c'est également une professionnalisation de la formation professionnelle continue pour garantir la qualité des apprentissages. C'est à la fois plus de transparence et de lisibilité sur les actions de formation et également une simplification pour les financeurs. Dans ce sens, nous répondons aux critères qualité et sommes référencés sur la plateforme Datadock.

L'actualité c'est enfin le DPC qui poursuit son objectif appliqué avec plus de rigueur sur le plan administratif mais surtout sur le plan pédagogique pour coller au plus près aux orientations nationales et aux besoins des professionnels de santé. C'est ce que nous nous employons à faire dans nos programmes.

Formez-vous pour être meilleur et plus efficient en toute circonstance !

PANACÉA CONSEIL & FORMATION VERS L'EXCELLENCE HOSPITALIÈRE

Spécialistes des métiers de la santé, nous accompagnons depuis 2007 les établissements de santé, les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les entreprises et les collectivités. Notre objectif : développer les compétences et faire évoluer les pratiques professionnelles dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.



NOTRE EXIGENCE QUALITÉ

Notre préoccupation quotidienne est de vous garantir une expertise à la fois scientifique et pédagogique lors de nos différentes interventions et de rester toujours au plus près des besoins et des pratiques. Nous nous attachons à :

- > connaître les bonnes pratiques de la profession dans tous les thèmes abordés ;
- > répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS) ;
- > s'entourer d'experts, professionnels en activité ;
- > favoriser les retours d'expérience ;
- > transmettre des solutions immédiatement opérationnelles ;
- > répondre à chaque demande de formation ou de conseil dans les meilleurs délais.

NOTRE CHARTRE D'ENGAGEMENT

INDÉPENDANCE

De par sa structure actionnariale et son positionnement, Panacéa Conseil est un organisme de formation indépendant. Ceci nous permet de garantir une totale objectivité.

EXPERTISE HOSPITALIÈRE

Notre comité scientifique composé d'experts dans leur discipline assure une veille continue des pratiques. Il réunit des professionnels de santé, des consultants, et des directeurs d'établissement en exercice et en lien direct avec tous les métiers de la santé.

FLEXIBILITÉ

Panacéa Conseil est une entreprise à taille humaine, réactive, pragmatique et flexible avec une organisation orientée vers nos clients.

SUR-MESURE

Nos missions s'inscrivent dans une démarche personnalisée afin de répondre au mieux à vos attentes et à votre environnement. Nos consultants et experts mettent en place des projets sur mesure pour garantir une approche juste et appropriée.

MOBILITÉ

Notre réseau d'experts intervient sur toute la France (métropolitaine et d'outre-mer) et à l'étranger.

DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

Panacéa Conseil s'engage pour l'environnement en dématérialisant ses supports pédagogiques et en imprimant ses catalogues sur papier certifié FSC. Notre centre de formation haute qualité environnementale (HQE) dispose de 11 salles de formation avec accès pour les personnes à mobilité réduite.

Nos partenaires



SOMMAIRE

Conseil scientifique et pédagogique _ p. 5

Dispositifs de formation _ p. 6

Méthodologie _ p. 7

Centre de formation & de simulation _ p. 8

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION p. 9

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 10	PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS 20	ANGLAIS MÉDICAL 33
--	---	-----------------------

QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 35

DÉMARCHE QUALITÉ 36	DÉVELOPPEMENT DURABLE 42	MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL 44
------------------------	--------------------------------	---

Agenda _ p. 51

Conditions générales _ p. 53

Bulletin d'inscription _ p. 54

Infos pratiques _ p. 55

CONSEIL SCIENTIFIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Notre conseil scientifique et pédagogique composé d'experts dans leur discipline, assure une veille continue des pratiques et des évolutions réglementaires pour vous proposer des formations adaptées à votre environnement et votre métier.

Pôle santé et sécurité au travail

Walter Henry
Président du bureau fédéral des secouristes français Croix-Blanche

Pôle prévention des risques professionnels

RISQUES PHYSIQUES

Julien Guillon
Directeur de l'agence CP92
Consultant en prévention des risques professionnels

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Alexandre Mergui
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

ADDICTION

Dr William Lowenstein
Interniste et addictologue - Président de SOS Addictions

RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Annie Brenet
Cadre de santé hygiéniste

Pôle anglais médical

Amy Whereat
BSc pharmacologie UNSW Australia - CELTA
Cambridge University
Consultante en communication

Pôle management et développement professionnel

Emmanuelle Gauthier
Psychologue du travail - Consultante RH et management

Nathalie Gouet
Consultante en communication et développement personnel

Pôle développement durable

Antoine Guichard
Consultant qualité et développement durable

Pôle démarche qualité

Dr Sébastien Thomas
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF
Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80



UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com



CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris



PANACÉA, C'EST AUSSI..

NOS CATALOGUES 2018



Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2018 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

- Plus de 360 formations
- 26 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF
- 15 parcours de formation à la carte
- Préparation aux concours IDE, IADE, AS

DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION

FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

les +

- > Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
- > S'enrichir des expériences partagées
- > Analyser ses propres pratiques
- > Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

“Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier”

FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

les +

- > Améliorer la performance des équipes
- > Développer les compétences individuelles
- > Développer les coopérations interprofessionnelles
- > Décloisonner les différents modes d'exercice

“Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure”

Une démarche sur mesure

Dans le cadre d'une démarche personnalisée, nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.

3 phases



1 Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes

2 Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques

3 Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

JOURNÉES EXPERTS

Fort de son savoir-faire en matière d'ingénierie pédagogique, Panacéa Conseil & Formation Santé organise des rencontres autour de grands thèmes médicaux et paramédicaux : santé - prévention - qualité & gestion des risques.

En privilégiant les échanges, les rencontres, le dialogue entre professionnels, l'objectif de ces rendez-vous est de mettre à jour ses acquis, acquérir de nouvelles connaissances et connaître les bonnes pratiques.

Journée thématique - Séminaire - Table ronde - Rendez-vous métiers - Workshop



Retrouvez l'agenda complet 2018 sur notre site panacea-conseil.com.
Pour une démarche personnalisée, contactez-nous au 01 77 35 90 80.

UNE MÉTHODOLOGIE INTERACTIVE QUI PRIVILÉGIE L'ÉCHANGE ET LE PRAGMATISME

Le mode pédagogique très interactif et les travaux de groupe permettent à chaque participant de s'impliquer dans son apprentissage afin d'acquérir un savoir-faire opérationnel directement transférable dans sa pratique quotidienne.

L'objectif est de transmettre aux participants des réponses concrètes sur les prises en charge et les conduites à tenir alliant théorie et pratique afin de favoriser une modification durable des comportements.

ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION

Nos formations sont élaborées à partir des techniques suivantes : pédagogie de la découverte, méthodes démonstratives, méthodes interactives, études de cas cliniques, exercices d'entraînement sur mannequins, analyse des pratiques, partage d'expériences jeux de rôle et simulation.

ATELIERS PATIENTS SIMULÉS



L'entretien médical, l'annonce diagnostic, et plus largement la communication avec les patients et les familles, sont autant de situations qui nécessitent la maîtrise de réelles techniques. Nos ateliers « Patients simulés » vous plongent dans des situations réelles afin de vous permettre d'acquérir les bases pour favoriser l'écoute, la capacité à entrer en relation avec son interlocuteur, une attitude bienveillante.

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ



L'apprentissage par la simulation haute fidélité s'inscrit dans la lignée d'une pédagogie innovante interactive et participative. Nous animons des formations sur mannequins haute fidélité afin de recréer les conditions réelles d'exercices des apprenants :

- > Un laboratoire de simulation dédié HF (voir page 8)
- > Un apprentissage spécifique selon les spécialités : urgences, anesthésie, réanimation, pédiatrie, management, maternité, périnatalité

BLENDED LEARNING



Le mode d'apprentissage mixte (blended learning) associe sessions à distance et cours en présentiel. L'apprenant va ainsi alterner sessions à distance en ligne et sessions en face à face avec le formateur.

- > E-cours, tests, quiz, vidéos, cas cliniques...
- > Système d'évaluation des pratiques et de suivi des acquis
- > Accès simple aux ressources de nos experts et flexibilité dans la gestion du temps

Des outils d'évaluation efficaces

Panacéa a mis en place un dispositif d'évaluation de la qualité du programme et de la progression des pratiques :

- > Satisfaction des participants
- > Évaluation des connaissances et des acquis (pré/post-test)
- > Impact du programme sur l'amélioration des pratiques

Une boîte à outils pédagogiques pour accompagner les stagiaires

Les supports pédagogiques sont remis aux stagiaires en fin de formation sous format numérique ainsi que des mémentos de synthèse format poche.

Des parcours de formation pour favoriser la progression de l'apprentissage

- > Nos experts ont élaboré une dizaine de parcours de formation à retrouver sur notre site internet

Un dispositif de suivi pédagogique pour valider les acquis

- > Un bilan pédagogique transmis aux établissements en fin de session
- > Un suivi des stagiaires avec une hotline assurée par l'équipe pédagogique

NOTRE CENTRE DE FORMATION



UN PLATEAU TECHNIQUE DISPONIBLE À LA LOCATION

Afin de vous permettre d'organiser vos événements clés en main, nous mettons à votre disposition le laboratoire de simulation, avec ou sans experts, pour vous permettre d'accueillir vos équipes dans nos locaux.

UN ESPACE DE 750 m² À PARIS POUR VOUS ACCUEILLIR

Plus de 850 formations sont organisées dans notre centre de formation "Le Losserand" (norme HQE) en plein cœur de Paris.

- 8 salles de formation
- 2 salles de conférence
- 1 laboratoire de simulation Haute Fidélité (salle bloc – salle chambre)
- 1 salle dédiée aux formations procédurales

UN ESPACE AU SERVICE DE VOS ÉVÈNEMENTS

En réunissant à la fois experts scientifiques et pédagogiques, communicants et professionnel métiers, Panacéa propose son savoir-faire en matière d'organisation d'évènements clés en main :

- > Séminaire,
- > Symposium, journées expert, journées thématiques
- > Workshop, rencontres,
- > Recherche et mise en relation d'experts, de sociétés savantes partenaires,
- > Formation et événements à destination des forces de vente

UN LABORATOIRE DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ



Au sein de notre laboratoire de simulation haute fidélité, les stagiaires sont formés sur des mannequins de simulation HF aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes, pilotés par ordinateur, lors de scénarii reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes.

L'objectif est d'offrir aux soignants, professionnels hospitaliers ou libéraux, seul ou en équipe, la possibilité de venir pratiquer des gestes et d'acquérir des réflexes.

« L'intérêt de la méthode tient à la complémentarité de deux niveaux d'apprentissage : elle permet de transmettre non seulement des connaissances médicales classiques, mais aussi des connaissances non techniques (leadership, positionnement, priorisation des actions, transmissions, etc.) »

les +

- > Une pratique des gestes techniques pour se former en toute sécurité
- > Des scénarii reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes
- > Des mises en situation favorisant l'apprentissage
- > Des séances de debriefing permettant un retour d'expérience et l'analyse de ses pratiques professionnelles

SANTÉ AU TRAVAIL & PRÉVENTION

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PRÉSIDER LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT) : MAÎTRISER, ORGANISER ET OPTIMISER	11
DEVENIR UN MEMBRE ACTIF DU COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)	11
MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL	12
AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1	12
RECYCLAGE AFGSU 1	12
AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2	13
RECYCLAGE AFGSU 2	13
L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE	14
L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE	14
PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)	15
SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL	15
INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS NOUVEAU PROGRAMME	15
INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS	16
HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)	16
HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION - BS - BE - HE	17
RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS - BE MANOEUVRE	17
HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT B1V - B2V - BR - BC / H1V - H2V	17
HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION B1V - B2V - BR - BC	18
PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 1 (PSE 1)	18
PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 2 (PSE 2)	18
BREVET NATIONAL DE SÉCURITÉ ET DE SAUVETAGE AQUATIQUE (BNSSA)	19
INITIATION À L'HYPNOSE	19
URGENCES ET SURVIE EN MILIEU HOSTILE	19



RÈGLEMENTAIRE

PRÉSIDER LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT) : MAÎTRISER, ORGANISER ET OPTIMISER

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les règles de fonctionnement du CHSCT > Organiser et optimiser le déroulement des réunions > Initier, optimiser et animer une démarche de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> > Mission et fonctionnement général du CHSCT <ul style="list-style-type: none"> • Composition du CHSCT • Fonctionnement et mission globale • Obligations légales dans le domaine de l'hygiène-sécurité > Moyens à disposition du CHSCT <ul style="list-style-type: none"> • Heures consacrées aux missions • Moyens matériels pour les réunions • Droits à la formation et à l'information spécifique • Acteurs partenaires du CHSCT > Rôle du président du CHSCT <ul style="list-style-type: none"> • Missions permanentes et occasionnelles • Informer le CHSCT en temps utile • Quand et comment consulter le CHSCT • Enquêtes et visites • Risques de délit d'entrave et conséquences > Participation active aux réunions et communication <ul style="list-style-type: none"> • Préalables • Préparation et déroulement d'une réunion • Développement d'un argumentaire • Techniques de communication > Participation à une démarche de prévention <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des risques • Mise en œuvre des mesures de prévention • Élaboration d'un plan d'actions • Principes généraux de prévention • Relations avec la CARSAT, inspecteur du travail, médecin du travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book CHSCT > Méthodes expositives, participatives > Travaux en sous-groupes > Évaluation des compétences 	Présidents ou futurs présidents du CHSCT Membres du CHSCT, délégués du personnel élus dans des entreprises de plus de 50 salariés dépourvues de CHSCT	Formateur spécialisé de la prévention des risques professionnels, juriste spécialisé en droit du travail	> Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

10
—
11**LES +**

Formation alliant apports juridiques, entraînement aux réunions et maîtrise du fonctionnement du CHSCT dans sa globalité.

Loi du 17 août 2015 relative au dialogue social et à l'emploi.

Décret n° 2013-552 du 26 juin 2013.

Article L. 4612-1 du code du travail.

INTRA



RÈGLEMENTAIRE

DEVENIR UN MEMBRE ACTIF DU COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

ENTREPRISE (- 300 SALARIÉS) DURÉE 3 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site
ENTREPRISE (+ 300 SALARIÉS) DURÉE 5 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT031
SAT042

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Cerner les missions et le fonctionnement du CHSCT > Prendre conscience et user des moyens à disposition des membres du CHSCT > Participer à une démarche de prévention > Communiquer et fédérer autour de la santé et de la sécurité au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Mission et fonctionnement général du CHSCT • Composition du CHSCT • Fonctionnement et mission globale du CHSCT • Obligations légales dans le domaine de l'hygiène-sécurité > Moyens à disposition du CHSCT • Heures consacrées aux missions • Moyens matériels pour les réunions • Droits à la formation et à l'information spécifique • Acteurs partenaires du CHSCT > Mission primordiale du CHSCT : l'enquête des accidents • Notions d'accidents de travail, de trajet • Déroulement de l'enquête et de l'analyse de l'accident > Savoir rendre un avis au nom du CHSCT • Avis circonstancié sur toute question relevant de la compétence du CHSCT • Différents documents de prévention > Participation à une démarche de prévention • Évaluation des risques • Mise en œuvre des mesures de prévention • Élaboration d'un plan d'actions > Communication et participation aux réunions • Préparation d'une réunion • Développement d'un argumentaire • Techniques de communication 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book CHSCT > Travaux en sous-groupes > Évaluation des compétences 	Membres du CHSCT, délégués du personnel élus dans des entreprises de plus de 50 salariés dépourvues de CHSCT	Formateur spécialisé de la prévention des risques professionnels, juriste spécialisé en droit du travail	> Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Loi du 17 août 2015 relative au dialogue social et à l'emploi. Décret n° 2013-552 du 26 juin 2013. Article L. 4612-1 du code du travail.

MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 12-13 févr / 3-4 juil / 19-20 nov 2018

SAT025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels > Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale > Remplir ses obligations en matière d'organisation de la sécurité et de la santé au travail > Développer un leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Système de management de la santé et au travail (SMS) > Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus > Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés > Mise en place d'un système SMS > Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification > Mise en œuvre du fonctionnement SMS > Mesure de la performance, analyses et actions correctives > Amélioration du système SMS > Écoute active, communication orale > Management : généralités 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book Management de la santé et de la sécurité au travail > Textes de référence et documents techniques > Retours d'expériences et échanges > Travaux en sous-groupes 	Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux	Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels	<ul style="list-style-type: none"> > François BATTAGLINI Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 12 heures PRIX INTER 380 € ht PARIS 23-24 janv / 26-27 juin / 18-19 sept / 19-20 nov / 11-12 déc 2018

URG001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale 	<p>Module 1 – URGENCES VITALES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE <p>Module 2 – URGENCES POTENTIELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Participer au relevage et au brancardage <p>Module 3 – RISQUES COLLECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection adaptées > Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc > Être sensibilisé aux risques NRBC 		
			
<p>LES + Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.</p>			

RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht
PARIS 12 janv / 6 avr / 4 juil / 25 sept / 20 nov 2018

URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation

> Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE" > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE 	Personnel non soignant exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale	Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

DURÉE 21 heures **PRIX INTER** 600 € ht
PARIS 7 au 9 févr / 28 au 30 mars / 16 au 18 mai / 27 au 29 juin / 17 au 19 sept / 14 au 16 nov 2018

URG003

OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



LES +

Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – URGENCES VITALES

- > Alerter
- > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
- > Arrêter une hémorragie externe
- > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes
- > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE
- > Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Module 2 – URGENCES POTENTIELLES

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats
- > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané / osseux et effectuer les gestes adéquats
- > Faire face à un accouchement inopiné
- > Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme
- > Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral
- > Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

Module 3 – RISQUES COLLECTIFS

- > S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires / de secours / blancs, selon le rôle prévu pour sa profession
- > Identifier son rôle en cas de risques NRBC. Se protéger par la tenue adaptée prévue

RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : **DURÉE** : 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht
PARIS 6 févr / 27 mars / 15 mai / 26 juin / 20 sept 2018

URG004

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation

- > Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > FGSU 2 et attestation valide 4 ans
- > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
- > Mannequins adulte, enfant, nourrisson, chariot d'urgence, DAE, maquillage, matériel d'immobilisation

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé inscrits dans la 4^e partie du Code de la santé publique
 Aides médico-psychologiques

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
 Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours PRIX INTER 1180 €ht PARIS 6 au 9 mars / 2 au 5 juil / 8 au 11 oct / 4 au 7 déc 2018

URG018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE			
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan > Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel > Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme > Savoir pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences > Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence 	<p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation des secours en France > Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs <p>Module 1 : Fonction respiratoire</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique > Oxygénothérapie > Ventilation artificielle <p>Module 2 : Fonction cardio-circulatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> > Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation > Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme > Electrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies <p>Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale) > Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation) <p>Module 4 : Pathologies circonstancielles</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...) <p>Module 5 : Pharmacologie</p> <ul style="list-style-type: none"> > Évaluation de la douleur et traitement antalgique > Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence > Chariot d'urgence et protocoles de soins <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules > Méthodes de désobstruction des voies aériennes > Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation) > Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur > Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés) > Lecture rapide d'ECG 			
	<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'IDE face à une détresse vitale > Réglette douleur > Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence > Cas concrets > Évaluation pré et post-formation 	<p>PUBLIC CONCERNÉ</p> <p>IDE hors service d'urgence</p>	<p>INTERVENANTS</p> <p>Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences</p>	<p>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</p> <p>> Dr Christophe CHOQUET Praticien urgentiste Responsable des urgences - CHU Bichat (75)</p>

L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 févr / 21-22 mai / 12-13 sept / 22-23 nov 2018

URG019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir reconnaître une situation d'urgence > Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU > Être capable de pratiquer les gestes d'urgence 	<p>> Organisation des secours en France (SAMU, pompiers...)</p> <p>> Le bilan / l'alerte</p> <p>> Rôle de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe soignante</p> <p>> Principales détresses vitales : causes et traitements</p> <p>> Prise en charge en équipe et avec matériel (défibrillateur, chariot d'urgence) d'un arrêt cardio-respiratoire</p> <p>> Quelques notions sur le chariot d'urgence</p> <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Techniques de désobstruction des voies aériennes > La position latérale de sécurité > La ventilation artificielle > Le massage cardiaque externe et utilisation du défibrillateur automatisé externe (DAE) > Les méthodes de brancardage et de relevage 		
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) face à l'urgence > Simulations sur mannequin et utilisation du matériel d'urgence > Cas concrets > Évaluation pré et post-formation 	<p>PUBLIC CONCERNÉ</p> <p>Aide-soignant(e)</p>	<p>INTERVENANTS</p> <p>Médecins urgentistes Infirmier(els) des urgences</p>	<p>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</p> <p>> Dr Christophe CHOQUET Praticien urgentiste Responsable des urgences CHU Bichat (75)</p>

INTRA

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)

DURÉE 7h ou ½ j. e-learning + ½ j. présentiel PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
> Être capable, en toute sécurité, de pratiquer les gestes qui sauvent afin de maintenir et/ou d'améliorer l'état d'une victime	<ul style="list-style-type: none"> > Module 1 : Protection > Module 2 : Alerte > Module 3 : Étouffement > Module 4 : Saignements 	<ul style="list-style-type: none"> > Module 5 : Inconscience > Module 6 : Arrêt cardiaque et défibrillation > Module 7 : Malaises > Module 8 : Autres traumatismes
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 10 ans sans qualification particulière	Moniteurs Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPSC)	> Walter HENRY Président des secouristes français - Croix-Blanche



RÉGLEMENTAIRE

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 300 €ht PARIS 9-10 janv / 22-23 mai / 13-14 sept 2018 INTRA Sur site

SAT003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Être capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention	<ul style="list-style-type: none"> > Sauvetage et secourisme du travail <ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de santé au travail • Cadre juridique > Recherche des risques persistants <ul style="list-style-type: none"> • Principes de base de la prévention • Protection du SST > De "protéger" à "prévenir" <ul style="list-style-type: none"> • Dangers au travail • Limite de compétence du SST > Examen de la victime et faire alerter ou alerter > De "faire alerter" à "informer" (son responsable hiérarchique et/ou la personne chargée de la prévention) > Secourir <ul style="list-style-type: none"> • Saignements abondants • Étouffement • Sensations pénibles et/ou signes anormaux • Brûlures • Douleurs • Inconscience > Situations inhérentes aux risques spécifiques à l'activité de l'entreprise en collaboration avec le médecin du travail 		
	SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES		
	DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 13 févr / 19 nov 2018 INTRA Sur site SAT004		
	RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS		
	Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book SST > Simulations sur mannequins 	Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque	Moniteurs SST certifiés	> Jean-François FORSANS Instructeur des premiers secours - Moniteur SST - DAE

14
15

LES +

Conforme aux référentiels INRS.

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 3 heures PRIX INTER 100 €ht PARIS 1 mars / 10 mai / 4 sept / 12 déc 2018

SAT001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque > Participer aux secours en situation exceptionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître un arrêt cardiaque (AC) > Alerte des secours, bilan téléphonique rapide > Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public > Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat..) : <ul style="list-style-type: none"> • Dégagement en urgence d'une victime ; • Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent • Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation sur mannequins avec DAE > Mémento sur le DAE + masque bouche-à-bouche 	Tout public	Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours	> Dr Patrick ECOLLAN Praticien hospitalier urgentiste Responsable médical du SMUR Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

La formation peut être complétée par la formation de formateur.

INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 12 janv / 2 avr / 27 sept / 29 nov 2018

SAT023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu > Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes > Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller 	<ul style="list-style-type: none"> > Prévention et limitation des risques > Triangle du feu et dynamique d'un feu > Classification des feux, types d'extincteurs > Extinction d'un départ de feu > Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie > Fonctionnement d'un plan d'évacuation > Comment réagir face à une victime en détresse vitale 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation d'un départ de feu > Manipulation d'extincteurs > Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur 	Personnel hospitalier, entreprise	Pompier	> Martial BOUTELEUX Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91 Instructeur de secourisme Croix Blanche



RÈGLEMENTAIRE

HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

DURÉE 1 jour PRIX INTER Sur devis

SAT035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique > Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques > Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité <ul style="list-style-type: none"> • Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations • Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT > Le travail en sécurité <ul style="list-style-type: none"> • Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation des équipements électriques > Installations HT/BT > Comptage, armoire, coffrets, canalisations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana Book "Habilitation électrique" > Exercices d'apprentissage > Équipements de protection individuelle > Évaluation des compétences 	Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension	Formateur en prévention des risques électriques	> Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Selon le recueil NF C 18 510.

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION - BS - BE - HE

DURÉE 14 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Exécuter en sécurité des interventions de remplacement de raccordement simple, des manoeuvres dans le respect des textes réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité > Courant électrique et corps humain • Différentes façons de s'électriser • Dangers du courant électrique • Effets du courant électrique sur le corps humain • Règles de sécurité <ul style="list-style-type: none"> • Mesures de prévention • Matériel de protection individuel et collectif > Évolution de la réglementation en électricité > Travaux d'ordre non électrique • Définition relatives aux ouvrages, opérations, zones et locaux <ul style="list-style-type: none"> • Analyse générale des règles de sécurité NF C18-510 > Appareillage de sectionnement, commande et protection • Rôle et manipulation <ul style="list-style-type: none"> • Notions de surcharge et court circuit > Opérations sur tout ou partie d'un ouvrage électrique • Opérations hors tension • Rôle des intervenants • Consignes et documents écrits • Mise en sécurité, procédures d'interventions BS <ul style="list-style-type: none"> • Application sur une installation type • Distribution électrique, matériel électrique, EPI > Incidents et accidents sur les ouvrages électriques • Dispositions à prendre en cas d'accidents <ul style="list-style-type: none"> • Conduite à tenir • Incendie sur les ouvrages électriques 		
	<p>RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS - BE MANOEUVRE</p> <p>DURÉE 1,5 jours PRIX INTER Sur devis SAT038</p> <p>RECYCLAGE TOUS LES TROIS ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réactualisation et retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> • Contexte réglementaire • Rappel des notions d'électricité • Risque électrique • Manoeuvre • Intervention de remplacement et de raccordement • Incidents et accidents sur les ouvrages électriques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels d'exploitation ou d'entretien non électricien appelé à effectuer des opérations simples, interventions de remplacement de raccordement et/ou des manoeuvres sur des ouvrages électriques	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

16
—
17

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT
B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v

DURÉE 28 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT039

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Module tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation > Principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Module spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > (intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation) > Travaux hors tension avec ou sans la présence de pièces nues sous tension > Rôle du chargé de consignation et du chargé d'exploitation électrique > Différents niveaux d'habilitation > Prescriptions d'exécution des travaux > Documents applicables dans le cadre des interventions > BT > Mesures de prévention > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Instructions de sécurité spécifiques aux essais pour H2v Essai > Informations et documents à transmettre au chargé d'exploitation électrique et au chargé de travaux > Opérations de consignation 		
	<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION B1V – B2V – BR – BC

DURÉE 21 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT040

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Module tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation > Principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Module spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > (intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation) > Différentes interventions BT générales et interventions BT élémentaires > Chargé d'exploitation électrique et échange d'informations > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels spécifiques aux interventions BT > Identification et utilisation du matériel approprié > Documents applicables > Mesures de prévention > Organisation, délimitation et signalement de la zone d'intervention BT > Élimination du risque de tension dans la zone de voisinage renforcé > BT > Prescriptions d'exécution des travaux > Opérations de consignation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension	Formateur en prévention des risques électriques	<p>> Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</p>

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 1 (PSE 1)

DURÉE 35 heures (5 jours) PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir des compétences supplémentaires pour pratiquer les premiers secours en équipe, utiliser du matériel de secours professionnels, améliorer la prise en charge de la victime 	<ul style="list-style-type: none"> > Le secouriste > Chaîne des secours > Sécurité individuelle et collective > Alerte des secours > Obstruction brutale des voies aériennes > Hémorragie > Inconscience > Arrêt cardiaque > Défibrillation automatisée externe (DAE) > Détresses vitales > Malaise et aggravation brutale d'une maladie > Accidents de la peau > Traumatismes des os et des articulations > Noyadé > Surveillance et aide au déplacement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
	À partir de 16 ans, nécessaire à l'inscription au PSE 2, BNSSA, MNS, piste-secouriste	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	<p>> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91</p>

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 2 (PSE 2)

DURÉE 5 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Formation obligatoire pour : <ul style="list-style-type: none"> • Être admis au sein d'une équipe structurée, hiérarchisée, dotée d'un matériel adapté et appelée à collaborer aux opérations de secours aux personnes organisées sous le contrôle des autorités publiques • Assurer des postes de secours • Assurer la surveillance sur des plages en qualité de BNSSA 	<ul style="list-style-type: none"> > L'équipier secouriste > Hygiène et aseptie > Bilans > Atteintes liées aux circonstances > Affections spécifiques > Souffrances psychiques et comportements inhabituels > Pansements et bandages > Immobilisations > Relevage > Brancardage et transport > Situations avec de multiples victimes 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
	À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	<p>> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91</p>

INTRA

BREVET NATIONAL DE SÉCURITÉ ET DE SAUVETAGE AQUATIQUE (BNSSA)

DURÉE CONSEILLÉE Nous consulter PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SPE023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
Pouvoir surveiller des plages publiques ou privées, des piscines privées, et assister les BEESAN dans la surveillance des piscines publiques	<ul style="list-style-type: none"> > Module pratique <ul style="list-style-type: none"> • Épreuve combinée sans matériel • Épreuve combinée avec matériel • Action du sauveteur sur la victime > Module théorique <ul style="list-style-type: none"> • QCM réglementation 	
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91

INITIATION À L'HYPNOSE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 21 au 23 févr / 3 au 5 juil / 7 au 9 nov 2018

SPE016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Établir une communication de qualité avec le patient pour améliorer sa prise en charge > Soulager avec les mots > Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle 	<ul style="list-style-type: none"> > L'hypnose : mythe ou réalité ? > Les secrets de la communication > Le langage hypnotique ou réapprendre à communiquer > L'hypnose conversationnelle > Principe d'une séance > Utilisation de la métaphore <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Démonstrations et analyse de films en situation > Exercices pratiques mettant en œuvre des pratiques d'hypnose 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'hypnose > Ateliers pratiques : vidéos et analyses > Exercices d'application des techniques 	Personnel soignant médical, éducatif des ESSMS	IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose	> Stéphanie BODENREIDER Réanimation polyvalente IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

18
19

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

URGENCES ET SURVIE EN MILIEU HOSTILE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 3-4 janv / 18-19 sept 2018 INTRA Sur site

SAT028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apprendre à préparer et prévenir les accidents en situation dégradée (isolement, environnement hostile) > Apprendre à distinguer l'urgence vitale de l'urgence potentielle : méthode NEURECA > Gérer l'urgence médicale ou traumatique (brûlure, plaie, fracture, luxation) avec la trousse et/ou son environnement > Gérer l'urgence vitale 	<ul style="list-style-type: none"> > Préparation et anticipation > Savoir se protéger en zone sensible (combat, guerre, conflit armé) • Intégrer les nouvelles menaces (climat, terrorisme, enfant-soldat...) • Risques infectieux en voyage : du paludisme aux infections sexuellement transmissibles > Traumatismes > Utilisation des pansements ou de matériel de fortune, plaies : sutures, agrafes, colle > Fractures : immobilisation, réduction, brûlures, brancardage difficile > Rappels de base sur la physiologie de l'adaptation > Le froid (se protéger, gestion des gelures) > Le chaud (hydratation, protection, coup de chaleur) > La mer (méduses, requins, accident de submersion) > L'altitude (mal des montagnes, traumatismes spécifiques) > Préparation de la mission, conception de la trousse d'urgence "idéale" <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réalisation de pansements, d'attelles, réparation des plaies > Gestes de l'urgence vitale : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur, extraction d'un corps étranger 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'urgence en milieu difficile > Simulation sur mannequins > Utilisation de matériel de secours, défibrillateurs de formation 	Expatriés en zone à risque ou en situation d'isolement (grands reporters, personnels techniques)	Médecins et IDE militaires, SAMU, rapatriement sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste SAMU 91 > Stéphanie HURTAULT IADE militaire

LES +

Formation délivrée par des professionnels de l'urgence extra-hospitalière ou soignants intervenant en milieu hostile.

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

RISQUES PHYSIQUES

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	21
DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	21
DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)	21
PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP	22
PRÉVENTION DU RISQUE CARDIOVASCULAIRE	22
PRÉVENIR ET ÉVALUER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)	22

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

METTRE EN PLACE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX	23
IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL	23
STRESS ET GESTION DE LA VIOLENCE EN ENTREPRISE (AGENTS DE SÉCURITÉ, ACCUEIL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF)	23
STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE	24
GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	24
PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL	24
COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL	25
SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT	25
SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION	25
SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES	26
INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE 1	NOUVEAU PROGRAMME 26
LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2	NOUVEAU PROGRAMME 26
MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS EN ENTREPRISE	27
PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ	27

ADDICTIONS

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE	27
MÉDECINE DU TRAVAIL ET ADDICTION	28
LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT	28
CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES	28
ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE	29
E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE	29
L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL	30
LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL	30

RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE	31
RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE	31
BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCPRESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	32
LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS	32

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 1 jour PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement > Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement 	<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail • Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise • Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement) > Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue • Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents • Pilotage du projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Échange d'expériences > Évaluation des compétences 	Chef d'établissement ou personne déléguée	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Intervention du formateur dans la structure du participant sur 1/2 journée (cadrage du projet, de la stratégie à mettre en œuvre avec l'APRP).

DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 6 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT034

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement > Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes > Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> > Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels • Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils) • Élaboration d'un projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise > Évaluation des compétences 	Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels

20
—
21



RÈGLEMENTAIRE

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement > Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action > Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP 	<ul style="list-style-type: none"> > Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels > Méthodologie d'évaluation des risques <ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la démarche • Identification des sources de danger au travail • Déterminer les risques • Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité) • Hiérarchisation des risques > Constitution du document unique <ul style="list-style-type: none"> • Structure et rédaction du DUERP • Diffusion • Suivi et résultats des plans d'action > Optimiser la démarche <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des bonnes pratiques • Formalisation et communication au personnel du DUERP • Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité • Démarche de management des risques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du DUERP > Dispositif pédagogique participatif > Cas concrets, échanges d'expériences > QCM individuel 	Tout public	Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe	<ul style="list-style-type: none"> > Xavier TURCAUD Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Décret n° 2001-1016 du 5/11/2001.

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention > Identifier un danger et les risques qui en découlent > Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé > Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution 	<ul style="list-style-type: none"> > Dispositif PRAP dans sa globalité • Définition de la prévention • Présentation des différents acteurs de la prévention • Rôle de l'acteur PRAP • Enjeux de la prévention > Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle • Notions d'AT/MP • Notions de danger, de risque et de dommage • Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure > Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé • Notions de base d'anatomie/physiologie • Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences • Facteurs de risques aggravants > Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution • Notion de situation de travail • Sollicitations du corps dans son activité • Déterminants de cette activité • Élaboration et la communication des pistes de solution > Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes à la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mouvements naturels > Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement > Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur > Précautions et recommandations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Manipulation et mises en situation > Évaluation des compétences 	Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite	Formateur certifié HAPA/PRAP	<p>> Julien GUILLON Directeur de l'agence CP92 Formateur en prévention des risques professionnels</p>

PRÉVENTION DU RISQUE CARDIOVASCULAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 6 avr / 4 sept / 5 déc 2018

SAT009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les facteurs de risque cardiovasculaire, leurs implications et conséquences > Appliquer une stratégie préventive 	<ul style="list-style-type: none"> > Le concept de facteur de risque > Les principaux facteurs de risque • Âges, sexes, antécédents familiaux, sédentarité • Les facteurs psychosociaux et environnementaux • Surcharge pondérale, diabète • Tabac, hypertension artérielle • Dyslipidémies, hyperhomocystéinémie • Les facteurs thrombogéniques • Les traitements hormonaux > Prévention • Notions de préventions primaire et secondaire • Stratégies de prise en charge (notions d'aide au sevrage tabagique, facteurs nutritionnels) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque cardiovasculaire > Exposé théorique, analyse de situations, retours d'expériences > Illustration par cas concrets > Questions/réponses 	Médecins et infirmier(els) du travail	Cardiologues, médecins nutritionnistes, tabacologues	<p>> Dr Marc TERDJMAN Cardiologue CH Aulnay-sous-Bois (93)</p>

PRÉVENIR ET ÉVALUER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 95 €ht **INTER OU SUR SITE**

SAT010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre et appréhender les différentes pathologies professionnelles > Connaître les facteurs de risque des TMS pour diminuer les accidents > Comment devenir acteur de la démarche d'amélioration des conditions de travail > Réduire les risques d'accidents dus à la manutention > Acquérir les techniques de port de charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Réglementation - Cadre légal > Rappels sur les expositions professionnelles et les facteurs de risque • Causes des maladies professionnelles • Populations à risque • Évolution des TMS • Facteurs de risque > Les risques physiques liés à la manutention manuelle • Anatomophysiologie du rachis et TMS • Principes de sécurité et d'économie d'effort • Manutentions d'objets > Démarche d'évaluation : analyser, appréhender et limiter les TMS • Activités physiques et leurs contraintes • Élaboration d'un soin de manutention et du geste 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book des TMS remis aux stagiaires > Exercices en groupe sur l'élaboration et la réalisation des gestes de prévention > Supports vidéo 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, médecins du travail	Kinésithérapeutes	<p>> Bernard VENAILLE Kinésithérapeute à l'hôpital Saint-Joseph (75) - Formateur en prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)</p>

METTRE EN PLACE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 30 mai au 1^{er} Juin 2018

SAT036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître et comprendre les enjeux de la prévention des risques psychosociaux (RPS) > Comprendre les causes et évaluer le degré de souffrance au travail perçu par le personnel > Identifier les RPS au sein de l'organisation et les recours à disposition > Mettre en place une démarche de prévention collective 	<ul style="list-style-type: none"> > Définitions des risques/troubles psychosociaux > Cadre réglementaire de la santé physique et mentale au travail : cadre communautaire « santé-sécurité au travail » ; cadre législatif ; CHSCT > Responsabilités de l'employeur > Périmètre d'intervention des acteurs de prévention : professionnels de soutien ; acteurs internes ; acteurs partenaires ; répartition des rôles et collaboration > Instances transversales de concertation et d'appui : comité de pilotage ; cellule de veille ; analyse transversale et pluridisciplinaire des situations de RPS ; appui méthodologique auprès des directions/des services ; déontologie, secret professionnel > Analyse des situations de travail à travers les facteurs de risques : approche globale ; place du collectif, de l'organisation, de l'individu ; 4 familles de facteurs collectifs ; contexte de travail et apparition de RPS > Évaluation des facteurs de risques à travers le DUERP : contributions des différents acteurs de prévention dans l'élaboration du DUERP > Détection des RPS à l'aide d'indicateurs pertinents : indicateurs à suivre ; recueil de données et tableau de bord RPS ; analyse des données ; mobilisation des acteurs > Alerter sur une situation à risque pour mieux prévenir les RPS > Cellule de veille > Procédures d'analyse > Prise en charge et modalités d'intervention > Actions correctrices 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book «Prévention des RPS» > Études de cas > Travaux en sous-groupes > Feuille de route 	Management, RH, membres du CHSCT, direction	Psychologue du travail, sociologue des organisations, intervenant en prévention des RPS	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

DPC

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 12-13 mars / 19-20 sept / 17-18 déc 2018

SAT018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux > Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation > Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS 	<ul style="list-style-type: none"> > Risque psychosocial <ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs définitions • Grandes évolutions du travail et de la société • Principes de la prévention • Vers la qualité de vie au travail (QVT) • Cadre juridique et aspects légaux • Document unique • Conséquences des RPS pour l'institution > Souffrance au travail <ul style="list-style-type: none"> • Du risque psychosocial au trouble psychosocial • Stress, burn-out, dépression, suicide • Harcèlement • Conflits, violence • Troubles comportementaux • TMS et somatisations • Recours pour le personnel > Identification des risques <ul style="list-style-type: none"> • Trois niveaux de prévention • Rôle du manager • Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés > Prévention des risques psychosociaux <ul style="list-style-type: none"> • Acteurs et partenaires • Groupe projet • Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global • Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation, ateliers pratiques > Évaluation pré et post-formation 	Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT...)	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

22
—
23

PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE EN ENTREPRISE (AGENTS DE SÉCURITÉ, ACCUEIL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF)

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 6-7 mars / 4-5 juil / 4-5 déc 2018

SAT026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui > Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage > Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress > Maîtriser un individu agressif physiquement 	<p>Cadre législatif, cadre juridique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Légitime défense > Atteinte à l'intégrité physique > Non-assistance à personne en danger > Flagrant délit > Droit d'appréhender <p>La bonne attitude / la conduite à adopter</p> <ul style="list-style-type: none"> > Comportements clés : communication non verbale, vocabulaire > Placements de sécurité > Gestion des situations conflictuelles > Notion de conflit > Stratégies de gestion des conflits, prise de distance, gestion du stress > Comment se détacher d'un conflit ? <p>Les techniques de défense en intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux > Immobilisation > Dégagements > Maîtrise d'un individu 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la prévention et gestion de la violence > Cas concrets 	Agents de sécurité, accueil et personnel administratif	Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre - CHU Cochin (75)

STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis

SAT012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail > Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...) > Construire une démarche collective globale de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> > Risques psychosociaux : clarifications > Définition • Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux • Prémices du harcèlement moral • Enjeux du cadre juridique • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur > Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise > Enjeux du diagnostic dans l'entreprise • Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques • Indicateurs d'alerte • Approche individuelle/approche collective > Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels > Outils et méthodes pour la maîtrise du risque > Dispositif global de prévention des risques psychosociaux • Management de la démarche de prévention • Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective • Mise en place d'une cellule alerte • Salarié en souffrance • Suivi du plan de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du stress et risques psychosociaux > Apport théorique, analyse de situations > Retours d'expériences > Illustration par cas concrets 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(els) et toute personne en charge des questions santé au travail	Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 €ht **PARIS** 6 au 8 mars / 5 au 7 juin / 16 au 18 oct 2018

SAT015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental > Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles > Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le stress et son fonctionnement • "Stresseurs" et situations déclenchantes • Symptômes • Stress, épuisement professionnel et dépression • Stress positif/négatif • Facteurs de stress > Analyser ses réactions face au stress • Lien entre émotions, pensées et comportement • Stratégies d'adaptation • Autodiagnostic • Cartographie du stress > Gérer le stress physiologique • Distinction de différents états au niveau émotionnel • Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique • Respiration consciente • Méthode Jacobson • Séance de relation intégrative • Autorelaxation > Gérer le stress psychologique • Pensées automatiques/dysfonctionnelles • Processus de distorsion cognitive • Restructuration cognitive • Principes de communication • Rapport au temps et à l'urgence • Gestion de la rumination mentale > Mobiliser les recours internes et externes • Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion du stress > Mises en situation, cas concrets > Retours d'expériences > Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 €ht **PARIS** 8-9 févr / 14-15 juin / 11-12 déc 2018

SAT017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes > S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le syndrome d'épuisement > Chiffres du burn-out en France et dans le monde • Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out • Définition du syndrome d'épuisement professionnel • Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles psychosociaux • Populations à risque et facteurs de risque • Diagnostiquer l'épuisement professionnel > Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out • Signes pré curseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out • Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres • Conséquences du burn-out > Faire face à l'épuisement professionnel > Méthode Jacobson • Pratique de l'autorelaxation • Restructuration cognitive • Comprendre et gérer la rumination mentale • Communication efficace et confiance en soi • Troubles du sommeil • Mobiliser les recours internes et externes > Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation > Quiz évaluatif en début et fin de stage 	IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 10 janv / 3 mai / 30 oct / 3 déc 2018

SAT016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le processus de harcèlement moral > Savoir détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte > Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le harcèlement moral • Différentes formes d'harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral > Identifier les situations de harcèlement moral • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchants et facteurs facilitants • Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral > Prévenir le harcèlement moral au travail • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets, retours d'expériences > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	<ul style="list-style-type: none"> > Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 7-8 févr / 2-3 mai / 9-10 oct 2018

SAT024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress > Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie > Comprendre les effets du stress sur notre corps 	<ul style="list-style-type: none"> > Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie > Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique > Stress du soignant / stress du soigné > Définition du syndrome d'épuisement professionnel > Personnalités sujettes au burn-out > Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress > Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation) > Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive) > Appréhender et gérer ses émotions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book sophrologie et burn-out > Ateliers sophrologiques > Outils psychocorporels > Grilles d'évaluation du stress > Mises en situation 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> > Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

24
—
25

SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 févr / 14-15 juin / 22-23 nov 2018

ACC027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes du stress, de l'anxiété, de la dépression, du manque de confiance en soi > Se familiariser aux tests psychométriques nécessaires au diagnostic de l'anxiété et de la dépression > Être sensibilisé à la sophrologie dans l'accompagnement des patients stressés, anxieux, déprimés > Sensibilisation aux techniques de restructuration cognitive > Savoir accompagner, avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie des troubles anxieux et dépressifs > Manifestations du stress, de l'anxiété, de la dépression > Stress, anxiété, dépression : des risques professionnels en milieu de soins > Différences entre déprime et dépression > Perturbations du fonctionnement cérébral dans la dépression > Fonctionnement des antidépresseurs > Repérer les connotations sociales de la maladie et ses effets sur l'entourage > Apports de la sophrologie dans l'accompagnement du stress, de l'anxiété, de la dépression > Accompagnement psychologique de l'usager et de la famille > Étapes de vie particulièrement exposées au risque de dépression 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book sophrologie et accompagnement (stress, anxiété, dépression) > Ateliers sophrologiques > Cas cliniques > Retour d'expériences > Outils psychocorporels et de communication non verbale > Mises en situation d'être écoutant et écouté 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> > Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 févr / 17 mai / 12 sept / 29 nov 2018

SAT008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le fonctionnement de l'oreille > Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé > Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> > Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif > Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement > Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit > Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit > Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du bruit > Ateliers interactifs > Suggestions d'amélioration 	Salariés travaillant dans un environnement bruyant	Médecins ORL	> Dr Jean-Yves GUILLAUME ORL CHU Bobigny (93)

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE 1

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 25-26 janv. / 15-16 mars / 4-5 oct / 13-14 déc 2018 INTRA Sur site

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Découvrir la méditation de pleine conscience > Expérimentez les exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la méditation > Méditation de pleine conscience : définition scientifique > Mécanismes cérébraux > Régulation émotionnelle et méditation > Les Applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 > La méditation de pleine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Présentation PPT et études documentaires > Jeux de rôle, cas clinique > Ateliers pratiques : exercices de méditation 	Tout personnel médical et paramédical	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

NOUVEAU PROGRAMME

LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 15-6 févr / 31 mai-1^{er} juin / 15-16 nov / 20-21 déc 2017 INTRA Sur site

ACC029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Expérimentez une variété d'exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Accompagner les patients 	<ul style="list-style-type: none"> > Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience > Discussion des applications thérapeutiques <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques : exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques) > Jeux de rôle : 1) entraînements à la pratique d'initiation à différentes pratiques de méditations thérapeutiques des médecins entre eux, 2) simulations de cas clinique : reconnaître les indications proposer la pratique la débiter 	Tout personnel médical et paramédical (ayant participé à la première session)	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS EN ENTREPRISE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 €ht PARIS 15-16 février / 18-19 oct 2018

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les Définitions des Méditations et de la Méditation de Pleine Conscience > Apprendre à connaître et à définir le stress et les émotions > Reconnaître les rôles des émotions dans la vie et dans le milieu professionnel > Apprendre à réguler les émotions et améliorer la tolérance au stress par la MPC > Amélioration de la qualité des relations humaines en entreprise > Clarification de l'esprit permettant une augmentation des capacités individuelles 	<ul style="list-style-type: none"> > Définition de la MPC, des méditations et autres trainings connus (relaxations, yogas, etc.) > Bases scientifiques et recommandations aux USA et en Europe (MPC dans les programmes de MBSR et MBCT) > Bases bibliographiques occidentales et orientales : les 4 établissements de la pleine conscience, le travail sur l'instant présent, le lâcher-prise, l'empathie, la bienveillance, l'impermanence, l'altruisme. > Définitions des notions de stress et d'émotions > Bases du développement personnel pour l'amélioration de la relation à soi-même et aux autres par l'accueil, l'acceptation de ce qui se présente au moment où cela se présente (ou au moment de l'instant présent) dans le ressenti corporel > Mise en pratique par séances de méditation, exercices de souffle, mouvements simples > Intégration de la session par un moment de partage verbal ou écrit et/ou par un moment de mise en place de mini-ateliers de couleurs ou coloriage (art thérapie hachette ou marabout) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercices pratiques de la MPC > Présentation de Fiches de travail et de livres sur la Méditation de Pleine Conscience (Bibliographie) > Partage d'expériences dans le groupe - Cas concrets (Séances de confirmation après travail personnel de 3 jours en immersion dans l'entreprise) 	"Executive women and men" Dirigeants d'Entreprises, Cadres d'Entreprises	Médecin	> Docteur Pariente

DPC

PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 3-4 avr / 27-28 nov 2018

ACC041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité > Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité > Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale > Identifier les différents acteurs et les moyens d'action 	<ul style="list-style-type: none"> > Repérage des femmes en difficulté > Situations de crise et facteurs de risque <ul style="list-style-type: none"> • Femmes en errance • Femmes migrantes • Violences conjugales > Cas particulier de la femme enceinte, isolée <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux droits • Accès aux soins • Suivi de grossesse • Suivi post-natal > Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier > Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...) > Importance et difficulté de la relation de confiance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité" > Cas concrets > Échanges d'expérience 	Tout professionnel médical, paramédical et social	Assistant de service social	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

26
27

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 15 janv / 6 sept / 18 déc 2018

PSY007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les facteurs de risque et de protection > Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire 	<ul style="list-style-type: none"> > Quelques définitions et notion de crise suicidaire > Problèmes de définition de la tentative de suicide > Les enjeux cliniques de la prise en charge > Crise suicidaire > Quelques chiffres > Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire <ul style="list-style-type: none"> • Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire • Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse • Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants • Reconnaître la crise • Rechercher le sens de la crise • Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire • Formuler la crise • Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation) • Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme • Gérer l'après-crise 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque suicidaire > Étude de cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles > Questions/réponses 	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

MÉDECINE DU TRAVAIL ET ADDICTION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 2 fév / 13 sept 2018

ADD006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les acteurs à la fréquence des addictions en milieu professionnel > Repérer précocement les conduites de pente et addictives à risques > Mobiliser les ressources internes et externes pour accompagner et prendre en charge les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Spécificité des addictions en milieu professionnel > Évaluation des risques pour les postes à haute responsabilité > Connaissance des évolutions législatives sur le sujet > Comprendre l'hyperactivité au travail, le syndrome de stress, le burn-in, le burn-out et les conséquences > Management et gestion des situations critiques dues à l'alcool, la cyberdépendance ou à d'autres substances psychoactives > Élaboration de charte en entreprise pour prévenir et réduire les addictions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book Médecine du travail et addiction > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Médecin et IDE du travail	Psychiatres, médecins internistes addictologues, psycho-addictologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 €ht **PARIS** 15-16 mars / 2-3 juil / 2-3 oct 2018

ADD001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités > Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives > Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions > Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales > Usage, abus et dépendance > Addictions et fonctions positives initiales > Multifonctionnalités des causes des addictions > Comorbidités > Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse > Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs > Bigorexie > Workaholisme > Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques > Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificité et réseaux) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 €ht **PARIS** 4 avr / 30 nov 2018

ADD010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales > Savoir repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle > Savoir repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif > Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances > Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité > Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ? > Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention > Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir > Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la cyberdépendance > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 €ht **PARIS** 22 janv / 23 avr / 4 juil / 16 nov.2018

ADD002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs > Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce > Permettre aux acteurs de santé de première ligne de repérer rapidement et d'orienter les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le feuillet de addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance > Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP) > Consultations jeunes consommateurs > Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif > Travail en réseau et partage des connaissances 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

MODULE 1 ½ JOURNÉE SEVRAGE TABAGIQUE À L'USAGE DES SOIGNANTS

DURÉE ½ jour **PRIX INTER** 150 € ht **PARIS** 2 avr / 20 déc 2018 **INTRA** Sur site

ADD008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie et législation en France > Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants > Pharmacologie et nicotine > Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac > Pathologies liées au tabac : <ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie des maladies liées au tabac <ul style="list-style-type: none"> • Physiopathologie des voies aériennes & tabagisme • Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective • Tabagisme passif : définition & marqueurs > Méthodes de sevrage : <ul style="list-style-type: none"> • Les médicaments utiles en cours de sevrage • Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique & surveillance > Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac Indication des thérapies comportementales 		

MODULE 2 ½ JOURNÉE E-CIGARETTE : E-RÉVOLUTION OU E-PRÉCAUTION ?

DURÉE ½ jour **PRIX INTER** 150 €ht **PARIS** 2 avr / 20 déc 2018 **INTRA** Sur site

ADD007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette > Connaître l'état des connaissances sur le vapotage > Bénéfices espérés et modalités de suivi 	<ul style="list-style-type: none"> > Catastrophe sanitaire liée au tabac et l'intérêt d'une réduction des risques > Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette > Dix questions que chacun se pose : info ou intox ? > Suivi d'un patient vapoteur > Quid des adolescents ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book e-cigarette et sevrage tabagique > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Interniste et addictologue Président de SOS Addictions > Dr Marion ADLER Tabacologue - CHU A. Béclère (92)

L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 5 avr / 26 oct 2018

ADD011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin > Accompagner un sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Réseaux de soins > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre de l'IDE en alcoologie > Rencontre avec des patients rétablis 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book IDE face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation > Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	IDE en services de soins, cadres de santé	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 €ht PARIS 24 janv / 5 sept 2018

ADD013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin et les réseaux > Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses > Accompagner le sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient > Rencontre avec des patients rétablis 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du psychologue face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation > Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	Psychologues, psychothérapeutes	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 8-9 févr / 14-15 juin 2018 INTRA Sur site

HYG003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Être sensibilisé aux risques infectieux liés aux surfaces > Savoir mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement > Apprendre à pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Rappel sur les notions de base > Matériel manuel : techniques, utilisation > Matériel mécanisé : utilisation > Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale > Chariot de ménage : constitution, entretien > Pertinence de l'utilisation des produits > Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage > Création d'un plan de nettoyage 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur les techniques de nettoyage > Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation > Études de cas > Échanges d'expériences 	Personnel technique, AS, ASH	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Consultant/formateur spécialisé en hygiène - Microbiologiste spécialisé en santé

LES +

Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 6 avr / 11 sept. 2018

HYG007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général > Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission > Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée > Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excréta 	<ul style="list-style-type: none"> > Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques > Précautions standard > Hygiène des mains > Port de gants > Antiseptiques > Précautions complémentaires > Bactéries multirésistantes / bactéries hautement résistantes : différence, dépistage > Modes de contamination, équipements de protection > Environnement > Bionettoyage > Tri des déchets > Gestion des excréta 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book hygiène > Atelier boîte à coucou > Cas pratiques, vidéos 	IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes	Hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Anne DEBONNE Infirmière hygiéniste CH Argenteuil (95)

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

HYG009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas > Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service > Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire > Être capable d'appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux <ul style="list-style-type: none"> • Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires • Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP • Règles de bonnes pratiques associées au service des repas • Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène > Bilan des pratiques et plan d'action <ul style="list-style-type: none"> • Mise en application des connaissances acquises • Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants • Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP • Reprise des dispositions en matière d'hygiène • Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book HACCP > Apports pédagogiques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 19 févr / 19 juin / 9 oct 2018

HYG006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place > Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces > Optimiser l'efficacité des interventions > Suivre et analyser les résultats > Le bionettoyage et la lutte contre les infections liées aux soins : intérêts médical et économique 	<ul style="list-style-type: none"> > Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination > Les normes de propreté > Notions de microbiologie appliquée à l'environnement > Classification des locaux et organisation du bionettoyage > Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, précautions standard > Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement > Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage > La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques > Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle > Particularités du nettoyage de l'environnement du patient 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du bionettoyage > Échanges d'expériences > Exercices pratiques 	Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Annie BRENET Infirmière cadre de santé hygiéniste Antenne régionale du CCLIN Nord

ANGLAIS MÉDICAL

GESTES D'URGENCE EN ANGLAIS - BASIC FIRST AID

34

L'ANGLAIS MÉDICAL ADAPTÉ À LA CONSULTATION D'UN SALARIÉ - CONDUCT A MEDICAL EXAMINATION IN THE WORK PLACE

34

GESTES D'URGENCE EN ANGLAIS - Basic first aid

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 €ht **PARIS** 22 nov 2018 **INTRA** Sur site

ANG015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une situation de premiers secours ou d'une pathologie urgente dans l'attente d'un service de soins 	<p>Identifier l'urgence vitale et savoir agir</p> <ul style="list-style-type: none"> > L'alerte, appel au médecin du SAMU en situation réelle > Arrêt cardiaque, quiz initial, mise en situation de découverte, défibrillation > Personne inconsciente qui respire ; obstructions des voies aériennes <p>L'urgence relative</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hémorragies ; brûlures ; traumatismes osseux et des articulations et tissus mous <p>Les aspects médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hygiène de vie au travail > Prévention de certaines maladies infectieuses et parasitaires > Risques et santé au travail > Vaccinations prévention et voyages <p>Pathologies</p> <ul style="list-style-type: none"> > AVC, infarctus du myocarde, asthme, allergies, oedème de Quincke, diabète, troubles gastro-intestinaux, stress, épilepsie (convulsions) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Mises en situation et cas concrets > Utilisation de matériel d'urgence et simulation sur mannequin 	Tout public	Médecin urgentiste, infirmier, ambulancier parlant couramment anglais	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'ANGLAIS MÉDICAL ADAPTÉ À LA CONSULTATION D'UN SALARIÉ

Conduct a medical examination in the work place

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 €ht **PARIS** 28-29 juin / 15-16 nov 2018 **INTRA** Sur site

ANG016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le vocabulaire nécessaire pour l'interrogatoire médical > Être capable de mener un examen médical en anglais > Être capable d'expliquer le diagnostic, les examens, les conseils et traitements prescrits 	<ul style="list-style-type: none"> > Savoir interroger le patient pour comprendre la situation > Les différentes parties du corps : savoir les nommer, savoir guider le patient > L'interrogatoire médical approfondi : antécédents, historique familial, histoire médicale et contexte personnel du patient > Les symptômes les plus courants > Savoir reconnaître et évaluer la douleur > Pharmacologie : principaux médicaments, galéniques, vaccins > Les principales pathologies pédiatriques > Les maladies courantes (cardiovasculaires, gastro-entérologiques, neurologiques, gynécologiques, etc.) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Jeux de rôle > Cas concrets > Compréhension orale (DVD et podcasts) > Remise d'un support écrit 	Médecins et IDE du travail en contact avec des patients anglophones Niveau intermédiaire requis	Formateurs de langue maternelle anglaise, spécialisés en anglais médical	<ul style="list-style-type: none"> > Amy WHEREAT BSc pharmacologie UNSW Australia CELTA Cambridge University Consultant en communication médicale > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

QUALITÉ, MANAGEMENT & ORGANISATION

34
—
35

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

DÉMARCHE QUALITÉ

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ	NOUVEAU PROGRAMME	37
CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE		37
POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS		38
TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS QUALITÉ : UN LEVIER POUR LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT		38
RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER		39
RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS		39
PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT		39
ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL		40
ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES		40
ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE		41
MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE		41

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 29 mars 2018

MNS006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité > Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe > Faciliter l'accès aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles > Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité > Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes • Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout • Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes > Les fondements de l'évaluation interne <ul style="list-style-type: none"> • Les fondements législatifs et réglementaires • Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet • Les fondements théoriques de l'évaluation • La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF" > De l'évaluation interne à l'évaluation externe <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le décret du 15 mai 2007 • Procédure et méthode • Se préparer à l'évaluation externe • Participation et responsabilité des professionnels • L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle > Évaluations et démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité • La qualité repose sur le projet d'établissement • Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers • D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance > La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques • Les RBPP : contenu et statut • Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre" • Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exposés théoriques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> > Virginie DECHANCIAUX Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe

36
—
37

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 2 févr / 3 sept / 19 déc 2018

MPQ001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue > Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques > Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell 	<ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi et comment mettre en place une démarche qualité > Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial > Qualité et management de la qualité : définitions, perceptions, a priori, principes fondamentaux > Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins > Principaux messages pour développer une culture qualité commune > Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book de la culture qualité > Débat après projection vidéo > Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité > PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques > Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS) 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné (personnel de direction, d'encadrement, médecins, pharmaciens, IDE, AS, ASH...)	Responsable qualité / gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CHU de Tours (37)

LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8 févr et 20 mars / 10 sept et 15 oct 2018

MPQ002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins > Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre > Savoir fixer des objectifs ciblés et SMART > Savoir communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus) > Préalables à la définition d'une politique qualité <ul style="list-style-type: none"> • Identification des parties intéressées • Cadre juridique • Analyse des risques et enjeux stratégiques / Lien avec le projet d'établissement et le CPOM > Politique qualité : orientations générales et engagements > Définir des objectifs SMART > Communication auprès de tous les acteurs / Conduite du changement <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Base documentaire de référence > Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART) > Cas concrets > Atelier : schéma d'interaction global 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Une intersession dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS QUALITÉ : UN LEVIER POUR LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 2 avr et 4 juin / 12 nov et 18 déc 2018

MPQ005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'utilité et la pertinence des indicateurs pour impliquer les différents acteurs dans une démarche de mesure et d'évaluation > S'approprier les bons réflexes en matière d'indicateur et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité > Savoir mettre en place un tableau de bord et l'exploiter (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer) 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification > Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord / Types de mesure et d'indicateurs > Comment choisir un bon indicateur ? Quelles sont les qualités d'un bon indicateur ? > Mise en œuvre d'un indicateur / Modes de présentation d'un indicateur > Construction d'un tableau de bord et mise en place > Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès <ul style="list-style-type: none"> • Communication et reconnaissance • Comparaisons (benchmark interne et externe) • Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes > Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action / Focus sur le plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Synthèse et fiches techniques > Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats > Échanges d'expériences > Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord 	Personnel de direction, d'encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Intervenants issus du public et du privé pour un regard croisé.

RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 1 févr / 27 juin / 17 déc 2018

MPQ007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître la structure d'un système documentaire > Comprendre la finalité du manuel qualité > Appréhender les différents chapitres du manuel qualité > Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif 	<ul style="list-style-type: none"> > Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, différents types de documents qualité, typologie des processus) > Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Concepts et terminologie • Utilité d'un manuel qualité • Structure d'un manuel type • Focus sur le logigramme • Risques et pièges à éviter > Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de manuel qualité > Référentiel ISO 9001 > Débats sur la politique qualité 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 18 janv / 19 juin / 21 déc 2018

MPQ008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'utilité d'un système documentaire > Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire > Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges 	<ul style="list-style-type: none"> > Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire > Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents > Documents qualité : comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Procédure type • Représentation sous forme de logigramme • Cycle de vie d'un document • Risques et pièges à éviter > Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé > Évaluation du système documentaire <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construction d'un document pas à pas 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Rédiger des documents qualité" et fiches techniques > Atelier pratique : construction d'un document pas à pas > Exemples de logigrammes > Kit de communication aux équipes 	Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Kit de présentation aux équipes remis aux stagiaires.

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 9 févr et 21 mars / 1 oct et 5 nov 2018

MPQ006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations > Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations > Être capable d'analyser les causes d'un dysfonctionnement > Savoir suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs <ul style="list-style-type: none"> • Cadre juridique et réglementaire • Cadre général • Objectifs et résultats attendus > Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation <ul style="list-style-type: none"> • Attentes de l'utilisateur qui réclame • Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement / Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déploiement au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées > Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place > Jeu de rôle : communication avec l'utilisateur 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes) > Débats sur les attentes des usagers > Retours d'expérience > Atelier pratique : évaluation du système > Jeux de rôle 	Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 4 au 6 avr / 19 au 21 déc 2018

CEA005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser la méthode d'appropriation/ élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement > Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale) 	<ul style="list-style-type: none"> > Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités <ul style="list-style-type: none"> • Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2) • Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe • Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique • Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel • Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs • Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclès ou Unassi > Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002 > Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'évaluation interne/ externe > Étude des textes réglementaires > Échanges d'expériences > Cas concrets 	Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)	Consultant qualité, évaluateur externe	> Xavier TURCAUD Consultant qualité Évaluateur externe

LES +

Formation pragmatique permettant de produire son propre référentiel.

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

QUA003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître et comprendre le fonctionnement des méthodes d'EPP "médicales" > Appliquer les principes de l'audit clinique, en maîtriser les étapes de réalisation > Connaître et savoir analyser un processus de soin et le formaliser dans un chemin clinique > Conduire des analyses issues d'événements indésirables associés aux soins > Piloter et coordonner les actions d'EPP dans la démarche qualité de l'établissement 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Démarche qualité : roue de Deming ; évaluation ; méthodes d'EPP <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des risques associés aux soins : définition ; signalement des événements indésirables ; cartographie des risques > Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques ; > Du référentiel au questionnaire d'audit ; rapport d'audit <ul style="list-style-type: none"> • Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient • Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord • Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS • Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rédaction d'une fiche projet d'EPP <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en place d'une gestion de projet autour d'une action d'EPP <ul style="list-style-type: none"> • Pilotage des programmes d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail et le programme qualité ; tableau de bord EPP • Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'EPP > Supports vidéo > Travaux en sous-groupes sur des cas concrets > Mises en situation, jeux de rôles > Étude des textes de référence > Analyse des pratiques professionnelles 	Médecins, cadres de santé, qualitiens, personnel paramédical	Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé	> Damien ZANETTI Consultant - formateur qualité, évaluation et gestion des risque

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 22 mars et 26 avr / 31 oct et 5 déc 2018

MPQ003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus > Être capable de modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus > Savoir établir une cartographie de processus cohérents > Savoir intégrer les exigences réglementaires > Savoir déployer et pérenniser la démarche 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus) > Identification des processus / Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration > Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus > Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS > Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement > Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de fiches processus > Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM) > Exemples de cartographies > Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CH de Blois (41)

LES +

Appropriation des outils et méthodes développées dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 €ht PARIS 19-20 févr et 23 avr / 17-18 sept et 22 oct 2018

MPQ004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART > Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs > Mettre en œuvre les missions du pilote de processus > Analyser les risques processus et les maîtriser 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication > Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements) > Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter / Focus sur les indicateurs et revues de processus > Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration) / Focus sur les actions correctives > Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe > Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus > Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemple de compte-rendu de revue de processus > Exemple de grille de progrès > Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés > Retours d'expériences 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

COMPRENDRE, DÉPLOYER ET ÉVALUER UNE DÉMARCHE RSE (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE) SELON L'ISO 26000)

43

COMPRENDRE LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE CONCRÈTE ET EFFICACE

43

COMPRENDRE, DÉPLOYER ET ÉVALUER UNE DÉMARCHE RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 19-20 avril 2018 INTRA Sur site

MNS004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000 > Préparer l'articulation entre la démarche de RS et le système de management existant > Planifier la mise en oeuvre d'une stratégie RS > Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement > Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS > Évaluer et communiquer votre démarche RS 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Norme 26000 et positionnement • Principes de la RS au coeur du développement durable • Contenu global de l'ISO 26000 • Gouvernance de l'organisation • Parties prenantes • Domaine social • Environnement • Communauté et développement local > Étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de RS selon l'ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Étapes de mise en oeuvre • Valeurs, vision de l'organisation • Parties prenantes • Enjeux et hiérarchisation > Définition de la politique et du plan d'actions <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de RS • Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA) > Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	> Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

COMPRENDRE LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE CONCRÈTE ET EFFICACE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 5-6 avril / 1-2 oct 2018 INTRA Sur site

MNS015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les grands enjeux du développement durable > Connaître la réglementation en lien avec le développement durable > Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement > Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable > Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements et enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du concept • Principaux enjeux planétaires • Principes clés • Parties prenantes • Dates clés et textes fondateurs • Acteurs incontournables > Enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO) • ISO 26000 et les sept domaines de la RSO • Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques • Principaux textes réglementaires • Risques et opportunités > Mise en place d'une démarche de développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Les sept étapes de la démarche • Enjeux prioritaires et politique RSO • Objectifs et plan d'actions • Déploiement de la démarche • Mise en oeuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs • Communication et valorisation de la démarche 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	> Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

GESTION DES CONFLITS	45
LA CONDUITE DE RÉUNION	45
ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE	45
DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION	46
MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES	46
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT	46
PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE	47
VALORISER SES COLLABORATEURS	47
COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE	47
RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS	48
CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION	48
ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE	49
AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL	49
REDONNER DU SENS À SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE	50
AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN	50
PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE	50

GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 janv / 28-29 mai / 11-12 sept / 29-30 nov 2018

SAT027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles > Prendre conscience de l'impact de sa propre communication > Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement > Apprendre à résoudre positivement un conflit 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence > Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements • Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit • Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit • Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit • Principales causes empêchant de décrypter le conflit > Résoudre positivement un conflit 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

LA CONDUITE DE RÉUNION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 8-9 janv / 11-12 sept 2018 INTRA Sur site

MAN035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'approprier les outils nécessaires à la préparation de réunions efficaces > • Animer ses réunions avec aisance, conviction et empathie > • Développer une souplesse comportementale > • Gérer son stress et renforcer son leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Préparation de la réunion • Définition d'objectifs clairs • Mise en adéquation du format de la réunion et des objectifs élicités • Préparation de l'ordre du jour • Structurer son temps • Anticipation de la logistique • Choix des supports > Prendre la parole pour convaincre • Fondamentaux de la communication • Écouter, rassurer, convaincre <ul style="list-style-type: none"> • Développer son argumentation • Rendre son message impactant > Animation • Du mode directif au mode participatif : ouvrir le débat • Solliciter, mobiliser, motiver le groupe : favoriser l'interactivité • Répondre aux questions, traiter les objections • Encadrement du groupe • Gestion des personnalités difficiles > Gestion du stress • Identification des sources de stress • Développer son potentiel • Renforcer son leadership 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

44
—
45

ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 9 févr / 17 sept 2018

MAN009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les clés du leadership > Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation 	<ul style="list-style-type: none"> > Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions > Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs > Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs > Prendre conscience de sa responsabilité managériale <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 13 juin / 6 nov 2018

MAN013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support > Connaître les outils et techniques du mode projet > Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs 	<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes > Animer et conduire une réunion > Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties > Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service > Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet" > Étude de cas : "Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 14 juin / 7 nov 2018

MAN014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs > Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Accompagner les collaborateurs en difficulté > Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés > Gérer les personnalités difficiles > Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face > Être un manager responsable <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Brainstorming "situations complexes" > Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs > Mise en situation : l'entretien annuel > Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Accompagner le changement en favorisant la communication > Identifier les résistances individuelles et collectives face au changement > Accueillir et traiter les objections tout en préservant la relation > Gérer ses émotions pour communiquer efficacement en situation de conflit 	<ul style="list-style-type: none"> > Étapes du changement <ul style="list-style-type: none"> • Résistances au changement : (attitudes comportementales et interprétations ; pensées parasites ; contrôles) • Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration > Besoins des interlocuteurs : développer l'empathie et échanger de façon constructive <ul style="list-style-type: none"> • Ecoute active > Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback <ul style="list-style-type: none"> • Être conscient des filtres en communication ; s'exprimer en termes positifs • Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence • Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection - traitement des objections > Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions <ul style="list-style-type: none"> • Techniques de recadrage et de dédramatisation • Mécanique émotionnelle : s'affirmer avec justesse ; s'exprimer avec assertivité • Négocier "gagnant-gagnant" 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Accompagnement au changement" > Travaux collectifs > Études de cas > Mises en situation 	Encadrement, direction, DRH	Psychologue du travail, psychosociologue	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 6 avr / 10 oct 2018

MAN010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions > Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> > Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi > Soutien social auprès de son équipe > Tyrannie de l'immédiété <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 12 juin / 5 nov 2018

MAN012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives > Connaître les leviers de la motivation et de l'implication 	<ul style="list-style-type: none"> > Pratiquer l'assertivité > Utiliser les leviers de la motivation > Comprendre et appréhender les clés de la confiance > Faire grandir ses collaborateurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Travaux individuels : axes d'amélioration > Mise en situation : les héritiers > Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail > Étude de cas : la rumeur > Mise en situation : le départ en congés 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

46
—
47

COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 18 avr / 24 oct 2018

MAN011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire > Adopter une posture de communicant 	<ul style="list-style-type: none"> > Écoute active > Communication orale > Gérer les objections > Communiquer une décision > Reconnaître ses erreurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test : l'écoute > Exercice "transmission d'un message" (tangram) > Mise en situation "annonce du déménagement" > Étude de cas "la nasa" > Mise en situation "le cas Laurent Bichat" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 19-20 févr / 4-5 juil 2018

MAN027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les enjeux d'une intégration réussie > Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels > Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives 	<ul style="list-style-type: none"> > Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel > Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration > Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise • Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur • Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration" > Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer > Transmission : méthodes pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> • Cadre de référence • Principes de base de la communication • Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire • Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service > Apprécier les progrès et évaluer les acquis <ul style="list-style-type: none"> • Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique • Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat • Documents internes, référentiels des métiers • Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "L'intégration des nouveaux professionnels" > Travaux en sous-groupes > Retours d'expérience > Jeux de rôle 	Tout public	Psychologue du travail, expert en management et pédagogie	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV) > Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation > Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens 	<p>Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> > FPTLV dans la fonction publique hospitalière <ul style="list-style-type: none"> • Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé • Rôle des cadres et du responsable formation • De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel • Circulaire DGOS du 12 janvier 2012 • Lien avec la GPMC <p>Évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation et posture managériale • Méthodes de communication, gestion des situations difficiles <p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre > Passeport formation, plan de formation <ul style="list-style-type: none"> • Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités • Circuit et acteurs impliqués • Méthode de préparation et de conduite de l'entretien • Structure et supports de l'entretien de formation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des entretiens annuels d'évaluation > Supports vidéo > Utilisation de tests validés > Travaux en sous-groupes > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel d'encadrement	Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle	> Marie-Hélène COLPAERT Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 €ht PARIS 26 janv / 4 sept / 17 déc 2018

MAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Gagner en efficacité professionnelle notamment dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi > Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné > Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect de soi et des autres > Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous 	<ul style="list-style-type: none"> > Place de la communication dans le cadre professionnel <ul style="list-style-type: none"> • Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité • Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins • Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels • Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité > Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE <ul style="list-style-type: none"> • Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée • Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication • Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente • Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée • Authenticité de la relation et respect de l'autre 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur l'estime de soi > Jeux de rôles > Débats et analyses de discours > Méta-plan 	Tout professionnel de santé	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 13-14 mars / 9-10 oct 2018

MAN030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail > Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle > Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité 	<ul style="list-style-type: none"> > Définir son rôle, sa mission, ses objectifs > Clarifier les priorités de sa mission, son rôle <ul style="list-style-type: none"> • Affiner sa vision de son identité professionnelle • Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels • Eliciter ses objectifs > Faire l'auto diagnostic de sa gestion du temps > Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps <ul style="list-style-type: none"> • Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps • Créer des outils "gain de temps" • Gérer l'imprévu • Faire face aux multiples interruptions • Identifier ses sources d'inefficacité > Mettre son temps au service des priorités > Distinguer l'urgent de l'important <ul style="list-style-type: none"> • Bâter sa matrice des priorités • Hiérarchiser ses actions > Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus > Maîtriser ses relations interpersonnelles > Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités <ul style="list-style-type: none"> • Se rendre disponible à bon escient • S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs" • Savoir dire non • Savoir déléguer • Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres > Rester efficace et serein malgré la pression > Développer la conscience et la maîtrise de soi <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre à gérer ses émotions • Adopter un comportement assertif 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Améliorer son organisation" > Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas, > Mises en situation, jeux de rôle 	Toute personne souhaitant améliorer son organisation	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

REDONNER DU SENS À SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 21-22 mai / 26-27 nov 2017

MAN026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les fondamentaux du travail et les familles de facteurs de risques psychosociaux > Promouvoir les bonnes pratiques suscitant le plaisir au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Familles de facteurs de risques et leviers pour améliorer le travail en équipe > Perte de sens pour soi et son environnement > Conséquences personnelles, sociales et professionnelles > Leviers d'amélioration > Communication : favoriser de bonnes relations de travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Perte de sens au travail" > Échanges d'expériences > Films pédagogiques > Études de cas 	Tout professionnel du soin des champs sanitaires ou médico-sociaux	Psychologue du travail, sociologue des organisations	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 4-5 avr / 29-30 mai / 11-12 oct 2018

MAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute > Mieux se connaître pour mieux communiquer > Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses > Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communiquant 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie > Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort <ul style="list-style-type: none"> • Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle) • Test de connaissance de soi et bilan personnel • Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles > Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression > Constructive des émotions ; savoir dire non > Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès) <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de connaissance de soi > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Améliorer sa communication au quotidien" > Exercices pratiques > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 	Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	> Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 €ht PARIS 15-16 mars / 4-5 juil / 15-16 nov 2018

MAN022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public > Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi > Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public > Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la prise de parole en public <ul style="list-style-type: none"> • Composantes de la prise de parole • Ressources corporelles • Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale • Gestion du trac > Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle • S'approprier son discours et développer sa force de conviction • Maîtriser les règles de base de l'éloquence > Se positionner et s'affirmer face à un auditoire <ul style="list-style-type: none"> • Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle) • Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire > Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Préparer une présentation professionnelle • Avoir un objectif • Connaître son public et le contexte • S'adapter au cadre de référence de son auditoire • Construire un plan • Adopter le principe "Une idée plus un exemple" • Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire • Conclure et lancer un débat-discussion > Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion <ul style="list-style-type: none"> • Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe • Gestion de tout un groupe "opposant" • Contrôler ses émotions face à l'agressivité • Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la répartie 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la prise de parole en public > Mises en situation (technique d'entraînement d'acteur) > Exercices collectifs développant l'aisance relationnelle > Jeux de rôle sur des situations de tensions 	Tout professionnel de santé	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	> Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

SANTÉ ET SÉCURITÉ +AU TRAVAIL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Présider le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) : maîtriser, organiser et optimiser	11	2 jours	Sur devis			
Devenir un membre actif du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) (-300 salariés)	11	3 jours	Sur devis			
Devenir un membre actif du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) (+300 salariés)	11	5 jours	Sur devis			
Management de la santé et de la sécurité au travail	12	2 jours	12-13 févr 2018	3-4 juil 2018		19-20 nov 2018
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1	12	12 h	23-24 janv 2018	26-27 juin 2018	18-19 sept 2018	19-20 nov 2018 / 11-12 déc 2018
Recyclage AFGSU 1	12	1 jour	12 janv 2018	6 avr 2018	4 juil 2018 / 25 sept 2018	20 nov 2018
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2	13	21 h	7 au 9 févr 2018 / 28 au 30 mars 2018	16 au 18 mai 2018 / 27 au 29 juin	17 au 19 sept 2018	14 au 16 nov 2018
Recyclage AFGSU 2	13	1 jour	6 févr 2018 / 27 mars 2018	15 mai 2018 / 26 juin 2018	20 sept 2018	
L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte	14	4 jours	6 au 9 mars 2018	2 au 5 juil 2018		8 au 11 oct 2018 / 4 au 7 déc 2018
L'aide-soignant(e) face à l'urgence	14	2 jours	19-20 févr 2018	21-22 mai 2018	12-13 sept 2018	22-23 nov 2018
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	15	7 h	Sur devis			
SST : sauveteur-secouriste du travail	15	2 jours	9-10 janv 2018	22-23 mai 2018	13-14 sept 2018	
Initiation aux gestes de premiers secours	15	3 h	1 mars 2018	10 mai 2018	4 sept 2018	12 déc 2018
Initiation incendie et gestes de secours	16	1 jour	12 janv 2018	2 avr 2018	27 sept 2018	29 nov 2018
Habilitation électrique non électricien (H0B0)	16	1 jour	Sur devis			
Habilitation électrique basse tension - BS - BE - HE	17	14 h	Sur devis			
Recyclage Habilitation électrique BS - BE manoeuvre	17	1,5 jour	Sur devis			
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v	17	28 h	Sur devis			
Habilitation électrique basse tension B1v - B2v - BR - BC	18	21 h	Sur devis			
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1)	18	35 h (5 jours)	Sur devis			
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2)	18	5 jours	Sur devis			
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA)	19	Nous consulter	Sur devis			
Initiation à l'hypnose	19	3 jours	21 au 23 févr 2018	3 au 5 juil 2018		7 au 9 nov 2018
Urgences et survie en milieu hostile	19	2 jours	3-4 janv 2018		18-19 sept 2018	

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	21	1 jour	Sur devis			
Devenir animateur prévention des risques professionnels	21	6 jours	Sur devis			
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	21	2 jours	Sur devis			
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	22	3 jours	Sur devis			
Prévention du risque cardiovasculaire	22	1 jour		6 avr 2018	4 sept 2018	5 déc 2018
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS)	22	1 jour	Sur devis			
Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux	23	3 jours		30 mai au 1 ^{er} Juin 2018		
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	23	2 jours	12-13 mars 2018		19-20 sept 2018	17-18 déc 2018
Prévention et gestion de la violence en entreprise (agents de sécurité, accueil et personnel administratif)	23	2 jours	6-7 mars 2018	4-5 juil 2018		4-5 déc 2018
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	24	2 jours	Sur devis			
Gestion du stress et bien-être au travail	24	3 jours	6 au 8 mars 2018	5 au 7 juin 2018		16 au 18 oct 2018
Prévenir l'épuisement professionnel	24	2 jours	8-9 févr 2018	14-15 juin 2018		11-12 déc 2018
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	25	1 jour	10 janv 2018	3 mai 2018	30 oct 2018	3 déc 2018
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	25	2 jours	7-8 févr 2018	2-3 mai 2018		9-10 oct 2018
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	25	2 jours	21-22 févr 2018	14-15 juin 2018		22-23 nov 2018
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	26	1 jour	13 févr 2018	17 mai 2018	12 sept 2018	29 nov 2018
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1	26	2 jours	25-26 janv 2018 / 15-16 mars 2018			4-5 oct 2018 / 13-14 déc 2018
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement - Module 2	26	2 jours	15-16 févr 2018		31 mai - 1 ^{er} juin 2018	15-16 nov 2018 / 20-21 déc 2018
Méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise	27	2 jours	15-16 févr 2018			18-19 oct 2018
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	27	2 jours		3-4 avr 2018		27-28 nov 2018
Prise en charge du risque suicidaire	27	1 jour	15 janv 2018		6 sept 2018	18 déc 2018
Médecine du travail et addiction	28	1 jour	2 fév 2018		13 sept 2018	
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	28	2 jours	15-16 mars 2018		2-3 juil 2018	2-3 oct 2018
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	28	1 jour		4 avr 2018		30 nov 2018
Addictions : repérage et intervention précoce	29	1 jour	22 janv 2018	23 avr 2018	4 juil 2018	16 nov.2018

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
E-cigarette et sevrage tabagique Module 1 1/2 journée Sevrage tabagique à l'usage des soignants	29	1/2 jour		2 avr 2018		20 déc 2018
E-cigarette et sevrage tabagique Module 2 1/2 journée E-cigarette : e-révolution ou e-précaution ?	29	1/2 jour		2 avr 2018		20 déc 2018
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	30	1 jour		5 avr 2018		26 oct 2018
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	30	1 jour	24 janv 2018		5 sept 2018	
Approche pratique des techniques de nettoyage	31	2 jours	8-9 févr 2018	14-15 juin 2018		
Réactualisation des connaissances en hygiène	31	1 jour		6 avr 2018	11 sept. 2018	
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier Méthode HACCP Respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire	32	2 jours	Sur devis			
Le bionettoyage Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers	32	1 jour	19 févr 2018	19 juin 2018		9 oct 2018

ANGLAIS MÉDICAL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Gestes d'urgence en anglais - Basic first aid	34	1 jour				22 nov 2018
L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié - Conduct a medical examination in the work place	34	2 jours		28-29 juin 2018		15-16 nov 2018

DÉMARCHE QUALITÉ	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	37	1 jour	29 mars 2018			
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	37	1 jour	2 févr 2018		3 sept 2018	19 déc 2018
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	38	2 jours	8 févr 2018 et 20 mars 2018		10 sept 2018 et 15 oct 2018	
Tableaux de bord et indicateurs qualité : un levier pour le pilotage et le management	38	2 jours		2 avr 2018 et 4 juin 2018		12 nov 2018 et 18 déc 2018
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	39	1 jour	1 févr 2018	27 juin 2018		17 déc 2018
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	39	1 jour	18 janv 2018	19 juin 2018		21 déc 2018
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	39	2 jours	9 févr 2018 et 21 mars 2018			11 oct 2018 et 5 nov 2018
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	40	3 jours	4 au 6 avr 2018			19 au 21 déc 2018
Évaluation des pratiques professionnelles	40	3 jours	Sur devis			
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	41	2 jours	22 mars 2018 et 26 avr 2018			31 oct 2018 et 5 déc 2018
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	41	3 jours	19-20 févr 2018 et 23 avr 2018		17-18 sept 2018 et 22 oct 2018	

DÉVELOPPEMENT DURABLE	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000	43	2 jours		19-20 avril 2018		
Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace	43	2 jours		5-6 avril 2018		1-2 oct 2018

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Gestion des conflits	45	2 jours	4-5 janv 2018	28-29 mai 2018	11-12 sept 2018	29-30 nov 2018
La conduite de réunion	45	2 jours	8-9 janv 2018		11-12 sept 2018	
Adopter une posture managériale	45	1 jour	9 févr 2018		17 sept 2018	
De la collaboration à la coopération	46	1 jour		13 juin 2018		6 nov 2018
Manager dans des situations complexes	46	1 jour		14 juin 2018		7 nov 2018
Accompagnement au changement	46	2 jours	Sur devis			
Piloter le travail en équipe	47	1 jour		6 avr 2018		10 oct 2018
Valoriser ses collaborateurs	47	1 jour		12 juin 2018		5 nov 2018
Communiquer avec son équipe	47	1 jour		18 avr 2018		24 oct 2018
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	48	2 jours	19-20 févr 2018		4-5 juil 2018	
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	48	3 jours	Sur devis			
Estime de soi et efficacité professionnelle	49	1 jour	26 janv 2018		4 sept 2018	17 déc 2018
Améliorer son organisation au travail	49	2 jours	13-14 mars 2018			9-10 oct 2018
Redonner du sens à sa pratique professionnelle	50	2 jours		21-22 mai 2018		26-27 nov. 2018
Améliorer sa communication au quotidien	50	2 jours		4-5 avr 2018 29-30 mai 2018		11-12 oct 2018
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	50	2 jours	15-16 mars 2018	4-5 juil 2018		15-16 nov 2018

CONDITIONS GÉNÉRALES

INSCRIPTION / CONVOCATION

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription que vous trouverez en page 54 du catalogue. Deux possibilités :

- **Inscription individuelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Dès réception, nous vous retournerons une facture acquittée. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique.

- **Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture seront envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur).

- Au plus tard 15 jours avant le début de la formation, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès et si besoin les coordonnées d'hôtels.
- Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Le prix hors taxe par participant est indiqué sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA (20 %).

Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi que le déjeuner.

Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Panacea Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK.

Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCA (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

En inter : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit.

Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation.
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du coût de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique

- **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa**. En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés. Est précisé que les coûts pédagogiques n'incluent pas les frais de déplacement et d'hébergement

En intra : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit.

En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session ou 100 % du coût de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session (ce coût ne

constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité.

- **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa**. En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand - 75014 Paris - Banque 30003 N° de compte 00025717392 - Clé : 15 - IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 - BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

ORGANISATION DES STAGES

- **Horaires** : l'accueil des participants se fait autour d'un petit-déjeuner d'accueil. Nos stages débutent à 9h jusqu'à 17h ; le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés pour permettre aux stagiaires qui doivent prendre le train ou l'avion d'être dans les temps.
- Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations contenues dans le bulletin sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses actions de formation, à l'exclusion de toute vente ou location de son fichier et font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1976 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

CONFIDENTIALITÉ ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

La feuille d'émargement : matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.

Le support pédagogique : des documents pédagogiques vous sont distribués : Pana'Book, e-Pana'Book, aide-mémoire, dépliants...

Pour certaines formations, vous recevez un document théorique entre 1 mois et 15 jours avant la session.

Évaluation de la formation : une attestation de présence vous est délivrée dès la fin du stage.

Le dernier jour, vous remplissez un questionnaire de satisfaction du stage. Il nous permet de connaître votre avis et d'améliorer sans cesse nos offres.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick (3 niveaux d'impact d'une formation sur les participants).

Selon les formations :

- Niveau 1 : évaluation des réactions des apprenants (questionnaire de satisfaction en fin de formation)
- Niveau 2 : évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises (questionnaires, tests, etc.)
- Niveau 3 : évaluation des comportements pratiques atteints (questionnaires, entretiens, etc.)

À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacéa Conseil & Formation Santé
168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

BULLETIN D'INSCRIPTION

SESSION(S) CHOISIE(S)	DATE	LIEU	COÛT HT	RÉF.

Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire M^{me} M^{lle} M.

Nom : Prénom :
Nom de naissance : Date de naissance :
Fonction : N° RPPS ou N° ADELI :
Établissement et adresse :
Code postal : Ville :
Adresse personnelle :
Téléphone : Email :

Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement :
Adresse :
Code postal : Ville :
Responsable de formation :
Téléphone : Email :

Coordonnées des participants

Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :
Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :
Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :
Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :

Fait le : à :

Signataire :

Signature et cachet de l'établissement

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacéa Conseil.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site www.panacea-conseil.com.

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site www.panacea-conseil.com

INFOS PRATIQUES

Vous recherchez...

Une formation CLÉ EN MAIN

Consultez notre catalogue et découvrez plus de 360 formations élaborées par notre comité pédagogique et scientifique.

Vous recherchez...

Une formation SUR MESURE

Contactez-nous pour une démarche personnalisée. Nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation : conseil, audit, évaluation des besoins, définition des objectifs.

MODALITÉS

Inscriptions

Pour vous inscrire, remplissez le bulletin d'inscription joint ou disponible sur le site www.panacea-conseil.com.

Nous vous adresserons une confirmation d'inscription ainsi que la convention de formation.

Au plus tard 15 jours avant le début du stage, vous recevrez une convocation à domicile ou via le service de formation.

Possibilité de préinscription en ligne sur le site www.panacea-conseil.com.

Date

Consultez l'agenda des formations sur le site www.panacea-conseil.com.

Les sessions intra-entreprise sont planifiées en fonction de vos disponibilités.

Tarifs inter-entreprise

Le tarif par participant est indiqué sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Il comprend la prestation pédagogique, les documents remis aux stagiaires et le déjeuner. Formations intra-entreprise Sur devis.

Financement

Nos formations peuvent être financées par votre OPCA dans le cadre de la formation professionnelle (CPF). Panacea Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage du salarié et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA. Panacéa est agréé par le FIF-PL pour dispenser des formations spécifiques pour les professionnels de santé exerçant en libéral. Ces formations sont susceptibles d'être financées par le FIF-PL. Pour plus de renseignements, contactez-nous :

01 77 35 90 80 ou www.panacea-conseil.com

Lieu

Centre de formation "Le Losserand" (norme HQE).

11 salles équipées en plein cœur de Paris.

PARTICIPER À UN STAGE

Avant la formation

Au plus tard 15 jours avant le début du stage, vous recevez une convocation précisant le lieu, les horaires et les modalités pratiques.

Dans le cadre d'une inscription "convention de formation professionnelle", une convention de formation est adressée à votre entreprise en double exemplaire, dont un est à nous retourner signé.

Si vous suivez une formation e-learning/blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

Pendant la formation

- Le lieu est indiqué sur la convocation. Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation "Le Losserand".
- Horaires : 9h-17h
- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.
- Compris dans la prestation, le déjeuner est pris en commun dans un restaurant à proximité du lieu de la formation.
- De nombreuses formations proposent, dans le cadre d'ateliers pratiques, des mises en situation et études de cas cliniques.
- Des documents pédagogiques vous sont distribués : Pana'Book (format papier), e-Pana'Book (format numérique), mémento (aide-mémoire).
- Pour certaines formations, vous recevez un document théorique 15 jours avant la session.

Après la formation

- Une attestation de présence vous est délivrée à la fin du stage.
- Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Il nous permet de prendre en compte votre avis dans le but d'améliorer sans cesse notre offre.
- Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement.
- Pour assurer votre suivi pédagogique, une hotline vous est réservée pendant trois mois.
- Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé (également téléchargeable sur la plateforme Panacéa).

VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue.
Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur www.mondpc.fr

Vous êtes salarié

Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

Vous êtes libéral

- Connectez-vous sur www.mondpc.fr pour :
- Créer votre compte personnel
 - Vous inscrire au programme de DPC choisi
 - Faire votre demande d'indemnisation

168 bis-170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS
Tél. : 01 77 35 90 80
Fax : 01 72 69 06 67

contact@panacea-conseil.com
www.panacea-conseil.com

RCS Paris - SIRET : 497 932 046 00020
Code APE : 8559A - n°DPC 1485
Organisme de formation continue
enregistré sous le numéro 11 75 42303 75
auprès du préfet de région d'Île-de-France