FORMATION SANTÉ 2019

STRUCTURES SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Soins & accompagnement de l'usager
Qualité, management & organisation
Santé au travail

PANACÉA
CONSEIL & FORMATION SANTÉ

ÉDITO

DR GUILLAUME BOON
DIRECTEUR MÉDICAL

Dans la continuité du travail engagé pour proposer une offre riche et adaptée aux professionnels des structures sociales et médico-sociales, nous avons cette année encore retravaillé notre offre autour de thématiques clés : la prise en charge des situations d'urgence au sein de vos établissements respectifs, l'accompagnement des soignés et des soignants autour des problématiques psychiatriques ainsi que la prévention et la prise en charge des publics vulnérables.

Habilité par l'ANESM, nous mettons également à votre disposition notre réseau d'évaluateurs certifiés pour mener à bien vos évaluations internes et externes ainsi que des audits de fonctionnement.

Nous sommes à l'aube de la santé connectée ou plus généralement numérique. Vaste chantier qui impacte la formation, qui sera le moyen de transition d'un système de santé classique à un système complexe fait de télémédecine, de réalité virtuelle ou augmentée.

Ainsi la simulation HF prend de plus en plus de place comme outil pédagogique et s'étend à de nombreuses disciplines.

Forts de ces nouveautés, nous gardons cependant la conviction que rien ne remplacera le partage en présentiel entre professionnels qu'ils soient à la place du formateur ou de l'apprenant. C'est pourquoi nous nous attachons à faire de notre centre de formation bien plus qu'un lieu d'apprentissage, un lieu de rencontres et d'échanges, où nous espérons que chaque professionnel sorte grandi de son passage chez Panacéa Conseil & Formation Santé.

15000
PERSONNES FORMÉES EN 2018

700
SESSIONS DE FORMATIONS INTRA

450
INTERVENANTS EXPERTS

360
FORMATIONS AU CATALOGUE

750 m²
DÉDIÉS À LA FORMATION

11
SALLES DE FORMATION

1
LABORATOIRE DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

PANACÉA CONSEIL & FORMATION VERS **L'EXCELLENCE HOSPITALIÈRE**

Spécialistes des métiers de la santé, nous accompagnons depuis 2007 les établissements de santé, les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les entreprises et les collectivités.
Notre objectif : développer les compétences et faire évoluer les pratiques professionnelles dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.

NOTRE EXIGENCE QUALITÉ

Notre préoccupation quotidienne est de vous garantir une expertise à la fois scientifique et pédagogique lors de nos différentes interventions et de rester toujours au plus près des besoins et des pratiques.
Nous nous attachons à :

> Connaître les bonnes pratiques de la profession dans tous les thèmes abordés
> Répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS)
> S'entourer d'experts, professionnels en activité
> Favoriser les retours d'expérience
> Transmettre des solutions immédiatement opérationnelles
> Répondre à chaque demande de formation ou de conseil dans les meilleurs délais

NOTRE CHARTE D'ENGAGEMENT

INDÉPENDANCE
De par sa structure actionnariale et son positionnement, Panacéa Conseil est un organisme de formation indépendant. Ceci nous permet de garantir une totale objectivité.

EXPERTISE HOSPITALIÈRE
Notre comité scientifique composé d'experts dans leur discipline assure une veille continue des pratiques.
Il réunit des professionnels de santé, des consultants, et des directeurs d'établissement en exercice et en lien direct avec tous les métiers de la santé.

FLEXIBILITÉ
Panacéa Conseil est une entreprise à taille humaine, réactive, pragmatique et flexible avec une organisation orientée vers nos clients.

SUR-MESURE
Nos missions s'inscrivent dans une démarche personnalisée afin de répondre au mieux à vos attentes et à votre environnement. Nos consultants et experts mettent en place des projets sur mesure pour garantir une approche juste et appropriée.

MOBILITÉ
Notre réseau d'experts intervient sur toute la France (métropolitaine et d'outre-mer) et à l'étranger.

DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE
Panacéa Conseil s'engage pour l'environnement en dématérialisant ses supports pédagogiques et en imprimant ses catalogues sur papier certifié FSC.
Notre centre de formation haute qualité environnementale (HQE) dispose de 11 salles de formation avec accès pour les personnes à mobilité réduite.

Accréditations

SOMMAIRE

Dispositifs de formation _ p. 6
Pédagogie _ p. 7
Centre de formation & de simulation _ p. 8
Conseil scientifique et pédagogique _ p. 9

SOINS & ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER p. 10

GÉRIATRIE 12
ENFANCE ET ADOLESCENCE 32
PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE 50
HANDICAP 56
ADDICTIONS 72
URGENCES 78
RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE 84
SOINS ET TECHNIQUES 90
ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE 96

QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 116

MANAGEMENT STRATÉGIQUE 118

DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION 124

GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES 132

DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE 140

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL 148

SANTÉ AU TRAVAIL p. 160

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 162

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS 166

Index _ p. 174

Agenda _ p. 179

Conditions générales _ p. 185

Bulletin d'inscription _ p. 186

Infos pratiques _ p. 187

DES FORMATIONS **ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION**

FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

les +

- Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
- S'enrichir des expériences partagées
- Analyser ses propres pratiques
- Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

"Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier"

FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

les +

- Améliorer la performance des équipes
- Développer les compétences individuelles
- Développer les coopérations interprofessionnelles
- Décloisonner les différents modes d'exercice

"Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure"

UNE DÉMARCHE SUR MESURE

Dans le cadre d'une démarche personnalisée, nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.

1. Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes
2. Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques
3. Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

JOURNÉES EXPERTS

Fort de son savoir-faire en matière d'ingénierie pédagogique, Panacéa Conseil & Formation Santé organise des rencontres autour de grands thèmes médicaux et paramédicaux : santé – prévention - qualité & gestion des risques.

En privilégiant les échanges, les rencontres, le dialogue entre professionnels, l'objectif de ces rendez-vous est de mettre à jour ses acquis, acquérir de nouvelles connaissances et connaître les bonnes pratiques.
Journée thématique – Séminaire – Table ronde – Rendez-vous métiers – Workshop

ÉVALUATION DES ESSMS

En tant qu'organisme habilité par l'ANESM, Panacéa Conseil & Formation Santé dispose d'une équipe d'évaluateurs externes certifiés et vous propose de bénéficier de leur expertise pour vos évaluations, internes et externes.

UNE PÉDAGOGIE INTERACTIVE

Le mode pédagogique et les travaux de groupe vous permettent de devenir acteur de votre apprentissage et d'acquérir un savoir-faire opérationnel directement transférable dans votre pratique quotidienne.

ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION

Nos formations sont élaborées à partir des techniques suivantes : pédagogie de la découverte, méthodes démonstratives, méthodes interactives, études de cas cliniques, exercices d'entraînement sur mannequins, analyse des pratiques, partage d'expériences jeux de rôle et simulation.

BLENDED LEARNING

Ce mode d'apprentissage associe cours en ligne et formation en présentiel.
> E-cours, tests, quiz, vidéos, cas cliniques...
> Système d'évaluation des pratiques et de suivi des acquis
> Accès simple aux ressources de nos experts et flexibilité dans la gestion du temps

ATELIERS PATIENTS SIMULÉS

L'entretien médical, l'annonce diagnostic, la communication avec les patients et les familles nécessitent la maîtrise de réelles techniques.
Nos ateliers « Patients simulés » vous permettent de travailler votre savoir-être : communication verbale et non verbale, posture, capacité d'écoutes et d'échanges, attitude bienveillante...

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

Innovante et interactive, la formation sur mannequin haute fidélité permet aux apprenant de s'exercer en conditions réelles via des scénarios reproduisant des situations critiques vécues et de pratiquer des gestes techniques en toute sécurité.
Retrouvez nos formations en Simulation Haute Fidélité sur notre site : www.panacea-conseil.com

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

UN APPRENTISSAGE EN 3 ÉTAPES

1 Briefing des équipes :
Définition du cadre et des objectifs de la séquence.
Présentation du matériel.
Les apprenants sont guidés par les experts-formateurs.
Un médecin facilitateur les accompagne tout au long de la simulation.

2 Mise en situation :
Les apprenants sont confrontés à un environnement des plus réels. Ils interviennent pour gérer au mieux la situation médicale critique à laquelle ils sont confrontés. La séquence est filmée et suivie dans une autre salle par le reste du groupe.

3 Débriefing :
Retour d'expérience et analyse précise des pratiques professionnelles. Le débriefing porte sur des connaissances médicales classiques et non techniques (leadership, positionnement, priorisation des actions, transmissions,...)

NOTRE **CENTRE DE FORMATION** À PARIS

750 M² POUR VOUS ACCUEILLIR

Plus de 850 formations sont organisées dans notre centre de formation "Le Losserand" (norme HQE) en plein coeur de Paris.

***8** salles de formation*
***2** salles de conférence*
***1** laboratoire de simulation Haute Fidélité*
***1** salle dédiée aux formations procédurales*

ORGANISER VOS ÉVÉNEMENTS

En réunissant experts scientifiques et pédagogiques, communicants et professionnels métiers, Panacéa propose son savoir-faire en matière d'organisation d'évènements clés en main :

> Séminaire, Workshop, rencontres
> Symposium, journées expert, journées thématiques
> Formation et évènements à destination des forces de vente

NOTRE LABORATOIRE DE **SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ**

SE FORMER dans nos locaux

Au sein de notre laboratoire de simulation haute fidélité, les stagiaires sont formés sur des mannequins de simulation HF aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes, pilotés par ordinateur, lors de scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes.

SE FORMER sur site

Pour une immersion et une pratique en conditions réelles encore plus réaliste, nous délocalisons notre laboratoire de simulation haute fidélité dans vos locaux et adaptons les scénarios et les objectifs de formation selon vos problématiques de formation.

UN PLATEAU TECHNIQUE disponible à la location

Afin de vous permettre d'organiser vos évènements clés en main, nous mettons à votre disposition le laboratoire de simulation, avec ou sans experts, pour vous permettre d'accueillir vos équipes dans nos locaux.

les +

> Une pratique des gestes techniques pour se former en toute sécurité
> Des scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes
> Des mises en situation favorisant l'apprentissage
> Des séances de debriefing permettant un retour d'expérience et l'analyse de ses pratiques professionnelles

Vous souhaitez organiser une formation en simulation haute fidélité dans votre établissement ?
Notre laboratoire se déplace, contactez-nous au 01 77 35 90 80 pour une démarche sur-mesure.

CONSEIL SCIENTIFIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Notre conseil scientifique et pédagogique composé d'experts dans leur discipline, assure une veille continue des pratiques et des évolutions règlementaires pour vous proposer des formations adaptées à votre environnement et votre métier.

Gériatrie

Dr Lucile Barba
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie – CH Soissons (02)

Enfance et adolescence

Aurélie Briere
Infirmière puéricultrice DE

Richard Parreiral
Psychomotricien DE, clinicien en CAMSP – Pontoise (95) DU de neuropsychologie

Psychiatrie/santé mentale

Dr Thierry Bigot
Praticien hospitalier psychiatre – CHU Cochin (75)

Handicap

Virginie Dechanciaux
Ex-Directrice d'établissement médico-social - Responsable qualité-développement - Evaluatrice Externe

Nadine Demoulliers
Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH. Correspondante scolarisation de la MDPH auprès de la CNSA

Ofélia Lopez
Psychologue clinicienne - EPS Maison-Blanche (75)

Addictions

Dr William Lowenstein
Interniste et addictologue - Président de SOS Addictions

Urgences

Pr Enrique Casalino
Professeur des universités, praticien hospitalier
Chef de service des urgences – CHU Bichat (75)

Dr Christophe Choquet
Praticien hospitalier urgentiste
Responsable des urgences – CHU Bichat (75)

Dr Benoît Doumenc
Praticien hospitalier urgentiste – Chef de service des urgences Hôpital Cochin / Hôtel-Dieu et SMUR Hôtel-Dieu (75)

Dr Patrick Ecollan
Praticien hospitalier urgentiste
Responsable médical du SMUR Pitié-Salpêtrière (75)

Dr Mathias Wargon
Praticien hospitalier urgentiste – Chef de service des urgences CH Saint-Camille (94)

Risques infectieux et hygiène

Annie Brenet
Cadre de santé hygiéniste

Emmanuel Gougeon
Microbiologiste – spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

Soins et techniques

Dr Guillaume Boon
Médecin urgentiste, enseignant CESU

Accompagnement de la personne

Marie-Hélène Colpaert
Cadre de santé - Hôpital Pitié-Salpétrière (75)

Véronique Le Goanvic
Psychologue clinicienne – CHU Bichat (75)

Management stratégique

Lise Sendre
Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

Démarche qualité et évaluation

Dr Sébastien Thomas
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers – AGEPS (AP-HP)

Xavier Turcaud
Consultant qualité - Évaluateur externe

Gestion des risques et vigilances

Dr Yvonnick Bézie
Pharmacien chef de service – Président de la COMEDIMS - Hôpital Saint-Joseph (75)

Droit et éthique professionnelle

Jérôme Fisman
Juriste en droit de la santé – Formateur consultant

Renan Budet
Avocat au barreau de Paris – Spécialisé en droit de la santé

Management et développement professionnel

Catherine Rodde-Massart
Pharmacien, Coach certifié HEC

Santé et sécurité au travail

Walter Henry
Président des secouristes français Croix-Blanche

Prévention des risques professionnels

Alexandre Mergui
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

Walter Henry
Président des secouristes français Croix-Blanche

SOINS & ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

GÉRIATRIE

PERTE D'AUTONOMIE

Vieillissement physiologique et pathologique NOUVEAU PROGRAMME 14
Le syndrome de fragilité NOUVEAU PROGRAMME 14
Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR 14

ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

Prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée 15
Les approches de stimulation et de soutien de la personne alzheimerienne NOUVEAU PROGRAMME 15
Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer 16
Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille 16

VIE EN ÉTABLISSEMENT

Bientraitance en institution 17
Accompagner la personne âgée au quotidien NOUVEAU PROGRAMME 17
Prise en charge spécifique de la personne âgée dans sa globalité en EHPAD 18
Prise en charge de la douleur chez la personne âgée 18
La sexualité des personnes âgées 19
Contention et chutes chez la personne âgée 19
Prise en charge de l'incontinence urinaire du patient âgé 20
Soins de bouche et hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée 20
Alimentation et suivi de l'état nutritionnel de la personne âgée 21
Rôle des aides-soignant(e)s et des aides médico-psychologiques dans le suivi de l'état nutritionnel 21
Le repas, moment de soin relationnel NOUVEAU PROGRAMME 22
La toilette : moment de soin relationnel NOUVEAU PROGRAMME 22
Approche psychocorporelle de la personne âgée dépendante : le toucher 23
Approche psychologique de la personne âgée 23
Souffrance psychique et dépression de la personne âgée NOUVEAU PROGRAMME 23
Les addictions chez les seniors 24
La démarche Snoezelen en établissement pour personnes âgées 24
Fin de vie : soins et accompagnement 25
La relation d'aide avec la personne âgée en institution 25
L'art-thérapie – Une nouvelle méthode de soins en gériatrie 26
L'art-thérapie : atelier photolangage 26
L'art-thérapie : atelier collage 26
Animation auprès de personnes âgées 27
L'activité corporelle chez la personne âgée NOUVEAU PROGRAMME 27
Les soins de supports en gériatrie NOUVEAU PROGRAMME 28
La préparation du retour à domicile de la personne âgée hospitalisée NOUVEAU PROGRAMME 28
Iatrogénie médicamenteuse et personnes âgées 29
Service hôtelier en long séjour en EHPAD : respecter les règles d'hygiène et de qualité hôtelière 29
L'aide-soignant(e) en gériatrie 30
L'infirmière coordinatrice en EHPAD – Adaptation à l'emploi 30
L'épuisement professionnel en gériatrie NOUVEAU PROGRAMME 31
Aidants familiaux, aidants professionnels : quel positionnement pour que chacun trouve sa juste place ? 31

NOUVEAU PROGRAMME DPC

VIEILLISSEMENT PHYSIOLOGIQUE ET PATHOLOGIQUE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 30 janv au 1er févr / 4 au 6 déc 2019 GER033

OBJECTIFS

> Sensibiliser les soignants sur la prise en charge spécifique de la personne âgée
> Approcher les principaux syndromes gériatriques
> Savoir utiliser les outils d'évaluation standardisés
> Identifier la personne âgée à risque et évaluer ses besoins
> Mettre en place un plan de soins adapté

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Généralités sur le vieillissement • Modifications physiologiques liées au vieillissement • Pathologies fréquentes du patient âgé
> Iatrogénie chez le sujet âgé • Principaux médicaments à risque • Surveillance
> Confusion du sujet âgé • Savoir reconnaître un syndrome confusionnel • Tenter de prévenir la confusion du sujet âgé • Prise en charge non médicamenteuse et médicamenteuse du sujet âgé
> Pathologie cognitive • Généralités sur la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées • Repérer et prendre en charge les troubles du comportement
> Dénutrition du sujet âgé • Critères diagnostiques • Stratégie de la prise en charge dans les services hospitaliers
> Chutes • Reconnaître les facteurs de risque de chute • Prendre en charge le sujet âgé chuteur
> Bientraitance • Fondamentaux et principes de base • Savoir écouter, ressentir ses propres limites
> Mise en place d'un projet de soin individualisé • Prise en charge globale, physique, psychologique et sociale • Pluridisciplinarité • Réflexion autour de cas concrets

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "Vieillissement physiologique et pathologique"
> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME

LE SYNDROME DE FRAGILITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 janv / 19-20 sept 2019 GER029

OBJECTIFS

> Définir le syndrome de fragilité
> Savoir dépister les signes du syndrome de fragilité
> Permettre d'anticiper les situations favorisant le syndrome de fragilité
> Mettre en place des outils favorisant le rétablissement de la personne âgée

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Éléments de définition du syndrome de fragilité
- Domaine de définition et évolutions récentes
- Approche physique
- Troubles cognitifs
- Globalité des problèmes gériatriques

> Risques dus au syndrome de fragilité
- Augmentation de l'institutionnalisation
- Hospitalisations répétées
- Mortalité

> Mesures préventives de lutte contre les effets du syndrome de fragilité
> Outils institutionnels
- Développement des filières et réseaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "Syndrome de fragilité"
> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements ou services accueillant de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

ÉVALUER LA DÉPENDANCE AVEC LA GRILLE AGIRR

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site GER028

OBJECTIFS

> Savoir utiliser et maîtriser l'outil AGIRR
> Apprendre à côter au plus juste selon le décret 2008-821 du 21/08/2008
> Comprendre l'importance d'une cotation au plus juste pour le financement des EHPAD

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Grille AGIRR : description, variables discriminantes et illustratives, adverbes
> Réflexion autour de la grille AGIRR : utilité de la grille dans la prise en charge des résidents
> GIR moyen pondéré (GMP) dans le financement des EHPAD
> Préparation d'un contrôle de l'ARS

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Grille AGIRR"
> Cas concrets
> Ateliers pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant amené à utiliser la grille AGIRR

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

DPC

PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU MALADIE APPARENTÉE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 13 au 15 mai / 25 au 27 nov 2019 GER003

OBJECTIFS

> Définir la maladie d'Alzheimer et les maladies aparentées
> Définir ce qu'est un trouble cognitif et en préciser les différentes causes
> Apprendre à accompagner le malade et les aidants

BLENDED @ LEARNING

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Introduction
> Vieillissement de la population, place de la maladie d'Alzheimer dans la société

Troubles cognitif et diagnostic
> Différents troubles : Alzheimer, démence vasculaire, Parkinson, démence à corps de Lewy, démence fronto-temporale
> Trouble cognitif, causes et traitements : fonctions cognitives ; traitements pharmacologiques et non pharmacologiques ; symptômes d'un déclin cognitif
> Fonctionnement cognitif normal, bases neuro-physiologiques et anatomiques

Accompagnement du malade et des proches
> Annonce et suivi
> Approche sur le deuil
> Le trouble et son traitement
> Causes d'une agitation
> Prescription de médicaments psychotropes
> Approche non pharmacologique
> Attitude à adopter, aménagement de l'environnement, accompagnement

Organisation du projet de vie
> À domicile, en accueil de jour, en maison de retraite
> Aide sociale, réseaux de soin, EHPAD, intervenants libéraux

Cadres administratifs des aides
> Optimisation sociale de la prise en soin
- Intérêt d'un accompagnement pluridisciplinaire

L'assistant social
> À domicile, en EHPAD, dans les services hospitaliers
> Signalement, se faire aider, formalités administratives

Éthique
> Intérêt de la réflexion en équipe
> Bientraitance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la maladie d'Alzheimer
> Utilisation d'une grille d'analyse fonctionnelle
> Cas cliniques
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

LES APPROCHES DE STIMULATION ET DE SOUTIEN DE LA PERSONNE ALZHEIMERIENNE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 18 janv / 5 sept 2019 GER035

OBJECTIFS

> Atténuer les symptômes d'agitation, d'anxiété ainsi que les hallucinations et les troubles du sommeil
> Soutenir le vécu cognitif et émotif des personnes en perte d'autonomie
> Préserver certaines capacités et préserver la dignité des personnes atteintes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les interventions à visées cognitives et comportementales
> L'approche comportementale
> Les stratégies d'enrichissement des soins
- Le journal personnel
- Les réminiscences
- L'autobiographie guidée
- L'information sensorielle
- L'audition musicale
- Le maintien de la mobilité
- La détente
- La remotivation
- Le toucher intentionnel
- Le massage
- Le récit

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements ou services accueillant de personnes âgées

INTERVENANTS

Infirmier en gériatrie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Caroline NAOUFAL**
Infirmière
Directrice/éditrice de la société rechercheensoinsinfirmiers.com

DPC

SOPHROLOGIE ET PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 21 au 23 janv / 27 au 29 mai / 18 au 20 nov 2019 GER017

OBJECTIFS

> Connaître le fonctionnement normal du cerveau et acquérir les connaissances de base concernant la maladie d'Alzheimer
> Sensibilisation à la sophrologie dans l'accompagnement des patients et des familles
> Favoriser la communication non verbale et le contact physique dans la maladie d'Alzheimer

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Anatomie et fonctionnement normal du cerveau
> Repérer les connotations sociales de la maladie d'Alzheimer et ses effets sur l'entourage
> Fonctions cognitives et évaluation grâce aux tests psychométriques
> Neuropathologie de la maladie d'Alzheimer
> Importance de la communication non verbale ; accompagnement psychologique du patient et de la famille
> Sophrologie et maladie d'Alzheimer
> Familles et mécanismes de défense

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de sophrologie
> Cas cliniques et mises en situation
> Ateliers sophrologiques, vidéos
> Outils psychocorporels et de communication non verbale

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue, spécialisé en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fanny LEMAIRE**
Psychologue sophrologue
CHU Bichat (75)

DPC

COMPRENDRE ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DU SUJET ÂGÉ ET DE LA FAMILLE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 12 au 14 mars / 11 au 13 juin / 11 au 13 déc 2019 GER004

OBJECTIFS

> Définir les notions d'agressivité et d'agression
> Comprendre l'agressivité et ses mécanismes en fonction des différentes pathologies
> Prévenir et faire face à l'agressivité au quotidien
> Communiquer avec les personnes âgées atteintes d'Alzheimer ou troubles apparentés
> Comprendre les besoins et attentes de la famille

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Soignant/patient
> Reconnaître les manifestations agressives liées aux pathologies psychiatriques et aux syndromes démentiels
> Comprendre l'agressivité chez la personne âgée
> Définir la place de l'évaluation des comportements perturbateurs dans le projet personnalisé
> Mettre en place une stratégie pour gérer l'agressivité : les attitudes et la relation à l'autre

Soignant/famille
> Comprendre les bouleversements familiaux induits par le vieillissement du parent
> Connaître la place des aidants familiaux avant l'entrée en institution
> Comprendre l'agressivité de la famille face à la dépendance du parent, l'entrée en institution, la fin de vie
> Définir la place de la famille au sein de l'établissement et par rapport au projet personnalisé
> Savoir communiquer avec la famille

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Agressivité du sujet âgé"
> Vidéos, bandes dessinées

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychologue spécialisé en gérontologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Christine TOUMI**
Psychologue clinicienne spécialisée en gérontologie

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

DPC

BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 15-16 mai / 19-20 déc 2019 GER001

OBJECTIFS

> Détecter et réagir face aux situations de maltraitance des personnes vulnérables
> Déchiffrer la communication des personnes fragilisées
> Apprendre à s'interroger sur ses propres pratiques professionnelles
> Savoir améliorer sa pratique et ajuster son positionnement en équipe
> Sortir du processus maltraitant/maltraité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions légales et éthiques de la bientraitance
> Connaître les modes de communication dans la relation : verbal/non verbal
> Les fondamentaux et principes de base de la bientraitance
> Définition de la maltraitance, absence de bientraitance et négligence
> Connaître les outils d'évaluation et les mesures d'action
> Comprendre la maltraitance subie par les soignants : violence de personnes âgées
> Identifier ses limites personnelles pour clarifier son positionnement professionnel
> Savoir écouter, ressentir ses propres limites physiques et psychologiques
> Détecter et réagir face aux situations de maltraitance : les siennes et celles des autres
> Travailler avec l'entourage et les différents professionnels de santé
> Repérer et reconnaître quand on est maltraitant
> Se déculpabiliser et en faire un objectif dynamique d'amélioration

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book bientraitance/maltraitance
> Cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 3-4 avr / 10-11 oct 2019 GER015

OBJECTIFS

> Identifier le processus de vieillissement
> Accompagner la personne âgée dans une démarche "bientraitante"
> Développer ses capacités d'analyse et de réflexivité
> Savoir améliorer sa pratique professionnelle
> Ajuster son positionnement, sa posture professionnelle aux situations rencontrées
> Prévenir et savoir prendre en charge les maux du sujet âgé : dénutrition, chutes, douleur...
> Instaurer et garantir une prise en charge de qualité des familles : triade patient / famille /soignant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Le vieillissement : distinction entre vieillir et vieillissement
> Modifications physiologiques et psychologiques
> Vieillissement pathologique
> Symptômes psychologiques et comportementaux liés aux démences
> Le sujet âgé : un être en devenir

Iatrogénie chez le sujet âgé
> Médicaments à risque, surveillance

De la non bientraitance au risque de maltraitance
> Principes et outils
> Projet de vie individualisé
> Communication au centre des pratiques professionnelles
> Droits du patient

Posture professionnelle en situation de soin : la relation d'aide au quotidien
> Points clefs à repérer : les mécanismes de défense du sujet âgé (projection, déni, agressivité...)
> Position d'asymétrie dans la relation : levier du risque de non bientraitance
> Technique d'écoute, observation
> Empathie et distance professionnelle au profit d'une relation de confiance : Technique d'écoute, observation, communication

Quotidien
> Stimulation des capacités de la personne âgée
> Techniques de soins (toilette et confort)
> Repas et dénutrition du sujet âgé (causes, facteurs de risque, signes cliniques et biologiques)
> Suivi nutritionnel et surveillance alimentaire
> Entretien du domicile et respect de l'intimité

Chutes
> Reconnaissance des facteurs de risque et prévention
> Prise en charge

Douleur
> Évaluation
> Prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse

Travail avec les familles
> Bouleversements familiaux induits par le vieillissement
> Place des aidants familiaux dans l'accompagnement
> Gestion de l'agressivité des familles
> Accompagnement des aidants

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accompagner la personne âgée au quotidien"
> Cas concrets et partage d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychologue spécialisé en gérontologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Naïma FARS**
Cadre IADE - CHU Bichat (75)

DPC

PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE DANS SA GLOBALITÉ EN EHPAD

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 17 au 19 avr / 11 au 13 sept / 3 au 5 déc 2019 GER005

OBJECTIFS

> Approcher les principaux syndromes gériatriques
> Savoir utiliser les outils d'évaluation standardisés
> Identifier la personne âgée à risque et évaluer ses besoins
> Mettre en place un plan de soins adapté

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Généralités sur le vieillissement
- Modifications physiologiques liées au vieillissement
- Pathologies fréquentes du patient âgé

> Iatrogénie chez le sujet âgé
- Principaux médicaments à risque
- Surveillance

> Confusion du sujet âgé
- Savoir reconnaître un syndrome confusionnel
- Tenter de prévenir la confusion du sujet âgé
- Prise en charge non médicamenteuse et médicamenteuse du sujet âgé

> Pathologie cognitive
- Généralité sur la maladie d'Alzheimer et maladie apparentée
- Repérer et prendre en charge les troubles du comportement

> Dénutrition du sujet âgé
- Critères diagnostiques
- Stratégie de la prise en charge dans les services hospitaliers

> Chutes
- Reconnaître les facteurs de risque de chute
- Prendre en charge le sujet âgé chuteur

> Bientraitance
- Fondamentaux et principes de base
- Savoir écouter, ressentir ses propres limites

> Mise en place d'un projet de soin individualisé
- Prise en charge globale, physique, psychologique et sociale, pluridisciplinarité
- Réflexion autour de cas concrets

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prise en charge de la personne âgée en chirurgie, médecine ou SSR
> Cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s, aides-soignant(e)s

INTERVENANTS

Médecin gériatre, Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LES +

Autour des thèmes abordés, le formateur aborde certains points de manière plus spécifique en fonction du public concerné (chirurgie, médecine ou soins de suite).

DPC

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 3 janv / 7 mai / 19 sept / 28 nov 2019 GER009

OBJECTIFS

> Connaître les bases physiologiques de la douleur
> Savoir reconnaître et évaluer la douleur chez la personne âgée
> Connaître les traitements non médicamenteux et médicamenteux de la douleur
> Appliquer un traitement antalgique en tenant compte des spécificités gériatriques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel physiologique, douleur par excès de nociception, douleur neuropathique
> Échelles d'évaluation de la douleur : auto-évaluation et hétéro-évaluation
> Concept de souffrance globale
> Prise en charge non médicamenteuse
> Prise en charge médicamenteuse et précautions d'emploi chez le sujet âgé
> Bien communiquer avec le sujet âgé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prise en charge de la douleur chez la personne âgée
> Réglette douleur
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, IDE diplômés d'un DU douleur

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LA SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 3 avr / 13 sept / 20 déc 2019 GER018

OBJECTIFS

> Appréhender les différentes dimensions de la sexualité
> Connaître les caractéristiques de la sexualité des personnes âgées
> Faire évoluer ses représentations sur la sexualité des personnes âgées

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Différentes dimensions de la sexualité : sociale et culturelle ; affective et émotionnelle ; physiologique et pulsionnelle
> Fonctions de la sexualité
- Plaisir • Lien intime entre deux êtres humains • Apaisement des tensions et d'épanouissement
- Reproduction • Sécrétion d'hormones

> Représentations de la sexualité en institution
- Législation • Sexualité des personnes vulnérables • Sexualité en institution • Outils institutionnels et éthique des soins

> Éléments de questionnement
- Représentations de la sexualité des personnes âgées chez les accompagnants • Assurer la sécurité contre d'éventuelles agressions ou relations à caractère sexuel non consenties • Professionnaliser la prise en compte de la sexualité • Principes de l'éthique professionnelle et respect du droit à l'intimité et à une sexualité • Sexualité et choix institutionnels

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la sexualité des personnes âgées
> Cas concrets
> Support vidéo
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

DPC

CONTENTION ET CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 17-18 janv / 2-3 mai / 1-2 oct 2019 GER010

OBJECTIFS

> Connaître et identifier les facteurs de risque
> Prendre conscience des conséquences des chutes sur l'état de santé de la personne âgée
> Développer une prise en charge adaptée face aux situations de chute
> Développer des actions de prévention
> Limiter les risques de contention de la personne âgée et alternatives à la contention

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Vieillissement physiologique et pathologique de la marche
> Facteurs aggravants les risques : troubles de l'équilibre, podologiques, ostéoporose, médicaments
> Conséquences des chutes sur l'état physique/psychologique : syndrome post-chute
> Prise en charge d'une situation de chute : soins, surveillance, hospitalisation, déclaration
> Actions de prévention
- Identification et évaluation du risque présenté par la personne âgée
- Évaluation de la perte de mobilité
- Alimentation, activité physique, aménagement de l'espace
- Organisation du suivi d'un patient chuteur

> Indication d'une contention chez un patient à risque de chute

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book contention et chutes
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle
> Utilisation de matériel de contention

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

POUR EN SAVOIR PLUS

URGENCES EN EPHAD 81

PRISE EN CHARGE DE L'INCONTINENCE URINAIRE DU PATIENT ÂGÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 4 févr / 13 juin / 13 sept 2019 GER020

OBJECTIFS

> Connaître les mécanismes et identifier les causes de l'incontinence urinaire
> Connaître les traitements et prévenir l'incontinence pour apporter un bien-être au résident
> Réajuster les outils par rapport aux situations rencontrées
> Mettre en pratique les outils dans le quotidien

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions théoriques sur les troubles vésico-sphinctériens et l'incontinence urinaire
- Anatomo-physiopathologie des troubles vésico-sphinctériens
- Différentes formes d'incontinence urinaire

> Incontinence de la personne âgée : mode d'apparition, facteurs de risque, conséquences physiques, psychologiques, sociologiques, éthiques
> Diagnostic médical de l'incontinence urinaire : dépistage, signes, examens complémentaires
> Traitement de l'incontinence urinaire : traitement médical, techniques de rééducation, techniques chirurgicales, traitement préventif
> Rôle des soignants dans le maintien ou la restauration de la continence urinaire
- Repérer les patients à risque
- Mesures à mettre en place pour préserver la continence urinaire
- Outils d'évaluation
- Stratégie d'équipe pour adapter les soins à chaque personne à risque (diagnostic infirmier, plan de soins, guide)
- Mesures préventives (approche psycho-sociale)

> Rôle des soignants dans la prise en charge des personnes incontinentes
- Mise en place d'une démarche qualité de vie (soins de bien-être)
- Matériel et techniques utilisables
- Outils d'évaluation de la pertinence des techniques et matériels utilisés
- Stratégie d'équipe pour adapter les ressources aux besoins de chaque personne incontinente

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'incontinence urinaire
> Cas concrets
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

IDE cadre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

DPC

SOINS DE BOUCHE ET HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 23 avr / 9 sept 2019 GER026

OBJECTIFS

> Être sensibilisé à l'hygiène bucco-dentaire
> Améliorer la prise en charge technique, personnalisée et matérielle de l'hygiène bucco-dentaire des personnes en situation de dépendance

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Conséquences d'une mauvaise santé bucco-dentaire et types d'hygiène adaptés aux résidents
> Mise en place des règles d'hygiène de la prévention bucco-dentaire
> Hygiène bucco-dentaire : un élément de confort et de bientraitance des usagers
> Respect des bonnes pratiques et axes d'amélioration
> Moyens pour maintenir un bon état bucco-dentaire, type d'hygiène, techniques et gestes protocolaires
> Intégration des bonnes pratiques en hygiène bucco-dentaire dans la prise en charge du patient dénutri et /ou présentant des troubles de la déglutition

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'hygiène bucco-dentaire
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, IDE de soins palliatifs

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

DPC

ALIMENTATION ET SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 2-3 janv / 26-27 juin / 7-8 oct 2019 GER011

OBJECTIFS

> Définir la dénutrition et ses conséquences chez le sujet âgé
> Identifier les causes de dénutrition, organiques et environnementales
> Savoir rechercher, diagnostiquer, évaluer la dénutrition
> Savoir prendre en charge la personne dénutrie
> Savoir identifier un trouble de la déglutition et le prendre en charge
> Savoir adapter l'alimentation en cas de troubles de la déglutition
> Dépister et prendre en charge la déshydratation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Respecter les habitudes de vie du patient tout en s'adaptant aux contraintes institutionnelles
> Actualiser les connaissances concernant les besoins nutritionnels
> Outils de dépistage de la dénutrition : anthropométriques et biologiques
> Facteurs de risque de dénutrition
> Risques de déshydratation
> Troubles de la déglutition
> Conséquences de la dénutrition
> Modalité d'une renutrition orale, prise en charge pluridisciplinaire
> Mise en place d'une nutrition artificielle : bénéfices attendus et complications possibles

ATELIER PRATIQUE

> Test diagnostic d'un trouble de la déglutition
> Comment alimenter un patient porteur d'un trouble de la déglutition ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la dénutrition du sujet âgé
> Cas concrets, mises en situation
> Quiz
> Manipulation d'outils simples
> Outils MobiQual
> Dégustation d'aliments enrichis et/ou à texture modifiée ; le fait maison/les produits du commerce

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, nutritionnistes diététiciens

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LES +

Mener une réflexion de type "retours d'expérience" en groupe sur la prise en soin d'un patient dénutri.

DPC

RÔLE DES AIDES-SOIGNANT(E)S ET DES AIDES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES DANS LE SUIVI DE L'ÉTAT NUTRITIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 15-16 janv / 23-24 avr / 5-6 déc 2019 GER013

OBJECTIFS

> Renforcer ses connaissances dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition
> Participer à la prise en charge de la dénutrition
> Savoir mettre en œuvre des mesures préventives de la dénutrition
> Comprendre l'aspect psychosocial de l'alimentation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel de connaissances dans le domaine de la nutrition
- Nutrition, un problème en santé publique
- Rappel des textes régissant les professions d'AS et d'AMP
- Nutrition : généralités

> Prise en charge de la dénutrition : fonction sentinelle de l'AS et de l'AMP
- Dénutrition : causes, facteurs de risques, signes cliniques
- Évaluation de l'état nutritionnel
- Suivi nutritionnel : surveillance alimentaire, relevé des ingesta
- Conséquences

> Mesures préventives de la dénutrition
- Aide au repas
- Variété et adaptation des repas
- Hygiène bucco-dentaire
- Prévention et prise en charge des troubles de la déglutition
- Activité physique

> Aspect psychosocial de l'alimentation : faire du repas un moment privilégié
- Différentes dimensions de l'alimentation
- Déterminants du comportement alimentaire
- Portée thérapeutique et relationnelle du repas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur le suivi de l'état nutritionnel
> Mises en situation, retours d'expérience
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

AS, AMP

INTERVENANTS

Cadre supérieur de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jocelyne PERUCCA**
Cadre supérieur de santé
Adjointe à la direction des soins
Intervenante à l'université de Corse

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LE REPAS, MOMENT DE SOIN RELATIONNEL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 mars / 12 déc 2019 GER039

OBJECTIFS

> Repérer les différentes significations des repas
> Comprendre les spécificités de l'accompagnement de personnes âgées pendant le temps du repas
> Repérer les situations favorisant les risques de dénutrition

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Équilibre nutritionnel de la personne âgée
- Les groupes d'aliments et leurs intérêts nutritionnels (repères du PNNS)
- Les règles de l'équilibre alimentaire et spécificités de personnes âgées
- Idées reçues sur l'alimentation
- Évaluation du risque de dénutrition ou malnutrition

> Qualité de la relation entre le résident et les professionnels
- Le "rôle du repas" : avant, pendant et après le repas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

ASH, AS, IDE, cuisiniers intervenant dans les établissements d'accueil pour personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LES +
Référence aux RBPP des soins en EHPAD.

NOUVEAU PROGRAMME

LA TOILETTE : MOMENT DE SOIN RELATIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 mars / 18-19 nov 2019 GER040

OBJECTIFS

> Faire de la toilette un temps de soin et d'accompagnement relationnel
> Aborder la toilette comme un acte social d'intégration au groupe
> Développer les compétences d'écoute par la compréhension du vécu ressenti par la personne âgée et de celle atteinte de la maladie d'Alzheimer
> S'approprier les attitudes, les gestes, un toucher de la communication non-verbale en gérontologie.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Évolution de la pensée autour du corps
- De l'Antiquité à nos jours

> Notion fondamentale de la toilette
- Prise en charge globale ou unité de la personne

> Les enjeux de la toilette
- Proximité corporelle, identité
- Pour le soignant – pour le soigné
- La non toilette

> Pourquoi faire la toilette ?
- Objectifs d'hygiène, de bien-être
- Critères d'évaluation des capacités de la personne
- Les bénéfices physiques et psychiques de la "verticalité"

> Éthique du corps humain
- Le respect dans la relation : la bientraitance
- Toilette pudeur – toilette et intimité
- La proxémie d'E. Hall

> Le toucher dans la pratique soignante
- Bienfait du toucher sur le plan neurologique, physiologique, psychologique
- Différence massage kinésithérapeute et toucher soignant détente et relaxation

> Définitions
- Image de soi
- Estime de soi
- Schéma corporel
- Sensorialité
- Holding/handling

> Exercices pratiques du toucher soignant
- Travail en binome
- Diversité des touchers : apaisant, soulageant, de détente, de réconfort

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant de personnes âgées

INTERVENANTS

Infirmier

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Mireille VEGAS**
Infirmière
Formatrice spécialiste de la relation au toucher

DPC

APPROCHE PSYCHOCORPORELLE DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉPENDANTE : LE TOUCHER

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 15 mars / 5 sept / 13 déc 2019 GER007

OBJECTIFS

> Améliorer la qualité des soins au quotidien
> Aborder la personne âgée dépendante : corps, regard, toucher, voix, mobilisation passive, posture, relaxation
> L'assister dans les activités de la vie quotidienne, en toilette
> L'encourager et la stimuler physiquement et psychiquement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Prendre soin de soi pour se rendre disponible au patient • Relaxation • Reconnaître ses émotions et ses besoins • Reconnaître son rythme et celui du patient
> Dialogue tonique : un dialogue au-delà des mots • Définition du tonus • Lien entre le tonus et les émotions • Comment aborder une personne âgée hypertonique, recroquevillée (toucher, mobilisation passive)
> La communication non verbale : observer et aborder le patient à travers les expressions, le regard, la voix, le toucher

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'approche psycho-corporelle de la personne âgée dépendante
> Méthode active
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychomotricienne

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Clothilde MAISONHAUTE**
Psychomotricienne EHPAD

DPC

APPROCHE PSYCHOLOGIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 janv / 3-4 oct 2019 GER016

OBJECTIFS

> Connaître l'environnement des personnes âgées et les avancées médico-sociales
> Distinguer le retentissement des différentes pathologies cognitives du vieillissement
> Améliorer la communication et la prise en soin
> Comprendre et prendre en charge les troubles du comportement de la personne âgée
> Appréhender les mécanismes de défense des familles et ceux des soignants
> Agir en adéquation avec le concept de bientraitance

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre politique et légal : charte des droits et des libertés, loi 2002-2, plan Alzheimer
> Cadre de vie social
> Théories du vieillissement psychologique : vieillissement normal/vieillissement pathologique
> Présentation du retentissement des troubles cognitifs : désorientation, apraxie, agnosie, aphasie, troubles exécutifs, troubles amnésiques - Pistes de prise en charge
> Étiologies et détail des troubles du comportement chez le sujet âgé : somatique, thymique, environnemental, syndromes délirants tardifs - Repérer la souffrance
> Mécanismes de défense des familles/soignants
> Relation d'aide en gériatrie : enjeux et conseil d'application
> Bientraitance et soins techniques
> Projet de vie : cadre légal, enjeux, objectifs
> Quotidien des personnes âgées en institution
- Animations en groupe
- Améliorer l'environnement pour favoriser le bien-être

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Approche psychologique la personne âgée"
> Vidéos, vignettes cliniques
> Jeux de rôle
> Cas concrets et partage d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME

SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 20 févr / 17 oct 2019 GER037

OBJECTIFS

> Savoir dépister la souffrance psychique de la personne âgée
> S'adapter (communication, comportements...) aux personnes âgées en souffrance psychique
> Repérer les personnes et les structures ressources

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Facteurs de risque et manifestations de la souffrance psychique
> Le comportement et la communication à adopter face à une personne âgée en souffrance psychique
> La prise en charge interdisciplinaire : SSAD, médecin généraliste, équipe de santé mentale, les aidants... rôle et mission de chacun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant de personnes âgées et personnels intervenant à domicile

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LES +
RBPP de l'ANESM : Prise en charge de la souffrance psychique de la personne âgée.

LES ADDICTIONS CHEZ LES SENIORS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 7 févr / 17 oct 2019 ADD004

OBJECTIFS

> Saisir la réalité des dépendances chez les seniors
> Promouvoir leurs dépistages et leur prise en charge
> Connaître les spécificités des risques liés au vieillissement
> Connaître les risques des sevrages imposés lors d'une hospitalisation et/ou d'un alitement prolongé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition du concept d'addiction ; conséquences physiques et psychologiques
> Facteurs des addictions (internes, externes) ; neurobiologie de l'addiction
> Différents types d'addiction : produit/personne/comportement/stimuli
> Risque de sevrage non médicalisé chez les seniors
> Différentes thérapies et prises en charge possibles
> Rôle de la motivation dans le traitement de l'addiction
> Données de santé publique : législation et répression
> Traitements et prise en charge
> Alcoologie : maladie alcoolique ; alcoolopathies ; traitements ; prise en charge
> Addiction au tabac : effets du tabac sur l'organisme ; traitements ; prise en charge
> Troubles des conduites alimentaires : anorexie, boulimie
> Addictions sans substances
> Rôle et place des soignants et travailleurs sociaux dans la prise en charge des personnes dépendantes
> Relations avec les personnes dépendantes (sphère privée et relations professionnelles)
> Addictions chez la personne âgée
- Représentations autour des pratiques addictives du sujet âgé
- Vulnérabilités physiques, psychiques et sociales liées au vieillissement

> Addictologie et spécificités liées au vieillissement ; apparition tardive de l'addiction
> En pratique : importance des dépendances aux médicaments psychoactifs (tranquillisants, antidépresseurs, somnifères) et conduite à tenir

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des addictions chez les seniors
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue
Président de SOS Addictions

LA DÉMARCHE SNOEZELEN EN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

INTRA

DURÉE 3 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site GER030

OBJECTIFS

> Acquérir une connaissance théorique du concept Snoezelen et de l'approche sensorielle de la communication
> Comprendre la philosophie Snoezelen et saisir le sens de la démarche en gérontologie
> Expérimenter la salle in vivo, les différentes stimulations sensorielles et en découvrir les techniques
> Savoir utiliser la salle, construire, organiser et évaluer des séances

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction à l'approche Snoezelen : définition et histoire ; les sens ; salle et matériel ; public
> Démarche Snoezelen en gérontologie
> Apport expérimental et pratique : découverte, appropriation et utilisation de la salle Snoezelen
> Rôle et attitudes de l'accompagnant
- Snoezelen et projet de vie individualisé
- Snoezelen et projet d'établissement
- Snoezelen et familles

ATELIERS PRATIQUES

> Ateliers sensoriels, techniques de massage et de relaxation, aromathérapie, toucher relationnel, musicothérapie, luminothérapie, alimentation émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Snoezelen
> Ateliers sensoriels
> Échanges d'expériences
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel susceptible d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen

INTERVENANTS

Thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

DPC

FIN DE VIE : SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8-9 janv / 25-26 juin / 11-12 déc 2019 GER008

OBJECTIFS

> Donner les cadres législatifs relatifs aux droits des malades en fin de vie
> Acquérir un savoir-faire face à la maladie et à la mort
> Appréhender l'importance de la pluridisciplinarité pour le soin des malades
> Apprendre à accompagner les familles

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Réflexion autour des définitions possibles de la fin de vie
> Lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti
> L'équipe pluridisciplinaire dans la prise en soin du patient
> Soulagement des symptômes de fin de vie, mesures médicamenteuses et environnementales
> Accompagnement de l'entourage et soutien du travail de deuil des familles
> Soutien psychologique des équipes soignantes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la fin de vie
> Cas concrets, mises en situation
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre, psychologues, IDE

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LA RELATION D'AIDE AVEC LA PERSONNE ÂGÉE EN INSTITUTION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 mars / 3-4 sept 2019 GER021

OBJECTIFS

> Identifier les besoins propres aux personnes âgées en institution et à domicile
> Savoir initier une démarche de relation d'aide et en connaître les outils
> Connaître les mécanismes de défense et initier une relation d'aide adaptée aux besoins spécifiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Démographie et vieillissement
- Vieillissement "normal" : physiologique/organique et répercussions/psychologique - Spécificités du vieillissement en EHPAD - Importance du maintien de l'autonomie en EHPAD
- Différence entre vieillissement normal et vieillissement pathologique : diagnostic, symptômes, causes, évolution ; accompagner les troubles au quotidien

> Techniques d'écoute et d'entretien
- Empathie et distance dans la relation d'aide
- Présence, tolérance, respect des choix, écoute active et reformulation
- Mécanismes de défense du sujet âgé et du personnel soignant
- Communication adaptée : un outil dans la relation d'aide
- Intérêt de la communication avec le sujet âgé : maintien du lien social ; support d'un acte thérapeutique ; source de confiance en soi du patient ; prévention des troubles du comportement ; aide aux soins

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la relation d'aide
> Cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Techniques de communication

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychologue spécialisé en gérontologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Naïma FARS**
Cadre IADE - CHU Bichat (75)

L'ART-THÉRAPIE - UNE NOUVELLE MÉTHODE DE SOINS EN GÉRIATRIE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 24 au 26 avr 2019 GER022

OBJECTIFS

> Être sensibilisé à l'art-thérapie
> Découvrir des techniques d'expression plastique
> Expérimenter plusieurs approches dans une dynamique de créativité
> Appréhender la démarche de l'art-thérapie à travers les arts plastiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Art-thérapie
- Origines
- Fondamentaux
- Méthodologie
- Prise en charge

> Rôle de l'art-thérapie en gériatrie
> Applications thérapeutiques
> Place de la communication verbale
> Déroulement d'une séance
> Enjeux des ateliers thérapeutiques dans un projet de soin global
> Bénéfices de l'art-thérapie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'art-thérapie
> Mises en situation
> Échanges d'expérience
> Mises en situation
> Réalisation des divers supports
> Jeux de créativité, individuels et collectifs
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychothérapeute, art-thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Juliette BERTHIER**
Psychothérapeute, art-thérapeute

ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS

> Découvrir un nouveau moyen d'expression et stimuler l'imaginaire
> Favoriser l'expression verbale et la communication
> Permettre le maintien des relations sociales

LES +
Une méthode thérapeutique utilisée pour faciliter l'expression et élaborer des représentations personnelles à partir des dossiers photographiques

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER PHOTOLANGAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 12-13 juin 2019 GER024

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Sensibilisation à l'utilisation du photolangage
> Comment réaliser un dossier thématique
> Choix de situations pour la création de dossiers
> Perception, interprétation, communication
> Enjeux thérapeutiques ; risques et limites
> Projet d'atelier selon le but recherché

OBJECTIFS

> Favoriser l'expression et la communication
> Aider à l'intégration de personnes en difficulté et lutter contre l'isolement et le repli sur soi
> Développer la créativité et stimuler l'accès à l'imaginaire

LES +
Une initiation au collage comme moyen thérapeutique permettant la stimulation de patients à pathologie lourde.

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER COLLAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 mars / 2-3 juil 2019 GER023

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Réalisation et lecture de collages : contenus, symboles
> Choix de thèmes de travail
> Collage collectif
> Thèmes et évolution des collages
> Rôle et fonction du collage
> Enjeux thérapeutiques ; risques et limites
> Fonctionnement d'un atelier
> Rôle de l'animateur
> Projet d'atelier selon le but recherché

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation
> Réalisation des divers supports
> Jeux de créativité, individuels et collectifs
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Psychothérapeute, art-thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Juliette BERTHIER**
Psychothérapeute, art-thérapeute

ANIMATION AUPRÈS DE PERSONNES ÂGÉES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 mars / 3-4 juil / 28-29 nov 2019 GER019

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux de l'animation pour les personnes âgées
> Connaître les différents types d'animation et apprendre à les élaborer
> Savoir élaborer un programme d'activités

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de l'animation : des techniques comportementales à une relation vraie
> Enjeux de l'animation pour les personnes âgées : lien social, valorisation, entretien des capacités...
> Différentes activités possibles : fonctions cognitives ou sociales sollicitées selon l'activité
> Ateliers de stimulation sensorielle : Snoezelen, balnéothérapie, olfactothérapie, films, musique...
> Ateliers de convivialité et de lien social
> Activités de soin et de confort : stimulation au quotidien
> Stimulation physique : "toucher relationnel", gymnastique douce, expressions corporelles
> Stimulation intellectuelle : expression orale, stimulation cognitive
> Ateliers thérapeutiques d'expression, art-thérapie
> Élaboration d'un programme d'activités : besoins, objectifs, mise en œuvre, atouts, contraintes, horaires, budget, rôle de l'animateur, traçabilité de l'animation
> Approche personnalisée de l'animation ancrée dans une dynamique d'établissement
- Dynamique d'animation et projet d'établissement
- Travail d'équipe, source de créativité
- Organisation du travail de l'équipe
- Mise en commun du suivi des animations
- Intervenants extérieurs et travail en partenariat
- Part des familles, des bénévoles et coordination des actions
- Prise en charge personnalisée en fonction des pathologies
- Communication et environnement adaptés aux besoins du résident

ATELIERS PRATIQUES
> Ateliers de stimulation sensorielle, de convivialité et de lien social
> Ateliers de soins et de confort
> Ateliers de stimulation physique et intellectuelle
> Mises en situation sur l'élaboration d'un programme d'activité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'animation auprès de personnes âgées
> Ateliers d'activités
> Élaboration d'un programme d'activités

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

Animateur, gérontologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

NOUVEAU PROGRAMME

L'ACTIVITÉ CORPORELLE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 28 mars / 26 sept 2019 GER041

OBJECTIFS

> Connaître les changements liés au vieillissement impactant l'activité physique de la personne âgée
> Comprendre l'importance du mouvement chez la personne âgée
> Proposer des sollicitations adaptées à ses besoins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le vieillissement de la personne âgée
- Les changements physiologiques
- Les changements psychologiques
- Les changements psychomoteurs
> L'importance du mouvement chez la personne âgée
- En quoi le mouvement est-il bénéfique
- Le mouvement comme support à la relation
> Comment solliciter le mouvement chez la personne âgée dans la vie quotidienne
- Au moment de la toilette
- Lors de ses déplacements
- Au moment des repas
> Propositions pour les personnes âgées dépendantes
- Gym douce
- Adapter les propositions en fonction des troubles de la personne
> Mieux comprendre l'équilibre de la personne âgée
- L'équilibre
- Prévenir les chutes
- Propositions pour solliciter l'équilibre

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Mises en situations pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées (IDE, AS, AMP, ASG, animateurs, psychomotriciens...)

INTERVENANTS

Psychomotricien

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Marie Clothilde MAISONHAUTE**
Psychomotricienne en liberal, en CAMSP, anciennement en EHPAD

> **Cécile IDMTAL**
Psychomotricienne en ESA (soins à domicile chez les personnes atteintes de maladie d Alzheimer)

NOUVEAU PROGRAMME

LES SOINS DE SUPPORTS EN GÉRIATRIE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 22 févr / 15 oct 2019 GER036

OBJECTIFS

> Définir les soins de supports
> Savoir utiliser les soins de supports pour améliorer la qualité de vie des personnes accueillies en gériatrie ou oncogériatrie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Éléments de définition et contexte législatif et réglementaire
> Les modalités de l'orientation vers les soins de support
> Les étapes de mise en place des soins de support
- Prise en compte du parcours de vie de la personne âgée
- Les besoins spécifiques des personnes âgées

> Les bonnes attitudes aidantes
- Écoute
- Relation d'aide
- Intervention en situation de crise

> Exemples de mise en place d'actions concernant les soins de support.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "Soins de support"
> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant de personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME

LA PRÉPARATION DU RETOUR À DOMICILE DE LA PERSONNE ÂGÉE HOSPITALISÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 21 mars / 27 nov 2019 GER038

OBJECTIFS

> Acquérir les techniques de base pour organiser le retour à domicile dès le début de l'hospitalisation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les phases de la préparation de la sortie du patient
- L'accueil (recueil de données complet auprès du patient et de son entourage : informations sur la pathologie, les antécédents, les traitements, la situation sociale, l'environnement de vie...)
- L'élaboration du projet de soins personnalisé qui repose sur la communication entre tous les professionnels
- L'organisation du jour de la sortie dont la date doit être anticipée
- La formalisation de la continuité de soins avec les partenaires extérieurs (transmission des informations notamment au médecin traitant, organisation des aides à domicile, "trucs et astuces" donnés à la personne âgée pour lui simplifier la vie).

> Exemples de mise en place d'actions de préparation à la sortie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

DPC

IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ET PERSONNES ÂGÉES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 mai / 5-6 nov 2019 GER025

OBJECTIFS

> Identifier, mieux gérer et prévenir le risque de iatrogénie médicamenteuse chez les personnes âgées

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Identifier le risque de iatrogénie médicamenteuse pour mieux le gérer
- Définition, données chiffrées, enjeux
- Types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, notion d'évitabilité
- Médicaments, situations et voies à risques
- Spécificité du patient âgé face au risque de iatrogénie médicamenteuse
- Coordination entre les professionnels et le lien ville hôpital
- Débat sur l'évitabilité et la gestion des accidents

> Focus sur les erreurs médicamenteuses chez la personne âgée
- Principaux risques d'erreur
- Focus sur la prescription, l'administration et la surveillance
- Identitovigilance
- Bonnes pratiques et outils de sécurisation

> Pourquoi et comment intégrer le patient comme coacteur de sa sécurité ?
> Déclaration de la iatrogénie médicamenteuse
> Analyse de pratiques : limiter la iatrogénie médicamenteuse chez le patient âgé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Iatrogénie médicamenteuse"
> Fiches points clés, kit de sensibilisation
> Analyse de pratiques et partages d'expériences
> Ateliers et débat
> Cas concrets
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant, IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien

INTERVENANTS

Pharmacien, cadre de santé référent, formateur qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service
Chef du pôle médico-technique
GH Paris Saint-Joseph

LES +

Arrêté du 6/04/2011
Des prises de conscience fortes pour une modification durable des comportements et des pratiques.
Kit de sensibilisation "Réduire la iatrogénie médicamenteuse".

SERVICE HÔTELIER EN LONG SÉJOUR EN EHPAD : RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE QUALITÉ HÔTELIÈRE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 17-18 oct 2019 GER031

OBJECTIFS

> Maîtriser la qualité de service alimentaire en salle ou en chambre
> Garantir le respect des règles d'hygiène liées au service des repas
> Respecter le résident lors de son séjour
> Être capable d'appliquer des principes de base liés au service hôtelier

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Activité hôtelière : définition, différentes activités
> En institution : relation de la personne à l'alimentation, importance psychologique du repas
> Organisation du service et hygiène alimentaire : lavage des mains, tenue du personnel, rangement de la vaisselle, conservation des aliments, déchets alimentaires, entretien des locaux, mobilier, chariot chauffant, espaces repas
> Préparation de la salle au repas
> Régimes alimentaires et choix des menus : cas particuliers des EHPAD
> Occasions exceptionnelles
> Besoins du résident et contraintes institutionnelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Service hôtelier en long séjour et EHPAD"
> Études de cas
> Échanges d'expériences et analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers

INTERVENANTS

Consultant/formateur spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuel GOUGEON**
Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

DPC

L'AIDE-SOIGNANT(E) EN GÉRIATRIE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28-29 janv / 4-5 juin / 14-15 nov 2019 GER012

OBJECTIFS

> Acquérir et renforcer ses connaissances sur le processus du vieillissement et ses conséquences (dépendance, pathologies, etc.)
> Identifier le rôle de l'aide-soignant(e) et mettre en œuvre les techniques appropriées
> Développer ses compétences techniques et relationnelles en prenant en compte les particularités du travail en gériatrie
> Développer des capacités de communication et d'écoute dans une logique de bientraitance

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fonction de l'aide-soignant(e) au sein d'une équipe pluridisciplinaire
> Caractéristiques du vieillissement engendrant la nécessité de surveiller et d'identifier les signes de détresses et de douleur
- Besoins et rythmes de la personne âgée
- Modifications physiques et psychologiques (perte d'autonomie)
- Stimulations des capacités de la personne âgée dans ses gestes et ses activités quotidiennes
- Incontinence
- État nutritionnel (prises alimentaires, régimes spéciaux, poids, état d'hydratation)
- Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées (prise en charge de l'agressivité, des cris, refus de soin)

> Concept de bientraitance : la communication au centre de la pratique de l'aide-soignant(e)
> Techniques des soins à apporter : toilette, soins de confort
> Place de la famille et de l'aidant

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) en gériatrie
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignant(e)s intervenant auprès de personnes âgées

INTERVENANTS

IDE ou cadre de santé en gériatrie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN EHPAD - ADAPTATION À L'EMPLOI

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 mars / 4-5 juil / 2-3 déc 2019 GER014

OBJECTIFS

> Appréhender les différentes fonctions de l'infirmière coordinatrice en EHPAD
> Renforcer les compétences de l'infirmière coordinatrice par l'acquisition de connaissances réglementaires et méthodologiques
> Développer des stratégies de coordination et optimiser le management

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre législatif en EHPAD
- Organisation du secteur sanitaire médico-social
- Convention tripartite, loi de 2002
- Droit du patient âgé

> Fonctions de l'infirmière coordinatrice
- Gestion des résidents : admission ; projet de vie ; coordination des soins ; évaluation des résidents ; fin de vie ; vie sociale
- Gestion des ressources humaines : code du travail ; élaboration de plannings ; absentéisme, formation ; accueil des nouveaux salariés
- Gestion de la qualité : protocoles, gestion des risques et déclarations obligatoires

> Outils de management
- Outils pour animer son équipe : motivation ; cohésion d'équipe ; réunion, entretien annuel d'évaluation
- Communication : bonne distance ; affirmation de soi ; gestion des conflits

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'IDE coordinatrice en EHPAD
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

IDE amenées à avoir une responsabilité en coordination en EHPAD

INTERVENANTS

Cadre de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

NOUVEAU PROGRAMME

L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL EN GÉRIATRIE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 avr / 5-6 déc 2019 GER042

OBJECTIFS

> Repérer les signes de l'épuisement professionnel
> Identifier les causes
> Savoir prévenir l'épuisement professionnel en développant des outils

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Définition de l'épuisement professionnel (burn-out vs. dépression)

Identification des signes cliniques
> Symptômes somatiques
> Symptômes cognitifs
> Symptômes comportementaux et affectifs
> Symptômes motivationnels
> Outils d'évaluation : Test de Maslach...

Identifications des causes
> Pression économique
> Valeurs et éthique des professionnels
> Exigence émotionnelle de l'activité

Les outils pour prévenir l'épuisement professionnel
> Ce que dit la loi (art L. 4121-1 du code du travail)
> Les outils personnels (la recherche de ses limites, l'expression et la libération de l'émotionnel, la relaxation...)
> Les outils institutionnels : l'organisation du travail (supervision d'équipe, régulation d'équipe, réflexion sur les pratiques professionnelles, groupes d'APP...)
> Comment intégrer dans une équipe une personne victime de burn-out ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "Epuisement des professionnels"
> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Présentation d'outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes âgées

INTERVENANTS

Médecin gériatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

AIDANTS FAMILIAUX, AIDANTS PROFESSIONNELS : QUEL POSITIONNEMENT POUR QUE CHACUN TROUVE SA JUSTE PLACE ?

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 mars / 24-25 sept 2019 GER032

OBJECTIFS

> Comprendre comment les liens familiaux peuvent évoluer suite à la dégradation physique et psychique de la personne aidée
> Savoir prévenir les relations conflictuelles et trouver les moyens de rester à l'écoute
> Inscrire son rôle professionnel dans une complémentarité avec les aidants et les aidés
> Repérer les difficultés et les besoins propres des aidants afin de pouvoir les orienter

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les proches aidants
- Cycles de vie des familles et notion de crise
- Besoins des familles
- Vécu psychique dans l'accompagnement d'un proche dont l'état se dégrade
- Ambiguïté et ambivalence des relations parents-enfants et dans le couple

> Place et rôle de chacun des acteurs en présence : approche globale
- Projections, transferts, enjeux de pouvoir et investissements affectif dans la relation d'aide
- Comprendre la notion de tiers et ses déclinaisons
- Relation d'aide, agressivité

> De la rivalité vers la coopération : faire alliance
- Communication au quotidien/en situation de conflit
- Accompagnement des proches aidants, dispositifs existants
- Complémentarité des aidants
- Projet de vie/projet d'aide/projet personnalisé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Positionnement des aidants familiaux et professionnels"
> Études de cas, travaux de groupe
> Analyses de pratiques et d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels au contact des usagers et des familles dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

INTERVENANTS

Gérontologue, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

ENFANCE ET ADOLESCENCE

PETITE ENFANCE

Allaitement maternel 34
Cultures, rites et pratiques autour de la naissance 34
Le contact relationnel avec le nouveau-né – Approche du massage 35
Adaptation posturale et techniques de portage avec le jeune enfant 35
Le contact relationnel avec bébé – Approche du massage 36
Développement du jeune enfant en collectivité 36
Gestes d'urgence et prise en charge des pathologies courantes en collectivité 37
Troubles du développement et accueil en collectivité 37

ENFANCE

Le jeu en collectivité et l'aménagement de l'espace 38
Accompagner les émotions de l'enfant 38
La psychopathologie développementale de l'enfant NOUVEAU PROGRAMME 38
Les troubles "Dys" NOUVEAU PROGRAMME 39
L'enfant surdoué NOUVEAU PROGRAMME 39
L'enfant sans limite NOUVEAU PROGRAMME 39
L'agressivité chez l'enfant 40
Éducation bienveillante, émotionnelle et positive 40
La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants 40
L'enfance maltraitée NOUVEAU PROGRAMME 41
La douleur chez l'enfant 41
Techniques d'hypno-analgésie en pédiatrie 42
L'obésité chez l'enfant 42
Le diabète de type I chez l'enfant et l'adolescent 42
Développement du jeune enfant dans le cadre du travail à domicile 43
L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile 43
L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile 43
La prévention des accidents domestiques et de la vie courante dans le cadre du travail à domicile 44

ADOLESCENCE

L'adolescence : spécificités, enjeux, prise en charge 44
Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence 45
Prise en charge des adolescents souffrant de troubles psychopathologiques 45
Le normal et le pathologique à l'adolescence NOUVEAU PROGRAMME 46
Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent 46
Sexualité et grossesse chez les adolescentes 47
Les addictions à l'adolescence 47
Difficultés scolaires et rapport au savoir à l'adolescence NOUVEAU PROGRAMME 48
Risque suicidaire chez l'adolescent et prévention NOUVEAU PROGRAMME 48
L'entretien avec l'adolescent NOUVEAU PROGRAMME 48
La relation d'aide avec les adolescents NOUVEAU PROGRAMME 49
Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent NOUVEAU PROGRAMME 49

DPC

ALLAITEMENT MATERNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 mars / 2-3 sept / 18-19 déc 2019 MAT007

OBJECTIFS

> Connaître les bases de la lactation et de l'allaitement
> Accompagner les parents dans leur projet d'allaitement maternel
> Être capable de repérer et d'évaluer un allaitement difficile afin de donner des conseils adaptés

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Lactation et anatomie
- Physiologie de la lactation
- Succion au sein : contraintes anatomiques
- Préparation anténatale

> Mise en place de l'allaitement
- Observation de la tétée
- Observation du rythme et du comportement du nouveau-né
- Évaluer l'intérêt d'un suivi de l'allaitement maternel, prévenir et repérer les premières difficultés
- Matériel de l'allaitement et conservation du lait maternel

> Difficultés rencontrées et prise en charge : difficultés maternelles/du nouveau-né
- Difficultés maternelles (douleur, crevasses, lésions, engorgement, mastite)
- Difficultés du nouveau-né : prématurité, problème de succion, stagnation pondérale, place des compléments alimentaires

> Allaitement et contre-indications
> Allaitement et médicaments
> Accompagner dans la durée : renforcer la confiance des parents
> Recommandations de l'HAS

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'allaitement
> Apports pédagogiques
> Échanges d'expériences
> Cas concrets
> Supports vidéo

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s, puériculteurs, auxiliaires de puériculture, aides-soignants

INTERVENANTS

Sages-femmes, IDE ou pédiatres spécialisés en lactation

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Laurence Foix-L'Hélias**
PU-PH Faculté de médecine Sorbonne Université
Néonatologie Trousseau-Pitié (75)

DPC

CULTURES, RITES ET PRATIQUES AUTOUR DE LA NAISSANCE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 30-31 janv / 2-3 sept / 18-19 déc 2019 MAT005

OBJECTIFS

> Mieux comprendre l'autre dans sa différence pour assurer un accompagnement dans le respect et une prise en charge efficace
> Acquérir des connaissances anthropologiques autour de la naissance et des soins à la mère et à l'enfant en situation transculturelle
> Intégrer l'approche transculturelle dans la compréhension des difficultés des mères
> Développer des compétences pour des prises en charge adaptées

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définitions : ethnopsychanalyse, ethnopsychiatrie et psychiatrie transculturelle
> Apports anthropologiques et culturels
- Mythes, religions et rites dans l'organisation familiale
- Grossesse, accouchement, allaitement
- Éducation des enfants
- Etiologies culturelles
- La migration et ses effets

> Du culturel au transculturel, processus d'insertion et ethnopsychiatrie
- Effet de la différence culturelle vis-à-vis des professionnels
- Trauma extrême des parents et transmission aux enfants
- Le contre-transfert culturel
- Le travail avec l'interprète et l'enfant traducteur

> Aspects familiaux et sociétaux
- La notion de famille et la représentation de l'enfance ici et ailleurs
- Devenir parents en situation transculturelle
- La transmission transgénérationnelle dans la migration

> Du culturel au thérapeutique : les enjeux de l'approche transculturelle
- Bilinguisme et spécificité des troubles de langage chez les enfants de migrants
- De nouvelles manières d'être et de faire loin de ses repères culturels et familiaux
- Présentation de dispositifs thérapeutiques et d'accompagnement des familles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des cultures et rites autour de la naissance
> Exposés théoriques, anthropologiques et cliniques
> Présentation de situations et de vignettes cliniques
> Analyse de situations, retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec un public venant d'ailleurs

INTERVENANTS

Psychologue et anthropologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isam IDRIS**
Psychoanthropologue, cothérapeute à la consultation transculturelle
CHU Avicenne, Bobigny (93)

LES +

Une approche interactive qui alterne présentation de vignettes cliniques, de dispositifs techniques, propositions thérapeutiques et d'accompagnement.

DPC

LE CONTACT RELATIONNEL AVEC LE NOUVEAU-NÉ - APPROCHE DU MASSAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 févr / 27-28 juin / 2-3 déc 2019 MAT006

OBJECTIFS

> Comprendre et analyser les besoins du toucher/massage dans la relation mère-père-enfant
> Connaître les techniques du toucher/massage favorisant le bien-être du nouveau-né
> Connaître la physiologie de la douleur et savoir l'évaluer
> Apprendre à transmettre aux parents les principes fondamentaux du toucher/massage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le toucher, un besoin vital
- Sens tactile, sens diffus, besoin vital
- Attachement (travaux de Bowlby)
- Notion de holding et handling (théorie de Winnicott)
- Dialogue tonico-émotionnel

> Le massage et le développement psychomoteur
- Les différents stades de développement et schèmes de mouvements de la naissance à la marche
- Intérêt du massage pour favoriser un bon développement psychomoteur et la création d'une unité psychocorporelle

> Douleur chez le nouveau-né
- Rappel embryo-physiologique de la douleur
- Composantes psychoaffectives de la douleur chez le nouveau-né
- Expression de la douleur et modifications comportementales
- Évaluation de la douleur
- Comment traiter la douleur provoquée par les soins

> Déroulement d'une séance de massage
- Techniques de portage visant à favoriser les retournements de l'enfant
- Prise en charge du nouveau-né douloureux
- Massage bébé chez le nouveau-né sain

ATELIERS PRATIQUES

> Exercices corporels
> Techniques de base du massage
> Travail sur poupons : massage global du corps/de l'axe/des membres inférieurs et supérieurs/visage et tête

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Contact relationnel avec le nouveau-né"
> Exercices pratiques
> Études de cas
> Ateliers corporels dynamiques

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s, puériculteurs, auxiliaires de puériculture, aides-soignant(e)s

INTERVENANTS

Sage-femme, psychomotricien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Mehrnoosh YAZDANBAKHSH**
Sage-femme enseignante
Ecole de sages-femmes de Saint-Antoine - Sorbonne Université (75)

ADAPTATION POSTURALE ET TECHNIQUES DE PORTAGE AVEC LE JEUNE ENFANT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 12-13 mars / 17-18 juin / 15-16 oct 2019 PED016

OBJECTIFS

> Revisiter le développement psychomoteur de l'enfant pour mieux l'accompagner
> Acquérir des techniques de portage et de manipulation pour accompagner l'enfant tout en respectant la posture de l'adulte

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développement psychomoteur de l'enfant
- Différents niveaux d'évolution motrice de 0 à 3 ans
- Atelier corporel : "Bouger comme bébé"

> Développer la conscience corporelle et posturale de l'adulte afin d'adapter ses gestes et postures
- Ateliers de conscience corporelle et relaxation

> Développer des techniques de portage favorisant le développement de l'enfant

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Techniques de portage"
> Ateliers corporels
> Échanges d'expériences
> Mises en situation pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel travaillant dans le domaine de la petite enfance

INTERVENANTS

Psychomotricien, kinésithérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie HEMELSDAEL**
Psychomotricienne DE
Clinicienne au CAMSP de Pontoise (95)
Danseuse formée à la danse thérapie

LES +

Acquérir des outils de relaxation et de conscience corporelle nécessaire à l'ajustement tonico-postural de l'adulte.

DPC

LE CONTACT RELATIONNEL AVEC BÉBÉ - APPROCHE DU MASSAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 avr / 12-13 sept 2019 PED017

OBJECTIFS

> Comprendre l'importance du toucher dans la création du lien d'attachement
> Connaître les bienfaits du massage pour le jeune enfant et les contre-indications
> Affiner la relation à l'autre, l'écoute et la disponibilité corporelle
> Connaître l'intérêt du toucher pour favoriser le développement psychomoteur
> Connaître les techniques de massage et savoir organiser une séance de massage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le toucher, un besoin vital
- Sens tactile, sens diffus
- Attachement (travaux de Bowlby)
- Notions de holding et handling (théorie de Winnicott)
- Dialogue tonico-émotionnel

> Le massage : bienfaits, contre-indications, techniques
> Le massage et le développement psychomoteur
- Rappels théoriques
- Différents stades de développement et schèmes de mouvements de la naissance à la marche
- Intérêt du massage pour favoriser un bon développement psychomoteur et la création d'une unité psychocorporelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Massage bébé
> Jeux ludiques et corporels
> Études de cas et témoignages
> Mises en situation pratiques
> Ateliers corporels dynamiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès de jeunes enfants

INTERVENANTS

Psychomotricien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie HEMELSDAEL**
Psychomotricienne DE
Clinicienne au CAMSP de Pontoise (95)
Danseuse formée à la danse thérapie

DPC

DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 févr / 21 juin / 18 nov 2019 PED011

OBJECTIFS

> Acquérir les bases principales concernant : l'alimentation, le sommeil, la gestion de la violence
> Comprendre le développement psychomoteur de l'enfant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Alimentation : allaitement maternel, allaitement artificiel, problèmes alimentaires
> Sommeil : physiologie et troubles
> Gestion de la violence entre enfants et avec le personnel, dépister la violence institutionnelle
> Principaux repères de développement psychomoteur de la naissance à 3 ans : marche, langage, propreté • Découvrir, expérimenter et analyser la période sensori-motrice du jeune enfant • Interactions environnementales : développement langagier, affectif et social • Jeux et apprentissages préparant l'entrée à l'école maternelle (aspects éducatifs et pédagogiques)
> Les troubles du développement psychomoteur (approche, prévention des risques)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book du développement du jeune enfant
> Cas concrets et partage d'expériences
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel travaillant auprès de jeunes enfants

INTERVENANTS

Médecins de collectivités de jeunes enfants, pédiatres, psychologues, Infirmières puéricultrices, psychomotriciens

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Richard PARREIRAL**
Psychomotricien DE, Clinicien en CAMSP Pontoise (95)
DU de neuropsychologie

POUR EN SAVOIR PLUS

L'HYGIÈNE EN COLLECTIVITÉ 86

DPC

GESTES D'URGENCE ET PRISE EN CHARGE DES PATHOLOGIES COURANTES EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 29 mars / 28 juin / 20 nov 2019 PED013

MODULE 1 : GESTES D'URGENCE PETITE ENFANCE

DURÉE 1/2 journée

OBJECTIFS

> Reconnaître une urgence
> Connaître l'organisation des secours et savoir les déclencher
> Apprendre les gestes de premiers secours
> Prévention des accidents domestiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Reconnaissance et évaluation d'une urgence
> Quand et qui appeler ? Transmission d'un bilan téléphonique
> Conduite à tenir face aux principales urgences : détresses respiratoires, traumatisme crânien, crise convulsive, brûlure, allergie, arrêt cardio-respiratoire
> Prévention des accidents : recommandations, moyens

MODULE 2 : PATHOLOGIES COURANTES EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 1/2 journée

OBJECTIFS

> Savoir reconnaître les maladies courantes (hors urgence)
> Faire le point sur les moyens diagnostiques et les différents traitements
> Connaître les évictions et règles d'hygiène

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Reconnaissance et traitement (actualisé)
• Pathologies respiratoires : bronchiolite, asthme, laryngite, corps étranger dans les voies aériennes (hors urgence) • Pathologies digestives : gastro-entérite, reflux gastro-oesophagien, constipation, douleurs abdominales • Pathologies ORL : otite, rhinite, angine • Pathologies dermatologiques : varicelle • Fièvre
> Règles d'hygiène et principales évictions

ATELIERS PRATIQUES
> Réanimation cardio-pulmonaire chez l'enfant
> Méthode de désobstruction des voies aériennes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book des gestes d'urgence et pathologies courantes en collectivité
> Simulations sur mannequins
> Diaporama, visuels anatomiques
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès de jeunes enfants, assistantes maternelles, personnel de crèches, structures d'accueil de jeunes enfants

INTERVENANTS

Pédiatres urgentistes

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Francis PERREAUX**
Pédiatre, centre pédiatrique des Côtes (78) - Instructeur RANP

LES +
Ces formations peuvent être dispensées en anglais.
Ces deux modules peuvent être réalisés séparément dans le cadre d'une formation sur site. Pour organiser une formation en intra, contactez-nous au 01 77 35 90 80.

TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT ET ACCUEIL EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 avr / 4-5 nov 2019 PED012

OBJECTIFS

> Visiter et approfondir les connaissances concernant le développement de l'enfanter la naissance
> Dans le cadre de la prévention, reconnaître les signes précoces liés aux troubles du développement chez l'enfant
> Permettre aux différents professionnels d'appréhender au mieux les difficultés de l'enfant à travers des outils théoriques et pratiques
> Comprendre le handicap de l'enfant afin de répondre d'une manière adaptée à ses besoins et lui permettre d'évoluer au sein de la collectivité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le développement psychomoteur de l'enfant (de la naissance à 6 ans)
• Bases théoriques sur le développement sensoriel (visuel, auditif...), moteur et cognitif de l'enfant
• Interactions avec l'environnement
> Les perturbations dans le développement
• Incidence des troubles précoces sur le développement psychomoteur, psycho-affectif, relationnel et sur les apprentissages • Définition du handicap • La prématurité, la déficience intellectuelle (trisomie 21, X fragile...), la déficience sensorielle, motrice, les troubles de l'interaction
> Projet d'accueil personnalisé et le partenariat avec les différents réseaux de soins (PMI, CAMSP, service de soins à domicile, CMPP...)

ATELIERS PRATIQUES
> Réanimation cardio-pulmonaire chez l'enfant
> Méthode de désobstruction des voies aériennes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des troubles du développement
> Étude de cas cliniques, vidéos
> Partage d'expériences
> Mises en situation pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Médecins pédiatres, psychologues, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, rééducateurs...

INTERVENANTS

Psychomotriciens, pédiatres, psychologues, infirmiers puériculteurs

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Richard PARREIRAL**
Psychomotricien DE, Clinicien en CAMSP Pontoise (95)
DU de neuropsychologie

LE JEU EN COLLECTIVITÉ ET L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 22 au 24 avr / 4 au 6 déc 2019 PED018

OBJECTIFS

> Mener une réflexion collective sur le sens, les objectifs et les enjeux des activités proposées aux enfants
> Donner des outils pour permettre d'assurer un accompagnement approprié en fonction de l'âge et des capacités mentales et motrices de l'enfant
> Conseiller les familles dans le choix des jeux proposés à leurs enfants

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Généralités sur le jeu • Définition • Historique • Aspects sociologique et culturel • Jeu, psychologie et psychanalyse
> L'éveil par le jeu • Différentes conceptions du jeu (Winnicott, Piaget, Château) • Prémices du jeu et de la représentation • Développement du jeu chez l'enfant • Jeu et socialisation
> Quelques pistes pour un espace adapté • Organisation de l'espace en crèche • Jeu et différentes fonctions de l'espace
> Le jeu, l'enfant et l'adulte • Place du jeu dans les interactions - Rôle de l'adulte • Quand les apprentissages deviennent un enjeu, quelle place pour le ludique ?
> L'enfant "différent" et le jeu • Introduction sur le handicap • L'enfant en situation de handicap et son accueil en collectivité • Spécificité du jeu chez l'enfant "différent"
> Les fiches jeux • Apports méthodologiques pour l'élaboration de fiches jeux • Élaboration d'une fiche (travail en petits groupes)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du jeu en crèche
> Supports vidéo
> Cas concrets
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants

INTERVENANTS

Psychomotriciens, infirmièrs puériculteurs

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Richard PARREIRAL**
Psychomotricien DE, clinicien en CAMSP Pontoise (95)
DU de neuropsychologie

LES +

À partir de l'élaboration d'une fiche jeu, les participants pourront poursuivre l'expérience en équipe dans leur propre structure.

ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DE L'ENFANT

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 mars / 1er juil / 15 nov 2019 PED020

OBJECTIFS

> Connaître les besoins de base des enfants et reconnaître leurs émotions
> Apprendre à les accompagner au quotidien
> Apprendre à reconnaître ses propres émotions et à gérer son stress
> Acquérir des clés pour un accompagnement bienveillant de l'enfant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développement psycho-affectif de l'enfant jusqu'à 3 ans
> Définition et différents types d'émotion : tristesse, colère, peur
> Comportements difficiles : pleurs, colère, agressivité
> Stress chez l'enfant
> Adulte accompagnant : reconnaître ses propres émotions, gérer son stress
> Outils concrets pour travailler sur les émotions : communication, livres, expression

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accompagner les émotions de l'enfant"
> Cas concrets et partage d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès de jeunes enfants

INTERVENANTS

Psychomotricien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Olivia DESPRET**
Psychomotricienne DE

NOUVEAU PROGRAMME

LA PSYCHOPATHOLOGIE DÉVELOPPEMENTALE DE L'ENFANT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 17-18 oct 2019 PED034

OBJECTIFS

> Sensibiliser à la psychopathologie de l'enfant selon les classifications
> Appréhender les spécificités de la clinique développementale
> Réfléchir sur ses pratiques au regard de la psychopathologie développementale

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Du comportement normal au comportement pathologique
> Les troubles anxieux : anxiété de séparation, les phobies et les TOC
> Les troubles de l'humeur : la dépression
> Les troubles du comportement : TDAH, trouble de l'opposition
> Les troubles somatiques : énurésie, encoprésie, les troubles du sommeil et les trouble de l'alimentation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Exemples cliniques
> Analyses de situations présentées par les participants

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives
et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julie CARRE**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

LES TROUBLES "DYS"

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28-29 mars 2019 PED035

OBJECTIFS

> Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant
> Aborder la notion de trouble des apprentissages
> Appréhender les spécificités développementales des troubles
> Réfléchir sur ses pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Classifications des troubles dys : dyslexie, dyspraxie, dysorthographie...
> La démarche diagnostique
> Modalités de prise en charge comportementale
> Modalités de prise en charge cognitive
> Modalités de prise en charge émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Exemples cliniques
> Analyses de situations présentées par les participants

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives
et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julie CARRE**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENFANT SURDOUÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 déc 2019 PED036

OBJECTIFS

> Sensibiliser aux prises en charge cognitivo comportementales chez l'enfant
> Aborder la notion de surdouance
> Appréhender les spécificités du développement de l'enfant surdoué
> Réfléchir sur ses pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Spécificités du fonctionnement cognitif de l'enfant surdoué
> Spécificités du fonctionnement émotionnel de l'enfant surdoué
> La démarche diagnostique
> Modalités de prise en charge comportementale
> Modalités de prise en charge cognitive
> Modalités de prise en charge émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Exemples cliniques
> Analyses de situations présentées par les participants

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives
et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julie CARRE**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENFANT SANS LIMITE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28-29 mai 2019 PED037

OBJECTIFS

> Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant
> Appréhender les spécificités du développement de l'enfant
> Aborder la notion d'éducation, de cadre et de limites
> Réfléchir sur ses pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Du comportement normal au comportement pathologique
> La notion de cadre et développement de l'enfant
> L'analyse du comportement oppositionnel
> Modalités d'intervention comportementale
> Modalités d'intervention cognitive
> Modalités d'intervention émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Exemples cliniques
> Analyses de situations présentées par les participants

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives
et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julie CARRE**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

L'AGRESSIVITÉ CHEZ L'ENFANT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 juil 2019 PED038

OBJECTIFS

> Sensibiliser aux prises en charge cognitivo-comportementales chez l'enfant
> Appréhender les spécificités du développement de l'enfant
> Aborder la notion d'agressivité d'un point de vue cognitivo-comportemental
> Réfléchir sur ses pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Du comportement normal au comportement pathologique
> Le développement des émotions chez l'enfant
> L'analyse du comportement agressif
> Modalités d'intervention comportementale
> Modalités d'intervention cognitive
> Modalités d'intervention émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Exemples cliniques
> Analyses de situations présentées par les participants

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julie CARRE**
Psychologue

ÉDUCATION BIENVEILLANTE, ÉMOTIONNELLE ET POSITIVE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 3 avr / 20 nov 2019 PED025

OBJECTIFS

> Connaître le développement intellectuel, psychoaffectif et cérébral de l'enfant
> Comprendre les conséquences des attitudes éducatives de l'adulte sur le développement et le comportement de l'enfant
> Comprendre les émotions de l'enfant
> Être capable de proposer des techniques éducatives positives et bienveillantes basées sur la communication

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développement psychoaffectif et intellectuel de la naissance à 6/7 ans
> Éléments de développement cérébral de l'enfant de la naissance à 6/7 ans
> Besoins affectifs de l'enfant
> Violences éducatives et conséquences sur le développement et le comportement de l'enfant
> Comportement des enfants sans cadre ni limites
> Techniques d'accueil et de gestion des émotions de l'enfant
> Techniques de communication bienveillantes et positives avec l'enfant

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Partage et analyse d'expériences
> Jeux de rôles
> Jeux de questions-réponses
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels, auxiliaires parentaux

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

LES +

Sur mesure.
Experts dans le domaine de la petite enfance, nos formateurs sont à votre écoute pour mettre en place des projets sur mesure.
Pour organiser une formation sur site, contactez nos conseillers : 01 77 35 90 80.

LA PÉDAGOGIE MONTESSORI EN STRUCTURE D'ACCUEIL POUR JEUNES ENFANTS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 16 janv / 25 sept 2019 PED026

OBJECTIFS

> Posséder une solide culture Montessori
> Comprendre en quoi les concepts éducatifs Montessori sont importants pour la construction psychique de l'enfant
> Savoir adopter une attitude adaptée auprès de l'enfant pour lui permettre d'exploiter au mieux son potentiel
> Être capable de concilier les exigences de la PMI avec cette pédagogie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Éléments importants de la vie de Maria Montessori et origines de son projet
> Concepts principaux de la philosophie éducative de Maria Montessori
> Différentes ambiances Montessori, espaces, matériel et objectifs de cette pédagogie
> Pédagogie Montessori et exigences de la PMI
> Pédagogie Montessori et enfant en situation de handicap

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports photos/vidéos
> Matériel spécifique Montessori et exercices d'application
> Jeux de questions-réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de crèches, haltes garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels exerçant en maisons d'assistants maternels, personnel de direction de crèches

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

NOUVEAU PROGRAMME DPC

L'ENFANCE MALTRAITÉE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 29 janv / 26 nov 2019 PED028

OBJECTIFS

> Repérer les différentes formes de maltraitance et identifier les différents acteurs
> Réagir de façon adaptée aux situations de maltraitance
> Connaître l'impact de la violence sur le développement de l'enfant
> Accompagner les enfants victimes de maltraitance

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'enfant, ses besoins et ses spécificités
> Définition de la maltraitance : physique, psychique
> L'accompagnement de l'enfant maltraité : le symptôme comme réaction de l'enfant à son environnement
- Que mettre en place pour aider l'enfant ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Retours d'expériences
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du champ sanitaire et social (assistant familial, assistant de vie scolaire, enseignants, éducateurs...) qui travaillent auprès d'enfants dans le cadre de la protection de l'enfance

INTERVENANTS

Psychologue clinicien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Laurence FRAISSEIX**
Psychologue clinicienne

DPC

LA DOULEUR CHEZ L'ENFANT

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 1er févr / 4 juin / 13 sept / 15 nov 2019 PED008

OBJECTIFS

> Connaître les bases physiologiques de la douleur chez l'enfant
> Connaître les différents moyens médicamenteux et non médicamenteux de la traiter
> Savoir reconnaître et évaluer efficacement la douleur

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> La douleur et ses différentes composantes
> Approche physiologique
> Les différentes douleurs de l'enfant
> La législation
> Évaluation : les échelles d'auto-évaluation et d'hétéro-évaluation
> Prise en charge médicamenteuse :
- Paliers OMS
- Morphiniques
- Co-antalgiques
- MEOPA
- Anesthésiques locaux
- PCA (patient controlled analgesia)

> Prise en charge non médicamenteuse

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prise en charge de la douleur
> Réglette douleur
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant intervenant auprès de l'enfant

INTERVENANTS

Anesthésistes-réanimateurs, IADE, IDE diplômés d'un DU douleur

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Sarah CHAUMON**
IDE ressource douleur Hôpital Necker (75)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU

01 77 35 90 80

NOUVEAU PROGRAMME

TECHNIQUES D'HYPNO-ANALGÉSIE EN PÉDIATRIE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 18 au 20 mars / 11 au 13 sept / 11 au 13 déc 2019 PED004

OBJECTIFS

> Appréhender l'hypnose, comprendre ses mécanismes
> Acquérir des techniques hypnotiques simples
> Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle
> Savoir adapter la pratique de l'hypnose aux (jeunes) patients
> Utiliser les méthodes de distraction en fonction des âges de l'enfant
> Adapter les outils d'hypnose aux conditions de travail et aux besoins des professionnels
> Savoir prendre en charge la douleur (physique et mentale) induite par les soins
> Limiter l'impact psychologique du soin chez l'enfant, le redimensionner positivement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'hypnose et les secrets de la communication
> Le langage hypnotique ou réapprendre à communiquer
> L'hypnose conversationnelle
> Principe d'une séance
> Développement cognitif de l'enfant
> Prise en charge en fonction des âges

ATELIERS PRATIQUES

> Exercices pratiques mettant en œuvre des pratiques d'hypnose
> Vidéos et analyse
> Exercices d'application des techniques
> Atelier en mini-groupes d'hypnose avec supervision

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'hypnose
> Analyses de situations

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant exerçant en pédiatrie (cadres, IADE, IDE, kinésithérapeutes, AS, AP, éducateur, etc.)

INTERVENANTS

IADE diplômé de l'Institut français d'hypnose

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphanie BODENREIDER**
IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation théorique préalable.

DPC

L'OBÉSITÉ CHEZ L'ENFANT

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 22 mars / 24 juin / 11 oct 2019 PED015

OBJECTIFS

> Favoriser l'implication de tous les professionnels au contact des enfants
> Promouvoir la prise en charge des enfants et des adolescents obèses
> Mettre en place un dépistage précoce et promouvoir la prévention

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie
> Définition, diagnostic : IMC et courbes de corpulence, définition du rebond d'adiposité
> Facteurs de risque de l'obésité
> Conséquences : psychosociale, cardiovasculaire, respiratoire, articulaire, morphologique
> Prise en charge de l'obésité : prise en charge diététique, activité physique, accompagner l'enfant et sa famille dans leurs changements d'habitudes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'obésité chez l'enfant
> Échanges d'expériences
> Exercices pratiques, cas cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès d'enfants

INTERVENANTS

Médecins nutritionnistes

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Nathalie PAUPART**
Médecin de crèche
DU de l'obésité de l'enfant

DPC

LE DIABÈTE DE TYPE I CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 6 mars / 24 mai / 26 sept / 29 nov 2019 PED007

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels au contact d'enfants et adolescents au diabète type I
> Connaître la conduite à tenir devant une situation d'urgence
> Comprendre les dernières avancées thérapeutiques et l'insulinothérapie fonctionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie
> Circonstances de découverte et diagnostic
> Reconnaître et prévenir les hypoglycémies et hyperglycémies
> Modalités de prise en charge, thérapeutiques actuelles, place de l'activité physique et la diététique dans le traitement
> Conséquences psychosociales et scolaires de la survenue d'un diabète de type I
> Prise en charge somatique, psychologique et diététique
> Accompagner l'enfant/l'adolescent et sa famille
> Discussion autour d'un cas clinique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du diabète de type I
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès des adolescents, personnel paramédical

INTERVENANTS

Médecin pédiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Brahim DJEBLOUN**
Médecin adjoint responsable d'unité Service de médecine de l'adolescent Centre médical et pédagogique pour adolescents (77)

DPC

DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 9 janv / 3 juil 2019 PED022

OBJECTIFS

> Connaître les différentes étapes du développement du jeune enfant
> Comprendre les différentes phases d'éveil et de sommeil de l'enfant
> Être capable de proposer des activités adaptées à l'enfant en fonction de son développement physique et psychologique
> Comprendre le lien entre le jeu et le développement de l'enfant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développement sensoriel et moteur de la naissance à 6/7 ans
> Développement psychoaffectif et intellectuel de la naissance à 6/7 ans
> Développement du langage de la naissance à 6/7 ans
> Développement des besoins en sommeil de la naissance à 6/7 ans
> Activités, jeux et éveil en fonction du développement de l'enfant

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports photos/vidéos
> Partage et analyse d'expériences
> Jeux de questions-réponses
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Assistants maternels, auxiliaires parentaux, tout professionnel du mode de garde des enfants travaillant à son domicile ou au domicile des parents

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

DPC

L'ALIMENTATION DE L'ENFANT DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 27 mars / 13 nov 2019 PED024

OBJECTIFS

> Connaître les besoins nutritionnels du nourrisson et du jeune enfant
> Approfondir les connaissances sur l'équilibre alimentaire
> Comprendre les différentes étapes de la diversification alimentaire
> Être capable de proposer des menus variés, équilibrés et adaptés aux enfants

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Besoins nutritionnels
> Règles de l'équilibre alimentaire
> Recommandations en termes de diversification alimentaire
> Approche DME (diversification menée par l'enfant)
> Troubles courants de l'alimentation des enfants et réponse adaptée

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports photos/vidéos
> Partage et analyse d'expériences
> Jeux de questions-réponses
> Cas concrets ou travaux en groupe

PUBLIC CONCERNÉ

Assistants maternels, auxiliaires parentaux, professionnels du travail à domicile

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

DPC

L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 juin / 4 déc 2019 PED023

OBJECTIFS

> Connaître les différentes classifications du handicap
> Connaître les différentes structures, réseaux et professionnels ressources
> Comprendre la construction des liens parents-enfants
> Être capable de construire un projet d'accueil ou d'accompagnement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Historique et classifications des handicaps en France
> Rôles des structures, réseaux et professionnels du handicap
> Psychologie de l'attachement en lien avec le handicap
> Activités, jeux et éveil en fonction du handicap de l'enfant
> Projet d'accueil ou d'accompagnement, période d'adaptation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Partage et analyse d'expériences
> Jeux de questions-réponses
> Exercices pratiques d'application sous forme de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Assistants maternels, auxiliaires parentaux, professionnels du travail à domicile

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

LA PRÉVENTION DES ACCIDENTS DOMESTIQUES ET DE LA VIE COURANTE DANS LE CADRE DU TRAVAIL À DOMICILE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 6 févr / 2 oct 2019 PED027

OBJECTIFS

> Connaître les différentes étapes du développement du jeune enfant et les risques de chaque âge de l'enfance
> Comprendre les différents dangers dans et hors du domicile
> Être capable de repérer les zones de danger et adapter l'environnement de l'enfant en privilégiant sa sécurité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développement moteur et intellectuel de l'enfant jusqu'à 6/7 ans
> Types d'accident en fonction de chaque âge
> Zones dangereuses et objets à risque
> Techniques de prévention et d'aménagement de l'espace
> Matériel de sécurité
> Prévention de la mort subite inexpliquée du nourrisson

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports photos/vidéo
> Partage et analyse d'expériences
> Jeux de questions-réponses
> Exercices pratiques d'application sous forme de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Assistants maternels, auxiliaires parentaux, tout professionnel du mode de garde des enfants

INTERVENANTS

Infirmière puéricultrice

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Aurélie BRIÈRE**
Infirmière puéricultrice DE

L'ADOLESCENCE : SPÉCIFICITÉS, ENJEUX, PRISE EN CHARGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 17-18 janv / 2-3 sept / 12-13 déc 2019 PSY001

OBJECTIFS

> Comprendre la spécificité des problèmes relatifs à la crise d'identité
> Saisir le potentiel et les dangers de l'adolescence afin de pouvoir proposer des réponses adaptées
> Adapter le mode de prise en charge en tenant compte des besoins spécifiques des adolescents en crise

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'adolescence
- Un processus en mutation
- Crise d'adolescence : mythe ou réalité ?
- Identité et image du corps
- Conflits réactivés et mécanismes de défense spécifiques
- Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte • Aspects environnementaux et familiaux

> Les comportements spécifiques à l'adolescence
- Différence entre le normal et le pathologique
- Conduites déviantes
- Tentatives de suicide, fugues, errances, vols, violence
- Besoin d'affirmation
- Comportements centrés sur le corps : troubles du comportement alimentaire ; troubles du sommeil

> Pathologies survenant à l'adolescence
- États anxieux et névroses - TOC, phobies scolaires
- Dépression de l'adolescent
- États psychotiques : schizophrénie ; bouffées délirantes aiguës
- Notion d'états limites (borderline)
- Conduites psychopathiques
- Dépendances

> Décrypter et analyser les comportements et réactions des adolescents : avec ses pairs/avec les parents
> Approche relationnelle des adolescents en souffrance
- Relation d'aide et réponses des soignants : les traitements
- Communication, écoute, "bonne distance"

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la prise en charge de l'adolescence
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

DPC

DÉPRESSION, DÉPRESSIVITÉ, RENONCEMENT, PHOBIES À L'ADOLESCENCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 mars / 24 juin / 21 nov 2019 PSY002

OBJECTIFS

> Procéder à un repérage affiné des organisations psychopathologiques que sont les névroses et psychoses
> Appréhender leurs origines, formes et aspects thérapeutiques et connaître leurs aspects différentiels
> Mieux cerner ce que sont les états limites

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Du normal au pathologique
• Différents critères de normalité • Approche dimensionnelle ou catégorielle (de l'humeur dépressive à la dépression)
> L'adolescence
• Un processus en mutation • Crise d'adolescence • Identité et image du corps • Conflits réactivés et mécanismes de défense spécifiques • Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte • Aspects environnementaux et familiaux
> Travail de renoncement et dépressivité
• Renoncements : aux liens infantiles protecteurs/à la bisexualité psychique/à la toute puissance
• Une dépressivité normale liée aux deuils à faire
> Dépression à l'adolescence
• Signes d'appel • Symptomatologie classique • Mots de la dépression à l'adolescence
• Symptomatologie trompeuse : passages à l'acte, addictions, troubles du comportement alimentaire, risque suicidaire • Symptômes associés : angoisse de séparation, phobies scolaires
> Sens des symptômes
• Dans l'économie psychique de l'adolescent, dans l'économie familiale, dans une dynamique environnementale
> Aspects de la prise en charge thérapeutique
• Structures de soin et leur "surcharge" actuelle • Aspects psychothérapeutiques individuels et familiaux • Place des médicaments • Orientations spécifiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Dépression, dépressivité"
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôles
> Références littéraires, artistiques et cinématographiques autour des pathologies décrites

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

DPC

PRISE EN CHARGE DES ADOLESCENTS SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHOPATHOLOGIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 12-13 mars / 16-17 oct / 17-18 déc 2019 PSY017

OBJECTIFS

> Connaître le processus de l'adolescence et ses caractéristiques
> Renforcer les connaissances liées aux troubles spécifiques à l'adolescent
> Connaître la prise en charge médicale et relationnelle
> Comprendre les enjeux et les bénéfices du contrat thérapeutique pour le patient
> Rendre l'adolescent acteur de sa prise en charge

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Adolescence • Processus en mutation • Crise d'adolescence • Identité et image du corps • Conflits réactivés, mécanismes de défense spécifiques • Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité • Aspects environnementaux et familiaux
> Troubles spécifiques liés à l'adolescence • Comportements spécifiques (agressivité, fugues, errances, vols, violence) • Angoisses et phobies • Automutilations et tentatives de suicide • Dépression et troubles bipolaires • Bouffées délirantes, schizophrénie • Troubles du comportement alimentaire • Addictions • Troubles du sommeil • Sexualité
> Prise en charge médicale et relationnelle des adolescents • Suivi des traitements médicamenteux et effets secondaires • Présentation des psychothérapies • Communication et confiance (verbale et non verbale, écoute) • Impact des dimensions corporelles, émotionnelles, psychiques dans la relation soignant-soigné • Bases de l'abord d'un malade psychiatrique en crise • Capacités et limites de l'adolescent à entrer en relation • Accompagnement de l'entourage
> Contrat thérapeutique • Présentation, objectifs, enjeux • "Patient acteur" de sa prise en charge ; déni de maladie et refus de soin • Compétences du patient (sécurité, autosoins, motivation)
> Gestion de la détresse et des problématiques présentées par les adolescents • Représentations des soignants • Distance thérapeutique (relation dans le soin, transfert et contre-transfert) • Ressentis et émotions • Attitudes à adopter
> Rôle, impact de l'institution dans la prise en charge - Travail d'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Adolescents et troubles psychopathologiques"
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

NOUVEAU PROGRAMME

LE NORMAL ET LE PATHOLOGIQUE À L'ADOLESCENCE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 10-11 janv 2019 PED029

OBJECTIFS

> Former à la clinique de l'adolescent
> Comprendre la spécificité du processus adolescent
> Reconnaître les conflits inévitables de la période adolescente
> Différencier un comportement normal, inquiétant et pathologique chez les adolescents
> Donner les bases de psychologie et de psychopathologie de l'adolescence pour pouvoir mieux comprendre et donc permettre une prise en charge adaptée à cette tranche d'âge
> Proposer une réflexion sur la pratique de chacun

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaissances cliniques sur le développement normal de l'adolescent
> Les processus biologiques et psychiques de l'adolescence
- Puberté et Sexualité infantile
- Mécanismes de défense
- Travail de séparation et de deuil

> Les signes de souffrances inévitables et celles qui dépassent les difficultés habituelles de cet âge
- Élaboration de la position dépressive
- Facteurs affectifs et relationnels
- Fragilité narcissique
- Problématique de castration
- L'adolescent et sa place dans la société

> Fonctionnement psychopathologique
- Névroses
- Psychoses
- États limites

> Travail avec les adolescents
- Réalité interne et réalité externe
- Orientations de soin
- Place et attentes des familles

> Rôle et place des professionnels travaillant avec les adolescents et leurs familles
- Co-construction du soin

ATELIERS PRATIQUES
> Études de cas cliniques et partage d'expérience
> Jeux de rôles
> Analyse des pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Du normal au pathologique à l'adolescence"
> Références littéraires
> Études de cas cliniques et partage d'expérience
> Jeux de rôles
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Adèle ZAMBLE-BI**
Psychologue clinicienne
Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) (Fondation Santé desÉtudiants de France)

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ L'ADOLESCENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 mars / 27-28 juin / 5-6 nov 2019 PSY004

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels en contact avec les adolescents aux TCA
> Savoir orienter l'adolescent victime de TCA
> Différencier un TCA d'une alimentation fantaisiste ou d'un régime à la mode
> Mettre en place un dépistage précoce
> Promouvoir la prévention et la survenue de TCA

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie, histoire des TCA et classification (anorexie, boulimie, bing eating et autre pathologie)
> Définition, diagnostic : courbes de corpulence, définition du rebond d'adiposité, cassure de courbes et changement de couloir
> Différentes prises en charge et thérapeutiques des TCA - Quand hospitaliser ?
> Conséquences des TCA : psychosociales, cardiovasculaires, respiratoires, articulaires, morphologiques
> Prise en charge somatique, psychologique et diététique
> Accompagner l'adolescent et sa famille

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Supports vidéo

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès des adolescents, personnel paramédical

INTERVENANTS

Médecins nutritionnistes, psychologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Brahim DJEBLOUN**
Médecin adjoint responsable d'unité Service de médecine de l'adolescent Centre médical et pédagogique pour adolescents (77)

DPC

SEXUALITÉ ET GROSSESSE CHEZ LES ADOLESCENTES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 6-7 juin / 12-13 nov 2019 PSY011

OBJECTIFS

> Connaître la psychologie de la grossesse
> Comprendre les enjeux d'une grossesse pour une adolescente
> Identifier le rôle et la place des différents acteurs dans l'accompagnement de l'adolescente
> Connaître le cadre réglementaire dans lequel s'inscrit la contraception, les différents modes de contraception et les enjeux
> Acquérir des connaissances sur le suivi médical de la grossesse et de l'accouchement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Psychologie de la grossesse : une période spécifique
- Remaniements psychiques
- Relations dans le couple
- Construction du statut de parent
- Désir d'enfant

> Grossesses chez les adolescentes et ses particularités
- IVG et grossesse
- Place du partenaire dans la décision
- Rôle joué par les familles élargies
- Désir d'enfant chez les adolescentes
- Accouchement sous X

> Prise en charge sur le plan psychologique
- Place et rôle des professionnels
- Difficultés sur le terrain
- Notion de risque, protection de l'enfance

> Recommandations (ANAES, IGAS, INPES)
> Contraception
- Cadre légal, histoire de la contraception
- Prévention des grossesses et des MST
- Modes de contraception
- Contraception d'urgence
- Échecs de la contraception

> Grossesse
- Caractéristiques et organisation du suivi médical/réseau ville-hôpital
- Grossesses normales/à risque
- Différentes consultations

> Caractéristiques et étapes de l'accouchement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Sexualité et grossesse chez les adolescentes"
> Cas concrets et partages d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Sages-femmes, travailleurs sociaux et personnel de PMI et ASE

INTERVENANTS

Psychologue et sage-femme

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Nelly KORCHIA-VALENTIN**
Psychologue clinicienne - Maternité Pitié-Salpêtrière (75)

> **Agnès DESPOISSE**
Sage-femme/formatrice Conseil général de Seine-Saint Denis (93)

DPC

LES ADDICTIONS À L'ADOLESCENCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 22 févr / 16 oct 2019 ADD003

OBJECTIFS

> Comprendre la vulnérabilité du cerveau de l'adolescent face à l'usage et à l'abus de substances psychoactives
> Construire un discours adapté de prévention et de réduction des risques
> Savoir initier une prise en charge quand elle s'impose
> Savoir rassurer les parents

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les mécanismes des addictions comportementales
- Un processus en mutation
- Crise d'adolescence : mythe ou réalité ?
- Identité et image du corps
- Enjeux : autonomisation, séparation, accès à la sexualité adulte
- Aspects environnementaux et familiaux

> De la toxicomanie aux addictions
> De l'usage à l'abus et à la dépendance
> Facteurs de risque, de gravité et de protection
> Substances en cause et produits le plus souvent utilisés (cannabis, nouvelles drogues de synthèse, alcool, cocaïne et crack, hallucinogènes)
> Addictions comportementales (troubles addictifs alimentaires, cyberdépendance, hyperactivité et prise de risque...)
> Comorbidités psychiatriques et sociales à l'adolescence (schizophrénie, angoisse et phobies, dépression)
> Aspects thérapeutiques généraux et spécifiques à l'adolescence : médicamenteux, psychologiques, familiaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des addictions à l'adolescence
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue
Président de SOS Addictions

NOUVEAU PROGRAMME DPC

DIFFICULTÉS SCOLAIRES ET RAPPORT AU SAVOIR À L'ADOLESCENCE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 14-15 mars 2019 PED030

OBJECTIFS

> Comprendre les spécificités de l'apprentissage durant l'adolescence
> Identifier et appréhender les difficultés scolaires à l'adolescence
> Questionner la représentation actuelle de l'école
> Réfléchir aux approches thérapeutiques des difficultés en lien avec l'école

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Point de vue psychodynamique
• Rapport au savoir • Processus identitaire et d'autonomisation
> Difficultés sociales/environnementales/individuelles/familiales/troubles des apprentissages/psychopathologies
> Les missions de l'école
• Intégration et diversité • Rôle éducatif et protecteur • Stigmatisation et rejet
> Du côté de l'école
• Du côté des parents • Du côté du jeune • Soin et prise en charge pédagogique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Débats/questions libres
> Jeux de rôles
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Adèle ZAMBLE-BI**
Psychologue clinicienne
Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) (Fondation Santé des Étudiants de France)

NOUVEAU PROGRAMME

RISQUE SUICIDAIRE CHEZ L'ADOLESCENT ET PRÉVENTION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 févr / 4-5 juillet 2019 PED031

OBJECTIFS

> Réfléchir à la question de la souffrance psychologique durant l'adolescence et comprendre cet acte d'autodestruction
> Définir et évaluer les signaux d'alerte d'un risque suicidaire
> Identifier les intervenants et les structures pour prendre en charge les jeunes pour lesquels on évalue un risque suicidaire
> Questionnement autour du suivi après une tentative de suicide

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Dépression à l'adolescence
• Notion de prise de risque inhérente au passage adolescent • Mise en danger • Acte de vie • Acte de mort
> Récit du jeune et idées suicidaires
• Scarifications • Violences familiales et sociales • Vie affective et relationnelle • Processus inconscients
> L'accompagnement en réseau
• Place des familles • Le recours à l'hospitalisation • Urgences
> Organisations et indications des soins
• Prévention de la récidive

ATELIERS PRATIQUES
> Débats/questions libres
> Jeux de rôles
> Analyse des pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Risques suicidaires chez l'adolescent et prévention"
> Exposés théoriques
> Débats/questions libres
> Jeux de rôles
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé et socio-éducatif

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Adèle ZAMBLE-BI**
Psychologue clinicienne
Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) (Fondation Santé des Étudiants de France)

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENTRETIEN AVEC L'ADOLESCENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28 févr-1er mars / 12-13 sept / 14-15 nov 2019 PSY015

OBJECTIFS

> Acquérir ou compléter les bases théoriques nécessaires à la pratique de l'entretien clinique avec l'adolescent
> Apprendre à conduire un entretien clinique
> Définir ce qui est mobilisé chez le professionnel et chez l'adolescent dans l'entretien
> Réfléchir aux objectifs possibles d'un entretien clinique en fonction du jeune et du cadre de soin

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Aspects techniques de l'entretien
• Rencontre avec l'adolescent dans sa diversité
> Les outils du soignant
• Écoute • Valorisation et soutien narcissique • Neutralité • L'alliance • La contenance
> La demande
• Le transfert et contre transfert • Projection • Question de la temporalité et de la dépendance
• L'implication • L'inconnu
> Changement et transformation
• La valeur thérapeutique de l'entretien • Soigner • Protéger • Bientraitance • Créativité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Simulation d'entretiens
> Analyse de situations présentées par les participants
> Étude de cas

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la santé et socio-éducatifs

INTERVENANTS

Psychologue, psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Adèle ZAMBLE-BI**
Psychologue clinicienne
Clinique Médicale et Pédagogique Dupré à Sceaux (92) (Fondation Santé des Étudiants de France)

NOUVEAU PROGRAMME

LA RELATION D'AIDE AVEC LES ADOLESCENTS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 mars 2019 PED032

OBJECTIFS

> Connaître et comprendre la notion de relation d'aide et savoir déterminer à quel moment et dans quelle mesure la relation une relation d'aide
> Appréhender la pratique et la conduite de l'entretien d'aide
> S'entraîner à percevoir et à comprendre la dynamique et la signification des enjeux au-delà des mots
> Cerner et définir l'articulation des problématiques de l'accompagnement éducatif et/ou thérapeutique des adolescents
> Appréhender les notions et catégories qui définissent les places des différents acteurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition du concept de la relation d'aide
> Les implications sous jacentes
> Les attitudes à avoir et à éviter
> Les limites de la relation d'aide
> L'engagement et l'implication personnelle
> Les différentes présentations de la relation d'aide
> La relation d'aide immédiate
> La relation d'aide engagée dans un processus d'approfondissement de la personnalité
> Les différentes approches cliniques et théoriques
> La spécificité de l'entretien dans la relation d'aide
> Enjeux, ressorts symboliques et imaginaires des approches éducatives et thérapeutiques dans l'accompagnement du sujet en construction
> Élaboration anthropologique, sociologique et clinique du sujet adolescent
> Problématique spécifique des jeunes majeurs et de l'insertion
> Articulations des discours et des positions éducatives et thérapeutiques
> Modalités transférentielles et positions des agents, éducateurs/thérapeutes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques et cliniques
> Échanges autour des thèmes proposés
> Présentation de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des secteurs social et médico-social intervenant auprès d'adolescents

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Blandine GLATIGNY**
Psychologue clinicienne

INTRA NOUVEAU PROGRAMME

LES MÉDIATIONS THÉRAPEUTIQUES PAR L'ART AUPRÈS D'UN PUBLIC ADOLESCENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site PED033

OBJECTIFS

> Découvrir : les médiations thérapeutiques par l'art
> Pourquoi : analyser la nécessité de mettre en place une médiation thérapeutique par l'art
> Comment : définir les besoins nécessaires à la mise en place d'un atelier
> Faire : penser l'atelier, des premières idées, à son écriture
> Adapter : quel atelier en fonction du public et de l'institution ?

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les problématiques à l'adolescence
> Psychisme et art : quels liens ?
> Médiation thérapeutique par l'art ou art-thérapie ?
> Exemple d'une pratique de médiations thérapeutique par l'art : la photographie
> Construire un atelier : les différents temps
> L'atelier en groupe ou en individuel
> Écrire un atelier : les premiers mots

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Support vidéo
> Groupes d'implication

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du social et médico-social

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Florent SARNETTE**
Psychologue clinicien

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

Déni de grossesse NOUVEAU PROGRAMME 52
Prise en charge du risque suicidaire 52
L'infirmier en service de psychiatrie adulte - Adaptation à l'emploi NOUVEAU PROGRAMME 53
L'aide-soignant(e) en psychiatrie NOUVEAU PROGRAMME 53
L'entretien d'accueil et d'orientation en CMP NOUVEAU PROGRAMME 54
Le travail de l'IDE en extra-hospitalier et en CMP NOUVEAU PROGRAMME 54
L'IDE en CMP : la visite à domicile, un outil thérapeutique NOUVEAU PROGRAMME 55

NOUVEAU PROGRAMME

DÉNI DE GROSSESSE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 22 mars / 17 juin / 4 nov 2019 PSY013

OBJECTIFS

> Appréhender la psychologie de la grossesse et le désir d'enfant
> Définir et appréhender le déni de grossesse

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Psychologie de la grossesse
- Remaniements psychiques
- Relations dans le couple
- Construction du statut de parent

> Désir d'enfant
- Déni de grossesse
- Définition Historique
- Aspect juridique

> Tableau clinique
- Sur le plan physique
- Sur le plan psychique

> Causes du déni de grossesse
> Entourage de ces femmes
> Lien avec l'enfant après la naissance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Déni de grossesse"
> Cas cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la périnatalité (maternité, PMI...)

INTERVENANTS

Psychologue en maternité

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nelly KORCHIA-VALENTIN**
Psychologue clinicienne
Maternité Pitié-Salpêtrière (75)

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 14 janv / 5 sept / 17 déc 2019 PSY007

OBJECTIFS

> Identifier les facteurs de risque et de protection
> Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Quelques définitions et notion de crise suicidaire
> Problèmes de définition de la tentative de suicide
> Les enjeux cliniques de la prise en charge
> Crise suicidaire
> Quelques chiffres
> Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire
- Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire
- Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse
- Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants
- Reconnaître la crise
- Rechercher le sens de la crise
- Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire
- Formuler la crise
- Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation)
- Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme
- Gérer l'après-crise

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du risque suicidaire
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

NOUVEAU PROGRAMME

L'INFIRMIER EN SERVICE DE PSYCHIATRIE ADULTE - ADAPTATION À L'EMPLOI

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1 180 € ht **PARIS** 5 au 8 mars / 1er au 4 juil / 4 au 7 nov / 10 au 13 déc 2019 PSY009

OBJECTIFS

> Savoir accompagner le patient dans toutes les étapes du soin dans un service de psychiatrie adulte, en regard du rôle infirmier
> Maîtriser ses comportements en situation difficile et maintenir une attitude professionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principales pathologies en psychiatrie
> Maladies de la dépendance
> Aspects médico-légaux et organisation de la psychiatrie en France
> Médicaments psychotropes
> Identification et gestion de la détresse psychiatrique
> Gestion de l'agressivité physique
> Modes de communication
> Les entretiens thérapeutiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'IDE en psychiatrie
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers désirant exercer ou exerçant en service de psychiatrie adulte

INTERVENANTS

IDE en psychiatrie, cadres de santé, psychologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre de santé
Service psychiatrie/addictologie
CHU Bichat (75)

NOUVEAU PROGRAMME

L'AIDE-SOIGNANT(E) EN PSYCHIATRIE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 6 au 8 mars / 9 au 11 oct / 11 au 13 déc 2019 PSY010

OBJECTIFS

> Acquérir et renforcer ses connaissances en psychiatrie
> Développer ses compétences techniques et relationnelles en prenant en compte les spécificités du travail en psychiatrie
> Développer ses capacités de communication
> Identifier le rôle de l'aide-soignant(e) face aux psychopathologies et dans les situations de crise

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Présentation de l'environnement de travail
- Psychiatrie (loi de juillet 2011)
- Fonction de l'aide-soignant(e) au sein d'une équipe pluridisciplinaire (transmissions)

> Spécificités des soins en psychiatrie : la nécessité d'une prise en charge adaptée
- Présentation des psychopathologies : patient psychotique, troubles de la personnalité, troubles liés aux substances, troubles en pédopsychiatrie, troubles alimentaires
- Gestion des situations de crise : crises d'angoisse, crises délirantes aiguës, crises suicidaires, agitation, violence (refus de soins)

> Dimension relationnelle
- Bases de la communication
- Posture d'écoute
- Postures à adopter en fonction des pathologies
- Relation avec les familles

> Éthique : les droits du patient et les éléments constitutifs du secret professionnel

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) en psychiatrie
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignant(e)s

INTERVENANTS

IDE ou cadre de santé en psychiatrie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre – CHU Cochin (75)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENTRETIEN D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION EN CMP

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** Sur devis **PARIS** Sur site PSY006

OBJECTIFS

> Renforcer les connaissances et développer les compétences d'accueil des IDE
> Développer les compétences d'écoute
> Savoir argumenter et présenter une situation clinique synthétisée auprès du psychiatre
> Gérer les difficultés institutionnelles

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel des missions du CMP
- Prévention, soins, diagnostic et interventions à domicile
- Réponse aux demandes, modalités d'accueil, projet de soin

> Travail autour des pathologies et des situations d'accueil rencontrées
- Pathologies psyschiatriques et difficultés psychologiques
- Pluridisciplinarité de la prise en charge : médicale, paramédicale, sociale

> Schéma de l'évolution d'un entretien d'accueil et gestion des émotions
- Recueil de données, anamnèse
- Conduite d'un entretien infirmier
- Contrôler ses émotions
- Instaurer une relation de confiance et éviter la montée en tension
- Décision d'orientation

> Conduites à tenir face à un risque suicidaire
- Identifier le risque
- Maîtriser les gestes et les paroles
- Savoir faire verbaliser et maintenir la communication
- Utiliser des outils d'évaluation du risque sucidaire
- Identifier un protocole pour alerter si besoin en cas d'extrême urgence

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers : étude de cas, Travail en sous groupes
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignant(e)s

INTERVENANTS

IDE travaillant en CMP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires Paris Ouest

NOUVEAU PROGRAMME

LE TRAVAIL DE L'IDE EN EXTRA-HOSPITALIER ET EN CMP

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **PARIS** Sur site PSY012

OBJECTIFS

> Travailler sur l'importance de l'accueil des patients qui arrivent pour la première fois en extra-hospitalier
> Connaître la spécificité de la psychiatrie de secteur pour donner du sens
> Connaître le cadre réglementaire
> Maîtriser les grands principes
> Prendre conscience de l'importance de la parole
> Faire le point sur les notions de psychopathologie
> Connaître les spécificités des psychothérapies

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Repérer les émotions et les éléments qui ont manqué dans le premier contact avec le patient/Prendre conscience des représentations du patient "le bon soignant" et du soignant "le bon patient"
> Rappel historique des moments clés de la psychiatrie
> Décrets infirmiers en psychiatrie/Droit du patient du 4 mars 2002
> Notion d'empathie et de neutralité
> Spécificités des entretiens
> Le travail en équipe et le cadre institutionnel
> Le transfert/le contre-transfert
> Les troubles de la personnalité
> Névrose hystérique - obsessionnelle - phobique
> Psychose - schizophrénies, paranoïa - PHC
> Troubles bipolaires
> Perversion
> Les addictions - alcoologie, alimentaire - achat compulsif - jeux
> Stress post-traumatique
> Ethnopsychiatrie
> Les entretiens familiaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Etudes de cas
> Jeux de rôle
> Echanges autour des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

IDE travaillant en CMP

INTERVENANTS

Pychologue, cadre de santé de psychiatrie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires Paris Ouest

NOUVEAU PROGRAMME

L'IDE EN CMP : LA VISITE À DOMICILE, UN OUTIL THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** Sur devis **PARIS** Sur site PSY016

OBJECTIFS

> Connaître le cadre réglementaire
> Développer le travail en CMP pour faciliter la sortie des unités d'hospitalisation
> Acquérir les outils relationnels et spécifiques des VAD pour renforcer son autonomie au domicile
> Renforcer ses aptitudes à participer efficacement à l'exercice des VAD

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le cadre réglementaire, juridique et l'obligation de soin en ambulatoire
> Le travail interstitiel avec les unités d'hospitalisation et avec le réseau informel des autres professionnels du champ sanitaire, social et médico-social
> La typologie des situations rencontrées en CMP et l'articulation avec les unités d'hospitalisation
> Le rôle d'étayage et le rôle éducatif du soignant
> La conception et les modalités d'une intervention à domicile
> Le contact et l'alliance avec les familles lors des VAD
> Les risques et écueils lors de l'intervention, la régulation au retour de VAD

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Études de cas
> Échanges autour des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

IDE travaillant en CMP

INTERVENANTS

Pychologue, cadre de santé de psychiatrie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires Paris Ouest

POUR EN SAVOIR PLUS

SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE 23
PRISE EN CHARGE DES ADOLESCENTS SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES 45
RISQUE SUICIDAIRE CHEZ L'ADOLESCENT ET PRÉVENTION 48
SPÉCIFICITÉS DE L'INTERVENTION PSYCHIATRIQUE AUPRÈS D'UN PUBLIC EXCLU 65
IDENTIFIER ET PRENDRE EN CHARGE LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES 112
PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ 112
MALTRAITANCE ET SIGNALEMENT : IDENTIFICATION ET PROCÉDURES 114
L'ENFANT ET L'ADOLESCENT FACE À LA MORT ET AU DEUIL 114
ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRAUMATISÉS PSYCHIQUES 115

HANDICAP

NOTIONS DE BASE

Connaître le secteur du handicap pour mieux accompagner les usagers dans leurs démarches 58
Les différents types de handicap et leurs modes de prise en charge NOUVEAU PROGRAMME 58
Présentation générale du cadre de l'évaluation des besoins et de l'outil GEVA 59
L'utilisation du GEVA-Sco : mise en situation d'évaluation 59
Les droits des personnes en situation de handicap 59
L'après-annonce du handicap de l'enfant et de l'adulte 60
La bientraitance des personnes handicapées NOUVEAU PROGRAMME 60

AUTISME

Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base NOUVEAU PROGRAMME 61
Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED NOUVEAU PROGRAMME 61
Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED NOUVEAU PROGRAMME 62
Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED NOUVEAU PROGRAMME 62

HANDICAP PSYCHIQUE OU MENTAL

Sensibilisation aux différents troubles psychiques et à l'organisation de la prise en charge NOUVEAU PROGRAMME 63
Les pathologies limites et leurs expressions NOUVEAU PROGRAMME 63
Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques NOUVEAU PROGRAMME 63
Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques NOUVEAU PROGRAMME 64
Initiation à la réhabilitation psychosociale en structure médico-sociale NOUVEAU PROGRAMME 64
Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques NOUVEAU PROGRAMME 64
Vieillissement et santé mentale NOUVEAU PROGRAMME 65
Spécificités de l'intervention psychiatrique auprès d'un public exclu NOUVEAU PROGRAMME 65
Groupe Balint : mettre en place un groupe d'analyse de pratiques NOUVEAU PROGRAMME 65
Sensibilisation à la dynamique de groupes (jeux de rôle/psychodrame) NOUVEAU PROGRAMME 66
La visite à domicile comme outil thérapeutique NOUVEAU PROGRAMME 66
La posture soignante dans l'entretien thérapeutique 66
Préserver l'autonomie de la personne en situation de handicap mental NOUVEAU PROGRAMME 67
La violence des personnes en situation de handicap mental NOUVEAU PROGRAMME 67
Les médiations pour les personnes en situation de handicap mental NOUVEAU PROGRAMME 68
Les liens avec les familles des personnes en situation de handicap mental NOUVEAU PROGRAMME 68

VIE EN ÉTABLISSEMENT

Handicap et nutrition 69
Du foyer au logement autonome NOUVEAU PROGRAMME 69
Le toucher et la personne polyhandicapée NOUVEAU PROGRAMME 69
Le travail avec les familles en institution NOUVEAU PROGRAMME 70
Accompagner les personnes handicapées vieillissantes NOUVEAU PROGRAMME 70
Les spécificités du deuil chez la personne handicapée NOUVEAU PROGRAMME 71
Sexualité des personnes en situation de handicap 71
La démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées 71

CONNAÎTRE LE SECTEUR DU HANDICAP POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LEURS DÉMARCHES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 4 au 6 mars / 9 au 11 oct 2019 HAN001

OBJECTIFS

> Posséder une connaissance globale du secteur du handicap (ressources, instances, procédures)
> Maîtriser les documents et les rouages administratifs du secteur
> Connaître la constitution des dossiers pour saisir la MDPH
> Être en capacité de renseigner l'usager, l'accompagner dans ses démarches et l'orienter

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Loi 2005-102 du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Définition du handicap et de la compensation
- Évaluation des besoins et reconnaissance des droits des personnes handicapées (CNSA, MDPH, CDAPH)
- Missions des trois instances

> Définition et articulation entre droit commun, accessibilité et compensation, instances concernées
> Focus sur la MDPH
- Équipe pluridisciplinaire d'évaluation (EPE) : fonctionnement et mission ; outil GEVA ; GEVA-Sco et PPS
- Droits et prestations : allocations ; cartes ; reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ; matériel pédagogique adapté ; aide humaine à la scolarisation ; orientation scolaire, médico-sociale et professionnelle ; aidants familiaux et personnes handicapées âgées
- Dépôt de dossier : saisir la MDPH ; formulaire de demande ; constitution du dossier
- Décision de la CDAPH : comprendre la décision ; mise en œuvre ; recours gracieux et contentieux

ATELIER PRATIQUE
> Formulaire MDPH, constitution de dossier

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Connaître le secteur du handicap"
> Échanges de pratiques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant auprès des personnes en situation de handicap

INTERVENANTS

Enseignante spécialisée

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nadine DEMOULLIERS**
Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH
Correspondante scolarisation de la MDPH auprès de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LES DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAP ET LEURS MODES DE PRISE EN CHARGE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 25 janv / 6 sept 2019 HAN008

OBJECTIFS

> Actualiser les connaissances des personnels quant aux pathologies présentées par les personnes accueillies dans l'institution
> Donner du sens aux différentes formes de comportements observées et comprendre la structuration psychique des jeunes accueillis
> Développer ses compétences relationnelles, maîtriser les interactions problématiques et adapter son accompagnement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel historique de la notion de handicap : du XIXe siècle à la loi de 2005
> La classification des handicaps par l'OMS
> Les différents types de handicap
- Le handicap moteur
- Le handicap sensoriel
- Le handicap mental
- Le handicap psychique
- Le handicap cognitif

> L'accueil de la personne en situation de handicap
- Les structures pour enfants (zoom sur IME et ITEM)
- Les structures pour adultes (zoom sur ESAT)

> Repérage des situations-problèmes
- L'identification avec le groupe
- Les personnes et outils ressources
- Les attitudes et comportements à privilégier

> La relation d'aide et de soutien
- Définition
- La RBPP "Bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre"
- Les fondamentaux
- Les 4 repères

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Études de cas
> Échanges
> Travail en sous-groupe
> Visionnage partiel du film "La bientraitance : parlons-en"

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de terrain intervenant auprès de personnes en situation de handicap

INTERVENANTS

Responsable qualité

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Virginie DECHANCIAUX**
Ex-Directrice d'établissement médico-social
Responsable qualité-développement
Évaluatrice Externe (Certifiée AFNOR)

L'ÉVALUATION DES BESOINS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE : DU GEVA AU GEVA-SCO

OBJECTIFS

> Connaître le cadre et l'ensemble du processus dans lequel s'inscrit l'évaluation des besoins de la personne handicapée
> Intégrer la démarche d'évaluation du GEVA et maîtriser l'outil GEVA-Sco
> Fonder une culture commune et utiliser un vocabulaire partagé avec tous les acteurs
> Contribuer de manière optimale au travail de l'EPE
> S'approprier les documents réglementaires de la MDPH

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CADRE DE L'ÉVALUATION DES BESOINS ET DE L'OUTIL GEVA

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 16 mai / 28 nov 2019 HAN005

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Loi 2005-102 du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Définition du handicap et de la compensation
- Évaluation des besoins et reconnaissance des droits des personnes handicapées (CNSA, MDPH, CDAPH)

> Saisine de la MDPH, constitution et parcours du dossier jusqu'aux décisions de la CDAPH
> Équipe pluridisciplinaire d'évaluation (EPE) : fonctionnement ; mission ; outil GEVA
> Évaluation des besoins
- Étude du GEVA : évaluation individualisée, approche globale de la situation de la personne, environnement et projet de vie

L'UTILISATION DU GEVA-SCO : MISE EN SITUATION D'ÉVALUATION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 17 mai / 2 déc 2019 HAN006

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Évaluation des besoins, focus sur le GEVA-Sco
- Présentation
- Guide d'utilisation
- Problématiques particulières et acteurs qui participent au remplissage du GEVA-Sco première / réexamen
- Place dans l'ensemble du dossier et utilisation en EPE
- Articulation avec le projet personnalisé de scolarisation (PPS)
- Production, exploitation de GEVA-Sco et analyse critique à partir de situations réelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book GEVA/GEVA-Sco
> Échanges de pratiques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant auprès des enfants en situation de handicap

INTERVENANTS

Enseignante spécialisé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nadine DEMOULLIERS**
Membre de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation de la MDPH
Correspondante scolarisation de la MDPH auprès de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

LES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 27 mai / 29 nov 2019 HAN002

OBJECTIFS

> Maîtriser les connaissances théoriques et pratiques sur la loi du 11 février 2005
> Acquérir des connaissances concrètes sur la place du handicap dans la société
> Mieux connaître son rôle ainsi que les différents interlocuteurs dans le cadre de son activité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction : secteur médico-social ; handicap
> Droits des personnes handicapées
- Accueil des personnes handicapées
- Droit à compensation
- Ressources, scolarité, emploi, accessibilité
- Citoyenneté et participation à la vie sociale

> Lutte contre le handicap : droits sociaux, sanitaires et éducatifs
> Handicap et droit à l'accès aux soins
- Droit à la protection de la santé
- Importance des normes européennes
- Lutte contre les discriminations
- Évolution des valeurs et des terminologies

> Environnement éthique du handicap - Relations avec les familles et les proches

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur les droits des personnes en situation de handicap
> Cas concrets et de jurisprudence
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Loi du 11/02/2005 sur l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées.

L'APRÈS-ANNONCE DU HANDICAP DE L'ENFANT ET DE L'ADULTE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 26 au 28 juin / 12 au 14 nov 2019 ACC015

OBJECTIFS

> Aider, soutenir et accompagner le patient et sa famille lors de l'annonce du handicap
> Réfléchir sur ses propres réactions et comportements
> Développer un travail d'équipe et une culture du soin commune

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définitions, repères législatifs et déontologiques
- Déficience, incapacité, handicap et différence
- Devoir d'information et droit de savoir
- Recommandations

> Annonce du diagnostic
- Répercussions psychosociales
- Réactions émotionnelles
- Mécanismes de défense (patient et famille)/de protection (soignant)

> Annonce : mode d'emploi
> Processus favorisant une communication efficace : écoute active, techniques d'entretien
> Particularités des enjeux de l'annonce d'un handicap chez l'enfant
- Influence du diagnostic prénatal, natal et postnatal
- Processus "d'humanisation" du nouveau-né
- Modalités du soutien à la parentalité

> Travail d'équipe dans la prise en charge du patient et de sa famille
- Définition du projet de soins
- Sortie d'hospitalisation : un projet à élaborer ensemble

> Culture du soin commune
- Principes et repères éthiques
- Vécu du patient ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'après-annonce du handicap
> Analyse de cas concrets
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel participant à l'annonce d'un handicap

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lucie MIRA**
Psychologue clinicienne et onco-psychologue
Clinique Saint-Jean de Melun (77)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES HANDICAPÉES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 23 janv / 10 sept 2019 HAN009

OBJECTIFS

> Appréhender les droits des usagers
> Découvrir ou redécouvrir les outils de la loi du 2 janvier 2002
> Prendre connaissance du rôle de l'ANESM et de ses publications
> Appréhender la notion de bientraitance
> Prendre conscience des implications d'une démarche de bientraitance dans le travail quotidien
> Prendre conscience des implications de la mise en œuvre des droits des usagers dans le travail quotidien

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les droits fondamentaux de l'usager
- La prise en compte des relations familiales
- La protection physique et matérielle
- L'intégrité physique
- Abus de faiblesse, abus d'autorité
- Dignité, vie privée, intimité
- Prise en charge adaptée et individualisée
- Exercice du libre choix
- Information et droit de recours
- Expression et participation

> La bientraitance, la maltraitance : se repérer dans ces notions
- Définitions
- La mise en œuvre des droits des usagers : une condition à la bientraitance
- Les outils de la loi de 2002 : une promotion de la bientraitance
- Typologie des actes de maltraitance
- Les facteurs de "dangerosité"

> La recommandation de bonnes pratiques professionnelles sur la bientraitance
- Une recommandation "cadre"
- L'usager co-auteur de son parcours
- La qualité du lien entre professionnels et usager
- L'enrichissement des structures et des accompagnements par toutes les contributions internes et externes
- Le soutien aux professionnels dans la démarche de bientraitance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de terrain intervenant auprès de personnes en situation de handicap

INTERVENANTS

Responsable qualité

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Virginie DECHANCIAUX**
Ex-Directrice d'établissement médico-social
Responsable qualité-développement
Évaluatrice Externe (Certifiée AFNOR)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

ACCOMPAGNEMENT D'UN ENFANT OU D'UN ADULTE AUTISTE OU TED : CONNAISSANCES DE BASE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 24-25 juin 2019 HAN010

OBJECTIFS

> Connaître les spécificités des personnes présentant des TED
> Comprendre le fonctionnement cognitif, relationnel et sensoriel de la personne avec TED
> Savoir élaborer et évaluer un projet de vie en tenant compte des besoins et des spécificités de la personne accompagnée
> Savoir favoriser l'autonomie fonctionnelle de la personne à l'aide d'outils concrets d'interventions

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Spécificité des personnes présentant des TED
- Historique
- Contexte
- Recommandations HAS et Anesm
- Classifications cliniques

> Fonctionnement cognitif, relationnel, sensoriel de la personne avec TED
- Les signes de la triade autistique
- Les fonctions exécutives
- Le traitement particulier de l'information
- Les troubles sensoriels
- Les troubles associés

> Élaboration et évaluation du projet de vie
- Outils d'évaluation enfant/adulte
- Méthodes d'accompagnement TEACCH, ABA
- Outils de communication

> Favorisation de l'autonomie fonctionnelle
> Les aides visuelles
> Les outils de gestion du temps

ATELIERS PRATIQUES
> Vignettes cliniques
> Situations
> Mises en pratique

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Analyse de cas concrets	Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED	Psychologue	> **Delphine SOLLER** Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LES PARTICULARITÉS SENSORIELLES CHEZ LA PERSONNE AUTISTE OU TED

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 juin 2019 HAN011

OBJECTIFS

> Connaître et comprendre le développement de la sensorialité de la personne autiste ou TED
> Prendre en compte les particularités sensorielles dans les projets d'accompagnement
> Savoir utiliser les outils d'évaluation et d'analyse de comportements
> Connaître et mettre en œuvre les médiations sensorielles et autres outils utilisables au quotidien

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le développement des sens
- Physiologie et fonctions

> Les particularités dans le développement de la sensorialité chez la personne autiste ou TED
> Repérer les hypo ou hyper sensorialités pour mieux accompagner au quotidien • Outils d'évaluation et analyse de comportements
- Sélectivité alimentaire, repli autistique, balancements, comportements auto agressif...

> Proposer des pistes d'accompagnement
- Les médiations sensorielles : snoezelen, balnéothérapie, hamac et autres sensations vestibulaires...
- Outils utilisables au quotidien

> Penser les espaces de vie en collectivité
> Intégrer les particularités sensorielles des personnes accompagnées dans les projets d'accompagnement

ATELIERS PRATIQUES
> Questionnements en groupe
> Analyse des pratiques
> Retours d'expérience

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Mises en situation	Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED	Psychologue	> **Delphine SOLLER** Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

COMMUNIQUER AVEC UN ENFANT OU UN ADULTE AUTISTE OU TED

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 mai 2019 HAN012

OBJECTIFS

> Comprendre les particularités de communication de la personne autiste ou TED
> Évaluer les ressources de la personne accompagnée
> S'approprier des outils de communication
> Savoir donner à la personne un outil ou une méthode de communication, en évaluer la mise en place et l'évolution

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondamentaux
- Le développement du langage chez l'enfant
- La communication réceptive et expressive
- Les particularités de communication
- Recommandations de bonnes pratiques

> Évaluation des particularités, du niveau de symbolisation, et d'accès au langage
> Les outils de communication
- Aides visuelles, pictogrammes, photos, objets
- Structurer la méthode d'intervention autour des outils visuels

> Évaluer la mise en place et l'évolution de l'apprentissage d'une méthode de communication
> Pratiques institutionnelles autour de la communication et en lien avec les familles ou l'entourage

ATELIERS PRATIQUES
> Retours d'expériences
> Analyse des pratiques
> Mises en situation

MOYENS PÉDAGOGIQUES
> Présentation d'outils d'évaluation

PUBLIC CONCERNÉ
Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED

INTERVENANTS
Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> **Delphine SOLLER**
Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

COMPORTEMENTS PROBLÈMES CHEZ LA PERSONNE AUTISTE OU TED

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 3-4 juil 2019 HAN013

OBJECTIFS

> Savoir identifier un comportement problème et en comprendre le sens
> Savoir utiliser des outils d'évaluation et accompagner le comportement problème
> Savoir prévenir les troubles du comportement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondamentaux
- Définitions
- À partir de quand un comportement devient-il un comportement problème ?
- Comment la personne autiste appréhende son environnement ?

> Origines d'un comportement problème
- Évaluation
- Repérage
- Analyse fonctionnelle

> Douleurs, autostimulations, surstimulations sensorielles, défaut d'architecture et réponses comportementales
> L'accompagnement du comportement problème
- Méthode ABA
- Analyse de tâche, séquentiels d'actions, plannings visuels
- Recommandations de bonnes pratiques

> La prévention des troubles du comportement

ATELIERS PRATIQUES
> Travail en commun sur un outil d'évaluation
> Analyse des pratiques
> Retours d'expérience

MOYENS PÉDAGOGIQUES
> Exposés théoriques
> Analyse des pratiques
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ
Tout professionnel intervenant auprès d'une personne autiste ou TED

INTERVENANTS
Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> **Delphine SOLLER**
Psychologue, APEI de Douai (MAS et FAM)

NOUVEAU PROGRAMME DPC

SENSIBILISATION AUX DIFFÉRENTS TROUBLES PSYCHIQUES ET À L'ORGANISATION DE LA PRISE EN CHARGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 nov 2019 HAN014

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances de base sur les maladies mentales, la psychopathologie
> Connaître les manifestations des pathologies et acquérir des éléments de compréhension afin de favoriser la déstigmatisation
> Connaître l'organisation des soins psychiatriques afin de trouver rapidement le bon interlocuteur
> Appréhender les objectifs et les outils de la psychiatrie de secteur et ses liens avec l'environnement du patient, son réseau

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaissance des maladies mentales et du handicap psychique
- Découvrir les grandes familles de troubles associés au handicap d'origine psychique
- Explorer les principales conséquences des troubles psychiques sur les capacités d'inclusion
- Identifier les limites de l'intervention des professionnels

> Connaissance de l'organisation des soins
- Aborder quelques notions de législation en santé mentale
- Fonctionnement du secteur
- Procédures d'hospitalisation

> Qu'est-ce qu'un CAC ?
> Quels sont les métiers du sanitaire et du médico-social, pour favoriser les pratiques de réseau jusqu'à la mise en œuvre d'un projet d'accompagnement et son évaluation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Références théoriques
> Études de cas cliniques et partage d'expérience
> Mises en situation
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jessica OZENNE**
Psychologue clinicienne
Psychomotricienne

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LES PATHOLOGIES LIMITES ET LEURS EXPRESSIONS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 mars / 2-3 avr 2019 HAN015

OBJECTIFS

> Articuler la question de la dépendance au sein de l'organisation limite de la personnalité
> Mieux comprendre ce trouble
> Mieux l'accompagner

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Qu'est-ce qu'une organisation limite de la personnalité ?
> Psychopathologie du trouble limite
> Fonction de l'addiction dans le trouble limite
> Les autres manifestations possibles des organisations limites : l'agir et les violences auto et/ou hétéro agressives.
> Les accompagnements à mettre en place, notamment les ateliers

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Retours d'expériences
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du champ de la santé mentale

INTERVENANTS

Psychologue clinicienne

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Laurence FRAISSEIX**
Psychologue clinicienne

NOUVEAU PROGRAMME DPC

FAVORISER, MAINTENIR ET AMÉLIORER L'AUTONOMIE DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 20-21 mai 2019 HAN017

OBJECTIFS

> Accompagner la personne souffrant de troubles psychiques dans son projet de vie, favorisant l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne
> Savoir évaluer les capacités, difficultés et ressources du public accueilli
> Savoir mettre en place un projet qui en tienne compte en collaboration avec l'usager

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Concepts théoriques : autonomie, dépendance, projet de vie individualisé, projet de soins
> Rôle des soignants auprès des personnes atteintes des troubles psychiques
> Travail pluri professionnel auprès du résidant, rôle des référents
> Conséquences des troubles psychiques sur les capacités d'autonomie
> Évaluation de l'autonomie, utilisation d'outils d'évaluation validés
> Élaboration des objectifs à atteindre avec l'usager : réalistes, concrets, temporalité
> Plan d'actions pluri-professionnelles à mener, formalisation, évaluation
> Exercice d'évaluation de l'autonomie, cas concrets.

ATELIER PRATIQUE
> Analyse de cas concrets

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Analyse de cas concrets
> Exercices pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels travaillant dans le secteur médico-social

INTERVENANTS

Psychologue clinicienne

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Ofélia LOPEZ**
Psychologue clinicienne
EPS Maison-Blanche

NOUVEAU PROGRAMME DPC

GÉRER LA VIOLENCE ET LA CRISE AIGUË DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 20-21 juin / 3-4 oct 2019 HAN016

OBJECTIFS

> Connaitre les définitions et représentations de la violence, de l'agressivité
> Aborder la notion de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet
> Distinguer et comprendre les mécanismes défensifs psychotiques
> Saisir les attitudes et contre-attitudes qui peuvent se développer dans une institution
> Acquérir des outils et aborder les attitudes adéquates pour gérer au mieux les situations de violence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les représentations liées à la violence, à la haine et à l'agressivité
> Apports théoriques
  • Pulsion de mort (Freud) • Violence fondamentale (Bergeret) • Pulsion d'emprise, destructivité, répétition, sadisme et masochisme (Benno Rosenberg).
> Notion de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet
> Transfert et contretransfert
> Signes et manifestations violentes (verbales, physiques, psychologiques)
> Violence individuelle et collective
> Recours à l'acte et passage à l'acte (Claude Balier)
> Les états psychopathiques
> Les états psychotiques : fonctionnement (Bion, Racamier) et mécanismes de défense (clivage et déni)
> Outils et moyens : la loi et le tiers institutionnel
> Les attitudes (écoute, bienveillance, fermeté, non jugement...)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques (textes ou vidéos)
> Échanges sur les pratiques des participants, témoignages, débats,
> Jeux de rôles.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels de psychiatrie des établissements médico-sociaux

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jacob BENAROSCH**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION À LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 10-11 sept 2019 HAN018

OBJECTIFS

> Définir et approfondir le concept de réhabilitation psycho-sociale
> Apporter aux professionnels des connaissances et des outils de soins en réhabilitation psycho-sociale
> Quel accompagnement auprès des usagers dans la réalisation de leur projet de vie et dans leur capacité d'enpowerment

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Concepts théoriques : réhabilitation psychosociale, handicap psychique, empowerment, rétablissement.
> Partenariat sanitaire - médico-social
> Rôle des professionnels auprès des personnes atteintes des troubles psychiques en structure médico-social, l'accompagnement du résident
> Initiation aux outils de soins de la réhabilitation psycho-sociale : ETP, psychoéducation des familles, remédiation cognitive, entraînement aux habiletés sociales

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Exercices pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels travaillant dans le secteur médico-social

INTERVENANTS

Psychologue clinicienne

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Ofélia LOPEZ**
Psychologue clinicienne
EPS Maison-Blanche

NOUVEAU PROGRAMME DPC

COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 oct 2019 HAN019

OBJECTIFS

> Analyser sa communication auprès de la personne souffrant des troubles psychiques
> Améliorer son évaluation clinique, notamment les difficultés de communication de la personne
> Améliorer les techniques de communication (les adapter en fonction de l'objectif à atteindre)
> Analyser notre posture professionnelle qui influence notre mode de communication

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Concepts théoriques : handicap psychique, communication, communication verbale et non-verbale
> Rôle des soignants auprès des personnes atteintes des troubles psychiques
> Conséquences des troubles psychiques sur les capacités de communication
> Techniques de communication : écoute active, questions ouvertes, reformulation, résumés, répétitions...
> Attitudes du soignant favorisant la communication avec le résident, attitudes contre productives
> Réflexions sur le tutoiement, le vouvoiement
> Notions sur la relation d'aide, attitudes, contre-attitudes, la juste distance

ATELIERS PRATIQUES
> Étude de cas concrets et mises en situation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Exercices pratiques
> Jeu des rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels travaillant dans le secteur médico-social

INTERVENANTS

Psychologue clinicienne

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Ofélia LOPEZ**
Psychologue clinicienne
EPS Maison-Blanche

NOUVEAU PROGRAMME

VIEILLISSEMENT ET SANTÉ MENTALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 2-3 déc 2019 HAN020

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances de base sur la clinique de la personne handicapée psychique vieillissante : maladies psychiques et maladies somatiques
> Maîtriser les enjeux du vieillissement et ses mécanismes psychiques
> Proposer un accompagnement adapté

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> La clinique des personnes handicapées psychiques vieillissantes
- Données épidémiologiques
- Les symptômes de la maladie mentale
- L'évolution somatique et psychique

> Quel accompagnement pour les personnes handicapées psychiques vieillissantes ?
- Point sur les travaux et études en cours
- Quels sont les enjeux du vieillissement pour les professionnels, les aidants...

> Adaptation des établissements d'accueil
- Trois types d'adaptation : l'aide technique, l'aide humaine et l'organisation du travail, l'aménagement des rythmes

> Favoriser l'autonomie accompagnée
- Rôle du maillage territorial en gérontologie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Références théoriques
> Études de cas cliniques et partage d'expérience
> Mises en situation
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique

INTERVENANTS

Psychologue clinicien
Gérontopsychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jessica OZENNE**
Psychologue clinicienne
Psychomotricienne

NOUVEAU PROGRAMME

SPÉCIFICITÉS DE L'INTERVENTION PSYCHIATRIQUE AUPRÈS D'UN PUBLIC EXCLU

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 29-30 avr / 5-6 déc 2019 HAN021

OBJECTIFS

> Sensibiliser à l'intervention auprès d'un public exclu socialement
> Appréhender les spécificités des cliniques de la précarité
> Aborder les notions de sectorisation psychiatrique
> Reprendre les bases éthiques de l'intervention médicale et/ou sociale dans le champ de l'exclusion
> Réfléchir sur ses pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principales pathologies des exclus
> Étude épidémiologique sur les populations exclues : l'étude "Samenta"
> Modalités d'intervention auprès d'un public à la rue
> Modalités d'intervention auprès d'un public en hébergement
> Pathologie ou adaptation ?
> Travailler la demande

ATELIERS PRATIQUES

> Analyses de situations présentées par les participants
> Vidéo

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux, bénévoles

INTERVENANTS

Psychologue, cadre de santé ou social

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Alexandre PEDRON**
Cadre social

> **Jean-Pierre LEGUAY**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

GROUPE BALINT : METTRE EN PLACE UN GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 11 juin / 8 oct 2019 HAN022

OBJECTIFS

> Réfléchir à sa pratique professionnelle, à la relation aux personnes accueillies
> Se sensibiliser aux notions de transfert et contre transfert
> Expérimenter l'approche balintienne

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Présentation et attentes des participants
> Notions théoriques : Balint, notions de transfert et contretransfert, de répétition, de relation d'objet et de relation narcissique à l'objet
> Situations apportées par les participants

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Échanges, débats, expressions de points de vue
> Réflexion partagée en groupe

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives et professionnelles du champ psychosocial

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jacob BENAROSCH**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

SENSIBILISATION À LA DYNAMIQUE DE GROUPES (JEUX DE RÔLE/PSYCHODRAME)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 juin / 9 oct 2019 HAN023

OBJECTIFS

> Sensibiliser à la dynamique de groupe
> Connaître les différents types de groupes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le groupe : définition, objectifs et types de groupe (groupe de paroles, analyse des pratiques, groupes thérapeutiques, psychodrame...
> Les apports de Bion, Anzieu, Balint, Kaës
> Notion de transfert et contretransfert, d'inconscient de groupe...
> Les effets, les bienfaits et les blocages dans le groupe (rôles, alliance, sous-groupe...)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques (textes ou vidéos)
> Échanges sur les pratiques des participants, témoignages, débats
> Jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Professionnels des établissements médico-sociaux, équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jacob BENAROSCH**
Psychologue

NOUVEAU PROGRAMME

LA VISITE À DOMICILE COMME OUTIL THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 23 mai 2019 **INTRA** Sur site PSY014

OBJECTIFS

> Connaître le cadre réglementaire
> Développer le travail en CMP pour faciliter la sortie des unités d'hospitalisation
> Acquérir les outils relationnels et spécifiques des VAD pour renforcer son autonomie au domicile
> Renforcer ses aptitudes à participer efficacement à l'exercice des VAD

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le cadre réglementaire, juridique et l'obligation de soin en ambulatoire
> Le travail interstitiel avec les unités d'hospitalisation et avec le réseau informel des autres professionnels du champ sanitaire, social et médico-social
> La typologie des situations rencontrées au CMP et l'articulation avec les unités d'hospitalisation
> Le rôle d'étayage et le rôle éducatif du soignant
> La conception et les modalités d'une intervention à domicile
> Le contact et l'alliance avec les familles lors des VAD
> Les risques et écueils lors de l'intervention, la régulation au retour de VAD

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Études de cas
> Échanges autour des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'établissements accueillant des personnes en situation de handicap psychique

INTERVENANTS

Psychologue - Infirmier - Cadre de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires Paris Ouest

DPC

LA POSTURE SOIGNANTE DANS L'ENTRETIEN THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 mars / 4-5 juil / 26-27 sept 2019 ACC022

OBJECTIFS

> Définir les différents types d'entretien et les situations dans lesquelles ils sont utilisés
> Repérer les situations prégnantes et propices aux entretiens
> Identifier et se distancier de ses représentations vis à vis des pathologies psychiatriques
> Repérer des freins dans l'entretien : jugement, contre-attitude, interprétation, peurs...
> Repérer les mécanismes de défense des patients pour adapter sa technique d'entretien

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Relation d'aide : histoire et définition
> Cadre réglementaire des fonctions soignantes (IDE, AS, ASH...)
> Différents types d'entretien • Entretien d'accueil • Entretien infirmier à visée diagnostique • Entretien d'annonce • Entretien d'aide • Entretien informel • Entretien directif, semi-directif, non directif
> Éléments importants dans la technique de l'entretien • Non verbal, paraverbal, distance interpersonnelle • Habiletés (toucher, distance, regard, odorat, écoute) • Techniques de communication verbale • Attitudes (empathie, respect, congruence, authenticité, spécificité, immédiateté, confrontation)
> Détection des problématiques psychiatriques • Tentative de suicide • Dépression • Angoisse • Trouble psychotique • Alcoolisme • Drogue et toxicomanie • Anorexie • Trouble anxieux • Phobies
> L'empathie comme outil de communication
> Trois étages de l'empathie • Menaces de l'empathie • Émotions "honteuses"
> Bases de la communication • Filtres parasitant la relation • Pratique de la synchronisation (reformulation, synchronisation, prédicats) • Écoute active • Refus "diplomatique" • Disque rayé • Gestion des grands bavards • Contre-manipulation • Langage corporel, mimiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'entretien dans la pratique soignante remis aux stagiaires
> Analyse des interactions
> Partage d'expériences
> Atelier d'affirmation de soi
> Mises en situation et cas cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Naïma FARS**
Cadre IADE - CHU Bichat (75)

NOUVEAU PROGRAMME

PRÉSERVER L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8-9 oct 2019 HAN024

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances de base concernant le handicap mental
> Comprendre les enjeux de l'accompagnement en ce qui concerne l'autonomie des personnes
> Construire un outil d'aide à la mise en œuvre du projet personnalisé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaissance du handicap mental
- Découvrir les grandes familles de troubles associés au handicap mental
- Explorer plus précisément certaines pathologies rencontrées dans les établissements des professionnels présents
- Identifier les limites de l'intervention des professionnels

> La notion d'autonomie
- Réflexion sur la notion de handicap dans l'histoire
- Identifier les pratiques susceptibles de réduire l'impact de l'environnement dans le "sur-handicap"
- Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap

> Construction d'un outil d'aide au projet personnalisé
- Connaissance du projet personnalisé et de la loi de 2002
- Identifier les personnes ressources au sein des établissements
- Construire un document pouvant être utilisé par les professionnels dans son établissement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jessica OZENNE**
Psychologue clinicienne
Psychomotricienne

LES +

Co-construction au cours de la formation d'un outil d'aide a la mise en œuvre des projets personnalisés au sein des structures.

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LA VIOLENCE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 sept 2019 HAN025

OBJECTIFS

> Définir et comprendre les processus de violence et d'agressivité
> Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs face à la violence et l'agressivité
> Réagir de manière adaptée selon la singularité des situations
> Articuler réponse éducative et accompagnement des familles
> Repérer et identifier les facteurs déclenchant ou favorisant la violence chez les personnes en situation de handicap
> Acquérir des outils permettant au sujet d'exprimer son agressivité dans un registre symbolique et socialisé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'agressivité dans le développement psychoaffectif
> Les différentes manifestations de violence
> Mieux comprendre la violence et le phénomène de groupe en institution
> Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise
> Repérage des mouvements réactifs des professionnels
> Les différentes formes de relations et communications
> Gestion des comportements agressifs
> Le rôle des médiations dans les phénomènes d'agressivité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jessica OZENNE**
Psychologue clinicienne
Psychomotricienne

NOUVEAU PROGRAMME

LES MÉDIATIONS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 nov 2019 HAN026

OBJECTIFS

> Connaître le rôle des médiations thérapeutiques dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique
> Comprendre le mécanisme thérapeutique à l'œuvre dans les principales médiations proposées en établissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaissance des médiations thérapeutiques
- Découvrir les grandes catégories de médiations thérapeutiques proposées en institution
- Connaître les mécanismes psychiques à l'œuvre et les bénéfices attendus
- Identifier la place des médiations thérapeutiques dans le projet personnalisé de la personne accueillie

> Médiation thérapeutique, autonomie et handicap psychique
- Connaître les différents professionnels pouvant proposer des médiations
- Réflexion sur les activités dites "occupationnelles"
- Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap

> Expérimentation de certaines médiations thérapeutiques
- Expérimenter certaines techniques en petit groupe
- S'entraîner à animer une activité thérapeutique
- Construire un outil d'aide à l'élaboration d'activité thérapeutique au sein des établissements

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Exposés théoriques > Analyse de cas concrets > Mises en situation	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue clinicien Psychomotricien Art thérapeute	> **Jessica OZENNE** Psychologue clinicienne Psychomotricienne

LES +
Eprouver soi-même l'effet de certaines médiations.

NOUVEAU PROGRAMME

LES LIENS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP MENTAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 3-4 déc 2019 HAN027

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances de base autour de la dynamique familiale
> Comprendre les enjeux et difficultés du lien entre les parents d'une personne en situation de handicap mental et l'institution dans laquelle elle est accueillie
> Savoir désamorcer les conflits autour de l'accompagnement de la personne

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaissance des différentes théories psychologiques
- Découvrir les différentes théories relatives aux dynamiques familiales
- Connaître l'impact du handicap mental d'un proche sur la dynamique familiale
- Comprendre ce qui se joue dans le lien famille-personne souffrant de handicap mental-institution

> Accompagner : quelle place pour chacun ?
- Identifier les pratiques susceptibles de soutenir l'autonomie de la personne souffrant de handicap tout en préservant le rôle de la famille
- Réflexion sur le regard porté sur la personne souffrant de handicap psychique
- Rappel des différents espaces dédiés aux familles au sein de l'institution médico-social
- Connaissance de la législation en matière de tutelle et curatelle

> Analyse de cas concrets
- Réflexion à partir de situation concrète de difficultés avec les proches des personnes accueillies
- S'entraîner à identifier et désamorcer les situations de conflit

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Exposés théoriques > Analyse de cas concrets > Mises en situation	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de handicap mental	Psychologue	> **Jessica OZENNE** Psychologue clinicienne Psychomotricienne

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

DPC

HANDICAP ET NUTRITION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 juin 2019 HAN004

OBJECTIFS

> Appréhender les différentes natures de handicap et les comportements associés des résidents
> Repérer les principaux troubles nutritionnels liés aux différents types de handicap
> Identifier les évolutions des besoins nutritionnels des résidents et de leurs pathologies et en mesurer les conséquences sur les comportements alimentaires et la prestation repas

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Handicaps et leurs caractéristiques • Différents types • Principaux effets physiques, psychologiques et sensoriels du handicap • Troubles du comportement
> Principes de l'équilibre alimentaire
> Comportements alimentaires liés aux pathologies des résidents handicapés • Troubles alimentaires associés au handicap • Troubles de l'oralité, de l'alimentation et de la digestion • Impact de l'alimentation sur la santé des personnes handicapées
> Des ingrédients au service d'une approche adaptée du résident handicapé • Leviers d'approches individuelles au sein de l'organisation collective de restauration • Accompagnement alimentaire • Adaptation de l'environnement alimentaire en fonction des troubles • Approches relationnelles et communicationnelles • Approche pluridisciplinaire comme levier de la cohérence des prises en charge des résidents en situation de handicap

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book "Handicap et nutrition" > Mises en situation > Cas concrets	Soignants et personnels autour des repas des personnes accueillies	Formateur diététicien	> **Stéphanie BLOT** Diététicienne

NOUVEAU PROGRAMME

DU FOYER AU LOGEMENT AUTONOME

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 21 mars / 22 nov 2019 HAN028

OBJECTIFS

> Permettre aux personnes d'avoir accès à des parcours de qualité avec une prise en charge globale et coordonnée de leurs besoins
> Savoir assurer la qualité de vie de la personne
> Développer des compétences d'évaluation et d'entretien du fonctionnement cognitif de la personne handicapée
> Connaître les interventions favorisant l'autonomie fonctionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pour qui ? Quelles sont les personnes concernées par cette trajectoire de vie ?
> Le projet • Objectifs de l'évolution de l'orientation • Repérer les besoins • Préserver la vie familiale, sociale, affective, et intime de la personne • L'accès aux soins • L'accès aux loisirs
> Les préalables • Interventions visant à l'autonomie : évaluation pluridisciplinaire des besoins, des ressources et des points de vigilance • Modifications, évolutions des pratiques professionnelles
> Évaluer et entretenir le fonctionnement cognitif de la personne handicapée afin d'assurer la qualité de vie • La faisabilité dans la prise de décisions • La planification des actions de la personne
> Interventions éducatives et institutionnelles • Les techniques comportementales pour développer l'autonomie fonctionnelle • Les différents ateliers • Les aides techniques et sensorielles à l'autonomie
> La réalisation du projet • Choix du lieu de vie • Visites à domicile • Évolution du projet de vie

ATELIERS PRATIQUES
> Mises en pratique

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book "Du foyer hébergement au logement autonome" > Situations pratiques	Personnels des secteurs social et médico-social	Psychologue	> **Delphine SOLLER** Psychologue APEI de Douai (FAM et MAS)

NOUVEAU PROGRAMME

LE TOUCHER ET LA PERSONNE POLYHANDICAPÉE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 6-7 nov 2019 HAN029

OBJECTIFS

> Cerner et décrire les besoins de la personne polyhandicapée
> Articuler les différents aspects du projet de vie individualisé (médical, social, rééducatif, psychologique)
> Favoriser le toucher : le corps comme lien interhumain
> Construire un accompagnement sécurisant
> Acquérir les gestes du dialogue corporel pour le bien-être physique et mental de la personne

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'atteinte cérébrale : ses composantes sensorielle, motrice, cognitive, émotionnelle et psychique
> Conséquences des troubles de la perception (toucher, vision, goût, odorat, audition)
> Le toucher • Sensation – mouvement – relation • Son développement neurophysiologique et les bienfaits du toucher au niveau neuro-physio-psychoaffectif
> Intérêts du toucher dans les soins de la vie quotidienne • Estime de soi, identité, habillage, toilette, alimentaire, transferts, rythmes, répétition des gestes, prise de conscience du corps
> La place du soignant
> Pistes de réflexion à l'élaboration d'un projet personnalisé

ATELIER PRATIQUE
> Travail en binôme pour vivre soi-même l'expérience du ressenti corporel et maîtriser les techniques

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Exposés théoriques > Analyse de cas concrets > Mises en situation	Personnel des établissements accueillant des personnes en situation de polyhandicap	Infirmière	> **Mireille VEGAS** Infirmière Formatrice spécialiste de la relation au toucher

NOUVEAU PROGRAMME

LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES EN INSTITUTION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 23-24 janv / 18-19 sept 2019 HAN030

OBJECTIFS

> Sensibiliser au travail auprès des familles en institution
> Sensibiliser à l'intrication des pathologies individuelles et des relations interfamiliales
> Définir la place des différents professionnels auprès des familles
> Acquérir des connaissance sur la thérapie familiale : courants théoriques, modèles systémique et psychanalytique, indications
> L'aide aux aidants

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les dispositifs et indications
- Entretiens familiaux dans un contexte de crise
- Groupes de famille – modalités
- Thérapies familiales

> Systémique, psychanalytique
- Les grands courants théoriques
- Ponts et différences
- Présentation clinique

> Travail social et familles
> Les sans-familles
- Psychose
- Précarité/exclusion

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyses de situations présentées par les participants
> Jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de psychiatrie
Équipes éducatives et professionnelles du champ social, travailleurs sociaux, bénévoles

INTERVENANTS

Assistant social - Psychiatre

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Alexandre PEDRON**
Cadre social

> **Dr Cristina PATRIZI**
Psychiatre

NOUVEAU PROGRAMME

ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 26-27 mars / 12-13 nov 2019 HAN031

OBJECTIFS

> Connaître les notions fondamentales
> Savoir repérer les changements
> Savoir adapter le projet du résident, les activités et la pratique professionnelle
> Savoir adapter le projet d'établissement
> Savoir accompagner la fin de vie en institution

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Éléments de contexte
- Recommandations ANESM et autres textes
- Définitions handicap, vieillissement

> La personne handicapée vieillissante : une clinique particulière ?
- Sémiologie
- Quelques grands types de handicap : physique, sensoriel, cognitif, psychique...
- Handicaps évolutifs et non évolutifs
- Complexité du handicap lié à l'âge

> Repérer les changements : augmentation des plaintes somatiques, baisse de la motricité, repli sur soi, désintérêt pour les activités
> Adapter le projet du résident
- Adapter les activités : exemple de la stimulation cognitive, des activités fonctionnelles
- Favoriser l'expression
- Prévenir le repli sur soi
- Soulager la souffrance psychique

> Adapter les soins, prévenir les dégradations de la santé, évaluer la douleur, l'inconfort, les troubles associés, la dégradation de la motricité
> Adapter l'environnement, proposer des aides visuelles, des aides temporelles, éviter le sentiment de confusion
> Adapter le projet d'établissement : concilier les approches du handicap et du vieillissement
> L'accompagnement de fin de vie en institution pour la personne handicapée vieillissante
> Le parcours résidentiel, entre hospitalisations, institution
- Les soins palliatifs

ATELIER PRATIQUE
> Vignettes cliniques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Personnes handicapées vieillissantes"
> Vignettes cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Delphine SOLLER**
Psychologue
APEI de Douai (FAM et MAS)

NOUVEAU PROGRAMME

LES SPÉCIFICITÉS DU DEUIL CHEZ LA PERSONNE HANDICAPÉE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 janv / 30 sept-1er oct 2019 HAN032

OBJECTIFS

> Aborder les notions de pertes et de deuils incontournables dans la vie quotidienne des personnes handicapées et de leur entourage familial et soignant
> Acquérir des clés de compréhension de la différence et du travail psychique à l'œuvre au quotidien chez ces personnes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le deuil face à l'annonce du handicap
> Les pertes inhérentes au handicap
> Le regard de l'autre et deuil de la "normalité"
> Chemin de vie et anticipation du deuil de l'aidant
> Le concept de mort et sa spécificité chez les personnes porteuses d'un handicap mental
> L'annonce du décès d'un proche
> Rituels et travail de deuil

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public travaillant en contact avec des personnes handicapées

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Laetitia HILD-DELASSUS**
Psychologue clinicienne

DPC

SEXUALITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 mai / 12-13 nov 2019 ACC016

OBJECTIFS

> Actualiser et renforcer ses connaissances relatives à la notion de sexualité
> Appréhender la sexualité des usagers en institution
> Accompagner la sexualité au sein du projet institutionnel

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Évolution de la notion de sexualité • La sexualité du XIXe au XXe siècle • Freud et le développement psycho-sexuel de l'enfant • Notion de comportements sexuels • Évolution des représentations de la morale sexuelle • Développement de la santé sexuelle et des droits sexuels • Aspects légaux
> Sexualité et handicap • Représentations du handicap et de la sexualité des personnes handicapées • Impact des représentations sociales et psychologiques de la sexualité sur les professionnels
> Sexualité des usagers en institution • Organisation des institutions • Sexualité en établissements sociaux et médico-sociaux • Distinctions entre les rôles éducatifs, soignants ou d'accompagnement • Pratiques d'accompagnement de la sexualité des personnes handicapées • Contrôle de la procréation • Prévention de l'infection à VIH et des abus sexuels
> Accompagnement de la sexualité au sein du projet institutionnel • Encadrement de l'expression de la sexualité des usagers • Accompagnement des familles dans la prise en compte de la sexualité • Limites institutionnelles • Gestion des limites individuelles au sein de l'équipe pluridisciplinaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "sexualité et handicap"
> Exposés interactifs
> Jeux de rôle
> Échanges d'expériences
> Analyse des pratiques en partir de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public travaillant en contact avec des personnes handicapées

INTERVENANTS

Psychosociologue, formateur en établissements spécialisés, chercheur

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alain GIAMI**
Directeur de recherche INSERM

INTRA

LA DÉMARCHE SNOEZELEN AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

DURÉE CONSEILLÉE : 3 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site HAN007

OBJECTIFS

> Appréhener le concept Snoezelen et l'approche sensorielle de la communication
> Comprendre la philosophie Snoezelen et en saisir le sens de la démarche
> Expérimenter la salle in vivo, les différentes stimulations sensorielles et en découvrir les techniques
> Savoir utiliser la salle, construire, organiser et évaluer des séances

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction à l'approche Snoezelen
• Définition et histoire • Les sens • Salles et matériel • Public
> Démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées
• Spécificités et pathologies du handicap • Objectifs des séances Snoezelen
• Au-delà des séances Snoezelen
> Apport expérimental et pratique
• Découverte, appropriation et utilisation de la salle Snoezelen
> Rôle et attitudes de l'accompagnant
• Snoezelen et projet de vie individualisé • Snoezelen et projet d'établissement
• Snoezelen et familles

ATELIERS PRATIQUES

> Ateliers sensoriels, techniques de massage et de relaxation, aromathérapie, toucher relationnel, musicothérapie, luminothérapie, alimentation émotionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Snoezelen"
> Ateliers sensoriels
> Échanges d'expériences
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel susceptible d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen

INTERVENANTS

Thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

ADDICTIONS

SOMMAIRE

Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent 74
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales 74
Addictions : repérage et intervention précoce 74
E-cigarette et sevrage tabagique 75
Prise en charge des patients alcoolo-dépendants 75
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool 76
L'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool 76
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool 77
L'assistant social face au malade de l'alcool 77

POUR EN SAVOIR PLUS

LES ADDICTIONS CHEZ LES SENIORS 24
LES PATHOLOGIES LIMITES ET LEURS EXPRESSIONS 63
URGENCES ET ADDICTIONS 81

LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 14-15 mars / 1-2 juil / 1-2 oct 2019 ADD001

OBJECTIFS

> Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités
> Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives
> Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions
> Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales
> Usage, abus et dépendance
> Addictions et fonctions positives initiales
> Multifonctionnalités des causes des addictions
> Comorbidités
> Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse
> Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs
> Bigorexie
> Workaholisme
> Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques
> Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificité et réseaux)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des addictions
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 3 avr / 29 nov 2019 ADD010

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales
> Savoir repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle
> Savoir repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif
> Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances
> Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité
> Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ?
> Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention
> Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir
> Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la cyberdépendance
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

DPC

ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 21 janv / 23 avr / 3 juil / 15 nov 2019 ADD002

OBJECTIFS

> Savoir repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs
> Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce
> Permettre aux acteurs de santé de première ligne de repérer rapidement et d'orienter les personnes à risque

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le feuilleton des addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance
> Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP)
> Consultations jeunes consommateurs
> Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif
> Travail en réseau et partage des connaissances

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des addictions
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

MODULE 1 ½ JOURNÉE SEVRAGE TABAGIQUE À L'USAGE DES SOIGNANTS

DURÉE ½ jour **PRIX INTER** 150 € ht **PARIS** 1er avr / 20 déc 2019 **INTRA** Sur site ADD008

OBJECTIFS

> Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie et législation en France
> Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants
> Pharmacologie et nicotine
> Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac
> Pathologies liées au tabac :
> Épidémiologie des maladies liées au tabac
- Physiopathologie des voies aériennes & tabagisme
- Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective
- Tabagisme passif : définition & marqueurs

> Méthodes de sevrage :
- Les médicaments utiles en cours de sevrage
- Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique & surveillance

> Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac Indication des thérapies comportementales

MODULE 2 ½ JOURNÉE E-CIGARETTE : E-RÉVOLUTION OU E-PRÉCAUTION ?

DURÉE ½ jour **PRIX INTER** 150 € ht **PARIS** 1er avr / 20 déc 2019 **INTRA** Sur site ADD007

OBJECTIFS

> Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette
> Connaître l'état des connaissances sur le vapotage
> Bénéfices espérés et modalités de suivi

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Catastrophe sanitaire liée au tabac et l'intérêt d'une réduction des risques
> Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette
> Dix questions que chacun se pose : info ou intox ?
> Suivi d'un patient vapoteur
> Quid des adolescents ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book e-cigarette et sevrage tabagique
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor, tabacologues

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Dr William LOWENSTEIN**
Interniste et addictologue
Président de SOS Addictions

> **Dr Marion ADLER**
Tabacologue - CHU
A. Béclère (92)

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ALCOOLO-DÉPENDANTS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 10-11 janv / 3-4 sept 2019 ADD009

OBJECTIFS

> Approfondir ses connaissances en alcoologie
> Permettre de mieux appréhender le soin relationnel avec un patient ayant une problématique de dépendance alcoolique
> Travailler la relation du soignant face au patient alcoolo-dépendant : contre-attitudes, accompagnement du déni, savoir aborder le problème d'alcool avec le patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Description des différents types de consommation d'alcool, des risques encourus et des dommages induits
> Information sur l'alcool et les effets sur la santé
> Repérage d'une consommation à risque et d'une problématique de dépendance
> Comment parler d'alcool avec le patient
> Travail sur les représentations du soigné et repérer les contre-attitudes négatives
> Accompagner le patient malgré ses mécanismes de défense (dénégation, déni)
> Position soignante et empathie
> Repérage des stades motivationnels
> Objectif de la prise en charge
> Réseau de soins (hospitalier, externe, associatif, groupes néphalistes)

ATELIERS PRATIQUES

> État des lieux des situations professionnelles difficiles en lien avec la problématique alcoolique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la prise en charge des patients alcoolo-dépendants
> Mises en situation, jeux de rôle
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANTS

Psychiatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Praticien hospitalier
addictologue CH des Quatre Villes (92)

L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 4 avr / 25 oct 2019 ADD011

OBJECTIFS

> Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool
> Créer un lien thérapeutique
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin
> Accompagner un sevrage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool
> Épidémiologie ; idées reçues
> Calcul de la consommation déclarée d'alcool
> Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Grands traits de personnalité des malades de l'alcool
> Consommation chronique et conséquences
> Propositions thérapeutiques
> Accompagnement au sevrage
> Réseaux de soins
> Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)
> Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)
> Rôle propre de l'IDE en alcoologie
> Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book IDE face au malade de l'alcool
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis

PUBLIC CONCERNÉ

IDE en services de soins, cadres de santé

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Praticien hospitalier addictologue
CH des Quatre Villes (92)

L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 14 mars / 30 août 2019 ADD012

OBJECTIFS

> Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool
> Créer un lien thérapeutique
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin
> Accompagner un sevrage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool
> Épidémiologie ; idées reçues
> Calcul de la consommation déclarée d'alcool
> Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Grands traits de personnalité des malades de l'alcool
> Consommation chronique et conséquences
> Propositions thérapeutiques
> Accompagnement au sevrage
> Réseaux de soins
> Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)
> Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)
> Rôle propre de l'aide-soignant(e) en alcoologie
> Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book AS face au malade de l'alcool
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis

PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant(e)

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Praticien hospitalier addictologue
CH des Quatre Villes (92)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 23 janv / 4 sept 2019 ADD013

OBJECTIFS

> Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool
> Créer un lien thérapeutique
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin et les réseaux
> Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses
> Accompagner le sevrage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool
> Épidémiologie ; idées reçues
> Calcul de la consommation déclarée d'alcool
> Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Grands traits de personnalité des malades de l'alcool
> Consommation chronique et conséquences
> Propositions thérapeutiques
> Accompagnement au sevrage
> Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints)
> Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies)
> Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient
> Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du psychologue face au malade de l'alcool
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis

PUBLIC CONCERNÉ

Psychologues, psychothérapeutes

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Praticien hospitalier addictologue
CH des Quatre Villes (92)

L'ASSISTANT SOCIAL FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 20 févr / 27 sept 2019 ADD014

OBJECTIFS

> Savoir dépister un problème d'alcool
> Savoir nommer le problème et aborder l'usager
> Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation
> Connaître les alternatives de soin et les réseaux
> Accompagner l'usager et ses proches

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement de l'usager et de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre de l'assistante sociale face à un problème d'alcool > Rencontre avec des patients rétablis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'assistant sociale face au malade de l'alcool
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Retours d'expériences
> Rencontre avec des rétablis

PUBLIC CONCERNÉ

Assistant social, travailleurs sociaux

INTERVENANTS

Médecin addictologue, IDE en addictologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER**
Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

URGENCES

SOMMAIRE

L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte 80
L'aide-soignant(e) face à l'urgence 80
Urgences en EHPAD NOUVEAU PROGRAMME 81
Urgences et addictions 81
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 82
Recyclage AFGSU 1 82
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 82
Recyclage AFGSU 2 82
Urgences et soins de terrain en milieu sportif 83

L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1 180 € ht **PARIS** 5 au 8 mars / 1er au 4 juil / 7 au 10 oct / 3 au 6 déc 2019 URG018

OBJECTIFS

> Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan
> Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel
> Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme
> Savoir pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences
> Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Introduction
> Organisation des secours en France
> Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs

Module 1 : Fonction respiratoire
> Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique
> Oxygénothérapie
> Ventilation artificielle

Module 2 : Fonction cardio-circulatoire
> Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation
> Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme
> Électrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies

Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique
> Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale)
> Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation)

Module 4 : Pathologies circonstancielles
> Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...)

Module 5 : Pharmacologie
> Évaluation de la douleur et traitement antalgique
> Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence
> Chariot d'urgence et protocoles de soins

ATELIERS PRATIQUES
> Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules
> Méthodes de désobstruction des voies aériennes
> Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation)
> Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur
> Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés)
> Lecture rapide d'ECG

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'IDE face à une détresse vitale
> Réglette douleur
> Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence
> Cas concrets
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE hors service d'urgence

INTERVENANTS

Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Christophe CHOQUET**
Médecin urgentiste
Responsable des urgences – CHU Bichat (75)

L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 févr / 20-21 mai / 11-12 sept / 21-22 nov 2019 URG019

OBJECTIFS

> Savoir reconnaître une situation d'urgence
> Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU
> Être capable de pratiquer les gestes d'urgence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Organisation des secours en France (SAMU, pompiers...)
> Le bilan/l'alerte
> Rôle de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe soignante
> Principales détresses vitales : causes et traitements
> Prise en charge en équipe et avec matériel (défibrillateur, chariot d'urgence) d'un arrêt cardio-respiratoire
> Quelques notions sur le chariot d'urgence

ATELIERS PRATIQUES
> Techniques de désobstruction des voies aériennes
> La position latérale de sécurité
> La ventilation artificielle
> Le massage cardiaque externe et utilisation du défibrillateur automatisé externe (DAE)
> Les méthodes de brancardage et de relevage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) face à l'urgence
> Simulations sur mannequin et utilisation du matériel d'urgence
> Cas concrets
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant(e)

INTERVENANTS

Médecins urgentistes
Infirmier(e)s des urgences

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Christophe CHOQUET**
Médecin urgentiste
Responsable des urgences
CHU Bichat (75)

NOUVEAU PROGRAMME

URGENCES EN EHPAD

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 26 fév / 14 juin / 3 déc 2019 GER044

OBJECTIFS

> Connaître les services de secours et l'organisation, optimiser le recours au SAMU
> Reconnaître une détresse respiratoire, une détresse cardio-circulatoire
> Prendre en charge avec les moyens de l'établissement une détresse vitale : utiliser le chariot d'urgence, oxygénothérapie (extracteur d'O2, bouteilles d'O2)
> Reconnaître et prendre en charge un arrêt cardiaque : utilisation d'un insufflateur, du chariot d'urgence, du défibrillateur automatisé.
> Connaître les aspects médico-légaux de l'arrêt des soins ou des thérapeutiques actives

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Organisation des secours : urgentiste privé, recours au médecin traitant, pompiers, SAMU ; appel au SAMU : passer un bilan synthétique
> Reconnaissance d'une détresse vitale :
> Détresse respiratoire : signes de lutte, fréquence respiratoire, cyanose, saturation en O2
> Détresse cardio-circulatoire : signes de choc, fréquence cardiaque, pression artérielle
> Obstruction des voies aériennes par un corps étranger : manœuvre de Heimlich
> Oxygénation : lunettes, masque, insufflateur, extracteur d'O2, bouteilles d'O2
> Mise en place d'un abord vasculaire, remplissage
> Reconnaissance d'un arrêt cardio-respiratoire : vérification de la conscience, arrêt respiratoire, absence de pouls
> Massage cardiaque, ventilation à l'insufflateur, utilisation du chariot d'urgence et du défibrillateur, préparation des drogues d'urgence, application des protocoles internes
> Limitation ou arrêt des soins : directives anticipées, personne de confiance, procédure collégiale, aspects médico-légaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Études de cas
> Échanges autour des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des EHPAD

INTERVENANTS

Médecin urgentiste,
IDE des urgences

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin Urgentiste SAMU 91

URGENCES ET ADDICTIONS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 31 janv / 18 sept 2019 ADD005

OBJECTIFS

> Savoir identifier les urgences somatiques, psychiatriques et sociales chez les personnes addicts
> Savoir orienter ces urgences dans les services appropriés
> Savoir prescrire les médicaments nécessaires en urgence et en attente d'hospitalisation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Repérage des urgences dans les principales addictions : alcool, cocaïne, héroïne, médicaments, nouvelles drogues de synthèse
> Organisation de la prise en charge et premiers actes face à l'urgence
> Continuité des soins après l'épisode aigu, l'urgence
> Importance du travail en réseau pour diminuer la mortalité des urgences addictologiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Urgences et addictions
> Cas cliniques
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant (médecin, IDE, AS)

INTERVENANTS

Médecins internistes addictologues, assistante sociale, spécialistes de l'assistanat social en urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr William LOWENSTEIN**
Médecin interniste
et addictologue
Président de SOS Addictions

80
81

POUR EN SAVOIR PLUS

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

INTÉGRATION DE LA SIMULATION HF EN INSTITUT DE SOINS (IFAS, IFSI…) 159
FORMATION ACCÉLÉRÉE EN SIMULATION HF – FASIM NIVEAU 1 159

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 12 heures **PRIX INTER** 380 € ht **PARIS** 10-11 janv / 4-5 avr / 23-24 sept / 18-19 nov / 18-19 déc 2019 URG001

OBJECTIFS

> Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

LES +
Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – URGENCES VITALES
> Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE

Module 2 – URGENCES POTENTIELLES
> Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Participer au relevage et au brancardage

Module 3 – RISQUES COLLECTIFS
> Identifier un danger et appliquer les consignes de protection adaptées > Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc > Être sensibilisé aux risques NRBC

RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : **DURÉE** 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht URG002
PARIS 11 janv / 5 avr / 3 juil / 24 sept / 19 nov 2019

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation
> Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans
> Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
> Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non soignant exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste, enseignant CESU

AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

DURÉE 21 heures **PRIX INTER** 600 € ht URG003
PARIS 6 au 8 févr / 27 au 29 mars / 15 au 17 mai / 26 au 28 juin / 16 au 18 sept / 13 au 15 nov 2019

OBJECTIFS

> Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

LES +
Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – URGENCES VITALES
> Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
> Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE > Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Module 2 – URGENCES POTENTIELLES
> Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les gestes adéquats > Faire face à un accouchement inopiné > Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme > Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral > Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

Module 3 – RISQUES COLLECTIFS
> S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires/de secours/blancs, selon le rôle prévu pour sa profession > Identifier son rôle en cas de risques NRBC. Se protéger par la tenue adaptée prévue

RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : **DURÉE** : 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht URG004
PARIS 5 févr / 26 mars / 14 mai / 25 juin / 19 sept / 19 nov 2019

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation
> Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> FGSU 2 et attestation valide 4 ans
> Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
> Mannequins adulte, enfant, nourrisson, chariot d'urgence, DAE, maquillage, matériel d'immobilisation

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé inscrits dans la 4e partie du Code de la santé publique
Aides médico-psychologiques

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
Médecin urgentiste, enseignant CESU

URGENCES ET SOINS DE TERRAIN EN MILIEU SPORTIF

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 24-25 janv / 24-25 oct 2019 **INTRA** Sur site URG016

OBJECTIFS

> Reconnaître l'urgence vitale et connaître la prise en charge lors d'une urgence vitale : alerte, premiers gestes, aide à l'évacuation
> Reconnaître l'urgence nécessitant l'arrêt de l'activité, le recours à un avis spécialisé, connaître les éléments de la prise en charge initiale

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Urgences vitales du sportif
> Reconnaissance de l'urgence
> Épuisement, déshydratation, hyperthermie, mort subite du sportif
> Prise en charge de l'urgence
> Alerte
> Premiers gestes de secours : massage cardiaque externe, utilisation d'un défibrillateur automatisé externe
> Participation aux secours spécialisés : aide aux gestes, brancardage, évacuation

Accidents de l'effort sportif
> Traumatismes ostéoarticulaires et musculotendineux : principes de prise en charge
> sur le terrain
> Premiers gestes : immobilisation, soulagement de la douleur, évacuation

Prévention de l'urgence

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Urgences et soins en milieu sportif"
> Mises en situation pratiques
> Mannequins d'entraînement à la prise en charge d'un arrêt cardiaque avec DAE
> Matériel de contention

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrants sportifs, entraîneurs, soigneurs, coachs sportifs, animateurs de camp de vacances

INTERVENANTS

Médecin du sport, médecin urgentiste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Éric MEINADIER**
Médecin du sport CREPS Île-de-France Médecin urgentiste

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE

SOMMAIRE

Formation à la prévention des infections liées aux soins 86
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP 86
L'hygiène en collectivité 86
Prévention du risque infectieux soignant/soigné 87
Le bionettoyage - Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers 87
L'hygiène des locaux en EHPAD NOUVEAU PROGRAMME 87
Gestion du linge en établissement médico-social 88
L'hygiène à domicile : dans le respect de l'intimité et de la volonté de l'usager 88
Réactualisation des connaissances en hygiène 88
Prévention des accidents d'exposition au sang (AES) 89
Prévention du risque infectieux lié au brancardage NOUVEAU PROGRAMME 89
Approche pratique des techniques de nettoyage 89

DPC

FORMATION À LA PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 1-2 avr / 3-4 oct / 12-13 déc 2019 HYG001

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances essentielles permettant d'appréhender le risque infectieux associé aux soins
> Connaître les mesures à mettre en œuvre pour prévenir les infections liées aux soins en structure de soins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Aspect microbiologique : micro-organismes et modes de transmission
> Infections associées aux soins : définition, épidémiologie et facteurs de risque
> Maîtrise (ou prévention) du risque infectieux associé aux soins
- Précautions standard, hygiène des mains
- Précautions complémentaires de contact, air et gouttelettes
- Observance des protocoles des soins : recommandations de bonnes pratiques

> Maîtrise de la diffusion des BMR et BHR : prévention de la transmission croisée
> Gestions des dispositifs médicaux et de l'environnement
> Risques infectieux professionnels : AES...
> Mesures de nettoyage et désinfection du matériel
> Gestion des déchets d'activité de soins

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des infections liées aux soins
> Atelier boîte à coucou
> Cas concrets
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Médecin de CLIN, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

LES +

Sur mesure.
Cette formation peut être adaptée en fonction des structures d'accueil.
Pour organiser une formation en intra sur votre site, contactez-nous au 01 77 35 90 80.

INTRA

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

DURÉE 2 jours **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site HYG009

OBJECTIFS

> Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas
> Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service
> Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire
> Être capable d'appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes généraux
- Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires
- Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP
- Règles de bonnes pratiques associées au service des repas
- Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène

> Bilan des pratiques et plan d'action
- Mise en application des connaissances acquises
- Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants
- Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP
- Reprise des dispositions en matière d'hygiène
- Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book HACCP
> Apports pédagogiques
> Études de cas
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers

INTERVENANTS

Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuel GOUGEON**
Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

L'HYGIÈNE EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 22 mars 2019 PED014

OBJECTIFS

> Maîtriser les spécificités de l'hygiène dans l'environnement des enfants
> Acquérir les techniques de nettoyage et de désinfection
> Connaître les bases de l'hygiène alimentaire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions de microbiologie
> Conduites à tenir en cas de maladie • Lutter contre les sources de contamination • Réduire les moyens de transmission • L'éviction
> Hygiène du personnel (hygiène corporelle, tenue vestimentaire)
> Hygiène des locaux • La différence entre nettoyage et désinfection • Les produits d'entretien • Les risques et la sécurité : le dosage, le stockage • Techniques et fréquences de nettoyage
> Hygiène du matériel • Mobilier, jouets, literie • Les risques des acariens
> Hygiène du linge • Tri, lavage et essorage • Séchage, repassage et rangement
> Hygiène alimentaire • Contrôles à la réception des marchandises • Stockage et protection des produits • Préparation des aliments, cuisson • Gestion des restes et invendus

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book de l'hygiène en crèche
> Apports pédagogiques
> Échanges d'expériences
> Exercices pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de crèches, haltes-garderies, structures d'accueil de jeunes enfants, assistants maternels

INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

DPC

PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX SOIGNANT/SOIGNÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 avr / 12 nov 2019 HYG005

OBJECTIFS

> Renforcer la prévention du risque infectieux lors des soins
> Mettre en œuvre des recommandations sur les précautions standard, le matériel sécurisé et les accidents d'exposition au sang (AES)
> Mettre au point les recommandations concernant les vaccinations pour les professionnels de santé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Données épidémiologiques sur la transmission d'agents infectieux en milieu de soins
> Législation et avis d'experts
> Principes sur les précautions standard
> Sécurisation des gestes de soins à risques avec matériel sécurisé
> Dispositif des AES : traitement, suivi, surveillance, sérologie, déclaration, support d'information (INPES, Sida info service, Crips)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prévention du risque infectieux
> Ateliers pratiques
> Retours d'expérience
> Cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

LE BIONETTOYAGE
PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 18 févr / 18 juin / 8 oct 2019 HYG006

OBJECTIFS

> Savoir mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place
> Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces
> Optimiser l'efficacité des interventions
> Suivre et analyser les résultats
> Le bionettoyage et la lutte contre les infections liées aux soins : intérêts médical et économique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination
> Les normes de propreté
> Notions de microbiologie appliquée à l'environnement
> Classification des locaux et organisation du bionettoyage
> Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, précautions standard
> Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement
> Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage
> La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques
> Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle
> Particularités du nettoyage de l'environnement du patient

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du bionettoyage
> Échanges d'expériences
> Exercices pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté

INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

NOUVEAU PROGRAMME DPC

L'HYGIÈNE DES LOCAUX EN EHPAD

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 6 mars / 13 nov 2019 HYG013

OBJECTIFS

> Connaître la reglementation
> Connaître les règles d'hygiène
> Connaître les techniques de nettoyage
> Appréhender les risques infectieux et savoir les maîtriser
> Connaître les rôles et missions des ASH

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les principes d'hygiène en EHPAD : les objectifs et les recommandations
> Le rôle et les missions des ASH
> Les risques : les germes, les microbes... : points de vigilance, bionettoyage...
> Les règles d'hygiène (lavage des mains, lavage hydro-alcoolique)
> La tenue
> Les produits d'entretien et leurs règles d'utilisation (chariot, ordre d'utisation...)
> Les locaux collectifs : pourquoi et comment les entretenir (rôle des ASH dans le maintien d'une bonne image dee l'établissement et dans la réduction des risques de contamination)
> Les chambres des résidents : pourquoi et comment les entretenir
> Echange sur les pratiques et proposition d'axes d'amélioration

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Echanges d'expériences
> Exercices pratiques
> Distribution du pana'book « Hygiène des locaux »

PUBLIC CONCERNÉ

ASH

INTERVENANTS

IDE hygiéniste ou cadre de santé hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

GESTION DU LINGE EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 14 janv / 3 juil 2019 HYG014

OBJECTIFS

> Prendre en charge le traitement du linge des résidents
> Connaître les risques infectieux liés à la fonction linge
> Mettre en place une démarche qualité
> Connaître les principaux traitements applicables aux différentes catégories de linge
> Maîtriser la réglementation et les normes en blanchisserie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Initiation au monde microbien : écologie microbienne
> Hygiène du personnel : mains, tenue
> Bionettoyage adapté à la blanchisserie : produits utilisés, bonnes pratiques, techniques d'entretien mécanisé
> Généralités sur le linge : catégories, nature des textiles, cycle du linge
> La fonction linge dans une démarche qualité : démarche RABC
- Processus "linge sale" : collecte, réception, stockage et tri, lavage et essorage
- Processus "linge propre" : stockage, redistribution
- Points critiques spécifiques : circuit linge sale/linge propre ; principe de la marche en avant au sein de la zone de traitement du linge ; mesures d'hygiène et de protection pour le personnel

> Cas particuliers : gale et ectoparasites ; bactéries multirésistantes aux antibiotiques
> Contrôles techniques et microbiologiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la gestion du linge
> Études de cas
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de collectivité ayant en charge la gestion du linge

INTERVENANTS

Hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

L'HYGIÈNE À DOMICILE : DANS LE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET DE LA VOLONTÉ DE L'USAGER

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 25 avr / 14 nov 2019 HYG012

OBJECTIFS

> Être capable de mettre en œuvre des recommandations d'hygiène de base à domicile
> Permettre aux soignants et aidants de réaliser des soins de qualité en toute sécurité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Communication verbale et non verbale > Hygiène des mains > Organisation de la toilette à domicile
> Entretien du domicile > Gestion du linge sale > Tri des déchets > Conseils pour avoir une eau de qualité > Soins à domicile : rangement du matériel de soins > Médicaments et antiseptiques
> L'animal de compagnie à domicile : recommandations

ATELIERS PRATIQUES

> Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book
> Cas concrets
> Échanges d'expériences
> Ateliers pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant dans une structure sociale, médico-sociale ou à domicile

INTERVENANTS

IDE hygiéniste ou cadre de santé hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 5 avr / 10 sept 2019 HYG007

OBJECTIFS

> Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général
> Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission
> Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée
> Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excreta

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques
> Précautions standard
> Hygiène des mains
> Port de gants
> Antiseptiques
> Précautions complémentaires
> Bactéries multirésistantes/bactéries hautement résistantes : différence, dépistage
> Modes de contamination, équipements de protection
> Environnement
> Bionettoyage
> Tri des déchets
> Gestion des excreta

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book hygiène
> Atelier boîte à coucou
> Cas pratiques, vidéos

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes

INTERVENANTS

Hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Anne DEBONNE**
Infirmière hygiéniste
CH Argenteuil (95)

DPC

PRÉVENTION DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG (AES)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 11 janv / 27 sept 2019 **INTRA** Sur site HYG002

OBJECTIFS

> Connaître le rôle et la responsabilité juridique de l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH), des instances, de la médecine du travail
> Connaître les différents réseaux d'alerte et de surveillance
> Appliquer les recommandations des précautions standard d'hygiène et de sécurité
> Connaître les pratiques à risque et acquérir les bons gestes
> Maîtriser le tri de la filière DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)
> Appliquer la procédure de conduite à tenir en cas d'AES

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition d'un AES, sa gravité, son coût humain et financier > Organisation de la surveillance des AES aux niveaux national, régional et local (InVS, GERES, RAISIN, CCLIN, CLIN, CHSCT, médecine du travail) > Législation européenne et nationale sur la protection des travailleurs exposés au risque d'AES et moyens mis en œuvre pour les prévenir > Rapport CCLIN 2011, chiffres, mécanismes et tâches lors d'un AES > Précautions standard > Protections barrières Matériels sécurisés de prévention des AES et les différents containers et collecteurs Importance du tri des déchets, filière DASRI et élimination des déchets > Pièces d'origine anatomique > Prise en charge d'un AES et son suivi (arrêté du 10 juillet 2013, JO du 31 août 2013)

ATELIERS PRATIQUES

> Présentation et manipulation des matériels de soins sécurisés utilisés en établissement de santé et des différents tenues vestimentaires > Analyse et correction sur la gestuelle > Simulation de soins avec lavage de mains ou friction de SHA

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book de la prévention des AES
> Utilisation de matériels sécurisés
> Exercices pratiques
> Quiz et questionnaire
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels médical, soignant

INTERVENANTS

IDE spécialisée en transfusion et hémovigilance

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Michelle GUIBERT**
Infirmière AP-HP référente en conseil hémovigilance et bonnes pratiques transfusionnelles

LES +

Cette formation autorise une diversité professionnelle qui permet de mieux connaître les risques d'AES encourus par chacun tout au long de la chaîne de soins. Conforme au manuel de certification HAS V2014.

NOUVEAU PROGRAMME DPC

PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX LIÉ AU BRANCARDAGE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 25 janv / 28 juin / 20 sept / 29 nov 2019 **INTRA** Sur site HYG011

OBJECTIFS

> Savoir assurer la fonction de brancardier en respectant les règles d'hygiène et de qualité
> Comprendre les mesures d'hygiène de base
> Maîtriser les situations à risque
> Contribuer à une prise en charge de qualité, en toute sécurité, pour tout patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions de base en microbiologie > Mécanismes de transmission des germes > Risque infectieux et brancardage > La transmission croisée > Infections associées aux soins > Prévention du risque infectieux > Les Précautions Standard : règles d'hygiène de base > Les précautions complémentaires d'hygiène > Cas particuliers : la gale,... > Hygiène et protection du personnel > Hygiène et matériels > Les produits et techniques de nettoyage et désinfection des dispositifs et matériels > Le rangement des matériels > L'entretien des locaux de stockage > Prise en charge des patients > Patients porteurs de dispositifs invasifs (sondes, perfusions,...) , immobilisés (plâtres, attelles,...), patients douloureux, enfants en bas âge > Manutention : Les grands principes > Confidentialité et secret professionnel : La transmission d'information

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prévention du risque infectieux
> Ateliers pratiques
> Retours d'expérience
> Cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Brancardiers, Aides-Soignants, Infirmiers

INTERVENANTS

Cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 févr / 13-14 juin 2019 **INTRA** Sur site HYG003

OBJECTIFS

> Être sensibilisé aux risques infectieux liés aux surfaces
> Savoir mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement
> Apprendre à pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel sur les notions de base
> Matériel manuel : techniques, utilisation
> Matériel mécanisé : utilisation
> Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale
> Chariot de ménage : constitution, entretien
> Pertinence de l'utilisation des produits
> Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage
> Création d'un plan de nettoyage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur les techniques de nettoyage
> Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation
> Études de cas
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel technique, AS, ASH

INTERVENANTS

Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuel GOUGEON**
Consultant/formateur spécialisé en hygiène - Microbiologiste spécialisé en santé

LES +

Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

SOINS ET TECHNIQUES

SOMMAIRE

Prise en charge de la douleur 92
Plaies, pansements et cicatrisation 92
Prévention et traitement des escarres de l'adulte et du sujet âgé 93
Soins des patients trachéotomisés 93
L'hygiène bucco-dentaire 93
Hygiène, soins et surveillance des pieds de l'adulte et du sujet âgé 94
Pied diabétique et mal perforant plantaire 94
La toilette : un moment de relation et d'observance 95
La toilette mortuaire 95

DPC

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 2 - 3 janv et 18 févr / 24 - 25 avr et 10 juin / 22 - 23 oct et 6 déc 2019 SPE019

OBJECTIFS

> Savoir identifier la douleur et cerner le concept de la prise en charge de la douleur
> Être capable d'évaluer la douleur avec les outils adaptés
> Reconnaître les douleurs induites
> Intégrer la législation et les recommandations encadrant la prise en charge de la douleur
> Connaître les différents traitements, médicamenteux et non médicamenteux
> Acquérir la dimension de prévention

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)
> La douleur dans toutes ses dimensions
> Physiopathologie de la douleur
> Législation ; lois Léonetti, préconisations
> Outils d'évaluation de la douleur : échelles d'auto et hétéro-évaluation, TILT
> Prise en charge de la douleur induite : soins et manipulations des soins de la fin de vie
> Traitements médicamenteux, principes et utilisation
> Traitements non médicamenteux ; musicothérapie, relaxation, massage
> Hypnose conversationnelle : définitions de l'hypnose, principe et application dans les soins
> Prévention : vigilance et information, CLUD, référents douleur

Intersession
> Réalisation des évaluations et mise en œuvre des préconisations d'utilisation des moyens antalgiques pour les douleurs induites

Session 2 (1 jour)
> Retours d'expérience des participants : facteurs de réussite, difficultés et freins rencontrés lors de la réalisation des évaluations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la prise en charge de la douleur
> Jeux pédagogiques, analyse de cas concrets, retours d'expériences
> Hypnose conversationnelle, Braingym, relaxation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant médical, éducatif des ESSMS

INTERVENANTS

IDE référent douleur

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Laurence CHEVÉ-MELZER**
Formatrice communication et relations humaines
Infirmière puéricultrice, référente douleur

DPC

PLAIES, PANSEMENTS ET CICATRISATION

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 23 au 25 janv / 25 au 27 mars / 18 au 20 juin / 4 au 6 nov 2019 SPE010

OBJECTIFS

> Connaître la composition de la peau et sa fonction
> Appréhender la physiopathologie de la peau et des tissus
> Identifier les différents types de plaie pour une prise en charge adaptée
> Appréhender les différents stades de la cicatrisation
> Bien choisir le pansement selon la plaie identifiée
> Inscrire le soignant dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre réglementaire
> Définition • Histologie de l'organe cutané • Physiologie de la peau
> Principes généraux de la cicatrisation • Différents stades de la plaie • Familles de pansement
> Présentation des différents types de plaie • Plaies chroniques, plaies aiguës ou traumatiques
> Mise en œuvre des techniques de pansement • Évaluation des facteurs de risque • Échelle de risques • Les différentes mesures de prévention • Les supports
> Complications et retard de cicatrisation • Prise en charge de la douleur • Infections • Hyperbourgeonnement
> Protocole de soins • Procédure, transmission

ATELIERS PRATIQUES
> Réalisation de pansements sur peau
> Manipulation du matériel
> Mises en situation, cas cliniques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exercices pratiques
> Réalisation de pansements
> Cas cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s

INTERVENANTS

Médecin spécialisé, IDE diplômé d'un DU plaies

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Marc WISER**
Praticien hospitalier gériatre
CH Marc Jacquet Melun (77)

LES +
Du matériel spécifique pour réaliser des pansements.
Manipulation des différents interfaces.

À DÉCOUVRIR

HYPNO-ANALGÉSIE EN ÉQUIPE DE SOINS - MODULE 1 109
SUPERVISION ET APPROFONDISSEMENT DES TECHNIQUES D'HYPNO-ANALGÉSIE - MODULE PERFECTIONNEMENT 109

DPC

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES ESCARRES DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 févr / 15-16 mai / 21-22 nov 2019 SPE011

OBJECTIFS

> Acquérir des connaissances sur les escarres et leur prise en charge
> Prévenir l'apparition d'escarres et identifier les différents facteurs de risque
> Appréhender les différents stades de l'escarre
> Connaître les différentes thérapeutiques existantes
> Inscrire le soignant et son équipe dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition
• Les escarres : une question de santé publique • Rappel d'anatomie et de physiologie de la peau
• Caractéristiques : mode de constitution, types d'escarres, stades
> Prévenir la formation d'escarres
• Évaluation des facteurs de risque • Échelle de risques • Mesures de prévention : positionnement, matériel, hygiène, massage/effleurage, auto-éducation
> Prise en charge
• Évaluation initiale • Localisation • Mesures thérapeutiques - Les types de plaies - Les différentes familles de pansement - Prise en charge de la douleur du patient - Suivi des soins et cicatrisation
> Organisation des soins
• Établissement de protocoles de prévention et de soins • Rôle des soignants et des personnels en charge des patients

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du traitement des escarres
> Cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANTS

Médecin spécialisé, IDE diplômé d'un DU escarres

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Marc WISER**
Praticien hospitalier gériatre
CH Marc Jacquet Melun (77)

SOINS DES PATIENTS TRACHÉOTOMISÉS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 5 avr / 8 nov 2019 SPE013

OBJECTIFS

> Mettre à jour les connaissances des personnels sur la prise en charge en urgence et au quotidien de patients porteurs de trachéotomies récentes ou anciennes, temporaires ou définitives
> Permettre la réalisation d'une procédure spécifique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Anatomie, physiologie : larynx, trachée
> Matériel, indications • Indications : obstruction respiratoire, rétention sécrétoire, insuffisance respiratoire • Différents types de canule • Intervention chirurgicale et mise en place de la ventilation • Appareil de ventilation (respirateur, ventilateur) • Aspirateurs de sécrétions, humidificateur, filtres, sondes d'aspiration, ballon insufflateur, etc.
> Soins spécifiques quotidiens : soins de l'orifice, aspirations endotrachéales, dégonflages du ballonnet
> Entretien du matériel, changement de canule et sécurisation de la procédure
> Situations d'urgence et complications • Complications opératoires • Complications postopératoires : obstruction, hémorragie, décanulation, infections, lésions trachéales

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des soins des patients trachéotomisés
> Simulations sur mannequins
> Cas concrets
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès de patients trachéotomisés

INTERVENANTS

Cadre IDE en réanimation

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Christophe VINSONNEAU**
Praticien hospitalier
Réanimateur médical
Réanimation et surveillance continue - CH Béthune (62)

DPC

L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 31 janv / 2 juil / 3 déc 2019 SPE027

OBJECTIFS

> Améliorer la qualité du service rendu à l'usager
> Adopter une posture réflexive sur sa pratique soignante
> Maîtriser les bonnes pratiques en matière d'hygiène bucco-dentaire des personnes dépendantes
> S'inscrire dans une démarche de prévention en matière de santé bucco-dentaire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Conséquences d'une mauvaise santé bucco-dentaire : conséquences sur la santé et la vie sociale des résidents
> Gestes et techniques protocolaires pour maintenir un bon état bucco-dentaire : gestes et techniques adaptés aux différents âges de la vie, au niveau de dépendance et aux pathologies
> Résistances aux soins de la cavité buccale : comprendre les origines du refus de soins et adapter sa communication
> Hygiène bucco-dentaire et organisation : mettre en place une politique de prévention de la mauvaise santé bucco-dentaire dans l'établissement/le service

ATELIERS PRATIQUES

> Mises en situation : brossage dentaire, brossage de la prothèse dentaire, révélateur de plaque, etc...

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'hygiène bucco-dentaire
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé des ESSMS

INTERVENANTS

Médecin, IDE

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

LES +

Du savoir-faire au savoir être professionnel : une formation technique qui permet d'acquérir les bons gestes professionnels mais aussi une connaissance des déterminants psychosociaux des résistances aux soins afin d'améliorer sa posture professionnelle.

DPC

HYGIÈNE, SOINS ET SURVEILLANCE DES PIEDS DE L'ADULTE ET DU SUJET ÂGÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 4 févr / 6 juin / 4 oct / 12 déc 2019 SPE017

OBJECTIFS

> Acquérir, renforcer les connaissances de base de l'anatomie du pied
> Savoir reconnaître et évaluer la santé du pied
> Identifier les facteurs de risque de complication secondaire avant tout traitement pédicural
> Éduquer le patient et/ou les aidants à la surveillance des pieds
> Renforcer ses connaissances liées au pied diabétique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappel de la législation
> Anatomie du pied et rappels morphologiques
> Forme et déformation des pieds – Examen clinique
> Différentes techniques pédicurales en fonction des pieds
> Troubles trophiques liés :
- À la présence de troubles neurologiques et vasculaires • À la prise de médicaments tels que les anticoagulants ou les corticoïdes • À une affection neurologique ou vasculaire
- Aux frottements

> Hyperkératoses : cors et durillons
> Surveillance cutanée et toilette quotidienne ; technique adaptée de coupe des ongles (différents types d'ongles)
> Soins quotidiens (hydratation), gestes et objets à éviter
> Chaussage adapté au risque podologique ou fonctionnel
- Orthèses plantaires pour trouble de la marche et hyperkératose (explication, démonstration)
- Différents types de semelle orthopédique • Orthoplastie de correction des désorganisations de l'avant-pied (supraductus et infraductus) • Orthoplastie de protection (hallux valgus et quintus varus)

> Mise en place, entretien et surveillance des orthèses
> Risques et complications
> Neuropathie, mal perforant plantaire diabétique : causes, intérêt d'orthèse plantaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Hygiène des pieds"
> Cas concrets à partir de photos et vidéos
> Présentation de différentes techniques de toilette du pied

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Médecin gériatre, pédicure, podologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Lucile BARBA**
Médecin gériatre
Chef de service de soins de suite et de réadaptation polyvalent et gériatrie
CH Soissons (02)

DPC

PIED DIABÉTIQUE ET MAL PERFORANT PLANTAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 14 janv / 4 juil / 17 oct 2019 SPE012

OBJECTIFS

> Comprendre la pathologie diabétique
> Dépister le pied à risque podologique, prévenir l'apparition des plaies
> Savoir grader le pied d'un patient diabétique
> Prendre en charge la plaie au niveau local
> Impliquer le patient dans son suivi et dans sa maladie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie, étiologie, physiopathologie
> Neuropathie périphérique
> Signes locaux
> Processus d'apparition d'un mal perforant plantaire
> Arthériopathie chez le diabétique
> Infection chez le diabétique
> Pied de Charcot
> Prise en charge locale
- Plaie, détersion et pansement • Prévention, l'examen du pied • Appareillage préventif et curatif

> Prise en charge générale
- Équilibre du diabète • Gestion de l'arthériopathie • Hygiène de vie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du pied diabétique
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant en charge de patients diabétiques

INTERVENANTS

IDE titulaire du DU plaies et cicatrisation, avec expérience en diabétologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Marc WISER**
Praticien hospitalier gériatre
CH Marc Jacquet Melun (77)

LA TOILETTE : UN MOMENT DE RELATION ET D'OBSERVANCE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 févr 2019 SPE025

OBJECTIFS

> Assurer l'hygiène corporelle de la personne
> Permettre à la personne de conserver une bonne image de soi
> Stimuler les capacités existantes ou "restantes"
> Instaurer un dialogue pour évaluer l'état psychique de la personne
> Surveiller l'état cutané et les muqueuses

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de la toilette : hygiène corporelle
> Dimension relationnelle lors de la toilette : communication verbale/non verbale
> Organisation de la toilette
> Hygiène et toilette : prérequis, principes de base à respecter, actions préventives associées
> Toilette complète au lit : matériel, réalisation du soin sur toutes les parties du corps
> Toilette au lavabo : matériel, réalisation du soin
> Toilette mixte
> Douche, bain
> Soin de bouche : matériel, réalisation du soin
> Capiluve : matériel, réalisation du soin
> Pédiluve : matériel, réalisation du soin
> Soins esthétiques et de confort
> Surveillance et évaluation

ATELIERS PRATIQUES

> Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la toilette
> Vidéo
> Cas concrets
> Atelier boîte à coucou

PUBLIC CONCERNÉ

AS, IDE et tout professionnel participant à l'hygiène quotidienne

INTERVENANTS

IDE hygiéniste ou IDE cadre de santé hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

LA TOILETTE MORTUAIRE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 29 mars 2019 SPE022

OBJECTIFS

> Assurer l'hygiène corporelle de la personne décédée
> Donner au défunt une image la plus proche de celle à laquelle sa famille peut s'attendre
> Veiller à la qualité et à la sécurité des prestations

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de la toilette mortuaire
> Respect des choix, cultures et croyances de la famille du défunt
> Organisation de la toilette avant le départ à la chambre mortuaire
> Hygiène et toilette mortuaire : prérequis, recommandations à respecter, matériel, réalisation du soin (installation, étapes de la toilette)

ATELIERS PRATIQUES

> Hygiène des mains : évaluation de la friction hydro-alcoolique et du lavage simple des mains

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la toilette mortuaire
> Cas concrets
> Atelier boîte à coucou

PUBLIC CONCERNÉ

AS, IDE, agents des services mortuaires

INTERVENANTS

IDE cadre de santé hygiéniste

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Annie BRENET**
Cadre de santé hygiéniste

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Bientraitance en établissement 98
Accueil du patient et des proches 98
Le projet personnalisé au cœur de la dynamique institutionnelle 99
La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat 99
Les aspects relationnels de la fonction ASH 100
Régimes thérapeutiques en collectivité 100
Accompagner le soin par le toucher 101
Sophrologie et accompagnement de la douleur 101
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression 102
Ateliers au service du soin et de la relation d'aide 103
La démarche Snoezelen, vers une approche psychocorporelle globale 104
Groupe de parole : techniques d'animation NOUVEAU PROGRAMME 104
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress – Module 1 NOUVEAU PROGRAMME 105
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement – Module 2 NOUVEAU PROGRAMME 105

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient 106
Formation à l'éducation thérapeutique du patient 106
La place de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique :Vers un changement de comportement de santé 107
Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif 107
Coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique NOUVEAU PROGRAMME 107

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNOSE

Relation et communication thérapeutique dans les soins NOUVEAU PROGRAMME 108
Hypno-analgésie en équipe de soins – Module 1 NOUVEAU PROGRAMME 109
Supervision et approfondissement des techniques d'hypno-analgésie – Module perfectionnement NOUVEAU PROGRAMME 109

CULTURE ET SOINS

Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes 110
L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement 110
Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle 111
Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics NOUVEAU PROGRAMME 111

VULNÉRABILITÉ

La prise en charge des publics en situation de précarité 112
Identifier et prendre en charge les victimes de violences conjugales ou familiales 112
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité 112
Soins palliatifs et accompagnement 113
Le soignant face à la mort en établissement de soins NOUVEAU PROGRAMME 113
Maltraitance et signalement : identification et procédures NOUVEAU PROGRAMME 114
L'enfant et l'adolescent face à la mort et au deuil NOUVEAU PROGRAMME 114
Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant NOUVEAU PROGRAMME 114
Accueil et prise en charge des patients traumatisés psychiques 115
Prise en charge des familles dans un contexte d'urgence vitale 115

DPC

BIENTRAITANCE EN ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 13-14 févr / 6-7 mai / 11-12 sept 2019 ACC001

OBJECTIFS

> Repérer les situations à risque de maltraitance
> Identifier les différents niveaux et formes de maltraitance
> Acquérir une méthode et une analyse des bonnes pratiques de bientraitance
> Adopter un mode de communication plus adapté au principe de bientraitance
> Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bientraitance

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Différentes formes de maltraitance : physique, psychologique, financière, négligences
> Facteurs de risque de maltraitance liés au patient, au professionnel et à l'institution
> Actions à mener en cas de suspicion de maltraitance
> Cadre réglementaire, textes et initiatives de protection des usagers à l'hôpital
> Personnes vulnérables : des cibles privilégiées
> Enjeux de l'accompagnement des patients hospitalisés : situations à risque
> Importance de l'identification des besoins des patients
> Bonnes pratiques en termes de bientraitance : au quotidien/dans les situations difficiles
> Regard du professionnel sur sa pratique : caractéristiques et significations
> Rôle de la communication dans la relation d'aide auprès du patient
> Enjeux du respect de la dignité et de l'intimité du patient à l'hôpital
> Repérage des actes, paroles, gestes maltraitants sur le plan clinique
> Analyse de la violence des patients : particularités selon les pathologies
> Importance de l'accueil et de l'accompagnement des proches
> Enjeux de la cohésion et du travail en équipe pluridisciplinaire
> Plans d'actions concrètes visant le développement de la bientraitance en institution
> Importance de l'évaluation de la démarche de bientraitance au sein de l'établissement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la bientraitance
> Réflexions individuelles et de groupe
> Étude de cas cliniques
> Supports vidéo, décryptage, débat

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANTS

Cadres de santé, psychologues

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires
Paris Ouest

ACCUEIL DU PATIENT ET DES PROCHES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 10-11 janv / 11-12 sept 2019 ACC006

OBJECTIFS

> Prendre conscience de l'importance de l'accueil
> Maîtriser les techniques de base de la communication
> Mieux se connaître pour mieux accueillir et pour créer un climat positif
> Gérer les situations d'accueil difficiles et faire face à l'agressivité
> Capitaliser sur ses points forts pour gagner en efficacité et en confort

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> L'accueil • Enjeux de l'accueil • Qualités pour bien accueillir • Aspects organisationnels facilitant l'accueil • Favoriser la coopération entre les différents services
> Les principes de base de la communication • Schéma de la communication • Verbal et non-verbal • Écoute active • Différentes attitudes face à autrui, empathie
> L'entretien d'accueil ou de demande de renseignement • Phases clés • Langage positif • Relation de confiance • Compréhension des besoins
> Connaissance de soi et qualité de l'accueil • "États du moi" du personnel d'accueil • Besoin de reconnaissance • Bilan individuel
> Faire face à l'agressivité et la désamorcer • Règles de base • Techniques de communication • Garder son calme grâce à la maîtrise de la respiration
> Construction par chaque participant d'un objectif individuel de progrès

ATELIERS PRATIQUES

> Mise à plat des représentations : travail en sous-groupe et synthèse de l'animateur
> Jeux de rôle sur des situations d'accueil "normales" ou "conflictuelles"
> Analyse de cas difficiles proposés par les participants et recherche collective de solutions
> Initiation à la relaxation minute
> Bilan en binôme sur les points forts et axes de progrès

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accueil du patient et ses proches"
> Apports théoriques (analyse transactionnelle, communication)
> Exercices de découverte et d'intégration des techniques proposées
> Étude de cas concrets et jeux de rôle
> Test de connaissance de soi et bilan personnel (points forts et axes de progrès)

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à accueillir les usagers et leurs proches (premier accueil ou accueil dans un service)

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre Paramédical de Pôle
Pôle Psychiatrie-Addictologie
Hôpitaux Universitaires
Paris Ouest

LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des stagiaires que sur les connaissances du formateur.

LE PROJET PERSONNALISÉ AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 10 au 12 juin / 16 au 18 déc 2019 ACC038

OBJECTIFS

> Décliner une méthodologie de construction des projets individualisés prenant en compte les différents partenaires et favorisant la participation de la personne tout au long de la démarche
> Percevoir les bénéfices des projets individualisés en matière de bientraitance, d'amélioration de la qualité de vie des bénéficiaires et de dynamique d'équipe
> Travailler la qualité des informations transmises (orales et écrites) et en assurer le suivi
> Savoir évaluer et faire évoluer le projet individualisé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Éthique et déontologie : des principes de l'éthique au projet personnalisé de l'usager des structures médico-sociales
> Approche théorique et professionnelle : de la loi de 2002 et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la mise en œuvre du projet personnalisé de l'usager
> Approche méthodologique : étapes de la construction du projet personnalisé, de l'élaboration à l'évaluation
> Contribution des projets personnalisés au projet d'établissement ou de service : élaboration d'une culture commune

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du projet individualisé
> Construction d'une méthodologie de démarche de projet individualisé
> Analyse collective des outils propres à l'institution
> Ateliers d'élaboration de projets
> Discussion et analyse, échanges et confrontation des difficultés rencontrées

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels et encadrants du secteur médico-social en charge du projet individuel

INTERVENANTS

Thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ : INSTAURER UNE RELATION DE PARTENARIAT

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 5 au 7 mars / 18 au 20 juin / 15 au 17 oct 2019 ACC008

OBJECTIFS

> Repréciser le cadre législatif
> Définir la relation soignant/soigné
> Identifier les forces en présence dans la relation soignant/soigné
> Appréhender et mesurer en conscience l'asymétrie de cette relation particulière
> Développer des compétences relationnelles
> Adopter un comportement assertif pour construire une relation de partenariat

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre législatif
- Du soignant : en tant que professionnel/en tant que personne
- Du soigné : en tant que soigné/en tant que personne
- Asymétrie de la relation : différents types et particularités de la relation
- Forces en présence
- Mécanismes de défense du soignant/du soigné
- Poids des croyances
- Reconnaissance des valeurs
- Dimension émotionnelle
- Étapes du travail de deuil

> Développer son intelligence émotionnelle : identification et gestion des émotions ; réponse comportementale aux émotions primaires
> S'approprier les règles d'or d'une communication efficace : circuit de la communication ; écoute active ; techniques de questionnement ; reformulation ; canaux sensoriels (VAKOG)
> Construire une relation gagnant/gagnant
- Positions de vie
- Comportements passifs, agressifs ou manipulations
- Besoins fondamentaux de l'être humain
- Signes de reconnaissance
- Objectif et contrat
- Assertivité et méthode DESC
- Donner du sens
- Gérer les conflits dans un contexte de soins

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana Book "La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat"
> Apports théoriques
> Exercice de découverte et d'intégration
> Jeux de communication
> Mise en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout soignant amené à négocier avec le patient sa prise en charge thérapeutique

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé

LES ASPECTS RELATIONNELS DE LA FONCTION ASH

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 20-21 juin / 24-25 oct 2019 ACC019

OBJECTIFS

> Identifier le rôle de l'ASH en fonction de son environnement de travail
> Prendre conscience de l'importance de l'accueil et de l'écoute
> Maîtriser les techniques de base de la communication
> Appréhender et gérer les situations relationnelles complexes
> Comprendre la portée des transmissions ciblées et du secret professionnel

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Place de l'ASH dans l'équipe, cadre d'action (avec les collègues et avec les patients, les accompagnants), devoirs et obligations
> Accueil : enjeux
- Importance du langage positif
- Compréhension des besoins des différents interlocuteurs

> Communication : principes de bases
- Schéma de communication
- Verbal et non-verbal
- Différentes attitudes face à autrui et importance de l'empathie
- Repérer sa propre communication
- Écoute active

> Situations complexes
- Gestion de l'agressivité : règles de base ; techniques pour rétablir une communication constructive
- Situations génératrices de stress
- Techniques de recadrage et de dédramatisation
- Repérage des indices de montée en tension
- Connaissance du schéma de l'évolution d'une crise

> Transmissions orales et écrites : dans le cadre du travail en équipe/avec la hiérarchie
> Secret professionnel : rappels réglementaires sur l'exercice soignant
- Éléments couverts
- Conséquences de la violation
- Exceptions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de Mises en situation
> Jeux de rôles et techniques théâtrales
> Outils d'affirmation de soi
> Échange d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

ASH

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Djilali BELGHAOUTI**
Cadre de santé
Service psychiatrie/addictologie
CHU Bichat (75)

DPC

RÉGIMES THÉRAPEUTIQUES EN COLLECTIVITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 3-4 avr 2019 ACC040

OBJECTIFS

> Repérer les différentes significations du repas pour la personne hospitalisée ou en institution
> Intégrer les principes de l'équilibre alimentaire chez le bien-portant
> Repérer les caractéristiques des principaux régimes utilisés en collectivité
> Mener une réflexion sur les améliorations possibles de la prescription médicale à la distribution des repas

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Enjeux liés au repas
- La réponse aux besoins psychologiques, physiologiques et sociologiques
- Manger lorsqu'on est hospitalisé
- Représentations liées au repas en institution
- Dénutrition

> Équilibre alimentaire au quotidien
- Lien entre alimentation et santé
- Étude des aliments
- Équilibre alimentaire au quotidien, à la semaine

> Étude des régimes
- Régimes et prises en charge alimentaires spécifiques
- Enjeux du respect des régimes alimentaires
- Principaux régimes
- Repas à texture modifiée
- Repas enrichis
- Alimentation à teneur réduite en sodium/en fibres...

> Prise en charge alimentaire spécifique, de la prescription médicale à l'assiette du patient
> Rôles et missions des différents professionnels : enjeux de la coopération et de la coordination

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Régimes thérapeutiques en collectivité"
> Analyse des pratiques et évaluation des besoins
> Autoévaluation des connaissances
> Entraînement à la déclinaison de menus et au contrôle de plateaux

PUBLIC CONCERNÉ

Soignants, personnels de cuisine

INTERVENANTS

Formateur diététicien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphanie BLOT**
Diététicienne

LES +
Création d'un plan d'action permettant d'améliorer la prise en charge alimentaire des patients avec alimentation particulière.

ACCOMPAGNER LE SOIN PAR LE TOUCHER

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 mars / 6-7 juin / 1-2 oct 2019 ACC020

OBJECTIFS

> Comprendre la place et l'intérêt du toucher dans les soins
> Faire face aux obstacles lors du recours au toucher sur le terrain professionnel
> Repérer les signes du mieux-être chez le patient
> Mieux se connaître pour optimiser la prise en charge du patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définitions
- Image de soi et corporelle
- Le toucher
- Le prendre soin
- Contact physique lors d'une activité
- Le toucher dans le soin
- La peau

> Historique du toucher
> Place du toucher tout au long de la vie d'un homme (caractère individuel et culturel)
> Indications et contre-indications au toucher
> Précautions et apprivoisement
- Précautions à prendre
- Distance relationnelle
- Identification des "à-côtés" du toucher : communication verbale et non verbale
- Obstacles relationnels (douleur, angoisse, confusion) : comment y faire face

> Dialogue tonique : un dialogue au-delà des mots
- Lien entre tonus et émotions
- Abord d'une personne hypertonique/recroquevillée

> Différents touchers :
- Découverte et pratique corporelle de différents types de toucher
- Indicateurs du bienfait du toucher (mots, respiration, posture, détente)

> Le soignant et l'institution
- Reconnaissance de ses émotions et besoins
- Reconnaissance de son rythme et de celui du patient
- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur le soin par le toucher
> Mises en situation et mise en œuvre de pratiques corporelles
> Jeux de rôle
> Échange d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant(e), infirmier(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de puériculture

INTERVENANTS

Psychomotricien(ne)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Clothilde MAISONHAUTE**
Psychomotricienne

DPC

SOPHROLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DE LA DOULEUR

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 22-23 janv / 13-14 mai / 5-6 sept / 5-6 nov 2019 ACC026

OBJECTIFS

> Être sensibilisé à l'écoute et l'accompagnement psychologique de la douleur
> Apaiser la douleur par la relaxation et la sophrologie
> Acquérir les connaissances de base concernant le fonctionnement de la douleur
> Expérimenter l'écoute, développer son empathie
> Méthodes d'évaluation et de traitement de la douleur

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définitions, mécanismes de déclenchement de la douleur
> Douleurs aiguës vs chroniques
> Méthodes d'évaluation et de traitement de la douleur
> Incidence de la dimension émotionnelle sur le ressenti de la douleur
> Anxiété, dépression et douleur
> La sophrologie, une approche complémentaire non médicamenteuse de la douleur : techniques de relaxation, respiration, décontraction musculaire et visualisation
> Prise en charge psychologique de la douleur
> Retentissement de la douleur chronique dans la vie du sujet

ATELIERS PRATIQUES
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation écouté/écoutant
> Familiarisation avec des outils d'évaluation de la douleur

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-pana'Book sophrologie et douleur
> Réglette douleur
> Ateliers sophrologiques
> Cas cliniques
> Retour d'expériences
> Outils psychocorporels

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fanny LEMAIRE**
Psychologue sophrologue
CHU Bichat (75)

LES +
Une formation essentiellement expérientielle : ateliers sophrologiques, outils psychocorporels, partages d'expériences.

SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 20-21 févr / 13-14 juin / 21-22 nov 2019 ACC027

OBJECTIFS

> Comprendre les mécanismes du stress, de l'anxiété, de la dépression, du manque de confiance en soi
> Se familiariser aux tests psychométriques nécessaires au diagnostic de l'anxiété et de la dépression
> Être sensibilisé à la sophrologie dans l'accompagnement des patients stressés, anxieux, déprimés
> Sensibilisation aux techniques de restructuration cognitive
> Savoir accompagner, avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Épidémiologie des troubles anxieux et dépressifs
> Manifestations du stress, de l'anxiété, de la dépression
> Stress, anxiété, dépression : des risques professionnels en milieu de soins
> Différences entre déprime et dépression
> Perturbations du fonctionnement cérébral dans la dépression
> Fonctionnement des antidépresseurs
> Repérer les connotations sociales de la maladie et ses effets sur l'entourage
> Apports de la sophrologie dans l'accompagnement du stress, de l'anxiété, de la dépression
> Accompagnement psychologique de l'usager et de la famille
> Étapes de vie particulièrement exposées au risque de dépression

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-pana'Book sophrologie et accompagnement (stress, anxiété, dépression)
> Ateliers sophrologiques
> Cas cliniques
> Retour d'expériences
> Outils psychocorporels et de communication non verbale
> Mises en situation d'être écoutant et écouté

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fanny LEMAIRE**
Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

ATELIERS AU SERVICE DU SOIN ET DE LA RELATION D'AIDE

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER D'ÉCRITURE LUDIQUE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 1-2 avr / 10-11 sept 2019 ACC032

OBJECTIFS

> Donner l'envie de découvrir le plaisir d'écrire à travers une activité ludique
> Développer l'imaginaire en abordant l'écriture sous des angles différents
> Restaurer les capacités à se souvenir en retrouvant des "traces de vie"
> Participer ou mettre en œuvre l'animation d'un atelier écriture

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Situations d'écritures diverses ludiques, originales à partir de thèmes variés
> Exploration de "son écriture" à travers des jeux de créativité, individuels et collectifs
> Expression d'une écriture "dans tous ses états"
> Découvrir des pistes concrètes pour animer des séances

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER CONTE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 9-10 mai 2019 ACC033

OBJECTIFS

> Créer un moment de détente physique et de rencontre par une expression libre
> Donner l'envie de découvrir le plaisir du livre
> Développer l'écoute, la réflexion, la créativité
> Introduire les aspects divers du conte, l'expression orale, corporelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Approche favorisant la détente
> Relaxation musicale
> Écoute et expression verbale
> Création et invention d'histoires
> Mises en situation

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MANDALA

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 24-25 juin 2019 ACC034

OBJECTIFS

> Améliorer la concentration et l'attention
> Exprimer ses émotions, ses sentiments
> Procurer du bien-être et de l'apaisement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le mandala dans les époques et les cultures
> Matrice pour créer un mandala
> Réalisation de divers mandalas
> Thèmes proposés selon les applications
> Utilisation de ce support

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MASQUE ET THÉRAPIE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 mai 2019 ACC035

OBJECTIFS

> Découvrir le masque comme moyen d'expression et de communication
> Transformer l'absence de parole en langage corporel
> Explorer et développer sa capacité à jouer
> Développer l'écoute et l'observation de son ressenti corporel, émotionnel
> Jouer, improviser, extérioriser ses sentiments, ses émotions

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Réalisation de différents masques simples et faciles à manipuler
> Création de masques exprimant des sentiments, des émotions
> Initiation autour des jeux masqués (expression corporelle, émergence des images)
> Lecture et observation du masque en rapport avec le corps
> Fonction et place du masque au travers du jeu
> Approche de différentes dimensions du masque : imaginaire, corporel, relationnel
> Échange à partir du vécu et des expériences des participants

L'ART-THÉRAPIE : ATELIER MARIONNETTE : ENTRE JEU ET THÉRAPIE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 8 au 10 avr 2019 ACC036

OBJECTIFS

> Explorer le domaine de la marionnette et son utilisation comme médiatrice dans les relations pédagogiques et/ou thérapeutiques Expérimenter et développer ses propres possibilités d'expression et de communication pour évoluer dans la prise en charge d'un groupe
> Mettre en place un atelier en milieu spécialisé

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Approche historique des marionnettes à travers le monde
> Fabrication de marionnettes : feutrine et modelage
> Créativité, jeu, improvisation, manipulation
> Approche corporelle, gestuelle et vocale
> Scénario et mise en scène avec les marionnettes réalisées
> Élaboration d'un projet concernant la mise en place d'un atelier
> Réflexions à partir du vécu et des expériences des participants

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'art-thérapie
> Mises en situation
> Échanges d'expérience
> Mises en situation
> Réalisation des divers supports
> Jeux de créativité, individuels et collectifs
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, social et éducatif désirant accompagner des enfants, adolescents, adultes, personnes handicapées ou âgées

INTERVENANTS

Psychothérapeute, art-thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Juliette BERTHIER**
Psychothérapeute, art-thérapeute

LA DÉMARCHE SNOEZELEN, VERS UNE APPROCHE PSYCHOCORPORELLE GLOBALE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site ACC037

OBJECTIFS

> Comprendre la place de l'approche Snoezelen dans l'accompagnement au quotidien
> Faire le lien entre le PPI et Snoezelen mobile, l'approche comme un moyen pour répondre aux besoins des résidents
> Comprendre l'approche Snoezelen comme un outil de bien-être institutionnel
> Mieux appliquer l'aromathérapie avec snoezelen mobile

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de Snoezelen : historique, méthodologie, objectifs
> Le public : Snoezelen pour qui ? Études de cas
> Les sens : perceptions, équipements sensoriels
> Snoezelen et accompagnement : lien entre le travail en salle et l'accompagnement au quotidien grâce à des travaux pratiques
> Snoezelen mobile : particularités, utilisation et projet

ATELIERS PRATIQUES

> Travaux pratiques de sensibilisation sensorielle dans la vie quotidienne institutionnelle : repas, déplacements, activités du quotidien...
> Étude de cas concrets apportés par les stagiaires
> Découverte et appropriation de la salle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Snoezelen
> Analyse des vidéos de mise en situation
> Ateliers sensoriels
> Grilles d'observation Snoezelen
> Trames de projet d'activité, projet d'animation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ayant pour activité ou attribution d'utiliser ou d'animer un espace Snoezelen

INTERVENANTS

Thérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Léonor KLEIN**
Thérapeute - Gérontologue et analyste des pratiques de la relation d'aide

NOUVEAU PROGRAMME

GROUPE DE PAROLE : TECHNIQUES D'ANIMATION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 30 janv / 6 nov 2019 ACC039

OBJECTIFS

> Connaître les règles fondamentales du groupe de parole
> Savoir créer et animer un groupe de parole

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondamentaux
- Définition, fonction, fonction groupale, expérience de contenance, de soi et des autres, d'appartenance
- Le cadre théorique, analytique
- Les règles indispensables à la sécurité psychique, le dedans et le dehors

> Créer un groupe de parole : de la théorie à la mise en pratique
- Objectif général
- Objectifs spécifiques
- Définir les contours du groupe

> Évaluation du déroulement du groupe de parole
> Techniques, outils et supports pour l'animateur
- L'animation : Seul ou à plusieurs ? Le vocabulaire de l'animateur
- Les différents supports écrits, visuels, interactifs
- Comment débuter un groupe de parole, favoriser la discussion
- Gérer les temps de parole
- Les émotions
- Conclure le groupe
- Analyser la séance

ATELIERS PRATIQUES

> Mises en pratique
> Nouveau

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Groupe de parole"
> Mises en pratique

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Delphine SOLLER**
Psychologue
APEI de Douai (FAM et MAS)

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE 1

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 24-25 janv / 14-15 mars / 3-4 oct 2019 **INTRA** Sur site ACC028

OBJECTIFS

> Découvrir la méditation de pleine conscience
> Expérimentez les exercices de méditation
> Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre les mécanismes de la méditation
> Méditation de pleine conscience : définition scientifique
> Mécanismes cérébraux
> Régulation émotionnelle et méditation
> Les Applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience
- Méditation et stress chez les sujets sains
- Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience
- Troubles anxieux et méditation de pleine conscience
- Abus de substance et méditation de pleine conscience
- Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience
- Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1

> La méditation de peine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Présentation PPT et études documentaires
> Jeux de rôle, cas clinique
> Ateliers pratiques : exercices de méditation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical et paramédical

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Martine FLAMENT**
Psychiatre, Ottawa, Canada

NOUVEAU PROGRAMME

LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 14-15 févr / 27-28 mai / 19-20 déc 2019 **INTRA** Sur site ACC029

OBJECTIFS

> Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins
> Expérimentez une variété d'exercices de méditation
> Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété
> Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins
> Accompagner les patients

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience
> Discussion des applications thérapeutiques
- Méditation et stress chez les sujets sains
- Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience
- Troubles anxieux et méditation de pleine conscience
- Abus de substance et méditation de pleine conscience
- Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience
- Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Ateliers pratiques : exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques)
> Jeux de rôle : 1) entraînements a la pratique d'initiation a différentes pratique de méditations thérapeutiques des médecins entre eux, 2) simulations de cas clinique : reconnaître les indications proposer la pratique la débuter

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical et paramédical (ayant participé a la première session)

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Pr Martine FLAMENT**
Psychiatre, Ottawa, Canada

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

DPC

SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 févr / 19-20 sept / 19-20 nov 2019 ACC012

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux de l'accompagnement et l'éducation thérapeutique du patient (AETP)
> Connaître le contexte législatif et les recommandations (HAS)
> Appréhender les différentes étapes pour la mise en œuvre d'un programme
> Construire une démarche méthodologique pratique en impliquant le patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes généraux
- Éducation thérapeutique : définition
- Maladies chroniques concernées, conséquences sur la qualité de vie
- Démarche éducative : impliquer le patient dans sa prise en charge ; étapes de la démarche
- Rôle des équipes polyvalentes autour du patient : relation avec le patient ; posture du soignant

> Différentes étapes de l'élaboration d'un programme d'ETP
- Diagnostic éducatif : recueil des besoins, facteurs éducatifs recherché, formulation du diagnostic, contrat éducatif
- Élaboration du programme d'ETP : construction, répartition des rôles, planification
- Principe d'animation pédagogique, gestion des difficultés
- Traçabilité de l'action éducative

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la sensibilation à l'ETP
> Présentation vidéo
> Cas concrets, échanges d'expériences
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical ou paramédical

INTERVENANTS

Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

RÈGLEMENTAIRE

DPC

FORMATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

DURÉE 6 jours **PRIX INTER** 1 770 € ht **PARIS** 15 au 17 janv et 12 au 14 mars / 23 au 25 avr et 5 au 7 juin / 8 au 10 oct et 19 au 21 nov 2019 ACC011

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux de l'éducation thérapeutique du patient
> Connaître le contexte législatif et les recommandations
> Appréhender les différentes étapes pour la mise en œuvre d'un programme
> Construire une démarche méthodologique pratique en impliquant le patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (3 jours)

> Principes généraux
- Éducation thérapeutique : définition
- Maladies concernées, conséquences sur la qualité de vie

> Attitude éducative
- Difficultés des patients face à la maladie
- Étapes du processus du changement
- Facteurs favorisant une communication de qualité avec le patient

> Rôle des équipes polyvalentes autour du patient, compétences relationnelles
> Rôle de la communication dans la relation d'aide
- Communication verbale et non verbale/Méthode en lien avec la mémoire des émotions

> Étapes de la démarche éducative
- Comment proposer une offre d'ETP et impliquer le patient

> Diagnostic éducatif
- Recueil des besoins, prérequis, pluridisciplinarité
- Facteurs éducatifs recherchés
- Diagnostic
- Contrat éducatif
- Savoirs, ressources et obstacles du patient
- Objectifs et programmes de soins et d'ETP
- Résultats attendus
- Analyse individuelle d'une situation clinique d'ETP

Intersession

> Rédaction d'un diagnostic éducatif et élaboration d'un programme d'ETP

Session 2 (3 jours)

> Élaboration du programme d'éducation thérapeutique
- Répartition des rôles
- Planification et organisation des séances
- Carnet de bord de l'ETP

> Principes d'animation pédagogique
- Outils et méthodes pédagogiques
- Gestion des difficultés

> Évaluation de la démarche éducative et ajustements

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'éducation thérapeutique
> Présentation vidéo
> Cas concrets, échanges d'expériences
> Élaboration d'un projet d'ETP

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical ou paramédical

INTERVENANTS

Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

Des mises en situation, ateliers pratiques et entraînements aux techniques d'entretien au diagnostic éducatif.

DPC

LA PLACE DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : VERS UN CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DE SANTÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 janv / 24-25 juin / 21-22 oct 2019 ACC023

OBJECTIFS

> Définir et s'approprier l'approche entretien motivationnel
> S'approprier les techniques d'entretien privilégiées (OUVER + DFD)
> Clarifier et négocier les objectifs en faveur du changement
> S'approprier des stratégies d'entretien
> Reconnaître et susciter le discours-changement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction • Obstacles à la communication • Réflexe correcteur dans la prise en charge (réactance psychologique) • Entretien motivationnel : état d'esprit, principes et méthodes
> Entretien motivationnel : un processus en quatre étapes • Étape 1. Engagement dans la relation : techniques d'entretien privilégiées (méthodes OUVER + DFD) • Étape 2. Focalisation : négociation d'objectifs avec le patient ; principes et méthodes • Étape 3. Évocation : du discours-changement vers le discours maintien – Activation-engagement et premier pas • Étape 4. Planification : principes et méthodes
> Stratégies pour susciter le discours-changement • Regarder en arrière, projection, les extrêmes, échelle de l'importance et de la confiance • Désir, capacité, raisons et besoins aux changements • Résistance du sujet • Technique du "Rouler avec la résistance"

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'entretien motivationnel remis aux stagiaires
> Mises en situation
> Vidéos éducatives
> Exercices intégratifs
> Technique d'animation collective

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel investi ou désirant s'investir dans le champ de l'éducation thérapeutique

INTERVENANTS

Psychologue de la santé, experte en éducation thérapeutique du patient et entretien motivationnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

DPC

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : LA COMMUNICATION AU SERVICE DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 16-17 janv / 5-6 mars / 3-4 juil / 14-15 oct 2019 ACC013

OBJECTIFS

> Instaurer une relation de confiance afin d'entrer plus rapidement en communication avec le patient
> Maîtriser l'écoute active
> Pratiquer un questionnement efficace et mener à bien l'entretien afin d'obtenir les informations précises dans le temps imparti de consultation
> Définir un objectif mobilisateur pour le patient

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaître les fondamentaux de la communication : circuit de la communication ; triangle de désespérance ; langage verbal et non verbal ; perceptions, représentations, interprétations
> Créer une relation de confiance : observer, calibrer, synchroniser
> Se mettre en situation d'écoute active : attitude de disponibilité, questionnement, reformulation, empathie, attitudes de Porter
> Déceler les imprécisions du langage : distorsions, omissions, généralisations
• Outil de questionnement : la boussole du langage
> Fédérer autour d'un objectif mobilisateur : définition et caractéristiques de l'objectif ; position de vie : contrat gagnant/gagnant

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "La communication au service du diagnostic éducatif"
> Exercices de découverte et d'intégration
> Cas pratiques
> Mise en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de santé amené à conduire les entretiens de diagnostic éducatif dans le cadre de l'éducation thérapeutique

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée dans l'environnement de la santé

NOUVEAU PROGRAMME DPC

COORDONNATEUR D'UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site ACC031

OBJECTIFS

> Répondre aux exigences de l'Agence Régionale de Santé : cf. texte de référence demandant que tout coordonnateur de programme soit formé
> Acquérir ou développer les compétences pour coordonner un programme d'ETP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre réglementaire > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à la constitution de l'équipe > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'analyse du contexte > et à la conception d'une démarche en ETP > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'organisation > et à la conduite d'une démarche en ETP > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'animation et à la coordination des acteurs > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à l'évaluation de la démarche > Acquérir les compétences techniques, relationnelles et pédagogiques liées à la communication > sur l'expérience de l'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Travaux en sous groupes
> Mises en situations
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne exerçant ou allant exercer les fonctions de coordonnateur de programme d'ETP

INTERVENANTS

Professionnels de santé, experts spécialisés en éducation thérapeutique

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

LES +
Cette formation peut être proposée avec un travail en intersession.

106
107

NOUVEAU PROGRAMME

RELATION ET COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE DANS LES SOINS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 6 févr / 13 juin /12 déc 2019 ACC007

OBJECTIFS

> Identifier les forces de la relation soignant/soigné
> Savoir communiquer efficacement
> Anticiper et gérer les relations conflictuelles
> S'initier à l'hypnose conversationnelle
> Soulager avec les mots
> Expérimenter des techniques d'hypnose facilement mobilisable en situation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> La relation soignant/soigné
- L'asymétrie de la relation soignant/soigné : différents types et particularités de la relation
- Les forces en présence : mécanismes de défense du soignant/du soigné, reconnaissance des valeurs, ressentis émotionnels du patient
- Développer une relation empathique
- L'alliance thérapeutique : définition de l'alliance thérapeutique, objectifs, évaluation de l'alliance

> Maîtriser une communication efficace
- Développer ses capacités de compréhension
- Principes de base de la communication : schéma de communication ; verbal et non-verbal ; différentes attitudes face à autrui et importance de l'empathie ; repérer sa propre communication ; écoute active

> Gestion des situations difficiles lors des prises en charge thérapeutiques
- Faire face aux situations d'agressivité
- Traiter les désaccords sur l'analyse d'une situation
- Gérer les conflits dans un contexte de soins

> Hypnose conversationnelle
- Technique du « tunnel émotionnel » pour gérer une émotion violente
- Quand utiliser cette technique ?
- Indications et contre-indications de l'hypnose thérapeutique

> La communication hypnotique
- L'hypnose et la douleur
- 3 techniques différentes d'hypno-analgésie
- Utilisation et utilité de la métaphore en hypnose conversationnelle
- Technique de Reformulation/clarification
- Technique d'hypnose de relaxation « la récapitulation »

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mises en situation, jeux de rôle
> Pratique et exercices en groupe
> Cas clinique

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des services de soins

INTERVENANTS

IADE diplômée de l'Institut Français d'Hypnose

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphanie BODENREIDER,** IADE diplômée de l'Institut Français d'Hypnose

NOUVEAU PROGRAMME

HYPNO-ANALGÉSIE EN ÉQUIPE DE SOINS - MODULE 1

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 20 au 22 févr / 2 au 4 juil / 6 au 8 nov 2019 SPE016

OBJECTIFS

> Appréhender l'hypnose, comprendre ses mécanismes
> Acquérir des techniques hypnotiques simples
> Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle
> Savoir adapter la pratique de l'hypnose aux patients de tous âges
> Adapter les outils d'hypnose aux conditions de travail et aux besoins des professionnels
> Savoir prendre en charge la douleur (physique et mentale) induite par les soins

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition de l'hypnose : L'hypnose à travers l'histoire
> Les secrets de la communication :
- VAKOG
- Voix de communication
- Langage verbal
- Langage non-verbal

> Les différents types d'hypnose : Focus sur l'hypnose conversationnelle
> Indications et contre-indications
> Développement cognitif de l'enfant : Prise en charge en fonction des âges

ATELIERS PRATIQUES

> Expérimenter les effets de l'hypno-relaxation pour mieux la comprendre
> Utilisation du VAKOG, de la synchronisation
> Utiliser les langages non verbal et para verbal
> Accompagner vers un souvenir agréable

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Tour de table/QCM
> Séance d'hypnose de groupe
> Exercice en petit groupe
> Ateliers pratiques multiples
> Vidéos

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des services de soins (cadres, IADE, IDE, AS, kiné, manipulateur radio...)

INTERVENANTS

IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Tania ROUSSEAU, Stéphanie BODENREIDER,** IADE diplômées de l'Institut Français d'Hypnose

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

NOUVEAU PROGRAMME

SUPERVISION ET APPROFONDISSEMENT DES TECHNIQUES D'HYPNO-ANALGÉSIE - MODULE PERFECTIONNEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28-29 mars / 3-4 juil 2019 **INTRA** Sur site SPE021

OBJECTIFS

> Réactualiser les connaissances acquises lors du Module 1
> Revoir le processus hypnotique et ses mécanismes sur la douleur
> Améliorer la prise en charge de la douleur

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Retour d'expériences, échanges autour de cas rencontrés dans la pratique depuis l'initiation.
> Approfondissements des techniques apprises
> Exercices pratiques
> Cas de la douleur chronique
> Auto-Hypnose
> Construction de métaphore

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'hypnose
> Ateliers pratiques : vidéos et analyse
> Exercices d'application des techniques

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des services de soins (cadres, IADE, IDE, AS, kiné, manipulateur radio...)

INTERVENANTS

IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphanie BODENREIDER** IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

108
109

POUR EN SAVOIR PLUS

TECHNIQUES D'HYPNO-ANALGÉSIE EN PÉDIATRIE 42

DPC

SOINS INTERCULTURELS AUX ENFANTS ISSUS DE FAMILLES MIGRANTES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 12 au 14 févr / 3 au 5 avr / 22 au 24 oct 2019 ACC010

OBJECTIFS

> Repérer les difficultés identitaires des enfants de migrants et les pathologies engendrées
> Mieux comprendre les limites entre le culturel et le pathologique
> Améliorer les prises en charge médicales, psychologiques, éducatives et sociales

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Aspects familiaux et sociétaux
- L'enfance ici et ailleurs
- Isolement des familles et interactions mère-enfants
- Fonctionnement de la fratrie
- Devenir parents en situation transculturelle
- Loyautés familiales

> Aspects cliniques et psychopathologiques
- Spécificités des troubles de langage chez les enfants de migrants
- Construction de l'identité à l'adolescence
- Toxicomanie, addiction et métamorphoses dans la recherche des racines
- Grandir à l'envers : phénomènes du passage par l'acte et du passage à l'acte
- Spécificité des quatre D : Défi, Déni, Délit, Dépression
- Paradoxes de l'échec et de la réussite face aux contraintes intrafamiliales

> Du culturel au thérapeutique et éducatif
- Réajuster les propositions de soins
- Soins en institution/en milieu ouvert
- Travailler avec les jeunes
- Construction de l'identité à l'épreuve de la double culture ; religiosité et religieux
- Risque transculturel chez les enfants de migrants

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des soins interculturels
> Exposés, anthropologiques et cliniques
> Présentation de situations et de vignettes cliniques
> Analyse de situations

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en contact avec un public venant d'ailleurs

INTERVENANTS

Psychologue et anthropologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isam IDRIS**
Psychoanthroplogue, cothérapeute à la consultation transculturelle
CHU Avicenne, Bobigny (93)

DPC

L'APPROCHE TRANSCULTURELLE DES SOINS : COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 30 janv au 1er févr / 25 au 27 juin / 10 au 12 déc 2019 ACC009

OBJECTIFS

> Mieux identifier les codes et les représentations culturelles de la maladie et des soins
> Identifier les conséquences du déracinement sur l'équilibre familial
> Comprendre l'importance de la dimension culturelle dans les relations et lors des soins
> Adapter son comportement de soignant aux besoins spécifiques de ces populations

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Apports anthropologiques et culturels
- Représentations culturelles de la maladie et des soins
- Notion de systèmes familiaux
- Mythes et rôle des pratiques rituelles dans l'organisation sociale
- Notion du septennat dans l'éduction des enfants dans d'autres cultures
- Étiologies culturelles et perception du réel

> Du culturel au transculturel, processus d'insertion
- Effets de la différence culturelle dans les rencontres avec les professionnels
- Exil et trauma extrême des parents
- Contre transfert culturel
- Travail avec l'interprète et l'enfant traducteur

> Du culturel au thérapeutique
- Incidence de la culture dans la vie psychique et ses conséquences dans la migration
- Différents modèles familliaux
- Transmission transgén rationnelle dans la migration
- Bilinguisme, bilingualité et spécificité des troubles de langage chez les enfants
- Présentation du test ELAL® d'Avicenne et bilan orthophonique bilingue
- Fonction des objets culturels dans l'établissement de l'alliance thérapeutique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'approche transculturelle des soins
> Exposés, anthropologiques et cliniques
> Présentation de vignettes cliniques
> Présentation et analyse de situations

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en contact avec un public venant d'ailleurs

INTERVENANTS

Psychologue et anthropologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isam IDRIS**
Psychoanthroplogue, cothérapeute à la consultation transculturelle
CHU Avicenne, Bobigny (93)

POUR EN SAVOIR PLUS

VOIR AUSSI NOS ATELIERS SPÉCIFIQUES PERSONNES AGÉES 26

LE CORPS ET L'HYGIÈNE DU CORPS EN SITUATION TRANSCULTURELLE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 juin 2019 ACC042

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels aux représentations du corps et de l'hygiène dans d'autres cultures
> Présenter les outils disponibles dans le domaine interculturel : interprétariat, médiation et analyse du contre-transfert culturel
> Développer une culture commune des conduites à tenir face à la différence culturelle dans les équipes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Apports anthropologiques et culturels • Représentations culturelles du corps • Corps sain, corps malade • Mythes, religions et rites dans l'organisation des systèmes familiaux • Pratiques culturelles (grossesse, accouchement, allaitement, etc.) • Éducation des enfants • Étiologies culturelles et perception du réel • Destins culturels des corps sains, malades et morts • Migration et effets sur les familles, la société d'accueil et les professionnels
> Aspects cliniques et thérapeutiques • Du culturel au transculturel et à l'éducatif • Différence culturelle vis-à-vis des professionnels • Corps et esprits scindés entre les pays d'origine et d'accueil • Trauma extrême des parents et transmission aux enfants
> Aspect pratiques : le pur et l'impur dans le corps physique et psychique • Hygiène des lieux Liquides corporels, culturels et produits d'hygiène • Traitement des cadavres et dons d'organes • Contre-transfert culturel • Travail avec l'interprète et l'enfant traducteur

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Corps et hygiène dans d'autres cultures"
> Exposés, anthropologique et clinique
> Présentation de vignettes
> Cas cliniques, retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en contact avec un public venant d'ailleurs

INTERVENANTS

Psychologue et anthropologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isam IDRIS**
Psychoanthroplogue, cothérapeute à la consultation transculturelle
CHU Avicenne, Bobigny (93)

NOUVEAU PROGRAMME **DPC**

LAÏCITÉ, DROITS ET OBLIGATIONS DES PERSONNELS ET USAGERS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 7 au 9 janv / 22 au 24 mai / 4 au 6 nov 2019 ACC030

OBJECTIFS

> Maîtriser les fondamentaux relatifs à la laïcité (principes, droits et obligations des personnels et usagers, religions et pratiques religieuses)
> Acquérir des compétences de prévention et de gestion des situations de tensions et de conflits (méthodes, postures adaptées, savoir prendre en compte religion et spiritualité dans sa pratique quotidienne, techniques de médiation)
> Savoir mettre en œuvre une démarche institutionnelle (partager les savoirs, savoir-faire, savoir-être, connaître la fonction de référent laïcité)
> Améliorer ses pratiques par le biais de retours d'expérience et de questionnements éthiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction • Définition et composantes du principe de laïcité • Textes fondamentaux • Les différentes conceptualisations de la laïcité • Le concept français de la laïcité
> Principales religions en France • Religions reconnues • Problématique des mouvements d'obédience religieuse non reconnus • Pratiques et rites associés
> Droits et devoirs • Droits et devoirs des agents et des usagers • Déontologie • Principe de non-discrimination •Principe de neutralité • Liberté de conscience et de culte • Statut des aumôniers
> Limites à l'exercice de la liberté de conscience et de culte • Neutralité du service • Bon fonctionnement du service • Ordre public • Loi • Hygiène • Sécurité • Liberté des autres usagers
> Conciliation du principe de laïcité avec le fonctionnement du service public • Situations sources de tensions ou de conflits • Refus de soins • Choix du professionnel • Alimentation • Clause de conscience • Prise en charge du décès • Pratique du culte et manifestation de la croyance • Prosélytisme • Confrontation entre convictions individuelles et principes républicains
> Outils, méthodes, médiations utiles à la prévention et à la gestion des conflits et tensions • Conduites à tenir • Postures • Réflexions éthiques • Questionnements des pratiques • Techniques de médiation • Indicateurs d'évaluation des pratiques professionnelles
> Observation et évaluation du respect du principe de laïcité • Le référent laïcité • Statut • Rôle • Missions • Diffusion des bonnes pratiques dans le cadre d'une démarche institutionnelle • Pistes de management pour accompagner les personnels face aux demandes religieuses • Suivi des faits sources de questionnement, de tension et de conflit

ATELIERS PRATIQUES

> Exploitation de cas concrets rencontrés par les stagiaires
> Analyse de cas concrets
> Retours d'expériences
> Mises en situation
> Intersession

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Laïcité, droits et obligations"
> Fiches de rappel
> Analyse de cas concrets
> Mises en situations
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux publics

INTERVENANTS

Psychoanthropologue
Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isam IDRIS**
Psychoanthropologue, membre de l'Observatoire national de la laïcité, cothérapeute à la consultation transculturelle
CHU Avicenne, Bobigny (93)

LES +

- **Cette formation intègre l'ensemble des textes fondamentaux relatifs au principe de laïcité, les dernières avancées législatives, les derniers guides et outils.**
- **Cette formation est conforme au cahier des charges de l'action nationale de formation afférente tel qu'énoncé par la DGOS.**
- **Cette formation est menée par une équipe de formateurs expérimentée et pluridisciplinaire.**

LA PRISE EN CHARGE DES PUBLICS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 mars / 3-4 oct 2019 ACC043

OBJECTIFS

> Acquérir les compétences pour une prise en charge globale des populations précaires
> Savoir définir les notions de précarité
> Connaître les dispositifs réglementaires
> Connaître les modalités de prise en charge
> Identifier les acteurs et les structures de prise en charge des publics en situation de précarité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Différents et multiples visages de la précarité - Définitions, repères
> Loi contre les exclusions
> Accès aux soins (PASS...)
> Accès aux droits (CMU, AME, APA...)
> Le réseau
> Relation d'aide et prise en charge de l'entourage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accueil des publics en situation de précarité"
> Cas concrets
> Échanges d'expérience
> Analyse des pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, paramédical et social

INTERVENANTS

Assistant de service social

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Véronique LE GOANVIC**
Psychologue clinicienne
CHU Bichat (75)

DPC

IDENTIFIER ET PRENDRE EN CHARGE LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES OU FAMILIALES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 27 févr au 1er mars / 22 au 24 mai / 13 au 15 nov 2019 ACC024

OBJECTIFS

> Identifier les situations de violences conjugales et familiales
> Améliorer la prise en charge des patients subissant des violences conjugales et familiales
> Être acteur de soin légitime dans une prise en charge pluridisciplinaire

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Aspects juridiques, possibilités d'actions du patient et du professionnel
> Types de violence dans le cadre familial et conjugal, focus sur la grossesse
> Impact des violences sur les enfants et les adolescents
> Relations pathologiques et cycle de la violence
> Repérage des victimes
> Facteurs de risque
> Comportements et symptômes traduisant le traumatisme
> Enjeux, importance et difficultés de la relation de confiance
> Difficultés de repérage et risques de survictimation
> Gestion des émotions et communication
> Difficultés dans la relation patient/soignant
> Méthodes et supports de conduite les entretiens
> Pluridisciplinarité, organisation du travail en équipe
> Organisation du réseau de prise en charge interne et externe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur les violences conjugales et familiales
> Partage d'expériences, jeux de rôle
> Séquence vidéo
> Cas cliniques
> Atelier : techniques d'affirmation de soi

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, paramédical et social

INTERVENANTS

Psychiatre

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre – CHU Cochin (75)

DPC

PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 avr / 28-29 nov 2019 ACC041

OBJECTIFS

> Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité
> Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité
> Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale
> Identifier les différents acteurs et les moyens d'action

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Repérage des femmes en difficulté
> Situations de crise et facteurs de risque
• Femmes en errance • Femmes migrantes • Violences conjugales
> Cas particulier de la femme enceinte, isolée
• Accès aux droits • Accès aux soins • Suivi de grossesse • Suivi post-natal
> Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier
> Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...)
> Importance et difficulté de la relation de confiance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité"
> Cas concrets
> Échanges d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel médical, paramédical et social

INTERVENANTS

Assistant de service social

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Véronique LE GOANVIC**
Psychologue clinicienne
CHU Bichat (75)

DPC

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 13 au 15 mars / 9 au 11 oct 2019 ACC003

OBJECTIFS

> Savoir définir les soins palliatifs et la notion de douleur globale
> Apprendre à accompagner les personnes en fin de vie et l'entourage
> Connaître le cadre permettant de donner des soins globaux garantissant le confort du patient
> Définir le rôle de chacun dans une équipe pluridisciplinaire
> Mieux appréhender la réflexion éthique dans l'accompagnement de fin de vie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définition des soins palliatifs : historique, concept, principe
> Cadre juridique : Loi Léonetti – principes et conséquences en pratique clinique
> Organisation des soins palliatifs en France – place du patient dans le dispositif de soin
> Accompagnement et soins individualisés
- Besoins de la personne en fin de vie
- Prise en charge : de la douleur, nutritionnelle et hydrique, de l'encombrement, de la confusion et troubles neuropsychiques

> Communication et relation d'aide
- Communication verbale, non verbale, écoute active, reformulation
- Relation d'aide auprès de la personne en fin de vie et de sa famille

> Processus de perte pour le soignant et de deuil pour l'entourage
- Mécanismes de défense par rapport à la mort
- Soutien psychologique des équipes soignantes
- Soins du corps décédé
- Définition du deuil et les différentes phases

> Travail en équipe pour une approche globale – complémentarité, interdisciplinarité, cohésion
> Démarche éthique
- Questionnement et enjeux éthiques en fin de vie
- Euthanasie et acharnement thérapeutique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des soins palliatifs
> Étude de cas cliniques
> Mises en situation
> Partage d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Soignants prenant en charge des patients en soins palliatifs

INTERVENANTS

Infirmiers spécialisés en soins palliatifs

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Laure PERRICHON**
Infirmière clinicienne
Coordinatrice de l'unité soins palliatifs - Hôpital de Houdan (78)

NOUVEAU PROGRAMME

LE SOIGNANT FACE À LA MORT EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 27 au 29 mars / 13 au 15 nov 2019 ACC017

112
113

OBJECTIFS

> Développer des connaissances sur la mort et la mort à l'hôpital : Définition, épidémiologie, mortalité hospitalière
> Comprendre le processus de deuil
> Exprimer ses difficultés et ses peurs face au décès
> Adopter les attitudes qui facilitent la gestion des situations de deuil
> Accepter le décès, sans sentiment d'échec ni implication personnelle déstabilisante
> Ajuster sa posture professionnelle garante d'une relation congruente et adaptée auprès des proches

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Aspects statistiques de la mortalité en France
> Définition et représentation de la mort et du deuil
- Tabou de la mort
- Perte des rituels
- Soins palliatifs

> Travail de deuil : universel, nécessaire et subjectif
- Travail de deuil comme processus psychique d'adaptation • Cinq étapes du deuil

> Formes problématiques de deuil
- Deuils compliqués
- Deuils pathologiques et facteurs de risque
- Deuils après suicide
- Deuil périnatal

> Face à la mort d'un patient
- Points communs et différences entre IDE, AS et médecin
- Deuil comme perte d'un idéal, celui de la guérison

> Deuil chez le soignant
- Emotions (colère, rage, déni, résignation, tristesse)
- Mécanismes de défense des professionnels

> Impact du deuil chez le soignant
- Facteurs impactant la capacité du professionnel à "faire avec" la mort d'un patient • Souffrance des soignants face à la mort, syndrome d'épuisement professionnel

> Rôle du soignant face à la mort d'un patient
- Représentations de la fin de vie idéale
- De la "bonne mort" à la "mort éprouvante"
- Que faire quand il n'y a plus rien à faire ?

> Se préparer au deuil
- Avant le décès (conditions de l'accompagnement)
- Lors du décès (rituels)
- Après le décès (panser la douleur)

> Posture professionnelle et accompagnement des proches
- Distance relationnelle
- Empathie
- Ecoute active dans la relation d'aide

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur le deuil en situation de soins
> Étude de cas cliniques
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Naïma FARS**
Cadre IADE - CHU Bichat (75)

NOUVEAU PROGRAMME

MALTRAITANCE ET SIGNALEMENT : IDENTIFICATION ET PROCÉDURES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 févr / 27-28 mai / 28-29 oct 2019 ACC046

OBJECTIFS

> Identifier, détecter les situations de maltraitance
> Identifier les actions à mettre en œuvre après repérage de situations de maltraitance
> Clarifier la dimension juridique, être conscient de ses responsabilités face à la loi
> Travailler sa position soignante dans les situations difficiles
> Calibrer les bonnes pratiques professionnelles et étudier la mise en place du questionnement systématique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les enjeux institutionnels de la maltraitance : droit du patient, situations à risques à l'hôpital > Les différentes formes de maltraitance : physique, psychique ou moral, matérielle et financière, médicale et médicamenteuse, négligence, privation ou violation des droits > Identifier les sources de la maltraitance interne ou externe : impact de la relation entre les soignants et les patients, impact des problèmes d'équipe > Repérage des formes de la maltraitance de l'enfant, les facteurs de risques > Repérage des situations de violence conjugales et familiales dans les différents services > Les maltraitances chez les personnes vulnérables : personne âgée, handicapée, dépendante > Comprendre et s'approprier les différents types de violence et leurs impacts sur les victimes > Prise en charge et orientation de la victime

ATELIERS PRATIQUES :
> Situations de gestion de maltraitance > Gestion du contre-transfert > Gestion des émotions et affirmation de soi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Débats et échanges de pratiques
> Mises en situation et jeux de rôles
> Projection de vidéos de cas cliniques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Psychologue clinicienne spécialisée dans le psychotrauma

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre – CHU Cochin (75)

LES +
La formation se veut sans jugement sur les échanges de pratiques, pragmatique et dynamique (jeux de rôle, mises en situation, vidéos cas cliniques) et avec des fiches récapitulatives pour chaque situation.

NOUVEAU PROGRAMME

L'ENFANT ET L'ADOLESCENT FACE À LA MORT ET AU DEUIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 11 au 13 févr / 25 au 27 sept 2019 ACC047

OBJECTIFS

> Comprendre le deuil périnatal et ses différentes étapes
> Identifier les processus psychiques et relationnels induits par un deuil périnatal afin d'instaurer une relation d'aide aux parents et à la fratrie
> Repérer ses ressources propres, celles de l'équipe pluridisciplinaire et les ressources institutionnelles
> Être capable de gérer ses propres émotions face à la mort

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Représentation de la mort chez l'enfant • Mise en place du concept de mort chez l'enfant en fonction de son âge • Comment annoncer la mort d'un proche à un enfant
> La clinique du deuil chez l'enfant • Les étapes du deuil et ses particularités chez l'enfant • Les complications du deuil chez l'enfant
> La représentation de la maladie grave ou du handicap chez l'enfant • Comment un enfant se représente la maladie grave et le handicap • L'annonce de la maladie grave ou du handicap • L'enfant et l'hôpital • Les réactions psychologiques à la maladie
> Les équipes • Le travail en équipe : complémentarité, transmission des informations • Le soutien psychologique des équipes soignantes
> Comment répondre aux questions des enfants • Dans les situations de deuil • Dans les situations de maladies graves

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de cas cliniques concrets apportés par les participants et la formatrice
> Partage d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nelly KORCHIA-VALENTIN,**
Psychologue clinicienne – Maternité Pitié-Salpêtrière (75)

NOUVEAU PROGRAMME

PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE ET VÉCU SOIGNANT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 mars / 18-19 déc 2019 ACC044

OBJECTIFS

> Améliorer sa confiance en ses capacités relationnelles
> Enrichir la connaissance de soi face à la mort, pour mieux gérer ses émotions
> Apprendre à accompagner les personnes en fin de vie et l'entourage
> Définir le rôle de chacun dans une équipe pluridisciplinaire
> Mieux appréhender la réflexion éthique dans l'accompagnement de la fin de vie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les représentations de la mort • Modèle de la bonne mort • Définition du deuil et ses différentes phases • Fonctions du deuil normal • Le deuil compliqué, le deuil pathologique
> Face à la mort • Le deuil chez le soignant • Le deuil comme perte d'un idéal • Les émotions et mécanismes de défense des professionnels • Processus de perte pour le soignant et de deuil pour l'entourage
> Relation d'aide auprès de la personne en fin de vie et de sa famille • Communication et relation d'aide • Quoi dire lorsqu'il n'y a « plus rien à faire » • Techniques de communication : l'écoute active
> Travail en équipe pour une approche globale • Complémentarité, interdisciplinarité, cohésion • Comment organiser la transmission d'informations destinées aux proches
> Questionnement et enjeux éthiques en fin de vie • Que transmettre ? A qui ? Et quand ? • Comment aborder une demande d'euthanasie, d'arrêt de traitement, ou de sédation profonde formulée comme expression de souffrance des proches

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book « Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant »
> Étude de cas cliniques
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels des ESSMS

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lucie MIRA**
Psychologue clinicienne
Clinique St Jean de Melun (77)

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRAUMATISÉS PSYCHIQUES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8-9 avr / 17-18 oct 2019 ACC048

OBJECTIFS

> Avoir des repères théoriques et cliniques sur le traumatisme psychique et ses effets sur un sujet
> Identifier les situations à risque et les états cliniques qui relèvent de l'urgence psychiatrique
> Comprendre les enjeux du defusing et savoir le mettre en œuvre
> Se familiariser avec le debriefing psychologique
> Connaître les principaux aspects de la prise en charge à moyen terme et à long terme

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le traumatisme psychique : définitions et expressions cliniques
> Le defusing et l'accueil des personnes traumatisées et des familles : l'enjeu de la rencontre avec les soins
> Le cas particulier des attentats : spécificité de l'organisation des soins immédiats
> La prise en charge post-immédiate : le debriefing des impliqués
> La prise en charge au long cours : Organisation des soins et parcours médico-social

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Questions/réponses
> Cas cliniques
> Retours d'expérience
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Ensemble des personnels paramédicaux susceptibles de rencontrer des personnes impliquées dans des situations traumatogènes

INTERVENANTS

Médecins psychiatres et infirmiers

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre – CHU Cochin (75)

PRISE EN CHARGE DES FAMILLES DANS UN CONTEXTE D'URGENCE VITALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 24-25 janv / 4-5 avr / 10-11 oct 2019 ACC018

OBJECTIFS

> Repérer les points qui font obstacle à l'accueil des familles en détresse
> Repérer les situations de stress et le trauma psychique
> Mettre en pratique des moyens pour modérer le stress et en réduire les effets nuisibles
> Développer ses capacités relationnelles permettant de répondre aux besoins des familles en détresse et de gérer les situations critiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Accueil des familles dans un contexte d'urgence vitale : état des lieux
> Obstacles à l'accueil
- Conflit de préoccupations
- Conflit/confusion de places
- Conflit de représentations
- Stress commun
- Traumatisme

> Stress
- Définition
- Effets du stress chez le soignant, dans l'équipe et chez la famille
- Gestion du stress : outils pour les soignants, en équipe et avec les familles

> Trauma psychique
- Définition
- Effets
- Eléments de débriefing
- Éléments d'orientation

> Harmoniser et répondre aux différents niveaux de besoin du patient/des soignants des familles
- Plan médical et technique
- Plan administratif et professionnel : légitimité, cadre, fonctions
- Plan humain : accueil, respect, empathie

> Conditions d'un accueil empathique dans un contexte d'urgence vitale
- Sécurité
- Respect de la personne et des places
- Empathie
- Écoute
- Information
- Respecter les places/fonctions
- Travailler en réseau
- Passer la main

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prise en charge des familles en détresse
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation
> Échange d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Soignants du pôle soins critiques (réanimation, neurologie, cardiologie, urgences, SAMU-SMUR)

INTERVENANTS

Psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Caroline DRY**
Psychologue clinicienne
Service urgences
CHU Beaujon (92)

People Who Text You

QUALITÉ MANAGEMENT ET ORGANISATION

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SIMULATION
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

SOMMAIRE

Management stratégique d'établissement 120
Projet d'établissement ou projet de service en ESSMS : élaboration ou actualisation 120
Le projet de service 121
Créer ou développer son conseil de la vie sociale NOUVEAU PROGRAMME 121
Élaborer le règlement intérieur du conseil de la vie sociale NOUVEAU PROGRAMME 122
Penser la participation des usagers au sein de mon établissement NOUVEAU PROGRAMME 122
Le GHT : enjeux et perspective des parcours de soins et coordination sanitaire-medico-social NOUVEAU PROGRAMME 122
Déployer une démarche RSE et agir dans sa vie professionnelle et personnelle 123
Le développement durable en établissement sanitaire et médicosocial 123

MANAGEMENT STRATÉGIQUE D'ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 20-21 juin 2019 MNS001

OBJECTIFS

> Établir un diagnostic stratégique d'établissement à partir d'une problématique majeure dans un contexte de maîtrise des dépenses de santé et de recherche d'efficience des organisations
> Définir le plan d'action à partir du scénario et des options retenus selon un schéma de priorités
> Mettre en œuvre le plan d'action

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Accompagner les directeurs en poste dans leur activité
> Appréhender de manière globale le management stratégique d'un établissement
> Aborder sur le plan opérationnel la résolution pratique d'une problématique stratégique à partir d'une situation concrète

ATELIERS PRATIQUES

> Étude de cas : résolution en groupes de travail d'une problématique stratégique, puis confrontation des hypothèses et travaux lors d'une restitution collective
> Exposition du cas
> Travaux de groupe avec le soutien d'un collaborateur expert
> Confrontation des hypothèses
> Retours d'expérience et apports théoriques
> Restitution collective
> Discussion

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Management stratégique d'établissement"
> Analyse des pratiques, partage d'expérience
> Travaux en sous-groupe

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs d'établissement, cadres de direction, dirigeants

INTERVENANTS

Dirigeants, médecin du département d'information médicale

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Danyel GEORGE**
Directeur général d'hôpital

LES +

Une formation pratique pour confronter les participants à une situation concrète qui mobilisera leurs connaissances managériales.
Les impliquer dans la prise de décision et la mise en œuvre du plan d'action en associant les parties prenantes internes et externes.
Sur mesure.

RÈGLEMENTAIRE

PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU PROJET DE SERVICE EN ESSMS : ÉLABORATION OU ACTUALISATION

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 janv 2019 MNS002

OBJECTIFS

> S'approprier la réglementation, les enjeux et la méthode pour une démarche participative d'élaboration ou d'actualisation du projet d'établissement ou de service

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Réglementation, recommandations de l'Anesm et enjeux d'un projet d'établissement ou d'un projet de service
> Acteurs internes et externes ; dimension participative du projet d'établissement
> Élaboration du document de manière structurée et adaptée aux caractéristiques de l'établissement
> Élaboration d'un document stratégique comprenant : plan d'action, indicateurs de suivi, document de référence pour l'implication du personnel
> Articulation du projet d'établissement et projet de service avec la démarche d'évaluation (interne et externe) et la démarche qualité

ATELIERS PRATIQUES

> Définition des orientations du projet d'établissement ou du projet de service
> Mise en place d'un plan d'action concret et des indicateurs de suivi
> Cas pratiques concrets

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du projet d'établissement
> Étude des textes réglementaires
> Échanges d'expériences
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres dirigeants, encadrement

INTERVENANTS

Consultant qualité, évaluateur externe, directeur d'établissement médico-social

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Article L 311-3 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002.
Un accompagnement de projet d'établissement ou de service personnalisé à partir de cas pratiques concrets.

RÈGLEMENTAIRE

LE PROJET DE SERVICE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 13 au 15 mai 2019 MNS003

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux et l'intérêt d'un projet de service
> Évaluer l'organisation de son service
> Savoir formaliser un projet adapté à son service
> Rédiger un plan d'action
> Savoir formuler des indicateurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)

> Enjeux et intérêt d'un projet de service
- Définitions et réglementation (loi n° 2002-2 du 2/02/2002)
- Recommandations Anesm
- Grands domaines du projet
- Finalités d'un projet de service
- Projet de service et évaluation qualité, démarche et document de référence

> Organisation de la démarche
- Comité de pilotage, responsable du projet
- Différentes étapes de construction

> Élaboration
- Principes et valeurs
- Communication, démarche participative
- Recueil de données
- Principales thématiques à traiter

> Rédaction
- Mise en forme du document
- Formalisation d'objectifs
- Plan d'action

> Analyse et évaluation de l'organisation du service
- Mise en œuvre des objectifs et suivi du projet
- Formalisation d'indicateurs
- Formalisation d'un plan d'action

Intersession

> Élaboration d'un projet sur une seule thématique

Session 2 (1 jour)

> Présentation des résultats et retours d'expériences des participants : évaluation, difficultés rencontrées, solutions proposées en groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> e-Pana'Book "Le projet de service" > Analyse des pratiques, partage d'expérience > Travaux en sous-groupe	Tout responsable des soins, cadre de soins, IDEC	Cadre de santé, responsable management	> **Xavier TURCAUD** Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Une formation "clés en main" : une intersession dédiée à la mise en place du projet de service au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.
Arrêté du 26 avril 1999.

NOUVEAU PROGRAMME

CRÉER OU DÉVELOPPER SON CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 17-18 oct 2019 MNS007

OBJECTIFS

> Maîtriser le cadre légal des Conseils de la vie sociale dans les ESSMS
> Comprendre les enjeux du CVS pour l'établissement et pour les usagers
> Acquérir des outils concrets d'animation des réunions CVS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comment mettre en place un CVS respectueux du cadre légal ? ... et adapté à mon établissement ?
> Que vient bousculer la mise en place d'un CVS ? L'impact sur le fonctionnement ? L'impact sur les professionnels ? L'impact sur les usagers ?
> Quel est le rôle de chacun dans l'organisation et la continuité du CVS ?
> Le CVS, un point de départ pour impulser ou conforter une dynamique collective auprès des usagers

ATELIERS PRATIQUES

> "Le pire CVS de ma vie !" (Jeu de rôle)
> Construire son plan d'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Exposés théoriques > Espaces de mise en pratique > Décryptage des textes règlementaires > Échanges d'expériences	Professionnels du secteur médico-social	Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales	> **Lise SENDRE** Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

LES +

S'essayer à la facilitation en testant des techniques d'animation simples et ludiques, adaptées à la diversité des publics.

NOUVEAU PROGRAMME

ÉLABORER LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 5 sept 2019 MNS008

OBJECTIFS

> Savoir s'organiser pour formaliser collectivement le règlement intérieur du CVS
> Acquérir des outils concrets d'animation des réunions CVS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comment se mettre d'accord sur un langage commun compris de tous ?
> Quels sont les éléments de cadrage favorisant l'implication en évitant les débordements ?
> Comment se mettre d'accord en collectif ?

ATELIERS PRATIQUES

> Trouver notre langage commun
> Prendre une décision collective (jeu de rôle)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Espaces de mise en pratique
> Décryptage des textes réglementaires
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lise SENDRE**
Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

NOUVEAU PROGRAMME

PENSER LA PARTICIPATION DES USAGERS AU SEIN DE MON ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 12-13 nov 2019 MNS009

OBJECTIFS

> Maitriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS
> Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes
> Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout
> Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre légal et participation ?
> Que bouscule la participation dans l'établissement ? L'impact sur le fonctionnement ? L'impact sur les professionnels ? L'impact sur les usagers ?
> Quels leviers actionner au sein de mon établissement ? A quels freins dois-je m'attendre ?
> Penser un plan d'action progressif et ajusté en continue

ATELIERS PRATIQUES

> La posture de facilitateur (jeu de rôle)
> Partage d'expériences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Espaces de mise en pratique
> Décryptage des textes réglementaires
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lise SENDRE**
Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

NOUVEAU PROGRAMME

LE GHT : ENJEUX ET PERSPECTIVE DES PARCOURS DE SOINS ET COORDINATION SANITAIRE-MEDICO-SOCIAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 21-22 janv 2019 MNS010

OBJECTIFS

> S'approprier les enjeux des GHT dans le système de santé : améliorer l'organisation des soins centrée sur une vision holistique des parcours de soins et de santé
> Faire adhérer les professionnels aux objectifs, à travers la transformation des organisations et des pratiques professionnelles
> Garantir les conditions de réussite du projet

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Concepts fondamentaux de la loi de santé et enjeux du GHT dans le système de santé
> Identification du contexte de santé et du cadre de l'exercice professionnel en lien avec la loi de santé
> Définition de la notion de parcours et des composantes de l'offre de soins sur le territoire.
> Identification des enjeux et organisation des secteurs et des coopérations sanitaires sociales et medico sociales
> Identification des structures de santé extra-hospitalières, réseaux spécialisés et activités des structures médico-sociales.
> Nouveaux modes de prise en charge : médecine de parcours, coordination et partenariat public-privé
> Notions d'éthique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Animation travail en sous-groupes
> Méthodes interactives : arbre à palabre.
> Diaporamas
> Approche pédagogique en groupe : analyse des pratiques intégrée à la démarche réflexive centrée sur les professionnels

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, cadres intermédiaires, IDE, assistants sociaux, secrétaires usagers des ESSMS

INTERVENANTS

Directrice des Soins
Expertise en pédagogie
management de projets
Connaissance des ESSMS et des professionnels de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Chantal CATEAU**
Directrice des soins Infirmiers
Ex-Conseillère pédagogique Nationale (Ministère de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative)

DÉPLOYER UNE DÉMARCHE RSE ET AGIR DANS SA VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 avr 2019 MNS004

OBJECTIFS

> Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000
> Préparer l'articulation entre la démarche de responsabilité sociétale (RS) et le système de management existant
> Planifier la mise en œuvre d'une stratégie RS
> Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement
> Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS
> Évaluer et communiquer votre démarche RS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000
- Présentation de la norme 26000 et positionnement
- Principes de la RS au cœur du développement durable
- Contenu global de l'ISO 26000
- Gouvernance de l'organisation
- Place des parties prenantes
- Domaine social
- Environnement
- Communauté et développement local

> Étapes de mise en œuvre
- Valeurs, vision de l'organisation
- Identification des parties prenantes
- Détermination des enjeux et hiérarchisation
- Définition de la politiques et du plan d'actions
- Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de responsabilité sociétale
- Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA)
- Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "La démarche RSE"
> Exercices pratiques collaboratifs
> Cas concrets, partage d'expériences
> Co-construction d'un plan d'actions RSE

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels impliqués dans la démarche RSE, chefs de service et référents

INTERVENANTS

Expert en développement durable et ISO 26001

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Antoine GUICHARD**
Consultant qualité et développement durable

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICOSOCIAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 1-2 avr 2019 MNS005

OBJECTIFS

> Connaître les grands enjeux du développement durable dans le secteur sanitaire et médico-social
> Connaître la règlementation en lien avec le développement durable
> Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement
> Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable
> Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondements et enjeux du développement durable
- Présentation du concept : définitions et principes
- Principaux enjeux planétaires
- Principes clés
- Notion de parties prenantes
- Dates clés et textes fondateurs
- Acteurs incontournables

> Enjeux du développement durable dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
> Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO)
- ISO 26000 et les 7 domaines de la RSO
- Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques
- Principaux textes réglementaires, référentiels V2010 de la HAS
- Risques et opportunités

> Mise en place d'une démarche de développement durable
- Les 7 étapes d'un démarche de développement durable
- Enjeux prioritaires et politique RSO
- Objectifs et plan d'actions
- Déploiement de la démarche
- Mise en œuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs
- Communication et valorisation de la démarche

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'book "Le développement durable en ESSMS"
> Exercices pratiques collaboratifs
> Cas concrets, partage d'expériences
> Co-construction d'un plan d'actions RSE

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels impliqués dans la démarche RSE, chefs de service et référents

INTERVENANTS

Expert en développement durable et ISO 26000

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Antoine GUICHARD**
Consultant qualité et développement durable

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION

SOMMAIRE

Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité NOUVEAU PROGRAMME 126
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue 126
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous 127
Pilotage et management des pôles et des processus NOUVEAU PROGRAMME 127
Rédiger un manuel qualité et le communiquer 128
Rédiger des documents qualité simples et pertinents 128
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement 129
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel 129
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles NOUVEAU PROGRAMME 130
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace 131
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante 131

NOUVEAU PROGRAMME

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 28 mars 2019 MNS006

OBJECTIFS

> Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité
> Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe
> Faciliter l'accès aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
> Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité
> Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS
- Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes
- Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout
- Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes

> Les fondements de l'évaluation interne
- Les fondements législatifs et réglementaires
- Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet
- Les fondements théoriques de l'évaluation
- La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF"

> De l'évaluation interne à l'évaluation externe
- Comprendre le décret du 15 mai 2007
- Procédure et méthode
- Se préparer à l'évaluation externe
- Participation et responsabilité des professionnels
- L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle

> Évaluations et démarche qualité
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité
- La qualité repose sur le projet d'établissement
- Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers
- D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance

> La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité
- L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques
- Les RBPP : contenu et statut
- Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre"
- Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Études de cas
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire

INTERVENANTS

Responsable qualité

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Virginie DECHANCIAUX**
Ex-Directrice d'établissement médico-social
Responsable qualité-développement
Évaluatrice Externe

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 1er févr / 2 sept / 18 déc 2019 MPQ001

OBJECTIFS

> Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue
> Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques
> Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pourquoi et comment mettre en place une démarche qualité
> Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial
> Management par la qualité : définitions, perceptions, a prioris, principes fondamentaux
> Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins
> Principaux messages pour développer une culture qualité commune
> Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la culture qualité
> Débat après projection vidéo
> Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité
> PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques
> Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé ou adminis- tratif concerné (personnel de direction, encadrement, médecins, pharmaciens, IDE, AS, ASH...)

INTERVENANTS

Responsable qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**
Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques
CHU de Tours (37)

LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRISES PAR TOUS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4 févr et 18 mars 2019 MPQ002

OBJECTIFS

> Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins
> Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre
> Savoir fixer des objectifs ciblés et SMART
> Savoir communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus)
> Préalables à la définition d'une politique qualité
- Identification des parties intéressées
- Cadre juridique
- Analyse des risques et enjeux stratégiques/Lien avec le projet d'établissement et le CPOM

> Politique qualité : orientations générales et engagements
> Définir des objectifs SMART
> Communication auprès de tous les acteurs/Conduite du changement

Intersession
> Mise en œuvre au sein de son établissement

Session 2 (1 jour)
> Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Base documentaire de référence
> Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART)
> Cas concrets
> Atelier : schéma d'interaction global

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsable qualité

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +
Une intersession dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

NOUVEAU PROGRAMME

PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 1er avr et 28 mai / 12 nov et 16 déc 2019 MPQ005

OBJECTIFS

> Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif
> Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité
> Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico soignante (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer)

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification
> Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord/Types de mesure et d'indicateurs
> Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES
> Les indicateurs qualité sécurité des soins
> Construction d'un tableau de bord et mise en place
> Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès
- Communication et reconnaissance
- Comparaisons (benchmark interne et externe)
- Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer

ATELIER PRATIQUE
> Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires
> Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes
> Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action/Focus sur le plan d'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Synthèse et fiches techniques
> Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats
> Échanges d'expériences
> Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadre coordinateurs et pilotes de processus

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

> **Marielle MARBACH**
Ingénieur Hospitalier

LES +
> Intervenants issus du public et du privé pour un regard croisé.
> Exigence de la certification V2014

RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 31 janv / 26 juin / 16 déc 2019 MPQ007

OBJECTIFS

> Connaître la structure d'un système documentaire
> Comprendre la finalité du manuel qualité
> Appréhender les différents chapitres du manuel qualité
> Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, différents types de documents qualité, typologie des processus)
> Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ?
- Concepts et terminologie
- Utilité d'un manuel qualité
- Structure d'un manuel type
- Focus sur le logigramme
- Risques et pièges à éviter

> Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemples de manuel qualité
> Référentiel ISO 9001
> Débats sur la politique qualité

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsable qualité

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 17 janv / 18 juin / 20 déc 2019 MPQ008

OBJECTIFS

> Comprendre l'utilité d'un système documentaire
> Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire
> Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire
> Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents
> Documents qualité : comment ?
- Procédure type
- Représentation sous forme de logigramme
- Cycle de vie d'un document
- Risques et pièges à éviter

> Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé
> Évaluation du système documentaire

ATELIER PRATIQUE
> Construction d'un document pas à pas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Rédiger des documents qualité" et fiches techniques
> Atelier pratique : construction d'un document pas à pas
> Exemples de logigrammes
> Kit de communication aux équipes

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +
Kit de présentation aux équipes remis aux stagiaires.

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8 févr et 2 avr 2019 MPQ006

OBJECTIFS

> Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations
> Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations
> Être capable d'analyser les causes d'un dysfonctionnement
> Savoir suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs
- Cadre juridique et réglementaire
- Cadre général
- Objectifs et résultats attendus

> Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation
- Attentes de l'usager qui réclame
- Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement/Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes

Intersession
> Déploiement au sein de son établissement

Session 2 (1 jour)
> Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées
> Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place
> Jeu de rôle : communication avec l'usager

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes)
> Débats sur les attentes des usagers
> Retours d'expérience
> Atelier pratique : évaluation du système
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 3 au 5 avr / 18 au 20 déc 2019 CEA005

OBJECTIFS

> Maîtriser la méthode d'appropriation/élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement
> Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale)

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités
- Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2)
- Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe
- Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique
- Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel
- Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs
- Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm

ATELIER PRATIQUE
> Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclès ou Unassi
> Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi nº 2002-2 du 2/01/2002
> Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'évaluation interne/externe
> Étude des textes réglementaires
> Échanges d'expériences
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)

INTERVENANTS

Consultant qualité, évaluateur externe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité
Évaluateur externe

LES +
Formation pragmatique permettant de produire son propre référentiel.

NOUVEAU PROGRAMME

DÉPLOYER LE PROGRAMME DES ÉVALUATIONS DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site QUA003

OBJECTIFS

> Connaitre le référentiel de certification V2014 et ses enjeux
> Faire le lien avec la certification V2014, l'Analyse processus, le patient traceur et Compte Qualité
> Instituer le développement des EPP et faire le lien avec le Développement Professionnel Continue (DPC)
> Comment mobiliser les acteurs : Identifier des EPP transversales
> Prioriser des EPP en fonction de l'analyse des risques de l'Etablissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)

> La certification et ses évolutions
> Le manuel de certification et les EPP :
- Critère 1f : politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Critère 28a : mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles
- Exemples de programme EPP
- Les éléments d'investigation obligatoires
- L'accréditation des spécialités à risque

> Présentation, des différentes méthodes d'EPP
- Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques ;
- Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient
- Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord
- Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS
- Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence

Intersession

> Rédaction du programme EPP et rédaction de fiches projet d'EPP

Session 2 (1 jour)

> Pilotage du programme d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail, le programme qualité ; tableau de bord EPP
> Mise en place d'une gestion de projet autour de chaque action d'EPP
> Présentation des outils d'aide à la réalisation des EPP : Les éléments d'investigation obligatoires (EIO), situations à risques, guides thématiques et mémo de la HAS
> Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC
> Analyser les documents existants de l'établissement :
- La politique qualité gestion des risques
- Les fiches de fonctionnement des RMM ; des REMED

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de l'EPP
> Supports vidéo
> Travaux en sous-groupes sur des cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôles
> Étude des textes de référence
> Analyse des pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable qualité ; ingénieur qualité, assistant qualité, gestionnaire des risques, coordonnateurs des EPP, Equipe managériale des EPP, Médecins, cadres de santé, qualiticiens, personnel paramédical

INTERVENANTS

Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marielle MARBACH**
Ingénieur Hospitalier

DIVERS

Ateliers avec description des documents internes pour le développement des EPP/DPC et modalités de mise en œuvre des EPP dans votre établissement

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8 févr et 21 mars 2019 MPQ003

OBJECTIFS

> Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus
> Être capable de modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus
> Savoir établir une cartographie de processus cohérents
> Savoir intégrer les exigences réglementaires
> Savoir déployer et pérenniser la démarche

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus)
> Identification des processus/Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration
> Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus
> Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS
> Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement
> Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemples de fiches processus
> Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM)
> Exemples de cartographies
> Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement et pilotes de processus

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**
Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques
CH de Blois (41)

LES +
Appropriation des outils et méthodes développées dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 18-19 févr et 22 mars 2019 MPQ004

OBJECTIFS

> Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART
> Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs
> Mettre en œuvre les missions du pilote de processus
> Analyser les risques processus et les maîtriser

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)
> Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication
> Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements)
> Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter/Focus sur les indicateurs et revues de processus
> Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration)/Focus sur les actions correctives
> Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation

Intersession

Session 2 (1 jour)
> Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe
> Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus
> Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemple de compte-rendu de revue de processus
> Exemple de grille de progrès
> Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement et pilotes de processus

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +
Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

130
131

EVALUATION DES ESSMS

En tant qu'organisme habilité par l'ANESM, nous disposons d'une équipe d'évaluateurs externes certifiés et vous proposons de bénéficier de leur expertise pour vos évaluations, internes et externes.

GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES

Gestion des risques en équipe 134
Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe 134
Cartographie des risques a priori : élaboration et suivi 135
Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN) 135
Déclaration interne des événements indésirables associés aux soins – EIAS 136
Contribuer aux retours d'expérience (CREX – RMM) et animer les séances d'analyse des causes 136
Mettre en place les retours d'expérience (CREX – RMM) dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins 137
Sécuriser le circuit du médicament 137
Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses 138
Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse 138
La conciliation médicamenteuse NOUVEAU PROGRAMME 138
Antibiothérapie NOUVEAU PROGRAMME 139
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse – Spécial AS-AMP 139

RÈGLEMENTAIRE

DPC

GESTION DES RISQUES EN ÉQUIPE

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 4-5 avr et 6 mai / 18-19 nov et 16 déc 2019 GDR016

OBJECTIFS

> Concevoir et mener à bien un projet de gestion des risques en équipe pour réduire la fréquence et la gravité des événements indésirables associés aux soins – EIAS
> Optimiser la gestion des risques en lien avec le programme qualité et sécurité des soins de l'établissement en renforçant la dynamique d'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (2 jours)
> Choix des risques à gérer prioritairement dans l'établissement
• Fondamentaux • Identification les risques • Analyse de pratiques (priorisation des risques)
> Culture de sécurité dans les équipes pour mieux gérer et prévenir les risques
• Définition et dimensions de la culture de sécurité • Importance pour réduire les risques et améliorer la gestion des EIAS • Analyse de pratiques (développement de la culture de sécurité dans l'équipe)
> Importance de la communication au sein de l'équipe
• Fondamentaux • Adapter sa communication
> Déclaration et analyse des EIAS pour mieux gérer et prévenir les risques
• Facteurs de réussite et écueils • Freins à la déclaration • Analyse de pratiques (pérennisation de la déclaration des EIAS) • Dispositifs de retours d'expériences • Analyse des causes (principe, méthodes) • Analyse de pratiques (développement des retours d'expériences)

Intersession
> Mise en œuvre du plan d'action, accompagnement à distance par le formateur-expert

Session 2 (1 jour)
> Suivi, évaluation et valorisation des actions mises en œuvre et des résultats obtenus en équipe
• Retours d'expérience et analyse de pratiques sur les actions en intersession • Valorisation des actions et résultats via une communication interne et externe adaptée

Atelier
> Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : patient coacteur de sa sécurité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Gestion des risques
> Fiches pratiques et principaux textes de référence remis
> Fiches projet
> Analyse des pratiques et partage d'expériences
> Ateliers et jeux de rôles
> Accompagnement de projet à distance
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par la gestion des risques associés aux soins – bi ou trinômes volontaires issus d'une même équipe (médecin, pharmacien, cadre, préparateur ou IDE référent)

INTERVENANTS

Experts en gestion des risques et management de projet en équipe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +
Un programme pensé sous forme d'accompagnement de projet.
Circulaire DGOS du 19/07/2013.

RÈGLEMENTAIRE

DPC

DÉVELOPPER LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS DANS VOTRE ÉQUIPE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 25 févr / 11 juin / 10 déc 2019 GDR008

OBJECTIFS

> Prendre conscience de l'importance de la culture de sécurité et des possibilités d'action de chacun
> Favoriser l'adhésion à la déclaration et à l'analyse des EIAS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Contexte et notions clés
• Risques et événements indésirables associés aux soins – EIAS • Notions clés : EIG, EPR, évitabilité, dommages, mode de survenue des EIAS… • Épidémiologie • Enjeux, contexte et aspects réglementaires • Lien entre démarche qualité, gestion des risques et réduction des EIAS
• Principe d'amélioration continue
> Culture de sécurité des soins
• Esprit, objectifs et dimensions • Culture positive, différence erreur/faute • Film et débat sur la gestion des EIAS • Analyse de pratiques : favoriser la culture de sécurité
> Apprendre via la déclaration et l'analyse des EIAS
• Cadre légal et responsabilités des différents acteurs • Analyse de pratiques : qui doit déclarer quoi, pourquoi ? • CREX, RMM, REMED : définition et utilité de ces dispositifs • Analyse de pratiques : comment et pourquoi y contribuer

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Sécurité des soins"
> Fiches pratiques, textes de référence sur clé USB
> Analyse des pratiques et partage d'expériences
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel médical, paramédical

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +
Partages d'expériences et de pratiques favorisant la prise de conscience de l'importance de la culture de sécurité.
Décret du 12/11/2010 (lutte contre les EI).
Plan national de santé publique 2013/2017.

RÈGLEMENTAIRE

CARTOGRAPHIE DES RISQUES A PRIORI : ÉLABORATION ET SUIVI

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4 mars et 2 juil / 11 sept et 28 oct 2019 GDR009

OBJECTIFS

> Appréhender la notion de risque (gestion des risques a priori/a posteriori/ complémentarité des méthodes)
> Connaître et mettre en œuvre les différentes étapes pour la mise en place d'une cartographie des risques.
> Élaborer un plan d'actions à partir de la cartographie des risques

BLENDED @ LEARNING

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Session 1 (1 jour)
> Rappels sur la notion de risque/Modèle de Reason
> La gestion des risques en établissement
- Les différents acteurs : qui fait quoi ?

> Méthodologie de la cartographie (méthode AMDEC)
- Identification des risques
- Hiérarchisation des risques (échelles de cotation/représentation)
- Traitement des risques (acceptation/actions de diminution du risque)
- Suivi des actions correctrices

> Atelier pratique de mise en application et préparation de l'intersession

Intersession
> Réalisation d'une cartographie des risques au sein de son établissement

Session 2 (1 jour)
> Facteurs de réussite et difficultés de réalisation de la cartographie des risques :
> Retours d'expérience des participants
> Le plan d'actions : construction, déploiement et suivi + Atelier pratique de mise en application

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exemples de cartographies des risques
> Atelier pratique

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de direction, responsables qualité, cadres de santé, tout professionnel participant à la démarche qualité-gestion des risques

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Cidàlia MOUSSIER**
Cadre de santé chargée de mission qualité/gestion des risques
CH Blois (41)

LES +
Arrêté du 6/04/2011 (qualité de la prise en charge médicamenteuse).

RÈGLEMENTAIRE

DPC

DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES (EIG), DES VIGILANCES ET SIGNALEMENTS DES INFECTIONS NOSOCOMIALES (IN)

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 8-9 avr / 3-4 oct 2019 GDR003

OBJECTIFS

> Sensibiliser les professionnels de santé à la sécurité des soins
> Améliorer leur connaissance des circuits de signalement et des vigilances afin d'obtenir :
- Une meilleure exhaustivité et réactivité des déclarations et signalements
- Une meilleure qualité des contenus de déclaration

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions clés et cadre général
- Risques et types d'EIAS
- Épidémiologie
- Culture de la sécurité

> Déclarer pour améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Que déclarer, à qui, pourquoi, comment, en interne et en externe ?
- Obligations et rôle des professionnels et établissements
- Freins et résistances
- Gestion non punitive et protection des déclarants
- Analyse de pratiques : favoriser et promouvoir la déclaration

> Vigilances et signalements : comprendre pour agir
- Principe et organisation générale
- Systèmes d'alertes ascendantes et descendantes
- Procédures et modalités de signalement
- Dématérialisation, évolutions et projets de réorganisation
- Que signaler à l'ARS ?
- Articulation déclaration interne et externe
- Analyse de pratiques et études de cas sur la déclaration

> Analyser les EIAS et s'engager dans les retours d'expérience
- RMM – CREX – REMED : intérêt, principe et finalités des retours d'expérience
- Principe d'analyse
- Facteurs de réussite et écueils à éviter

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Déclaration des EIG"
> Fiches pratiques, fiche poster personnalisable, textes de référence sur clé USB
> Analyse des pratiques et partage d'expériences, cas concrets
> Cas concrets
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical, paramédical et administratif

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique
GH Paris Saint-Joseph

LES +
Une fiche poster personnalisable pour présenter votre organisation interne.
Circulaire DGOS du 22/05/2012.

DPC

DÉCLARATION INTERNE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS – EIAS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 18 avr / 4 oct 2019 GDR010

OBJECTIFS

> Sensibiliser et inciter les professionnels à déclarer les EIAS
> Clarifier les objectifs et moyens de déclaration interne

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Contexte et notions clés
- Définition et différents types d'EIAS – Données épidémiologiques
- Déclaration et sécurité des soins
- Obligations et rôle des professionnels, des établissements et de l'ARS
- État des lieux dans votre établissement

> Déclarer pour améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Débat : freins et résistances
- Gestion non punitive et de la protection des déclarants
- Application et analyse de pratiques : que déclarer, à qui, pourquoi, comment ?
- Favoriser la déclaration et en parler aux collègues

> Système de vigilances de votre établissement
- Étude de cas

> Retours d'expérience
- RMM – CREX – REMED : intérêt, principe et finalités
- Analyse des pratiques : pourquoi et comment y contribuer ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Déclaration des EIAS"
> Fiches pratiques, fiche poster, textes de référence sur clé USB
> Analyse des pratiques, partage d'expériences, cas concrets
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical, paramédical et administratif

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé, qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +

Une formation pratique pour une modification durable des comportements.
Circulaire DGOS du 22/05/2012.

DPC

CONTRIBUER AUX RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM) ET ANIMER LES SÉANCES D'ANALYSE DES CAUSES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 30 janv / 26 sept / 13 déc 2019 GDR011

OBJECTIFS

> Comment et pourquoi contribuer aux retours d'expérience (CREX ou RMM)
> Savoir animer une séance d'analyse des causes

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pourquoi et comment contribuer aux retours d'expérience ?
- Enjeux, objectifs et contexte
- Cadre légal
- Importance des déclarations
- Prioriser les événements à analyser, notion de criticité
- RMM-CREX-REMED : définition, complémentarité et cadre des dispositifs
- Principes de fonctionnement et facteurs de réussite

> Méthodologie et aspects opérationnels
- Que faire avant, pendant et après les séances de retours d'expérience ?
- Comment conduire une séance d'analyse ?
- Outils et supports de formalisation, de suivi et de reporting
- Actions à conduire en interne

> Animation d'une séance de retours d'expérience
- Principe général d'analyse approfondie des causes
- Méthodes d'analyse (ALARM, ANSM...)
- Analyse de pratiques et application : analyse de cas réels

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Contribuer aux retours d'expérience"
> Boîte à outils et principaux textes de référence sur clé USB
> Analyse de pratiques et partages d'expériences
> Analyse de cas concrets
> Accompagnement et suivi à distance
> Veille documentaire par mail

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical et paramédical, cadres

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, qualiticien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +

Boîte à outils contenant tous les supports nécessaires à l'animation des retours d'expérience (fichiers personnalisables).
Accompagnement du formateur pendant 6 mois pour bénéficier de son expertise.

DPC

METTRE EN PLACE LES RETOURS D'EXPÉRIENCE (CREX – RMM) DANS LE CADRE DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 31 janv-1er févr / 28-29 mai / 26-27 sept / 4-5 déc 2019 GDR012

OBJECTIFS

> Mettre en place, animer, coordonner et pérenniser les retours d'expériences (CREX ou RMM)
> Mobiliser et impliquer les équipes sur les retours d'expérience

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pourquoi et comment mettre en place et piloter les retours d'expérience
- Retours d'expérience dans la gestion des risques, sens de la démarche
- Cadre légal
- Choix des événements
- Comparaison de différents dispositifs : RMM, CREX, REMED
- Préparation et conduite du déploiement

> Analyser les événements indésirables et animer une séance de retours d'expérience
- Principe général et méthodes d'analyse des causes (ALARM, arbre des causes...)
- Analyse de cas réels

> Coordonner le dispositif et acquérir les outils de formalisation, de suivi, de reporting
- Rôle et mission des acteurs
- Logistique et organisation
- Outils et supports à personnaliser
- Reporting interne et auprès de l'ARS

> Ateliers et analyse des pratiques
- Déployer et pérenniser les retours d'expérience
- Former et mobiliser l'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Mise en place des retours d'expérience"
> Boîte à outils, kit formation "Former et mobiliser votre équipe", textes de référence remis sur clé USB
> Analyse de pratiques, partage d'expériences
> Cas concrets
> Ateliers
> Accompagnement et suivi à distance
> Veille documentaire

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical et paramédical, cadre, responsable qualité, gestionnaire des risques

INTERVENANTS

Médecin, pharmacien, qualiticien, gestionnaire des risques, cadre de santé, formateur qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +
Accompagnement du formateur pendant 6 mois pour bénéficier de son expertise.
Instruction DGOS du 28/09/2012.

136
137

RÈGLEMENTAIRE

DPC

SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 10-11 janv / 21-22 mai / 21-22 nov 2019 GDR001

OBJECTIFS

> Déterminer les actions à même de réduire les risques à chaque étape du circuit du médicament
> Sensibiliser les membres de vos équipes et constituer un groupe projet

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre général de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse
- Risques associés à la prise en charge médicamenteuse
- Épidémiologie et notions clés : iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, barrières de sécurité
- Cadre légal et enjeux
- Focus sur les erreurs médicamenteuses

> Circuit du médicament
- Risques, bonnes pratiques et méthodes
- Rôles et missions des acteurs

> Atelier et analyse de pratiques : actions et outils de sécurisation
> Atelier et analyse de pratiques : favoriser la déclaration et dispositifs de retours d'expériences à développer
> Former et mobiliser l'équipe : groupe projet

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Circuit du médicament"
> Fiches points clés, kit de sensibilisation,
> Analyse des pratiques
> Accompagnement et suivi à distance

PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, pharmacien, cadre de santé, préparateur, IDE

INTERVENANTS

Pharmacien, gestionnaire des risques, cadre de santé référent, qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +
Arrêté du 6/04/2011.

DPC

PRÉVENIR ET GÉRER LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 26-27 juin / 16-17 déc 2019 GDR002

OBJECTIFS

> Identifier, mieux gérer et prévenir les risques d'erreur médicamenteuse
> Signaler les erreurs, contribuer aux retours d'expériences et sensibiliser les collègues

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Contexte et enjeux de la réduction des erreurs médicamenteuse • Culture de sécurité • Iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables et d'erreurs,
> notion d'évitabilité • Film et débat sur la gestion des erreurs • Données épidémiologiques et enjeux • Différence erreur/faute • Cadre légal, obligations et responsabilités des acteurs
> Risques et cadre de survenue des erreurs • Causes et mécanismes • Voies, patients, pratiques et médicaments à risque
> Réduire et mieux gérer les risques • Bonnes pratiques, barrières de sécurité • Méthodes de sécurisation
> Partage d'expériences et analyse de pratiques : réduire le risque d'erreurs
> Importance de la déclaration et des retours d'expériences • Que déclarer ? Quand ? À qui ? Pourquoi ? • CREX, RMM, REMED

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Erreurs médicamenteuses"
> Fiches points clés, kit de sensibilisation
> Analyse de pratiques
> Étude de cas

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien

INTERVENANTS

Pharmacien, cadre de santé, qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

LES +

Arrêté du 6/04/2011.
Kit de sensibilisation "Sécuriser la prise en charge médicamenteuse" pour échanger avec vos collègues.

DPC

RÉDUIRE LE RISQUE DE IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE - ARRÊTÉ DU 6/04/2011

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 juin / 5-6 déc 2019 GDR013

OBJECTIFS

> Maîtriser les actions et bonnes pratiques afin d'identifier, mieux gérer et prévenir le risque iatrogène associé à la prise en charge médicamenteuse

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Identifier le risque de iatrogénie médicamenteuse pour mieux le gérer • Définition, chiffres, enjeux • Types et degrés de gravité d'EIM, notions d'évitabilité • Médicaments, patients, situations et voies à risque • Coordination entre les professionnels • Étude de cas : iatrogénie médicamenteuse évitable • Débat sur l'évitabilité et la gestion de l'événement
> Erreurs médicamenteuses • Principaux risques • Identitovigilance • Bonnes pratiques et outils de sécurisation
> Pourquoi et comment intégrer le patient comme coacteur de sa sécurité ?
> Déclarer la iatrogénie médicamenteuse (en interne/en externe)
> Atelier et analyse de pratiques : limiter la iatrogénie médicamenteuse

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Iatrogénie médicamenteuse
> Fiches points clés, kit de sensibilisation
> Ateliers et analyse des pratiques
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant, IDE, préparateur, cadre de santé, médecin et pharmacien

INTERVENANTS

Pharmacien, cadre de santé, qualiticien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

NOUVEAU PROGRAMME DPC

LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 16 janv / 2 avr / 23 sept / 3 déc 2019 GDR021

OBJECTIFS

> Comprendre le contexte et les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament
> Comprendre la conciliation médicamenteuse et s'accorder sur le vocabulaire et les fondamentaux
> Savoir mettre en œuvre la démarche de conciliation et appréhender les points clés nécessaires au déploiement
> Savoir communiquer efficacement avec le patient et avec le praticien
> Appréhender les dispositifs pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse à la sortie des patients

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre général de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse
> Risques associés à la prise en charge médicamenteuse
• Épidémiologie et notions clés : iatrogénèse, types et degrés de gravité d'événements indésirables médicamenteux, barrières de sécurité • Cadre légal et enjeux • Les erreurs médicamenteuses
> La conciliation médicamenteuse
• Définition • Contexte et enjeux • Les grandes étapes • Les acteurs
> Le bilan médicamenteux à l'entrée
• Grille de recueil • Les différentes sources d'informations
• Interface avec le logiciel de prescription
> Déploiement de la conciliation
• Par quels services commencer ? • Quels patients cibler ?
• Les facteurs de réussite et les freins au déploiement • Retours d'expérience
• Évaluation et valorisation de la démarche (indicateurs)
> Communication et entretien avec le patient et le praticien • Fondamentaux de la communication assertive • Écoute active • Communication des divergences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Échanges d'expérience
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens, médecins, préparateurs en pharmacie, IDE

INTERVENANTS

Pharmacien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

NOUVEAU PROGRAMME DPC

ANTIBIOTHÉRAPIE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 17 janv / 11 juin / 24 sept / 28 nov 2019 GDR020

OBJECTIFS

> Se remémorer les fondamentaux en bactériologie
> Connaître la pharmacologie des différents antibiotiques
> Connaître les schémas de prise en charge des infections
> Définir la politique des antibiotiques au sein de son établissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Généralités sur les bactéries : principaux éléments de la physiologie bactérienne
> Généralités sur les antibiotiques : Les mécanismes d'action
- Les mécanismes de résistance
- Les familles d'antibiotiques
- Mécanisme d'action et résistances
- Pharmacocinétique
- Effets indésirables
- La prise en charge des différentes infections
- Quels antibiotiques pour quelles infections ? Quelles synergies ?
- Focus sur les infections à germes résistants
- Bonnes pratiques pour optimiser les prescriptions en antibiothérapie
- Les dispositifs en place dans votre établissement : livret, référent, réévaluation...
- Le contexte réglementaire : certification HAS, circulaire DHOS/E2 - DGS/SD5A n° 2002-272 du 2 mai 2002 relative au bon usage des antibiotiques dans les établissements de santé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Analyse des pratiques
> Étude de cas concrets
> Mémento/e-panabook d'antibiothérapie

PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens, médecins

INTERVENANTS

Pharmacien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Yvonnick BEZIE**
Pharmacien chef de service - Chef du pôle médico-technique GH Paris Saint-Joseph

DPC

SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE – SPÉCIAL AS-AMP

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 13 févr / 10 mai / 29 nov 2019 GDR018

OBJECTIFS

> Savoir détecter et alerter sur les erreurs et les effets secondaires
> Comprendre l'importance de la déclaration pour réduire la iatrogénie médicamenteuse
> Comprendre le rôle du patient dans la prévention de la iatrogénie

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Iatrogénie médicamenteuse : définition, contexte, enjeu de santé publique
> Sécurité des soins : définition, types et degrés de gravité d'EIM, erreurs évitables, dommage
> Circuit du médicament en ESSMS : étapes, acteurs et responsabilités
> Parcours du médicament : notions de galénique, de pharmacocinétique, de pharmacodynamie
> Erreurs médicamenteuses
- Enchaînement des causes
- Mécanismes de survenue et causes
> Vigilance à toutes les étapes du circuit du médicament : pharmacovigilance, identitovigilance
> Déclaration des événements indésirables
> Administration de médicaments
- Lecture des prescriptions et risques liés à l'informatisation
- Préparation des doses et bonnes pratiques
- Respect des horaires et traçabilité
> Le patient, "verrou de sécurité" : l'informer, l'impliquer, observance des traitements
> Fondamentaux de l'éducation thérapeutique
> Alliance thérapeutique et aidants : rôle, relation de confiance, écoute active

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Sécurisation la prise en charge médicamenteuse"
> Fiches points clés, glossaire
> Analyse des pratiques
> Lecture d'une fiche médicamenteuse
> Outils d'aide à l'administration des médicaments

PUBLIC CONCERNÉ

AS, AMP

INTERVENANTS

Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Sébastien THOMAS**
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)

138
139

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

SOMMAIRE

Les droits du résident en structure médico-sociale 142
Soins psychiatriques sans consentement : maîtriser le risque juridique 142
Réseaux sociaux et confidentialité en établissement NOUVEAU PROGRAMME 142
Projet personnalisé et participation des résidents 143
La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique NOUVEAU PROGRAMME 143
Consentement libre et éclairé, refus de soin en ESSMS 143
Responsabilité juridique et secret médical et partagé des professionnels en structure médico-sociale NOUVEAU PROGRAMME 144
Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations NOUVEAU PROGRAMME 144
Dossier du résident et déclarations à la CNIL 144
Mesures de protection juridique et droits du résident 145
Les majeurs protégés 145
Approche théorique et pratique des droits du résident en fin de vie 145
La responsabilité juridique des professionnels du secteur social et médico-social 146
Personne de confiance et directives anticipées : deux droits du résident 146
Maîtriser le risque pénal 147
La responsabilité juridique des infirmiers et aides-soignants 147

LES DROITS DU RÉSIDENT EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 20-21 mars 2019 QUA001

OBJECTIFS

> Connaître la réglementation relative aux droits des résidents
> Savoir intégrer les droits du résident dans ses pratiques professionnelles
> Mettre en perspective les valeurs éthiques du travail au quotidien

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre législatif et réglementaire • Concept de démocratie sanitaire • Garantie de l'égalité d'accès au système de santé et à la continuité des soins
> Responsabilités des professionnels et des établissements
> Droits fondamentaux • Protection • Respect de la dignité, de la vie privée • Non-discrimination
> Secret professionnel et discrétion
> Droits et responsabilité de l'usager • Information • Consentement • Personne de confiance • Fin de vie • Enfants et adolescents • Différentes chartes existantes
> Réflexion sur le refus de soin par le résident et par le médecin
> Droits de l'usager en cas de faute et de préjudice • Indemnisation • Réparation des atteintes au droit • Prescription et imputabilité de la faute • Procédures et saisine des juridictions
> Contrôle de la qualité de la prise en charge • Représentation des usagers • Droit à la réclamation

ATELIERS PRATIQUES

> Illustrations et analyses jurisprudentielles > Études de cas > Exposés de synthèse et travaux en sous-groupes > Réflexions autour de problématiques éthiques > Analyse et recommandations de bonnes pratiques professionnelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Les droits du résident"
> Exercices pratique
> Études de cas
> Travaux en sous-groupes

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Formation remaniée et actualisée.

SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENT : MAÎTRISER LE RISQUE JURIDIQUE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 14-15 févr 2019 QUA016

OBJECTIFS

> Maîtriser les dispositions issues des lois du 5 juillet 2011 et du 27 septembre 2013
> Faire le point des dernières actualités jurisprudentielles
> Identifier les situations à risque
> Proposer des axes d'amélioration des pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Panorama des différents modes d'admission en soins sans consentement • Soins à la demande d'un tiers ou en cas de péril imminent/du représentant de l'État • Droits des personnes faisant l'objet de soins psychiatriques
> Période d'observation • Formalisme et motivation des décisions d'admission et de maintien • Rédaction des certificats médicaux
> Poursuite des soins • Formes alternatives à l'hospitalisation complète • Réintégration du patient en hospitalisation complète
> Procédures judiciaires de main levée et de contrôle des mesures de soins sans consentement • Délais et formalisme de la saisine du juge des libertés et de la détention • Tenue de l'audience • Décision du juge des libertés et de la détention

ATELIERS PRATIQUES

> Analyse de décisions de justice de mainlevée > Cas pratiques > Étude de dossiers anonymisés de saisine du juge des libertés et de la détention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Risque juridique et soins psychiatriques"
> Analyse de cas pratiques et de décisions de justice
> Travaux en sous-groupes
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs d'établissement, médecins, cadres de santé, personnel administratif

INTERVENANTS

Avocat en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Renan BUDET**
Avocat au barreau de Paris
spécialisé en droit de la santé

NOUVEAU PROGRAMME

RÉSEAUX SOCIAUX ET CONFIDENTIALITÉ EN ÉTABLISSEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 4-5 mars 2019 QUA006

OBJECTIFS

> Connaître le cadre juridique relatif à la confidentialité dans l'utilisation des réseaux sociaux
> Mettre en corrélation réseaux sociaux et confidentialité dans le cadre professionnel
> Appréhender les impacts positifs et négatifs des réseaux sociaux sur la pratique professionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Le cadre juridique relatif à l'utilisation des réseaux sociaux • Définitions, responsabilités et sanctions • Prise de conscience réelle et effective de toutes les situations problématiques et de leurs conséquences juridiques • Recensement des différents réseaux sociaux : de Facebook à Périscope
> Outils numériques, confidentialité, discrétion professionnelle et secret • Cadre juridique relatif à la confidentialité : quid du secret médical et partagé ? • Réseaux sociaux, vie professionnelle et vie privée • Expression privée et image du service
> L'impact des réseaux sociaux sur la pratique • Réflexion autour de la question intergénérationnelle • Apports positifs et négatifs des réseaux sociaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Analyse des cas pratiques et décisions de justice
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

RÈGLEMENTAIRE

PROJET PERSONNALISÉ ET PARTICIPATION DES RÉSIDENTS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 22-23 avr 2019 QUA018

OBJECTIFS

> Comprendre les repères juridiques du projet personnalisé
> Appréhender les valeurs et les principes éthiques qui fondent la relation d'accompagnement entre l'établissement et l'usager
> Mettre en œuvre des outils de participation de l'usager pour l'impliquer dans la vie sociale de l'établissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre réglementaire du projet personnalisé et recommandations de l'Anesm
> Articulations entre les projets personnalisés, le projet d'établissement ou de service, le plan de soin, le projet de vie
> Méthodologie d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation de projets personnalisés
> Techniques et outils de communication facilitant la mise en œuvre de la participation des usagers, en fonction de leur âge et de leurs capacités
> Proposition et développement d'outils favorisant la participation des usagers

ATELIERS PRATIQUES
> Réalisation d'une fiche-projet pour l'usager
> Conception d'outils ou de jeux en impliquant la participation des usagers

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Projet personnalisé"
> Étude des textes réglementaires
> Échanges d'expériences
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)

INTERVENANTS

Consultant qualité, évaluateur externe, IDE

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité
Évaluateur externe

LES +
Réglementation : Article L 311-3 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi nº 2002-2 du 2/01/2002.
Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : attentes de la personne et projet personnalisé (décembre 2008).

NOUVEAU PROGRAMME

LA PROTECTION DE L'ENFANCE : IMPACT DES AVANCÉES LÉGISLATIVES SUR LA PRATIQUE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 21 janv / 16 déc 2019 QUA004

OBJECTIFS

> Appréhender les règles juridiques issues de la loi du 14 mars 2016
> Connaître le cadre juridique des droits de l'enfant et les mécanismes juridiques qui en découlent
> Améliorer, adapter et sécuriser le parcours de l'enfant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les principes généraux de la protection de l'enfance
- Un public large
- Prévention, parcours et devenir de l'enfant
- Suivi renforcé de l'enfant

> Améliorer la gouvernance nationale et locale de la protection de l'enfance
> Sécuriser le parcours de l'enfant en protection de l'enfance
> Adapter le statut de l'enfant placé sur le long terme

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Analyse des cas pratiques et décisions de justice
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel travaillant auprès d'enfants

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Nouveautés juridiques de la loi du 14 mars 2016.

CONSENTEMENT LIBRE ET ÉCLAIRÉ, REFUS DE SOIN EN ESSMS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 15 févr 2019 QUA002

OBJECTIFS

> Connaître les modalités de recueil du consentement de la personne
> Savoir gérer les refus de consentir aux soins
> Mesurer les risques d'une absence d'information
> Déterminer les responsabilités liées à un défaut d'information

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les modalités de l'information due à la personne • Pourquoi informer • L'information : qui ? quand ? comment ? à qui ? • La preuve de l'information : traçabilité et transparence • Les responsabilités liées au défaut d'information
> Les cas particuliers • Information du mineur • Information et fin de vie • Information et secret professionnel

ATELIERS PRATIQUES
> Analyse de cas pratiques en groupe
> Analyse des pratiques professionnelles
> Formation remaniée et actualisée

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Consentement libre et éclairé et refus de soin en ESSMS"
> Cas pratiques
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical et paramédical

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphane BECCAVIN**
Juriste en droit de la santé

LES +
Formation remaniée et actualisée.

NOUVEAU PROGRAMME

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET SECRET MÉDICAL ET PARTAGÉ DES PROFESSIONNELS EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 9-10 janv 2019 QUA005

OBJECTIFS

> Connaître les régimes de responsabilités applicables en structures médico-sociales
> Appréhender la nouvelle réglementation (loi du 26 janvier 2016) relative au secret des informations (secret médical et partagé)
> Comprendre l'importance de la réglementation afin de respecter l'intimité du résident

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction (définitions : secret professionnel, secret partagé, secret médical, devoir de réserve, obligation de discrétion et confidentialité)
> Les fondements du secret • Droit au secret, droit au respect de l'intimité, droit à la dignité, notion d'ordre public, etc. • Une prise de conscience par le professionnel tant sur le plan du respect de la personne que sur le plan de la responsabilité individuelle
> Domaine et étendu du secret • Les dérogations au secret professionnel
> Les risques liés à l'exercice professionnel : le secret à l'épreuve du quotidien • Le secret partagé : un droit du patient/résident réécrit par la loi du 26 janvier 2016 • Un décloisonnement sans précédent : explications • Analyse simple du décret du 20 juillet 2016
> Secret, signalement de la maltraitance et témoignage en justice
> Les infractions liées au silence • La mise en danger d'autrui, l'obligation d'informer les autorités, etc.
> La violation du secret : entre indemnisation et sanction • Le non-respect du secret : cas de responsabilités
> La responsabilité juridique • Les responsabilités liées à la sanction : la responsabilité pénale • Les responsabilités liées à l'indemnisation : la responsabilité civile • La responsabilité disciplinaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book "Responsabilité juridique et secret professionnel et partagé des professionnels en structures médico-sociales" remis aux stagiaires
> Cas pratiques
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social (soignants et non soignants)

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Une formation qui allie textes de lois, étude de cas concrets issus de la jurisprudence et analyse d'expériences vécues.
Mise à disposition d'un recueil de documents.

NOUVEAU PROGRAMME

RELATION(S) AVEC LA FAMILLE/ENTOURAGE ET CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 10-11 juin 2019 QUA007

OBJECTIFS

> Intégrer et éclairer la famille au regard des dispositions relatives à la confidentialité
> Appréhender le cadre juridique de la confidentialité pour adapter son action avec la famille/entourage

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Les risques liés à l'exercice professionnel : le secret à l'épreuve du quotidien
• Le secret partagé : un droit du patient/résident réécrit par la loi du 26 janvier 2016
• Un décloisonnement sans précédent : explications • Analyse simple du décret du 20 juillet 2016
> Domaine et étendu du secret professionnel • Les dérogations au secret professionnel
> La violation du secret : entre indemnisation et sanction • Le non-respect du secret : cas de responsabilités
> La relation avec la famille • La notion de famille • Intégrer la famille dans la démarche de soins • Savoir éclairer l'entourage dans certaines situations • Informer et conseiller la famille (au regard des dispositions relatives au secret) • Relations difficiles avec les familles : éléments de réponse

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Apports théoriques
> Analyse des cas pratiques et décisions de justice
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

DOSSIER DU RÉSIDENT ET DÉCLARATIONS À LA CNIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 19-20 févr 2019 QUA008

OBJECTIFS

> Maîtriser les obligations légales (CNIL) et réglementaires pouvant être appliquées en interne (secret professionnel, règles d'accès, archivage, destruction) sur le dossier de l'usager

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Obligations légales de tous les documents intégrés dans le dossier du résident
> Cadre et langage communs en interne pour une bonne gestion du dossier du résident et pour des écrits professionnels pertinents
> Logiciels et autres applicatifs pour gérer le dossier informatisé du résident
> Enjeux éthiques et juridiques des écrits professionnels

ATELIERS PRATIQUES
> Recherche de l'ensemble des règles au sein d'un établissement en groupe de travail sur le dossier du résident

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Dossier du résident"
> Étude des textes réglementaires
> Échanges d'expériences
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS), cadres de santé, paramédicaux (IDE, AS, AMP)

INTERVENANTS

Consultant qualité, IDE, évaluateur externe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité
Évaluateur externe

MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE ET DROITS DU RÉSIDENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 28-29 janv 2019 QUA009

OBJECTIFS

> Acquérir des connaissances concrètes sur les règles juridiques applicables dans le secteur médico-social
> Comprendre les mécanismes découlant de cette problématique
> Donner des outils concrets aux participants sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi
> Connaître et se familiariser avec les notions juridiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction : placer l'usager au cœur du dispositif
> Lutte contre le handicap • Source des droits fondamentaux et des libertés fondamentales • Droits sociaux
> Handicap et droit à l'accès aux soins • Droit à la protection de la santé • Lutte contre les discriminations
> La maltraitance au regard de la loi du 2 janvier 2002 : protection juridique et sociale des majeurs et mineurs • Atteintes aux droits des usagers • Protection juridique des majeurs : protection juridique, sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, mandat de protection future
> Droits des usagers dans le secteur médico-social • Droits fondamentaux reconnus à l'usager • Outils pour l'exercice des droits des usagers

ATELIERS PRATIQUES

> Analyse de cas concrets issus de la pratique professionnelle de chacun
> Formation remaniée et actualisée
> Formation qui intègre les dernières évolutions législatives et réglementaires
> Formation qui allie textes de lois, étude de cas concrets issus de la jurisprudence et analyse d'expériences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Mesures de protection juridique"
> Cas pratiques
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES MAJEURS PROTÉGÉS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 avr 2019 QUA010

OBJECTIFS

> Acquérir des informations juridiques et pratiques sur la protection juridique des majeurs
> Acquérir des outils concrets sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi
> Comprendre les mécanismes juridiques découlant de cette thématique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Introduction : le droit médico-social
> Droits des majeurs protégés • Droit l'information • Avis du majeur protégé • Droits issus de la charte des droits et libertés de la personne majeure protégée
> Aptitude de l'usager protégé à exprimer sa volonté et à participer à la décision • Dispositions juridiques relatives à la décision médicale du majeur protégé • Expression de la volonté et participation à la décision médicale • Autonomie de l'usager à la décision médicale • Cas de l'usager en attente d'une mesure de protection juridique
> Régimes de protection juridique • Sauvegarde de justice • Curatelle • Tutelle • Autres régimes
> Contrôle de la protection

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Les majeurs protégés"
> Analyse de cas concrets et de jurisprudence
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Formation remaniée et actualisée.

APPROCHE THÉORIQUE ET PRATIQUE DES DROITS DU RÉSIDENT EN FIN DE VIE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 4 sept 2019 QUA011

OBJECTIFS

> Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les droits des personnes en fin de vie
> Apporter des réponses aux professionnels face aux problématiques actuelles et aux éventuelles responsabilités qui en découlent
> Acquérir des outils concrets sur la posture à adopter face aux avancées suscitées par la loi

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre juridique relatif à la loi sur la fin de vie • Tentation législative • Affaire Vincent Lambert • Loi Leonetti, loi Claeys-léonetti du 2 février 2016 et décret d'application du 3 août 2016 • Refus de l'obstination déraisonnable • Procédure collégiale • Encadrement des procédures d'arrêt de traitement
> Reconnaissance de droits spécifiques au patient en fin de vie • Personne de confiance • Directives anticipées • Soins palliatifs • Mandat de protection future • Nouveau régime applicable à la personne de confiance et aux directives anticipées • Personne de confiance et directives anticipées hors hospitalisation
> Accompagnement de la fin de vie • Autonomie et qualité de la fin de vie de la personne • Traçabilité et transparence • Le majeur protégé et le mineur en fin de vie • Don d'organes

ATELIERS PRATIQUES

> Analyse des pratiques à l'aune de la loi

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Le résident en fin de vie"
> Cas pratiques
> Analyse des pratiques
> Retours d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel des ESSMS

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jérôme FISMAN**
Juriste en droit de la santé
Formateur consultant

LES +
Formation remaniée et actualisée. Formation actualisée au regard des dernières avancées législatives (loi du 2 fevrier 2016).

LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 oct 2019 QUA014

OBJECTIFS

> Appréhender les mécanismes issus de la loi Kouchner du 4 mars 2002 et de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
> Comprendre les conditions de mise en œuvre de la responsabilité juridique des professionnels par une approche claire des textes et de la jurisprudence
> Cibler les rôles respectifs de chacun au sein de son équipe
> Mesurer les risques encourus dans le cadre des pratiques professionnelles actuelles

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes de mise en œuvre de la responsabilité civile médicale
- Notions de faute, de préjudice et de lien de causalité
- Types de responsabilité : administrative, civile, pénale, ordinale et CCI
- Responsabilité personnelle et responsabilité de l'administration

> Les règles issues de la loi Kouchner du 4 mars 2002 et de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Consentement éclairé et obligation d'information
- Dossier médical
- Secret professionnel médical et partagé

> Organisation du travail en équipe
- Fonctionnement d'un service : présentation générale, collaboration, mission
- Bonnes pratiques cliniques et soignantes
- Délimitation des compétences et le rôle de chacun au sein de l'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Responsabilité juridique"
> Cas pratiques
> Travaux en sous-groupes
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical, paramédical et de direction d'un ESSMS

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphane BECCAVIN**
Juriste en droit de la santé

LES +

Formation remaniée et actualisée. Une formation interactive qui alterne textes de loi et étude de cas concrets issus de la jurisprudence. Sur mesure.

PERSONNE DE CONFIANCE ET DIRECTIVES ANTICIPÉES : DEUX DROITS DU RÉSIDENT

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 27 mai / 25 nov 2019 ETH014

OBJECTIFS

> Maîtriser le nouveau cadre législatif et réglementaire (loi du 2 février 2016)
> Informer les usagers et les accompagner dans leur prise de décision
> Proposer des axes d'amélioration des pratiques
> Être sensibilisé à la démarche éthique

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> La fin de vie en France : notions clés et cadre juridique en vigueur
- Droits des personnes en fin de vie et devoirs des médecins
- Différents cas d'arrêt des traitements

> Directives anticipées dans les textes et en pratique
- Formalisme des directives anticipées
- Validité dans le temps
- Conditions de conservation des directives anticipées
- Modèles HAS

> Personne de confiance dans les textes et en pratique
- Formalisme de la désignation de la personne de confiance
- Validité dans le temps
- Modèle HAS

> Hiérarchie des modes d'expression de la volonté du patient
- Opposabilité et force contraignante des directives anticipées
- Statut du témoignage de la personne de confiance
- Cas particulier des mineurs et des majeurs protégés

> Cadre de référence pour la réflexion éthique

ATELIERS PRATIQUES

> Analyse pratique des modèles de directives anticipées et de personne de confiance édictés par la HAS
> Sur mesure

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Directives anticipées et personne de confiance"
> Analyse de cas
> Retours d'expériences
> Réflexions et débats éthiques

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel des ESSMS

INTERVENANTS

Juriste, médecin, avocat en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Renan BUDET**
Avocat au barreau de Paris spécialisé en droit de la santé

MAÎTRISER LE RISQUE PÉNAL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 11 mars / 6 sept 2019 ETH013

OBJECTIFS

> Maîtriser les conditions de mise en œuvre de la responsabilité pénale
> Savoir répondre aux différentes sollicitations de la police et de la justice
> Identifier les situations à risque
> Proposer des axes d'amélioration des pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions et grands principes de la procédure pénale
- Notions clés
- Différents types d'enquêtes de police
- Information judiciaire et le juge d'instruction

> Secret professionnel
- Principe
- Exceptions

> Principales sollicitations de la police et de la justice
- Auditions et interrogatoires
- Garde à vue
- Réquisitions et expertises
- Perquisitions et saisies

> Exemples d'infractions poursuivies en droit pénal de la santé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book " Risque pénal"
> Analyse de cas pratiques
> Travaux en sous-groupes
> Training audition libre et garde à vue

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, médecins, cadres de santé, personnel administratif

INTERVENANTS

Avocat en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Renan BUDET**
Avocat au barreau de Paris spécialisé en droit de la santé

LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES INFIRMIERS ET AIDES-SOIGNANTS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 17 mai / 3 déc 2019 ETH005

OBJECTIFS

> Connaître l'évolution des responsabilités juridiques des IDE et AS
> Envisager les diverses implications susceptibles d'intervenir dans l'exercice quotidien
> Appréhender les glissements de tâches entre IDE et AS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fondamentaux
- Cadre juridique
- Responsabilité administrative : responsabilité pour faute, responsabilité de l'administration
- Responsabilité personnelle et faute détachable du service
- Droits des résidents et devoirs des professionnels
- Respect de la dignité, de la vie privée
- Information et consentement éclairé
- Secret professionnel et confidentialité

> Exercice professionnel et responsabilité de l'IDE et de l'AS
- Cadre d'exercice des professions IDE et AS/Collaboration entre IDE/AS
- Prévention et gestion des risques
- Secret professionnel et partagé

ATELIERS PRATIQUES

> Analyse des pratiques professionnelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Responsabilité juridique IDE/AS"
> Analyse de cas concrets
> Travaux en sous-groupes
> Retours d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s et aides-soignant(e)s

INTERVENANTS

Juriste en droit de la santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Stéphane BECCAVIN**
Juriste en droit de la santé

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Adopter une posture managériale 150
De la collaboration à la coopération 150
Manager dans des situations complexes 150
Accompagnement au changement 151
Piloter le travail en équipe 151
Valoriser ses collaborateurs 151
Manager une équipe, gestion des équipes, des conflits, des plannings 152
Management intergénérationnel NOUVEAU PROGRAMME 152
Communiquer avec son équipe 153
Faciliter la co-construction dans une équipe pluridisciplinaire NOUVEAU PROGRAMME 153
Rôles et missions des cadres de santé NOUVEAU PROGRAMME 153
Analyse des pratiques en travail social 154
Amélioration du travail en équipe de soins, gestion managériale et des équipes 154
Optimiser le travail en équipe pour développer des pratiques efficaces centrées autour de l'usager 155
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels 155
Conduire les entretiens annuels d'évaluation 156
Formation au tutorat de stagiaires paramédicaux : encadrement et évaluation des étudiants dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016 NOUVEAU PROGRAMME 156
Estime de soi et efficacité professionnelle 157
Améliorer son organisation au travail 157
Améliorer sa communication au quotidien 158
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle 158

SIMULATION HAUTE-FIDÉLITÉ

Intégration de la simulation HF en institut de soins (IFAS, IFSI…) SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ 159
Formation Accélérée en simulation HF – FASIM niveau 1 NOUVEAU PROGRAMME SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ 159

ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 févr / 16 sept 2019 MAN009

OBJECTIFS

> Maîtriser les clés du leadership
> Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions
> Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs
> Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs
> Prendre conscience de sa responsabilité managérial

ATELIERS PRATIQUES

> Test de positionnement individuel "management situationnel"
> Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles
> Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 juin / 5 nov 2019 MAN013

OBJECTIFS

> Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support
> Connaître les outils et techniques du mode projet
> Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes
> Animer et conduire une réunion
> Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties
> Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes

ATELIERS PRATIQUES

> Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service
> Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet"
> Étude de cas :"Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 13 juin / 6 nov 2019 MAN014

OBJECTIFS

> Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs
> Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Accompagner les collaborateurs en difficulté
> Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés
> Gérer les personnalités difficiles
> Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face
> Être un manager responsable

ATELIERS PRATIQUES

> Brainstorming "situations complexes"
> Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs
> Mise en situation : l'entretien annuel
> Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site MAN015

OBJECTIFS

> Accompagner le changement en favorisant la communication
> Identifier les résistances individuelles et collectives face au changement
> Accueillir et traiter les objections tout en préservant la relation
> Gérer ses émotions pour communiquer efficacement en situation de conflit

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Étapes du changement
- Résistances au changement : (attitudes comportementales et interprétations ; pensées parasites ; contrôles)
- Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration

> Besoins des interlocuteurs : développer l'empathie et échanger de façon constructive
- Ecoute active

> Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback
- Être conscient des filtres en communication ; s'exprimer en termes positifs
- Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence
- Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection - traitement des objections

> Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions
- Techniques de recadrage et de dédramatisation
- Mécanique émotionnelle : s'affirmer avec justesse ; s'exprimer avec assertivité
- Négocier "gagnant-gagnant"

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Accompagnement au changement"
> Travaux collectifs
> Études de cas
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement, direction, DRH

INTERVENANTS

Psychologue du travail, psychosociologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuelle GAUTHIER**
Psychologue du travail
Consultante RH et management

PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 5 avr / 9 oct 2019 MAN010

OBJECTIFS

> Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions
> Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi
> Soutien social auprès de son équipe
> Tyrannie de l'immédiateté

ATELIERS PRATIQUES

> Test de positionnement individuel "management situationnel"
> Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles
> Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 11 juin / 4 nov 2019 MAN012

OBJECTIFS

> S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives
> Connaître les leviers de la motivation et de l'implication

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pratiquer l'assertivité
> Utiliser les leviers de la motivation
> Comprendre et appréhender les clés de la confiance
> Faire grandir ses collaborateurs

ATELIERS PRATIQUES

> Travaux individuels : axes d'amélioration
> Mise en situation : les héritiers
> Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail
> Étude de cas : la rumeur
> Mise en situation : le départ en congés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

MANAGER UNE ÉQUIPE, GESTION DES ÉQUIPES, DES CONFLITS, DES PLANNINGS

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 14 au 16 janv / 25 au 27 sept / 18 au 20 déc 2019 MAN004

OBJECTIFS

> Connaître les bases de la communication efficace et les fondamentaux de la cohésion d'équipe
> Savoir créer des conditions de travail motivantes en déléguant avec efficacité
> Savoir désamorcer les relations difficiles et résoudre les conflits
> Savoir formaliser le processus d'élaboration et de gestion des plannings

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Gestion des équipes
> Fonction manager
- Management de proximité
- Bilan personnel et positionnement dans la fonction
- Valeurs fondamentales du fonctionnement d'une équipe

> Mécanismes fondamentaux de la communication
- Écoute réceptive et écoute active
- Affirmation de soi
- Entretien individuel de débriefing
- Pilotage de réunion

> Motivation individuelle et collective
- Repérage des éléments d'auto-motivation
- Démotivation
- Déléguer efficacement
- Analyse des pratiques
- Besoins en formation Gestion des conflits
- Mécanismes générateurs des conflits
- Anticipation des conflits
- Conflits entre collaborateurs Gestion des plannings

> Construction de planning
- Respect de la législation
- Contraintes de continuité de service
- Congés, remplacements, formations
- Attentes et souhaits des agents

> Méthodologie d'élaboration du planning
- Conception des roulements (organisation)
- Gestion des plannings (management)

> Charte de gestion du planning : affichage, mise à jour, archivage

ATELIERS PRATIQUES
> Analyse de cas concrets
> Échanges et conseils au sein du groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur le management
> Analyse de cas concrets
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel en position de management

INTERVENANTS

Cadre de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Sylvie ZEITOUN**
Cadre supérieur IADE
Adjointe à la direction de l'IFSI
Tenon (75)

NOUVEAU PROGRAMME

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 6 au 8 mars / 20 au 22 nov 2019 MAN036

OBJECTIFS

> Décrypter les traits et valeurs dont sont porteuses les différentes générations qui travaillent ensemble
> Savoir adapter son management pour utiliser ces différences comme levier de la réussite de l'équipe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Traditionnalistes, babyboomers, génération X, génération Y, et à venir génération Z, de quoi parle-t-on ?
> Repérer la nature des différences et incompréhensions à l'origine de tensions ou conflits potentiels
> Identifier son style de management préférentiel et ses préférences comportementales
> Comprendre les enjeux de la souplesse managériale dans une organisation intergénérationnelle
> Intégrer les spécificités du management intergénérationnel
> Adapter son management à une équipe multigénérationnelle
> Communiquer en situation de mangement intergénérationnel
> Identifier les leviers d'action
> Etablir son plan d'action

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Jeux pédagogiques
> Exercices de découverte décontextualisé
> Cas pratiques
> Mises en situation et jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, ou faisant fonction de cadres, managers

INTERVENANTS

Cadres de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET,**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée

COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 17 avr / 23 oct 2019 MAN011

OBJECTIFS

> Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire
> Adopter une posture de communicant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Écoute active
> Communication orale
> Gérer les objections
> Communiquer une décision
> Reconnaître ses erreurs

ATELIERS PRATIQUES

> Test : l'écoute
> Exercice "transmission d'un message" (tangram)
> Mise en situation "annonce du déménagement"
> Étude de cas "la nasa"
> Mise en situation "le cas Laurent Bichat"
> Débriefing en plénière

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book sur le management
> Mises en situation, jeux de rôle
> Cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction

INTERVENANTS

Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

NOUVEAU PROGRAMME

FACILITER LA CO-CONSTRUCTION DANS UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 22-23 avr 2019 MAN029

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux de la co-construction pour les différentes parties prenantes
> Savoir agir pour que chacun trouve sa place
> Acquérir des outils concrets d'animation de réunions pluridisciplinaires

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Collaborer, coopérer, co-construire ?
> Définition, enjeux, freins et leviers... qu'apporte le collectif ?
> Le rôle et la posture d'animateur de réunions pluridisciplinaires
> Quels leviers actionner au sein de mon établissement ? À quels freins dois-je m'attendre ?
> Penser un plan d'action progressif pour changer les pratiques dans mes équipes

ATELIERS PRATIQUES

> La posture de facilitateur (jeu de rôle)
> Partage d'expériences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Exposés théoriques
> Espaces de mise en pratique
> Échanges d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur médico-social

INTERVENANTS

Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Lise SENDRE**
Facilitatrice et consultante en management des organisations sociales et médico-sociales

NOUVEAU PROGRAMME

RÔLES ET MISSIONS DES CADRES DE SANTÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 janv / 27-28 mai / 8-9 oct 2019 MAN006

OBJECTIFS

> Développer les compétences managériales
> Développer des capacités d'analyse sur les situations professionnelles rencontrées
> Développer des compétences dans la conduite de groupes
> Partager des expériences et analyser les pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Statut, fonction, rôle
> Identification et analyse de la fonction d'encadrement au sein de l'institution : fonction, missions, activités, responsabilités, articulations avec les autres professionnels
> Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles dans la nouvelle gouvernance
> Notions de management
> Différentes sources de l'autorité
> Différents styles de management
> Repérage de son propre style de management
> Notion de groupe
> Le groupe et son fonctionnement
> Dynamiser son équipe
> Mécanismes de la motivation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur les rôles et missions des cadres de santé
> Mises en situation, retours d'expérience
> Analyse de cas concrets
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé, infirmiers

INTERVENANTS

Cadre supérieur de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

Une formation riche en échanges de pratiques, au plus près des préoccupations des participants.

152
153

ANALYSE DES PRATIQUES EN TRAVAIL SOCIAL

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1 180 € ht **PARIS** 6-7 mars et 28-29 mars 2019 MAN028

OBJECTIFS

> Apprendre à analyser les situations rencontrées dans son quotidien professionnel
> Savoir identifier les limites de sa fonction
> Travailler le cadre et le déroulement de l'entretien
> Développer ses compétences par une analyse de sa pratique professionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Cadre général

> FPTLV dans la fonction publique hospitalière
- Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé
- Rôle des cadres et du responsable formation
- De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel
- Circulaire DGOS du 12 janvier 2012
- Lien avec la GPMC

Évaluation

> Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation
- Évaluation et posture managériale
- Méthodes de communication, gestion des situations difficiles

Formation

> Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre
> Passeport formation, plan de formation
- Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités
- Circuit et acteurs impliqués
- Méthode de préparation et de conduite de l'entretien
- Structure et supports de l'entretien de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Analyse des pratiques en travail social"
> Études de cas
> Réflexions et débats

PUBLIC CONCERNÉ

Assistants sociaux

INTERVENANTS

Psychologue clinicien

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Benoît LOUIS**
Psychologue clinicien

AMÉLIORATION DU TRAVAIL EN ÉQUIPE DE SOINS, GESTION MANAGÉRIALE ET DES ÉQUIPES

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 20 au 22 févr / 20 au 22 mai / 20 au 22 nov 2019 MAN005

OBJECTIFS

> Développer les compétences managériales
> Accompagner la mise en œuvre et le suivi de projet
> Acquérir une méthode et des outils d'organisation et de suivi d'activité
> Partager des expériences et analyser les pratiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rôle et mission du manager
- Loi HPST
- Nouvelle gouvernance
- Notions de statut, fonction, mission(s), rôle(s)
- Différents styles de management : management situationnel
- Le groupe et son fonctionnement
- Motivation des professionnels

> Gestion des ressources humaines
- GPMC
- Entretien d'évaluation
- Évaluation des compétences

> Introduction à la conduite de changement
- Approche systémique des groupes et des organisations
- Mécanismes du changement
- Identifier les acteurs du changement et les phénomènes de résistance au changement

> Management de projet
- Articulation des différents projets en établissement de soins
- Le projet : approche méthodologique
- Conduite de projet
- Communication autour du projet

> Méthodes et outils d'organisation
- Analyse de situation et résolution de problèmes : acteurs, analyse/diagnostic, solutions, planification des actions...
- Tableau de bord et de suivi des activités : définition, choix de critères et indicateurs, mise en place et suivi du tableau de bord, résultats

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur le management
> Mises en situation, retours d'expérience
> Analyse de cas concrets
> Questions/réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé, infirmiers

INTERVENANTS

Cadre supérieur de santé

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Catherine RODDE MASSART**
Pharmacien
Coach certifié HEC

OPTIMISER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR DÉVELOPPER DES PRATIQUES EFFICACES CENTRÉES AUTOUR DE L'USAGER

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 25-26 avr / 7-8 nov 2019 MAN034

OBJECTIFS

> Connaître les bonnes pratiques de coopération pour adopter des attitudes synergiques au sein des équipes de professionnels de santé
> Identifier les mécanismes qui conduisent à des pratiques inefficaces de coopération pour assurer la performance des équipes et la sécurité des patients
> Développer les compétences de communication entre professionnels de santé et avec les patients

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comportement professionnel : des compétences techniques et non techniques
> L'équipe : compétences, statuts, rôles et fonctions des professionnels
> Travailler collectivement : de la coactivité à la coopération à travers la coordination
> Fonctionnement synergique de l'équipe : principes et barrières
> Attitudes de leadership
> Attitudes des membres de l'équipe (estime et affirmation de soi)
> Construction et vie de l'équipe
> Gestion de la charge de travail et des prises de décision au sein de l'équipe
> Gestion des conflits
> Bases de la communication
> Communication verbale et non verbale, explicite et implicite
> Communication d'entreprise : verticalité, horizontalité, temporalité
> Analyse transactionnelle de la communication
> Facteurs de dégradation de la communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'optimisation du travail en équipe
> Illustration à partir de situations concrètes
> Étude de cas
> Analyse de pratiques et partage d'expériences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical et paramédical, cadre, responsable qualité, gestionnaire des risques

INTERVENANTS

Médecin, IDE spécialisé en facteurs humains et fiabilité humaine

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Jean-Yves GRAU**
Médecin du travail - ergonome
Membre du comité scientifique de la Société française de médecine aérospatiale - Membre de l'European Association for Aviation Psychology

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 18-19 févr / 3-4 juil 2019 MAN027

OBJECTIFS

> Connaître les enjeux d'une intégration réussie
> Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels
> Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel
> Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration
> Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels
- Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise
- Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur
- Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration"

> Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer
> Transmission : méthodes pédagogiques
- Cadre de référence
- Principes de base de la communication
- Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire
- Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service

> Apprécier les progrès et évaluer les acquis
- Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique
- Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat
- Documents internes, référentiels des métiers
- Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "L'intégration des nouveaux professionnels"
> Travaux en sous-groupes
> Retours d'expérience
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Psychologue du travail, expert en management et pédagogie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Emmanuelle GAUTHIER**
Psychologue du travail
Consultante RH et management

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

MAN007

OBJECTIFS

> Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV)
> Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation
> Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Cadre général

> FPTLV dans la fonction publique hospitalière
- Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé
- Rôle des cadres et du responsable formation
- De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel
- Circulaire DGOS du 12 janvier 2012
- Lien avec la GPMC

Évaluation

> Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation
- Évaluation et posture managériale
- Méthodes de communication, gestion des situations difficiles

Formation

> Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre
> Passeport formation, plan de formation
- Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités
- Circuit et acteurs impliqués
- Méthode de préparation et de conduite de l'entretien
- Structure et supports de l'entretien de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book des entretiens annuels d'évaluation
> Supports vidéo
> Utilisation de tests validés
> Travaux en sous-groupes
> Mises en situation, jeux de rôles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement

INTERVENANTS

Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Marie-Hélène COLPAERT**
Cadre supérieur de santé
Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

NOUVEAU PROGRAMME

DPC

FORMATION AU TUTORAT DE STAGIAIRES PARAMÉDICAUX : ENCADREMENT ET ÉVALUATION DES ÉTUDIANTS DANS LE CADRE DE L'INSTRUCTION DGOS DU 4/11/2016

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site

MAN008

OBJECTIFS

> Maîtriser les concepts et enjeux du référentiel de formation conformément à l'instruction DGOS du 4 novembre 2016
> Savoir utiliser les fondamentaux de la pédagogie par les compétences
> Développer des pratiques en évaluation de compétences
> Accompagner la réalisation d'un projet en lien avec les objectifs définis
> Faire pratiquer une démarche réflexive dans un contexte de pluridisciplinarité
> Se positionner en tant que tuteur : acquérir une posture et une dynamique de groupe

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pré requis nécessaires à la mission de tuteur de stage
- Compétences sociales et relationnelles
- Compétences pédagogiques
- Compétences réflexives
- Compétences organisationnelles

> Evolution du référentiel de formation suite à la réingénierie :
- Finalité, contenu et modalités pratiques
- Principe et méthodes de la formation en alternance et de l'approche par compétence

> Accompagnement pédagogique
- Construction du projet de stage personnalisé (objectifs d'apprentissage, parcours de stage ...)
- Les différents acteurs : rôles et missions
- Evaluation des compétences des étudiants
- Conduite d'entretiens

> Méthodes et moyens pédagogiques du tuteur
- Rédaction des différents rapports / Création d'outils de suivi pour le tuteur
- Utilisation du portfolio : finalités, contenu, analyses pratiques, indicateurs, niveaux d'acquisition,..
- Initiation à la méthode d'analyse de pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du tutorat
> Supports vidéo
> Travaux en sous-groupes : démarche réflexive
> Jeux de rôles et simulation
> Création d'outils de suivi et utilisation du portefolio

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier(e)s, cadres de santé

INTERVENANTS

Formateur expert

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Philippe MEVEL**
Cadre de santé formateur IFSI/IFAS

LES +

Une formation conformément à l'instruction DGOS du 4 novembre 2016

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 25 janv / 3 sept / 16 déc 2019 MAN021

OBJECTIFS

> Gagner en efficacité professionnelle notamment dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi
> Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné
> Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect de soi et des autres
> Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Place de la communication dans le cadre professionnel
- Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité
- Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins
- Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels
- Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité

> Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE
- Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée
- Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication
- Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente
- Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée
- Authenticité de la relation et respect de l'autre

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur l'estime de soi
> Jeux de rôles
> Débats et analyses de discours
> Métaplan

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 12-13 mars / 8-9 oct 2019 MAN030

OBJECTIFS

> Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail
> Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle
> Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Définir son rôle, sa mission, ses objectifs
> Clarifier les priorités de sa mission, son rôle
- Affiner sa vision de son identité professionnelle
- Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels
- Eliciter ses objectifs

> Faire l' auto diagnostic de sa gestion du temps
> Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps
- Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps
- Créer des outils "gain de temps"
- Gérer l'imprévu
- Faire face aux multiples interruptions
- Identifier ses sources d'inefficacité

> Mettre son temps au service des priorités
> Distinguer l'urgent de l'important
- Bâtir sa matrice des priorités
- Hiérarchiser ses actions

> Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus
> Maîtriser ses relations interpersonnelles
> Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités
- Se rendre disponible à bon escient
- S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs"
- Savoir dire non
- Savoir déléguer
- Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres

> Rester efficace et serein malgré la pression
> Développer la conscience et la maîtrise de soi
- Apprendre à gérer ses émotions
- Adopter un comportement assertif

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Améliorer son organisation"
> Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas,
> Mises en situation, jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant améliorer son organisation

INTERVENANTS

Formatrice consultante en communication et développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 3-4 avr / 28-29 mai / 10-11 oct 2019 MAN001

OBJECTIFS

> Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute
> Mieux se connaître pour mieux communiquer
> Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses
> Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communiquant

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie
> Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort
- Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle)
- Test de connaissance de soi et bilan personnel
- Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles

> Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression
> Constructive des émotions ; savoir dire non
> Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès)

ATELIERS PRATIQUES
> Test de connaissance de soi > Étude de cas concrets > Jeux de rôle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Améliorer sa communication au quotidien"
> Exercices pratiques
> Étude de cas concrets
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

LES +
Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 14-15 mars / 3-4 juil / 14-15 nov 2019 MAN022

OBJECTIFS

> Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public
> Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi
> Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public
> Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Principes de base de la prise de parole en public
- Composantes de la prise de parole
- Ressources corporelles
- Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale
- Gestion du trac

> Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels
- Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle
- S'approprier son discours et développer sa force de conviction
- Maîtriser les règles de base de l'éloquence

> Se positionner et s'affirmer face à un auditoire
- Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle)
- Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire

> Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels
- Préparer une présentation professionnelle
- Avoir un objectif
- Connaître son public et le contexte
- S'adapter au cadre de référence de son auditoire
- Construire un plan
- Adopter le principe "Une idée plus un exemple"
- Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire
- Conclure et lancer un débat-discussion

> Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion
- Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe
- Gestion de tout un groupe "opposant"
- Contrôler ses émotions face à l'agressivité
- Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la prise de parole en public
> Mises en situation (technique d'entraînement d'acteur)
> Exercices collectifs développant l'aisance relationnelle
> Jeux de rôle sur des situations de tensions

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Nathalie GOUET**
Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

INTÉGRATION DE LA SIMULATION HF EN INSTITUT DE SOINS (IFAS, IFSI...)

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 1 085 € ht **PARIS** 14 au 16 janv / 13 au 15 mai / 20 au 22 nov 2019 MAN032

OBJECTIFS

> Connaître les fondamentaux et les principes de la simulation haute-fidélité
> Intégrer l'outil pédagogique de la simulation dans le cursus de formation des étudiants en soins

simulation haute fidélité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Pré-test
> Introduction à la simulation, histoire de la simulation haute fidélité (SHF), application en santé
> Recommandations HAS en matière de simulation, référentiel infirmier (2009 renforcé en 2014) - Cursus IFSI / IFAS
> Structure d'une séance de SHF : pré-briefing, briefing, séance, débriefing
> Visionnage d'une séance enregistrée : analyse du CRM
> Le débriefing : pourquoi, comment, quels outils, rôle du formateur, préparation de cette phase
> Élaboration de scenario en sous-groupe (standardisé, HF et hybride)
> Construction d'un scenario, fiche type à élaborer en groupe
> Implémentation des scenarii dans des séances de simulation jouées par les apprenants : briefing, séance, débriefing, débriefing de débriefing
> Recommandations pour développer ou animer un centre de simulation : ressources humaines, choix du matériel (mannequin, solution audio-vidéo), organisation du personnel et de la technique, pièges
> Post-test et évaluation de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Laboratoire de simulation équipé : Chambre filmée, régie, sale de débriefing, mannequin HF, matériel de soins

PUBLIC CONCERNÉ

Cadre formateurs d'institut de formation

INTERVENANTS

Cadre formateur, médein, IDE expert en pédagogie et en simulation

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fazia LAOUARI**
IDE coordinatrice du CESU 91
Ingénieur pédagogique - Expert en simulatin

NOUVEAU PROGRAMME

FORMATION ACCÉLÉRÉE EN SIMULATION HF – FASIM NIVEAU 1

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1 200 € ht **PARIS** 11-12 mars et 13-14 mai / 3-4 juin et 1-2 juil / 3-4 oct et 7 - 8 nov 2019 MAN037

OBJECTIFS

> Connaître les intérêts de la simulation haute fidélité SHF), ses limites
> Connaître les différentes modalités de simulation (mannequins Hi-Fi, patient simulé, simulation hybride) et leur usage selon les objectifs de formation
> Connaître le cadre théorique supportant la pédagogie par simulation, et les méthodes de débriefing
> Acquérir les outils pédagogiques, techniques et organisationnels pour concevoir et assurer des formations par simulation en santé
> Concevoir une session à partir d'objectifs pédagogiques médicaux et comportementaux, réaliser une séance complète de simulation

simulation haute fidélité

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

SESSION 1 - 2 jours
> Introduction à la simulation HF : expérience de la simulation hors santé, apports de la SHF dans la santé : expériences, études, moyens techniques
> Visualisation de séances : travail sur vidéos
> Appréhender la pédagogie par la SHF, les principes généraux et le timing d'une séance complète : briefing, technique, exposé de la situation, débriefing
> Visite du laboratoire de simulation
> Place et rôle du technicien en simulation, du facilitateur, de l'expert
> Elaboration d'un scénario adapté à la SHF en binôme ou petit groupe, adaptation aux moyens techniques, critique en groupe
> Principes du débriefing : visualisation d'une vidéo, structure du débriefing, CRM, grilles comportementales, rôle de l'expert

INTERSESSION
> Travail personnel sur élaboration d'une séance complète avec programmation informatique, et aide à distance avec formateurs (choix du type de SHF, objectifs, ..)

SESSION 2 - 2 jours
> Présentation des scénarios au groupe, critique, adaptation, ajustements, cohérence
> Mise en pratique avec passage dans le laboratoire de simulation sur scénarios travaillés :
> Animation d'une séance par apprenant : briefing – séance – débriefing
> Travail axé sur le briefing
> Evaluation de la formation, remise de « l'ABC de la simulation »

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Mannequins HF : adulte, obstétrique, pédiatrique (enfant, nourrisson, nouveau-né, prématuré), laboratoire de simulation (2 salles équipées vidéo et son, régie, salle de débriefing avec retour en direct des séances)

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé ou non désirant animer des séances de simulation sur simulateur HF

INTERVENANTS

Professionnels (IDE, IADE, médecin, psychologue) diplômés en pédagogie, expérimentés en simulation

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

> **Dr Jean-Philippe DESCLEFS**
directeur médical du CESU91- titulaire du DU de formateur en simulation

> **Fazia LAOUARI**
IDE coordinatrice - ingénieur pédagogique du CESU 91 - titulaire du DU de formateur en simulation

SANTÉ
AU TRAVAIL

FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SOMMAIRE

Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1) 164

SST : sauveteur-secouriste du travail NOUVEAU PROGRAMME 164

Initiation aux gestes de premiers secours 164

Initiation incendie et gestes de secours 165

Habilitation électrique non électricien (HOBO) 165

Management de la santé et de la sécurité au travail 165

INTRA

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)

DURÉE 7h ou ½ j. e-learning + ½ j. présentiel **PRIX INTRA** Sur devis **INTRA** Sur site SAT020

OBJECTIFS

> Être capable, en toute sécurité, de pratiquer les gestes qui sauvent afin de maintenir et/ou d'améliorer l'état d'une victime

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Module I : Protection
> Module 2 : Alerte
> Module 3 : Étouffement
> Module 4 : Saignements
> Module 5 : Inconscience
> Module 6 : Arrêt cardiaque et défibrillation
> Module 7 : Malaises
> Module 8 : Autres traumatismes

PUBLIC CONCERNÉ

À partir de 10 ans sans qualification particulière

INTERVENANTS

Moniteurs Croix-Blanche 91
(titulaire de la PAE-FPSC)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Walter HENRY**
Président des secouristes français - Croix-Blanche

RÈGLEMENTAIRE

NOUVEAU PROGRAMME

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 300 € ht **PARIS** 7-8 janv / 20-21 mai / 12-13 sept 2019 **INTRA** Sur site SAT003

OBJECTIFS

> Connaître le cadre juridique de l'intervention du SST
> Identifier les risques potentiels au sein de l'entreprise pour les prévenir
> Mettre en place les actions de secours en cas d'accident
> Intervenir immédiatement et efficacement face à tout accident ou situation d'urgence et de détresse
> Être capable d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à : protéger la victime et les témoins,
> Alerter les secours d'urgences adaptés, empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Être capable d'intervenir face à une situation d'accident
> Le cadre juridique de l'intervention du SST
> Réaliser une protection adaptée
> Examiner la(les) victime(s) avant / et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
> Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise
> Etre capable de secourir la(les) victime(s) de manière appropriée :
• Une victime qui saigne abondamment • Une victime qui s'étouffe • Une victime qui ne répond pas et ne respire pas • Une victime qui ne répond pas mais respire • Une victime qui se plaint de malaise • Une victime qui se plaint de douleurs empêchant certains mouvements • Une victime qui se plaint d'une plaie • Une victime qui se plaint d'une brulure

Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise
> Le rôle de prévention du SST : repérer les dangers & réaliser une prévention adaptée
> Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'actions de prévention : Les actions à mettre en place pour supprimer les dangers liés à des situations de travail à risque au sein de l'entreprise
> Informer les personnes désignées dans le plan de prévention de la situation dangereuse repérée

SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 8 févr / 19 nov 2019 **INTRA** Sur site SAT004

RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS

Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Supports théoriques papiers remis à chaque stagiaire
> Démonstration par le moniteur
> Simulations sur mannequins
> Exercices d'apprentissage en groupe
> Questions/Réponses

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque

INTERVENANTS

Moniteurs SST certifiés

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Jean-François FORSANS**
Instructeur des premiers secours - Moniteur SST – DAE

LES +
Conforme aux référentiels INRS.

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 3 heures **PRIX INTER** 100 € ht **PARIS** 28 févr / 9 mai / 3 sept / 11 déc 2019 SAT001

OBJECTIFS

> Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque
> Participer aux secours en situation exceptionnelle

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Reconnaître un arrêt cardiaque (AC)
> Alerte des secours, bilan téléphonique rapide
> Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public
> Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat...) :
• Dégagement en urgence d'une victime • Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent • Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulation sur mannequins avec DAE
> Mémento sur le DAE + masque bouche-à-bouche

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Patrick ECOLLAN**
Praticien hospitalier urgentiste
Responsable médical du SMUR
Pitié-Salpêtrière (75)

LES +
La formation peut être complétée par la formation de formateur.

INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 11 janv / 1er avr / 26 sept / 28 nov 2019 SAT023

OBJECTIFS

> Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu
> Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes
> Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Prévention et limitation des risques
> Triangle du feu et dynamique d'un feu
> Classification des feux, types d'extincteurs
> Extinction d'un départ de feu
> Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie
> Fonctionnement d'un plan d'évacuation
> Comment réagir face à une victime en détresse vitale

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Simulation d'un départ de feu
> Manipulation d'extincteurs
> Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel hospitalier, entreprise

INTERVENANTS

Pompier

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Martial BOUTELEUX**
Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91
Instructeur de secourisme Croix Blanche

RÈGLEMENTAIRE

HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** Sur devis SAT035

OBJECTIFS

> Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique
> Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques
> Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Notions élémentaires d'électricité
• Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations
• Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT
> Le travail en sécurité
• Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées

ATELIERS PRATIQUES
> Présentation des équipements électriques
> Installations HT/BT
> Comptage, armoire, coffrets, canalisations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book "Habilitation électrique"
> Exercices d'apprentissage
> Équipements de protection individuelle
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension

INTERVENANTS

Formateur en prévention des risques électriques

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

LES +
Selon le recueil NF C 18510.

MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 févr / 2-3 juil / 18-19 nov 2019 SAT025

OBJECTIFS

> Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels
> Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale
> Remplir ses obligations en matière d'organisation de la sécurité et de la santé au travail
> Développer un leadership

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Système de management de la santé et au travail (SMS)
> Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus
> Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés
> Mise en place d'un système SMS
> Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification
> Mise en œuvre du fonctionnement SMS
> Mesure de la performance, analyses et actions correctives
> Amélioration du système SMS
> Écoute active, communication orale
> Management : généralités

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book Management de la santé et de la sécurité au travail
> Textes de référence et documents techniques
> Retours d'expériences et échanges
> Travaux en sous-groupes

PUBLIC CONCERNÉ

Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux

INTERVENANTS

Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **François BATTAGLINI**
Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

SOMMAIRE

RISQUES PHYSIQUES

Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels 168
Devenir animateur prévention des risques professionnels 168
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) 168
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP 169
Manutention des patients et des charges 169

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Sensibilisation au bruit, nuisances sonores 170
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel 170
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise 171
Gestion du stress et bien-être au travail 171
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out 172
Prévenir l'épuisement professionnel 172
Comprendre et prévenir le harcèlement moral 172
Gestion des conflits 173
Prévention et gestion de la violence et situation d'agressivité 173
Comprendre et gérer les personnalités difficiles 173

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site SAT033

OBJECTIFS

> Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement
> Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement
- Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail
- Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise
- Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement)

> Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure
- Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue
- Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents
- Pilotage du projet de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Échange d'expériences
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Chef d'établissement ou personne déléguée

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

LES +
Intervention du formateur dans la structure du participant sur 1/2 journée (cadrage du projet, de la stratégie à mettre en œuvre avec l'APRP).

DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 6 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site SAT034

OBJECTIFS

> Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement
> Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes
> Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels
- Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels
- Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils)
- Élaboration d'un projet de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

RÈGLEMENTAIRE

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site SAT032

OBJECTIFS

> Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement
> Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action
> Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels
> Méthodologie d'évaluation des risques
- Préparation de la démarche • Identification des sources de danger au travail • Déterminer les risques • Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité) • Hiérarchisation des risques

> Constitution du document unique
- Structure et rédaction du DUERP • Diffusion • Suivi et résultats des plans d'action

> Optimiser la démarche
- Mise en place des bonnes pratiques • Formalisation et communication au personnel du DUERP
- Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité • Démarche de management des risques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du DUERP
> Dispositif pédagogique participatif
> Cas concrets, échanges d'expériences
> QCM individuel

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANTS

Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Xavier TURCAUD**
Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +
Décret n° 2001-1016 du 5/11/2001.

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** Sur devis **INTRA** Sur site SAT011

OBJECTIFS

> Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention
> Identifier un danger et les risques qui en découlent
> Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé
> Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Dispositif PRAP dans sa globalité
- Définition de la prévention
- Présentation des différents acteurs de la prévention
- Rôle de l'acteur PRAP
- Enjeux de la prévention

> Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle
- Notions d'AT/MP
- Notions de danger, de risque et de dommage
- Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure

> Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé
- Notions de base d'anatomie/physiologie
- Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences
- Facteurs de risques aggravants

> Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution
- Notion de situation de travail
- Sollicitations du corps dans son activité
- Déterminants de cette activité
- Élaboration et la communication des pistes de solution

> Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Principes à la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite

ATELIERS PRATIQUES

> Mouvements naturels
> Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement
> Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur
> Précautions et recommandations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets
> Manipulation et mises en situation
> Évaluation des compétences

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite

INTERVENANTS

Formateur certifié HAPA/PRAP

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Julien GUILLON**
Directeur de Stoporisk
Formateur en prévention des risques professionnels

MANUTENTION DES PATIENTS ET DES CHARGES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 23 janv / 24 avr / 17 sept / 13 nov 2019 SAT013

OBJECTIFS

> Acquérir une attitude correcte dans les gestes quotidiens et professionnels
> Connaître les méthodes générales de manutention manuelle des malades
> Maîtriser les règles de sécurité physique et d'économie d'effort

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Rappels sur la manutention manuelle
> Démarche d'évaluation des capacités du patient
> Principales aides à la manutention des patients
> Bien communiquer auprès des patients selon les profils et les situations

ATELIERS PRATIQUES

> Déplacement spontané humain
> Manutentions : rehaussement au lit, transfert lit-fauteuil, transfert horizontal lit-brancard, redressement assis fauteuil à debout, relevage de patient au sol
> Aides matérielles : potence, drap de rehaussement, verticalisateur, lève-malade au sol ou suspendu, planche de transfert

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Pana'Book de la manutention des patients
> Gestes et techniques de manutention du patient/résident
> Utilisation de matériel de manutention

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel médical et paramédical, personnel technique et logistique

INTERVENANTS

Ergothérapeute

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Isabelle BLANC**
Ergothérapeute

SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 12 févr / 17 mai / 28 nov 2019 SAT008

OBJECTIFS

> Comprendre le fonctionnement de l'oreille
> Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé
> Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif
> Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement
> Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit
> Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit
> Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du bruit
> Ateliers interactifs
> Suggestions d'amélioration

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés travaillant dans un environnement bruyant

INTERVENANTS

Médecins ORL

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Jean-Yves GUILLAUME**
ORL
CHU Bobigny (93)

DPC

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 11-12 mars / 18-19 sept / 16-17 déc 2019 SAT018

OBJECTIFS

> Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux
> Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation
> Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Risque psychosocial
- Plusieurs définitions
- Grandes évolutions du travail et de la société
- Principes de la prévention
- Vers la qualité de vie au travail (QVT)
- Cadre juridique et aspects légaux
- Document unique
- Conséquences des RPS pour l'institution

> Souffrance au travail
- Du risque psychosocial au trouble psychosocial
- Stress, burn-out, dépression, suicide
- Harcèlement
- Conflits, violence
- Troubles comportementaux
- TMS et somatisations
- Recours pour le personnel

> Identification des risques
- Trois niveaux de prévention
- Rôle du manager
- Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés

> Prévention des risques psychosociaux
- Acteurs et partenaires
- Groupe projet
- Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global
- Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT
- Accompagnement du salarié en souffrance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de situations, retours d'expériences
> Mises en situation, ateliers pratiques
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT...)

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis SAT012

OBJECTIFS

> Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail
> Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...)
> Construire une démarche collective globale de prévention

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Risques psychosociaux : clarifications
> Définition
- Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux
- Prémices du harcèlement moral
- Enjeux du cadre juridique
- Obligation de sécurité de résultat de l'employeur

> Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise
> Enjeux du diagnostic dans l'entreprise
- Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques
- Indicateurs d'alerte
- Approche individuelle/approche collective

> Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels
> Outils et méthodes pour la maîtrise du risque
> Dispositif global de prévention des risques psychosociaux
- Management de la démarche de prévention
- Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective
- Mise en place d'une cellule alerte
- Salarié en souffrance
- Suivi du plan de prévention

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book du stress et risques psychosociaux
> Apport théorique, analyse de situations
> Retours d'expériences
> Illustration par cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(e)s et toute personne en charge des questions santé au travail

INTERVENANTS

Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 5 au 7 mars / 4 au 6 juin / 15 au 17 oct 2019 SAT015

OBJECTIFS

> Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental
> Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles
> Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes
> Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le stress et son fonctionnement
- "Stresseurs" et situations déclenchantes
- Symptômes
- Stress, épuisement professionnel et dépression
- Stress positif/négatif
- Facteurs de stress

> Analyser ses réactions face au stress
- Lien entre émotions, pensées et comportement
- Stratégies d'adaptation
- Autodiagnostic
- Cartographie du stress

> Gérer le stress physiologique
- Distinction de différents états au niveau émotionnel
- Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique
- Respiration consciente
- Méthode Jacobson
- Séance de relation intégrative
- Autorelaxation

> Gérer le stress psychologique
- Pensées automatiques/dysfonctionnelles
- Processus de distorsion cognitive
- Restructuration cognitive
- Principes de communication
- Rapport au temps et à l'urgence
- Gestion de la rumination mentale

> Mobiliser les recours internes et externes
- Différents acteurs de la santé à l'hôpital
- Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la gestion du stress
> Mises en situation, cas concrets
> Retours d'expériences
> Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 6-7 févr / 25-26 avr / 8-9 oct 2019 SAT024

OBJECTIFS

> Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress
> Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie
> Comprendre les effets du stress sur notre corps

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie
> Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique
> Stress du soignant / stress du soigné
> Définition du syndrome d'épuisement professionnel
> Personnalités sujettes au burn-out
> Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress
> Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation)
> Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive)
> Appréhender et gérer ses émotions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-pana'Book sophrologie et burn-out
> Ateliers sophrologiques
> Outils psychocorporels
> Grilles d'évaluation du stress
> Mises en situation

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant

INTERVENANTS

Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Fanny LEMAIRE**
Psychologue sophrologue
CHU Bichat (75)

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 févr / 13-14 juin / 10-11 déc 2019 SAT017

OBJECTIFS

> Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes
> S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement
> Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le syndrome d'épuisement
> Chiffres du burn-out en France et dans le monde • Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out • Définition du syndrome d'épuisement professionnel • Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles pscyhosociaux • Populations à risque et facteurs de risque • Diagnostiquer l'épuisement professionnel
> Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out • Signes pr curseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out • Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres • Conséquences du burn-out
> Faire face à l'épuisement professionnel
> Méthode Jacobson • Pratique de l'autorelaxation • Restructuration cognitive • Comprendre et gérer la rumination mentale • Communication efficace et confiance en soi • Troubles du sommeil • Mobiliser les recours internes et externes
> Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de situations, retours d'expériences
> Mises en situation
> Quiz évaluatif en début et fin de stage

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 9 janv / 2 mai / 2 oct / 2 déc 2019 SAT016

OBJECTIFS

> Comprendre le processus de harcèlement moral
> Savoir détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte
> Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Comprendre le harcèlement moral • Différentes formes d'harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral
> Identifier les situations de harcèlement moral • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchants et facteurs facilitants • Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral
> Prévenir le harcèlement moral au travail • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Cas concrets, retours d'expériences
> Mises en situation
> Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 27-28 mai / 28-29 nov 2019 SAT027

OBJECTIFS

> Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles
> Prendre conscience de l'impact de sa propre communication
> Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement
> Apprendre à résoudre positivement un conflit

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence
> Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit
• Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements • Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit • Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit • Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit • Principales causes empêchant de décrypter le conflit
> Résoudre positivement un conflit

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book sur la gestion des conflits
> Mises en situation, jeux de rôle
> Analyse de cas concrets

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins, DRH
Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle

INTERVENANTS

Psychiatre, psychologue

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Véronique LE GOANVIC**
Psychologue clinicienne
CHU Bichat (75)

PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE ET SITUATION D'AGRESSIVITÉ

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 5-6 mars / 3-4 juil / 3-4 déc 2019 SAT026

OBJECTIFS

> Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui
> Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage
> Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress
> Maîtriser un individu agressif physiquement

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Cadre législatif, cadre juridique
• Légitime défense Atteinte à l'intégrité physique • Non-assistance à personne en danger • Flagrant délit • Droit d'appréhender
> La bonne attitude / la conduite à adopter
• Les comportements clés : communication non verbale, vocabulaire • Les placements de sécurité : attitudes de garde, protection individuelle/en équipe • La gestion des situations conflictuelles • Comprendre la notion de conflit • Les facteurs déclencheurs des tensions • Les différentes phases du conflit • Les stratégies de gestion des conflits : désamorçage/affrontement • Comment se détacher d'un conflit ?
> Prendre de la distance
• Gérer son stress et conserver son calme

ATELIERS PRATIQUES
> Distance de sécurité > Déplacements tactiques > Attitudes à adopter face à un patient agressif – les esquives > Techniques de dégagement > Utilisation des points de pression – limites > Techniques d'immobilisation/de blocage > Tactiques d'intervention physique en équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> e-Pana'Book de la prévention et gestion de la violence
> Cas concrets
> Questions/réponses
> Jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

Agents de sécurité, accueil et personnel administratif

INTERVENANTS

Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Thierry BIGOT**
Psychiatre
CHU Cochin (75)

> **Nicky NAUDE**
Coach sportif self défense

COMPRENDRE ET GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 1er févr / 20 mai / 8 oct / 11 déc 2019 SAT019

OBJECTIFS

> Comprendre les bases de la construction de la personnalité
> Identifier la limite entre personnalité normale, difficile et pathologique
> S'adapter avec les mots justes et les comportements appropriés
> Savoir garder la distance adéquate dans les situations interactionnelles
> Savoir poser des limites sans s'exposer

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

> Bases de la personnalité • Théories dynamiques de la personnalité • Tempérament, caractère et traits de personnalité • Distinguer la personnalité normale, difficile et pathologique
> Personnalités difficiles • Différents types : méfiante/revendicative ; limite ; antisociale ; autoritaire • Signes et symptômes • Attitudes et comportements à adopter • Faire face à la provocation
> Personnalités passives/anxieuses • Différents types : évitante/phobique ; rigide/obsessionnelle ; dépendante ; dépressive • Signes et symptômes • Attitudes et comportements à adopter
> Personnalités narcissiques • Personnalité séductrice ; narcissique • Signes et symptômes • Attitudes et comportements à adopter

MOYENS PÉDAGOGIQUES

> Analyse de situations, retours d'expériences
> Mises en situation
> Quiz évaluatif en début et fin de stage

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, ASH, médecins

INTERVENANTS

Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Alexandre MERGUI**
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

INDEX

A

Accompagnement

Fin de vie : soins et accompagnement (p.25) - Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base (p.61) - Sophrologie et accompagnement de la douleur (p.101) - Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression (p.102) - L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p.110) - Soins palliatifs et accompagnement (p.113) - Accompagnement au changement (p.151) - Accompagner la personne âgée au quotidien (p.17) - Accompagner les émotions de l'enfant (p.38) - Connaître le secteur du handicap pour mieux accompagner les usagers dans leurs démarches (p.58) - Accompagner les personnes handicapées vieillissantes (p.70) - Accompagner le soin par le toucher (p.101)

Accueil

Troubles du développement et accueil en collectivité (p.37) - La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants (p.40) - L'entretien d'accueil et d'orientation en CMP (p.54) - Accueil du patient et des proches (p.98) - Accueil et prise en charge des patients traumatisés psychiques (p.115)

Addictions (voir aussi Alcool)

Formations Addictions (p.74 à 77) - Les addictions chez les seniors (p.24) - Les addictions à l'adolescence (p.47) - Urgences et addictions (p.81)

AGIRR

Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR (p.14)

Agressivité

Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille (p.16) - L'agressivité chez l'enfant (p.40) - Prévention et gestion de la violence et situation d'agressivité (p.173)

Aidants

Aidants familiaux, aidants professionnels : quel positionnement pour que chacun trouve sa juste place ? (p.31)

Aide-soignant(e)

L'aide-soignant(e) en gériatrie (p.30) - L'aide-soignant(e) en psychiatrie (p.53) - L'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool (p.76) - L'aide-soignant(e) face à l'urgence (p.80)

Alcool

Prise en charge des patients alcoolo-dépendants (p.75) - L'infirmier(e) face au malade de l'alcool (p.76) - L'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool (p.76) - Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool (p.77) - L'assistant social face au malade de l'alcool (p.77)

Alimentation

Alimentation et suivi de l'état nutritionnel de la personne âgée (p.21) - L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile (p.43)

Alzheimer

Formations p.15-16 : - Prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée (p.15) - Les approches de stimulation et de soutien de la personne alzheimerienne (p.15) - Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer (p.16) - Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille (p.16)

Animation / Art-thérapie

Animation auprès de personnes âgées (p.27) - Groupe de parole : techniques d'animation (p.104) - L'art-thérapie - Une nouvelle méthode de soins en gériatrie (p.26) - Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent (p.49)

Autisme

Formations p.61-62 : Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base (p.61) - Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED (p.61) - Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED (p.62) - Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED (p.62)

Autonomie

Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques (p.63) - Préserver l'autonomie de la personne en situation de handicap mental (p.67)

Autonomie (perte)

Vieillissement physiologique et pathologique (p.14) - Le syndrome de fragilité (p.14) - Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR (p.14)

B

Balint

Groupe Balint : mettre en place un groupe d'analyse de pratiques (p.65)

Bientraitance

Bientraitance en institution (p.17) - La bientraitance des personnes handicapées (p.60) - Bientraitance en établissement (p.98)

C

Cadre

Rôles et missions des cadres de santé (p.153)

Chute

Contention et chutes chez la personne âgée (p.19)

Communication

Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques (p.64) - Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif (p.107) - Relation et communication thérapeutique dans les soins (p.108) - L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p.110) - L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p.110) - Améliorer sa communication au quotidien (p.158) - Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques (p.64) - Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif (p.107)

Conflits

Manager une équipe, gestion des équipes, des conflits, des plannings (p.152) - Gestion des conflits (p.173)

Consentement

Soins psychiatriques sans consentement : maîtriser le risque juridique (p.142) - Consentement libre et éclairé, refus de soin en ESSMS (p.143)

Crises

Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques (p.64)

Culture

Cultures, rites et pratiques autour de la naissance (p.34) - Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes (p.110) - L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement (p.110) - Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle (p.111) - Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics (p.111) - Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue (p.126) - Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe (p.134)

D

Démences (voir Alzheimer)

Dépression

Souffrance psychique et dépression de la personne âgée (p.23) - Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence (p.45) - Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression (p.102)

Deuil

Les spécificités du deuil chez la personne handicapée (p.71) - L'enfant et l'adolescent face à la mort et au deuil (p.114) - Développement durable - Le développement durable en établissement sanitaire et médicosocial (p.123) - Directives anticipées - Personne de confiance et directives anticipées : deux droits du résident (p.146)

Document unique

Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) (p.168)

Domicile

La préparation du retour à domicile de la personne âgée hospitalisée (p.28) - Développement du jeune enfant dans le cadre du travail à domicile (p.43) - L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile (p.43) - L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile (p.43) - La prévention des accidents domestiques et de la vie courante dans le cadre du travail à domicile (p.44) - L'IDE en CMP : la visite à domicile, un outil thérapeutique (p.55) - La visite à domicile comme outil thérapeutique (p.66) - L'hygiène à domicile : dans le respect de l'intimité et de la volonté de l'usager (p.88)

Douleur

Prise en charge de la douleur chez la personne âgée (p.18) - La douleur chez l'enfant (p.41) - Prise en charge de la douleur (p.92) - Sophrologie et accompagnement de la douleur (p.101)

Droit

Les droits des personnes en situation de handicap (p.59) - Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics (p.111) - Les droits du résident en structure médico-sociale (p.142) - Mesures de protection juridique et droits du résident (p.145) - Approche théorique et pratique des droits du résident en fin de vie (p.145) - Personne de confiance et directives anticipées : deux droits du résident (p.146)

Dys (troubles)

Les troubles "Dys" (p.39)

E

Éducation thérapeutique

Formations p.106-107 : - Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient (p.106) - Formation à l'éducation thérapeutique du patient (p.106) - La place de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique : Vers un changement de comportement de santé (p.107) - Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif (p.107) - Coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique (p.107)

Enfance

Petite enfance, formations p. 34-37 : - Allaitement maternel (p.34) - Cultures, rites et pratiques autour de la naissance (p.34) - Le contact relationnel avec le nouveau-né - Approche du massage (p.35) - Adaptation posturale et techniques de portage avec le jeune enfant (p.35) - Le contact relationnel avec bébé - Approche du massage (p.36) - Développement du jeune enfant en collectivité (p.36) - Gestes d'urgence et prise en charge des pathologies courantes en collectivité (p.37) - Troubles du développement et accueil en collectivité (p.37) - Enfance, formations p.38-44 - Le jeu en collectivité et l'aménagement de l'espace (p.38) - Accompagner les émotions de l'enfant (p.38) - La psychopathologie développementale de l'enfant (p.38) - Les troubles "Dys" (p.39) - L'enfant surdoué (p.39) - L'enfant sans limite (p.39) - L'agressivité chez l'enfant (p.40) - Éducation bienveillante, émotionnelle et positive (p.40) - La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants (p.40) - L'enfance maltraitée (p.41) - La douleur chez l'enfant (p.41) - Techniques d'hypno-analgésie en pédiatrie (p.42) - L'obésité chez l'enfant (p.42) - Le diabète de type I chez l'enfant et l'adolescent (p.42) - Développement du jeune enfant dans le cadre du travail à domicile (p.43) - L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile (p.43) - L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile (p.43) - La prévention des accidents domestiques et de la vie courante dans le cadre du travail à domicile (p.44) - La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique (p.143)

Entretien

L'entretien avec l'adolescent (p.48) - L'entretien d'accueil et d'orientation en CMP (p.54) - La posture soignante dans l'entretien thérapeutique (p.66) - Le bio-nettoyage Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers (p.87) - La place de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique : Vers un changement de comportement de santé (p.107) - Conduire les entretiens annuels d'évaluation (p.156)

Epuisement professionnel

L'épuisement professionnel en gériatrie (p.31

Équipe (voir aussi Management)

Hypno-analgésie en équipe de soins (p.109) - Gestion des risques en équipe (p.134) - Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe (p.134) - Piloter le travail en équipe (p.151) - Manager une équipe, gestion des équipes, des conflits, des plannings (p.152) - Communiquer avec son équipe (p.153) - Faciliter la co-construction dans une équipe pluridisciplinaire (p.153) - Amélioration du travail en équipe de soins, gestion managériale et des équipes (p.154) - Optimiser le travail en équipe pour développer des pratiques efficaces centrées autour de l'usager (p.155)

Escarres

Prévention et traitement des escarres de l'adulte et du sujet âgé (p.93)

Évaluation

L'évaluation des besoins de la personne handicapée : du GEVA au GEVA-Sco (p.59) - Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel (p.129) - Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles (p.130) - Conduire les

entretiens annuels d'évaluation (p.156) - Formation au tutorat de stagiaires paramédicaux : encadrement et évaluation des étudiants dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016 (p.156) - Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) (p.168)

Événement indésirable

Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN) (p.135) - Déclaration interne des événements indésirables associés aux soins – EIAS (p.136)

F

Famille

Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille (p.16) - Les liens avec les familles des personnes en situation de handicap mental (p.68 - Le travail avec les familles en institution (p.70) - Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes (p.110) - Prise en charge des familles dans un contexte d'urgence vitale (p.115) - Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations 144)

Fin de vie (voir aussi deuil)

Fin de vie : soins et accompagnement (p.25) - Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant (p.114) - Approche théorique et pratique des droits du résident en fin de vie (p.145)

G

Gériatrie

Formations p.14-31

Gestion des risques

Gestion des risques en équipe (p.134) - Mettre en place les retours d'expérience (CREX – RMM) dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins (p.137)

GEVA

L'évaluation des besoins de la personne handicapée : du GEVA au GEVA-Sco (p.59)

Grossesse

Sexualité et grossesse chez les adolescentes (p.47) - Déni de grossesse (p.52)

H

Handicap

Formations p.58-71 - L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile (p.43) - Connaître le secteur du handicap pour mieux accompagner les usagers dans leurs démarches (p.58) - Les différents types de handicap et leurs modes de prise en charge (p.58) - L'évaluation des besoins de la personne handicapée : du GEVA au GEVA-Sco (p.59) - Les droits des personnes en situation de handicap (p.59) - L'après-annonce du handicap de l'enfant et de l'adulte (p.60) - La bientraitance des personnes handicapées (p.60)

Handicap psychique ou mental

Formations p.63 - 68

Hygiène

Soins de bouche et hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée (p.20) - Service hôtelier en long séjour en EHPAD : respecter les règles d'hygiène et de qualité hôtelière (p.29) - Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP (p.86) - L'hygiène en collectivité (p.86) - L'hygiène des locaux en EHPAD (p.87) - L'hygiène à domicile : dans le respect de l'intimité et de la volonté de l'usager (p.88) - Réactualisation des connaissances en hygiène (p.88) - L'hygiène bucco-dentaire (p.93) - Hygiène, soins et surveillance des pieds de l'adulte et du sujet âgé (p.94) - Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle (p.111)

Hypnose

Hypno-analgésie en équipe de soins (p.109) - Supervision et approfondissement des techniques d'hypno-analgésie (p.109) - Techniques d'hypno-analgésie en pédiatrie (p.42)

I

Iatrogénie (voir aussi Médicament)

Iatrogénie médicamenteuse et personnes âgées (p.29) - Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse - Arrêté du 6/04/2011 (p.138)

Incontinence

Prise en charge de l'incontinence urinaire du patient âgé (p.20)

Infection

Formation à la prévention des infections liées aux soins (p.86) - Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN) (p.135)

Infirmier(e)

L'infirmier(e) face au malade de l'alcool (p.76) - L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte (p.80)

L

Laïcité

Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics (p.111)

Limites / sans limite

L'enfant sans limite (p.39) - Les pathologies limites et leurs expressions (p.63)

M

Maltraitance

Maltraitance et signalement : identification et procédures (p.114)

Management

Management stratégique d'établissement (p.120) - Pilotage et management des pôles et des processus (p.127) - Adopter une posture managériale (p.150) - Manager dans des situations complexes (p.150) - Manager une équipe, gestion des équipes, des conflits, des plannings (p.152) - Management intergénérationnel (p.152) - Management de la santé et de la sécurité au travail (p.165)

Médiations

Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent (p.49) - Les médiations pour les personnes en situation de handicap mental (p.68)

Médicament (voir aussi Iatrogénie)

Iatrogénie médicamenteuse et personnes âgées (p.29) - Sécuriser le circuit du médicament (p.137) - Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses (p.138) - Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse - Arrêté du 6/04/2011 (p.138) - La conciliation médicamenteuse (p.138) - Antibiothérapie (p.139) - Sécuriser la prise en charge médicamenteuse – Spécial AS-AMP (p.139)

Méditation

Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1 (p.105) - La méditation de pleine conscience et gestion du stress

mise en pratique/perfectionnement - Module 2 (p.105)

Montessori
La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants (p.40)

N

Naissance
Cultures, rites et pratiques autour de la naissance (p.34) - Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base (p.61)

O

Obésité
L'obésité chez l'enfant (p.42)

P

Pathologique
Vieillissement physiologique et pathologique (p.14) - Prise en charge des adolescents souffrant de troubles psychopathologiques (p.45) - Le normal et le pathologique à l'adolescence (p.46)

Plaies
Plaies, pansements et cicatrisation (p.92)

Plaintes
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement (p.129)

Polyhandicap
Le toucher et la personne polyhandicapée (p.69)

Pratiques professionnelles
Formations p.98-105 - Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles (p.130)

Précarité
La prise en charge des publics en situation de précarité (p.112)

Prévention des risques professionnels
Formations p.168-169

Projet personnalisé
Le projet personnalisé au coeur de la dynamique institutionnelle (p.99) - Projet personnalisé et participation des résidents (p.143)

Protection de l'enfance
La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique (p.143)

Psychodrame
Sensibilisation à la dynamique de groupes (jeux de rôle/psychodrame) (p.66)

Q

Qualité
Service hôtelier en long séjour en EHPAD : respecter les règles d'hygiène et de qualité hôtelière (p.29) - Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité (p.126) - Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue (p.126) - Politique qualité : définir des orientations comprises par tous (p.127) - Rédiger un manuel qualité et le communiquer (p.128) - Rédiger des documents qualité simples et pertinents (p.128)

R

Réhabilitation psycho-sociale
Initiation à la réhabilitation psychosociale en structure médico-sociale (p.64

Relation
Le repas, moment de soin relationnel (p.22) - La toilette : moment de soin relationnel (p.22) - Le contact relationnel avec le nouveau-né - Approche du massage (p.35) - Le contact relationnel avec bébé - Approche du massage (p.36) - La toilette : un moment de relation et d'observance (p.95) - La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat (p.99) - Les aspects relationnels de la fonction ASH (p.100) - Relation et communication thérapeutique dans les soins (p.108) - Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations (p.144) - Prendre la parole en public - Aisance relationnelle (p.158)

Relation d'aide
La relation d'aide avec la personne âgée en institution (p.25) - Ateliers au service du soin et de la relation d'aide (p.26) - La relation d'aide avec les adolescents (p.49) - Ateliers au service du soin et de la relation d'aide (p.103)

Réseaux sociaux
Réseaux sociaux et confidentialité en établissement (p.142)

Responsabilité
Responsabilité juridique et secret médical et partagé des professionnels en structure médico-sociale (p.144) - La responsabilité juridique des professionnels du secteur social et médico-social (p.146) - La responsabilité juridique des infirmiers et aides-soignants (p.147)

S

Santé mentale (voir aussi Addictions et handicap psychique)
Vieillissement et santé mentale (p.65)

Secourisme, sécurité
Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe (p.134) - Management de la santé et de la sécurité au travail (p.165)

Sexualité
La sexualité des personnes âgées (p.19) - Sexualité et grossesse chez les adolescentes (p.47) - Sexualité des personnes en situation de handicap (p.71)

Snoezelen
La démarche Snoezelen en établissement pour personnes âgées (p.24) - La démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées (p.71) - La démarche Snoezelen, vers une approche psychocorporelle globale (p.104)

Soins de supports
Les soins de supports en gériatrie (p.28)

Soins palliatifs (voir aussi Fin de vie)
Soins palliatifs et accompagnement (p.113)

Sophrologie / Stress
Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer (p.16) - Sophrologie et accompagnement de la douleur (p.101) - Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression (p.102) - Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out (p.172) - Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1 (p.105) - La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement - Module 2 (p.105) - Stress : diagnostiquer et gérer les - risques psychosociaux dans l'entreprise (p.171) - Gestion du stress et bien-être au travail (p.171)

T

TED

Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base (p.61) - Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED (p.61) - Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED (p.62) - Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED (p.62)

Toilette

La toilette : moment de soin relationnel (p.22) - La toilette : un moment de relation et d'observance (p.95) - La toilette mortuaire (p.95)

Toucher

Approche psychocorporelle de la personne âgée dépendante : le toucher (p.23) - Le toucher et la personne polyhandicapée (p.69) - Accompagner le soin par le toucher (p.101)

Troubles du comportement

Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent (p.46) - Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED (p.62)

U

Urgences

Formations p.78-84 - Prise en charge des familles dans un contexte d'urgence vitale (p.115)

V

Vie en établissement

Formations p.17-31

Vieillissement

Vieillissement physiologique et pathologique (p.14) - Vieillissement et santé mentale (p.65)

Violence

Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques (p.64) - La violence des personnes en situation de handicap mental (p.67) - Identifier et prendre en charge les victimes de violences conjugales ou familiales (p.112) - Prévention et gestion de la violence et situation d'agressivité (p.173)

Vulnérabilités

Formations p.112-115

Retrouvez également le sommaire complet p. 4 et consultez l'agenda de nos formations p. 179

GÉRIATRIE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Vieillissement physiologique et pathologique	14	3 jours	30 janv au 1er févr 2019			4 au 6 déc 2019
Le syndrome de fragilité	14	2 jours	16-17 janv 2019		19-20 sept 2019	
Évaluer la dépendance avec la grille AGIRR	14	1 jour	Sur site*			
Prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée	15	3 jours		13 au 15 mai 2019		25 au 27 nov 2019
Les approches de stimulation et de soutien de la personne alzheimerienne	15	1 jour	18 janv 2019		5 sept 2019	
Sophrologie et prise en charge de la maladie d'Alzheimer	16	3 jours	21 au 23 janv 2019	27 au 29 mai 2019		18 au 20 nov 2019
Comprendre et gérer l'agressivité du sujet âgé et de la famille	16	3 jours	12 au 14 mars 2019	11 au 13 juin 2019		11 au 13 déc 2019
Bientraitance en institution	17	2 jours	31 janv-1er févr 2019	15-16 mai 2019		19-20 déc 2019
Accompagner la personne âgée au quotidien	17	2 jours		3-4 avr 2019		10-11 oct 2019
Prise en charge spécifique de la personne âgée dans sa globalité en EHPAD	18	3 jours		17 au 19 avr 2019	11 au 13 sept 2019	3 au 5 déc 2019
Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	18	1 jour	3 janv 2019	7 mai 2019	19 sept 2019	28 nov 2019
La sexualité des personnes âgées	19	1 jour		3 avr 2019	13 sept 2019	20 déc 2019
Contention et chutes chez la personne âgée	19	2 jours	17-18 janv 2019	2-3 mai 2019		1-2 oct 2019
Prise en charge de l'incontinence urinaire du patient âgé	20	1 jour	4 févr 2019	13 juin 2019	13 sept 2019	
Soins de bouche et hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée	20	1 jour		23 avr 2019	9 sept 2019	
Alimentation et suivi de l'état nutritionnel de la personne âgée	21	2 jours	2-3 janv 2019	26-27 juin 2019		7-8 oct 2019
Rôle des aides-soignant(e)s et des aides médico-psychologiques dans le suivi de l'état nutritionnel	21	2 jours	15-16 janv 2019	23-24 avr 2019		5-6 déc 2019
Le repas, moment de soin relationnel	22	1 jour	8 mars 2019			12 déc 2019
La toilette : moment de soin relationnel	22	2 jours	18-19 mars 2019			18-19 nov 2019
Approche psychocorporelle de la personne âgée dépendante : le toucher	23	1 jour	15 mars 2019		5 sept 2019	13 déc 2019
Approche psychologique de la personne âgée	23	2 jours	7-8 janv 2019			3-4 oct 2019
Souffrance psychique et dépression de la personne âgée	23	1 jour	20 févr 2019			17 oct 2019
Les addictions chez les seniors	24	1 jour	7 févr 2019			17 oct 2019
La démarche Snoezelen en établissement pour personnes âgées	24	3 jours	Sur site*			
Fin de vie : soins et accompagnement	25	2 jours	8-9 janv 2019	25-26 juin 2019		11-12 déc 2019
La relation d'aide avec la personne âgée en institution	25	2 jours	5-6 mars 2019		3-4 sept 2019	
L'art-thérapie - Une nouvelle méthode de soins en gériatrie	26	3 jours		24 au 26 avr 2019		
L'art-thérapie : atelier photolangage	26	2 jours		12-13 juin 2019		
L'art-thérapie : atelier collage	26	2 jours	7-8 mars 2019		2-3 juil 2019	
Animation auprès de personnes âgées	27	2 jours	11-12 mars 2019		3-4 juil 2019	28-29 nov 2019
L'activité corporelle chez la personne âgée	27	1 jour	28 mars 2019		26 sept 2019	
Les soins de supports en gériatrie	28	1 jour	22 févr 2019			15 oct 2019
La préparation du retour à domicile de la personne âgée hospitalisée	28	1 jour	21 mars 2019			27 nov 2019
Iatrogénie médicamenteuse et personnes âgées	29	2 jours		16-17 mai 2019		5-6 nov 2019
Service hôtelier en long séjour en ehpad : respecter les règles d'hygiène et de qualité hôtelière	29	2 jours	31 janv-1er févr 2019			17-18 oct 2019
L'aide-soignant(e) en gériatrie	30	2 jours	28-29 janv 2019	4-5 juin 2019		14-15 nov 2019
L'infirmière coordinatrice en EHPAD - Adaptation à l'emploi	30	2 jours	11-12 mars 2019		4-5 juil 2019	2-3 déc 2019
L'épuisement professionnel en gériatrie	31	2 jours		18-19 avr 2019		5-6 déc 2019
Aidants familiaux, aidants professionnels : quel positionnement pour que chacun trouve sa juste place ?	31	2 jours	6-7 mars 2019		24-25 sept 2019	

ENFANCE ET ADOLESCENCE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Allaitement maternel	34	2 jours	7-8 mars 2019		2-3 sept 2019	18-19 déc 2019
Cultures, rites et pratiques autour de la naissance	34	2 jours	30-31 janv 2019		2-3 sept 2019	18-19 déc 2019
Le contact relationnel avec le nouveau-né - Approche du massage	35	2 jours	27-28 févr 2019	27-28 juin 2019		2-3 déc 2019
Adaptation posturale et techniques de portage avec le jeune enfant	35	2 jours	12-13 mars 2019	17-18 juin 2019		15-16 oct 2019
Le contact relationnel avec bébé - Approche du massage	36	2 jours		16-17 avr 2019	12-13 sept 2019	
Développement du jeune enfant en collectivité	36	1 jour	8 févr 2019	21 juin 2019		18 nov 2019
Gestes d'urgence et prise en charge des pathologies courantes en collectivité	37	1 jour	29 mars 2019	28 juin 2019		20 nov 2019
Troubles du développement et accueil en collectivité	37	2 jours		11-12 avr 2019		4-5 nov 2019
Le jeu en collectivité et l'aménagement de l'espace	38	3 jours		22 au 24 avr 2019		4 au 6 déc 2019
Accompagner les émotions de l'enfant	38	1 jour	8 mars 2019		1er juil 2019	15 nov 2019
La psychopathologie développementale de l'enfant	38	2 jours				17-18 oct 2019
Les troubles "Dys"	39	2 jours	28-29 mars 2019			
L'enfant surdoué	39	2 jours				5-6 déc 2019
L'enfant sans limite	39	2 jours		28-29 mai 2019		
L'agressivité chez l'enfant	40	2 jours			4-5 juil 2019	
Éducation bienveillante, émotionnelle et positive	40	1 jour		3 avr 2019		20 nov 2019
La pédagogie Montessori en structure d'accueil pour jeunes enfants	40	1 jour	16 janv 2019		25 sept 2019	

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

ENFANCE ET ADOLESCENCE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
L'enfance maltraitée	41	1 jour	29 janv 2019			26 nov 2019
La douleur chez l'enfant	41	1 jour	1er févr 2019	4 juin 2019	13 sept 2019	15 nov 2019
Techniques d'hypno-analgésie en pédiatrie	42	3 jours	18 au 20 mars 2019		11 au 13 sept 2019	11 au 13 déc 2019
L'obésité chez l'enfant	42	1 jour	22 mars 2019	24 juin 2019		11 oct 2019
Le diabète de type I chez l'enfant et l'adolescent	42	1 jour	6 mars 2019	24 mai 2019	26 sept 2019	29 nov 2019
Développement du jeune enfant dans le cadre du travail à domicile	43	1 jour	9 janv 2019		3 juil 2019	
L'alimentation de l'enfant dans le cadre du travail à domicile	43	1 jour	27 mars 2019			13 nov 2019
L'enfant en situation de handicap dans le cadre du travail à domicile	43	1 jour		12 juin 2019		4 déc 2019
La prévention des accidents domestiques et de la vie courante dans le cadre du travail à domicile	44	1 jour	6 févr 2019			2 oct 2019
L'adolescence : spécificités, enjeux, prise en charge	44	2 jours	17-18 janv 2019		2-3 sept 2019	12-13 déc 2019
Dépression, dépressivité, renoncement, phobies à l'adolescence	45	1 jour	8 mars 2019	24 juin 2019		21 nov 2019
Prise en charge des adolescents souffrant de troubles psychopathologiques	45	2 jours	12-13 mars 2019			16-17 oct / 17-18 déc 2019
Le normal et le pathologique à l'adolescence	46	2 jours	10-11 janv 2019			
Les troubles du comportement alimentaire chez l'adolescent	46	2 jours	6-7 mars 2019	27-28 juin 2019		5-6 nov 2019
Sexualité et grossesse chez les adolescentes	47	2 jours	31 janv-1er févr 2019	6-7 juin 2019		12-13 nov 2019
Les addictions à l'adolescence	47	1 jour	22 févr 2019			16 oct 2019
Difficultés scolaires et rapport au savoir à l'adolescence	48	2 jours	14-15 mars 2019			
Risque suicidaire chez l'adolescent et prévention	48	2 jours	27-28 févr 2019		4-5 juil 2019	
L'entretien avec l'adolescent	48	2 jours	28 févr-1er mars 2019		12-13 sept 2019	14-15 nov 2019
La relation d'aide avec les adolescents	49	2 jours	18-19 mars 2019			
Les médiations thérapeutiques par l'art auprès d'un public adolescent	49	2 jours	Sur site*			

PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Déni de grossesse	52	1 jour	22 mars 2019	17 juin 2019		4 nov 2019
Prise en charge du risque suicidaire	52	1 jour	14 janv 2019		5 sept 2019	17 déc 2019
L'infirmier en service de psychiatrie adulte - Adaptation à l'emploi	53	4 jours	5 au 8 mars 2019		1er au 4 juil 2019	4 au 7 nov / 10 au 13 déc 2019
L'aide-soignant(e) en psychiatrie	53	3 jours	6 au 8 mars 2019			9 au 11 oct / 11 au 13 déc 2019
L'entretien d'accueil et d'orientation en CMP	54	1 jour	Sur site*			
Le travail de l'IDE en extra-hospitalier et en CMP	54	2 jours	Sur site*			
L'IDE en CMP : la visite à domicile, un outil thérapeutique	55	1 jour	Sur site*			

HANDICAP	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Connaître le secteur du handicap pour mieux accompagner les usagers dans leurs démarches	58	3 jours	4 au 6 mars 2019			9 au 11 oct 2019
Les différents types de handicap et leurs modes de prise en charge	58	1 jour	25 janv 2019		6 sept 2019	
Présentation générale du cadre de l'évaluation des besoins et de l'outil GEVA	59	1 jour		16 mai 2019		28 nov 2019
L'utilisation du GEVA-Sco : mise en situation d'évaluation	59	1 jour		17 mai 2019		2 déc 2019
Les droits des personnes en situation de handicap	59	1 jour		27 mai 2019		29 nov 2019
L'après-annonce du handicap de l'enfant et de l'adulte	60	3 jours		26 au 28 juin 2019		12 au 14 nov 2019
La bientraitance des personnes handicapées	60	1 jour	23 janv 2019		10 sept 2019	
Accompagnement d'un enfant ou d'un adulte autiste ou TED : connaissances de base	61	2 jours		24-25 juin 2019		
Les particularités sensorielles chez la personne autiste ou TED	61	2 jours		6-7 juin 2019		
Communiquer avec un enfant ou un adulte autiste ou TED	62	2 jours		16-17 mai 2019		
Comportements problèmes chez la personne autiste ou TED	62	2 jours			3-4 juil 2019	
Sensibilisation aux différents troubles psychiques et à l'organisation de la prise en charge	63	2 jours				11-12 nov 2019
Les pathologies limites et leurs expressions	63	2 jours	5-6 mars 2019	2-3 avr 2019		
Favoriser, maintenir et améliorer l'autonomie des personnes souffrant de troubles psychiques	63	2 jours		20-21 mai 2019		
Gérer la violence et la crise aiguë des personnes souffrant de troubles psychiques	64	2 jours		20-21 juin 2019		3-4 oct 2019
Initiation à la réhabilitation psychosociale en structure médico-sociale	64	2 jours			10-11 sept 2019	
Communication avec la personne souffrant de troubles psychiques	64	2 jours				7-8 oct 2019
Vieillissement et santé mentale	65	2 jours				2-3 déc 2019
Spécificités de l'intervention psychiatrique auprès d'un public exclu	65	2 jours		29-30 avr 2019		5-6 déc 2019
Groupe Balint : mettre en place un groupe d'analyse de pratiques	65	1 jour		11 juin 2019		8 oct 2019
Sensibilisation à la dynamique de groupes (jeux de rôle/psychodrame)	66	1 jour		12 juin 2019		9 oct 2019
La visite à domicile comme outil thérapeutique	66	1 jour		23 mai 2019		

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

HANDICAP	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
La posture soignante dans l'entretien thérapeutique	66	2 jours	11-12 mars 2019		4-5 juil / 26-27 sept 2019	
Préserver l'autonomie de la personne en situation de handicap mental	67	2 jours				8-9 oct 2019
La violence des personnes en situation de handicap mental	67	2 jours			16-17 sept 2019	
Les médiations pour les personnes en situation de handicap mental	68	2 jours				5-6 nov 2019
Les liens avec les familles des personnes en situation de handicap mental	68	2 jours				3-4 déc 2019
Handicap et nutrition	69	2 jours		4-5 juin 2019		
Du foyer au logement autonome	69	1 jour	21 mars 2019			22 nov 2019
Le toucher et la personne polyhandicapée	69	2 jours	31 janv-1er févr 2019			6-7 nov 2019
Le travail avec les familles en institution	70	2 jours	23-24 janv 2019		18-19 sept 2019	
Accompagner les personnes handicapées vieillissantes	70	2 jours	26-27 mars 2019			12-13 nov 2019
Les spécificités du deuil chez la personne handicapée	71	2 jours	7-8 janv 2019		30 sept-1er oct 2019	
Sexualité des personnes en situation de handicap	71	2 jours		6-7 mai 2019		12-13 nov 2019
La démarche Snoezelen auprès des personnes handicapées	71	3 jours	Sur site*			

ADDICTIONS	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	74	2 jours	14-15 mars 2019		1-2 juil 2019	1-2 oct 2019
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	74	1 jour		3 avr 2019		29 nov 2019
Addictions : repérage et intervention précoce	74	1 jour	21 janv 2019	23 avr 2019	3 juil 2019	15 nov 2019
Module 1 ½ journée Sevrage tabagique à l'usage des soignants	75	1/2 jour		1er avr 2019		20 déc 2019
Module 2 ½ journée E-cigarette : e-révolution ou e-précaution ?	75	1/2 jour		1er avr 2019		20 déc 2019
Prise en charge des patients alcoolo-dépendants	75	2 jours	10-11 janv 2019		3-4 sept 2019	
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	76	1 jour		4 avr 2019		25 oct 2019
L'aide-soignant(e) face au malade de l'alcool	76	1 jour	14 mars 2019		30 août 2019	
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	77	1 jour	23 janv 2019		4 sept 2019	
L'assistant social face au malade de l'alcool	77	1 jour	20 févr 2019		27 sept 2019	

URGENCES	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte	80	4 jours	5 au 8 mars 2019	1er au 4 juil 2019		7 au 10 oct / 3 au 6 déc 2019
L'aide-soignant(e) face à l'urgence	80	2 jours	18-19 févr 2019	20-21 mai 2019	11-12 sept 2019	21-22 nov 2019
Urgences en EHPAD	81	1 jour	26 févr 2019	14 juin 2019		3 déc 2019
Urgences et addictions	81	1 jour	31 janv 2019		18 sept 2019	
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1	82	12 h	10-11 janv 2019	4-5 avr 2019	23-24 sept 2019	18-19 nov / 18-19 déc 2019
Recyclage AFGSU 1	82	1 jour	11 janv 2019	5 avr 2019	3 juil / 24 sept 2019	19 nov 2019
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2	82	21 h	6 au 8 févr / 27 au 29 mars 2019	15 au 17 mai / 26 au 28 juin 2019	16 au 18 sept 2019	13 au 15 nov 2019
Recyclage AFGSU 2	82	1 jour	5 févr / 26 mars 2019	14 mai / 25 juin 2019	19 sept 2019	19 nov 2019
Urgences et soins de terrain en milieu sportif	83	2 jours	24-25 janv 2019			24-25 oct 2019

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Formation à la prévention des infections liées aux soins	86	2 jours		1-2 avr 2019		3-4 oct / 12-13 déc 2019
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP	86	2 jours	Sur site*			
L'hygiène en collectivité	86	1 jour	22 mars 2019			
Prévention du risque infectieux soignant/soigné	87	1 jour		12 avr 2019		12 nov 2019
Le bionettoyage Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers	87	1 jour	18 févr 2019	18 juin 2019		8 oct 2019
L'hygiène des locaux en EHPAD	87	1 jour	6 mars 2019			13 nov 2019
Gestion du linge en établissement médico-social	88	1 jour	14 janv 2019		3 juil 2019	
L'hygiène à domicile : dans le respect de l'intimité et de la volonté de l'usager	88	1 jour		25 avr 2019		14 nov 2019
Réactualisation des connaissances en hygiène	88	1 jour		5 avr 2019	10 sept 2019	
Prévention des accidents d'exposition au sang (AES)	89	1 jour	11 janv 2019		27 sept 2019	
Prévention du risque infectieux lié au brancardage	89	1 jour	25 janv 2019	28 juin 2019	20 sept 2019	29 nov 2019
Approche pratique des techniques de nettoyage	89	2 jours	7-8 févr 2019	13-14 juin 2019		

SOINS ET TECHNIQUES	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Prise en charge de la douleur	92	3 jours	2 - 3 janv et 18 févr 2019	24 - 25 avr et 10 juin 2019		22 - 23 oct et 6 déc 2019

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

SOINS ET TECHNIQUES	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Plaies, pansements et cicatrisation	92	3 jours	23 au 25 janv / 25 au 27 mars 2019	18 au 20 juin 2019		4 au 6 nov 2019
Prévention et traitement des escarres de l'adulte et du sujet âgé	93	2 jours	6-7 févr 2019	15-16 mai 2019		21-22 nov 2019
Soins des patients trachéotomisés	93	1 jour		5 avr 2019		8 nov 2019
L'hygiène bucco-dentaire	93	1 jour	31 janv 2019		2 juil 2019	3 déc 2019
Hygiène, soins et surveillance des pieds de l'adulte et du sujet âgé	94	1 jour	4 févr 2019	6 juin 2019		4 oct / 12 déc 2019
Pied diabétique et mal perforant plantaire	94	1 jour	14 janv 2019		4 juil 2019	17 oct 2019
La toilette : un moment de relation et d'observance	95	1 jour	8 févr 2019			
La toilette mortuaire	95	1 jour	29 mars 2019			

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Bientraitance en établissement	98	2 jours	13-14 févr 2019	6-7 mai 2019	11-12 sept 2019	
Accueil du patient et des proches	98	2 jours	10-11 janv 2019		11-12 sept 2019	
Le projet personnalisé au cœur de la dynamique institutionnelle	99	3 jours		10 au 12 juin 2019		16 au 18 déc 2019
La relation soignant/soigné : instaurer une relation de partenariat	99	3 jours	5 au 7 mars 2019	18 au 20 juin 2019		15 au 17 oct 2019
Les aspects relationnels de la fonction ASH	100	2 jours	31 janv-1er févr 2019	20-21 juin 2019		24-25 oct 2019
Régimes thérapeutiques en collectivité	100	2 jours		3-4 avr 2019		
Accompagner le soin par le toucher	101	2 jours	5-6 mars 2019	6-7 juin 2019		1-2 oct 2019
Sophrologie et accompagnement de la douleur	101	2 jours	22-23 janv 2019	13-14 mai 2019	5-6 sept 2019	5-6 nov 2019
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	102	2 jours	20-21 févr 2019	13-14 juin 2019		21-22 nov 2019
L'art-thérapie : atelier d'écriture ludique	103	2 jours		1-2 avr 2019	10-11 sept 2019	
L'art-thérapie : atelier conte	103	2 jours		9-10 mai 2019		
L'art-thérapie : atelier mandala	103	2 jours		24-25 juin 2019		
L'art-thérapie : atelier masque et thérapie	103	2 jours		27-28 mai 2019		
L'art-thérapie : atelier marionnette : entre jeu et thérapie	103	3 jours		8 au 10 avr 2019		
La démarche Snoezelen, vers une approche psychocorporelle globale	104	3 jours	Sur site*			
Groupe de parole : techniques d'animation	104	1 jour	30 janv 2019			6 nov 2019
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1	105	2 jours	24-25 janv / 14-15 mars 2019			3-4 oct 2019
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/ perfectionnement - Module 2	105	2 jours	14-15 févr 2019	27-28 mai 2019		19-20 déc 2019
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient	106	2 jours	4-5 févr 2019		19-20 sept 2019	19-20 nov 2019
Formation à l'éducation thérapeutique du patient	106	6 jours	15 au 17 janv et 12 au 14 mars 2019	23 au 25 avr et 5 au 7 juin 2019		8 au 10 oct et 19 au 21 nov 2019
La place de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique :Vers un changement de comportement de santé	107	2 jours	16-17 janv 2019	24-25 juin 2019		21-22 oct 2019
Éducation thérapeutique : la communication au service du diagnostic éducatif	107	2 jours	16-17 janv / 5-6 mars 2019		3-4 juil 2019	14-15 oct 2019
Coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique	107	2 jours	Sur site*			
Relation et communication thérapeutique dans les soins	108	1 jour	6 févr 2019	13 juin 2019		12 déc 2019
Hypno-analgésie en équipe de soins - Module 1	109	3 jours	20 au 22 févr 2019		2 au 4 juil 2019	6 au 8 nov 2019
Supervision et approfondissement des techniques d'hypno-analgésie - Module perfectionnement	109	2 jours	28-29 mars 2019		3-4 juil 2019	
Soins interculturels aux enfants issus de familles migrantes	110	3 jours	12 au 14 févr 2019	3 au 5 avr 2019		22 au 24 oct 2019
L'approche transculturelle des soins : communication et accompagnement	110	3 jours	30 janv au 1er févr 2019	25 au 27 juin 2019		10 au 12 déc 2019
Le corps et l'hygiène du corps en situation transculturelle	111	2 jours		6-7 juin 2019		
Laïcité, droits et obligations des personnels et usagers des établissements publics	111	3 jours	7 au 9 janv 2019	22 au 24 mai 2019		4 au 6 nov 2019
La prise en charge des publics en situation de précarité	112	2 jours	7-8 mars 2019			3-4 oct 2019
Identifier et prendre en charge les victimes de violences conjugales ou familiales	112	3 jours	27 févr au 1er mars 2019	22 au 24 mai 2019		13 au 15 nov 2019
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	112	2 jours		4-5 avr 2019		28-29 nov 2019
Soins palliatifs et accompagnement	113	3 jours	13 au 15 mars 2019			9 au 11 oct 2019
Le soignant face à la mort en établissement de soins	113	3 jours	27 au 29 mars 2019			13 au 15 nov 2019
Maltraitance et signalement : identification et procédures	114	2 jours	4-5 févr 2019	27-28 mai 2019		28-29 oct 2019
L'enfant et l'adolescent face à la mort et au deuil	114	3 jours	11 au 13 févr 2019		25 au 27 sept 2019	
Prise en charge de la fin de vie et vécu soignant	114	2 jours	27-28 mars 2019			18-19 déc 2019
Accueil et prise en charge des patients traumatisés psychiques	115	2 jours		8-9 avr 2019		17-18 oct 2019
Prise en charge des familles dans un contexte d'urgence vitale	115	2 jours	24-25 janv 2019	4-5 avr 2019		10-11 oct 2019

MANAGEMENT STRATÉGIQUE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Management stratégique d'établissement	120	2 jours		20-21 juin 2019		

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

MANAGEMENT STRATÉGIQUE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Projet d'établissement ou projet de service en ESSMS : élaboration ou actualisation	120	2 jours	7-8 janv 2019			
Le projet de service	121	3 jours		13 au 15 mai 2019		
Créer ou développer son conseil de la vie sociale	121	2 jours				17-18 oct 2019
Élaborer le règlement intérieur du conseil de la vie sociale	122	1 jour			5 sept 2019	
Penser la participation des usagers au sein de mon établissement	122	2 jours				12-13 nov 2019
Le GHT : enjeux et perspective des parcours de soins et coordination sanitaire-medico-social	122	2 jours	21-22 janv 2019			
Déployer une démarche RSE et agir dans sa vie professionnelle et personnelle	123	2 jours		18-19 avr 2019		
Le développement durable en établissement sanitaire et médicosocial	123	2 jours		1-2 avr 2019		

DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	126	1 jour	28 mars 2019			
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	126	1 jour	1er févr 2019		2 sept 2019	18 déc 2019
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	127	2 jours	4 févr et 18 mars 2019			
Pilotage et management des pôles et des processus	127	2 jours		1er avr et 28 mai 2019		12 nov et 16 déc 2019
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	128	1 jour	31 janv 2019	26 juin 2019		16 déc 2019
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	128	1 jour	17 janv 2019	18 juin 2019		20 déc 2019
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	129	2 jours	8 févr et 2 avr 2019			
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	129	3 jours		3 au 5 avr 2019		18 au 20 déc 2019
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles	130	3 jours	Sur site*			
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	131	2 jours	8 févr et 21 mars 2019			
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	131	3 jours	18-19 févr et 22 mars 2019			

GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Gestion des risques en équipe	134	3 jours		4-5 avr et 6 mai 2019		18-19 nov et 16 déc 2019
Développer la culture de sécurité des soins dans votre équipe	134	1 jour	25 févr 2019	11 juin 2019		10 déc 2019
Cartographie des risques a priori : élaboration et suivi	135	2 jours	4 mars et 2 juil 2019		11 sept et 28 oct 2019	
Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN)	135	2 jours		8-9 avr 2019		3-4 oct 2019
Déclaration interne des événements indésirables associés aux soins – EIAS	136	1 jour		18 avr 2019		4 oct 2019
Contribuer aux retours d'expérience (CREX – RMM) et animer les séances d'analyse des causes	136	1 jour	30 janv 2019		26 sept 2019	13 déc 2019
Mettre en place les retours d'expérience (CREX – RMM) dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins	137	2 jours	31 janv-1er févr 2019	28-29 mai 2019	26-27 sept 2019	4-5 déc 2019
Sécuriser le circuit du médicament	137	2 jours	10-11 janv 2019	21-22 mai 2019		21-22 nov 2019
Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses	138	2 jours		26-27 juin 2019		16-17 déc 2019
Réduire le risque de iatrogénie médicamenteuse - Arrêté du 6/04/2011	138	2 jours		27-28 juin 2019		5-6 déc 2019
La conciliation médicamenteuse	138	1 jour	16 janv 2019	2 avr 2019	23 sept 2019	3 déc 2019
Antibiothérapie	139	1 jour	17 janv 2019	11 juin 2019	24 sept 2019	28 nov 2019
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse – Spécial AS-AMP	139	1 jour	13 févr 2019	10 mai 2019		29 nov 2019

DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Les droits du résident en structure médico-sociale	142	2 jours	20-21 mars 2019			
Soins psychiatriques sans consentement : maîtriser le risque juridique	142	2 jours	14-15 févr 2019			
Réseaux sociaux et confidentialité en établissement	142	2 jours	4-5 mars 2019			
Projet personnalisé et participation des résidents	143	2 jours		22-23 avr 2019		
La protection de l'enfance : impact des avancées législatives sur la pratique	143	1 jour	21 janv 2019			16 déc 2019
Consentement libre et éclairé, refus de soin en ESSMS	143	1 jour	15 févr 2019			
Responsabilité juridique et secret médical et partagé des professionnels en structure médico-sociale	144	2 jours	9-10 janv 2019			
Relation(s) avec la famille/entourage et confidentialité des informations	144	2 jours		10-11 juin 2019		
Dossier du résident et déclarations à la CNIL	144	2 jours	19-20 févr 2019			
Mesures de protection juridique et droits du résident	145	2 jours	28-29 janv 2019			

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

DROIT ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Les majeurs protégés	145	1 jour		12 avr 2019		
Approche théorique et pratique des droits du résident en fin de vie	145	1 jour			4 sept 2019	
La responsabilité juridique des professionnels du secteur social et médico-social	146	2 jours				7-8 oct 2019
Personne de confiance et directives anticipées : deux droits du résident	146	1 jour		27 mai 2019		25 nov 2019
Maîtriser le risque pénal	147	1 jour	11 mars 2019		6 sept 2019	
La responsabilité juridique des infirmiers et aides-soignants	147	1 jour		17 mai 2019		3 déc 2019

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Adopter une posture managériale	150	1 jour	8 févr 2019		16 sept 2019	
De la collaboration à la coopération	150	1 jour		12 juin 2019		5 nov 2019
Manager dans des situations complexes	150	1 jour		13 juin 2019		6 nov 2019
Accompagnement au changement	151	2 jours	Sur site*			
Piloter le travail en équipe	151	1 jour		5 avr 2019		9 oct 2019
Valoriser ses collaborateurs	151	1 jour		11 juin 2019		4 nov 2019
Manager une équipe, gestion des équipes, des conflits, des plannings	152	3 jours	14 au 16 janv 2019		25 au 27 sept 2019	18 au 20 déc 2019
Management intergénérationnel	152	3 jours	6 au 8 mars 2019			20 au 22 nov 2019
Communiquer avec son équipe	153	1 jour		17 avr 2019		23 oct 2019
Faciliter la co-construction dans une équipe pluridisciplinaire	153	2 jours		22-23 avr 2019		
Rôles et missions des cadres de santé	153	2 jours	7-8 janv 2019	27-28 mai 2019		8-9 oct 2019
Analyse des pratiques en travail social	154	4 jours	6-7 mars et 28-29 mars 2019			
Amélioration du travail en équipe de soins, gestion managériale et des équipes	154	3 jours	20 au 22 févr 2019	20 au 22 mai 2019		20 au 22 nov 2019
Optimiser le travail en équipe pour développer des pratiques efficaces centrées autour de l'usager	155	2 jours		25-26 avr 2019		7-8 nov 2019
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	155	2 jours	18-19 févr 2019		3-4 juil 2019	
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	156	3 jours	Sur site*			
Formation au tutorat de stagiaires paramédicaux : encadrement et évaluation des étudiants dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016	156	4 jours	Sur site*			
Estime de soi et efficacité professionnelle	157	1 jour	25 janv 2019		3 sept 2019	16 déc 2019
Améliorer son organisation au travail	157	2 jours	12-13 mars 2019			8-9 oct 2019
Améliorer sa communication au quotidien	158	2 jours		3-4 avr / 28-29 mai 2019		10-11 oct 2019
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	158	2 jours	14-15 mars 2019		3-4 juil 2019	14-15 nov 2019
Intégration de la simulation HF en institut de soins (IFAS, IFSI...)	159	3 jours	14 au 16 janv 2019	13 au 15 mai 2019		20 au 22 nov 2019
Formation Accélérée en simulation HF – FASIM niveau 1	159	4 jours	11-12 mars et 13-14 mai 2019	3-4 juin et 1-2 juil 2019		3-4 oct et 7 - 8 nov 2019

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	164	7 h	Sur site*			
SST : sauveteur-secouriste du travail	164	2 jours	7-8 janv 2019	20-21 mai 2019	12-13 sept 2019	
Initiation aux gestes de premiers secours	164	3 h	28 févr 2019	9 mai 2019	3 sept 2019	11 déc 2019
Initiation incendie et gestes de secours	165	1 jour	11 janv 2019	1er avr 2019	26 sept 2019	28 nov 2019
Habilitation électrique non électricien (HOBO)	165	1 jour	Sur site*			
Management de la santé et de la sécurité au travail	165	2 jours	11-12 févr 2019		2-3 juil 2019	18-19 nov 2019

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1er Trim.	2e Trim.	3e Trim.	4e Trim.
Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	168	1 jour	Sur site*			
Devenir animateur prévention des risques professionnels	168	6 jours	Sur site*			
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	168	2 jours	Sur site*			
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	169	3 jours	Sur site*			
Manutention des patients et des charges	169	1 jour	23 janv 2019	24 avr 2019	17 sept 2019	13 nov 2019
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	170	1 jour	12 févr 2019	17 mai 2019		28 nov 2019
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	170	2 jours	11-12 mars 2019		18-19 sept 2019	16-17 déc 2019
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	171	2 jours	Sur site*			
Gestion du stress et bien-être au travail	171	3 jours	5 au 7 mars 2019	4 au 6 juin 2019		15 au 17 oct 2019
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	172	2 jours	6-7 févr 2019	25-26 avr 2019		8-9 oct 2019
Prévenir l'épuisement professionnel	172	2 jours	7-8 févr 2019	13-14 juin 2019		10-11 déc 2019
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	172	1 jour	9 janv 2019	2 mai 2019		2 oct / 2 déc 2019
Gestion des conflits	173	2 jours		27-28 mai 2019		28-29 nov 2019
Prévention et gestion de la violence et situation d'agressivité	173	2 jours	5-6 mars 2019		3-4 juil 2019	3-4 déc 2019
Comprendre et gérer les personnalités difficiles	173	1 jour	1er févr 2019	20 mai 2019		8 oct /11 déc 2019

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONVOCATION À UN STAGE INTER-ENTREPRISES

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription présent dans ce catalogue ou directement sur notre site internet www.panacea-conseil.com

• Inscription individuelle : adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique. Vous recevrez également une facture acquittée de votre règlement.

• Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle : adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa Conseil avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Panacea Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCA (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA. Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA selon le taux normal en vigueur (fixé à ce jour à 20 %). Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi qu'un petit-déjeuner d'accueil et le déjeuner au restaurant avec l'ensemble des participants du stage. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Stage Inter-entreprises : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit. Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa Conseil offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique.

Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil : En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure.

Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés, Panacéa Conseil ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire tels que par exemple les frais de déplacement et d'hébergement.

Stage Intra-entreprise : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit. En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa Conseil sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle) pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session.
- 100 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité.

Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil : En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa Conseil.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à l'inscription dans le cas d'une inscription individuelle à un stage inter-entreprises, ou à réception de facture dans tous les autres cas. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand – 75014 Paris – IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / RGPD

Les informations contenues dans le bulletin d'inscription sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques (convention de stage, convocation, facture...) ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses propres actions de formation. Panacéa Conseil est le seul propriétaire des informations recueillies via son site internet ou via les bulletins d'inscription. Panacéa Conseil s'engage à ne jamais vendre, ni échanger, ni transférer vos informations personnelles à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. La protection de vos données personnelles étant essentielle pour son activité, Panacéa Conseil s'engage à conserver toutes vos données personnelles sur un serveur sécurisé et exclusivement accessible aux équipes de Panacéa Conseil. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1976 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

CONFIDENTIALITÉ DE LA FORMATION

Le participant à un stage ainsi que l'établissement ou l'entreprise dont il dépend s'interdissent de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à quiconque, membres de son personnel ou à des tiers, les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

PARTICIPER À UN STAGE

Avant la formation : Au plus tard 15 jours avant le début de la formation inter-entreprises, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès. Si vous suivez une formation blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

Pendant la formation : Le lieu est indiqué sur la convocation. Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation "Le Losserand". Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa Conseil.

- Horaires : 9h-17h
- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.
- Des documents pédagogiques vous sont distribués, selon les formations : Pana'Book (format papier), e-Pana'Book (format numérique), mémento (aide-mémoire). Pour certaines formations, vous recevez un document théorique 15 jours avant la session.

Après la formation : À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur). Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement. Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick. Selon les formations :

- **Niveau 1 :** évaluation des réactions des apprenants
- **Niveau 2 :** évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises
- **Niveau 3 :** évaluation des comportements pratiques atteints

À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacéa Conseil & Formation Santé
168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

BULLETIN D'INSCRIPTION

Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire ☐ Mme ☐ Mlle ☐ M.

Nom : ..... Prénom : .....

Nom de naissance : ..... Date de naissance : .....

Fonction : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Établissement et adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Adresse personnelle : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Responsable de formation : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Coordonnées des participants

Nom et prénom :..... Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance :.....

Email : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Nom et prénom :..... Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance :.....

Email : ..... **N° RPPS ou N° ADELI** : .....

Fait le : ..... à : .....

Signataire : .....

Signature et cachet de l'établissement

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacéa Conseil.
La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site www.panacea-conseil.com.

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site www.panacea-conseil.com

CAT MS 2019

VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue. Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur www.mondpc.fr

Vous êtes salarié

Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

Vous êtes libéral

Connectez-vous sur www.mondpc.fr pour :
- Créer votre compte personnel
- Vous inscrire au programme de DPC choisi
- Faire votre demande d'indemnisation

UN NOUVEAU SITE **À VOTRE SERVICE**

Vous recherchez une formation CLÉ EN MAIN ?
Vous recherchez une formation SUR MESURE ?
Retrouvez toutes les informations et services dont vous avez besoin sur nouveau site **www.panacea-conseil.com** accessible sur smartphone, tablette et PC.

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80

UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com

UN CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris

- Plus de 360 formations
- 28 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF

PANACÉA, C'EST AUSSI...

NOS CATALOGUES 2019

Établissement de Santé

Crèches & Collectivité

Entreprises

Infirmiers Libéraux

Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2019 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

168 bis-170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS
Tél. : 01 77 35 90 80
Fax : 01 72 69 06 67

contact@panacea-conseil.com
www.panacea-conseil.com

RCS Paris - SIRET : 497 932 046 00020
Code APE : 8559A - n°DPC 1485
Organisme de formation continue
enregistré sous le numéro 11 75 42303 75
auprès du préfet de région d'Île-de-France

WAT - weareatogether.fr

PANACÉA
CONSEIL & FORMATION SANTÉ