FORMATION SANTÉ 2021

ENTREPRISES

Santé au travail & prévention

Qualité, management & organisation

Panacéa

CONSEIL & FORMATION SANTÉ

2021

PLACE AUX NOUVEAUX PROJETS !

1

LABORATOIRE DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

15000

PERSONNES FORMÉES PAR AN

950

SESSIONS DE FORMATIONS ORGANISÉES

450

INTERVENANTS EXPERTS

550

FORMATIONS AU CATALOGUE

750 m²

DÉDIÉS À LA FORMATION

11

SALLES DE FORMATION

L'année qui s'achève aura été charnière pour notre profession, nos formateurs et pour tous les professionnels qui ont fait face à l'épidémie de la covid-19 dans leurs établissements. La formation continue doit plus que jamais être un moteur pour aider les entreprises à rebondir par le biais du développement des compétences.

La crise que noustraversons nous pousse à repenser nos pratiques et à nous réinventer. A l'instar du développement de la simulation santé au sein de nos programmes de formation, nous continuons d'innover en consolidant notre offre de digital learning.

Les solutions digitales proposées durant la crise de la covid-19 sont venues confortées notre volonté initiale. Classe virtuelle, webinaire, réunion par visioconférence, et bientôt digital learning, sont autant de solutions de formation que nous souhaitons rendre pérennes et accessibles à tous les professionnels de santé.

2021 sera donc une année ambitieuse et porteuse de projets pour toute l'équipe de Panacéa car, au développement du digital learning, s'ajoute un vaste chantier qu'est celui de la Certification Qualiopi. Déjà bien amorcé, il se poursuivra tout au long de l'année afin de répondre aux nouvelles exigences du Référentiel National Qualité.

Tous ces nouveaux projets s'ajoutent bien sûr à notre offre de formation présentielle. Celle-ci reste le cœur de notre métier, indispensable encore aujourd'hui pour accompagner tous les agents dans le développement des compétences : simulation, entrainements sur mannequins, ateliers pratiques, échanges entre pairs. Nous nous réjouissions d'avance de vous retrouver en 2021 !

PANACÉA CONSEIL & FORMATION SANTÉ C'EST...

Chez Panacéa, nous nous attachons à faire de notre centre de formation bien plus qu'un lieu d'apprentissage, un lieu de rencontres et de convivialité entre professionnels de santé pour que chaque apprenant sorte grandi de son passage chez nous.

DES FORMATEURS EN ACTIVITÉ ET EXPERTS DE LEUR DISCIPLINE

Professionnels de santé, directeurs d'établissement, juristes, qualiticiens, consultants...

DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS À VOS BESOINS

Inter, Intra, Extra, classe virtuelle, simulation, accompagnement, audit, conseil ...

DES PROGRAMMES SUR-MESURE

Thématiques abordées, modules de perfectionnement, spécificités des cas pratiques, durée, déroulé ...

UNE EXIGENCE QUALITÉ

Nous nous attachons à connaître les bonnes pratiques de la profession et à répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS)

UN CENTRE DE SIMULATION EN SANTÉ

Et du matériel haute fidélité à la pointe de l'innovation

UNE PÉDAGOGIE INTERACTIVE

eux de rôles, simulation procédurale, sur mannequins haute fidélité, ateliers patients simulés, simulateur de vieillissement, table-ronde ...

UNE MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE ÉTENDUE

Notre réseau d'experts intervient en France et à l'étranger

UN CENTRE DE FORMATION AU CŒUR DE PARIS

dans un bâtiment HQE avec accès pour les personnes à mobilité réduite

Accréditations

SOMMAIRE

Dispositifs de formation _ p. 5
Pédagogie interactive & pragmatique_ p. 6
Esapce stagiaire _ p. 7

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION p. 8

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 9

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS 17

ADDICTIONS 26

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE 30

ANGLAIS MÉDICAL 33

QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 35

DÉMARCHE QUALITÉ 36

DÉVELOPPEMENT DURABLE 42

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL 44

Conditions générales _ p. 51
Bulletin d'inscription _ p. 52
Infos pratiques _ p. 53

DES FORMATIONS **ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION**

FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

les +

> Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
> S'enrichir des expériences partagées
> Analyser ses propres pratiques
> Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

« Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier »

FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

les +

> Améliorer la performance des équipes
> Développer les compétences individuelles
> Développer les coopérations pluridisciplinaires
> Décloisonner les différents modes d'exercice

« Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure »

UNE DÉMARCHE SUR MESURE

Nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.

1. Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes
2. Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques
3. Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

CLASSES VIRTUELLES
Des formations synchrones, à distance & interactives

Nos formations se digitalisent pour apporter souplesse et flexibilité. Nous nous appuyons sur une plateforme développée pour organiser des formations par visioconférences et proposer des solutions applicables à tous les contextes de formation.

> Contenus pédagogiques enrichis
> Système de chat en direct
> Questionnaires instantanées
> Partage de documents

CONSEIL EN ORGANISATION ET GESTION DE PROJETS

Panacéa Conseil & Formation Santé accompagne les entreprises sur la durée :

> Conseil en Lean Management
> Conseil en projet de formation / DPC
> Conseil en management et communication
> Accompagnement à la rédaction du document unique (DUERP)
> Conduite du changement
> Démarche développement durable
> Dispositif HAPA

Retrouvez toutes les dates de nos formations disponibles en classe virtuelle sur notre site internet : www.panacea-conseil.com

UNE PÉDAGOGIE **INTERACTIVE** ET **PRAGMATIQUE**

Notre pédagogie associe analyse des pratiques professionnelles, apports théoriques et mises en situation pour permettre à chaque apprenant de devenir acteur de sa formation et développer ses compétences en fonction de ses acquis.

L'alliance de la théorie et de la pratique permet de transmettre des réponses concrètes sur les prises en charge et les conduites à tenir et favorise une modification durable des comportements.

Nos formations sont élaborées à partir des techniques pédagogiques suivantes : simulation sur mannequins haute-fidélité, pédagogie de la découverte, méthodes démonstratives, études de cas cliniques, simulation procédurale, analyse des pratiques professionnelles, partage d'expériences et jeux de rôles.

les +

> Des exercices d'application et des « boites à outils » pédagogiques permettant d'être acteur de son apprentissage.

> Des formations permettant d'acquérir un savoir-faire opérationnel directement transférable dans sa pratique quotidienne

DES FORMATIONS POUR TOUS LES PROFESSIONNELS

Afin de favoriser les échanges, les partages d'expériences et les différences de points de vue, la grande majorité de nos formations accueille des apprenants de profils, fonctions et services variés et ne nécessite pas de prérequis.

Quand cela reste nécessaire, les prérequis sont indiqués dans la rubrique « Public Concerné » de la formation en question.*

** Non mentionné si pas de prérequis*

PROCÉDURES ET OUTILS D'ÉVALUATION

En adéquation avec les exigences du Référentiel National Qualité et pour s'assurer de la bonne montée en compétences de nos apprenants, nous mettons en place des outils et procédures d'évaluation avant, pendant et après chaque formation :

> **Test de positionnement,** analyse des pratiques professionnelles et recueil des attentes des participants en amont de la formation.

> **Évaluation des acquis** tout au long de la formation (quizz, études de cas, mises en situation professionnelles, tour de tables, jeux de rôle).

> Débriefing, tour de tables et questionnaire post-formation pour **valider les connaissances acquises** durant la formation.

> **Questionnaire de satisfaction « à chaud »** rempli par les apprenants pour faire un bilan complet de la formation (durée, méthode pédagogique, interactivité avec le groupe et le formateur, adéquation avec les attentes...).

Conformément aux recommandations validées par la HAS, nous mettons en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle Kirkpatrick.

> ***Niveau 1* :** évaluation des réactions des apprenants
> ***Niveau 2 :*** évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises
> ***Niveau 3 :*** évaluation des comportements pratiques atteints

L'ESPACE STAGIAIRE, VOTRE NOUVEL ESPACE PERSONNALISÉ ET CONNECTÉ

Nous mettons à disposition de tous nos apprenants un Espace Stagiaire qui leur donne accès à un ensemble de services personnalisés tout au long de leur formation.

RENDEZ-VOUS

sur
l'ESPACE stagiaire

DÈS L'INSCRIPTION VALIDÉE
l'apprenant reçoit une invitation e-mail pour se connecter à son Espace stagiaire

CONNEXION À L'ESPACE STAGIAIRE
accessible depuis notre site internet www.panacea-conseil.com

INFOS PRATIQUES & DOCUMENTS
il accède ainsi à toutes les ressources pédagogiques & infos générales tout au long de sa formation

UN SERVICE ACCESSIBLE TOUT AU LONG DE LA FORMATION

L'Espace Stagiaire c'est l'occasion pour l'apprenant de :

> Répondre aux tests de niveau de connaissances et d'évaluation des acquis en ligne

> Accéder, à tout moment, aux informations et conseils nécessaires au bon déroulement de la formation

> Télécharger sa convocation, son attestation de fin de formation et les ressources pédagogiques

Et c'est aussi l'opportunité pour nous de :

> Recueillir les besoins et attentes de nos apprenants

> Évaluer leur niveau de connaissances en amont de la formation et leurs acquis au cours et en fin de formation

> Mettre à disposition les ressources pédagogiques en fin de formation

> Évaluer leur niveau de satisfaction

Vous souhaitez en savoir + sur l'Espace Stagiaire et sa procédure de connexion ?
Rendez-vous sur notre site internet www.panacea-conseil.com

SANTÉ AU TRAVAIL & PRÉVENTION

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

URGENCES

SST : sauveteur-secouriste du travail / Recyclage 10
Initiation aux gestes de premiers secours 10
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 / Recyclage AFGSU 1 11
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 / Recyclage AFGSU 2 11
L'infirmier(e) du travail face à une détresse vitale chez l'adulte 12
Urgences et survie en milieu hostile 12
Urgence et soins de terrain en milieu sportif 13

SST

Management de la santé et de la sécurité au travail 13
Initiation incendie et gestes de secours 13
Habilitation électrique non électricien (H0B0) 14
Habilitation électrique basse tension - BS – BE – HE / Recyclage 14
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v 15
Habilitation électrique basse tension B1v – B2v – BR – BC 15
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1) 16
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2) 16
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA) 16

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 18-19 mai 2021 **INTRA** Sur site SAT003

OBJECTIFS

> Connaître le cadre juridique de l'intervention du SST
> Identifier les risques potentiels au sein de l'entreprise pour les prévenir
> Mettre en place les actions de secours en cas d'accident
> Intervenir immédiatement et efficacement face à tout accident ou situation d'urgence et de détresse
> Exécuter correctement les gestes de secours destinés à protéger la victime et les témoins
> Alerter les secours d'urgences adaptés, empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Être capable d'intervenir face à une situation d'accident

> Le cadre juridique de l'intervention du SST
> Réaliser une protection adaptée
> Examiner la(les) victime(s) avant / et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
> Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise
> Être capable de secourir la(les) victime(s) de manière appropriée :
- Une victime qui saigne abondamment
- Une victime qui s'étouffe
- Une victime qui ne répond pas et ne respire pas
- Une victime qui ne répond pas mais respire
- Une victime qui se plaint de malaise
- Une victime qui se plaint de douleurs empêchant certains mouvements
- Une victime qui se plaint d'une plaie
- Une victime qui se plaint d'une brûlure

Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

> Le rôle de prévention du SST : repérer les dangers & réaliser une prévention adaptée
> Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'actions de prévention
> Les actions à mettre en place pour supprimer les dangers liés à des situations de travail à risque au sein de l'entreprise
> Informer les personnes désignées dans le plan de prévention de la situation dangereuse repérée

SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 17 nov. 2021 **INTRA** Sur site SAT004

RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS

Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports théoriques, démonstration
> Simulation sur mannequins
> Exercices d'apprentissage en groupe
> Questions/Réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque

INTERVENANTS

Moniteurs SST certifiés

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jean-François FORSANS**
Instructeur des premiers secours - Moniteur SST – DAE

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 26 févr. / 16 sept. 2021 SAT001

OBJECTIFS

> Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque
> Participer aux secours en situation exceptionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Reconnaître un arrêt cardiaque (AC)
> Alerte des secours, bilan téléphonique rapide
> Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public
> Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat..) :
- Dégagement en urgence d'une victime
- Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent
- Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulation sur mannequins avec DAE
> Mémento sur le DAE

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Patrick ECOLLAN**
Médecin urgentiste
Responsable médical du SMUR
Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

La formation peut être complétée par la formation de formateur.

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 14 heures **PRIX INTER** 400 € ht **PARIS** 19-20 janv. / 6-7 avr. / 21-22 sept. / 16-17 déc. 2021 URG001

OBJECTIFS

> Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale
> Participer à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

LES +
Validité 4 ans
Agrément CESU 91/CESU 77

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – Urgences vitales (6 heures)
> Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Arrêter une hémorragie externe par la pose d'un garrot

Module 2 – Urgences potentielles (4,5 heures)
> Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux/cutané et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Appliquer les règles élémentaires d'hygiène > Transmettre un bilan synthétique, les observations à l'équipe médicale et suivre les conseils donnés

Module 3 – Urgences collectifves et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)
> Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC > S'intégrer dans les plans de gestion des SSE > Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et au Damage Control > Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées > Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : **DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS**13 avr. / 1 juil. / 22 sept. / 17 nov. 2021 URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation : Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

PUBLIC CONCERNÉ	MOYENS PÉDAGOGIQUES	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libérale, maison / centre de santé	> Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans > Mémento > Mannequins adulte, enfant et nourrisson	Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence	> **Dr Guillaume BOON** Médecin urgentiste, enseignant CESU

AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

DURÉE 21 heures **PRIX INTER** 650 € ht **PARIS** 25-27 janv. / 24-26 mars / 23-25 juin / 14-16 sept. / 15-17 nov. 2021 URG003

OBJECTIFS

> Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale
> Participer aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

LES +
Validité 4 ans
Agrément CESU 91/CESU 77

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – Urgences vitales (10,5 heures)
> Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Arrêter une hémorragie externe en respectant la graduation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot) > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec DAE > Transmettre un bilan synthétique vital et circonstanciel > Connaître les techniques d'hygiène de base > Mettre en œuvre l'oxygénothérapie, les appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Module 2 – Urgences potentielles (7 heures)
> Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Appliquer les règles élémentaires d'hygiène et de protection face à un risque infectieux > Transmettre les observations au service d'aide médicale urgente > Faire face à un accouchement inopiné

Module 3 – Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)
> Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC > S'intégrer dans les plans de gestion des SSE > Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et au Damage Control > Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées > Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : **DURÉE** : 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 4 févr. / 24 mars / 12 mai / 23 juin / 17 sept. / 17 nov. 2021 URG004

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation: Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

PUBLIC CONCERNÉ	MOYENS PÉDAGOGIQUES	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Professionnels de santé inscrits dans la 4e partie du Code de la santé publique, AMP, ARM, assistants médicaux, auxiliaires ambulanciers	> Mémo FGSU 2 et attestation valide 4 ans > Mémento > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, charriot, DAE	Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence	> **Dr Guillaume BOON** Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'INFIRMIER(E) DU TRAVAIL FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1 200 € ht **PARIS** 2 au 5 mars / 5 au 8 oct 2021 URG018

OBJECTIFS

> Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan
> Prendre en charge, en équipe, un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel
> Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme
> Pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences
> Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Introduction
> Organisation des secours en France > Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs

Module 1 : Fonction respiratoire
> Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique > Oxygénothérapie
> Ventilation artificielle

Module 2 : Fonction cardio-circulatoire
> Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation > Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme > Électrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies

Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique
> Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale) > Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation)

Module 4 : Pathologies circonstancielles
> Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...)

Module 5 : Pharmacologie
> Évaluation de la douleur et traitement antalgique > Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence > Chariot d'urgence et protocoles de soins

ATELIERS PRATIQUES
> Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules > Méthodes de désobstruction des voies aériennes > Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation) > Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur > Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés) > Lecture rapide d'ECG

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence
> Cas concrets, évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e) du travail, personnel soignant exerçant dans une entreprise

INTERVENANTS

Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Christophe CHOQUET**
Médecin urgentiste
Responsable des urgences – CHU Bichat (75)

URGENCES ET SURVIE EN MILIEU HOSTILE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 26-27 janv /7-8 oct 2021 **INTRA** Sur site SAT028

OBJECTIFS

> Apprendre à préparer et prévenir les accidents en situation dégradée (isolement, environnement hostile)
> Apprendre à distinguer l'urgence vitale de l'urgence potentielle : méthode NEURECA
> Gérer l'urgence médicale ou traumatique (brûlure, plaie, fracture, luxation) avec la trousse et/ou son environnement
> Gérer l'urgence vitale

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Préparation et anticipation
> Savoir se protéger en zone sensible (combat, guerre, conflit armé)
> Intégrer les nouvelles menaces (climat, terrorisme, enfant-soldat...)
> Risques infectieux en voyage : du paludisme aux infections sexuellement transmissibles
> Traumatismes
> Utilisation des pansements ou de matériel de fortune
> Plaies : sutures, agrafes, colle
> Fractures : immobilisation, réduction, brûlures, brancardage difficile
> Rappels de base sur la physiologie de l'adaptation
> Le froid (se protéger, gestion des gelures)
> Le chaud (hydratation, protection, coup de chaleur)
> La mer (méduses, requins, accident de submersion)
> L'altitude (mal des montagnes, traumatismes spécifiques)
> Préparation de la mission, conception de la trousse d'urgence "idéale"

ATELIERS PRATIQUES
> Réalisation de pansements, d'attelles, réparation des plaies
> Gestes de l'urgence vitale : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur, extraction d'un corps étranger

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulation sur mannequins
> Utilisation de matériel de secours, défibrillateurs de formation

PUBLIC CONCERNÉ

Expatriés en zone à risque ou en situation d'isolement (grands reporters, personnels techniques)

INTERVENANTS

Médecins et IDE militaires, SAMU, rapatriement sanitaire

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste SAMU 91

> **Stéphanie HURTAULT**
IADE militaire

LES +
Formation délivrée par des professionnels de l'urgence extra-hospitalière ou soignants intervenant en milieu hostile.

URGENCES ET SOINS DE TERRAIN EN MILIEU SPORTIF

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 7-8 oct. 2021 URG016

OBJECTIFS

> Reconnaître l'urgence vitale et connaître la prise en charge lors d'une urgence vitale : alerte, premiers gestes, aide à l'évacuation
> Reconnaître l'urgence nécessitant l'arrêt de l'activité, le recours à un avis spécialisé, connaître les éléments de la prise en charge initiale

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Urgences vitales du sportif
> Reconnaissance de l'urgence
> Épuisement, déshydratation, hyperthermie, mort subite du sportif
> Prise en charge de l'urgence
> Alerte
> Premier gestes de secours : massage cardiaque, utilisation du défibrilateur automatisé externe
> Participation aux secours spécialisés : aide aux gestes, brancardage, évacuation

Accidents de l'effort sportif
> Traumatismes ostéoarticulaires et musculotendineux : principes de prise en charge sur le terrain
> Premiers gestes : immobilisation, soulagement de la douleur, évacuation

Prévention de l'urgence

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation
> Mannequins d'entraînement à la prise en charge d'un arrêt cardiaque avec DAE
> Matériel de contention

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrants sportifs, entraîneurs, soigneurs, coachs, animateurs de camps de vacances

INTERVENANTS

Médecin du sport, médecin urgentiste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Éric MEINADIER**
Médecin du sport CREPS Île-de-France
Médecin urgentiste

MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 10-11 févr / 16-17 nov 2021 SAT025

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels
> Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale
> Remplir ses obligations en matière d'organisation de la SST
> Développer son leadership

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Système de management de la santé au travail (SMS)
> Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus
> Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés
> Mise en place d'un système SMS
> Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification
> Mise en œuvre du fonctionnement SMS
> Mesure de la performance, analyses et actions correctives
> Amélioration du système SMS
> Écoute active, communication orale
> Management : généralités

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Textes de référence et documents techniques
> Retours d'expériences et échanges
> Travaux en sous-groupes

PUBLIC CONCERNÉ

Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux

INTERVENANTS

Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **François BATTAGLINI**
Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels

INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 30 mars / 26 nov. 2021 **INTRA** Sur site SAT023

OBJECTIFS

> Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu
> Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes
> Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Prévention et limitation des risques
> Triangle du feu et dynamique d'un feu
> Classification des feux, types d'extincteurs
> Extinction d'un départ de feu
> Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie
> Fonctionnement d'un plan d'évacuation
> Comment réagir face à une victime en détresse vitale

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulation d'un départ de feu
> Manipulation d'extincteurs
> Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel hospitalier, entreprise

INTERVENANTS

Pompiers

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Martial BOUTELEUX**
Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91
Instructeur de secourisme Croix Blanche

HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

INTRA

DURÉE 1 jour **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT035

OBJECTIFS

> Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique
> Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques
> Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions élémentaires d'électricité
- Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations
- Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT

> Le travail en sécurité
- Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées

ATELIERS PRATIQUES
> Présentation des équipements électriques
> Installations HT/BT
> Comptage, armoire, coffrets, canalisations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage
> Équipements de protection individuelle
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension

INTERVENANTS

Formateur en prévention des risques électriques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION - BS – BE – HE

INTRA

DURÉE 14 heures **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT037

OBJECTIFS

> Exécuter en sécurité des interventions de remplacement de raccordement simple, des manoeuvres dans le respect des textes réglementaires

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions élémentaires d'électricité
> Courant électrique et corps humain
- Différentes façons de s'électriser
- Dangers du courant électrique
- Effets du courant électrique sur le corps humain
- Règles de sécurité et mesures de prévention
- Matériel de protection individuel et collectif

> Évolution de la réglementation en électricité
> Travaux d'ordre non électrique
- Définition relatives aux ouvrages, opérations, zones et locaux
- Analyse générale des règles de sécurité NF C18-510

> Appareillage de sectionnement, commande et protection
- Rôle et manipulation
- Notions de surcharge et court circuit

> Opérations sur tout ou partie d'un ouvrage électrique
- Opérations hors tension
- Rôle des intervenants
- Consignes et documents écrits
- Mise en sécurité, procédures d'interventions BS
- Application sur une installation type
- Distribution électrique, matériel électrique, EPI

> Incidents et accidents sur les ouvrages électriques
- Dispositions à prendre en cas d'accidents
- Conduite à tenir
- Incendie sur les ouvrages électriques

RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS – BE MANOEUVRE

DURÉE 1,5 jours **PRIX INTER** Sur devis SAT038

RECYCLAGE TOUS LES TROIS ANS

> Réactualisation et retours d'expériences : Contexte réglementaire • Rappel des notions d'électricité • Risque électrique • Manoeuvre • Intervention de remplacement et de raccordement • Incidents et accidents sur les ouvrages électriques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage
> Démonstrations
> Équipements de protection individuelle

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'exploitation ou d'entretien non électricien appelé à effectuer des opérations simples et/ou des manoeuvres sur des ouvrages électriques

INTERVENANTS

Formateur en prévention des risques électriques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT
B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v

DURÉE 28 heures **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT039

OBJECTIFS

> Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique
> Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Tronc commun
> Effets du courant électrique sur le corps humain
> Appartenance des matériels à leur domaine de tension
> Zones d'environnement
> Principe d'une habilitation et principes généraux de prévention
> Séquences de la mise en sécurité d'un circuit
> Équipements de protection collective
> Moyens de protection individuelle
> Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels
> Surveillance électrique de l'opération
> Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie

Spécifique basse tension
> Intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation
> Travaux hors tension avec ou sans la présence de pièces nues sous tension
> Rôle du chargé de consignation et du chargé d'exploitation électrique
> Différents niveaux d'habilitation
> Prescriptions d'exécution des travaux
> Documents applicables dans le cadre des interventions BT
> Mesures de prévention
> Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels
> Instructions de sécurité spécifiques aux essais pour H2v
> Informations et documents à transmettre au chargé d'exploitation électrique et au chargé de travaux
> Opérations de consignation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage, démonstrations
> Équipements de protection individuelle

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques BT

INTERVENANTS

Formateur en prévention des risques électriques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION
B1V – B2V – BR – BC

DURÉE 21 heures **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT040

OBJECTIFS

> Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique
> Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Tronc commun
> Effets du courant électrique sur le corps humain
> Appartenance des matériels à leur domaine de tension
> Zones d'environnement
> Principe d'une habilitation
> Principes généraux de prévention
> Séquences de la mise en sécurité d'un circuit
> Équipements de protection collective
> Moyens de protection individuelle
> Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels
> Surveillance électrique de l'opération
> Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie

Spécifique basse tension
> Intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation
> Différentes interventions BT générales et interventions BT élémentaires
> Chargé d'exploitation électrique et échange d'informations
> Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels spécifiques aux interventions BT
> Identification et utilisation du matériel approprié
> Documents applicables
> Mesures de prévention
> Organisation, délimitation et signalement de la zone d'intervention BT
> Élimination du risque de tension dans la zone de voisinage renforcé
> Prescriptions d'exécution des travaux
> Opérations de consignation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage
> Démonstrations
> Équipements de protection individuelle

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension

INTERVENANTS

Formateur en prévention des risques électriques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 1 (PSE 1)

DURÉE 35 heures **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT021

OBJECTIFS

> Acquérir des compétences supplémentaires pour pratiquer les premiers secours en équipe
> Utiliser du matériel de secours professionnels
> Améliorer la prise en charge de la victime

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le secouriste
> Chaîne des secours
> Sécurité individuelle et collective
> Alerte des secours
> Obstruction brutale des voies aériennes
> Hémorragie
> Inconscience
> Arrêt cardiaque
> Défibrillation automatisée externe (DAE)
> Détresses vitales
> Malaise et aggravation brutale d'une maladie
> Accidents de la peau
> Traumatismes des os et des articulations
> Noyade
> Surveillance et aide au déplacement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage
> Démonstrations

PUBLIC CONCERNÉ

À partir de 16 ans, nécessaire à l'inscription au PSE 2, BNSSA, MNS, pisteur-secouriste

INTERVENANTS

Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Walter HENRY**
Président des secouristes français Croix-Blanche 91

INTRA

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 2 (PSE 2)

DURÉE 5 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT022

OBJECTIFS

> Formation obligatoire pour :
- Être admis au sein d'une équipe structurée, hiérarchisée, dotée d'un matériel adapté et appelée à collaborer aux opérations de secours aux personnes organisées sous le contrôle des autorités publiques
- Assurer des postes de secours
- Assurer la surveillance sur des plages en qualité de BNSSA

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'équipier secouriste
> Hygiène et asepsie
> Bilans
> Atteintes liées aux circonstances
> Affections spécifiques
> Souffrances psychiques et comportements inhabituels
> Pansements et bandages
> Immobilisations
> Relevage
> Brancardage et transport
> Situations avec de multiples victimes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices d'apprentissage
> Démonstrations

PUBLIC CONCERNÉ

À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1

INTERVENANTS

Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Walter HENRY**
Président des secouristes français Croix Blanche 91

INTRA

BREVET NATIONAL DE SÉCURITÉ ET DE SAUVETAGE AQUATIQUE (BNSSA)

DURÉE CONSEILLÉE Nous consulter **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SPE023

OBJECTIFS

> Pouvoir surveiller des plages publiques ou privées, des piscines privées, et assister les BEESAN dans la surveillance des piscines publiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Module pratique
- Épreuve combinée sans matériel
- Épreuve combinée avec matériel
- Action du sauveteur sur la victime

> Module théorique
- QCM réglementation

PUBLIC CONCERNÉ

À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1

INTERVENANTS

Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Walter HENRY**
Président des secouristes français Croix Blanche 91

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

RISQUES PHYSIQUES

Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels 18
Devenir animateur prévention des risques professionnels 18
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) 18
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP 19
Prévention du risque cardiovasculaire 19
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS) 19

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux 20
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel 20
Prévention et gestion de la violence en entreprise (agents de sécurité, accueil et personnel administratif) 20
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise 21
Gestion du stress et bien-être au travail 21
Prévenir l'épuisement professionnel 21
Comprendre et prévenir le harcèlement moral 22
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out 22
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression 22
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores 23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Initiation 23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Perfectionnement 23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise 24
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité 24
Prise en charge du risque suicidaire 24

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

INTRA

DURÉE 1 jour **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT033

OBJECTIFS

> Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement
> Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement
- Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail
- Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise
- Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement)

> Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure
- Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue
- Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents
- Pilotage du projet de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Échange d'expériences
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Chef d'établissement ou personne déléguée

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

INTRA

DURÉE 6 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT034

OBJECTIFS

> Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement
> Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes
> Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels
- Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels
- Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils)
- Élaboration d'un projet de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

INTRA

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

SAT032

OBJECTIFS

> Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement
> Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action
> Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels
> Méthodologie d'évaluation des risques
- Préparation de la démarche
- Identification des sources de danger au travail
- Déterminer les risques
- Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité)
- Hiérarchisation des risques

> Constitution du document unique
- Structure et rédaction du DUERP / Diffusion
- Suivi et résultats des plans d'action

> Optimiser la démarche
- Mise en place des bonnes pratiques
- Formalisation et communication au personnel du DUERP
- Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité
- Démarche de management des risques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Dispositif pédagogique participatif
> Cas concrets, échanges d'expériences
> QCM individuel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité - Évaluateur externe

INTRA

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT011

OBJECTIFS

> Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention
> Identifier un danger et les risques qui en découlent
> Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé
> Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Dispositif PRAP dans sa globalité • Définition de la prévention • Présentation des différents acteurs de la prévention • Rôle de l'acteur PRAP • Enjeux de la prévention
> Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle • Notions d'AT/MP • Notions de danger, de risque et de dommage • Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure
> Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé • Notions de base d'anatomie/physiologie • Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences • Facteurs de risques aggravants
> Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution • Notion de situation de travail • Sollicitations du corps dans son activité • Déterminants de cette activité • Élaboration et communication des pistes de solution
> Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes de la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite

ATELIERS PRATIQUES

> Mouvements naturels
> Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement
> Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur
> Précautions et recommandations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Manipulation et mises en situation
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

PRÉVENTION DU RISQUE CARDIOVASCULAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 2 avr. / 3 déc. 2021 **INTRA** Sur site SAT009

OBJECTIFS

> Connaître les facteurs de risque cardiovasculaire, leurs implications et conséquences
> Appliquer une stratégie préventive

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le concept de facteur de risque
> Les principaux facteurs de risque • Âges, sexes, antécédents familiaux, sédentarité • Les facteurs psychosociaux et environnementaux • Surcharge pondérale, diabète • Tabac, hypertension artérielle • Dyslipidémies, hyperhomocystéinémie • Les facteurs thrombogéniques • Les traitements hormonaux
> Prévention • Notions de préventions primaire et secondaire • Stratégies de prise en charge (notions d'aide au sevrage tabagique, facteurs nutritionnels)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposé théorique, analyse de situations, retours d'expériences
> Illustration par cas concrets
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Médecins et infirmier(e)s du travail

INTERVENANTS

Cardiologues, médecins nutritionnistes, tabacologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Marc TERDJMAN**
Cardiologue
CH Aulnay-sous-Bois (93)

PRÉVENIR ET ÉVALUER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 30 mars / 1 déc 2021 SAT010

OBJECTIFS

> Comprendre et appréhender les différentes pathologies professionnelles
> Connaître les facteurs de risque des TMS pour diminuer les accidents
> Devenir acteur de la démarche d'amélioration des conditions de travail
> Réduire les risques d'accidents dus à la manutention
> Acquérir les techniques de port de charge

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Réglementation - Cadre légal
> Rappels sur les expositions professionnelles et les facteurs de risque
• Causes des maladies professionnelles
• Populations à risque • Évolution des TMS • Facteurs de risque
> Les risques physiques liés à la manutention manuelle
• Anatomophysiologie du rachis et TMS
• Principes de sécurité et d'économie d'effort
• Manutentions d'objets
> Démarche d'évaluation : analyser, appréhender et limiter les TMS • Activités physiques et leurs contraintes • Élaboration d'un soin de manutention et du geste

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices en groupe sur l'élaboration et la réalisation des gestes de prévention
> Supports vidéo

PUBLIC CONCERNÉ

DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, médecins du travail

INTERVENANTS

Kinésithérapeutes

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Solène GAUTHIER**
Ostéopathe

INTRA

METTRE EN PLACE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DURÉE 3 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT036

OBJECTIFS

> Connaître et comprendre les enjeux de la prévention des risques psychosociaux (RPS)
> Comprendre les causes et évaluer le degré de souffrance au travail perçu par le personnel
> Identifier les RPS au sein de l'organisation et les recours à disposition
> Mettre en place une démarche de prévention collective

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définitions des risques/troubles psychosociaux
> Cadre réglementaire de la santé physique et mentale au travail :
- Cadre communautaire « santé-sécurité au travail »
- Cadre législatif
- CHSCT

> Responsabilités de l'employeur
> Périmètre d'intervention des acteurs de prévention :
- Professionnels de soutien
- Acteurs internes
- Acteurs partenaires
- Répartition des rôles et collaboration

> Instances transversales de concertation et d'appui :
- Comité de pilotage
- Cellule de veille
- Analyse transversale et pluridisciplinaire des situations de RPS
- Appui méthodologique auprès des directions/des services
- Déontologie, secret professionnel

> Analyse des situations de travail à travers les facteurs de risques :
- Approche globale ; place du collectif, de l'organisation, de l'individu
- 4 familles de facteurs collectifs
- Contexte de travail et apparition de RPS

> Évaluation des facteurs de risques à travers le DUERP :
- Contributions des différents acteurs de prévention dans l'élaboration du DUERP

> Détection des RPS à l'aide d'indicateurs pertinents :
- Indicateurs à suivre
- Recueil de données et tableau de bord RPS
- Analyse des données
- Mobilisation des acteurs

> Alerter sur une situation à risque pour mieux prévenir les RPS
> Cellule de veille
> Procédures d'analyse
> Prise en charge et modalités d'intervention
> Actions correctrices

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book «Prévention des RPS»
> Études de cas
> Travaux en sous-groupes
> Feuille de route

PUBLIC CONCERNÉ

Management, RH, membres du CHSCT, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, sociologue des organisations, intervenant en prévention des RPS

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuelle GAUTHIER**
Psychologue du travail
Consultante RH et management

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 9-10 mars / 14-15 déc 2021 SAT018

OBJECTIFS

> Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux
> Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation
> Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Risque psychosocial
- Plusieurs définitions • Grandes évolutions du travail et de la société • Principes de la prévention
- Vers la qualité de vie au travail (QVT) • Cadre juridique et aspects légaux • Document unique
- Conséquences des RPS pour l'institution

> Souffrance au travail
- Du risque psychosocial au trouble psychosocial • Stress, burn-out, dépression, suicide
- Harcèlement • Conflits, violence • Troubles comportementaux • TMS et somatisations
- Recours pour le personnel

> Identification des risques
- Trois niveaux de prévention • Rôle du manager • Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés

> Prévention des risques psychosociaux
- Acteurs et partenaires • Groupe projet • Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global • Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT • Accompagnement du salarié en souffrance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de situations, retours d'expériences
> Mises en situation, ateliers pratiques
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT...)

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE EN ENTREPRISE (Agents de sécurité, accueil et personnel administratif)

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 1-2 juil / 1-2 déc 2021 SAT026

OBJECTIFS

> Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui
> Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage
> Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress
> Maîtriser un individu agressif physiquement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Cadre législatif, cadre juridique
> Légitime défense
> Atteinte à l'intégrité physique
> Non-assistance à personne en danger
> Flagrant délit
> Droit d'appréhender

La bonne attitude / la conduite à adopter
> Comportements clés : communication non verbale, vocabulaire
> Placements de sécurité
> Gestion des situations conflictuelles
> Notion de conflit
> Stratégies de gestion des conflits, prise de distance, gestion du stress
> Comment se détacher d'un conflit ?

Les techniques de défense en intervention
> Principes généraux
> Immobilisation
> Dégagements
> Maîtrise d'un individu

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Agents de sécurité, accueil et personnel administratif

INTERVENANTS

Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre - CHU Cochin (75)

INTRA

STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT012

OBJECTIFS

> Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail
> Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...)
> Construire une démarche collective globale de prévention

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Risques psychosociaux : clarifications
> Définition
- Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux
- Prémices du harcèlement moral
- Enjeux du cadre juridique
- Obligation de sécurité de résultat de l'employeur

> Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise
> Enjeux du diagnostic dans l'entreprise
- Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques
- Indicateurs d'alerte
- Approche individuelle/approche collective

> Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels
> Outils et méthodes pour la maîtrise du risque
> Dispositif global de prévention des risques psychosociaux
- Management de la démarche de prévention
- Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective
- Mise en place d'une cellule alerte
- Salarié en souffrance
- Suivi du plan de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apport théorique, analyse de situations
> Retours d'expériences
> Illustration par cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(e)s et toute personne en charge des questions santé au travail

INTERVENANTS

Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 26 au 28 mai / 13 au 15 oct. 2021 SAT015

OBJECTIFS

> Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental
> Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles
> Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes
> Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le stress et son fonctionnement
- "Stresseurs" et situations déclenchantes
- Symptômes
- Stress, épuisement professionnel et dépression
- Stress positif/négatif
- Facteurs de stress

> Analyser ses réactions face au stress
- Lien entre émotions, pensées et comportement
- Stratégies d'adaptation
- Autodiagnostic
- Cartographie du stress

> Gérer le stress physiologique
- Distinction de différents états au niveau émotionnel
- Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique
- Respiration consciente
- Méthode Jacobson
- Séance de relation intégrative
- Autorelaxation

> Gérer le stress psychologique
- Pensées automatiques/dysfonctionnelles
- Processus de distorsion cognitive
- Restructuration cognitive
- Principes de communication
- Rapport au temps et à l'urgence
- Gestion de la rumination mentale

> Mobiliser les recours internes et externes
- Différents acteurs de la santé à l'hôpital
- Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, cas concrets
> Retours d'expériences
> Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 4-5 févr. / 8-9 déc. 2021 SAT017

OBJECTIFS

> Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes
> S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement
> Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le syndrome d'épuisement
> Chiffres du burn-out en France et dans le monde
- Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out
- Définition du syndrome d'épuisement professionnel
- Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles pscyhosociaux
- Populations à risque et facteurs de risque
- Diagnostiquer l'épuisement professionnel

> Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out
- Signes précurseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out
- Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres
- Conséquences du burn-out

> Faire face à l'épuisement professionnel
> Méthode Jacobson
- Pratique de l'autorelaxation
- Restructuration cognitive
- Comprendre et gérer la rumination mentale
- Communication efficace et confiance en soi
- Troubles du sommeil
- Mobiliser les recours internes et externes

> Différents acteurs de la santé à l'hôpital
- Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de situations, retours d'expériences
> Mises en situation
> Quiz évaluatif en début et fin de stage

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 5 mai / 30 sept. 2021 SAT016

OBJECTIFS

> Comprendre le processus de harcèlement moral
> Détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte
> Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le harcèlement moral
- Différentes formes d'harcèlement moral
- Quatre critères qualifiant le harcèlement moral
- Cadre juridique
- Processus du harcèlement moral

> Identifier les situations de harcèlement moral
- Trois phases du harcèlement moral
- Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux
- Facteurs déclenchants et facteurs facilitants
- Différentes techniques de harcèlement moral
- Différents profils harceleurs/harcelés
- Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés
- Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral

> Prévenir le harcèlement moral au travail
- Différents acteurs de la prévention
- Recours internes et externes
- Procédures de traitement des cas de harcèlement moral
- Accompagnement du salarié en souffrance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets, retours d'expériences
> Mises en situation
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/ consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 22-23 avr. / 6-7 oct. 2021 SAT024

OBJECTIFS

> Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress
> Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie
> Comprendre les effets du stress sur notre corps

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie
> Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique
> Stress du soignant / stress du soigné
> Définition du syndrome d'épuisement professionnel
> Personnalités sujettes au burn-out
> Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress
> Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation)
> Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive)
> Appréhender et gérer ses émotions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers sophrologiques
> Outils psychocorporels
> Grilles d'évaluation du stress
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fanny LEMAIRE**
Psychologue sophrologue

SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 11 févr. / 26 nov. 2021 SAT008

OBJECTIFS

> Comprendre le fonctionnement de l'oreille
> Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé
> Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif
> Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement
> Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit
> Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit
> Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers interactifs
> Suggestions d'amélioration

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés travaillant dans un environnement bruyant

INTERVENANTS

Médecins ORL

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Jean-Yves GUILLAUME**
ORL - CHU Bobigny (93)

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE INITIATION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 11-12 mars / 30 sept. - 1er oct 2021 **INTRA** Sur site

ACC028

OBJECTIFS

> Découvrir la méditation de pleine conscience
> Expérimenter les exercices de méditation
> Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre les mécanismes de la méditation
> Méditation de pleine conscience : définition scientifique
> Mécanismes cérébraux
> Régulation émotionnelle et méditation
> Les applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience :
- Méditation et stress chez les sujets sains
- Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience
- Troubles anxieux et méditation de pleine conscience
- Abus de substance et méditation de pleine conscience
- Obésité, troubles alimentaires et méditation de pleine conscience
- Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1

> La méditation de peine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Jeux de rôle, cas clinique
> Ateliers pratiques : exercices de méditation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical et paramédical

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Martine FLAMENT**
Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE PERFECTIONNEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 11-12 févr /13-14 déc 2021 **INTRA** Sur site

ACC029

OBJECTIFS

> Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins
> Expérimentez une variété d'exercices de méditation
> Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété
> Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins
> Accompagner les patients

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience
> Discussion des applications thérapeutiques
- Méditation et stress chez les sujets sains
- Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience
- Troubles anxieux et méditation de pleine conscience
- Abus de substance et méditation de pleine conscience
- Obésité, troubles alimentaires et méditation de pleine conscience
- Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1

ATELIERS PRATIQUES

> Entraînements à la pratique d'initiation, à différentes pratique de méditations thérapeutiques des médecins entre eux
> Simulations de cas clinique : reconnaître les indications, proposer la pratique, la débuter

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers pratiques
> Exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques)
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical et paramédical (ayant participé à la première session)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Martine FLAMENT**
Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE : GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS EN ENTREPRISE

INTRA

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site

ACC045

OBJECTIFS

> Connaître les définitions des méditations et de la méditation de pleine conscience
> Connaître et définir le stress et les émotions
> Reconnaître les rôles des émotions dans la vie et dans le milieu professionnel
> Réguler les émotions et améliorer la tolérance au stress par la MPC
> Améliorer de la qualité des relations humaines en entreprise

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de la MPC, des méditations et autres trainings connus (relaxations, yogas, etc.)
> Bases scientifiques et recommandations aux USA et en Europe (MPC dans les programmes de MBSR et MBCT)
> Bases bibliographiques occidentales et orientales : les 4 établissements de la pleine conscience, le travail sur l'instant présent, le lâcher-prise, l'empathie, la bienveillance, l'impermanence, l'altruisme
> Définitions des notions de stress et d'émotions
> Bases du développement personnel pour l'amélioration de la relation à soi-même et aux autres par l'accueil, l'acceptation de ce qui se présente au moment où cela se présente (ou au moment de l'instant présent) dans le ressenti corporel
> Mise en pratique par séances de méditation, exercices de souffle, mouvements simples
> Intégration de la session par un moment de partage verbal ou écrit et/ou par un moment de mise en place de mini-ateliers de couleurs ou coloriage (art thérapie hachette ou marabout)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices pratiques de la MPC
> Partage d'expériences dans le groupe
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants d'entreprise, Cadres d'entreprise

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Martine FLAMENT**
Psychiatre, Ottawa, Canada

PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 1-2 avr / 25-26 nov 2021 ACC041

OBJECTIFS

> Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité
> Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité
> Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale
> Identifier les différents acteurs et les moyens d'action

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Repérage des femmes en difficulté
> Situations de crise et facteurs de risque
- Femmes en errance
- Femmes migrantes
- Violences conjugales

> Cas particulier de la femme enceinte, isolée
- Accès aux droits
- Accès aux soins
- Suivi de grossesse
- Suivi post-natal

> Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier
> Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...)
> Importance et difficulté de la relation de confiance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel médical, paramédical et social

INTERVENANTS

Assistant de service social

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Véronique LE GOANVIC**
Psychologue clinicienne
CHU Bichat (75)

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 15 mars / 15 juin / 15 oct 2021 PSY007

OBJECTIFS

> Identifier les facteurs de risque et de protection
> Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Quelques définitions et notion de crise suicidaire
> Problèmes de définition de la tentative de suicide
> Les enjeux cliniques de la prise en charge
> Crise suicidaire
> Quelques chiffres
> Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire
- Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire
- Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse
- Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants
- Reconnaître la crise
- Rechercher le sens de la crise
- Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire
- Formuler la crise
- Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation)
- Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme
- Gérer l'après-crise

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Étude de cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS ET INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE SUR NOTRE SITE INTERNET : WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

ADDICTIONS

Médecine du travail et addictions	27
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	27
Cyberdependance et nouvelles addictions comportementales	27
Addiction : repérage et intervention précoce	28
Les addictions et les nouveaux produits	28
E-cigarette et sevrage tabagique	28
L'infirmier(e) et l'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool	29
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	29

MÉDECINE DU TRAVAIL ET ADDICTION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 10 sept 2021 ADD006

OBJECTIFS

> Sensibiliser les acteurs à la fréquence des addictions en milieu professionnel
> Repérer précocement les conduites de pente et addictives à risques
> Mobiliser les ressources internes et externes pour accompagner et prendre en charge les personnes à risque

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Spécificité des addictions en milieu professionnel
> Évaluation des risques pour les postes à haute responsabilité
> Connaissance des évolutions législatives sur le sujet
> Comprendre l'hyperactivité au travail, le syndrome de stress, le burn-in, le burn-out et les conséquences
> Management et gestion des situations critiques dues à l'alcool, la cyberdépendance ou à d'autres substances psychoactives
> Élaboration de charte en entreprise pour prévenir et réduire les addictions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Médecine du travail et addiction
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Médecin et IDE du travail

INTERVENANTS

Psychiatres, médecins internistes addictologues, psycho-addictologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue
Président de SOS Addictions

LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 29-30 juin / 29-30 sept. 2021 ADD001

OBJECTIFS

> Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités
> Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives
> Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions
> Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales
> Usage, abus et dépendance
> Addictions et fonctions positives initiales
> Multifonctionnalités des causes des addictions
> Comorbidités
> Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse
> Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs
> Bigorexie
> Workaholisme
> Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques
> Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificité et réseaux)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 1 avr. / 26 nov. 2021 ADD010

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales
> Repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle
> Repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif
> Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances
> Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité
> Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ?
> Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention
> Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir
> Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue
Président de SOS Addictions

ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 21 avr. / 10 nov. 2021 ADD002

OBJECTIFS

> Repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs
> Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce
> Repérer rapidement et orienter les personnes à risque

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le feuilleton des addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance
> Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP)
> Consultations jeunes consommateurs
> Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif
> Travail en réseau et partage des connaissances

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste
et addictologue
Président de SOS Addictions

LES ADDICTIONS ET LES NOUVEAUX PRODUITS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 1 juil. / 26 nov. 2021 ADD016

OBJECTIFS

> Connaître les nouveaux produits psychoactifs, les effets et les risques
> Décrire les mécanismes de l'addiction aux produits psychoactifs
> Identifier les usages et les reconnaitre
> Aborder une prise en charge thérapeutique adaptée

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les profils des usagers, les modes de consommation, les conséquences sanitaires
> Les nouveaux produits de synthèse (NPS)
> Legal highs, Smart drugs, Designer drugs, imitations des produits
> Familles chimiques / association de molécules
> Cas des médicaments psychoactifs et anti douleur
> Neurobiologie des addictions
> Les usages détournés
> Les poly-usages et poly-dépendances
> Les complications psychiatriques ou médicales associées
> Prise en charge et traitements sur une première hospitalisation : outils mis en place et spécificités

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Échanges avec les participants
> Partages d'expériences
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Médecins généralistes, addictologues, psychiatres, cadre coordonnateur santé, IDE, référents d'ateliers, psychologue

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste
et addictologue
Président de SOS Addictions

E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 30 mars / 14 déc. 2021 **INTRA** Sur site ADD008

OBJECTIFS

> Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire
> Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette
> Connaître l'état des connaissances sur le vapotage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie et législation en France
> Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants
> Pharmacologie et nicotine
> Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac
> Pathologies liées au tabac
• Épidémiologie des maladies liées au tabac • Physiopathologie des voies aériennes & tabagisme
• Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective • Tabagisme passif : définition & marqueurs
> Méthodes de sevrage
• Les médicaments utiles en cours de sevrage • Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique & surveillance
> Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac
> Indication des thérapies comportementales
> Catastrophe sanitaire liée au tabac et l'intérêt d'une réduction des risques
> Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette
> Dix questions que chacun se pose : info ou intox ?
> Suivi d'un patient vapoteur
> Quid des adolescents ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor, tabacologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Marion ADLER**
Tabacologue - CHU
A. Béclère (92)

L'INFIRMIER(E) ET L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 2 avr. / 25 oct. 2021 ADD011

OBJECTIFS

> Dépister et prendre en charge un malade de l'alcool
> Créer un lien thérapeutique
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin
> Accompagner un sevrage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool
> Épidémiologie ; idées reçues
> Calcul de la consommation déclarée d'alcool
> Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Grands traits de personnalité des malades de l'alcool
> Consommation chronique et conséquences
> Propositions thérapeutiques
> Accompagnement au sevrage
> Réseaux de soins
> Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)
> Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)
> Rôle propre de l'IDE et de l'AS en alcoologie
> Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE en services de soins, cadres de santé

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Addictologue
CH des Quatre Villes (92)

LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 22 janv. / 2 sept. 2021 ADD013

OBJECTIFS

> Dépister et prendre en charge un malade de l'alcool
> Créer un lien thérapeutique
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin et les réseaux
> Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses
> Accompagner le sevrage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool
> Épidémiologie ; idées reçues
> Calcul de la consommation déclarée d'alcool
> Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Grands traits de personnalité des malades de l'alcool
> Consommation chronique et conséquences
> Propositions thérapeutiques
> Accompagnement au sevrage
> Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)
> Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)
> Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient
> Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Psychologues, psychothérapeutes

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Addictologue
CH des Quatre Villes (92)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE

Réactualisation des connaissances en hygiène 31
Approche pratique des techniques de nettoyage 31
Bonnes pratiques d'hygiène – Méthode HACCP 31
Le bionettoyage 32

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 9-10 févr. / 5-6 oct. 2021 **INTRA** Sur site HYG003

OBJECTIFS

> Se sensibiliser aux risques infectieux liés aux surfaces
> Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement
> Pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel sur les notions de base
> Matériel manuel : techniques, utilisation
> Matériel mécanisé : utilisation
> Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale
> Chariot de ménage : constitution, entretien
> Pertinence de l'utilisation des produits
> Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage
> Création d'un plan de nettoyage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation
> Études de cas
> Échanges d'expériences
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel technique, AS, ASH

INTERVENANTS

Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

LES +
Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 1 avr / 8 sept 2021 HYG007

OBJECTIFS

> Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général
> Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission
> Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée
> Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excreta

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques
> Précautions standard
> Hygiène des mains
> Port de gants
> Antiseptiques
> Précautions complémentaires
> Bactéries multirésistantes / bactéries hautement résistantes : différence, dépistage
> Modes de contamination, équipements de protection
> Environnement
> Bionettoyage
> Tri des déchets
> Gestion des excreta

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book hygiène
> Atelier boîte à coucou
> Cas pratiques, vidéos

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes

INTERVENANTS

Hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Anne DEBONNE**
Cadre de santé hygiéniste

INTRA

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site HYG009

OBJECTIFS

> Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas
> Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service
> Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire
> Appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes généraux
- Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires
- Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP
- Règles de bonnes pratiques associées au service des repas
- Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène

> Bilan des pratiques et plan d'action
- Mise en application des connaissances acquises
- Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants
- Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP
- Reprise des dispositions en matière d'hygiène
- Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports pédagogiques
> Études de cas
> Échanges d'expériences
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Agents des services hospitaliers, personnel en charge de l'hygiène

INTERVENANTS

Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

LE BIONETTOYAGE

Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 16 juin / 6 oct. 2021 HYG006

OBJECTIFS

> Mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place
> Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces
> Optimiser l'efficacité des interventions
> Suivre et analyser les résultats

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination
> Les normes de propreté
> Notions de microbiologie appliquée à l'environnement
> Classification des locaux et organisation du bionettoyage
> Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, précautions standard
> Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement
> Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage
> La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques
> Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle
> Particularités du nettoyage de l'environnement du patient
> Cas particuliers : ICD, covid-19, gale ...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Échanges d'expériences
> Exercices pratiques
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté

INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU

01 77 35 90 80

ANGLAIS MÉDICAL

Gestes d'urgence en anglais - Basic first aid 34
L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié - Conduct a medical examination in the work place 34

GESTES D'URGENCE EN ANGLAIS - Basic first aid

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 320 € ht **PARIS** 23 nov 2021 **INTRA** Sur site

ANG015

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une situation de premiers secours ou d'une pathologie urgente dans l'attente d'un service de soins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Identifier l'urgence vitale et savoir agir
> L'alerte, appel au médecin du SAMU en situation réelle
> Arrêt cardiaque, quiz initial, mise en situation de découverte, défibrillation
> Personne inconsciente qui respire ; obstructions des voies aériennes

L'urgence relative
> Hémorragies ; brûlures ; traumatismes osseux et des articulations et tissus mous

Les aspects médicaux
> Hygiène de vie au travail
> Prévention de certaines maladies infectieuses et parasitaires
> Risques et santé au travail
> Vaccinations prévention et voyages

Pathologies
> AVC, infarctus du myocarde, asthme, allergies, oedème de Quincke, diabète, troubles gastro-intestinaux, stress, épilepsie (convulsions)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'anglais médical
> Mises en situation et cas concrets
> Utilisation de matériel d'urgence et simulation sur mannequin

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Médecin urgentiste, infirmier, ambulancier parlant couramment anglais

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'ANGLAIS MÉDICAL ADAPTÉ À LA CONSULTATION D'UN SALARIÉ
Conduct a medical examination in the work place

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 640 € ht **PARIS** 24-25 juin / 8-9 nov 2021 **INTRA** Sur site

ANG016

OBJECTIFS

> Maîtriser le vocabulaire nécessaire pour l'interrogatoire médical
> Être capable de mener un examen médical en anglais
> Être capable d'expliquer le diagnostic, les examens, les conseils et traitements prescrits

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Savoir interroger le patient pour comprendre la situation
> Les différentes parties du corps : savoir les nommer, savoir guider le patient
> L'interrogatoire médical approfondi : antécédents, historique familial, histoire médicale et contexte personnel du patient
> Les symptômes les plus courants
> Savoir reconnaître et évaluer la douleur
> Pharmacologie : principaux médicaments, galéniques, vaccins
> Les principales pathologies pédiatriques
> Les maladies courantes (cardiovasculaires, gastro-entérologiques, neurologiques, gynécologiques, etc.)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'anglais médical
> Jeux de rôle
> Cas concrets
> Compréhension orale (DVD et podcasts)
> Remise d'un support écrit

PUBLIC CONCERNÉ

Médecins et IDE du travail en contact avec des patients anglophones
Niveau intermédiaire requis

INTERVENANTS

Formateurs de langue maternelle anglaise, spécialisés en anglais médical

RESPONSABLESPÉDAGOGIQUES

> **Amy WHEREAT**
BSc pharmacologie UNSW Australia
CELTA Cambridge University
Consultant en communication médicale

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

QUALITÉ, MANAGEMENT & ORGANISATION

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

DÉMARCHE QUALITÉ

Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité 37
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue 37
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous 38
Pilotage et management des pôles et des processus 38
Rédiger un manuel qualité et le communiquer 39
Rédiger des documents qualité simples et pertinents 39
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement 39
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel 40
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles 40
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace 41
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante 41

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 26 mars 2021 MNS006

OBJECTIFS

> Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité
> Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe
> Faciliter l'accès aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles
> Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité
> Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS
- Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes
- Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout
- Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes

> Les fondements de l'évaluation interne
- Les fondements législatifs et réglementaires
- Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet
- Les fondements théoriques de l'évaluation
- La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF"

> De l'évaluation interne à l'évaluation externe
- Comprendre le décret du 15 mai 2007
- Procédure et méthode
- Se préparer à l'évaluation externe
- Participation et responsabilité des professionnels
- L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle

> Évaluations et démarche qualité
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité
- La qualité repose sur le projet d'établissement
- Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers
- D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance

> La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité
- L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques
- Les RBPP : contenu et statut
- Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre"
- Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Études de cas
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire

INTERVENANTS

Responsable qualité

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Virginie DECHANCIAUX**
Ex-Directrice d'établissement médico-social
Responsable qualité-développement
Évaluatrice Externe

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 12 févr / 16 déc 2021 MPQ001

OBJECTIFS

> Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue
> Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques
> Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pourquoi et comment en place une démarche qualité
> Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial
> Management par la qualité : définitions, perceptions, a prioris, principes fondamentaux
> Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins
> Principaux messages pour développer une culture qualité commune
> Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Débat après projection vidéo
> Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité
> PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques
> Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé ou administratif concerné (personnel de direction, encadrement, médecins, pharmaciens, sages-femmes, IDE, AS, ASH...)

INTERVENANTS

Responsable qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**
Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques
CHU de Tours (37)

LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 3 févr et 16 mars 2021 MPQ002

OBJECTIFS

> Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins
> Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre
> Fixer des objectifs ciblés et SMART
> Communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus)
> Préalables à la définition d'une politique qualité
- Identification des parties intéressées
- Cadre juridique
- Analyse des risques et enjeux stratégiques / Lien avec le projet d'établissement et le CPOM

> Politique qualité : orientations générales et engagements
> Définir des objectifs SMART
> Communication auprès de tous les acteurs / Conduite du changement

Intersession
> Mise en œuvre au sein de son établissement

Session 2 (1 jour)
> Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Base documentaire de référence
> Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART)
> Cas concrets
> Atelier : schéma d'interaction global

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsable qualité

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +
Une intersession dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 8 nov et 14 déc 2021 MPQ005

OBJECTIFS

> Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif
> Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité
> Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico soignante (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer)

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification
> Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord / Types de mesure et d'indicateurs
> Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES
> Les indicateurs qualité sécurité des soins
> Construction d'un tableau de bord et mise en place
> Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès
> Communication et reconnaissance
> Comparaisons (benchmark interne et externe)
> Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manque

Atelier :
> Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires
> Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes
> Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action / Focus sur le plan d'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Synthèse et fiches techniques
> Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats
> Échanges d'expériences
> Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadre coordinateurs et pilotes de processus
Pré requis : avoir suivi la formation CEA003 "le compte qualité dans la certification en tant qu'outil de pilotage"

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESP. PÉDAGOGIQUES

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

> **Marielle MARBACH**
Ingénieur Hospitalier

RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 24 juin 2021 MPQ007

OBJECTIFS

> Connaître la structure d'un système documentaire
> Comprendre la finalité du manuel qualité
> Appréhender les différents chapitres du manuel qualité
> Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, différents types de documents qualité, typologie des processus)
> Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ?
• Concepts et terminologie • Utilité d'un manuel qualité • Structure d'un manuel type • Focus sur le logigramme • Risques et pièges à éviter
> Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemples de manuel qualité
> Référentiel ISO 9001
> Débats sur la politique qualité

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsable qualité

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 15 déc 2021 MPQ008

OBJECTIFS

> Comprendre l'utilité d'un système documentaire
> Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire
> Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire
> Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents
> Documents qualité : comment ?
• Procédure type • Représentation sous forme de logigramme • Cycle de vie d'un document
• Risques et pièges à éviter
> Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé
> Évaluation du système documentaire

ATELIER PRATIQUE
> Construction d'un document pas à pas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Atelier pratique : construction d'un document pas à pas
> Exemples de logigrammes
> Kit de communication aux équipes

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 5 févr et 1er avr 2021 MPQ006

OBJECTIFS

> Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations
> Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations
> Analyser les causes d'un dysfonctionnement
> Suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs
• Cadre juridique et réglementaire • Cadre général • Objectifs et résultats attendus
> Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation
• Attentes de l'usager qui réclame • Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement / Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes

Intersession
> Déploiement au sein de son établissement

Session 2 (1 jour)
> Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées
> Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place
> Jeu de rôle : communication avec l'usager

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes)
> Débats sur les attentes des usagers
> Retours d'expérience
> Atelier pratique : évaluation du système
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 31 mars au 2 avr / 15 au 17 déc 2021 CEA005

OBJECTIFS

> Maîtriser la méthode d'appropriation/élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement
> Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale)

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités
- Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2)
- Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe
- Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique
- Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel
- Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs
- Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm

ATELIER PRATIQUE
> Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclès ou Unassi
> Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002
> Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'évaluation interne/externe
> Étude des textes réglementaires
> Échanges d'expériences
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)

INTERVENANTS

Consultant qualité, évaluateur externe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité
Évaluateur externe

DÉPLOYER LE PROGRAMME DES ÉVALUATIONS DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site QUA003

OBJECTIFS

> Connaitre le référentiel de certification V2014 et ses enjeux
> Faire le Lien avec la certification V2014, l'Analyse processus, le patient traceur et Compte Qualité
> Instituer le développement des EPP et faire le lien avec le Développement Professionnel Continue (DPC)
> Comment mobiliser les acteurs : Identifier des EPP transversales
> Prioriser des EPP en fonction de l'analyse des risques de l'Etablissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)
> La certification et ses évolutions
> Le manuel de certification et les EPP :
- Critère 1f : politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles • Critère 28a : mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles • Exemples de programme EPP • Les Eléments d'investigation obligatoires • L'accréditation des spécialités à risque

> Présentation, des différentes méthodes d'EPP
- Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques • Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient • Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord • Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS
- Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence

Intersession
> Rédaction du programme EPP et rédaction de fiches projet d'EPP

Session 2 (1 jour)
> Pilotage du programme d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail, le programme qualité ; tableau de bord EPP
> Mise en place d'une gestion de projet autour de chaque action d'EPP
> Présentation des outils d'aide à la réalisation des EPP : Les Eléments d'investigation obligatoires (EIO), situations à risques, guides thématiques et mémo de la HAS
> Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC
> Analyser les documents existants de l'établissement :
- La politique qualité gestion des risques • Les fiches de fonctionnement des RMM ; des REMED

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'EPP
> Supports vidéo
> Travaux en sous-groupes sur des cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôles
> Étude des textes de référence
> Analyse des pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable qualité ; ingénieur qualité, assistant qualité, gestionnaire des risques, coordonnateurs des EPP, Equipe managériale des EPP, Médecins, cadres de santé, qualiticiens, personnel paramédical

INTERVENANTS

Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marielle MARBACH**
Ingénieur Hospitalier

LES +
Ateliers avec description des documents internes pour le développement des EPP/DPC et modalités de mise en œuvre des EPP dans votre établissement.

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 18 févr et 19 mars 2021 MPQ003

OBJECTIFS

> Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus
> Modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus
> Etablir une cartographie de processus cohérents
> Intégrer les exigences réglementaires
> Déployer et pérenniser la démarche

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus)
> Identification des processus / Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration
> Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus
> Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS
> Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement
> Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemples de fiches processus
> Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM)
> Exemples de cartographies
> Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement et pilotes de processus

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**
Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques
CH de Blois (41)

LES +
Appropriation des outils et méthodes développées dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 17-18 févr et 19 mars 2021 MPQ004

OBJECTIFS

> Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART
> Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs
> Mettre en œuvre les missions du pilote de processus
> Analyser les risques processus et les maîtriser

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)
> Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication
> Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements)
> Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter / Focus sur les indicateurs et revues de processus
> Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration) / Focus sur les actions correctives
> Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe
> Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus
> Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemple de compte-rendu de revue de processus
> Exemple de grille de progrès
> Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement et pilotes de processus

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

40
41

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS ET INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE SUR NOTRE SITE INTERNET : WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000 43
Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace 43

COMPRENDRE, DÉPLOYER ET ÉVALUER UNE DÉMARCHE RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 14-15 avr 2021 **INTRA** Sur site

MNS004

OBJECTIFS

> Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000
> Préparer l'articulation entre la démarche de RS et le système de management existant
> Planifier la mise en oeuvre d'une stratégie RS
> Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement
> Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS
> Évaluer et communiquer votre démarche RS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000
- Norme 26000 et positionnement
- Principes de la RS au coeur du développement durable
- Contenu global de l'ISO 26000
- Gouvernance de l'organisation
- Parties prenantes
- Domaine social
- Environnement
- Communauté et développement local

> Étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de RS selon l'ISO 26000
- Étapes de mise en œuvre
- Valeurs, vision de l'organisation
- Parties prenantes
- Enjeux et hiérarchisation

> Définition de la politique et du plan d'actions
- Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de RS
- Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA)

> Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la démarche RSE
> Exercices pratiques collaboratifs
> Cas concrets, partage d'expériences
> Co-construction d'un plan d'actions RSE

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels impliqués dans la démarche RSE

INTERVENANTS

Expert en développement durable et ISO 26000

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Antoine GUICHARD**
Consultant qualité et développement durable

COMPRENDRE LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE CONCRÈTE ET EFFICACE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 30-31 mars 2021 **INTRA** Sur site

MNS005

OBJECTIFS

> Connaître les grands enjeux du développement durable
> Connaître la réglementation en lien avec le développement durable
> Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement
> Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable
> Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondements et enjeux du développement durable
- Présentation du concept
- Principaux enjeux planétaires
- Principes clés
- Parties prenantes
- Dates clés et textes fondateurs
- Acteurs incontournables

> Enjeux du développement durable
- Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO)
- ISO 26000 et les sept domaines de la RSO
- Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques
- Principaux textes réglementaires
- Risques et opportunités

> Mise en place d'une démarche de développement durable
- Les sept étapes de la démarche
- Enjeux prioritaires et politique RSO
- Objectifs et plan d'actions
- Déploiement de la démarche
- Mise en oeuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs
- Communication et valorisation de la démarche

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la démarche RSE
> Exercices pratiques collaboratifs
> Cas concrets, partage d'expériences
> Co-construction d'un plan d'actions RSE

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels impliqués dans la démarche RSE

INTERVENANTS

Expert en développement durable et ISO 26000

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Antoine GUICHARD**
Consultant qualité et développement durable

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Gestion des conflits 45
La conduite de réunion 45
Adopter une posture managériale 45
De la collaboration à la coopération 46
Manager dans des situations complexes 46
Accompagnement au changement 46
Piloter le travail en équipe 47
Management et bien-être au travail 47
Communiquer avec son équipe 47
Management intergénérationnel 48
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels 48
Conduire les entretiens annuels d'évaluation 48
Estime de soi et efficacité professionnelle 49
Améliorer son organisation au travail 49
Valoriser ses collaborateurs 49
Améliorer sa communication au quotidien 50
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle 50
Simulation managériale : gérer les situations critiques SIMULATION MANAGÉRIALE 50

GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 25-26 mai / 24-25 nov 2021 SAT027

OBJECTIFS

> Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles
> Prendre conscience de l'impact de sa propre communication
> Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement
> Apprendre à résoudre positivement un conflit

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence
> Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit
- Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements
- Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit
- Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit
- Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit
- Principales causes empêchant de décrypter le conflit

> Résoudre positivement un conflit

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, DRH
Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle

INTERVENANTS

Psychiatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre de santé
Service psychiatrie/addictologie
CHU Bichat (75)

LA CONDUITE DE RÉUNION

INTRA

DURÉE 2 jours **PRIX** Sur devis **INTRA** Sur site MAN035

OBJECTIFS

> S'approprier les outils nécessaires à la préparation de réunions efficaces
> • Animer ses réunions avec aisance, conviction et empathie
> • Développer une souplesse comportementale
> • Gérer son stress et renforcer son leadership

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Préparation de la réunion
- Définition d'objectifs clairs
- Mise en adéquation du format de la réunion et des objectifs élicités
- Préparation de l'ordre du jour
- Structurer son temps
- Anticipation de la logistique
- Choix des supports

> Prendre la parole pour convaincre
- Fondamentaux de la communication
- Écouter, rassurer, convaincre
- Développer son argumentation
- Rendre son message impactant

> Animation du mode directif au mode participatif : ouvrir le débat
- Solliciter, mobiliser, motiver le groupe : favoriser l'interactivité
- Répondre aux questions, traiter les objections
- Encadrement du groupe
- Gestion des personnalités difficiles

> Gestion du stress
- Identification des sources de stress
- Développer son potentiel
- Renforcer son leadership

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychiatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Véronique LE GOANVIC**
Psychologue clinicienne
CHU Bichat (75)

ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 5 févr / 14 sept 2021 MAN009

OBJECTIFS

> Maîtriser les clés du leadership
> Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions
> Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs
> Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs
> Prendre conscience de sa responsabilité managérial

ATELIERS PRATIQUES

> Test de positionnement individuel "management situationnel"
> Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles
> Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 10 juin / 3 nov 2021 MAN013

OBJECTIFS

> Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support
> Connaître les outils et techniques du mode projet
> Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes
> Animer et conduire une réunion
> Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties
> Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes

ATELIERS PRATIQUES

> Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service
> Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet"
> Étude de cas :"Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 11 juin / 4 nov 2021 MAN014

OBJECTIFS

> Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs
> Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Accompagner les collaborateurs en difficulté
> Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés
> Gérer les personnalités difficiles
> Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face
> Être un manager responsable

ATELIERS PRATIQUES

> Brainstorming "situations complexes"
> Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs
> Mise en situation : l'entretien annuel
> Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

INTRA

DURÉE 2 jours **PRIX** Sur devis **INTRA** Sur site MAN015

OBJECTIFS

> • Accompagner le changement en favorisant la communication
> • Apprendre aux équipes de directions et encadrement ; le management par la qualité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Étapes du changement
• Freins au changement, attitudes comportementales en réponse à un changement • Résistances au changement : (interprétations ; pensées parasites ; sources de contrôles) • Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration
> Les outils de gestion de projets :
• Définir en équipe, les objectifs et des étapes du projet • Définir les modalités de suivi du projet
• Orchestrer le pilotage des projets de l'établissement • Définir la mise à jour du compte qualité
> Comprendre les besoins de ses interlocuteurs : développer l'empathie pour instaurer la confiance et échanger de façon constructive
> Les outils de gestion de projet : la communication
• L'écoute active ou « l'art de faire silence à l'intérieur de soi » • Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback • Être conscient des filtres en communication • Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence • S'exprimer en termes positifs • Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection – traitement des objections • Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions • Distinction entre conflit, violence, agressivité
• Repérer les sources des tensions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accompagnement au changement"
> Travaux collectifs
> Études de cas
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, direction générale, DRH, médecin, cadre coordinateur

INTERVENANTS

Psychologue du travail, psychosociologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marielle MARBACH**
Ingénieur Hospitalier

PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 26 avr / 7 oct 2021 MAN010

OBJECTIFS

> Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions
> Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi
> Soutien social auprès de son équipe
> Tyrannie de l'immédiateté

ATELIERS PRATIQUES

> Test de positionnement individuel "management situationnel"
> Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles
> Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

MANAGEMENT ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 26 au 28 janv / 20 au 22 oct 2021 MAN038

OBJECTIFS

> Connaitre les sources et les facteurs qui influencent la qualité de vie au travail
> Savoir se positionner en tant que manager pour mieux accompagner son équipe
> Permettre l'épanouissement de chacun par la reconnaissance, l'engagement et l'implication
> Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs
> Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs
> Accompagner le changement en favorisant la communication
> Identifier les résistances individuelles et collectives face au changement
> Connaître et faire les liens entre RPS et QVT, analyser les causes pour agir avant les conséquences

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les fondamentaux de la Qualité de Vie au Travail :
- Qualité de vie au travail
- Liens entre Qualité de Vie au Travail et risques psychosociaux
- Facteurs qui influencent le bien-être professionnel

> Le Positionnement du Manager :
- Affirmation de soi
- Stratégie de communication
- Actions sur la motivation individuelle et collective
- Le Manager, garant du bien-être

> L'accompagnement au changement :
- L'intelligence collective
- Étapes du changement :

> Comprendre les besoins de ses interlocuteurs :
- Les outils de gestion de projet : la communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers pratiques
> Cas pratiques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels administratifs, techniques, soignants et médico techniques

INTERVENANTS

Psychologue du travail et des organisations

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuelle GAUTHIER**
Psychologue du travail et des organisations

COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 15 avr / 21 oct 2021 MAN011

OBJECTIFS

> Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire
> Adopter une posture de communicant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Écoute active
> Communication orale
> Gérer les objections
> Communiquer une décision
> Reconnaître ses erreurs

ATELIERS PRATIQUES

> Test : l'écoute
> Exercice "transmission d'un message" (tangram)
> Mise en situation "annonce du déménagement"
> Étude de cas "la NASA"
> Mise en situation "le cas Laurent Bichat"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 9 au 11 mars / 17 au 19 nov 2021 MAN036

OBJECTIFS

> Décrypter les traits et valeurs dont sont porteuses les différentes générations qui travaillent ensemble
> Savoir adapter son management pour utiliser ces différences comme levier de la réussite de l'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Traditionnalistes, babyboomers, génération X, génération Y, et à venir génération Z, de quoi parle-t'on ?
> Repérer la nature des différences et incompréhensions à l'origine de tensions ou conflits potentiels
> Identifier son style de management préférentiel et ses préférences comportementales
> Comprendre les enjeux de la souplesse managériale dans une organisation intergénérationnelle
> Intégrer les spécificités du management intergénérationnel
> Adapter son management à une équipe multigénérationnelle
> Communiquer en situation de management intergénérationnel
> Identifier les leviers d'action et établir son plan d'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Jeux pédagogiques
> Exercices de découverte décontextualisé
> Cas pratiques
> Mises en situation et jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, ou faisant fonction de cadres, managers

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Consultante en communication et développement personnel spécialisée

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 17-18 févr / 1-2 juil 2021 MAN027

OBJECTIFS

> Connaître les enjeux d'une intégration réussie
> Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels
> Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel
> Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration
> Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels
• Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise • Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur • Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration"
> Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer
> Transmission : méthodes pédagogiques
• Cadre de référence • Principes de base de la communication • Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire • Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service
> Apprécier les progrès et évaluer les acquis
• Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique • Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat • Documents internes, référentiels des métiers • Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book
> Travaux en sous-groupes
> Retours d'expérience, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Psychologue du travail, expert en management et pédagogie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuelle GAUTHIER**
Psychologue du travail
Consultante RH & management

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

INTRA

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site MAN007

OBJECTIFS

> Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV)
> Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation
> Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Cadre général
> FPTLV dans la fonction publique hospitalière
• Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé • Rôle des cadres et du responsable formation • De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel
• Circulaire DGOS du 12 janvier 2012 • Lien avec la GPMC

Évaluation
> Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation
• Évaluation et posture managériale • Méthodes de communication, gestion des situations difficiles

Formation
> Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre
> Passeport formation, plan de formation
• Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités • Circuit et acteurs impliqués
• Méthode de préparation et de conduite de l'entretien • Structure et supports de l'entretien de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des entretiens annuels d'évaluation, supports vidéo
> Travaux en sous-groupes
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement

INTERVENANTS

Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 28 janv / 14 déc 2021 MAN021

OBJECTIFS

> Gagner en efficacité professionnelle dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi
> Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné
> Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect
> Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Place de la communication dans le cadre professionnel
- Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité
- Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins
- Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels
- Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité

> Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE
- Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée
- Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication
- Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente
- Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée
- Authenticité de la relation et respect de l'autre

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'estime de soi
> Jeux de rôles
> Débats et analyses de discours
> Métaplan

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 10-11 mars / 3-4 juin / 6-7 oct 2021 MAN030

OBJECTIFS

> Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail
> Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle
> Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définir son rôle, sa mission, ses objectifs
> Clarifier les priorités de sa mission, son rôle : Affiner sa vision de son identité professionnelle • Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels • Eliciter ses objectifs
> Faire l' auto diagnostic de sa gestion du temps
> Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps : Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps • Créer des outils "gain de temps" • Gérer l'imprévu • Faire face aux multiples interruptions • Identifier ses sources d'inefficacité
> Mettre son temps au service des priorités
> Distinguer l'urgent de l'important : Bâtir sa matrice des priorités • Hiérarchiser ses actions
> Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus
> Maîtriser ses relations interpersonnelles
> Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités : Se rendre disponible à bon escient • S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs" • Savoir dire non • Savoir déléguer • Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres
> Rester efficace et serein malgré la pression
> Développer la conscience et la maîtrise de soi : Apprendre à gérer ses émotions • Adopter un comportement assertif

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Améliorer son organisation"
> Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas,
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant améliorer son organisation

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 9 juin / 3 nov 2021 MAN012

OBJECTIFS

> S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives
> Connaître les leviers de la motivation et de l'implication

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pratiquer l'assertivité
> Utiliser les leviers de la motivation
> Apprendre à donner de la reconnaissance
> Faire grandir ses collaborateurs

ATELIERS PRATIQUES

> Travaux individuels : axes d'amélioration • Mise en situation : les héritiers • Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail • Étude de cas : la rumeur • Mise en situation : le départ en congés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 26-27 mai / 5-6 oct 2021 MAN001

OBJECTIFS

> Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute
> Mieux se connaître pour mieux communiquer
> Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses
> Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communiquant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie
> Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort : Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle) • Test de connaissance de soi et bilan personnel • Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles
> Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression
> Constructive des émotions ; savoir dire non
> Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès)

ATELIERS PRATIQUES
> Test de connaissance de soi > Étude de cas concrets > Jeux de rôle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book
> Exercices pratiques
> Étude de cas concrets
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel

LES +
Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 1-2 juil / 16-17 nov 2021 MAN022

OBJECTIFS

> Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public
> Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi
> Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public
> Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes de base de la prise de parole en public : Composantes de la prise de parole • Ressources corporelles • Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale • Gestion du trac
> Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels : Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle • S'approprier son discours et développer sa force de conviction • Maîtriser les règles de base de l'éloquence
> Se positionner et s'affirmer face à un auditoire : Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle) • Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire
> Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels : Préparer une présentation professionnelle • Avoir un objectif • Connaître son public et le contexte • S'adapter au cadre de référence de son auditoire • Construire un plan • Adopter le principe "Une idée plus un exemple" • Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire • Conclure et lancer un débat-discussion
> Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion : Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe • Gestion de tout un groupe "opposant" • Contrôler ses émotions face à l'agressivité • Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la prise de parole en public
> Mises en situation et exercices collectifs développant l'aisance relationnelle
> Jeux de rôle sur des situations de tensions

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel

SIMULATION MANAGÉRIALE : GÉRER LES SITUATIONS CRITIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 820 € ht **PARIS** 25-26 oct. 2021 **INTRA** Sur site MAN041

OBJECTIFS

> Développer ses compétences managériales
> Savoir appréhender une situation managériale complexe
> Savoir désamorcer les situations difficiles et/ou conflictuelles
> Être capable d'analyser ses propres ressentis émotionnels
> Trouver des axes d'amélioration ou de perfectionnement dans son positionnement de manager

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Styles de management
> Obéissance, persuasion, manipulation, communication verbale et non verbale
> Motiver, accompagner, participer, épauler, diriger, négocier, encadrer
> Systèmes managériaux : comprendre pour agir (OST, DPO, LEAN...)
> Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s)
> Le groupe et son fonctionnement

MODULE - SIMULATION MANAGÉRIALE

> Présentation de la simulation managériale : principes pédagogiques et modalités d'intervention
> Séance de simulation avec présence d'un cadre supérieur de santé et d'un facilitateur
> Transmission en direct de la séance par le reste du groupe
> Débriefing avec l'expert sur les actions envisagées, tentées, réalisées et sur les comportements effectifs
> Exemples de situations : entretien annuel, gestion de conflits/médiation, entretien de remotivation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Bureau de simulation et salle de débriefing
> Jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel encadrant, manager, cadre de santé

INTERVENANTS

Cadre de santé, chef de service, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Ralph BALEZ**
Dr. en Psychologie, ingénieur pédagogique en simulation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Organisme de formation continue enregistré sous le numéro 11 75 42303 auprès du préfet de la région d'Île-de-France, déclaration Data dock n° 8669, enregistré comme Organisme de Développement Professionnel Continu sous le n°1485.

INSCRIPTION

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription présent dans ce catalogue ou directement sur notre site internet www.panacea-conseil.com

• **Inscription individuelle :** adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique. Vous recevrez également une facture acquittée de votre règlement.

• **Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle :** adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCO...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa Conseil avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Panacéa Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCO (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCO. Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA selon le taux normal en vigueur (fixé à ce jour à 20 %). Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi qu'un petit-déjeuner d'accueil et le déjeuner au restaurant avec l'ensemble des participants du stage. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Stage Inter-entreprises : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit. Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa Conseil offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique. **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil :** En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure.

Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés, Panacéa Conseil ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire tels que par exemple les frais de déplacement et d'hébergement.

Stage Intra-entreprise : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit. En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa Conseil sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle) pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session.
- 100 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité. **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil :** En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa Conseil.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à l'inscription dans le cas d'une inscription individuelle à un stage inter-entreprises, ou à réception de facture dans tous les autres cas. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand – 75014 Paris – IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / RGPD

Les informations contenues dans le bulletin d'inscription sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques (convention de stage, convocation, facture...) ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses propres actions de formation. Panacéa Conseil est le seul propriétaire des informations recueillies via son site internet ou via les bulletins d'inscription. Panacéa Conseil s'engage à ne jamais vendre, ni échanger, ni transférer vos informations personnelles à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. La protection de vos données personnelles étant essentielle pour son activité, Panacéa Conseil s'engage à conserver toutes vos données personnelles sur un serveur sécurisé et exclusivement accessible aux équipes de Panacéa Conseil. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1976 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

CONFIDENTIALITÉ DE LA FORMATION

Le participant à un stage ainsi que l'établissement ou l'entreprise dont il dépend s'interdissent de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à quiconque, membres de son personnel ou à des tiers, les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

PARTICIPER À UN STAGE

Avant la formation : Au plus tard 15 jours avant le début de la formation inter-entreprises, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès. Si vous suivez une formation blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

Pendant la formation : Le lieu est indiqué sur la convocation. Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation « Le Losserand ». Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa Conseil.

- Horaires : 9h-17h
- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.
- Les documents pédagogiques sont mis à disposition dès la fin de la formation sur notre Extranet stagiaire, un espace personnalisé accessible en ligne.

Après la formation : À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur). Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement. Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick. Selon les formations :

- **Niveau 1 :** évaluation des réactions des apprenants
- **Niveau 2 :** évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises
- **Niveau 3 :** évaluation des comportements pratiques atteints

À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacéa Conseil & Formation Santé
168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION(S) CHOISIE(S)	DATES	LIEUX	COÛT HT	RÉF.

Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire ☐ Mme ☐ Mlle ☐ M.

Nom : ..... Prénom : .....

Nom de naissance : ..... Date de naissance : .....

Fonction : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Établissement et adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Adresse personnelle : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Responsable de formation : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Coordonnées des participants

Nom et prénom :..... Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance :.....

Email : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Nom et prénom :..... Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance :.....

Email : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Fait le : ..... à : .....

Signataire : .....

Signature et cachet de l'établissement

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacéa Conseil.
La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site www.panacea-conseil.com.

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site www.panacea-conseil.com

CAT ENTREPRISES 2021

VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue. Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur www.mondpc.fr

Vous êtes salarié

Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

Vous êtes libéral

Connectez-vous sur www.mondpc.fr pour :
- Créer votre compte personnel
- Vous inscrire au programme de DPC choisi
- Faire votre demande d'indemnisation

PANACÉA SIMPLIFIE **VOS DÉMARCHES**

Vous recherchez une formation CLÉ EN MAIN ?
Vous recherchez une formation SUR MESURE ?
Retrouvez toutes les informations et services dont vous avez besoin sur nouveau site **www.panacea-conseil.com** accessible sur smartphone, tablette et PC.

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80

UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com

UN CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris

- Plus de 550 formations
- 28 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF

PANACÉA, C'EST AUSSI...

NOS CATALOGUES 2021

Établissement de Santé

Médico-Sociales

Crèches & Collectivités

Infirmiers Libéraux

Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2021 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
CONCEPTION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

WAT - wearetogether.fr

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS
Tél. : 01 77 35 90 80
contact@panacea-conseil.com
www.panacea-conseil.com

PANACÉA
CONSEIL & FORMATION SANTÉ

RCS Paris - SIRET : 497 932 046 00020 - Code APE : 8559A - n°DPC 1485
Organisme de formation continue enregistré sous le numéro 11 75 42303 75 auprès du préfet de région d'Île-de-France