

FORMATION SANTÉ 2020

ENTREPRISES

Santé au travail & prévention
Qualité, management & organisation



L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PÉDAGOGIE

Spécialistes des métiers de la santé, nous accompagnons depuis 2007 les établissements de santé, les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les entreprises et les collectivités.

Notre objectif : développer les compétences et faire évoluer les pratiques professionnelles dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.

Notre préoccupation quotidienne est de vous garantir une expertise à la fois scientifique et pédagogique lors de nos différentes interventions et de rester toujours au plus près des besoins et des pratiques.

La simulation en santé s'inscrit dans cette logique. Plébiscitée par de plus en plus d'établissements, elle devient aujourd'hui incontournable pour favoriser l'apprentissage dans un contexte pluridisciplinaire, sécurisé et réaliste.

Simulation procédurale, sur mannequins haute fidélité ou ateliers patients simulés sont autant de techniques que nous proposons dans notre propre centre de simulation Panasim mais également au sein même de votre établissement grâce à notre laboratoire mobile.

Notre expertise grandissante sur le sujet nous permet désormais de posséder notre propre équipe dédiée à plein temps qui élabore ses propres scénarios de simulation en fonction de vos besoins.

15000

PERSONNES
FORMÉES
PAR AN

950

SESSIONS DE
FORMATIONS
ORGANISÉES

450

INTERVENANTS
EXPERTS

550

FORMATIONS
AU CATALOGUE

750 m²

DÉDIÉS À LA
FORMATION

11

SALLES DE
FORMATION

1

LABORATOIRE DE
SIMULATION HAUTE
FIDÉLITÉ

PANACÉA CONSEIL & FORMATION SANTÉ C'EST...

Chez Panacéa, nous nous attachons à faire de notre centre de formation bien plus qu'un lieu d'apprentissage, un lieu de rencontres et de convivialité entre professionnels de santé pour que chaque apprenant sorte grandi de son passage chez nous.



DES FORMATEURS EN ACTIVITÉ ET EXPERTS DE LEUR DISCIPLINE

Professionnels de santé, directeurs d'établissement, juristes, qualité, consultants...



UN CENTRE DE SIMULATION EN SANTÉ

Et du matériel haute fidélité à la pointe de l'innovation



DES DISPOSITIFS DE FORMATION ADAPTÉS À VOS BESOINS

Inter, Intra, Extra, simulation, accompagnement, audit, conseil ...



UNE PÉDAGOGIE INTERACTIVE

Jeux de rôles, simulation procédurale, sur mannequins haute fidélité, ateliers patients simulés, table-ronde ...



DES PROGRAMMES SUR-MESURE

Thématiques abordées, modules de perfectionnement, spécificités des cas pratiques, durée, déroulé ...



UNE MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE ÉTENDUE

Notre réseau d'experts intervient en France et à l'étranger



UNE EXIGENCE QUALITÉ

Nous nous attachons à connaître les bonnes pratiques de la profession et à répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS)



UN CENTRE DE FORMATION AU CŒUR DE PARIS

dans un bâtiment HQE avec accès pour les personnes à mobilité réduite

Accréditations



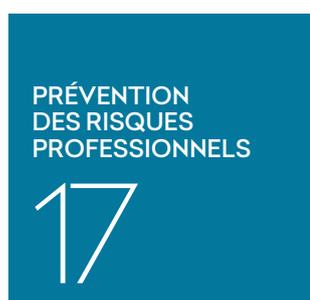
SOMMAIRE

Dispositifs de formation _ p. 5

Se former avec la simulation en santé _ p. 6

Centre de formation & de simulation _ p. 7

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION p. 8



QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 31



Agenda _ p. 47

Conditions générales _ p. 49

Bulletin d'inscription _ p. 52

Infos pratiques _ p. 51



DES FORMATIONS ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION

FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

les +

- > Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
- > S'enrichir des expériences partagées
- > Analyser ses propres pratiques
- > Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

« Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier »

FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

les +

- > Améliorer la performance des équipes
- > Développer les compétences individuelles
- > Développer les coopérations pluridisciplinaires
- > Décloisonner les différents modes d'exercice

« Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure »

UNE DÉMARCHÉ SUR MESURE

Nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.



1
Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes

2
Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques

3
Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

LE DIGITAL LEARNING ARRIVE EN 2020

Nous continuons d'innover pour vous proposer la meilleure expérience de formation possible. Découvrez prochainement nos programmes de digital learning pour vous former à distance, à votre rythme et élaborer votre propre parcours de formation.

- > Microlearning
- > e-cours, tests, quizz
- > Vidéos, cas cliniques

CONSEIL EN ORGANISATION ET GESTION DE PROJETS

Panacéa Conseil & Formation Santé accompagne les entreprises sur la durée :

- > Conseil en Lean Management
- > Conseil en projet de formation / DPC
- > Conseil en management et communication
- > Accompagnement à la rédaction du document unique [DUERP]
- > Conduite du changement
- > Démarche développement durable
- > Dispositif HAPA



SE FORMER AVEC LA SIMULATION EN SANTÉ

Innovante et interactive, la simulation en santé est une méthode pédagogique qui permet aux apprenants de reproduire gestes, paroles et savoir-faire de leur quotidien dans un contexte réaliste et sécurisé où l'erreur est sans conséquence.

SIMULATION SUR MANNEQUIN HF

Immergés dans un environnement proche de la réalité (bloc opératoire, chambre de réanimation, salle de travail...), les apprenants doivent gérer, en interdisciplinarité, la situation médicale à laquelle ils sont confrontés.

Chaque séquence est filmée et suivie en direct dans une autre salle par le reste du groupe afin d'être ensuite analysée et débriefée avec un expert.

les +

- > Une pratique des gestes techniques pour se former en toute sécurité
- > Une analyse des comportements et savoirs non techniques au sein du groupe (leadership/followership, positionnement...)
- > Des scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes
- > Des mises en situation favorisant l'apprentissage
- > Des séances de debriefing permettant un retour d'expérience et l'analyse de ses pratiques professionnelles

ATELIERS PATIENTS SIMULÉS

L'entretien médical, l'annonce d'un diagnostic difficile, la communication avec les patients et les familles sont des situations émotionnellement complexes pour lesquelles il faut être entraîné.

Sous forme de jeux de rôles, nos ateliers permettent de travailler le savoir-être de l'apprenant : communication verbale et non verbale, posture, capacité d'écoutes et d'échanges, attitude bienveillante...



SIMULATION PROCÉDURALE

Aidés de mannequins partiels (bras, torse, tête), les apprenants répètent gestes techniques et procédures : intubation, ventilation assistée, pose de cathéters veineux et intra-osseux, manoeuvres obstétricales sur bassin d'accouchement, pose de cathéter ombilical, pose de garrot tourniquet, techniques d'immobilisation (plâtre, résine) ...

L'ÉQUIPE D'EXPERTS PANASIM

- **Un responsable scientifique et pédagogique** à temps plein qui supervise l'élaboration des scénarios
- **Un technicien de simulation** à temps plein qui pilote les mannequins et assure la captation et la retransmission (audio-vidéo) de la séance
- **Des formateurs spécialistes en simulation**, professionnels de santé et experts dans leur spécialité, qui accompagnent les apprenants durant toute la séance





NOTRE CENTRE DE FORMATION À PARIS

750 M² POUR VOUS ACCUEILLIR

Situés dans le 14^{ème} arrondissement de Paris, nos locaux font partie d'un bâtiment HQE à production autonome d'énergie via des vitrages photovoltaïques :

8 salles de formation

2 salles de conférence

1 laboratoire de simulation Haute Fidélité

1 salle dédiée aux formations procédurales

ORGANISER VOS ÉVÉNEMENTS

En réunissant experts scientifiques et pédagogiques, communicants et professionnels métiers, Panacéa propose son savoir-faire en matière d'organisation d'événements clés en main :

- > Séminaire, Workshop, rencontres
- > Symposium, journées expert, journées thématiques
- > Événements à destination des forces de vente



NOTRE LABORATOIRE DE SIMULATION EN SANTÉ

SE FORMER dans nos locaux

Au sein de notre laboratoire de simulation en santé, les stagiaires sont formés sur des mannequins de simulation haute fidélité aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes, pilotés par ordinateur, lors de scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes.



SE FORMER EN ÉQUIPE dans notre centre

Nous accueillons les groupes pluridisciplinaires d'un même établissement au sein de notre centre de simulation pour des formations qui vous sont dédiées. Vous bénéficiez ainsi d'une formation sur-mesure prenant en compte les spécificités de votre service, dans notre espace spécialement conçu pour la simulation haute fidélité.

SE FORMER en In situ

Pour une immersion et une pratique en conditions réelles encore plus réaliste, nous délocalisons notre laboratoire de simulation dans vos locaux et adaptons les scénarios et les objectifs de formation selon vos problématiques de formation.

les +

- > 2 salles de simulation équipées avec retransmission audio-vidéo à distance
- > 6 types de mannequins de simulation aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes : adulte, enfant, bébé, nouveau-né, obstétrique, damage control
- > 1 véhicule accidenté pour les ateliers SMUR

Vous souhaitez organiser une formation en simulation haute fidélité dans votre établissement ? Notre laboratoire se déplace, contactez-nous au 01 77 35 90 80 pour une démarche sur-mesure.

SANTÉ AU TRAVAIL & PRÉVENTION

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

URGENCES

Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	10
SST : sauveteur-secouriste du travail	10
Initiation aux gestes de premiers secours	10
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 / Recyclage AFGSU 1	11
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 / Recyclage AFGSU 2	11
L'infirmier(e) du travail face à une détresse vitale chez l'adulte	12
Urgences et survie en milieu hostile	12
Urgence et soins de terrain en milieu sportif	13

SST

Management de la santé et de la sécurité au travail	13
Initiation incendie et gestes de secours	13
Habilitation électrique non électricien (H0B0)	14
Habilitation électrique basse tension - BS - BE - HE / Recyclage Habilitation électrique BS - BE manoeuvre	14
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v	15
Habilitation électrique basse tension B1v - B2v - BR - BC	15
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1)	16
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2)	16
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA)	16

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)

DURÉE 7h ou 1/2 j. e-learning + 1/2 j. présentiel PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> > Être capable, en toute sécurité, de pratiquer les gestes qui sauvent afin de maintenir et/ou d'améliorer l'état d'une victime 	<ul style="list-style-type: none"> > Module 1 : Protection > Module 2 : Alerte > Module 3 : Étouffement > Module 4 : Saignements 	<ul style="list-style-type: none"> > Module 5 : Inconscience > Module 6 : Arrêt cardiaque et défibrillation > Module 7 : Malaises > Module 8 : Autres traumatismes
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 10 ans sans qualification particulière	Moniteurs Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPSC)	> Walter HENRY Président des secouristes français - Croix-Blanche

RÈGLEMENTAIRE

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 19-20 mai / 21-22 sept 2020 INTRA Sur site

SAT003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître le cadre juridique de l'intervention du SST > Identifier les risques potentiels au sein de l'entreprise pour les prévenir > Mettre en place les actions de secours en cas d'accident > Intervenir immédiatement et efficacement face à tout accident ou situation d'urgence et de détresse > Être capable d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à protéger la victime et les témoins > Alerter les secours d'urgences adaptés, empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés 	<p>Être capable d'intervenir face à une situation d'accident</p> <ul style="list-style-type: none"> > Le cadre juridique de l'intervention du SST > Réaliser une protection adaptée > Examiner la(les) victime(s) avant / et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir > Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise > Être capable de secourir la(les) victime(s) de manière appropriée : Une victime qui saigne abondamment / Une victime qui s'étouffe / Une victime qui ne répond pas et ne respire pas / Une victime qui ne répond pas mais respire / Une victime qui se plaint de malaise / Une victime qui se plaint de douleurs empêchant certains mouvements / Une victime qui se plaint d'une plaie / Une victime qui se plaint d'une brûlure <p>Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> > Le rôle de prévention du SST : repérer les dangers & réaliser une prévention adaptée > Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'actions de prévention > Les actions à mettre en place pour supprimer les dangers liés à des situations de travail à risque au sein de l'entreprise > Informer les personnes désignées dans le plan de prévention de la situation dangereuse repérée 		
	<p>SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES</p> <p>DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 18 nov 2020 INTRA Sur site SAT004</p> <p>RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS</p> <p>Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Supports théoriques, démonstration > Simulation sur mannequins > Exercices d'apprentissage en groupe > Questions/Réponses 	Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque	Moniteurs SST certifiés	> Jean-François FORSANS Instructeur des premiers secours - Moniteur SST - DAE

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 3 heures PRIX INTER 150 € ht PARIS 28 févr / 17 sept 2020

SAT001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque > Participer aux secours en situation exceptionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître un arrêt cardiaque (AC) > Alerte des secours, bilan téléphonique rapide > Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public > Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat...) : <ul style="list-style-type: none"> • Dégagement en urgence d'une victime • Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent • Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation sur mannequins avec DAE > Mémento sur le DAE 	Tout public	Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours	> Dr Patrick ECOLLAN Médecin urgentiste Responsable médical du SMUR Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

La formation peut être complétée par la formation de formateur.

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 14 heures PRIX INTER 400 € ht PARIS 20-21 janv / 6-7 avr / 22-23 sept / 17-18 déc 2020

URG001

OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale
- > Participer à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle



LES +

Validité 4 ans

Agrément CESU 91/CESU 77

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – Urgences vitales (6 heures)

- > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Arrêter une hémorragie externe par la pose d'un garrot

Module 2 – Urgences potentielles (4,5 heures)

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux/cutané et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Appliquer les règles élémentaires d'hygiène > Transmettre un bilan synthétique, les observations à l'équipe médicale et suivre les conseils donnés

Module 3 – Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)

- > Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC > S'intégrer dans les plans de gestion des SSE > Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et au Damage Control > Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées > Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 14 avr / 2 juil / 23 sept / 18 nov 2020

URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation : Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libérale, maison / centre de santé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans
- > Mémento
- > Mannequins adulte, enfant et nourrisson

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste, enseignant CESU

AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

DURÉE 21 heures PRIX INTER 650 € ht PARIS 25 au 27 mars / 24 au 26 juin / 15 au 17 sept / 16 au 18 nov 2020

URG003

OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale
- > Participer aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles



LES +

Validité 4 ans

Agrément CESU 91/CESU 77

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – Urgences vitales (10,5 heures)

- > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Arrêter une hémorragie externe en respectant la graduation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot) > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec DAE > Transmettre un bilan synthétique vital et circonstanciel > Connaître les techniques d'hygiène de base > Mettre en œuvre l'oxygénothérapie, les appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Module 2 – Urgences potentielles (7 heures)

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Appliquer les règles élémentaires d'hygiène et de protection face à un risque infectieux > Transmettre les observations au service d'aide médicale urgente > Faire face à un accouchement inopiné

Module 3 – Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles (3,5 heures)

- > Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC > S'intégrer dans les plans de gestion des SSE > Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et au Damage Control > Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées > Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : DURÉE : 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 5 févr / 25 mars / 13 mai / 24 juin / 18 sept / 18 nov 2020

URG004

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation : Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé inscrits dans la 4^e partie du Code de la santé publique, AMP, ARM, assistants médicaux, auxiliaires ambulanciers

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Mémo FGSU 2 et attestation valide 4 ans
- > Mémento
- > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, charriot, DAE

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'INFIRMIER(E) DU TRAVAIL FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours PRIX INTER 1200 € ht PARIS 3 au 6 mars / 6 au 9 oct 2020

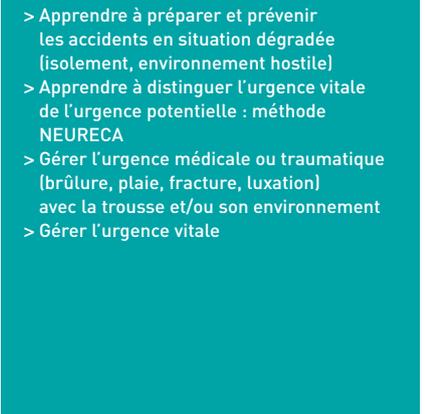
URG018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan > Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel > Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme > Savoir pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences > Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence 	<p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation des secours en France > Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs <p>Module 1 : Fonction respiratoire</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique > Oxygénothérapie > Ventilation artificielle <p>Module 2 : Fonction cardio-circulatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> > Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation > Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme > Électrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies <p>Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale) > Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation) <p>Module 4 : Pathologies circonstancielles</p> <ul style="list-style-type: none"> > Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...) <p>Module 5 : Pharmacologie</p> <ul style="list-style-type: none"> > Évaluation de la douleur et traitement antalgique > Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence > Chariot d'urgence et protocoles de soins <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules > Méthodes de désobstruction des voies aériennes > Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation) > Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur > Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés) > Lecture rapide d'ECG 		
			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book et réglette douleur > Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence > Cas concrets, évaluation pré et post-formation 	<p>Infirmier(e) du travail, personnel soignant exerçant dans une entreprise</p>	<p>Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences</p>	<p>> Dr Christophe CHOQUET Médecin urgentiste Responsable des urgences - CHU Bichat (75)</p>

URGENCES ET SURVIE EN MILIEU HOSTILE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 27-28 janv / 8-9 oct 2020 INTRA Sur site

SAT028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apprendre à préparer et prévenir les accidents en situation dégradée (isolement, environnement hostile) > Apprendre à distinguer l'urgence vitale de l'urgence potentielle : méthode NEURECA > Gérer l'urgence médicale ou traumatique (brûlure, plaie, fracture, luxation) avec la trousse et/ou son environnement > Gérer l'urgence vitale 	<ul style="list-style-type: none"> > Préparation et anticipation > Savoir se protéger en zone sensible (combat, guerre, conflit armé) > Intégrer les nouvelles menaces (climat, terrorisme, enfant-soldat...) > Risques infectieux en voyage : du paludisme aux infections sexuellement transmissibles > Traumatismes > Utilisation des pansements ou de matériel de fortune > Plaies : sutures, agrafes, colle > Fractures : immobilisation, réduction, brûlures, brancardage difficile > Rappels de base sur la physiologie de l'adaptation > Le froid (se protéger, gestion des gelures) > Le chaud (hydratation, protection, coup de chaleur) > La mer (méduses, requins, accident de submersion) > L'altitude (mal des montagnes, traumatismes spécifiques) > Préparation de la mission, conception de la trousse d'urgence "idéale" <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réalisation de pansements, d'attelles, réparation des plaies > Gestes de l'urgence vitale : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur, extraction d'un corps étranger 		
			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'urgence en milieu difficile > Simulation sur mannequins > Utilisation de matériel de secours, défibrillateurs de formation 	<p>Expatriés en zone à risque ou en situation d'isolement (grands reporters, personnels techniques)</p>	<p>Médecins et IDE militaires, SAMU, rapatriement sanitaire</p>	<p>> Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste SAMU 91</p> <p>> Stéphanie HURTAULT IADE militaire</p>

LES +

Formation délivrée par des professionnels de l'urgence extra-hospitalière ou soignants intervenant en milieu hostile.

URGENCES ET SOINS DE TERRAIN EN MILIEU SPORTIF

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 23-24 janv. / 22-23 oct. 2020

URG016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître l'urgence vitale et connaître la prise en charge lors d'une urgence vitale : alerte, premiers gestes, aide à l'évacuation > Reconnaître l'urgence nécessitant l'arrêt de l'activité, le recours à un avis spécialisé, connaître les éléments de la prise en charge initiale 	<p>Urgences vitales du sportif</p> <ul style="list-style-type: none"> > Reconnaissance de l'urgence > Épuisement, déshydratation, hyperthermie, mort subite du sportif > Prise en charge de l'urgence > Alerte > Premiers gestes de secours : massage cardiaque, utilisation du défibrillateur automatisé externe > Participation aux secours spécialisés : aide aux gestes, brancardage, évacuation <p>Accidents de l'effort sportif</p> <ul style="list-style-type: none"> > Traumatismes ostéoarticulaires et musculotendineux : principes de prise en charge sur le terrain > Premiers gestes : immobilisation, soulagement de la douleur, évacuation <p>Prévention de l'urgence</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > E-PanaBook > Mises en situation > Mannequins d'entraînement à la prise en charge d'un arrêt cardiaque avec DAE > Matériel de contention 	Encadrants sportifs, entraîneurs, soigneurs, coaches, animateurs de camps de vacances	Médecin du sport, médecin urgentiste	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Éric MEINADIER Médecin du sport CREPS Île-de-France Médecin urgentiste

MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 11-12 févr. / 17-18 nov 2020

SAT025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels > Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale > Remplir ses obligations en matière d'organisation de la SST > Développer son leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Système de management de la santé au travail (SMS) > Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus > Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés > Mise en place d'un système SMS > Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification > Mise en œuvre du fonctionnement SMS > Mesure de la performance, analyses et actions correctives > Amélioration du système SMS > Écoute active, communication orale > Management : généralités 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book > Textes de référence et documents techniques > Retours d'expériences et échanges > Travaux en sous-groupes 	Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux	Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels	<ul style="list-style-type: none"> > François BATTAGLINI Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels

12
13

INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 31 mars / 27 nov 2020

SAT023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu > Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes > Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller 	<ul style="list-style-type: none"> > Prévention et limitation des risques > Triangle du feu et dynamique d'un feu > Classification des feux, types d'extincteurs > Extinction d'un départ de feu > Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie > Fonctionnement d'un plan d'évacuation > Comment réagir face à une victime en détresse vitale 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation d'un départ de feu > Manipulation d'extincteurs > Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur 	Personnel hospitalier, entreprise	Pompiers	<ul style="list-style-type: none"> > Martial BOUTELEUX Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91 Instructeur de secourisme Croix Blanche



RÈGLEMENTAIRE

HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

DURÉE 1 jour PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique > Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques > Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité <ul style="list-style-type: none"> • Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations • Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT > Le travail en sécurité <ul style="list-style-type: none"> • Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation des équipements électriques > Installations HT/BT > Comptage, armoire, coffrets, canalisations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book "Habilitation électrique" > Exercices d'apprentissage > Équipements de protection individuelle > Évaluation des compétences 	Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Selon le recueil NF C 18 510.

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION - BS - BE - HE

DURÉE 14 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Exécuter en sécurité des interventions de remplacement de raccordement simple, des manoeuvres dans le respect des textes réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité > Courant électrique et corps humain • Différentes façons de s'électriser • Dangers du courant électrique • Effets du courant électrique sur le corps humain • Règles de sécurité • Mesures de prévention • Matériel de protection individuel et collectif > Évolution de la réglementation en électricité > Travaux d'ordre non électrique • Définition relatives aux ouvrages, opérations, zones et locaux <ul style="list-style-type: none"> • Analyse générale des règles de sécurité NF C18-510 > Appareillage de sectionnement, commande et protection • Rôle et manipulation <ul style="list-style-type: none"> • Notions de surcharge et court circuit > Opérations sur tout ou partie d'un ouvrage électrique • Opérations hors tension • Rôle des intervenants • Consignes et documents écrits • Mise en sécurité, procédures d'interventions BS <ul style="list-style-type: none"> • Application sur une installation type • Distribution électrique, matériel électrique, EPI > Incidents et accidents sur les ouvrages électriques • Dispositions à prendre en cas d'accidents <ul style="list-style-type: none"> • Conduite à tenir • Incendie sur les ouvrages électriques 		
RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS - BE MANOEUVRE			
DURÉE 1,5 jours PRIX INTER Sur devis SAT038			
RECYCLAGE TOUS LES TROIS ANS			
<ul style="list-style-type: none"> > Réactualisation et retours d'expériences : Contexte réglementaire • Rappel des notions d'électricité • Risque électrique • Manoeuvre • Intervention de remplacement et de raccordement • Incidents et accidents sur les ouvrages électriques 			
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations > Équipements de protection individuelle 	Personnels d'exploitation ou d'entretien non électricien appelé à effectuer des opérations simples et/ou des manoeuvres sur des ouvrages électriques	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v

DURÉE 28 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT039

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation et principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > Intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation > Travaux hors tension avec ou sans la présence de pièces nues sous tension > Rôle du chargé de consignation et du chargé d'exploitation électrique > Différents niveaux d'habilitation > Prescriptions d'exécution des travaux > Documents applicables dans le cadre des interventions BT > Mesures de prévention > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Instructions de sécurité spécifiques aux essais pour H2v Essai > Informations et documents à transmettre au chargé d'exploitation électrique et au chargé de travaux > Opérations de consignation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage, démonstrations > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques BT	Formateur en prévention des risques électriques	> Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION B1V – B2V – BR – BC

DURÉE 21 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT040

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation > Principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > (intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation) > Différentes interventions BT générales et interventions BT élémentaires > Chargé d'exploitation électrique et échange d'informations > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels spécifiques aux interventions BT > Identification et utilisation du matériel approprié > Documents applicables > Mesures de prévention > Organisation, délimitation et signalement de la zone d'intervention BT > Élimination du risque de tension dans la zone de voisinage renforcé > BT > Prescriptions d'exécution des travaux > Opérations de consignation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension	Formateur en prévention des risques électriques	> Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

14
—
15

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 1 (PSE 1)

DURÉE 35 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir des compétences supplémentaires pour pratiquer les premiers secours en équipe > Utiliser du matériel de secours professionnels > Améliorer la prise en charge de la victime 	<ul style="list-style-type: none"> > Le secouriste > Chaîne des secours > Sécurité individuelle et collective > Alerte des secours > Obstruction brutale des voies aériennes > Hémorragie > Inconscience > Arrêt cardiaque > Défibrillation automatisée externe (DAE) > Détresses vitales > Malaise et aggravation brutale d'une maladie > Accidents de la peau > Traumatismes des os et des articulations > Noyade > Surveillance et aide au déplacement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercices d'apprentissage > Démonstrations 	À partir de 16 ans, nécessaire à l'inscription au PSE 2, BNSSA, MNS, pisteur-secouriste	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche 91

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 2 (PSE 2)

DURÉE 5 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Formation obligatoire pour : <ul style="list-style-type: none"> • Être admis au sein d'une équipe structurée, hiérarchisée, dotée d'un matériel adapté et appelée à collaborer aux opérations de secours aux personnes organisées sous le contrôle des autorités publiques • Assurer des postes de secours • Assurer la surveillance sur des plages en qualité de BNSSA 	<ul style="list-style-type: none"> > L'équipier secouriste > Hygiène et aseptisie > Bilans > Atteintes liées aux circonstances > Affections spécifiques > Souffrances psychiques et comportements inhabituels > Pansements et bandages > Immobilisations > Relevage > Brancardage et transport > Situations avec de multiples victimes 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercices d'apprentissage > Démonstrations 	À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix Blanche 91

BREVET NATIONAL DE SÉCURITÉ ET DE SAUVETAGE AQUATIQUE (BNSSA)

DURÉE CONSEILLÉE Nous consulter PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SPE023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Pouvoir surveiller des plages publiques ou privées, des piscines privées, et assister les BEESAN dans la surveillance des piscines publiques 	<ul style="list-style-type: none"> > Module pratique <ul style="list-style-type: none"> • Épreuve combinée sans matériel • Épreuve combinée avec matériel • Action du sauveteur sur la victime > Module théorique <ul style="list-style-type: none"> • QCM réglementation 		
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE	
À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix Blanche 91	

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

RISQUES PHYSIQUES

Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	18
Devenir animateur prévention des risques professionnels	18
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	18
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	19
Prévention du risque cardiovasculaire	19
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS)	19

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux	20
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	20
Prévention et gestion de la violence en entreprise (agents de sécurité, accueil et personnel administratif)	20
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	21
Gestion du stress et bien-être au travail	21
Prévenir l'épuisement professionnel	21
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	22
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	22
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	22
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Initiation	23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Perfectionnement	23
Méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise	24
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	24
Prise en charge du risque suicidaire	24

ADDICTIONS

Médecine du travail et addiction	25
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	25
Cyberdépendance et addictions comportementales	25
Addictions : repérage et intervention précoce	26
E-cigarette et sevrage tabagique	26
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	26
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	27

RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Approche pratique des techniques de nettoyage	27
Réactualisation des connaissances en hygiène	27
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP	28
Le bionettoyage	28

INTRA

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 1 jour PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement > Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement 	<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail • Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise • Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement) > Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue • Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents • Pilotage du projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Échange d'expériences > Évaluation des compétences 	Chef d'établissement ou personne déléguée	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Intervention du formateur dans la structure du participant sur 1/2 journée (cadrage du projet, de la stratégie à mettre en œuvre avec l'APRP).

INTRA

DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 6 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT034

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement > Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes > Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> > Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels • Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils) • Élaboration d'un projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise > Évaluation des compétences 	Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels



RÈGLEMENTAIRE

INTRA

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

DURÉE 2 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement > Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action > Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP 	<ul style="list-style-type: none"> > Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels > Méthodologie d'évaluation des risques <ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la démarche • Identification des sources de danger au travail • Déterminer les risques • Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité) • Hiérarchisation des risques > Constitution du document unique <ul style="list-style-type: none"> • Structure et rédaction du DUERP • Diffusion • Suivi et résultats des plans d'action > Optimiser la démarche <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des bonnes pratiques • Formalisation et communication au personnel du DUERP • Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité • Démarche de management des risques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du DUERP > Dispositif pédagogique participatif > Cas concrets, échanges d'expériences > QCM individuel 	Tout public	Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe	<ul style="list-style-type: none"> > Xavier TURCAUD Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Décret n° 2001-1016 du 5/11/2001.

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention > Identifier un danger et les risques qui en découlent > Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé > Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution 	<ul style="list-style-type: none"> > Dispositif PRAP dans sa globalité • Définition de la prévention • Présentation des différents acteurs de la prévention • Rôle de l'acteur PRAP • Enjeux de la prévention > Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle • Notions d'AT/MP • Notions de danger, de risque et de dommage • Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure > Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé • Notions de base d'anatomie/physiologie • Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences • Facteurs de risques aggravants > Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution • Notion de situation de travail • Sollicitations du corps dans son activité • Déterminants de cette activité • Élaboration et communication des pistes de solution > Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes de la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mouvements naturels > Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement > Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur > Précautions et recommandations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Manipulation et mises en situation > Évaluation des compétences 	Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLOIN Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

PRÉVENTION DU RISQUE CARDIOVASCULAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 3 avr / 4 déc 2020

SAT009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les facteurs de risque cardiovasculaire, leurs implications et conséquences > Appliquer une stratégie préventive 	<ul style="list-style-type: none"> > Le concept de facteur de risque > Les principaux facteurs de risque • Âges, sexes, antécédents familiaux, sédentarité • Les facteurs psychosociaux et environnementaux • Surcharge pondérale, diabète • Tabac, hypertension artérielle • Dyslipidémies, hyperhomocystéinémie • Les facteurs thrombogéniques • Les traitements hormonaux > Prévention • Notions de préventions primaire et secondaire • Stratégies de prise en charge (notions d'aide au sevrage tabagique, facteurs nutritionnels) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque cardiovasculaire > Exposé théorique, analyse de situations, retours d'expériences > Illustration par cas concrets > Questions/réponses 	Médecins et infirmier(els) du travail	Cardiologues, médecins nutritionnistes, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Marc TERDJMAN Cardiologue CH Aulnay-sous-Bois (93)

PRÉVENIR ET ÉVALUER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 31 mars / 2 déc 2020

SAT010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre et appréhender les différentes pathologies professionnelles > Connaître les facteurs de risque des TMS pour diminuer les accidents > Comment devenir acteur de la démarche d'amélioration des conditions de travail > Réduire les risques d'accidents dus à la manutention > Acquérir les techniques de port de charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Réglementation - Cadre légal > Rappels sur les expositions professionnelles et les facteurs de risque • Causes des maladies professionnelles • Populations à risque • Évolution des TMS • Facteurs de risque > Les risques physiques liés à la manutention manuelle • Anatomophysiologie du rachis et TMS • Principes de sécurité et d'économie d'effort • Manutentions d'objets > Démarche d'évaluation : analyser, appréhender et limiter les TMS • Activités physiques et leurs contraintes • Élaboration d'un soin de manutention et du geste 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book des TMS remis aux stagiaires > Exercices en groupe sur l'élaboration et la réalisation des gestes de prévention > Supports vidéo 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, médecins du travail	Kinésithérapeutes	<ul style="list-style-type: none"> > Bernard VENAILLE Kinésithérapeute à l'hôpital Saint-Joseph (75) - Formateur en prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)

METTRE EN PLACE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 27 au 29 mai 2020

SAT036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître et comprendre les enjeux de la prévention des risques psychosociaux (RPS) > Comprendre les causes et évaluer le degré de souffrance au travail perçu par le personnel > Identifier les RPS au sein de l'organisation et les recours à disposition > Mettre en place une démarche de prévention collective 	<ul style="list-style-type: none"> > Définitions des risques/troubles psychosociaux > Cadre réglementaire de la santé physique et mentale au travail : cadre communautaire « santé-sécurité au travail » ; cadre législatif ; CHSCT > Responsabilités de l'employeur > Périmètre d'intervention des acteurs de prévention : professionnels de soutien ; acteurs internes ; acteurs partenaires ; répartition des rôles et collaboration > Instances transversales de concertation et d'appui : comité de pilotage ; cellule de veille ; analyse transversale et pluridisciplinaire des situations de RPS ; appui méthodologique auprès des directions/des services ; déontologie, secret professionnel > Analyse des situations de travail à travers les facteurs de risques : approche globale ; place du collectif, de l'individu ; 4 familles de facteurs collectifs ; contexte de travail et apparition de RPS > Évaluation des facteurs de risques à travers le DUERP : contributions des différents acteurs de prévention dans l'élaboration du DUERP > Détection des RPS à l'aide d'indicateurs pertinents : indicateurs à suivre ; recueil de données et tableau de bord RPS ; analyse des données ; mobilisation des acteurs > Alerter sur une situation à risque pour mieux prévenir les RPS > Cellule de veille > Procédures d'analyse > Prise en charge et modalités d'intervention > Actions correctrices 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book «Prévention des RPS» > Études de cas > Travaux en sous-groupes > Feuille de route 	Management, RH, membres du CHSCT, direction	Psychologue du travail, sociologue des organisations, intervenant en prévention des RPS	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 10-11 mars / 15-16 déc 2020

SAT018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux > Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation > Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS 	<ul style="list-style-type: none"> > Risque psychosocial <ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs définitions • Grandes évolutions du travail et de la société • Principes de la prévention • Vers la qualité de vie au travail (QVT) • Cadre juridique et aspects légaux • Document unique • Conséquences des RPS pour l'institution > Souffrance au travail <ul style="list-style-type: none"> • Du risque psychosocial au trouble psychosocial • Stress, burn-out, dépression, suicide • Harcèlement • Conflits, violence • Troubles comportementaux • TMS et somatisations • Recours pour le personnel > Identification des risques <ul style="list-style-type: none"> • Trois niveaux de prévention • Rôle du manager • Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés > Prévention des risques psychosociaux <ul style="list-style-type: none"> • Acteurs et partenaires • Groupe projet • Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global • Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation, ateliers pratiques > Évaluation pré et post-formation 	Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT..)	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE EN ENTREPRISE (AGENTS DE SÉCURITÉ, ACCUEIL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF)

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 2-3 juil / 2-3 déc 2020

SAT026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui > Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage > Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress > Maîtriser un individu agressif physiquement 	<p>Cadre législatif, cadre juridique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Légitime défense > Atteinte à l'intégrité physique > Non-assistance à personne en danger > Flagrant délit > Droit d'appréhender <p>La bonne attitude / la conduite à adopter</p> <ul style="list-style-type: none"> > Comportements clés : communication non verbale, vocabulaire > Placements de sécurité > Gestion des situations conflictuelles > Notion de conflit > Stratégies de gestion des conflits, prise de distance, gestion du stress > Comment se détacher d'un conflit ? <p>Les techniques de défense en intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux > Immobilisation > Dégagements > Maîtrise d'un individu 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la prévention et gestion de la violence > Cas concrets 	Agents de sécurité, accueil et personnel administratif	Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre - CHU Cochin (75)

STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis

SAT012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail > Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...) > Construire une démarche collective globale de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> > Risques psychosociaux : clarifications > Définition • Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux • Prémices du harcèlement moral • Enjeux du cadre juridique • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur > Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise > Enjeux du diagnostic dans l'entreprise • Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques • Indicateurs d'alerte • Approche individuelle/approche collective > Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels > Outils et méthodes pour la maîtrise du risque > Dispositif global de prévention des risques psychosociaux • Management de la démarche de prévention • Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective • Mise en place d'une cellule alerte • Salarié en souffrance • Suivi du plan de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du stress et risques psychosociaux > Apport théorique, analyse de situations > Retours d'expériences > Illustration par cas concrets 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(els) et toute personne en charge des questions santé au travail	Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 27 au 29 mai / 14 au 16 oct 2020

SAT015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental > Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles > Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le stress et son fonctionnement • "Stresseurs" et situations déclenchantes • Symptômes • Stress, épuisement professionnel et dépression • Stress positif/négatif • Facteurs de stress > Analyser ses réactions face au stress • Lien entre émotions, pensées et comportement • Stratégies d'adaptation • Autodiagnostic • Cartographie du stress > Gérer le stress physiologique • Distinction de différents états au niveau émotionnel • Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique • Respiration consciente • Méthode Jacobson • Séance de relation intégrative • Autorelaxation > Gérer le stress psychologique • Pensées automatiques/dysfonctionnelles • Processus de distorsion cognitive • Restructuration cognitive • Principes de communication • Rapport au temps et à l'urgence • Gestion de la rumination mentale > Mobiliser les recours internes et externes • Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion du stress > Mises en situation, cas concrets > Retours d'expériences > Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 6-7 févr / 9-10 déc 2020

SAT017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes > S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le syndrome d'épuisement > Chiffres du burn-out en France et dans le monde • Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out • Définition du syndrome d'épuisement professionnel • Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles psychosociaux • Populations à risque et facteurs de risque • Diagnostiquer l'épuisement professionnel > Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out • Signes précurseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out • Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres • Conséquences du burn-out > Faire face à l'épuisement professionnel > Méthode Jacobson • Pratique de l'autorelaxation • Restructuration cognitive • Comprendre et gérer la rumination mentale • Communication efficace et confiance en soi • Troubles du sommeil > Mobiliser les recours internes et externes > Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation > Quiz évaluatif en début et fin de stage 	IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 6 mai / 1^{er} oct 2020

SAT016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le processus de harcèlement moral > Savoir détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte > Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le harcèlement moral • Différentes formes d'harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral > Identifier les situations de harcèlement moral • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchant et facteurs facilitants • Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral > Prévenir le harcèlement moral au travail • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets, retours d'expériences > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	<ul style="list-style-type: none"> > Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 23-24 avr / 7-8 oct 2020

SAT024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress > Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie > Comprendre les effets du stress sur notre corps 	<ul style="list-style-type: none"> > Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie > Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique > Stress du soignant / stress du soigné > Définition du syndrome d'épuisement professionnel > Personnalités sujettes au burn-out > Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress > Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation) > Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive) > Appréhender et gérer ses émotions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book sophrologie et burn-out > Ateliers sophrologiques > Outils psychocorporels > Grilles d'évaluation du stress > Mises en situation 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> > Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 8-9 juin / 19-20 nov 2020

ACC027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes du stress, de l'anxiété, de la dépression, du manque de confiance en soi > Se familiariser aux tests psychométriques nécessaires au diagnostic de l'anxiété et de la dépression > Être sensibilisé à la sophrologie dans l'accompagnement des patients stressés, anxieux, déprimés > Sensibilisation aux techniques de restructuration cognitive > Savoir accompagner, avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie des troubles anxieux et dépressifs > Manifestations du stress, de l'anxiété, de la dépression > Stress, anxiété, dépression : des risques professionnels en milieu de soins > Différences entre déprime et dépression > Perturbations du fonctionnement cérébral dans la dépression > Fonctionnement des antidépresseurs > Repérer les connotations sociales de la maladie et ses effets sur l'entourage > Apports de la sophrologie dans l'accompagnement du stress, de l'anxiété, de la dépression > Accompagnement psychologique de l'usager et de la famille > Étapes de vie particulièrement exposées au risque de dépression 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book > Ateliers sophrologiques, cas cliniques > Outils psychocorporels et de communication non verbale > Mises en situation d'être écoutant et écouté 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	<ul style="list-style-type: none"> > Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 12 févr / 27 nov 2020

SAT008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le fonctionnement de l'oreille > Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé > Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> > Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif > Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement > Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit > Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit > Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du bruit > Ateliers interactifs > Suggestions d'amélioration 	Salariés travaillant dans un environnement bruyant	Médecins ORL	> Dr Jean-Yves GUILLAUME ORL CHU Bobigny (93)

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE INITIATION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 12-13 mars / 1^{er}-2 oct 2020 INTRA Sur site

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Découvrir la méditation de pleine conscience > Expérimenter les exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la méditation > Méditation de pleine conscience : définition scientifique > Mécanismes cérébraux > Régulation émotionnelle et méditation > Les applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience : <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité, troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 > La méditation de pleine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Présentation PPT et études documentaires > Jeux de rôle, cas clinique > Ateliers pratiques : exercices de méditation 	Tout personnel médical et paramédical	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE PERFECTIONNEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 13-14 févr / 14-15 déc 2020 INTRA Sur site

ACC029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Expérimentez une variété d'exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Accompagner les patients 	<ul style="list-style-type: none"> > Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience > Discussion des applications thérapeutiques <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité, troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Entraînements à la pratique d'initiation, à différentes pratique de méditations thérapeutiques des médecins entre eux > Simulations de cas clinique : reconnaître les indications, proposer la pratique, la débiter 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques > Exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques) > Jeux de rôle 	Tout personnel médical et paramédical (ayant participé à la première session)	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE : GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS EN ENTREPRISE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 3-4 févr 2020

ACC045

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les définitions des méditations et de la méditation de pleine conscience > Apprendre à connaître et à définir le stress et les émotions > Reconnaître les rôles des émotions dans la vie et dans le milieu professionnel > Apprendre à réguler les émotions et améliorer la tolérance au stress par la MPC > Amélioration de la qualité des relations humaines en entreprise > Clarification de l'esprit permettant une augmentation des capacités individuelles 	<ul style="list-style-type: none"> > Définition de la MPC, des méditations et autres trainings connus (relaxations, yogas, etc.) > Bases scientifiques et recommandations aux USA et en Europe (MPC dans les programmes de MBSR et MBCT) > Bases bibliographiques occidentales et orientales : les 4 établissements de la pleine conscience, le travail sur l'instant présent, le lâcher-prise, l'empathie, la bienveillance, l'impermanence, l'altruisme > Définitions des notions de stress et d'émotions > Bases du développement personnel pour l'amélioration de la relation à soi-même et aux autres par l'accueil, l'acceptation de ce qui se présente au moment où cela se présente (ou au moment de l'instant présent) dans le ressenti corporel > Mise en pratique par séances de méditation, exercices de souffle, mouvements simples > Intégration de la session par un moment de partage verbal ou écrit et/ou par un moment de mise en place de mini-ateliers de couleurs ou coloriage (art thérapie hachette ou marabout) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercices pratiques de la MPC > Présentation de fiches de travail et de livres > Partage d'expériences dans le groupe > Cas concrets 	"Executive women and men" Dirigeants d'entreprise, Cadres d'entreprise	Médecin	> Docteur Pariente

PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 2-3 avr / 27-28 nov 2020

ACC041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité > Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité > Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale > Identifier les différents acteurs et les moyens d'action 	<ul style="list-style-type: none"> > Repérage des femmes en difficulté > Situations de crise et facteurs de risque <ul style="list-style-type: none"> • Femmes en errance • Femmes migrantes • Violences conjugales > Cas particulier de la femme enceinte, isolée <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux droits • Accès aux soins • Suivi de grossesse • Suivi post-natal > Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier > Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...) > Importance et difficulté de la relation de confiance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité" > Cas concrets > Échanges d'expérience 	Tout professionnel médical, paramédical et social	Assistant de service social	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 16 mars / 16 oct 2020

PSY007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les facteurs de risque et de protection > Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire 	<ul style="list-style-type: none"> > Quelques définitions et notion de crise suicidaire > Problèmes de définition de la tentative de suicide > Les enjeux cliniques de la prise en charge > Crise suicidaire > Quelques chiffres > Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire <ul style="list-style-type: none"> • Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire • Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse • Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants • Reconnaître la crise • Rechercher le sens de la crise • Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire • Formuler la crise • Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation) • Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme • Gérer l'après-crise 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque suicidaire > Étude de cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles > Questions/réponses 	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

MÉDECINE DU TRAVAIL ET ADDICTION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 31 janv / 11 sept 2020

ADD006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les acteurs à la fréquence des addictions en milieu professionnel > Repérer précocement les conduites de pente et addictives à risques > Mobiliser les ressources internes et externes pour accompagner et prendre en charge les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Spécificité des addictions en milieu professionnel > Évaluation des risques pour les postes à haute responsabilité > Connaissance des évolutions législatives sur le sujet > Comprendre l'hyperactivité au travail, le syndrome de stress, le burn-in, le burn-out et les conséquences > Management et gestion des situations critiques dues à l'alcool, la cyberdépendance ou à d'autres substances psychoactives > Élaboration de charte en entreprise pour prévenir et réduire les addictions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book Médecine du travail et addiction > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Médecin et IDE du travail	Psychiatres, médecins internistes addictologues, psycho-addictologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 30 juin - 1^{er} juil / 30 sept - 1^{er} oct 2020

ADD001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités > Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives > Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions > Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales > Usage, abus et dépendance > Addictions et fonctions positives initiales > Multifonctionnalités des causes des addictions > Comorbidités > Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse > Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs > Bigorexie > Workaholisme > Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques > Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificités et réseaux) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

CYBERDÉPENDANCES ET ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 2 avr / 27 nov 2020

ADD010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales > Savoir repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle > Savoir repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif > Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances > Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité > Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ? > Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention > Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir > Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la cyberdépendance > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 22 avr / 12 nov 2020

ADD002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs > Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce > Repérer rapidement et orienter les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le feuillet des addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance > Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP) > Consultations jeunes consommateurs > Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif > Travail en réseau et partage des connaissances 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues	> Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 31 mars / 14 déc 2020 **INTRA** Sur site

ADD008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire > Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette > Connaître l'état des connaissances sur le vapotage > Bénéfices espérés et modalités de suivi 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie et législation en France > Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants > Pharmacologie et nicotine > Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac > Pathologies liées au tabac > Épidémiologie des maladies liées au tabac : Physiopathologie des voies aériennes et tabagisme / Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective / Tabagisme passif > Méthodes de sevrage : Les médicaments utiles en cours de sevrage / Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique et surveillance > Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac > Indication des thérapies comportementales > Catastrophe sanitaire liée au tabac et intérêt d'une réduction des risques > Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette > Dix questions que chacun se pose : info ou intox ? > Suivi d'un patient vapoteur > Quid des adolescents ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book e-cigarette et sevrage tabagique > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Interniste et addictologue Président de SOS Addictions > Dr Marion ADLER Tabacologue - CHU A. Bécletère (92)

L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 3 avr / 26 oct 2020

ADD011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin > Accompagner un sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Réseaux de soins > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre de l'IDE en alcoologie 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book IDE face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation, Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	IDE en services de soins, cadres de santé	Médecin addictologue, IDE en addictologie	> Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 23 janv / 3 sept 2020

ADD013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin et les réseaux > Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses > Accompagner le sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient > Rencontre avec des patients rétablis 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du psychologue face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation > Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	Psychologues, psychothérapeutes	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 10-11 févr / 6-7 oct 2020 INTRA Sur site

HYG003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Être sensibilisé aux risques infectieux liés aux surfaces > Savoir mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement > Apprendre à pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Rappel sur les notions de base > Matériel manuel : techniques, utilisation > Matériel mécanisé : utilisation > Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale > Chariot de ménage : constitution, entretien > Pertinence de l'utilisation des produits > Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage > Création d'un plan de nettoyage 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur les techniques de nettoyage > Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation > Études de cas et partage d'expériences 	Personnel technique, AS, ASH	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Consultant/formateur spécialisé en hygiène - Microbiologiste spécialisé en santé

26
—
27

LES +

Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 2 avr / 9 sept 2020

HYG007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général > Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission > Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée > Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excréta 	<ul style="list-style-type: none"> > Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques > Précautions standard > Hygiène des mains > Port de gants > Antiseptiques > Précautions complémentaires > Bactéries multirésistantes / bactéries hautement résistantes : différence, dépistage > Modes de contamination, équipements de protection > Environnement > Bionettoyage > Tri des déchets > Gestion des excréta 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book hygiène > Atelier boîte à coucou > Cas pratiques, vidéos 	IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes	Hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Anne DEBONNE Cadre de santé hygiéniste

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

DURÉE 2 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

HYG009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas > Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service > Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire > Être capable d'appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux <ul style="list-style-type: none"> • Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires • Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP • Règles de bonnes pratiques associées au service des repas • Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène > Bilan des pratiques et plan d'action <ul style="list-style-type: none"> • Mise en application des connaissances acquises • Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants • Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP • Reprise des dispositions en matière d'hygiène • Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book HACCP > Apports pédagogiques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Agents des services hospitaliers, personnel en charge de l'hygiène de l'entreprise	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 17 juin / 7 oct 2020

HYG006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place > Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces > Optimiser l'efficacité des interventions > Suivre et analyser les résultats > Le bionettoyage et la lutte contre les infections liées aux soins : intérêts médical et économique 	<ul style="list-style-type: none"> > Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination > Les normes de propreté > Notions de base en microbiologie appliquées à l'environnement > Classification des locaux et organisation du bionettoyage > Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, Précautions Standard > Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement > Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage > La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques > Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle > Particularités du nettoyage de l'environnement du patient 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book du bionettoyage > Échanges d'expériences > Exercices pratiques 	Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Annie BRENET Cadre de santé hygiéniste

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

ANGLAIS MÉDICAL

Gestes d'urgence en anglais - Basic first aid

30

L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié - Conduct a medical examination in the work place

30

GESTES D'URGENCE EN ANGLAIS - Basic first aid

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 23 nov 2020 INTRA Sur site

ANG015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une situation de premiers secours ou d'une pathologie urgente dans l'attente d'un service de soins 	<p>Identifier l'urgence vitale et savoir agir</p> <ul style="list-style-type: none"> > L'alerte, appel au médecin du SAMU en situation réelle > Arrêt cardiaque, quiz initial, mise en situation de découverte, défibrillation > Personne inconsciente qui respire ; obstructions des voies aériennes <p>L'urgence relative</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hémorragies ; brûlures ; traumatismes osseux et des articulations et tissus mous <p>Les aspects médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hygiène de vie au travail > Prévention de certaines maladies infectieuses et parasitaires > Risques et santé au travail > Vaccinations prévention et voyages <p>Pathologies</p> <ul style="list-style-type: none"> > AVC, infarctus du myocarde, asthme, allergies, oedème de Quincke, diabète, troubles gastro-intestinaux, stress, épilepsie (convulsions) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Mises en situation et cas concrets > Utilisation de matériel d'urgence et simulation sur mannequin 	Tout public	Médecin urgentiste, infirmier, ambulancier parlant couramment anglais	> Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'ANGLAIS MÉDICAL ADAPTÉ À LA CONSULTATION D'UN SALARIÉ

Conduct a medical examination in the work place

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 25-26 juin / 12-13 nov 2020 INTRA Sur site

ANG016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le vocabulaire nécessaire pour l'interrogatoire médical > Être capable de mener un examen médical en anglais > Être capable d'expliquer le diagnostic, les examens, les conseils et traitements prescrits 	<ul style="list-style-type: none"> > Savoir interroger le patient pour comprendre la situation > Les différentes parties du corps : savoir les nommer, savoir guider le patient > L'interrogatoire médical approfondi : antécédents, historique familial, histoire médicale et contexte personnel du patient > Les symptômes les plus courants > Savoir reconnaître et évaluer la douleur > Pharmacologie : principaux médicaments, galéniques, vaccins > Les principales pathologies pédiatriques > Les maladies courantes (cardiovasculaires, gastro-entérologiques, neurologiques, gynécologiques, etc.) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Jeux de rôle > Cas concrets > Compréhension orale (DVD et podcasts) > Remise d'un support écrit 	Médecins et IDE du travail en contact avec des patients anglophones Niveau intermédiaire requis	Formateurs de langue maternelle anglaise, spécialisés en anglais médical	> Amy WHEREAT BSc pharmacologie UNSW Australia CELTA Cambridge University Consultant en communication médicale

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

QUALITÉ, MANAGEMENT & ORGANISATION

30
—
31

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

DÉMARCHE QUALITÉ

Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	33
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	33
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	34
Pilotage et management des pôles et des processus	34
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	35
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	35
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	35
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	36
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles	36
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	37
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	37

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 27 mars 2020

MNS006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité > Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe > Faciliter l'accès aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles > Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité > Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes • Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout • Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes > Les fondements de l'évaluation interne <ul style="list-style-type: none"> • Les fondements législatifs et réglementaires • Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet • Les fondements théoriques de l'évaluation • La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF" > De l'évaluation interne à l'évaluation externe <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le décret du 15 mai 2007 • Procédure et méthode • Se préparer à l'évaluation externe • Participation et responsabilité des professionnels • L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle > Évaluations et démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité • La qualité repose sur le projet d'établissement • Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers • D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance > La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques • Les RBPP : contenu et statut • Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre" • Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exposés théoriques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> > Virginie DECHANCIAUX Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe

32
—
33

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 13 févr / 17 déc 2020

MPQ001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue > Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques > Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell 	<ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi et comment en place une démarche qualité > Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial > Management par la qualité : définitions, perceptions, a priori, principes fondamentaux > Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins > Principaux messages pour développer une culture qualité commune > Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la culture qualité > Débat après projection vidéo > Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité > PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques > Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS) 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné (personnel de direction, encadrement, médecins, pharmaciens, sages-femmes, IDE, AS, ASH...)	Responsable qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIÈRE Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CHU de Tours (37)

LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRIS PAR TOUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 4 févr et 17 mars 2020

MPQ002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins > Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre > Savoir fixer des objectifs ciblés et SMART > Savoir communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus) > Préalables à la définition d'une politique qualité <ul style="list-style-type: none"> • Identification des parties intéressées • Cadre juridique • Analyse des risques et enjeux stratégiques / Lien avec le projet d'établissement et le CPOM > Politique qualité : orientations générales et engagements > Définir des objectifs SMART > Communication auprès de tous les acteurs / Conduite du changement <p>Inter session</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Base documentaire de référence > Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART) > Cas concrets > Atelier : schéma d'interaction global 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Une intersession dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 9 nov et 15 déc 2020

MPQ005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif > Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité > Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico-soignante (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer) 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification > Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord / Types de mesure et d'indicateurs > Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES > Les indicateurs qualité sécurité des soins > Construction d'un tableau de bord et mise en place > Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès > Communication et reconnaissance > Comparaisons (benchmark interne et externe) > Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer <p>Atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement <p>Inter session</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires > Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes > Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action / Focus sur le plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Synthèse et fiches techniques > Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats > Échanges d'expériences > Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord 	Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadre coordinateurs et pilotes de processus Pré requis : avoir suivi la formation CEA003 "Le compte qualité dans la certification en tant qu'outil de pilotage"	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP) > Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

Intervenants issus du public et du privé pour un regard croisé.

RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 25 juin 2020

MPQ007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître la structure d'un système documentaire > Comprendre la finalité du manuel qualité > Appréhender les différents chapitres du manuel qualité > Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif 	<ul style="list-style-type: none"> > Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, différents types de documents qualité, typologie des processus) > Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Concepts et terminologie • Utilité d'un manuel qualité • Structure d'un manuel type • Focus sur le logigramme • Risques et pièges à éviter > Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de manuel qualité > Référentiel ISO 9001 > Débats sur la politique qualité 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 16 déc 2020

MPQ008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'utilité d'un système documentaire > Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire > Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges 	<ul style="list-style-type: none"> > Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire > Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents > Documents qualité : comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Procédure type • Représentation sous forme de logigramme • Cycle de vie d'un document • Risques et pièges à éviter > Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé > Évaluation du système documentaire <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construction d'un document pas à pas 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Rédiger des documents qualité" et fiches techniques > Atelier pratique : construction d'un document pas à pas > Exemples de logigrammes > Kit de communication aux équipes 	Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

34
—
35

LES +

Kit de présentation aux équipes remis aux stagiaires.

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 7 févr et 1^{er} avr 2020

MPQ006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations > Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations > Être capable d'analyser les causes d'un dysfonctionnement > Savoir suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs <ul style="list-style-type: none"> • Cadre juridique et réglementaire • Cadre général • Objectifs et résultats attendus > Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation <ul style="list-style-type: none"> • Attentes de l'utilisateur qui réclame • Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement / Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes <p>Inter-session</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déploiement au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées > Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place > Jeu de rôle : communication avec l'utilisateur 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes) > Débats sur les attentes des usagers > Retours d'expérience > Atelier pratique : évaluation du système > Jeux de rôle 	Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 1^{er} au 3 avr / 16 au 18 déc 2020

CEA005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser la méthode d'appropriation/ élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement > Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale) 	<ul style="list-style-type: none"> > Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités <ul style="list-style-type: none"> • Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2) • Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe • Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique • Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel • Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs • Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclès ou Unassi > Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002 > Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'évaluation interne/externe > Étude des textes réglementaires > Échanges d'expériences > Cas concrets 	Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)	Consultant qualité, évaluateur externe	> Xavier TURCAUD Consultant qualité Évaluateur externe

LES +

Formation pragmatique permettant de produire son propre référentiel.

DÉPLOYER LE PROGRAMME DES ÉVALUATIONS DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

QUA003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître le référentiel de certification V2014 et ses enjeux > Faire le Lien avec la certification V2014, l'Analyse processus, le patient traceur et Compte Qualité > Instituer le développement des EPP et faire le lien avec le Développement Professionnel Continu (DPC) > Comment mobiliser les acteurs : Identifier des EPP transversales > Prioriser des EPP en fonction de l'analyse des risques de l'Établissement 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > La certification et ses évolutions > Le manuel de certification et les EPP : <ul style="list-style-type: none"> • Critère 1f : politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles • Critère 28a : mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles • Exemples de programme EPP • Les Eléments d'investigation obligatoires • L'accréditation des spécialités à risque > Présentation, des différentes méthodes d'EPP <ul style="list-style-type: none"> • Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques • Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient • Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord • Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS • Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rédaction du programme EPP et rédaction de fiches projet d'EPP <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pilotage du programme d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail, le programme qualité ; tableau de bord EPP > Mise en place d'une gestion de projet autour de chaque action d'EPP > Présentation des outils d'aide à la réalisation des EPP : Les Eléments d'investigation obligatoires (EIO), situations à risques, guides thématiques et mémo de la HAS > Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC > Analyser les documents existants de l'établissement : <ul style="list-style-type: none"> • La politique qualité gestion des risques • Les fiches de fonctionnement des RMM ; des REMED 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'EPP > Supports vidéo > Travaux en sous-groupes sur des cas concrets > Mises en situation, jeux de rôles > Étude des textes de référence > Analyse des pratiques professionnelles 	Responsable qualité ; ingénieur qualité, assistant qualité, gestionnaire des risques, coordonnateurs des EPP, Equipe managériale des EPP, Médecins, cadres de santé, qualitatifs, personnel paramédical	Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé	> Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

Ateliers avec description des documents internes pour le développement des EPP/DPC et modalités de mise en œuvre des EPP dans votre établissement.

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 19 févr et 20 mars 2020

MPQ003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus > Être capable de modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus > Savoir établir une cartographie de processus cohérents > Savoir intégrer les exigences réglementaires > Savoir déployer et pérenniser la démarche 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus) > Identification des processus / Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration > Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus > Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS > Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement > Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de fiches processus > Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM) > Exemples de cartographies > Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CH de Blois (41)

LES +

Appropriation des outils et méthodes développées dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 900 € ht **PARIS** 18-19 févr et 20 mars 2020

MPQ004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART > Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs > Mettre en œuvre les missions du pilote de processus > Analyser les risques processus et les maîtriser 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication > Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements) > Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter / Focus sur les indicateurs et revues de processus > Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration) / Focus sur les actions correctives > Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe > Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus > Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemple de compte-rendu de revue de processus > Exemple de grille de progrès > Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés > Retours d'expériences 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

39

Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace

39

COMPRENDRE, DÉPLOYER ET ÉVALUER UNE DÉMARCHE RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 15-16 avr 2020 **INTRA** Sur site

MNS004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000 > Préparer l'articulation entre la démarche de RS et le système de management existant > Planifier la mise en oeuvre d'une stratégie RS > Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement > Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS > Évaluer et communiquer votre démarche RS 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Norme 26000 et positionnement • Principes de la RS au coeur du développement durable • Contenu global de l'ISO 26000 • Gouvernance de l'organisation • Parties prenantes • Domaine social • Environnement • Communauté et développement local > Étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de RS selon l'ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Étapes de mise en oeuvre • Valeurs, vision de l'organisation • Parties prenantes • Enjeux et hiérarchisation > Définition de la politique et du plan d'actions <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de RS • Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA) > Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	<ul style="list-style-type: none"> > Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

COMPRENDRE LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE CONCRÈTE ET EFFICACE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 31 mars - 1^{er} avr 2020 **INTRA** Sur site

MNS005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les grands enjeux du développement durable > Connaître la réglementation en lien avec le développement durable > Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement > Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable > Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements et enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du concept • Principaux enjeux planétaires • Principes clés • Parties prenantes • Dates clés et textes fondateurs • Acteurs incontournables > Enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO) • ISO 26000 et les sept domaines de la RSO • Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques • Principaux textes réglementaires • Risques et opportunités > Mise en place d'une démarche de développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Les sept étapes de la démarche • Enjeux prioritaires et politique RSO • Objectifs et plan d'actions • Déploiement de la démarche • Mise en oeuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs • Communication et valorisation de la démarche 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	<ul style="list-style-type: none"> > Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Gestion des conflits	41
La conduite de réunion	41
Adopter une posture managériale	41
De la collaboration à la coopération	42
Manager dans des situations complexes	42
Accompagnement au changement	42
Piloter le travail en équipe	43
Management et bien-être au travail	43
Communiquer avec son équipe	43
Management intergénérationnel	44
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	44
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	44
Estime de soi et efficacité professionnelle	45
Améliorer son organisation au travail	45
Valoriser ses collaborateurs	45
Améliorer sa communication au quotidien	46
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	46
Simulation managériale : gérer les situations critiques	46

GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 26-27 mai / 25-26 nov 2020

SAT027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles > Prendre conscience de l'impact de sa propre communication > Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement > Apprendre à résoudre positivement un conflit 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence > Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements • Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit • Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit • Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit • Principales causes empêchant de décrypter le conflit > Résoudre positivement un conflit 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Djilali BELGHAOUTI Cadre de santé Service psychiatrie/addictologie CHU Bichat (75)

LA CONDUITE DE RÉUNION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 10-11 févr. / 7-8 oct. 2020 INTRA Sur site

MAN035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'approprier les outils nécessaires à la préparation de réunions efficaces > • Animer ses réunions avec aisance, conviction et empathie > • Développer une souplesse comportementale > • Gérer son stress et renforcer son leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Préparation de la réunion • Définition d'objectifs clairs • Mise en adéquation du format de la réunion et des objectifs élicités • Préparation de l'ordre du jour • Structurer son temps • Anticipation de la logistique • Choix des supports > Prendre la parole pour convaincre • Fondamentaux de la communication • Écouter, rassurer, convaincre • Développer son argumentation • Rendre son message impactant > Animation • Du mode directif au mode participatif : ouvrir le débat • Solliciter, mobiliser, motiver le groupe : favoriser l'interactivité • Répondre aux questions, traiter les objections • Encadrement du groupe • Gestion des personnalités difficiles > Gestion du stress • Identification des sources de stress • Développer son potentiel • Renforcer son leadership 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 7 févr / 15 sept 2020

MAN009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les clés du leadership > Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation 	<ul style="list-style-type: none"> > Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions > Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs > Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs > Prendre conscience de sa responsabilité managériale <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	> Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 11 juin / 4 nov 2020

MAN013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support > Connaître les outils et techniques du mode projet > Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs 	<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes > Animer et conduire une réunion > Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties > Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service > Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet" > Étude de cas : "Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	> Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 12 juin / 5 nov 2020

MAN014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs > Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Accompagner les collaborateurs en difficulté > Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés > Gérer les personnalités difficiles > Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face > Être un manager responsable <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Brainstorming "situations complexes" > Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs > Mise en situation : l'entretien annuel > Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	> Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > • Accompagner le changement en favorisant la communication > • Apprendre aux équipes de directions et encadrement ; le management par la qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Étapes du changement <ul style="list-style-type: none"> • Freins au changement, attitudes comportementales en réponse à un changement • Résistances au changement : (interprétations ; pensées parasites ; sources de contrôles) • Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration > Les outils de gestion de projets : <ul style="list-style-type: none"> • Définir en équipe, les objectifs et des étapes du projet • Définir les modalités de suivi du projet • Orchestrer le pilotage des projets de l'établissement • Définir la mise à jour du compte qualité > Comprendre les besoins de ses interlocuteurs : développer l'empathie pour instaurer la confiance et échanger de façon constructive > Les outils de gestion de projet : la communication <ul style="list-style-type: none"> • L'écoute active ou « l'art de faire silence à l'intérieur de soi » • Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback • Être conscient des filtres en communication • Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence • S'exprimer en termes positifs • Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection – traitement des objections • Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions • Distinction entre conflit, violence, agressivité • Repérer les sources des tensions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Accompagnement au changement" > Travaux collectifs > Études de cas > Mises en situation 	Personnel d'encadrement, direction générale, DRH, médecin, cadre coordinateur	Psychologue du travail, psychosociologue	> Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 27 avr / 8 oct 2020

MAN010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions > Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> > Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi > Soutien social auprès de son équipe > Tyrannie de l'immédiété <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

NOUVEAU PROGRAMME

MANAGEMENT ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 27 au 29 janv / 21 au 23 oct 2020

MAN038

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les sources et les facteurs qui influencent la qualité de vie au travail > Savoir se positionner en tant que manager pour mieux accompagner son équipe > Permettre l'épanouissement de chacun par la reconnaissance, l'engagement et l'implication > Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs > Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs > Accompagner le changement en favorisant la communication > Identifier les résistances individuelles et collectives face au changement > Connaître et faire les liens entre RPS et QVT, analyser les causes pour agir avant les conséquences 	<ul style="list-style-type: none"> > Les fondamentaux de la Qualité de Vie au Travail : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de vie au travail • Liens entre Qualité de Vie au Travail et risques psychosociaux • Facteurs qui influencent le bien-être professionnel > Le Positionnement du Manager : <ul style="list-style-type: none"> • Affirmation de soi • Stratégie de communication • Actions sur la motivation individuelle et collective • Le Manager, garant du bien-être > L'accompagnement au changement : <ul style="list-style-type: none"> • L'intelligence collective • Étapes du changement : > Comprendre les besoins de ses interlocuteurs : <ul style="list-style-type: none"> • Les outils de gestion de projet : la communication 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques > Cas pratiques > Mises en situation 	Personnels administratifs, techniques, soignants et médico techniques	Psychologue du travail et des organisations	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail et des organisations

42
—
43

COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 16 avr / 22 oct 2020

MAN011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire > Adopter une posture de communicant 	<ul style="list-style-type: none"> > Écoute active > Communication orale > Gérer les objections > Communiquer une décision > Reconnaître ses erreurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test : l'écoute > Exercice "transmission d'un message" (tangram) > Mise en situation "annonce du déménagement" > Étude de cas "la NASA" > Mise en situation "le cas Laurent Bichat" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 900 € ht PARIS 10 au 12 mars / 18 au 20 nov 2020

MAN036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Décrypter les traits et valeurs dont sont porteuses les différentes générations qui travaillent ensemble > Savoir adapter son management pour utiliser ces différences comme levier de la réussite de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> > Traditionnalistes, babyboomers, génération X, génération Y, et à venir génération Z, de quoi parle-t'on ? > Repérer la nature des différences et incompréhensions à l'origine de tensions ou conflits potentiels > Identifier son style de management préférentiel et ses préférences comportementales > Comprendre les enjeux de la souplesse managériale dans une organisation intergénérationnelle > Intégrer les spécificités du management intergénérationnel > Adapter son management à une équipe multigénérationnelle > Communiquer en situation de management intergénérationnel > Identifier les leviers d'action et établir son plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux pédagogiques > Exercices de découverte décontextualisé > Cas pratiques > Mises en situation et jeux de rôles 	Cadres, ou faisant fonction de cadres, managers	Formatrice consultante en communication et développement personnel	> Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 18-19 févr / 2-3 juil 2020

MAN027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les enjeux d'une intégration réussie > Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels > Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives 	<ul style="list-style-type: none"> > Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel > Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration > Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise • Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur • Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration" > Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer > Transmission : méthodes pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> • Cadre de référence • Principes de base de la communication • Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire • Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service > Apprécier les progrès et évaluer les acquis <ul style="list-style-type: none"> • Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique • Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat • Documents internes, référentiels des métiers • Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book > Travaux en sous-groupes > Retours d'expérience, jeux de rôle 	Tout public	Psychologue du travail, expert en management et pédagogie	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH & management

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV) > Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation > Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens 	<p>Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> > FPTLV dans la fonction publique hospitalière <ul style="list-style-type: none"> • Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé • Rôle des cadres et du responsable formation • De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel • Circulaire DGOS du 12 janvier 2012 • Lien avec la GPMC <p>Évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation et posture managériale • Méthodes de communication, gestion des situations difficiles <p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre > Passeport formation, plan de formation <ul style="list-style-type: none"> • Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités • Circuit et acteurs impliqués • Méthode de préparation et de conduite de l'entretien • Structure et supports de l'entretien de formation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book des entretiens annuels d'évaluation, supports vidéo > Travaux en sous-groupes > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel d'encadrement	Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle	> Marie-Hélène COLPAERT Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 29 janv / 15 déc 2020

MAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Gagner en efficacité professionnelle dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi > Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné > Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect > Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous 	<ul style="list-style-type: none"> > Place de la communication dans le cadre professionnel <ul style="list-style-type: none"> • Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité • Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins • Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels • Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité > Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE <ul style="list-style-type: none"> • Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée • Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication • Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente • Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée • Authenticité de la relation et respect de l'autre 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur l'estime de soi > Jeux de rôles > Débats et analyses de discours > Méta-plan 	Tout professionnel de santé	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 11-12 mars / 7-8 oct 2020

MAN030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail > Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle > Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité 	<ul style="list-style-type: none"> > Définir son rôle, sa mission, ses objectifs > Clarifier les priorités de sa mission, son rôle : Affiner sa vision de son identité professionnelle • Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels • Eliciter ses objectifs > Faire l'auto diagnostic de sa gestion du temps > Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps : Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps • Créer des outils "gain de temps" • Gérer l'imprévu • Faire face aux multiples interruptions • Identifier ses sources d'inefficacité > Mettre son temps au service des priorités > Distinguer l'urgent de l'important : Bâter sa matrice des priorités • Hiérarchiser ses actions > Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus > Maîtriser ses relations interpersonnelles > Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités : Se rendre disponible à bon escient • S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs" • Savoir dire non • Savoir déléguer • Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres > Rester efficace et serein malgré la pression > Développer la conscience et la maîtrise de soi : Apprendre à gérer ses émotions • Adopter un comportement assertif 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Améliorer son organisation" > Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas, > Mises en situation, jeux de rôle 	Toute personne souhaitant améliorer son organisation	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

44
—
45

VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 10 juin / 3 nov 2020

MAN012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives > Connaître les leviers de la motivation et de l'implication 	<ul style="list-style-type: none"> > Pratiquer l'assertivité > Utiliser les leviers de la motivation > Apprendre à donner de la reconnaissance > Faire grandir ses collaborateurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Travaux individuels : axes d'amélioration • Mise en situation : les héritiers • Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail • Étude de cas : la rumeur • Mise en situation : le départ en congés 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 27-28 mai / 6-7 oct 2020

MAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute > Mieux se connaître pour mieux communiquer > Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses > Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communicant 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie > Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort : Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle) • Test de connaissance de soi et bilan personnel • Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles > Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression > Constructive des émotions ; savoir dire non > Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès) <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de connaissance de soi > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book > Exercices pratiques > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 	Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<p>> Nathalie GOUET</p> <p>Formatrice consultante en communication et développement personnel</p>

LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 2-3 juil / 17-18 nov 2020

MAN022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public > Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi > Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public > Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la prise de parole en public : Composantes de la prise de parole • Ressources corporelles • Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale • Gestion du trac > Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels : Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle • S'approprier son discours et développer sa force de conviction • Maîtriser les règles de base de l'éloquence > Se positionner et s'affirmer face à un auditoire : Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle) • Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire > Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels : Préparer une présentation professionnelle • Avoir un objectif • Connaître son public et le contexte • S'adapter au cadre de référence de son auditoire • Construire un plan • Adopter le principe "Une idée plus un exemple" • Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire • Conclure et lancer un débat-discussion > Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion : Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe • Gestion de tout un groupe "opposant" • Contrôler ses émotions face à l'agressivité • Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la prise de parole en public > Mises en situation et exercices collectifs développant l'aisance relationnelle > Jeux de rôle sur des situations de tensions 	Tout professionnel de santé	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<p>> Nathalie GOUET</p> <p>Formatrice consultante en communication et développement personnel</p>

NOUVEAU PROGRAMME

SIMULATION MANAGÉRIALE : GÉRER LES SITUATIONS CRITIQUES

DURÉE 2 jours PRIX INTER 820 € ht PARIS 10-11 févr. / 26-27 oct. 2020 INTRA Sur site

MAN041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer ses compétences managériales > Savoir appréhender une situation managériale complexe > Savoir désamorcer les situations difficiles et/ou conflictuelles > Être capable d'analyser ses propres ressentis émotionnels > Trouver des axes d'amélioration ou de perfectionnement dans son positionnement de manager 	<ul style="list-style-type: none"> > Styles de management > Obéissance, persuasion, manipulation, communication verbale et non verbale > Motiver, accompagner, participer, épauler, diriger, négocier, encadrer > Systèmes managériaux : comprendre pour agir (OST, DPO, LEAN...) > Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s) > Le groupe et son fonctionnement <p>MODULE - SIMULATION MANAGÉRIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation de la simulation managériale : principes pédagogiques et modalités d'intervention > Séance de simulation avec présence d'un cadre supérieur de santé et d'un facilitateur > Transmission en direct de la séance par le reste du groupe > Débriefing avec l'expert sur les actions envisagées, tentées, réalisées et sur les comportements effectifs > Exemples de situations : entretien annuel, gestion de conflits/médiation, entretien de remotivation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Bureau de simulation et salle de débriefing > Jeux de rôles 	Personnel encadrant, manager, cadre de santé	Cadre de santé, chef de service, psychologue	<p>> Ralph BALEZ</p> <p>Dr. en Psychologie, ingénieur pédagogique en simulation</p>



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	10	7 h	Sur devis*			
SST : sauveteur-secouriste du travail	10	2 jours		19-20 mai	21-22 sept	
SST : Mise à jour et actualisation des compétences	10	1 jour				18 nov
Initiation aux gestes de premiers secours	10	3 h	28 févr		17 sept	
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1	11	14 h	20-21 janv	6-7 avr	22-23 sept	17-18 déc
Recyclage AFGSU 1	11	1 jour		14 avr	2 juil / 23 sept	18 nov
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2	11	21 h	25 au 27 mars	24 au 26 juin	15 au 17 sept	16 au 18 nov
Recyclage AFGSU 2	11	1 jour	5 févr / 25 mars	13 mai / 24 juin	18 sept	18 nov
L'infirmier(e) du travail face à une détresse vitale chez l'adulte	12	4 jours	3 au 6 mars			6 au 9 oct
Urgences et survie en milieu hostile	12	2 jours	27-28 janv			8-9 oct
Urgence et soins de terrain en milieu sportif	13	2 jours	23-24 janv			22-23 oct
Management de la santé et de la sécurité au travail	13	2 jours	11-12 févr			17-18 nov
Initiation incendie et gestes de secours	13	1 jour	31 mars			27 nov
Habilitation électrique non électricien (HOB0)	14	1 jour		Sur devis*		
Habilitation électrique basse tension - BS - BE - HE	14	14 h		Sur devis*		
Recyclage Habilitation électrique BS - BE manœuvre	14	1,5 jour		Sur devis*		
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v	15	28 h		Sur devis*		
Habilitation électrique basse tension B1v - B2v - BR - BC	15	21 h		Sur devis*		
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1)	16	35 h		Sur devis*		
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2)	16	5 jours		Sur devis*		
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA)	16	Nous consulter		Sur devis*		

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	18	1 jour		Sur devis*		
Devenir animateur prévention des risques professionnels	18	6 jours		Sur devis*		
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	18	2 jours		Sur devis*		
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	19	3 jours		Sur devis*		
Prévention du risque cardiovasculaire	19	1 jour	3 avr			4 déc
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS)	19	1 jour	31 mars			2 déc
Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux	20	3 jours		27 au 29 mai		
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	20	2 jours	10-11 mars			15-16 déc
Prévention et gestion de la violence en entreprise	20	2 jours			2-3 juil	2-3 déc
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	21	2 jours		Sur devis*		
Gestion du stress et bien-être au travail	21	3 jours		27 au 29 mai		14 au 16 oct
Prévenir l'épuisement professionnel	21	2 jours	6-7 févr			9-10 déc
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	22	1 jour		6 mai		1 ^{er} oct
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	22	2 jours		23-24 avr		7-8 oct
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	22	2 jours		8-9 juin		19-20 nov
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	23	1 jour	12 févr			27 nov
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Initiation	23	2 jours	12-13 mars			1 ^{er} -2 oct oct
Méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module Perfectionnement	23	2 jours	13-14 févr			14-15 déc
Méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise	24	2 jours	3-4 févr			
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	24	2 jours		2-3 avr		27-28 nov
Prise en charge du risque suicidaire	24	1 jour	16 mars			16 oct
Médecine du travail et addiction	25	1 jour	31 janv		11 sept	
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	25	2 jours		30 juin-1 ^{er} juil		30 sept-1 ^{er} oct
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	25	1 jour		2 avr		27 nov
Addictions : repérage et intervention précoce	26	1 jour		22 avr		12 nov
E-cigarette et sevrage tabagique	26	1 jour	31 mars			14 déc
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	26	1 jour		3 avr		26 oct
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	27	1 jour	23 janv		3 sept	
Approche pratique des techniques de nettoyage	27	2 jours	10-11 févr			6-7 oct
Réactualisation des connaissances en hygiène	27	1 jour		2 avr	9 sept	
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier - Méthode HACCP	28	2 jours		Sur devis*		
Le bionettoyage	28	1 jour		17 juin		7 oct

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

ANGLAIS MÉDICAL	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Gestes d'urgence en anglais - Basic first aid	30	1 jour			23 nov	
L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié - Conduct a medical examination in the work place	30	2 jours		25-26 juin		12-13 nov

DÉMARCHE QUALITÉ	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	33	1 jour	27 mars			
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	33	1 jour	13 févr			17 déc
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	34	2 jours	4 févr et 17 mars			
Pilotage et management des pôles et des processus	34	2 jours				9 nov et 15 déc
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	35	1 jour		25 juin		
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	35	1 jour				16 déc
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	35	2 jours	7 févr et 1 ^{er} avr			
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	36	3 jours		1 ^{er} au 3 avr		16 au 18 déc
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles	36	3 jours		Sur devis*		
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	37	2 jours	19 févr et 20 mars			
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	37	3 jours	18-19 févr et 20 mars			

DÉVELOPPEMENT DURABLE	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE selon l'ISO 26000	39	2 jours		15-16 avr		
Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace	39	2 jours	31 mars - 1 ^{er} avr			

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Page	Durée	1 ^{er} Trim. 2020	2 ^e Trim. 2020	3 ^e Trim. 2020	4 ^e Trim. 2020
Gestion des conflits	41	2 jours		26-27 mai		25-26 nov
La conduite de réunion	41	2 jours	10-11 févr			7-8 oct
Adopter une posture managériale	41	1 jour	7 févr		15 sept	
De la collaboration à la coopération	42	1 jour		11 juin		4 nov
Manager dans des situations complexes	42	1 jour		12 juin		5 nov
Accompagnement au changement	42	2 jours		Sur devis*		
Piloter le travail en équipe	43	1 jour		27 avr		8 oct
Management et bien-être au travail	43	3 jours	27 au 29 janv			21 au 23 oct
Communiquer avec son équipe	43	1 jour		16 avr		22 oct
Management intergénérationnel	44	3 jours	10 au 12 mars			18 au 20 nov
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	44	2 jours	18-19 févr		2-3 juil	
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	44	3 jours		Sur devis*		
Estime de soi et efficacité professionnelle	45	1 jour	29 janv			15 déc
Améliorer son organisation au travail	45	2 jours	11-12 mars			7-8 oct
Valoriser ses collaborateurs	45	1 jour		10 juin		3 nov
Améliorer sa communication au quotidien	46	2 jours		27-28 mai		6-7 oct
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	46	2 jours			2-3 juil	17-18 nov
Simulation managériale : gérer les situations critiques	46	2 jours	10-11 févr			26-27 oct

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

POUR UNE PROGRAMMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT, MERCI DE NOUS CONTACTER AU 01 77 35 90 80
RETROUVEZ ÉGALEMENT TOUTES NOS DATES SUR NOTRE SITE INTERNET WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Organisme de formation continue enregistré sous le numéro 11 75 42303 auprès du préfet de la région d'Île-de-France, déclaration Data dock n° 8669, enregistré comme Organisme de Développement Professionnel Continu sous le n°1485.

INSCRIPTION

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription présent dans ce catalogue ou directement sur notre site internet www.panacea-conseil.com

• **Inscription individuelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique. Vous recevrez également une facture acquittée de votre règlement.

• **Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCO...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa Conseil avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Panacéa Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCO (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCO. Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA selon le taux normal en vigueur (fixé à ce jour à 20 %). Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi qu'un petit-déjeuner d'accueil et le déjeuner au restaurant avec l'ensemble des participants du stage. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Stage Inter-entreprises : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit. Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa Conseil offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique. **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil** : En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure.

Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés, Panacéa Conseil ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire tels que par exemple les frais de déplacement et d'hébergement.

Stage Intra-entreprise : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit. En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa Conseil sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle) pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session.
- 100 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8

jours précédant la session (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité. **Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil** : En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa Conseil.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à l'inscription dans le cas d'une inscription individuelle à un stage inter-entreprises, ou à réception de facture dans tous les autres cas. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand - 75014 Paris - IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 - BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / RGPD

Les informations contenues dans le bulletin d'inscription sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques (convention de stage, convocation, facture...) ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses propres actions de formation. Panacéa Conseil est le seul propriétaire des informations recueillies via son site internet ou via les bulletins d'inscription. Panacéa Conseil s'engage à ne jamais vendre, ni échanger, ni transférer vos informations personnelles à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. La protection de vos données personnelles étant essentielle pour son activité, Panacéa Conseil s'engage à conserver toutes vos données personnelles sur un serveur sécurisé et exclusivement accessible aux équipes de Panacéa Conseil. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

CONFIDENTIALITÉ DE LA FORMATION

Le participant à un stage ainsi que l'établissement ou l'entreprise dont il dépend s'interdisent de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à quiconque, membres de son personnel ou à des tiers, les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

PARTICIPER À UN STAGE

Avant la formation : Au plus tard 15 jours avant le début de la formation inter-entreprises, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès. Si vous suivez une formation blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

Pendant la formation : Le lieu est indiqué sur la convocation. Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation « Le Losserand ». Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa Conseil.

- Horaires : 9h-17h
- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.
- Les documents pédagogiques sont mis à disposition dès la fin de la formation sur notre Extranet stagiaire, un espace personnalisé accessible en ligne.

Après la formation : À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur). Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement. Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick. Selon les formations :

- **Niveau 1** : évaluation des réactions des apprenants
- **Niveau 2** : évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises
- **Niveau 3** : évaluation des comportements pratiques atteints

À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacée Conseil & Formation Santé
168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION(S) CHOISIE(S)	DATES	LIEUX	COÛT HT	RÉF.

Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire M^{me} M^{lle} M.

Nom : Prénom :
Nom de naissance : Date de naissance :
Fonction : N° RPPS ou N° ADELI :
Établissement et adresse :
Code postal : Ville :
Adresse personnelle :
Téléphone : Email :

Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement :
Adresse :
Code postal : Ville :
Responsable de formation :
Téléphone : Email :

Coordonnées des participants

Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :
Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :

Fait le : à :

Signature et cachet de l'établissement

Signataire :

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacée Conseil.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site www.panacea-conseil.com.

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site www.panacea-conseil.com

CAT ENTREPRISES 2020

VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue. Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur www.mondpc.fr

Vous êtes salarié

Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

Vous êtes libéral

- Connectez-vous sur www.mondpc.fr pour :
- Créer votre compte personnel
 - Vous inscrire au programme de DPC choisi
 - Faire votre demande d'indemnisation

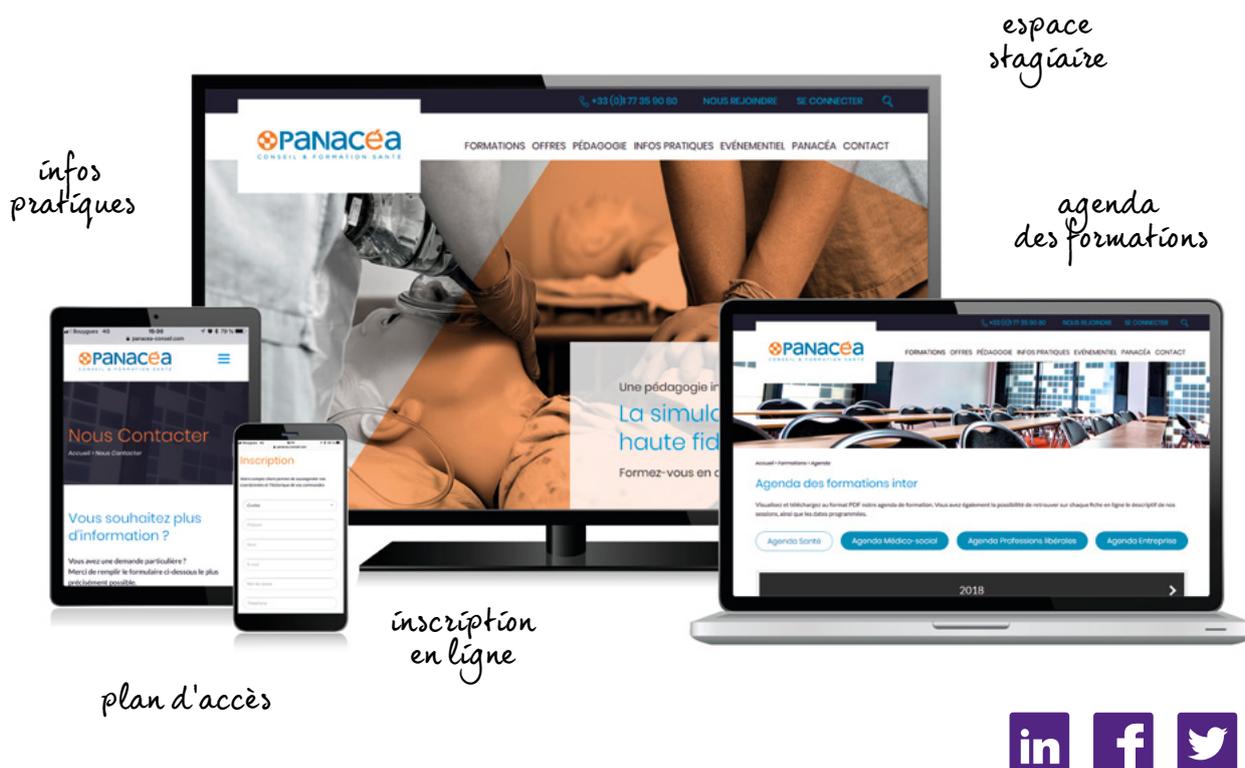
PANACÉA SIMPLIFIE VOS DÉMARCHES

Vous recherchez une formation CLÉ EN MAIN ?

Vous recherchez une formation SUR MESURE ?

Retrouvez toutes les informations et services dont vous avez besoin sur nouveau site

www.panacea-conseil.com accessible sur smartphone, tablette et PC.



50
51

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80



UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com



UN CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris



- Plus de 360 formations
- 28 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF

PANACÉA, C'EST AUSSI...

NOS CATALOGUES 2020



Établissement de Santé



Médico-Sociales



Crèches & Collectivités



Infirmiers Libéraux

Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2020 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
CONCEPTION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

WAT - wearetogether.fr

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS

Tél. : 01 77 35 90 80

contact@panacea-conseil.com

www.panacea-conseil.com



RCS Paris - SIRET : 497932046 00020 - Code APE : 8559A - n°DPC 1485

Organisme de formation continue enregistré sous le numéro 11 75 42303 75 auprès du préfet de région d'Île-de-France