

FORMATION SANTÉ 2019

ENTREPRISES

Santé au travail & prévention
Qualité, management & organisation



ÉDITO

DR GUILLAUME BOON
DIRECTEUR MÉDICAL

15000

PERSONNES
FORMÉES
EN 2018

700

SESSIONS DE
FORMATIONS
INTRA

450

INTERVENANTS
EXPERTS

360

FORMATIONS
AU CATALOGUE

750 m²

DÉDIÉS À LA
FORMATION

11

SALLES DE
FORMATION

1

LABORATOIRE DE
SIMULATION HAUTE
FIDÉLITÉ

Dans la continuité du travail engagé pour proposer une offre riche et adaptée aux professionnels en entreprise, nous avons, cette année encore, retravaillé notre offre autour de thématiques clés : la santé et la sécurité au travail, la mise en place d'une démarche qualité, l'accompagnement au changement ou encore le management intergénérationnel.

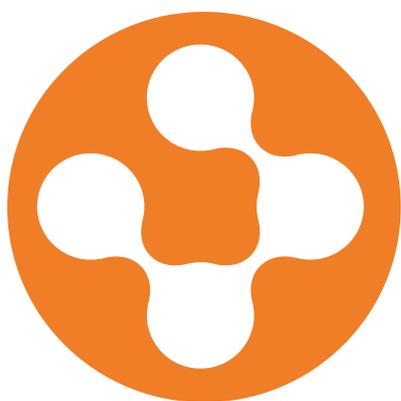
La formation des acteurs de la santé et de la prévention au travail reste notre priorité, c'est pourquoi nous souhaitons les soutenir dans leur parcours professionnel et leur permettre d'aborder les mutations du secteur et ses récentes évolutions sereinement.

Nous sommes à l'aube de la santé connectée ou plus généralement numérique. Vaste chantier qui impacte la formation, ainsi la simulation HF prend de plus en plus de place comme outil pédagogique et s'étend à de nombreuses disciplines.

Forts de ces évolutions, nous gardons cependant la conviction que rien ne remplacera le partage en présentiel entre professionnels qu'ils soient à la place du formateur ou de l'apprenant. C'est pourquoi nous nous attachons à faire de notre centre de formation bien plus qu'un lieu d'apprentissage, un lieu de rencontres et d'échanges, où nous espérons que chaque professionnel sorte grandi de son passage chez Panacéa Conseil & Formation Santé.

PANACÉA CONSEIL & FORMATION VERS L'EXCELLENCE HOSPITALIÈRE

*Spécialistes des métiers de la santé, nous accompagnons depuis 2007 les établissements de santé, les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les entreprises et les collectivités.
Notre objectif : développer les compétences et faire évoluer les pratiques professionnelles dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.*



NOTRE EXIGENCE QUALITÉ

Notre préoccupation quotidienne est de vous garantir une expertise à la fois scientifique et pédagogique lors de nos différentes interventions et de rester toujours au plus près des besoins et des pratiques.
Nous nous attachons à :

- > Connaître les bonnes pratiques de la profession dans tous les thèmes abordés
- > Répondre aux axes et actions prioritaires (circulaire DGOS)
- > S'entourer d'experts, professionnels en activité
- > Favoriser les retours d'expérience
- > Transmettre des solutions immédiatement opérationnelles
- > Répondre à chaque demande de formation ou de conseil dans les meilleurs délais

NOTRE CHARTRE D'ENGAGEMENT

INDÉPENDANCE

De par sa structure actionnariale et son positionnement, Panacéa Conseil est un organisme de formation indépendant. Ceci nous permet de garantir une totale objectivité.

EXPERTISE HOSPITALIÈRE

Notre comité scientifique composé d'experts dans leur discipline assure une veille continue des pratiques. Il réunit des professionnels de santé, des consultants, et des directeurs d'établissement en exercice et en lien direct avec tous les métiers de la santé.

FLEXIBILITÉ

Panacéa Conseil est une entreprise à taille humaine, réactive, pragmatique et flexible avec une organisation orientée vers nos clients.

SUR-MESURE

Nos missions s'inscrivent dans une démarche personnalisée afin de répondre au mieux à vos attentes et à votre environnement. Nos consultants et experts mettent en place des projets sur mesure pour garantir une approche juste et appropriée.

MOBILITÉ

Notre réseau d'experts intervient sur toute la France (métropolitaine et d'outre-mer) et à l'étranger.

DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

Panacéa Conseil s'engage pour l'environnement en dématérialisant ses supports pédagogiques et en imprimant ses catalogues sur papier certifié FSC. Notre centre de formation haute qualité environnementale (HQE) dispose de 11 salles de formation avec accès pour les personnes à mobilité réduite.

Accréditations



SOMMAIRE

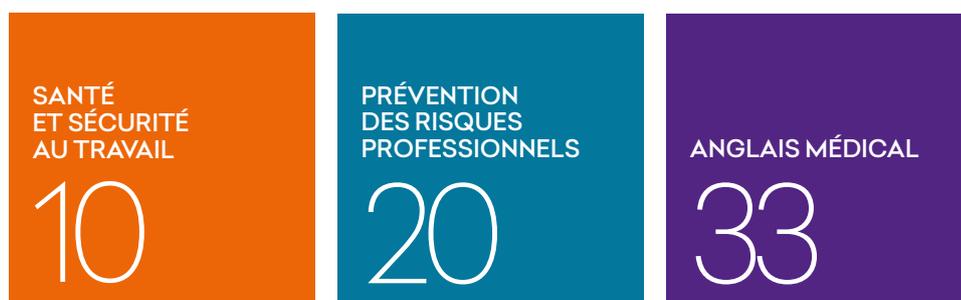
Conseil scientifique et pédagogique _ p. 5

Dispositifs de formation _ p. 6

Méthodologie _ p. 7

Centre de formation & de simulation _ p. 8

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION p. 9



QUALITÉ MANAGEMENT & ORGANISATION p. 35



Agenda _ p. 51

Conditions générales _ p. 53

Bulletin d'inscription _ p. 54

Infos pratiques _ p. 55

CONSEIL SCIENTIFIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Notre conseil scientifique et pédagogique composé d'experts dans leur discipline, assure une veille continue des pratiques et des évolutions réglementaires pour vous proposer des formations adaptées à votre environnement et votre métier.

Pôle santé et sécurité au travail

Walter Henry
Président du bureau fédéral des secouristes français Croix-Blanche

Pôle prévention des risques professionnels

RISQUES PHYSIQUES

Julien Guillon
Directeur de l'agence Stoporisk
Consultant en prévention des risques professionnels

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Alexandre Mergui
Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

ADDICTION

Dr William Lowenstein
Interniste et addictologue - Président de SOS Addictions

RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Annie Brenet
Cadre de santé hygiéniste

Pôle anglais médical

Amy Whereat
BSc pharmacologie UNSW Australia - CELTA
Cambridge University
Consultante en communication

Pôle management et développement professionnel

Catherine Rodde Massart
Pharmacien, Coach certifié HEC

Nathalie Gouet
Consultante en communication et développement personnel

Pôle développement durable

Antoine Guichard
Consultant qualité et développement durable

Pôle démarche qualité

Dr Sébastien Thomas
Pharmacien assistant spécialiste à l'UF
Qualité des essais hospitaliers - AGEPS (AP-HP)

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80



UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com



UN CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris



- Plus de 360 formations
- 28 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF

PANACÉA, C'EST AUSSI...

NOS CATALOGUES 2019



Établissement de Santé



Médico-Sociales



Crèches & Collectivités



Infirmiers Libéraux

Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2019 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.



DES FORMATIONS ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION

FORMATION Inter

Programmées selon un calendrier défini, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux.

les +

- > Confronter ses points de vue avec ceux des autres participants
- > S'enrichir des expériences partagées
- > Analyser ses propres pratiques
- > Développer ses compétences et acquérir de nouveaux outils

« Au-delà de la formation et de l'acquisition des connaissances, c'est l'occasion pour vos collaborateurs de rencontrer d'autres professionnels et d'échanger leur expérience du métier »

FORMATION Intra

Organisées dans votre établissement pour vos équipes, elles permettent d'intégrer les spécificités de votre environnement.

les +

- > Améliorer la performance des équipes
- > Développer les compétences individuelles
- > Développer les coopérations interprofessionnelles
- > Décloisonner les différents modes d'exercice

« Toutes les formations du catalogue peuvent être organisées dans vos locaux et faire l'objet d'un programme sur mesure »

UNE DÉMARCHE SUR MESURE

Dans le cadre d'une démarche personnalisée, nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.

1

Analyse des besoins : adaptation au contexte, évaluation du niveau d'expertise des équipes

2

Élaboration et animation de la formation : contenus, durée, méthodes pédagogiques

3

Suivi, évaluation, accompagnement : bilan, hotline, mission d'accompagnement

JOURNÉES EXPERTS

Fort de son savoir-faire en matière d'ingénierie pédagogique, Panacéa Conseil & Formation Santé organise des rencontres autour de grands thèmes médicaux et paramédicaux : santé - prévention - qualité & gestion des risques.

En privilégiant les échanges, les rencontres, le dialogue entre professionnels, l'objectif de ces rendez-vous est de mettre à jour ses acquis, acquérir de nouvelles connaissances et connaître les bonnes pratiques. Journée thématique - Séminaire - Table ronde - Rendez-vous métiers - Workshop

CONSEIL EN ORGANISATION ET GESTION DE PROJETS

Panacéa Conseil & Formation Santé accompagne les entreprises sur la durée :

- > Conseil en Lean Management
- > Conseil en projet de formation / DPC
- > Conseil en management et communication
- > Accompagnement à la rédaction du document unique (DUERP)
- > Conduite du changement
- > Démarche développement durable
- > Dispositif HAPA



UNE PÉDAGOGIE INTERACTIVE

Le mode pédagogique et les travaux de groupe vous permettent de devenir acteur de votre apprentissage et d'acquérir un savoir-faire opérationnel directement transférable dans votre pratique quotidienne.

ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION

Nos formations sont élaborées à partir des techniques suivantes : pédagogie de la découverte, méthodes démonstratives, méthodes interactives, études de cas cliniques, exercices d'entraînement sur mannequins, analyse des pratiques, partage d'expériences jeux de rôle et simulation.

BLENDED LEARNING



Ce mode d'apprentissage associe cours en ligne et formation en présentiel.

- > E-cours, tests, quiz, vidéos, cas cliniques...
- > Système d'évaluation des pratiques et de suivi des acquis
- > Accès simple aux ressources de nos experts et flexibilité dans la gestion du temps

ATELIERS PATIENTS SIMULÉS



L'entretien médical, l'annonce diagnostic, la communication avec les patients et les familles nécessitent la maîtrise de réelles techniques. Nos ateliers « Patients simulés » vous permettent de travailler votre savoir-être : communication verbale et non verbale, posture, capacité d'écoutes et d'échanges, attitude bienveillante...

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

Innovante et interactive, la formation sur mannequin haute fidélité permet aux apprenant de s'exercer en conditions réelles via des scénarios reproduisant des situations critiques vécues et de pratiquer des gestes techniques en toute sécurité.

Retrouvez nos formations en Simulation Haute Fidélité sur notre site : www.panacea-conseil.com

SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ



UN APPRENTISSAGE EN 3 ÉTAPES

1

Briefing des équipes :

Définition du cadre et des objectifs de la séquence.
Présentation du matériel.
Les apprenants sont guidés par les experts-formateurs.
Un médecin facilitateur les accompagne tout au long de la simulation.

2

Mise en situation :

Les apprenants sont confrontés à un environnement des plus réels. Ils interviennent pour gérer au mieux la situation médicale critique à laquelle ils sont confrontés. La séquence est filmée et suivie dans une autre salle par le reste du groupe.

3

Débriefing :

Retour d'expérience et analyse précise des pratiques professionnelles. Le débriefing porte sur des connaissances médicales classiques et non techniques (leadership, positionnement, priorisation des actions, transmissions,...)



NOTRE CENTRE DE FORMATION À PARIS

750 M² POUR VOUS ACCUEILLIR

Plus de 850 formations sont organisées dans notre centre de formation « Le Losserand » (norme HQE) en plein coeur de Paris.

8 salles de formation

2 salles de conférence

1 laboratoire de simulation Haute Fidélité

1 salle dédiée aux formations procédurales

ORGANISER VOS ÉVÉNEMENTS

En réunissant experts scientifiques et pédagogiques, communicants et professionnels métiers, Panacea propose son savoir-faire en matière d'organisation d'événements clés en main :

- > Séminaire, Workshop, rencontres
- > Symposium, journées expert, journées thématiques
- > Formation et événements à destination des forces de vente



NOTRE LABORATOIRE DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

SE FORMER dans nos locaux

Au sein de notre laboratoire de simulation haute fidélité, les stagiaires sont formés sur des mannequins de simulation HF aux structures anatomiques et aux réactions physiologiques très réalistes, pilotés par ordinateur, lors de scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes.



SE FORMER sur site

Pour une immersion et une pratique en conditions réelles encore plus réaliste, nous délocalisons notre laboratoire de simulation haute fidélité dans vos locaux et adaptons les scénarios et les objectifs de formation selon vos problématiques de formation.

UN PLATEAU TECHNIQUE disponible à la location

Afin de vous permettre d'organiser vos événements clés en main, nous mettons à votre disposition le laboratoire de simulation, avec ou sans experts, pour vous permettre d'accueillir vos équipes dans nos locaux.

les +

- > Une pratique des gestes techniques pour se former en toute sécurité
- > Des scénarios reproduisant des situations critiques rencontrées par les équipes soignantes
- > Des mises en situation favorisant l'apprentissage
- > Des séances de debriefing permettant un retour d'expérience et l'analyse de ses pratiques professionnelles

Vous souhaitez organiser une formation en simulation haute fidélité dans votre établissement ? Notre laboratoire se déplace, contactez-nous au 01 77 35 90 80 pour une démarche sur-mesure.

SANTÉ AU TRAVAIL & PRÉVENTION

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Management de la santé et de la sécurité au travail	11
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1/Recyclage AFGSU 1	11
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2/Recyclage AFGSU 2	12
L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte	12
L'aide-soignant(e) face à l'urgence	13
Urgences vitales en radiologie	13
Urgences vitales en cabinet dentaire	14
Urgences et survie en milieu hostile	14
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	15
SST : sauveteur-secouriste du travail	15
Initiation aux gestes de premiers secours NOUVEAU PROGRAMME	16
Initiation incendie et gestes de secours	16
Habilitation électrique non électricien (H0B0)	16
Habilitation électrique basse tension - BS - BE - HE/Recyclage Habilitation électrique BS - BE manoeuvre	17
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v	17
Habilitation électrique basse tension B1v - B2v - BR - BC	18
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1)	18
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2)	18
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA)	19
Hypno-analgésie en équipe de soins - Module 1 NOUVEAU PROGRAMME	19
Supervision et approfondissement des techniques d'hypno-analgésie - Module Perfectionnement NOUVEAU PROGRAMME	19

MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 11-12 févr / 2-3 juil / 18-19 nov 2019

SAT025

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances et outils pour agir sur la prévention des risques professionnels > Acquérir une bonne pratique en matière de prévention et permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs et de progresser de manière optimale > Remplir ses obligations en matière d'organisation de la sécurité et de la santé au travail > Développer un leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Système de management de la santé et au travail (SMS) > Statut, fonction et rôle ; notion de groupe ; enjeux et avantages attendus > Principales conditions de réussite du système SMS, principales difficultés > Mise en place d'un système SMS > Étapes de la démarche, politique de prévention, organisation, planification > Mise en œuvre du fonctionnement SMS > Mesure de la performance, analyses et actions correctives > Amélioration du système SMS > Écoute active, communication orale > Management : généralités 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book Management de la santé et de la sécurité au travail > Textes de référence et documents techniques > Retours d'expériences et échanges > Travaux en sous-groupes 	Chefs de service, encadrement (médical, paramédical, administratif), acteurs sociaux	Préventeur et animateur de prévention des risques professionnels	> François BATTAGLINI Préventeur et animateur en prévention des risques professionnels

AFGSU 1 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1

DURÉE 12 heures PRIX INTER 380 € ht PARIS 10-11 janv / 4-5 avr / 23-24 sept / 18-19 nov / 18-19 déc 2019

URG001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale 	<p>Module 1 – URGENCES VITALES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE <p>Module 2 – URGENCES POTENTIELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence > Participer au relevage et au brancardage <p>Module 3 – RISQUES COLLECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Identifier un danger et appliquer les consignes de protection adaptées > Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc > Être sensibilisé aux risques NRBC 		
			
LES +			
Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.			

RECYCLAGE AFGSU 1

Recyclage 1 : DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 11 janv / 5 avr / 3 juil / 24 sept / 19 nov 2019

URG002

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation

- > Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Mémo FGSU 1 et attestation valide 4 ans > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE" > Mannequins adulte, enfant et nourrisson, DAE 	Personnel non soignant exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale	Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence	> Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

AFGSU 2 FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

DURÉE 21 heures **PRIX INTER** 600 € ht
PARIS 6 au 8 févr / 27 au 29 mars / 15 au 17 mai / 26 au 28 juin / 16 au 18 sept / 13 au 15 nov 2019

URG003

OBJECTIFS

- > Identifier une urgence à caractère médical et la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



LES +

Validité 4 ans Agrément CESU 91/CESU 77.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1 – URGENCES VITALES

- > Alerter > Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
- > Arrêter une hémorragie externe > Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats > Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes > Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec DAE > Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Module 2 – URGENCES POTENTIELLES

- > Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats > Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané / osseux et effectuer les gestes adéquats > Faire face à un accouchement inopiné > Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme > Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral > Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

Module 3 – RISQUES COLLECTIFS

- > S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires / de secours / blancs, selon le rôle prévu pour sa profession > Identifier son rôle en cas de risques NRBC. Se protéger par la tenue adaptée prévue

RECYCLAGE AFGSU 2

Recyclage 2 : **DURÉE** : 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht
PARIS 5 févr / 26 mars / 14 mai / 25 juin / 19 sept / 19 nov 2019

URG004

RECYCLAGE TOUS LES 4 ANS

Réactualisation et mises en situation

- > Traumatismes, hémorragies, obstruction des voies aériennes, inconscience, AVC, réanimation cardio-pulmonaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > FGSU 2 et attestation valide 4 ans
- > Mémento "prise en charge d'un ACR avec DAE"
- > Mannequins adulte, enfant, nourrisson, chariot d'urgence, DAE, maquillage, matériel d'immobilisation

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé inscrits dans la 4^e partie du Code de la santé publique
 Aides médico-psychologiques

INTERVENANTS

Formateurs GSU habilités par le CESU à enseigner les gestes et soins d'urgence

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Guillaume BOON**
 Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'INFIRMIER(E) FACE À UNE DÉTRESSE VITALE CHEZ L'ADULTE

DURÉE 4 jours **PRIX INTER** 1180 € ht **PARIS** 5 au 8 mars / 1^{er} au 4 juil / 7 au 10 oct / 3 au 6 déc 2019

URG018

OBJECTIFS

- > Reconnaître une situation d'urgence, alerter et transmettre un bilan
- > Prise en charge en équipe d'un arrêt cardio-respiratoire avec ou sans matériel
- > Apprendre la lecture rapide d'un électrocardiogramme
- > Savoir pratiquer les gestes d'urgence et prendre en charge les principales urgences
- > Concevoir, maîtriser et vérifier le bon fonctionnement d'un chariot d'urgence



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Introduction

- > Organisation des secours en France > Bilan de la victime et alerte aux secours extérieurs

Module 1 : Fonction respiratoire

- > Urgences ventilatoires : prise en charge diagnostique et thérapeutique > Oxygénothérapie > Ventilation artificielle

Module 2 : Fonction cardio-circulatoire

- > Arrêt cardio-respiratoire : prise en charge en équipe avec matériel de réanimation > Détresses circulatoires, chocs, troubles du rythme > Électrocardiogramme : lecture rapide, principales anomalies

Module 3 : Fonction neuro-psychiatrique

- > Urgences neurologiques (coma, accidents vasculaires cérébraux, crise comitiale) > Urgences psychiatriques (agitation aiguë, contention, sédation)

Module 4 : Pathologies circonstancielles

- > Urgences circonstancielles (hypothermie, électrisation, brûlure...)

Module 5 : Pharmacologie

- > Évaluation de la douleur et traitement antalgique > Pharmacologie des principaux médicaments de l'urgence > Chariot d'urgence et protocoles de soins

ATELIERS PRATIQUES

- > Analyse en groupe de situations cliniques sur les différents modules > Méthodes de désobstruction des voies aériennes > Ventilation au masque, préparation à l'intubation (matériel, aide à la réalisation) > Massage cardiaque externe et utilisation d'un défibrillateur > Pose de perfusion (rappels des bonnes pratiques, nouveautés) > Lecture rapide d'ECG

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > e-Pana'Book de l'IDE face à une détresse vitale
- > Réglette douleur
- > Simulations sur mannequins, utilisation du matériel d'urgence
- > Cas concrets
- > Évaluation pré et post-formation

PUBLIC CONCERNÉ

IDE hors service d'urgence

INTERVENANTS

Médecins urgentistes, IADE, IDE des urgences

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Dr Christophe CHOQUET**
 Praticien urgentiste
 Responsable des urgences –
 CHU Bichat (75)

L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE À L'URGENCE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 18-19 févr / 20-21 mai / 11-12 sept / 21-22 nov 2019

URG019

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir reconnaître une situation d'urgence > Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU > Être capable de pratiquer les gestes d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> > Organisation des secours en France (SAMU, pompiers...) > Le bilan / l'alerte > Rôle de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe soignante > Principales détresses vitales : causes et traitements > Prise en charge en équipe et avec matériel (défibrillateur, chariot d'urgence) d'un arrêt cardio-respiratoire > Quelques notions sur le chariot d'urgence <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Techniques de désobstruction des voies aériennes > La position latérale de sécurité > La ventilation artificielle > Le massage cardiaque externe et utilisation du défibrillateur automatisé externe (DAE) > Les méthodes de brancardage et de relevage 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'aide-soignant(e) face à l'urgence > Simulations sur mannequin et utilisation du matériel d'urgence > Cas concrets > Évaluation pré et post-formation 	Aide-soignant(e)	Médecins urgentistes Infirmier(e)s des urgences	> Dr Christophe CHOQUET Praticien urgentiste Responsable des urgences CHU Bichat (75)

URGENCES VITALES EN RADIOLOGIE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 14 janv / 5 juil / 22 nov 2019

URG005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir reconnaître une situation d'urgence vitale > Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU > Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire > Savoir pratiquer les gestes d'urgence, maîtriser les risques liés à l'environnement radiologique 	<p>THÉORIE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation des secours en France (SAMU, pompiers) > Désobstruction des voies aériennes > Inconscience > Prise en charge de l'arrêt cardiorespiratoire > Malaise > Spécificités du contexte radiologique > réactions allergiques liées à l'injection de produits iodés > détresses ventilatoires sur table <p>PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Passer un bilan / Maîtriser la chaîne de secours > Méthode d'Heimlich / Méthode de Mofenson > Position latérale de sécurité > Testeur de glycémie, oxygénation, utilisation du chariot d'urgence 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Simulations sur mannequins > Utilisation de matériels d'urgence (matériel de ventilation artificielle et DAE) > Cas concrets > Questions/réponses > e-Pana'Book de l'urgence en cabinet de radiologie > Memento arrêt cardiaque 	Tout personnel soignant exerçant en cabinet ou service de radiologie	Formateurs GSU, médecins urgentistes, infirmier(e) des urgences, infirmier(e) anesthésiste	<ul style="list-style-type: none"> > Dr François GUICHOUX Radiologue Hôpital St Joseph (75) > Dr Guillaume BOON Médecin Urgentiste SAMU 91

12
—
13

LES +

Un focus sur les spécificités et les risques liés à l'environnement radiologique

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

URGENCES VITALES EN CABINET DENTAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 11 janv / 8 juil / 21 nov 2018

URG006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir reconnaître une situation d'urgence vitale > Savoir alerter et transmettre un bilan adapté au SAMU > Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire > Savoir pratiquer les gestes d'urgence > Concevoir la trousse d'urgence et maîtriser son usage 	<p>THÉORIE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation des secours en France > Désobstruction des voies aériennes > Prise en charge de l'arrêt cardiorespiratoire > Malaise > Inconscience > Trousse d'urgence "idéale" <p>PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Passer un bilan / Maîtriser la chaîne de secours > Méthode d'Heimlich / Méthode de Mofenson > Massage cardiaque externe, bouche-à-bouche (avec protection) > Utilisation d'un défibrillateur automatisé externe Ventilation artificielle > Testeur de glycémie, oxygénation > Position latérale de sécurité > Discussion et élaboration de votre trousse d'urgence 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulations sur mannequins > Utilisation de matériels d'urgence (matériel de ventilation artificielle et DAE) > Cas concrets, questions/réponses > e-Pana'Book de l'urgence en cabinet dentaire > Memento "arrêt cardiaque" 	Tout le personnel travaillant en cabinet dentaire, service de médecine, ambulatoire	Médecins urgentistes, infirmier(e)s anesthésistes, infirmier(e)s des urgences	> Dr Guillaume BOON Médecin Urgentiste SAMU 91

LES +

Un focus sur les spécificités et les risques liés à l'environnement dentaire

URGENCES ET SURVIE EN MILIEU HOSTILE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 10-11 janv / 18-19 sept 2019 INTRA Sur site

SAT028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apprendre à préparer et prévenir les accidents en situation dégradée (isolement, environnement hostile) > Apprendre à distinguer l'urgence vitale de l'urgence potentielle : méthode NEURECA > Gérer l'urgence médicale ou traumatique (brûlure, plaie, fracture, luxation) avec la trousse et/ou son environnement > Gérer l'urgence vitale 	<p>> Préparation et anticipation</p> <p>> Savoir se protéger en zone sensible (combat, guerre, conflit armé) • Intégrer les nouvelles menaces (climat, terrorisme, enfant-soldat...) • Risques infectieux en voyage : du paludisme aux infections sexuellement transmissibles</p> <p>> Traumatismes</p> <p>> Utilisation des pansements ou de matériel de fortune, plaies : sutures, agrafes, colle</p> <p>> Fractures : immobilisation, réduction, brûlures, brancardage difficile</p> <p>> Rappels de base sur la physiologie de l'adaptation</p> <p>> Le froid (se protéger, gestion des gelures)</p> <p>> Le chaud (hydratation, protection, coup de chaleur)</p> <p>> La mer (méduses, requins, accident de submersion)</p> <p>> L'altitude (mal des montagnes, traumatismes spécifiques)</p> <p>> Préparation de la mission, conception de la trousse d'urgence "idéale"</p> <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <p>> Réalisation de pansements, d'attelles, réparation des plaies</p> <p>> Gestes de l'urgence vitale : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur, extraction d'un corps étranger</p>		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'urgence en milieu difficile > Simulation sur mannequins > Utilisation de matériel de secours, défibrillateurs de formation 	Expatriés en zone à risque ou en situation d'isolement (grands reporters, personnels techniques)	Médecins et IDE militaires, SAMU, rapatriement sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste SAMU 91 > Stéphanie HURTAULT IADE militaire

LES +

Formation délivrée par des professionnels de l'urgence extra-hospitalière ou soignants intervenant en milieu hostile.

INTRA

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC 1)

DURÉE 7h ou ½ j. e-learning + ½ j. présentiel PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT020

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
> Être capable, en toute sécurité, de pratiquer les gestes qui sauvent afin de maintenir et/ou d'améliorer l'état d'une victime	> Module 1 : Protection > Module 2 : Alerte > Module 3 : Étouffement > Module 4 : Saignements	> Module 5 : Inconscience > Module 6 : Arrêt cardiaque et défibrillation > Module 7 : Malaises > Module 8 : Autres traumatismes
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 10 ans sans qualification particulière	Moniteurs Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPSC)	> Walter HENRY Président des secouristes français - Croix-Blanche



RÉGLEMENTAIRE

SST : SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 300 € ht PARIS 7-8 janv / 20-21 mai / 12-13 sept 2019 INTRA Sur site

SAT003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
> Connaître le cadre juridique de l'intervention du SST > Identifier les risques potentiels au sein de l'entreprise pour les prévenir > Mettre en place les actions de secours en cas d'accident > Intervenir immédiatement et efficacement face à tout accident ou situation d'urgence et de détresse > Être capable d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à : protéger la victime et les témoins, > Alerter les secours d'urgences adaptés, empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés.	Être capable d'intervenir face à une situation d'accident > Le cadre juridique de l'intervention du SST > Réaliser une protection adaptée > Examiner la(les) victime(s) avant / et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir > Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise > Être capable de secourir la(les) victime(s) de manière appropriée : <ul style="list-style-type: none"> • Une victime qui saigne abondamment • Une victime qui s'étouffe • Une victime qui ne répond pas et ne respire pas • Une victime qui ne répond pas mais respire • Une victime qui se plaint de malaise • Une victime qui se plaint de douleurs empêchant certains mouvements • Une victime qui se plaint d'une plaie • Une victime qui se plaint d'une brûlure Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise > Le rôle de prévention du SST : repérer les dangers & réaliser une prévention adaptée > Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'actions de prévention : Les actions à mettre en place pour supprimer les dangers liés à des situations de travail à risque au sein de l'entreprise > Informer les personnes désignées dans le plan de prévention de la situation dangereuse repérée

SST - MISE À JOUR ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 8 févr / 19 nov 2019 INTRA Sur site

SAT004

RECYCLAGE TOUS LES DEUX ANS

Réactualisation des compétences du SST et des évolutions réglementaires

MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
> Supports théoriques papiers remis à chaque stagiaire > Démonstration par le moniteur > Simulations sur mannequins > Exercices d'apprentissage en groupe > Questions/Réponses	Salariés d'entreprise, étudiants se destinant à travailler dans un domaine technique ou à risque	Moniteurs SST certifiés	> Jean-François FORSANS Instructeur des premiers secours - Moniteur SST - DAE

INITIATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

DURÉE 3 heures PRIX INTER 100 € ht PARIS 28 févr / 9 mai / 3 sept / 11 déc 2019

SAT001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre en charge une victime d'un arrêt cardiaque > Participer aux secours en situation exceptionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître un arrêt cardiaque (AC) > Alerte des secours, bilan téléphonique rapide > Prise en charge de l'AC : massage cardiaque, utilisation d'un défibrillateur type dans public > Situation exceptionnelle (accidents avec nombreuses victimes, attentat...) : <ul style="list-style-type: none"> • Dégagement en urgence d'une victime ; • Mise en position d'attente pour les victimes qui le nécessitent • Lutte contre les hémorragies : compression ou garrots de fortune 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation sur mannequins avec DAE > Mémento sur le DAE + masque bouche-à-bouche 	Tout public	Urgentistes, IDE des urgences, moniteur des premiers secours	> Dr Patrick ECOLLAN Praticien hospitalier urgentiste Responsable médical du SMUR Pitié-Salpêtrière (75)

LES +

La formation peut être complétée par la formation de formateur.

INITIATION INCENDIE ET GESTES DE SECOURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 11 janv / 1^{er} avr / 26 sept / 28 nov 2019

SAT023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les différents moyens à disposition pour éteindre un départ de feu > Lire un plan d'évacuation et connaître les consignes de sécurité internes > Prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire : alerter, masser, défibriller 	<ul style="list-style-type: none"> > Prévention et limitation des risques > Triangle du feu et dynamique d'un feu > Classification des feux, types d'extincteurs > Extinction d'un départ de feu > Rappel sur les moyens dont dispose un hôpital ou une entreprise face à un incendie > Fonctionnement d'un plan d'évacuation > Comment réagir face à une victime en détresse vitale 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Simulation d'un départ de feu > Manipulation d'extincteurs > Simulation sur mannequin et utilisation d'un défibrillateur 	Personnel hospitalier, entreprise	Pompier	> Martial BOUTELEUX Sous-officier sapeur-pompier professionnel – SDIS 91 Instructeur de securisme Croix Blanche



RÈGLEMENTAIRE

HABILITATION ÉLECTRIQUE NON ÉLECTRICIEN (H0B0)

DURÉE 1 jour PRIX INTER Sur devis

SAT035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Prendre conscience des risques liés au travail à proximité d'une source électrique > Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques > Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité <ul style="list-style-type: none"> • Tension et courant • Évaluation des risques • Exemples d'accident • Classement des installations • Interventions et travaux non électriques • Travaux non électriques en HT > Le travail en sécurité <ul style="list-style-type: none"> • Distances de sécurité • Autorisation de travaux • Lecture de la signalisation • Principe et exemple de verrouillage • Manœuvre et consignation • Rôles des différents intervenants • Matériel de sécurité électrique • Outils électriques portatifs • Outillage non spécifiques • Incendie dans les installations électriques • Notions de premiers secours, incendie, enceintes confinées <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation des équipements électriques > Installations HT/BT > Comptage, armoire, coffrets, canalisations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Habilitation électrique" > Exercices d'apprentissage > Équipements de protection individuelle > Évaluation des compétences 	Personnels devant effectuer des travaux non électriques dans les locaux réservés aux électriciens ou aux pièces nues sous tension	Formateur en prévention des risques électriques	> Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Selon le recueil NF C 18 510.

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION - BS - BE - HE

DURÉE 14 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT037

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Exécuter en sécurité des interventions de remplacement de raccordement simple, des manoeuvres dans le respect des textes réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> > Notions élémentaires d'électricité > Courant électrique et corps humain • Différentes façons de s'électriser • Dangers du courant électrique • Effets du courant électrique sur le corps humain • Règles de sécurité • Mesures de prévention • Matériel de protection individuel et collectif > Évolution de la réglementation en électricité > Travaux d'ordre non électrique • Définition relatives aux ouvrages, opérations, zones et locaux <ul style="list-style-type: none"> • Analyse générale des règles de sécurité NF C18-510 > Appareillage de sectionnement, commande et protection • Rôle et manipulation <ul style="list-style-type: none"> • Notions de surcharge et court circuit > Opérations sur tout ou partie d'un ouvrage électrique • Opérations hors tension • Rôle des intervenants • Consignes et documents écrits • Mise en sécurité, procédures d'interventions BS <ul style="list-style-type: none"> • Application sur une installation type • Distribution électrique, matériel électrique, EPI > Incidents et accidents sur les ouvrages électriques • Dispositions à prendre en cas d'accidents <ul style="list-style-type: none"> • Conduite à tenir • Incendie sur les ouvrages électriques 		
	<p>RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS - BE MANOEUVRE</p> <p>DURÉE 1,5 jours PRIX INTER Sur devis SAT038</p> <p>RECYCLAGE TOUS LES TROIS ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réactualisation et retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> • Contexte réglementaire • Rappel des notions d'électricité • Risque électrique • Manoeuvre • Intervention de remplacement et de raccordement • Incidents et accidents sur les ouvrages électriques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels d'exploitation ou d'entretien non électricien appelé à effectuer des opérations simples, interventions de remplacement de raccordement et/ou des manoeuvres sur des ouvrages électriques	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v

DURÉE 28 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT039

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Module tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation > Principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Module spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > (intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation) > Travaux hors tension avec ou sans la présence de pièces nues sous tension > Rôle du chargé de consignation et du chargé d'exploitation électrique > Différents niveaux d'habilitation > Prescriptions d'exécution des travaux > Documents applicables dans le cadre des interventions > BT > Mesures de prévention > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Instructions de sécurité spécifiques aux essais pour H2v Essai > Informations et documents à transmettre au chargé d'exploitation électrique et au chargé de travaux > Opérations de consignation 		
	<p>RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BT + HT</p> <p>DURÉE 1,5 jours PRIX INTER Sur devis SAT038</p> <p>RECYCLAGE TOUS LES TROIS ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Réactualisation et retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> • Contexte réglementaire • Rappel des notions d'électricité • Risque électrique • Manoeuvre • Intervention de remplacement et de raccordement • Incidents et accidents sur les ouvrages électriques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension	Formateur en prévention des risques électriques	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

HABILITATION ÉLECTRIQUE BASSE TENSION B1V – B2V – BR – BC

DURÉE 21 heures PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT040

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les participants aux dangers du courant électrique > Connaître les méthodes et procédures à mettre en oeuvre pour intervenir sur les installations électriques et équipements dans les meilleures conditions de sécurité 	<p>Module tronc commun</p> <ul style="list-style-type: none"> > Effets du courant électrique sur le corps humain > Appartenance des matériels à leur domaine de tension > Zones d'environnement > Principe d'une habilitation > Principes généraux de prévention > Séquences de la mise en sécurité d'un circuit > Équipements de protection collective > Moyens de protection individuelle > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels > Surveillance électrique de l'opération > Conduite à tenir en cas d'accident corporel/d'incendie <p>Module spécifique basse tension</p> <ul style="list-style-type: none"> > (intervention BT général, exécutant et chargé de travaux hors tension et chargé de consignation) > Différentes interventions BT générales et interventions BT élémentaires > Chargé d'exploitation électrique et échange d'informations > Risques liés à l'utilisation et à la manipulation des matériels spécifiques aux interventions BT > Identification et utilisation du matériel approprié > Documents applicables > Mesures de prévention > Organisation, délimitation et signalement de la zone d'intervention BT > Élimination du risque de tension dans la zone de voisinage renforcé > BT > Prescriptions d'exécution des travaux > Opérations de consignation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book « Habilitation électrique » > Exercices d'apprentissage > Démonstrations par le formateur en habilitation électrique > Équipements de protection individuelle 	Personnels chargés des opérations courantes d'entretien et de maintenance des installations électriques à basse tension	Formateur en prévention des risques électriques	> Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

INTRA

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 1 (PSE 1)

DURÉE 35 heures (5 jours) PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir des compétences supplémentaires pour pratiquer les premiers secours en équipe, utiliser du matériel de secours professionnels, améliorer la prise en charge de la victime 	<ul style="list-style-type: none"> > Le secouriste > Chaîne des secours > Sécurité individuelle et collective > Alerte des secours > Obstruction brutale des voies aériennes > Hémorragie > Inconscience > Arrêt cardiaque > Défibrillation automatisée externe (DAE) > Détresses vitales > Malaise et aggravation brutale d'une maladie > Accidents de la peau > Traumatismes des os et des articulations > Noyadé > Surveillance et aide au déplacement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
	À partir de 16 ans, nécessaire à l'inscription au PSE 2, BNSSA, MNS, pisteur-secouriste	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91

INTRA

PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE DE NIVEAU 2 (PSE 2)

DURÉE 5 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SAT022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Formation obligatoire pour : <ul style="list-style-type: none"> • Être admis au sein d'une équipe structurée, hiérarchisée, dotée d'un matériel adapté et appelée à collaborer aux opérations de secours aux personnes organisées sous le contrôle des autorités publiques • Assurer des postes de secours • Assurer la surveillance sur des plages en qualité de BNSSA 	<ul style="list-style-type: none"> > L'équipier secouriste > Hygiène et aseptie > Bilans > Atteintes liées aux circonstances > Affections spécifiques > Souffrances psychiques et comportements inhabituels > Pansements et bandages > Immobilisations > Relevage > Brancardage et transport > Situations avec de multiples victimes 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
	À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91

INTRA

BREVET NATIONAL DE SÉCURITÉ ET DE SAUVETAGE AQUATIQUE (BNSSA)

DURÉE CONSEILLÉE Nous consulter PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

SPE023

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	
Pouvoir surveiller des plages publiques ou privées, des piscines privées, et assister les BEESAN dans la surveillance des piscines publiques	> Module pratique <ul style="list-style-type: none"> • Épreuve combinée sans matériel • Épreuve combinée avec matériel • Action du sauveteur sur la victime > Module théorique <ul style="list-style-type: none"> • QCM réglementation 	
PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
À partir de 16 ans et titulaire du PSE 1	Moniteur Croix-Blanche 91 (titulaire de la PAE-FPS)	> Walter HENRY Président des secouristes français Croix-Blanche - Croix Blanche 91

NOUVEAU PROGRAMME

INTRA

HYPNO-ANALGÉSIE EN ÉQUIPE DE SOINS - MODULE 1

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 20 au 22 févr / 2 au 4 juil / 6 au 8 nov 2019 INTRA Sur site

SPE016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Appréhender l'hypnose, comprendre ses mécanismes > Acquérir des techniques hypnotiques simples > Apprendre à utiliser l'hypnose conversationnelle > Savoir adapter la pratique de l'hypnose aux patients de tous âges > Adapter les outils d'hypnose aux conditions de travail et aux besoins des professionnels > Savoir prendre en charge la douleur (physique et mentale) induite par les soins	> Définition de l'hypnose : L'hypnose à travers l'histoire > Les secrets de la communication : <ul style="list-style-type: none"> • VAKOG • Voix de communication • Langage verbal • Langage non-verbal > Les différents types d'hypnose : Focus sur l'hypnose conversationnelle > Indications et contre-indications > Développement cognitif de l'enfant : Prise en charge en fonction des âges ATELIERS PRATIQUES : > Expérimenter les effets de l'hypno-relaxation pour mieux la comprendre > Utilisation du VAKOG, de la synchronisation > Utiliser les Langages non verbal et para verbal > Accompagner vers un souvenir agréable		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
> Tour de table/QCM > Séance d'hypnose de groupe > Exercice en petit groupe > Ateliers pratiques multiples > Vidéos	Personnel des services de soins (cadres, IADE, IDE, AS, kiné, manipulateur radio...)	IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose	> Tania ROUSSEAU > Stéphanie BODENREIDER IADE diplômées de l'Institut Français d'Hypnose

18
—
19

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation.

NOUVEAU PROGRAMME

SUPERVISION ET APPROFONDISSEMENT DES TECHNIQUES D'HYPNO-ANALGÉSIE - MODULE PERFECTIONNEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 28-29 mars / 3-4 juil 2019

SPE021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
> Réactualiser les connaissances acquises lors du Module 1 > Revoir le processus hypnotique et ses mécanismes sur la douleur > Améliorer la prise en charge de la douleur	> Retour d'expériences, échanges autour de cas rencontrés dans la pratique depuis l'initiation. > Approfondissements des techniques apprises > Exercices pratiques > Cas de la douleur chronique > Auto-Hypnose > Construction de métaphore		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
> e-Pana'Book de l'hypnose > Ateliers pratiques : vidéos et analyse > Exercices d'application des techniques	Personnel des services de soins (cadres, IADE, IDE, AS, kiné, manipulateur radio...)	IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose	> Stéphanie BODENREIDER IADE diplômée de l'Institut français d'hypnose

LES +

Des ateliers pratiques pour expérimenter sous contrôle des techniques d'hypnose facilement mobilisables en situation

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

RISQUES PHYSIQUES

Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	21
Devenir animateur prévention des risques professionnels	21
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	21
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	22
Prévention du risque cardiovasculaire	22
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS)	22

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux	23
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	23
Prévention et gestion de la violence en entreprise (agents de sécurité, accueil et personnel administratif)	23
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	24
Gestion du stress et bien-être au travail	24
Prévenir l'épuisement professionnel	24
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	25
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	25
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	25
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	26
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1 NOUVEAU PROGRAMME	26
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement - Module 2 NOUVEAU PROGRAMME	26
méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise	27
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	27

ADDICTIONS

Prise en charge du risque suicidaire	27
Médecine du travail et addiction	28
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	28
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	28
Addictions : repérage et intervention précoce	29
E-cigarette et sevrage tabagique	29
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	30
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	30

RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Approche pratique des techniques de nettoyage	31
Réactualisation des connaissances en hygiène	31
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier – Méthode HACCP	32
Le bionettoyage	32

DEVENIR RESPONSABLE DU PROJET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 1 jour PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT033

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer une démarche de prévention dans son établissement > Manager la santé et la sécurité au travail dans son établissement 	<ul style="list-style-type: none"> > Initier et développer la démarche de prévention des risques professionnels dans son établissement <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux humains, financiers et juridiques de la santé et de la sécurité au travail • Démarche de prévention et intégration dans la gestion des activités de l'entreprise • Responsabilité du chef d'entreprise au regard des risques professionnels (règles juridiques, cadre réglementaire et normatif, situation de son établissement) > Manager la santé et sécurité au travail dans sa structure <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les acteurs internes et les associer à la démarche d'amélioration continue • Favoriser la montée en compétences (en terme de prévention) des agents • Pilotage du projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Échange d'expériences > Évaluation des compétences 	Chef d'établissement ou personne déléguée	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

LES +

Intervention du formateur dans la structure du participant sur 1/2 journée (cadrage du projet, de la stratégie à mettre en œuvre avec l'APRP).

DEVENIR ANIMATEUR PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

DURÉE 6 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT034

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Organiser et conduire, en lien avec la Direction, la démarche de prévention des risques professionnels et principalement les risques de TMS dans son établissement > Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes > Évaluer les risques des situations de travail et proposer des pistes d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> > Organisation et conduite du projet de prévention des risques professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Identification des différents enjeux de la prévention des risques professionnels • Importance des risques professionnels (indicateurs, mesures, outils) • Élaboration d'un projet de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Alternance de formation en présentiel et d'application en entreprise > Évaluation des compétences 	Personne en charge des questions HSE et/ou ayant autorité dans les services et titulaire du certificat des bases en prévention des risques professionnels	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

20
—
21



RÈGLEMENTAIRE

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT032

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche pour pouvoir l'intégrer puis l'optimiser dans le fonctionnement actuel de l'établissement > Constituer l'échantillon d'un document unique de l'établissement avec l'identification des risques, leur évaluation et la création d'un plan d'action > Identifier, analyser et inclure les risques psychosociaux dans le périmètre des RP 	<ul style="list-style-type: none"> > Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation des risques professionnels > Méthodologie d'évaluation des risques <ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la démarche • Identification des sources de danger au travail • Déterminer les risques • Évaluation des risques à partir d'une grille de cotation (criticité) • Hiérarchisation des risques > Constitution du document unique <ul style="list-style-type: none"> • Structure et rédaction du DUERP • Diffusion • Suivi et résultats des plans d'action > Optimiser la démarche <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des bonnes pratiques • Formalisation et communication au personnel du DUERP • Faire du document unique un outil dynamique de management de la sécurité • Démarche de management des risques 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du DUERP > Dispositif pédagogique participatif > Cas concrets, échanges d'expériences > QCM individuel 	Tout public	Consultant qualité, responsable QSE, responsable sécurité, évaluateur externe	<ul style="list-style-type: none"> > Xavier TURCAUD Consultant qualité - Évaluateur externe

LES +

Décret n° 2001-1016 du 5/11/2001.

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL - PRAP 2S - DEVENIR ACTEUR PRAP

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

SAT011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention > Identifier un danger et les risques qui en découlent > Comprendre le fonctionnement du corps humain et les risques d'atteintes à la santé > Analyser sa situation de travail et définir des pistes de solution 	<ul style="list-style-type: none"> > Dispositif PRAP dans sa globalité • Définition de la prévention • Présentation des différents acteurs de la prévention • Rôle de l'acteur PRAP • Enjeux de la prévention > Place de l'activité physique dans l'activité professionnelle • Notions d'AT/MP • Notions de danger, de risque et de dommage • Préjudices économiques et humains pour l'ensemble de la structure > Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé • Notions de base d'anatomie/physiologie • Atteintes de l'appareil locomoteur et conséquences • Facteurs de risques aggravants > Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution • Notion de situation de travail • Sollicitations du corps dans son activité • Déterminants de cette activité • Élaboration et la communication des pistes de solution > Mise en situation des principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Principes à la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mouvements naturels > Manutentions : redressement, retournement, rehaussement, translation, transfert, relèvement > Aides matérielles : manipulation de drap et planche de glisse, rond de transfert, lève-personne, verticalisateur > Précautions et recommandations 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets > Manipulation et mises en situation > Évaluation des compétences 	Tout personnel travaillant dans le secteur du sanitaire et social et étant au contact de personnes à mobilité réduite	Formateur certifié HAPA/PRAP	<ul style="list-style-type: none"> > Julien GUILLON Directeur de Stoporisk Formateur en prévention des risques professionnels

PRÉVENTION DU RISQUE CARDIOVASCULAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 5 avr / 6 sept / 6 déc 2019

SAT009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les facteurs de risque cardiovasculaire, leurs implications et conséquences > Appliquer une stratégie préventive 	<ul style="list-style-type: none"> > Le concept de facteur de risque > Les principaux facteurs de risque • Âges, sexes, antécédents familiaux, sédentarité • Les facteurs psychosociaux et environnementaux • Surcharge pondérale, diabète • Tabac, hypertension artérielle • Dyslipidémies, hyperhomocystéinémie • Les facteurs thrombogéniques • Les traitements hormonaux > Prévention • Notions de préventions primaire et secondaire • Stratégies de prise en charge (notions d'aide au sevrage tabagique, facteurs nutritionnels) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque cardiovasculaire > Exposé théorique, analyse de situations, retours d'expériences > Illustration par cas concrets > Questions/réponses 	Médecins et infirmier(els) du travail	Cardiologues, médecins nutritionnistes, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Marc TERDJMAN Cardiologue CH Aulnay-sous-Bois (93)

PRÉVENIR ET ÉVALUER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

DURÉE 1 jour PRIX INTER 285 € ht PARIS 1^{er} avr / 3 déc 2019

SAT010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre et appréhender les différentes pathologies professionnelles > Connaître les facteurs de risque des TMS pour diminuer les accidents > Comment devenir acteur de la démarche d'amélioration des conditions de travail > Réduire les risques d'accidents dus à la manutention > Acquérir les techniques de port de charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Réglementation - Cadre légal > Rappels sur les expositions professionnelles et les facteurs de risque • Causes des maladies professionnelles • Populations à risque • Évolution des TMS • Facteurs de risque > Les risques physiques liés à la manutention manuelle • Anatomophysiologie du rachis et TMS • Principes de sécurité et d'économie d'effort • Manutentions d'objets > Démarche d'évaluation : analyser, appréhender et limiter les TMS • Activités physiques et leurs contraintes • Élaboration d'un soin de manutention et du geste 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book des TMS remis aux stagiaires > Exercices en groupe sur l'élaboration et la réalisation des gestes de prévention > Supports vidéo 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, médecins du travail	Kinésithérapeutes	<ul style="list-style-type: none"> > Bernard VENAILLE Kinésithérapeute à l'hôpital Saint-Joseph (75) - Formateur en prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)

METTRE EN PLACE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 29 au 31 mai 2019

SAT036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître et comprendre les enjeux de la prévention des risques psychosociaux (RPS) > Comprendre les causes et évaluer le degré de souffrance au travail perçu par le personnel > Identifier les RPS au sein de l'organisation et les recours à disposition > Mettre en place une démarche de prévention collective 	<ul style="list-style-type: none"> > Définitions des risques/troubles psychosociaux > Cadre réglementaire de la santé physique et mentale au travail : cadre communautaire « santé-sécurité au travail » ; cadre législatif ; CHSCT > Responsabilités de l'employeur > Périmètre d'intervention des acteurs de prévention : professionnels de soutien ; acteurs internes ; acteurs partenaires ; répartition des rôles et collaboration > Instances transversales de concertation et d'appui : comité de pilotage ; cellule de veille ; analyse transversale et pluridisciplinaire des situations de RPS ; appui méthodologique auprès des directions/des services ; déontologie, secret professionnel > Analyse des situations de travail à travers les facteurs de risques : approche globale ; place du collectif, de l'organisation, de l'individu ; 4 familles de facteurs collectifs ; contexte de travail et apparition de RPS > Évaluation des facteurs de risques à travers le DUERP : contributions des différents acteurs de prévention dans l'élaboration du DUERP > Détection des RPS à l'aide d'indicateurs pertinents : indicateurs à suivre ; recueil de données et tableau de bord RPS ; analyse des données ; mobilisation des acteurs > Alerter sur une situation à risque pour mieux prévenir les RPS > Cellule de veille > Procédures d'analyse > Prise en charge et modalités d'intervention > Actions correctrices 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book «Prévention des RPS» > Études de cas > Travaux en sous-groupes > Feuille de route 	Management, RH, membres du CHSCT, direction	Psychologue du travail, sociologue des organisations, intervenant en prévention des RPS	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

DPC

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 11-12 mars / 19-20 sept / 19-20 déc 2019

SAT018

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux > Utiliser des indicateurs fiables pour détecter les RPS au sein de l'organisation > Mettre en place une démarche de prévention globale des RPS 	<ul style="list-style-type: none"> > Risque psychosocial <ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs définitions • Grandes évolutions du travail et de la société • Principes de la prévention • Vers la qualité de vie au travail (QVT) • Cadre juridique et aspects légaux • Document unique • Conséquences des RPS pour l'institution > Souffrance au travail <ul style="list-style-type: none"> • Du risque psychosocial au trouble psychosocial • Stress, burn-out, dépression, suicide • Harcèlement • Conflits, violence • Troubles comportementaux • TMS et somatisations • Recours pour le personnel > Identification des risques <ul style="list-style-type: none"> • Trois niveaux de prévention • Rôle du manager • Indicateurs liés au fonctionnement de l'organisation/à la santé et la sécurité des salariés > Prévention des risques psychosociaux <ul style="list-style-type: none"> • Acteurs et partenaires • Groupe projet • Différentes étapes de la mise en place d'un plan de prévention global • Leviers individuels, collectifs, organisationnels de la QVT • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation, ateliers pratiques > Évaluation pré et post-formation 	Tout public (IDE, DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT...)	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

22
—
23

PRÉVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE EN ENTREPRISE (AGENTS DE SÉCURITÉ, ACCUEIL ET PERSONNEL ADMINISTRATIF)

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 7-8 mars / 4-5 juil / 5-6 déc 2019

SAT026

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les droits et devoirs en matière de défense et de protection d'autrui > Maîtriser les phases de l'interpellation, du placement de sécurité au désamorçage > Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, gérer son stress > Maîtriser un individu agressif physiquement 	<p>Cadre législatif, cadre juridique</p> <ul style="list-style-type: none"> > Légitime défense > Atteinte à l'intégrité physique > Non-assistance à personne en danger > Flagrant délit > Droit d'appréhender <p>La bonne attitude / la conduite à adopter</p> <ul style="list-style-type: none"> > Comportements clés : communication non verbale, vocabulaire > Placements de sécurité > Gestion des situations conflictuelles > Notion de conflit > Stratégies de gestion des conflits, prise de distance, gestion du stress > Comment se détacher d'un conflit ? <p>Les techniques de défense en intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux > Immobilisation > Dégagements > Maîtrise d'un individu 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la prévention et gestion de la violence > Cas concrets 	Agents de sécurité, accueil et personnel administratif	Psychologues, formateurs aux techniques de sûreté et d'intervention	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre - CHU Cochin (75)

STRESS : DIAGNOSTIQUER ET GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENTREPRISE

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** Sur devis

SAT012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Appréhender les différentes facettes de la souffrance au travail > Utiliser une méthode de travail fiable pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale (stress, harcèlement moral...) > Construire une démarche collective globale de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> > Risques psychosociaux : clarifications > Définition • Facteurs favorisant l'émergence des risques psychosociaux • Prémices du harcèlement moral • Enjeux du cadre juridique • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur > Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise > Enjeux du diagnostic dans l'entreprise • Catégories de facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques • Indicateurs d'alerte • Approche individuelle/approche collective > Coût du stress pour l'entreprise et gains de performance potentiels > Outils et méthodes pour la maîtrise du risque > Dispositif global de prévention des risques psychosociaux • Management de la démarche de prévention • Implication des acteurs de la prévention dans une démarche collective • Mise en place d'une cellule alerte • Salarié en souffrance • Suivi du plan de prévention 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du stress et risques psychosociaux > Apport théorique, analyse de situations > Retours d'expériences > Illustration par cas concrets 	DRH, chargés de sécurité, membres du CHSCT, infirmier(els) et toute personne en charge des questions santé au travail	Psychiatres, psychologues, consultants Elegia Formation	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DURÉE 3 jours **PRIX INTER** 885 € ht **PARIS** 5 au 7 mars / 4 au 6 juin / 15 au 17 oct 2019

SAT015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Reconnaître les symptômes du stress au niveau physiologique, psychologique et comportemental > Identifier les sources de stress dans les sphères professionnelles et personnelles > Apprendre à agir conjointement sur ses émotions et ses pensées lors de situations stressantes > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le stress et son fonctionnement • "Stresseurs" et situations déclenchantes • Symptômes • Stress, épuisement professionnel et dépression • Stress positif/négatif • Facteurs de stress > Analyser ses réactions face au stress • Lien entre émotions, pensées et comportement • Stratégies d'adaptation • Autodiagnostic • Cartographie du stress > Gérer le stress physiologique • Distinction de différents états au niveau émotionnel • Opposition entre stress et relaxation au niveau anatomique • Respiration consciente • Méthode Jacobson • Séance de relation intégrative • Autorelaxation > Gérer le stress psychologique • Pensées automatiques/dysfonctionnelles • Processus de distorsion cognitive • Restructuration cognitive • Principes de communication • Rapport au temps et à l'urgence • Gestion de la rumination mentale > Mobiliser les recours internes et externes • Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Prévention de la souffrance au travail au sein de l'établissement 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion du stress > Mises en situation, cas concrets > Retours d'expériences > Élaboration d'un plan d'action individuel et personnalisé > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH et toute personne démunie face à une situation de stress	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 590 € ht **PARIS** 7-8 févr / 13-14 juin / 10-11 déc 2019

SAT017

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes > S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement > Mobiliser les ressources internes et externes pour stabiliser un état de bien-être au travail 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le syndrome d'épuisement > Chiffres du burn-out en France et dans le monde • Modèle tridimensionnel, modèles modernes du burn-out • Définition du syndrome d'épuisement professionnel • Articulation du burn-out avec les autres risques et troubles psychosociaux • Populations à risque et facteurs de risque • Diagnostiquer l'épuisement professionnel > Contextes personnels et professionnels qui induisent ou favorisent le burn-out • Signes pré curseurs et modes d'entrée dans le syndrome de burn-out • Symptômes du burn-out chez soi et chez les autres • Conséquences du burn-out > Faire face à l'épuisement professionnel > Méthode Jacobson • Pratique de l'autorelaxation • Restructuration cognitive • Comprendre et gérer la rumination mentale • Communication efficace et confiance en soi • Troubles du sommeil • Mobiliser les recours internes et externes > Différents acteurs de la santé à l'hôpital • Actions en cours pour la prévention de la souffrance au travail 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse de situations, retours d'expériences > Mises en situation > Quiz évaluatif en début et fin de stage 	IDE, AS, ASH, médecins, toute personne démunie face à des situations d'épuisement	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT MORAL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 9 janv / 2 mai / 2 oct / 2 déc 2019

SAT016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le processus de harcèlement moral > Savoir détecter les situations de harcèlement moral à travers l'analyse des signaux d'alerte > Identifier les recours internes et externes pour faire face aux situations de harcèlement 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le harcèlement moral • Différentes formes d'harcèlement moral • Quatre critères qualifiant le harcèlement moral • Cadre juridique • Processus du harcèlement moral > Identifier les situations de harcèlement moral • Trois phases du harcèlement moral • Symptômes physiologiques, psychologiques et comportementaux • Facteurs déclenchant et facteurs facilitants • Différentes techniques de harcèlement moral • Différents profils harceleurs/harcelés • Conséquences du harcèlement moral sur l'intégrité physique et psychique des salariés • Distinguer stress, conflits, maltraitance, mauvaises conditions de travail et harcèlement moral > Prévenir le harcèlement moral au travail • Différents acteurs de la prévention • Recours internes et externes • Procédures de traitement des cas de harcèlement moral • Accompagnement du salarié en souffrance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Cas concrets, retours d'expériences > Mises en situation > Évaluation pré et post-formation 	IDE, AS, ASH, médecins	Psychologue, docteur en psychologie, formateur/consultant santé au travail	> Alexandre MERGUI Psychologue consultant santé mentale et risques psychosociaux

SOPHROLOGIE, GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DU BURN-OUT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 6-7 févr / 25-26 avr / 8-9 oct 2019

SAT024

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une capacité d'écoute de soi nécessaire à l'identification des sensations, pensées, émotions et comportements en situation de stress > Gérer son stress au quotidien par des techniques clés de la sophrologie > Comprendre les effets du stress sur notre corps 	<ul style="list-style-type: none"> > Origines et mécanismes du stress ; physiologie et physiopathologie > Bon stress et mauvais stress ; stress aigu vs stress chronique > Stress du soignant / stress du soigné > Définition du syndrome d'épuisement professionnel > Personnalités sujettes au burn-out > Exploration des pensées, sensations, émotions et comportements en situation de stress > Sensibilisation aux techniques de la sophrologie (relaxation, respiration et visualisation) > Changer sa façon de penser pour moins stresser (restructuration cognitive) > Appréhender et gérer ses émotions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book sophrologie et burn-out > Ateliers sophrologiques > Outils psychocorporels > Grilles d'évaluation du stress > Mises en situation 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	> Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

24
—
25

SOPHROLOGIE, PSYCHOLOGIE ET ACCOMPAGNEMENT DU STRESS, DE L'ANXIÉTÉ ET DE LA DÉPRESSION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 20-21 févr / 13-14 juin / 21-22 nov 2019

ACC027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes du stress, de l'anxiété, de la dépression, du manque de confiance en soi > Se familiariser aux tests psychométriques nécessaires au diagnostic de l'anxiété et de la dépression > Être sensibilisé à la sophrologie dans l'accompagnement des patients stressés, anxieux, déprimés > Sensibilisation aux techniques de restructuration cognitive > Savoir accompagner, avec des outils relationnels adaptés, les patients dépressifs 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie des troubles anxieux et dépressifs > Manifestations du stress, de l'anxiété, de la dépression > Stress, anxiété, dépression : des risques professionnels en milieu de soins > Différences entre déprime et dépression > Perturbations du fonctionnement cérébral dans la dépression > Fonctionnement des antidépresseurs > Repérer les connotations sociales de la maladie et ses effets sur l'entourage > Apports de la sophrologie dans l'accompagnement du stress, de l'anxiété, de la dépression > Accompagnement psychologique de l'usager et de la famille > Étapes de vie particulièrement exposées au risque de dépression 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-pana'Book sophrologie et accompagnement (stress, anxiété, dépression) > Ateliers sophrologiques > Cas cliniques > Retour d'expériences > Outils psychocorporels et de communication non verbale > Mises en situation d'être écoutant et écouté 	Tout personnel soignant	Psychologue sophrologue spécialisée en neuropsychologie	> Fanny LEMAIRE Psychologue sophrologue CHU Bichat (75)

SENSIBILISATION AU BRUIT, NUISANCES SONORES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 12 févr / 17 mai / 28 nov 2019

SAT008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le fonctionnement de l'oreille > Comprendre les notions générales sur le phénomène sonore, les caractéristiques du bruit, les effets du bruit sur la santé > Favoriser la prévention et définir ensemble les règles de vie dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> > Fonctionnement de l'oreille et de l'appareil auditif > Notions générales sur le son : caractéristiques, fréquence, intensité, repères de niveau sonore dans l'environnement > Définition du bruit : effets sur l'audition, surdité professionnelle et autres troubles liés au bruit > Bruit au travail : protections collectives et équipements de protection individuelle (EPI), législation, mesure du bruit > Idées reçues sur le bruit et "bonne entente" en groupe 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du bruit > Ateliers interactifs > Suggestions d'amélioration 	Salariés travaillant dans un environnement bruyant	Médecins ORL	> Dr Jean-Yves GUILLAUME ORL CHU Bobigny (93)

NOUVEAU PROGRAMME

INITIATION À LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS - MODULE 1

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 24-25 janv / 14-15 mars / 3-4 oct 2019 INTRA Sur site

ACC028

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Découvrir la méditation de pleine conscience > Expérimentez les exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les mécanismes de la méditation > Méditation de pleine conscience : définition scientifique > Mécanismes cérébraux > Régulation émotionnelle et méditation > Les Applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 > La méditation de pleine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Présentation PPT et études documentaires > Jeux de rôle, cas clinique > Ateliers pratiques : exercices de méditation 	Tout personnel médical et paramédical	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

NOUVEAU PROGRAMME

LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS MISE EN PRATIQUE/PERFECTIONNEMENT - MODULE 2

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 14-15 févr / 27-28 mai / 19-20 déc 2019 INTRA Sur site

ACC029

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Expérimentez une variété d'exercices de méditation > Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété > Intégrer la méditation de pleine conscience dans sa pratique des soins > Accompagner les patients 	<ul style="list-style-type: none"> > Indications et contre-indications de la méditation de pleine conscience > Discussion des applications thérapeutiques <ul style="list-style-type: none"> • Méditation et stress chez les sujets sains • Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience • Troubles anxieux et méditation de pleine conscience • Abus de substance et méditation de pleine conscience • Obésité & troubles alimentaires et méditation de pleine conscience • Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT) 1 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Ateliers pratiques : exercices de méditations guidées (explorations de différentes pratiques) > Jeux de rôle : <ol style="list-style-type: none"> 1) entraînements à la pratique d'initiation à différentes pratiques de méditations thérapeutiques des médecins entre eux, 2) simulations de cas clinique : reconnaître les indications proposer la pratique la débiter 	Tout personnel médical et paramédical (ayant participé à la première session)	Psychiatre	> Pr Martine FLAMENT Psychiatre, Ottawa, Canada

MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ET GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS EN ENTREPRISE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 14-15 févr 2019

ACC045

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les Définitions des Méditations et de la Méditation de Pleine Conscience > Apprendre à connaître et à définir le stress et les émotions > Reconnaître les rôles des émotions dans la vie et dans le milieu professionnel > Apprendre à réguler les émotions et améliorer la tolérance au stress par la MPC > Amélioration de la qualité des relations humaines en entreprise > Clarification de l'esprit permettant une augmentation des capacités individuelles 	<ul style="list-style-type: none"> > Définition de la MPC, des méditations et autres trainings connus (relaxations, yogas, etc.) > Bases scientifiques et recommandations aux USA et en Europe (MPC dans les programmes de MBSR et MBCT) > Bases bibliographiques occidentales et orientales : les 4 établissements de la pleine conscience, le travail sur l'instant présent, le lâcher-prise, l'empathie, la bienveillance, l'impermanence, l'altruisme. > Définitions des notions de stress et d'émotions > Bases du développement personnel pour l'amélioration de la relation à soi-même et aux autres par l'accueil, l'acceptation de ce qui se présente au moment où cela se présente (ou au moment de l'instant présent) dans le ressenti corporel > Mise en pratique par séances de méditation, exercices de souffle, mouvements simples > Intégration de la session par un moment de partage verbal ou écrit et/ou par un moment de mise en place de mini-ateliers de couleurs ou coloriage (art thérapie hachette ou marabout) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exercices pratiques de la MPC > Présentation de Fiches de travail et de livres sur la Méditation de Pleine Conscience (Bibliographie) > Partage d'expériences dans le groupe - Cas concrets (Séances de confirmation après travail personnel de 3 jours en immersion dans l'entreprise) 	"Executive women and men" Dirigeants d'Entreprises, Cadres d'Entreprises	Médecin	> Docteur Pariente

DPC

PRISE EN CHARGE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 4-5 avr / 28-29 nov 2019

ACC041

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les situations de vulnérabilité et de précarité > Appréhender les difficultés des femmes en situation de vulnérabilité > Connaître les modalités de prise en charge médico-sociale > Identifier les différents acteurs et les moyens d'action 	<ul style="list-style-type: none"> > Repérage des femmes en difficulté > Situations de crise et facteurs de risque <ul style="list-style-type: none"> • Femmes en errance • Femmes migrantes • Violences conjugales > Cas particulier de la femme enceinte, isolée <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux droits • Accès aux soins • Suivi de grossesse • Suivi post-natal > Importance du travail en réseau, intra et extra-hospitalier > Identification des acteurs de la prise en charge (services sociaux, PMI...) > Importance et difficulté de la relation de confiance 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité" > Cas concrets > Échanges d'expérience 	Tout professionnel médical, paramédical et social	Assistant de service social	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

26
27

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 14 janv / 5 sept / 17 déc 2019

PSY007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Identifier les facteurs de risque et de protection > Intervenir, alerter, orienter selon le degré d'urgence et de dangerosité suicidaire 	<ul style="list-style-type: none"> > Quelques définitions et notion de crise suicidaire > Problèmes de définition de la tentative de suicide > Les enjeux cliniques de la prise en charge > Crise suicidaire > Quelques chiffres > Les 10 points de la conduite à tenir face à un patient suicidaire <ul style="list-style-type: none"> • Établir un lien de confiance entre l'intervenant et la personne suicidaire • Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse • Évaluer rapidement et efficacement les facteurs de risque, de protection et précipitants • Reconnaître la crise • Rechercher le sens de la crise • Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du scénario suicidaire • Formuler la crise • Briser l'isolement, soutenir la famille et les proches, et mettre en place des structures de protection auprès de la personne suicidaire (question de l'hospitalisation) • Arrêter le processus autodestructeur et établir des ententes avec le sujet suicidaire afin d'assurer un suivi à court ou à moyen terme • Gérer l'après-crise 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du risque suicidaire > Étude de cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles > Questions/réponses 	Personnel soignant (médecin, IDE, aide-soignant)	Psychiatre	> Dr Thierry BIGOT Psychiatre CHU Cochin (75)

MÉDECINE DU TRAVAIL ET ADDICTION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 4 févr / 20 sept 2019

ADD006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les acteurs à la fréquence des addictions en milieu professionnel > Repérer précocement les conduites de pente et addictives à risques > Mobiliser les ressources internes et externes pour accompagner et prendre en charge les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Spécificité des addictions en milieu professionnel > Évaluation des risques pour les postes à haute responsabilité > Connaissance des évolutions législatives sur le sujet > Comprendre l'hyperactivité au travail, le syndrome de stress, le burn-in, le burn-out et les conséquences > Management et gestion des situations critiques dues à l'alcool, la cyberdépendance ou à d'autres substances psychoactives > Élaboration de charte en entreprise pour prévenir et réduire les addictions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book Médecine du travail et addiction > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Médecin et IDE du travail	Psychiatres, médecins internistes addictologues, psycho-addictologues	> Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

LES ADDICTIONS, CES DÉPENDANCES QUI NOUS GOUVERNENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 600 € ht PARIS 14-15 mars / 1-2 juil / 1-2 oct 2019

ADD001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les processus d'usage, d'abus et de dépendance et leurs diversités > Actualiser les connaissances sur les substances psychoactives > Connaître et identifier les modalités de repérage précoce et de prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> > Histoire des concepts : de l'alcoolisme et des toxicomanies aux addictions > Mécanisme des addictions aux substances psychoactives et des addictions comportementales > Usage, abus et dépendance > Addictions et fonctions positives initiales > Multifonctionnalités des causes des addictions > Comorbidités > Principales substances psychoactives en France : alcool, tabac, médicaments, cannabis, cocaïne, héroïne et nouvelles drogues de synthèse > Principales addictions comportementales : jeux pathologiques, cyberdépendance, troubles addictifs alimentaires, troubles liés à l'hyperactivité sexuelle, achats compulsifs > Bigorexie > Workaholisme > Nouveautés thérapeutiques dans l'addiction et stratégies de réduction des risques > Prise en charge et traitements des addictions en pratique (spécificité et réseaux) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	> Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

CYBERDÉPENDANCE ET NOUVELLES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 3 avr / 29 nov 2019

ADD010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Sensibiliser les professionnels aux nouvelles addictions comportementales > Savoir repérer les cyberdépendances et les jeux pathologiques, les addictions alimentaires, le workaholisme, l'hyperactivité sexuelle > Savoir repérer les addictions au sport et à l'exercice physique intensif > Promouvoir la prise en charge précoce des troubles addictifs comportementaux 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanisme des addictions comportementales ou addictions sans substances > Dangerosité des addictions comportementales et facteurs de comorbidité > Le large spectre des cyberdépendances : quand intervenir ? > Le jeu pathologique : du divertissement à l'aliénation – modalités d'intervention > Workaholisme, burn-in et burn-out : connaître, repérer et agir > Troubles liés à l'hyperactivité sexuelle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la cyberdépendance > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psychiatres, counsellor	> Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

ADDICTIONS : REPÉRAGE ET INTERVENTION PRÉCOCE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 21 janv / 23 avr / 3 juil / 15 nov 2019

ADD002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir repérer de façon précoce les risques de consommation et de comportements addictifs > Connaître l'intérêt et les modalités d'un diagnostic précoce > Permettre aux acteurs de santé de première ligne de repérer rapidement et d'orienter les personnes à risque 	<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le feuillet des addictions avec ses trois épisodes : usage, abus et dépendance > Proposition de quelques grilles de lecture (échelles TMSP et SHAP) > Consultations jeunes consommateurs > Spécificités des addictions (et du retard diagnostique) chez les femmes, dans les entreprises, dans le milieu sportif > Travail en réseau et partage des connaissances 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des addictions > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant (médecin, IDE, AS)	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Médecin interniste et addictologue Président de SOS Addictions

E-CIGARETTE ET SEVRAGE TABAGIQUE

MODULE 1 1/2 JOURNÉE SEVRAGE TABAGIQUE À L'USAGE DES SOIGNANTS

DURÉE 1/2 jour PRIX INTER 150 € ht PARIS 1^{er} avr / 20 déc 2019 INTRA Sur site

ADD008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Apporter aux professionnels de santé, voulant aider les patients au sevrage tabagique, des connaissances, une méthode et un savoir-faire 	<ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie et législation en France > Composition de la fumée de cigarette, mécanisme d'action des différents composants > Pharmacologie et nicotine > Personnalité des fumeurs : adolescence, grossesse, relation alcool-tabac > Pathologies liées au tabac : <ul style="list-style-type: none"> > Épidémiologie des maladies liées au tabac <ul style="list-style-type: none"> • Physiopathologie des voies aériennes & tabagisme • Marqueurs de l'intoxication tabagique individuelle et collective • Tabagisme passif : définition & marqueurs > Méthodes de sevrage : <ul style="list-style-type: none"> • Les médicaments utiles en cours de sevrage • Les substituts à la nicotine : indication thérapeutique & surveillance > Facteurs pronostiques de l'arrêt du tabac Indication des thérapies comportementales 		

MODULE 2 1/2 JOURNÉE E-CIGARETTE : E-RÉVOLUTION OU E-PRÉCAUTION ?

DURÉE 1/2 jour PRIX INTER 150 € ht PARIS 1^{er} avr / 20 déc 2019 INTRA Sur site

ADD007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir le rôle des acteurs de santé dans la réduction des risques du tabagisme par l'intermédiaire de la e-cigarette > Connaître l'état des connaissances sur le vapotage > Bénéfices espérés et modalités de suivi 	<ul style="list-style-type: none"> > Catastrophe sanitaire liée au tabac et l'intérêt d'une réduction des risques > Fonctionnement et ingrédients d'une e-cigarette > Dix questions que chacun se pose : info ou intox ? > Suivi d'un patient vapoteur > Quid des adolescents ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book e-cigarette et sevrage tabagique > Cas cliniques > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel soignant, médecins et IDE du travail, pharmaciens	Médecins internistes addictologues, psycho-addictologues, counsellor, tabacologues	<ul style="list-style-type: none"> > Dr William LOWENSTEIN Interniste et addictologue Président de SOS Addictions > Dr Marion ADLER Tabacologue - CHU A. Béclère (92)

L'INFIRMIER(E) FACE AU MALADE DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 4 avr / 25 oct 2019

ADD011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin > Accompagner un sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Réseaux de soins > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre de l'IDE en alcoologie > Rencontre avec des patients rétablis 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book IDE face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation > Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	IDE en services de soins, cadres de santé	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

LE PSYCHOLOGUE ET LA PRISE EN CHARGE DES MALADES DE L'ALCOOL

DURÉE 1 jour PRIX INTER 300 € ht PARIS 23 janv / 4 sept 2019

ADD013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir dépister et prendre en charge un malade de l'alcool > Créer un lien thérapeutique > Faire un diagnostic en fonction du mode de consommation > Connaître les alternatives de soin et les réseaux > Gérer le déni, le contre-transfert, les défenses > Accompagner le sevrage 	<ul style="list-style-type: none"> > Expérience individuelle des participants vis-à-vis des malades de l'alcool > Épidémiologie ; idées reçues > Calcul de la consommation déclarée d'alcool > Établir un diagnostic en fonction du mode de consommation > Grands traits de personnalité des malades de l'alcool > Consommation chronique et conséquences > Propositions thérapeutiques > Accompagnement au sevrage > Prise en charge de l'entourage (parents, enfants, conjoints) > Addictions associées (tabac, cannabis, toxicomanies) > Rôle propre du psychologue dans l'accompagnement du patient > Rencontre avec des patients rétablis 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du psychologue face au malade de l'alcool > Analyse de cas concrets > Mises en situation > Retours d'expériences > Rencontre avec des rétablis 	Psychologues, psychothérapeutes	Médecin addictologue, IDE en addictologie	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Stéphanie BOICHOT-GEIGER Praticien hospitalier addictologue CH des Quatre Villes (92)

APPROCHE PRATIQUE DES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 7-8 févr / 13-14 juin 2019 INTRA Sur site

HYG003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Être sensibilisé aux risques infectieux liés aux surfaces > Savoir mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène dans le contexte de l'établissement > Apprendre à pérenniser les bonnes pratiques par la mise en place d'une démarche qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Rappel sur les notions de base > Matériel manuel : techniques, utilisation > Matériel mécanisé : utilisation > Bonnes pratiques du nettoyage, hygiène du personnel, hygiène comportementale > Chariot de ménage : constitution, entretien > Pertinence de l'utilisation des produits > Techniques de rénovation : décapage, pose d'émulsion, spray méthode, lustrage > Création d'un plan de nettoyage 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur les techniques de nettoyage > Fiche de validation du nettoyage, fiche d'évaluation > Études de cas > Échanges d'expériences 	Personnel technique, AS, ASH	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Consultant/formateur spécialisé en hygiène - Microbiologiste spécialisé en santé

LES +

Participation active des stagiaires à la rédaction des documents de maîtrise et des outils d'évaluation.

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIÈNE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 5 avr / 10 sept 2019

HYG007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Actualiser ses connaissances en hygiène dans les soins en général > Prévenir les infections associées aux soins en comprenant les sources et modes de transmission > Se protéger et protéger les autres des contaminations de manière simple et standardisée > Comprendre le rôle de l'environnement, du tri des déchets, de la gestion des excréta 	<ul style="list-style-type: none"> > Infections associées aux soins : définition et épidémiologie, cas cliniques > Précautions standard > Hygiène des mains > Port de gants > Antiseptiques > Précautions complémentaires > Bactéries multirésistantes / bactéries hautement résistantes : différence, dépistage > Modes de contamination, équipements de protection > Environnement > Bionettoyage > Tri des déchets > Gestion des excréta 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book hygiène > Atelier boîte à coucou > Cas pratiques, vidéos 	IDE, AS, cadres de santé, kinésithérapeutes	Hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Anne DEBONNE Infirmière hygiéniste CH Argenteuil (95)

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU
01 77 35 90 80

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN SERVICE HÔTELIER – MÉTHODE HACCP RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

DURÉE 2 jours PRIX INTRA Sur devis INTRA Sur site

HYG009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer les notions d'analyse des risques pendant le service des repas > Connaître les règles de bonnes pratiques liées au service > Comprendre et analyser les dangers associés au service alimentaire > Être capable d'appliquer les contrôles définis dans le Plan de maîtrise sanitaire selon la méthode HACCP 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes généraux <ul style="list-style-type: none"> • Textes fondamentaux et nouveautés réglementaires • Notion d'analyse des risques selon la méthode HACCP • Règles de bonnes pratiques associées au service des repas • Mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques d'hygiène > Bilan des pratiques et plan d'action <ul style="list-style-type: none"> • Mise en application des connaissances acquises • Analyse des pratiques en lien avec les profils des participants • Mise en pratique du Plan de maîtrise sanitaire et de la méthode HACCP • Reprise des dispositions en matière d'hygiène • Ajustement des pratiques et proposition d'un plan d'action pour réadapter les procédures 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book HACCP > Apports pédagogiques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Agents des services hospitaliers, maîtresses de maison, cadres hôteliers	Consultant spécialisé en hygiène, cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Emmanuel GOUGEON Microbiologiste - spécialisation en hygiène des établissements sanitaires et médico-sociaux

LE BIONETTOYAGE PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX NOSOCOMIAL LORS DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX ET DE L'ENVIRONNEMENT DES USAGERS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 18 févr / 18 juin / 8 oct 2019

HYG006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir mesurer les risques pour mieux identifier les mesures correctives à mettre en place > Comprendre les phénomènes de contamination des surfaces > Optimiser l'efficacité des interventions > Suivre et analyser les résultats > Le bionettoyage et la lutte contre les infections liées aux soins : intérêts médical et économique 	<ul style="list-style-type: none"> > Introduction : terminologie, rappel des notions de base, rappel du processus de contamination > Les normes de propreté > Notions de microbiologie appliquée à l'environnement > Classification des locaux et organisation du bionettoyage > Hygiène du personnel : tenue vestimentaire, hygiène des mains, précautions standard > Définitions de termes spécifiques à l'entretien de l'environnement > Matériels et produits : caractéristiques, précautions, dilutions, utilisation, stockage > La pratique du nettoyage : les différentes méthodes et techniques > Rationalisation du travail : organisation du nettoyage, planification et contrôle > Particularités du nettoyage de l'environnement du patient 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book du bionettoyage > Échanges d'expériences > Exercices pratiques 	Aides-soignants, agents des services hospitaliers, agents de propreté	Cadre IDE hygiéniste	<ul style="list-style-type: none"> > Annie BRENET Cadre de santé hygiéniste

ANGLAIS MÉDICAL

Gestes d'urgence en anglais – Basic first aid

34

L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié – Conduct a medical examination in the work place

34

GESTES D'URGENCE EN ANGLAIS - Basic first aid

DURÉE 1 jour **PRIX INTER** 295 € ht **PARIS** 22 nov 2019 **INTRA** Sur site

ANG015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une situation de premiers secours ou d'une pathologie urgente dans l'attente d'un service de soins 	<p>Identifier l'urgence vitale et savoir agir</p> <ul style="list-style-type: none"> > L'alerte, appel au médecin du SAMU en situation réelle > Arrêt cardiaque, quiz initial, mise en situation de découverte, défibrillation > Personne inconsciente qui respire ; obstructions des voies aériennes <p>L'urgence relative</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hémorragies ; brûlures ; traumatismes osseux et des articulations et tissus mous <p>Les aspects médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hygiène de vie au travail > Prévention de certaines maladies infectieuses et parasitaires > Risques et santé au travail > Vaccinations prévention et voyages <p>Pathologies</p> <ul style="list-style-type: none"> > AVC, infarctus du myocarde, asthme, allergies, oedème de Quincke, diabète, troubles gastro-intestinaux, stress, épilepsie (convulsions) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Mises en situation et cas concrets > Utilisation de matériel d'urgence et simulation sur mannequin 	Tout public	Médecin urgentiste, infirmier, ambulancier parlant couramment anglais	> Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

L'ANGLAIS MÉDICAL ADAPTÉ À LA CONSULTATION D'UN SALARIÉ

Conduct a medical examination in the work place

DURÉE 2 jours **PRIX INTER** 600 € ht **PARIS** 27-28 juin / 14-15 nov 2019 **INTRA** Sur site

ANG016

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le vocabulaire nécessaire pour l'interrogatoire médical > Être capable de mener un examen médical en anglais > Être capable d'expliquer le diagnostic, les examens, les conseils et traitements prescrits 	<ul style="list-style-type: none"> > Savoir interroger le patient pour comprendre la situation > Les différentes parties du corps : savoir les nommer, savoir guider le patient > L'interrogatoire médical approfondi : antécédents, historique familial, histoire médicale et contexte personnel du patient > Les symptômes les plus courants > Savoir reconnaître et évaluer la douleur > Pharmacologie : principaux médicaments, galéniques, vaccins > Les principales pathologies pédiatriques > Les maladies courantes (cardiovasculaires, gastro-entérologiques, neurologiques, gynécologiques, etc.) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'anglais médical > Jeux de rôle > Cas concrets > Compréhension orale (DVD et podcasts) > Remise d'un support écrit 	Médecins et IDE du travail en contact avec des patients anglophones Niveau intermédiaire requis	Formateurs de langue maternelle anglaise, spécialisés en anglais médical	<ul style="list-style-type: none"> > Amy WHEREAT BSc pharmacologie UNSW Australia CELTA Cambridge University Consultant en communication médicale > Dr Guillaume BOON Médecin urgentiste, enseignant CESU

RETROUVEZ L'AGENDA COMPLET DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :
WWW.PANACEA-CONSEIL.COM

QUALITÉ, MANAGEMENT & ORGANISATION

34
—
35

**FORMATION INTER
FORMATION INTRA
FORMATION SUR MESURE
CONSEIL & AUDIT**

DÉMARCHE QUALITÉ

Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	NOUVEAU PROGRAMME	37
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue		37
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous		38
Pilotage et management des pôles et des processus	NOUVEAU PROGRAMME	38
Rédiger un manuel qualité et le communiquer		39
Rédiger des documents qualité simples et pertinents		39
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement		39
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel		40
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles	NOUVEAU PROGRAMME	40
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace		41
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante		41

ABORDER ET INTÉGRER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE LES NOTIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 28 mars 2019

MNS006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité > Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe > Faciliter l'accès aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles > Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité > Développer une culture "qualité" fondée sur le sens et les valeurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser le cadre légal de la participation des usagers dans les ESSMS <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les enjeux de la participation pour les différentes parties prenantes • Repérer les difficultés d'expression propres à vos publics et les transformer en atout • Savoir élaborer son plan de participation pour l'établissement et impliquer les équipes > Les fondements de l'évaluation interne <ul style="list-style-type: none"> • Les fondements législatifs et réglementaires • Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet • Les fondements théoriques de l'évaluation • La réalisation de l'évaluation interne selon la RBPP "La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du CASF" > De l'évaluation interne à l'évaluation externe <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le décret du 15 mai 2007 • Procédure et méthode • Se préparer à l'évaluation externe • Participation et responsabilité des professionnels • L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle > Évaluations et démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité • La qualité repose sur le projet d'établissement • Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers • D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance > La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> • L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques • Les RBPP : contenu et statut • Illustration : la recommandation cadre "La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre" • Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux RBPP ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exposés théoriques > Études de cas > Échanges d'expériences 	Professionnels du secteur social, éducatif, parajudiciaire	Responsable qualité	<ul style="list-style-type: none"> > Virginie DECHANCIAUX Ex-Directrice d'établissement médico-social Responsable qualité-développement Évaluatrice Externe

36
—
37

CULTURE QUALITÉ : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES AUTOUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 1^{er} févr / 2 sept / 18 déc 2019

MPQ001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer une culture qualité et des valeurs communes en équipe en matière d'amélioration continue > Connaître les enjeux et les concepts de base liés à la qualité/gestion des risques > Comprendre les rôles et missions de tous, les facteurs incitatifs à la mise en place d'une démarche qualité et le lien avec le modèle de Shortell 	<ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi et comment en place une démarche qualité > Enjeux d'amélioration continue en établissement sanitaire et médicosocial > Management par la qualité : définitions, perceptions, a priori, principes fondamentaux > Lien entre qualité, gestion des risques et culture de sécurité des soins > Principaux messages pour développer une culture qualité commune > Focus sur le déploiement d'actions qualité et leurs modalités de suivi 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de la culture qualité > Débat après projection vidéo > Échanges sur les dispositifs déjà en place et sur la concrétisation d'un management par la qualité > PDCA illustré à travers un exemple de plan d'action de réduction des risques > Présentation de l'enquête culture de sécurité (HAS) 	Tout professionnel de santé ou administratif concerné (personnel de direction, encadrement, médecins, pharmaciens, sages-femmes, IDE, AS, ASH...)	Responsable qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CHU de Tours (37)

LES +

Un public mixte pour promouvoir un management opérationnel et participatif, indispensable à la mise en place d'une démarche qualité pérenne.

POLITIQUE QUALITÉ : DÉFINIR DES ORIENTATIONS COMPRIS PAR TOUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 4-5 févr / 18-19 mars 2019

MPQ002

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Définir une politique qualité cohérente avec les orientations et les enjeux du projet d'établissement, dont le projet médical et le projet de soins > Définir des critères de priorité et identifier les actions à mettre en œuvre > Savoir fixer des objectifs ciblés et SMART > Savoir communiquer pour que la politique qualité soit comprise par tous 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rappels sur les fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés à la qualité, avantages attendus) > Préalables à la définition d'une politique qualité <ul style="list-style-type: none"> • Identification des parties intéressées • Cadre juridique • Analyse des risques et enjeux stratégiques / Lien avec le projet d'établissement et le CPOM > Politique qualité : orientations générales et engagements > Définir des objectifs SMART > Communication auprès de tous les acteurs / Conduite du changement <p>Inter-session</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience et revue périodique de la politique qualité 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Base documentaire de référence > Fiches techniques (criticité, diagramme des priorités, objectif SMART) > Cas concrets > Atelier : schéma d'interaction global 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Une inter-session dédiée à la mise en place d'une politique qualité au sein de son établissement suivie d'une journée consacrée aux retours d'expériences.

NOUVEAU PROGRAMME

PILOTAGE ET MANAGEMENT DES PÔLES ET DES PROCESSUS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 1^{er} avr-28 mai / 12 nov-16 déc 2019

MPQ005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Construire le tableau de bord d'un processus d'un pôle clinique, médico-technique ou administratif > Communiquer en interne les indicateurs de suivi et avoir un regard critique pour mieux piloter l'activité > Intégrer un tableau de bord et l'exploiter au quotidien pour manager son équipe médico-soignante (analyser les écarts, réagir et décider d'un plan d'action, évaluer, communiquer) 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pourquoi mesurer ? Finalité d'un tableau de bord et place dans le pilotage par l'activité et la procédure de certification > Définitions d'un indicateur et d'un tableau de bord / Types de mesure et d'indicateurs > Le dossier d'évaluation demandé par l'ARS, le CAQES > Les indicateurs qualité sécurité des soins > Construction d'un tableau de bord et mise en place > Conseils et recommandations pour pérenniser la mesure du progrès > Communication et reconnaissance > Comparaisons (benchmark interne et externe) > Déploiement au sein des équipes : étapes à ne pas manquer <p>Atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construire la stratégie d'utilisation des indicateurs dans le pilotage des pôles et processus sur votre établissement <p>Inter-session</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déployer une stratégie du pilotage par les indicateurs : définir un calendrier et les étapes nécessaires > Déploiement des tableaux de bord et indicateurs qualité au sein des équipes > Retours d'expérience et exploitation d'un tableau de bord : analyse des écarts et élaboration d'un plan d'action / Focus sur le plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES
<ul style="list-style-type: none"> > Synthèse et fiches techniques > Exemples d'indicateurs et de présentation des résultats > Échanges d'expériences > Ateliers pratiques : analyse critique d'indicateurs et de tableaux de bord 	Personnel de direction, d'encadrement, chefs de pôle, cadre coordinateurs et pilotes de processus Pré requis : avoir suivi la formation CEA003 "le compte qualité dans la certification en tant qu'outil de pilotage"	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP) > Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

Intervenants issus du public et du privé pour un regard croisé.

RÉDIGER UN MANUEL QUALITÉ ET LE COMMUNIQUER

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 31 janv / 26 juin / 16 déc 2019

MPQ007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître la structure d'un système documentaire > Comprendre la finalité du manuel qualité > Appréhender les différents chapitres du manuel qualité > Maîtriser les modalités pratiques pour élaborer un manuel qualité simple, pertinent et communicatif 	<ul style="list-style-type: none"> > Système documentaire : fondamentaux (pyramide documentaire, différents types de documents qualité, typologie des processus) > Manuel qualité : quoi ? pourquoi ? comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Concepts et terminologie • Utilité d'un manuel qualité • Structure d'un manuel type • Focus sur le logigramme • Risques et pièges à éviter > Diffusion du manuel : en externe, en interne. Comment en faire un vrai outil de communication auprès de tous les acteurs ? 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de manuel qualité > Référentiel ISO 9001 > Débats sur la politique qualité 	Personnel de direction, responsable qualité	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

RÉDIGER DES DOCUMENTS QUALITÉ SIMPLES ET PERTINENTS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 17 janv / 18 juin / 20 déc 2019

MPQ008

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'utilité d'un système documentaire > Connaître les différents types de documents et la structure d'un système documentaire > Maîtriser les modalités pratiques pour construire un document efficace et éviter les pièges 	<ul style="list-style-type: none"> > Documents qualité : pourquoi ? Utilité d'un système documentaire > Structure d'un système documentaire : pyramide documentaire et différents types de documents > Documents qualité : comment ? <ul style="list-style-type: none"> • Procédure type • Représentation sous forme de logigramme • Cycle de vie d'un document • Risques et pièges à éviter > Déploiement : recommandations sur la mise en place et l'amélioration d'un système documentaire en établissement de santé > Évaluation du système documentaire <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Construction d'un document pas à pas 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana Book "Rédiger des documents qualité" et fiches techniques > Atelier pratique : construction d'un document pas à pas > Exemples de logigrammes > Kit de communication aux équipes 	Tout professionnel amené à rédiger des procédures, modes opératoires ou formulaires	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Kit de présentation aux équipes remis aux stagiaires.

PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES USAGERS : ORGANISATION DU RECUEIL ET DU TRAITEMENT

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 8 févr et 2 avr 2019

MPQ006

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les obligations des établissements en matière de gestion des réclamations > Maîtriser les modalités pratiques d'organisation pour mettre en place un système simple et concret de recueil, d'analyse et de traitement des réclamations > Être capable d'analyser les causes d'un dysfonctionnement > Savoir suivre, évaluer et rendre compte du système de recueil et de traitement des réclamations 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en place d'un système de recueil et traitement des réclamations : enjeux et facteurs incitatifs <ul style="list-style-type: none"> • Cadre juridique et réglementaire • Cadre général • Objectifs et résultats attendus > Management de l'insatisfaction des usagers : contexte et organisation <ul style="list-style-type: none"> • Attentes de l'utilisateur qui réclame • Différentes étapes de la mise en place du système de recueil et traitement / Focus sur le traitement des réclamations et l'analyse des causes <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Déploiement au sein de son établissement <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Retours d'expérience : témoignages, points forts et difficultés rencontrées > Atelier pratique : construction d'un référentiel et évaluation du système mis en place > Jeu de rôle : communication avec l'utilisateur 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Référentiel de l'AMARC et fiches techniques (analyse des causes) > Débats sur les attentes des usagers > Retours d'expérience > Atelier pratique : évaluation du système > Jeux de rôle 	Responsables qualité, membres des commissions des relations avec les usagers	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE : CRÉER SON PROPRE RÉFÉRENTIEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 3 au 5 avr / 18 au 20 déc 2019

CEA005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser la méthode d'appropriation/ élaboration d'un référentiel spécifique à l'établissement ou au service afin de réaliser une évaluation interne globale, pertinente et adaptée aux problématiques propres de l'établissement > Connaître et respecter le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, ainsi que celles qui concernent des publics plus visés (enfance, personnes âgées dépendantes, inclusion sociale) 	<ul style="list-style-type: none"> > Évaluation : fondements juridiques, périmètre et finalités <ul style="list-style-type: none"> • Cadre méthodologique et réglementaire d'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne (recommandations Anesm, loi 2002-2) • Objectifs et enjeux entourant les évaluations interne et externe • Structures et principes des référentiels d'évaluation interne Unassi ou Angélique • Périmètre, champs d'observation et caractéristiques du futur référentiel • Construction du référentiel en 4 étapes : définir les thèmes de l'établissement, déterminer les références spécifiques, élaborer les critères d'évaluation, mettre en place les indicateurs • Vérification du référentiel afin de respecter la réglementation et les recommandations de l'Anesm <p>ATELIER PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Groupes de travail pour comprendre les avantages, les limites et la structure des référentiels Angélique, Périclel ou Unassi > Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF) issu de la loi n° 2002-2 du 2/01/2002 > Recommandations de bonnes pratiques professionnelles Anesm (RBPP) : conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services (juillet 2009) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'évaluation interne/externe > Étude des textes réglementaires > Échanges d'expériences > Cas concrets 	Tout personnel d'établissement ou service social ou médico-social (ESSMS)	Consultant qualité, évaluateur externe	> Xavier TURCAUD Consultant qualité Évaluateur externe

LES +

Formation pragmatique permettant de produire son propre référentiel.

NOUVEAU PROGRAMME

DÉPLOYER LE PROGRAMME DES ÉVALUATIONS DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

QUA003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître le référentiel de certification V2014 et ses enjeux > Faire le Lien avec la certification V2014, l'Analyse processus, le patient traceur et Compte Qualité > Instituer le développement des EPP et faire le lien avec le Développement Professionnel Continu (DPC) > Comment mobiliser les acteurs : Identifier des EPP transversales > Prioriser des EPP en fonction de l'analyse des risques de l'Établissement 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > La certification et ses évolutions > Le manuel de certification et les EPP : <ul style="list-style-type: none"> • Critère 1f : politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles • Critère 28a : mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles • Exemples de programme EPP • Les Éléments d'investigation obligatoires • L'accréditation des spécialités à risque > Présentation, des différentes méthodes d'EPP <ul style="list-style-type: none"> • Audit clinique et audit clinique ciblé : déroulement de l'audit ; règles de bonnes pratiques • Chemin clinique : description et analyse de processus ; méthode HAS ; parcours patient • Indicateurs de pratique clinique : définition et construction ; recueil d'information ; indicateurs généralisés ; tableaux de bord • Revue de morbidité-mortalité : principes et fonctionnement ; analyse d'EIAS • Autres méthodes d'EPP : staff EPP ; débriefing ; revue de pertinence <p>Intersession</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rédaction du programme EPP et rédaction de fiches projet d'EPP <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pilotage du programme d'EPP : suivi des actions ; lien avec les instances, les groupes de travail, le programme qualité ; tableau de bord EPP > Mise en place d'une gestion de projet autour de chaque action d'EPP > Présentation des outils d'aide à la réalisation des EPP : Les Éléments d'investigation obligatoires (EIO), situations à risques, guides thématiques et mémo de la HAS > Développement professionnel continu (DPC) : réglementation ; programmes de DPC ; validation des actions d'EPP dans le dispositif du DPC > Analyser les documents existants de l'établissement : <ul style="list-style-type: none"> • La politique qualité gestion des risques • Les fiches de fonctionnement des RMM ; des REMED 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book de l'EPP > Supports vidéo > Travaux en sous-groupes sur des cas concrets > Mises en situation, jeux de rôles > Étude des textes de référence > Analyse des pratiques professionnelles 	Responsable qualité ; ingénieur qualité, assistant qualité, gestionnaire des risques, coordonnateurs des EPP, Equipe managériale des EPP, Médecins, cadres de santé, qualitatifs, personnel paramédical	Responsable qualité et gestion des risques en établissement de santé	> Marielle MARBACH Ingénieur Hospitalier

LES +

Ateliers avec description des documents internes pour le développement des EPP/DPC et modalités de mise en œuvre des EPP dans votre établissement.

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 8 févr et 21 mars 2019

MPQ003

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre l'intérêt de l'approche transversale et opérationnelle par processus > Être capable de modéliser le fonctionnement sous la forme d'un processus > Savoir établir une cartographie de processus cohérents > Savoir intégrer les exigences réglementaires > Savoir déployer et pérenniser la démarche 	<p>Session 1 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Approche processus : rappel des fondamentaux (vocabulaire et concepts de base liés au management qualité, avantages attendus) > Identification des processus / Modélisation, modes de représentation et fiches processus : principes, description, élaboration > Cartographie des processus : comment représenter une organisation cohérente ? Focus sur la typologie des processus > Intégration de la réglementation et lien avec les thématiques de la HAS > Choix de l'approche (ascendante/descendante) et déploiement de la démarche <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Élaboration de la cartographie des processus au sein de son établissement > Retours d'expériences : témoignages, points forts et difficultés rencontrées 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemples de fiches processus > Exemples de modélisation par approche boîte noire (SADT, BPM) > Exemples de cartographies > Ateliers pratiques : modélisation de processus/élaboration d'une cartographie 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Cidàlia MOUSSIER Cadre de santé chargée de mission qualité-gestion des risques CH de Blois (41)

LES +

Appropriation des outils et méthodes développées dans le monde de l'entreprise pour les déployer en établissement de santé.

MAÎTRISER ET PILOTER LES PROCESSUS POUR UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 18-19 févr et 22 mars 2019

MPQ004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir décliner les objectifs et la politique qualité en objectifs de processus SMART > Comprendre comment mettre en place de bons indicateurs > Mettre en œuvre les missions du pilote de processus > Analyser les risques processus et les maîtriser 	<p>Session 1 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prérequis au lancement de l'approche processus : finalités et stratégie, modèle de gestion, communication > Pilote de processus : missions et profil type (intégration des évolutions, suivi de l'atteinte des objectifs, traitement des dysfonctionnements) > Mesure et surveillance de l'efficacité des processus : facteurs clés de réussite et pièges à éviter / Focus sur les indicateurs et revues de processus > Méthodes et outils de la qualité pour évaluer (audit), définir les priorités (AMDEC), résoudre les problèmes (analyse des causes racines, actions d'amélioration) / Focus sur les actions correctives > Critères de maîtrise d'un processus et leur évaluation <p>Intersession</p> <p>Session 2 (1 jour)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre des outils et méthodes au sein de son équipe > Retours d'expériences : avantages et inconvénients de l'approche processus > Manager aujourd'hui : management par adhésion, management par influence, animation et communication 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Exemple de compte-rendu de revue de processus > Exemple de grille de progrès > Exemples d'objectifs et d'indicateurs associés > Retours d'expériences 	Encadrement et pilotes de processus	Professionnel chargé de la qualité/gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Dr Sébastien THOMAS Pharmacien assistant spécialiste à l'UF Qualité des essais hospitaliers AGEPS (AP-HP)

LES +

Synthèse transmise aux participants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

43

Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace

43

COMPRENDRE, DÉPLOYER ET ÉVALUER UNE DÉMARCHE RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 18-19 avr 2019 INTRA Sur site

MNS004

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les points clés et les lignes directrices de l'ISO 26000 > Préparer l'articulation entre la démarche de RS et le système de management existant > Planifier la mise en oeuvre d'une stratégie RS > Débuter l'intégration de la RS dans l'organisation de l'établissement > Mettre en cohérence les actions de management de l'établissement avec la stratégie RS > Évaluer et communiquer votre démarche RS 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements, enjeux du développement durable et ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Norme 26000 et positionnement • Principes de la RS au coeur du développement durable • Contenu global de l'ISO 26000 • Gouvernance de l'organisation • Parties prenantes • Domaine social • Environnement • Communauté et développement local > Étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de RS selon l'ISO 26000 <ul style="list-style-type: none"> • Étapes de mise en oeuvre • Valeurs, vision de l'organisation • Parties prenantes • Enjeux et hiérarchisation > Définition de la politique et du plan d'actions <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des pratiques et mesure de la performance en matière de RS • Revue et amélioration continue (indicateurs et PDCA) > Outils d'évaluation ISO 26000 (AFAQ 26000, Lucie, Vigeo 26000) 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	> Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

COMPRENDRE LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ENGAGER UNE DÉMARCHE CONCRÈTE ET EFFICACE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 1^{er}-2 avr 2019 INTRA Sur site

MNS005

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les grands enjeux du développement durable > Connaître la réglementation en lien avec le développement durable > Savoir identifier les enjeux prioritaires et les pistes d'actions au sein de son établissement > Comprendre et savoir décliner les étapes d'une démarche de développement durable > Savoir identifier les bonnes pratiques, les outils, les acteurs et les aides 	<ul style="list-style-type: none"> > Fondements et enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du concept • Principaux enjeux planétaires • Principes clés • Parties prenantes • Dates clés et textes fondateurs • Acteurs incontournables > Enjeux du développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité sociétale de l'organisation (RSO) • ISO 26000 et les sept domaines de la RSO • Enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques • Principaux textes réglementaires • Risques et opportunités > Mise en place d'une démarche de développement durable <ul style="list-style-type: none"> • Les sept étapes de la démarche • Enjeux prioritaires et politique RSO • Objectifs et plan d'actions • Déploiement de la démarche • Mise en oeuvre d'un tableau de bord du projet, résultats associés et indicateurs • Communication et valorisation de la démarche 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la démarche RSE > Exercices pratiques collaboratifs > Cas concrets, partage d'expériences > Co-construction d'un plan d'actions RSE 	Professionnels impliqués dans la démarche RSE	Expert en développement durable et ISO 26000	> Antoine GUICHARD Consultant qualité et développement durable

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Gestion des conflits	45
La conduite de réunion	45
Adopter une posture managériale	45
De la collaboration à la coopération	46
Manager dans des situations complexes	46
Accompagnement au changement NOUVEAU PROGRAMME	46
Piloter le travail en équipe	47
Valoriser ses collaborateurs	47
Communiquer avec son équipe	47
Management intergénérationnel NOUVEAU PROGRAMME	48
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	48
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	48
Estime de soi et efficacité professionnelle	49
Améliorer son organisation au travail	49
Améliorer sa communication au quotidien	50
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	50

GESTION DES CONFLITS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 27-28 mai / 28-29 nov 2019

SAT027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Développer ses capacités relationnelles permettant de faire un état des lieux, désamorcer ou gérer les situations conflictuelles > Prendre conscience de l'impact de sa propre communication > Acquérir des techniques pratico-pratiques permettant d'adapter son comportement > Apprendre à résoudre positivement un conflit 	<ul style="list-style-type: none"> > Mécanismes du conflit : à quoi sert-il ? Le différencier de l'agressivité et de la violence > Repérage du cadre dans le lequel se développe le conflit <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'une méthodologie pour observer et comprendre ses propres sensations, réactions, émotions et comportements • Repérage des mécanismes de défense en jeu dans une situation de conflit • Acquisition de techniques de communication permettant une prise de parole en situation de conflit • Repérage des difficultés de l'affirmation de soi en situation de conflit • Principales causes empêchant de décrypter le conflit > Résoudre positivement un conflit 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Djilali BELGHAOUTI Cadre de santé Service psychiatrie/addictologie CHU Bichat (75)

LA CONDUITE DE RÉUNION

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 10-11 janv / 12-13 sept 2019 INTRA Sur site

MAN035

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'approprier les outils nécessaires à la préparation de réunions efficaces > • Animer ses réunions avec aisance, conviction et empathie > • Développer une souplesse comportementale > • Gérer son stress et renforcer son leadership 	<ul style="list-style-type: none"> > Préparation de la réunion • Définition d'objectifs clairs • Mise en adéquation du format de la réunion et des objectifs élicités • Préparation de l'ordre du jour • Structurer son temps • Anticipation de la logistique • Choix des supports > Prendre la parole pour convaincre • Fondamentaux de la communication • Écouter, rassurer, convaincre <ul style="list-style-type: none"> • Développer son argumentation • Rendre son message impactant > Animation • Du mode directif au mode participatif : ouvrir le débat • Solliciter, mobiliser, motiver le groupe : favoriser l'interactivité • Répondre aux questions, traiter les objections • Encadrement du groupe • Gestion des personnalités difficiles > Gestion du stress • Identification des sources de stress • Développer son potentiel • Renforcer son leadership 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur la gestion des conflits > Mises en situation, jeux de rôle > Analyse de cas concrets 	IDE, AS, ASH, médecins, DRH Toute personne confrontée à des conflits générés par des patients, familles ou en équipe professionnelle	Psychiatre, psychologue	> Véronique LE GOANVIC Psychologue clinicienne CHU Bichat (75)

ADOPTER UNE POSTURE MANAGÉRIALE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 8 févr / 16 sept 2019

MAN009

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les clés du leadership > Adopter une posture managériale en correspondance avec les équipes et le contexte de leur organisation 	<ul style="list-style-type: none"> > Développer son leadership : déléguer, fixer le cap, prendre et communiquer des décisions > Reconnaître les actes et considérer ses collaborateurs > Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs > Prendre conscience de sa responsabilité managériale <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	> Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 12 juin / 5 nov 2019

MAN013

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la coopération avec les différentes fonctions support > Connaître les outils et techniques du mode projet > Savoir négocier des accords constructifs avec ses pairs 	<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les méthodes et outils d'organisation du travail et utiliser le mode projet transversal aux équipes > Animer et conduire une réunion > Parvenir à des accords judicieux et satisfaisants pour chacune des parties > Passer de la collaboration à la coopération, faire travailler ensemble les équipes <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Étude de cas : mise en place d'un nouveau projet inter-service > Mise en situation : conduire une réunion "annonce du nouveau projet" > Étude de cas : "Mise en place d'un nouveau projet", favoriser le travail en commun > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

MANAGER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 13 juin / 6 nov 2019

MAN014

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs > Prévenir son stress et celui de ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Accompagner les collaborateurs en difficulté > Accompagner le changement, utiliser la carte de la stratégie des alliés > Gérer les personnalités difficiles > Repérer et comprendre le stress et aider les collaborateurs à y faire face > Être un manager responsable <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Brainstorming "situations complexes" > Étude de cas : annoncer le changement et faire adhérer ses collaborateurs > Mise en situation : l'entretien annuel > Étude de cas : répartition de l'activité d'un collaborateur partant en retraite non remplacé 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

NOUVEAU PROGRAMME

DURÉE 2 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN015

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > • Accompagner le changement en favorisant la communication > • Apprendre aux équipes de directions et encadrement ; le management par la qualité 	<ul style="list-style-type: none"> > Étapes du changement <ul style="list-style-type: none"> • Freins au changement, attitudes comportementales en réponse à un changement • Résistances au changement : (interprétations ; pensées parasites ; sources de contrôles) • Mécanismes de l'enthousiasme et de la frustration > Les outils de gestion de projets : <ul style="list-style-type: none"> • Définir en équipe, les objectifs et des étapes du projet • Définir les modalités de suivi du projet • Orchestrer le pilotage des projets de l'établissement • Définir la mise à jour du compte qualité > Comprendre les besoins de ses interlocuteurs : développer l'empathie pour instaurer la confiance et échanger de façon constructive > Les outils de gestion de projet : la communication <ul style="list-style-type: none"> • L'écoute active ou « l'art de faire silence à l'intérieur de soi » • Créer la confiance lors de l'entretien : questionnement, reformulation, feedback • Être conscient des filtres en communication • Le verbal et le non-verbal : gagner en cohérence • S'exprimer en termes positifs • Méthode 3 C : focus sur la partie accueil de l'objection – traitement des objections • Gestion des tensions relationnelles et de l'agressivité ; repérer les sources des tensions • Distinction entre conflit, violence, agressivité • Repérer les sources des tensions 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Accompagnement au changement" > Travaux collectifs > Études de cas > Mises en situation 	Personnel d'encadrement, direction générale, DRH, médecin, cadre coordinateur	Psychologue du travail, psychosociologue	<ul style="list-style-type: none"> > Mariette MARBACH Ingénieur Hospitalier

PILOTER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 5 avr / 9 oct 2019

MAN010

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir soutenir et accompagner son équipe au quotidien dans leurs missions > Savoir planifier la charge de travail et la répartir équitablement entre les membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> > Travail réel, travail prescrit, travail vécu : comment sortir du travail subi > Soutien social auprès de son équipe > Tyrannie de l'immédiété <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de positionnement individuel "management situationnel" > Travaux en sous-groupes sur les pratiques managériales actuelles > Travaux en 2 sous-groupes sur le terme "responsabilité managériale" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

VALORISER SES COLLABORATEURS

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 11 juin / 4 nov 2019

MAN012

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > S'inscrire dans une démarche de progression continue au travers de postures assertives > Connaître les leviers de la motivation et de l'implication 	<ul style="list-style-type: none"> > Pratiquer l'assertivité > Utiliser les leviers de la motivation > Comprendre et appréhender les clés de la confiance > Faire grandir ses collaborateurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Travaux individuels : axes d'amélioration > Mise en situation : les héritiers > Travaux en binôme : motivation au sein de son équipe et leviers de la reconnaissance au travail > Étude de cas : la rumeur > Mise en situation : le départ en congés 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

46
—
47

COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 17 avr / 23 oct 2019

MAN011

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Savoir appréhender pleinement leur fonction de manager, la prise de recul nécessaire > Adopter une posture de communicant 	<ul style="list-style-type: none"> > Écoute active > Communication orale > Gérer les objections > Communiquer une décision > Reconnaître ses erreurs <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test : l'écoute > Exercice "transmission d'un message" (tangram) > Mise en situation "annonce du déménagement" > Étude de cas "la NASA" > Mise en situation "le cas Laurent Bichat" > Débriefing en plénière 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Pana'Book sur le management > Mises en situation, jeux de rôle > Cas concrets 	Personnel d'encadrement, cadres, dirigeants, direction	Psychologue du travail, consultant ressources humaines et management	<ul style="list-style-type: none"> > Catherine RODDE MASSART Pharmacien Coach certifié HEC

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

DURÉE 3 jours PRIX INTER 885 € ht PARIS 6 au 8 mars / 20 au 22 nov 2019

MAN036

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Décrypter les traits et valeurs dont sont porteuses les différentes générations qui travaillent ensemble > Savoir adapter son management pour utiliser ces différences comme levier de la réussite de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> > Traditionnalistes, babyboomers, génération X, génération Y, et à venir génération Z, de quoi parle-t-on ? > Repérer la nature des différences et incompréhensions à l'origine de tensions ou conflits potentiels > Identifier son style de management préférentiel et ses préférences comportementales > Comprendre les enjeux de la souplesse managériale dans une organisation intergénérationnelle > Intégrer les spécificités du management intergénérationnel > Adapter son management à une équipe multigénérationnelle > Communiquer en situation de management intergénérationnel > Identifier les leviers d'action > Etablir son plan d'action 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > Jeux pédagogiques > Exercices de découverte décontextualisés > Cas pratiques > Mises en situation et jeux de rôles 	Cadres, ou faisant fonction de cadres, managers	Formatrice consultante en communication et développement personnel	> Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée

RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 18-19 févr / 3-4 juil 2019

MAN027

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Connaître les enjeux d'une intégration réussie > Connaître les outils et méthodes pour intégrer de nouveaux professionnels > Développer sa capacité à accueillir, intégrer et suivre les nouveaux professionnels dans le cadre de ses prérogatives 	<ul style="list-style-type: none"> > Rôle et responsabilité des différents agents, positionnement en tant que nouveau professionnel > Coordination des agents : nouvel intégré et personne responsable de l'intégration > Accueillir et intégrer les nouveaux professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Réussir le passage du système scolaire/universitaire au monde de l'entreprise • Besoins et attentes du nouveau professionnel et du tuteur • Points essentiels de la "fiche de suivi embauche" et de la procédure associée "procédure accueil-intégration" > Management par objectifs : fixer les objectifs et donner du sens au travail à effectuer > Transmission : méthodes pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> • Cadre de référence • Principes de base de la communication • Bases nécessaires au tuteur pour pouvoir transmettre son savoir-faire • Méthode de transmission de savoir-faire et impératifs du service > Apprécier les progrès et évaluer les acquis <ul style="list-style-type: none"> • Principes d'évaluation et conséquences sur la relation pédagogique • Quand et comment redéfinir les objectifs du nouveau professionnel et le cadre du partenariat • Documents internes, référentiels des métiers • Participation aux bilans avec les responsables internes de l'intégration 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "L'intégration des nouveaux professionnels" > Travaux en sous-groupes > Retours d'expérience > Jeux de rôle 	Tout public	Psychologue du travail, expert en management et pédagogie	> Emmanuelle GAUTHIER Psychologue du travail Consultante RH et management

CONDUIRE LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

DURÉE 3 jours PRIX INTER Sur devis INTRA Sur site

MAN007

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV) > Identifier et savoir pratiquer entretien professionnel et entretien de formation > Adopter les comportements adaptés et une communication efficace lors des entretiens 	<p>Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> > FPTLV dans la fonction publique hospitalière <ul style="list-style-type: none"> • Dispositifs liés à la FPTLV et les acteurs en place au sein des établissements de santé • Rôle des cadres et du responsable formation • De l'entretien annuel d'évaluation à l'entretien professionnel • Circulaire DGOS du 12 janvier 2012 • Lien avec la GPMC <p>Évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Savoir mettre en œuvre et conduire l'entretien d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation et posture managériale • Méthodes de communication, gestion des situations difficiles <p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> > Dispositifs de formation : cible, finalité, conditions et modalités de mise en œuvre > Passeport formation, plan de formation <ul style="list-style-type: none"> • Entretien de formation : enjeux, finalité, conditions et modalités • Circuit et acteurs impliqués • Méthode de préparation et de conduite de l'entretien • Structure et supports de l'entretien de formation 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book des entretiens annuels d'évaluation > Supports vidéo > Utilisation de tests validés > Travaux en sous-groupes > Mises en situation, jeux de rôles 	Personnel d'encadrement	Formateurs consultants spécialisés en management des équipes de soins et en formation professionnelle	> Marie-Hélène COLPAERT Cadre supérieur de santé Hôpital Pitié-Salpêtrière (75)

ESTIME DE SOI ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DURÉE 1 jour PRIX INTER 295 € ht PARIS 25 janv / 3 sept / 16 déc 2019

MAN021

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Gagner en efficacité professionnelle notamment dans le cadre de la relation patient soignant en renforçant la confiance et l'estime de soi > Acquérir des compétences relationnelles en direction du patient dans le cadre du partenariat soignant/soigné > Optimiser les relations avec les autres professionnels et développer des relations interpersonnelles fondées sur le respect de soi et des autres > Renforcer son potentiel et sa posture professionnelle en se faisant comprendre par tous 	<ul style="list-style-type: none"> > Place de la communication dans le cadre professionnel <ul style="list-style-type: none"> • Programme national de sécurité des patients : patient coacteur de sa sécurité • Importance du partenariat soignant/soigné pour la sécurité des soins • Importance et enjeux de la qualité de la communication et des relations entre professionnels • Notions de communication et de relations interprofessionnelles dans le cadre de la culture de sécurité > Outils de communication à mobiliser en tant qu'IDE <ul style="list-style-type: none"> • Se faire comprendre par tous et déterminer des objectifs de communication pertinents pour donner au patient une information ciblée • Résistance au changement : transformer les freins en leviers de communication • Gestion des émotions dans le cadre d'une communication professionnelle efficiente • Identification des besoins et des valeurs pour développer une communication apaisée • Authenticité de la relation et respect de l'autre 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book sur l'estime de soi > Jeux de rôles > Débats et analyses de discours > Méta-plan 	Tout professionnel de santé	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SON ORGANISATION AU TRAVAIL

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 12-13 mars / 8-9 oct 2019

MAN030

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Répartir son temps de manière optimale dans la gestion de sa charge de travail > Gérer ses échanges interpersonnels pour optimiser son organisation personnelle > Rester efficace et serein malgré la pression en développant son assertivité 	<ul style="list-style-type: none"> > Définir son rôle, sa mission, ses objectifs > Clarifier les priorités de sa mission, son rôle <ul style="list-style-type: none"> • Affiner sa vision de son identité professionnelle • Intégrer les attentes essentielles de ses partenaires professionnels • Eliciter ses objectifs > Faire l'auto diagnostic de sa gestion du temps > Comprendre sa façon personnelle d'appréhender le temps <ul style="list-style-type: none"> • Repérer ses "voleurs de temps", et zones de déperdition du temps • Créer des outils "gain de temps" • Gérer l'imprévu • Faire face aux multiples interruptions • Identifier ses sources d'inefficacité > Mettre son temps au service des priorités > Distinguer l'urgent de l'important <ul style="list-style-type: none"> • Bâter sa matrice des priorités • Hiérarchiser ses actions > Redéfinir ses objectifs en fonction des imprévus > Maîtriser ses relations interpersonnelles > Privilégier les acteurs importants de son entourage professionnel en fonction des priorités <ul style="list-style-type: none"> • Se rendre disponible à bon escient • S'affirmer face aux interlocuteurs "perturbateurs" • Savoir dire non • Savoir déléguer • Se protéger des sollicitations excessives et urgentes des autres > Rester efficace et serein malgré la pression > Développer la conscience et la maîtrise de soi <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre à gérer ses émotions • Adopter un comportement assertif 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana'Book "Améliorer son organisation" > Exercices de découverte, exercices pratiques, études de cas, > Mises en situation, jeux de rôle 	Toute personne souhaitant améliorer son organisation	Formatrice consultante en communication et développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 3-4 avr / 28-29 mai / 10-11 oct 2019

MAN001

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Comprendre les ressorts d'une communication efficace et développer ses qualités d'écoute > Mieux se connaître pour mieux communiquer > Savoir exprimer ses idées et ses ressentis, oser dire les choses > Développer la confiance en soi et son potentiel personnel de communicant 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la communication : verbal, non-verbal, écoute active, empathie > Mieux se connaître pour travailler avec plus d'efficacité et de confort <ul style="list-style-type: none"> • Les états du moi (apport d'analyse transactionnelle) • Test de connaissance de soi et bilan personnel • Techniques pour faire face à des situations de communication difficiles > Savoir s'exprimer avec clarté et efficacité : attitude assertive/non assertive ; expression > Constructive des émotions ; savoir dire non > Développer la confiance en soi (points forts, atouts, axes de progrès) <p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> > Test de connaissance de soi > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book "Améliorer sa communication au quotidien" > Exercices pratiques > Étude de cas concrets > Jeux de rôle 	Toute personne amenée à communiquer avec les patients ou au sein d'une équipe pluridisciplinaire	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

LES +

Pédagogie très participative s'appuyant tant sur l'expérience des participants que sur les connaissances du formateur.

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC - AISANCE RELATIONNELLE

DURÉE 2 jours PRIX INTER 590 € ht PARIS 14-15 mars / 3-4 juil / 14-15 nov 2019

MAN022

OBJECTIFS	PROGRAMME PÉDAGOGIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> > Maîtriser les techniques de base de la prise de parole en public > Se familiariser avec la prise de parole et développer la confiance en soi > Mieux se connaître pour mieux s'exprimer en public > Réaliser des prises de parole professionnelles efficaces 	<ul style="list-style-type: none"> > Principes de base de la prise de parole en public <ul style="list-style-type: none"> • Composantes de la prise de parole • Ressources corporelles • Principes de base de la communication verbale, non verbale et paraverbale • Gestion du trac > Entraînements de prise de parole sur des thèmes extra-professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Rester soi-même et gagner en aisance relationnelle • S'approprier son discours et développer sa force de conviction • Maîtriser les règles de base de l'éloquence > Se positionner et s'affirmer face à un auditoire <ul style="list-style-type: none"> • Positions de vie (apport d'analyse transactionnelle) • Lien entre son positionnement et celui de l'auditoire > Entraînements de prise de parole sur des thèmes professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Préparer une présentation professionnelle • Avoir un objectif • Connaître son public et le contexte • S'adapter au cadre de référence de son auditoire • Construire un plan • Adopter le principe "Une idée plus un exemple" • Gérer l'interaction et les questions de l'auditoire • Conclure et lancer un débat-discussion > Les situations difficiles lors d'une prise de parole ou lors d'une réunion <ul style="list-style-type: none"> • Gestion d'un "opposant" au sein d'un groupe • Gestion de tout un groupe "opposant" • Contrôler ses émotions face à l'agressivité • Improviser et développer son sens de l'à-propos et de la repartie 		
MOYENS PÉDAGOGIQUES	PUBLIC CONCERNÉ	INTERVENANTS	RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> > e-Pana' Book sur la prise de parole en public > Mises en situation (technique d'entraînement d'acteur) > Exercices collectifs développant l'aisance relationnelle > Jeux de rôle sur des situations de tensions 	Tout professionnel de santé	Formateur spécialisé en communication interpersonnelle et en développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> > Nathalie GOUET Formatrice consultante en communication et développement personnel spécialisée en santé

SUR-MESURE

EN LIEN DIRECT AVEC NOS EXPERTS, NOTRE ÉQUIPE DE CONSULTANTS ANALYSE ET ÉLABORE VOS PROJETS DE FORMATION EN INTÉGRANT VOS SPÉCIFICITÉS. CONTACTEZ-NOUS AU 01 77 35 90 80

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Management de la santé et de la sécurité au travail	11	2 jours	11-12 févr 2019		2-3 juil 2019	18-19 nov 2019
AFGSU 1 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1	11	12 h	10-11 janv 2019	4-5 avr 2019	23-24 sept 2019	18-19 nov / 18-19 déc 2019
Recyclage AFGSU 1	11	1 jour	11 janv 2019	5 avr 2019	3 juil / 24 sept 2019	19 nov 2019
AFGSU 2 Formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2	12	21 h	6 au 8 févr / 27 au 29 mars 2019	15 au 17 mai / 26 au 28 juin 2019	16 au 18 sept 2019	13 au 15 nov 2019
Recyclage AFGSU 2	12	1 jour	5 févr / 26 mars 2019	14 mai / 25 juin 2019	19 sept 2019	19 nov 2019
L'infirmier(e) face à une détresse vitale chez l'adulte	12	4 jours	5 au 8 mars 2019		1 ^{er} au 4 juil 2019	7 au 10 oct / 3 au 6 déc 2019
L'aide-soignant(e) face à l'urgence	13	2 jours	18-19 févr 2019	20-21 mai 2019	11-12 sept 2019	21-22 nov 2019
Urgences vitales en radiologie	13	1 jour	14 janv 2019		5 juil 2019	22 nov 2019
Urgences vitales en cabinet dentaire	14	1 jour	11 janv 2019		8 juil 2019	21 nov 2018
Urgences et survie en milieu hostile	14	2 jours	10-11 janv 2019		18-19 sept 2019	
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC 1)	15	7 h	Sur devis			
SST : sauveteur-secouriste du travail	15	2 jours	7-8 janv 2019	20-21 mai 2019	12-13 sept 2019	
SST : Mise à jour et actualisation des compétences	15	1 jour	8 févr 2019			19 nov 2019
Initiation aux gestes de premiers secours	16	3 h	28 févr 2019	9 mai 2019	3 sept 2019	11 déc 2019
Initiation incendie et gestes de secours	16	1 jour	11 janv 2019	1 ^{er} avr 2019	26 sept 2019	28 nov 2019
Habilitation électrique non électricien (HOB0)	16	1 jour			Sur devis*	
Habilitation électrique basse tension - BS - BE - HE	17	14 h			Sur devis*	
Recyclage Habilitation électrique BS - BE manoeuvre	17	1,5 jour			Sur devis*	
Habilitation électrique BT + HT B1v - B2v - BR - BC / H1v - H2v	17	28 h			Sur devis*	
Habilitation électrique basse tension B1v - B2v - BR - BC	18	21 h			Sur devis*	
Premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE 1)	18	35 h (5 jours)			Sur devis*	
Premiers secours en équipe de niveau 2 (PSE 2)	18	5 jours			Sur devis*	
Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique (BNSSA)	19	Nous consulter			Sur devis*	
Hypno-analgésie en équipe de soins	19	3 jours	20 au 22 févr 2019		2 au 4 juil 2019	6 au 8 nov 2019
Supervision et approfondissement des techniques d'hypno-analgésie	19	2 jours	28-29 mars 2019		3-4 juil 2019	

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Devenir responsable du projet de prévention des risques professionnels	21	1 jour			Sur devis*	
Devenir animateur prévention des risques professionnels	21	6 jours			Sur devis*	
Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	21	2 jours			Sur devis*	
Prévention des risques liés à l'activité physique secteur sanitaire et social - PRAP 2S - Devenir acteur PRAP	22	3 jours			Sur devis*	
Prévention du risque cardiovasculaire	22	1 jour	5 avr 2019		6 sept 2019	6 déc 2019
Prévenir et évaluer les troubles musculo-squelettiques (TMS)	22	1 jour	1 ^{er} avr 2019			3 déc 2019
Mettre en place le plan de prévention des risques psychosociaux	23	3 jours		29 au 31 mai 2019		
Identifier et prévenir les risques psychosociaux au niveau institutionnel	23	2 jours	11-12 mars 2019		19-20 sept 2019	19-20 déc. 2019
Prévention et gestion de la violence en entreprise	23	2 jours	7-8 mars 2019		4-5 juil 2019	5-6 déc. 2019
Stress : diagnostiquer et gérer les risques psychosociaux dans l'entreprise	24	2 jours			Sur devis*	
Gestion du stress et bien-être au travail	24	3 jours	5 au 7 mars 2019	4 au 6 juin 2019		15 au 17 oct 2019
Prévenir l'épuisement professionnel	24	2 jours	7-8 févr 2019	13-14 juin 2019		10-11 déc 2019
Comprendre et prévenir le harcèlement moral	25	1 jour	9 janv 2019	2 mai 2019		2 oct / 2 déc 2019
Sophrologie, gestion du stress et prévention du burn-out	25	2 jours	6-7 févr 2019	25-26 avr 2019		8-9 oct 2019
Sophrologie, psychologie et accompagnement du stress, de l'anxiété et de la dépression	25	2 jours	20-21 févr 2019	13-14 juin 2019		21-22 nov 2019
Sensibilisation au bruit, nuisances sonores	26	1 jour	12 févr 2019	17 mai 2019		28 nov 2019
Initiation à la méditation de pleine conscience et gestion du stress - Module 1	26	2 jours	24-25 janv / 14-15 mars 2019			3-4 oct 2019
La méditation de pleine conscience et gestion du stress mise en pratique/perfectionnement - Module 2	26	2 jours	14-15 févr 2019	27-28 mai 2019		19-20 déc 2019
Méditation de pleine conscience et gestion du stress et des émotions en entreprise	27	2 jours	14-15 févr 2019			
Prise en charge des femmes en situation de vulnérabilité	27	2 jours		4-5 avr 2019		28-29 nov 2019
Prise en charge du risque suicidaire	27	1 jour	14 janv 2019		5 sept 2019	17 déc 2019
Médecine du travail et addiction	28	1 jour	4 févr 2019		20 sept. 2019	
Les addictions, ces dépendances qui nous gouvernent	28	2 jours	14-15 mars 2019		1-2 juil 2019	1-2 oct 2019
Cyberdépendance et nouvelles addictions comportementales	28	1 jour		3 avr 2019		29 nov 2019
Addictions : repérage et intervention précoce	29	1 jour	21 janv 2019	23 avr 2019	3 juil 2019	15 nov 2019
Module 1 1/2 journée Sevrage tabagique à l'usage des soignants	29	1/2 jour		1 ^{er} avr 2019		20 déc 2019
Module 2 1/2 journée E-cigarette : e-révolution ou e-précaution ?	29	1/2 jour		1 ^{er} avr 2019		20 déc 2019
L'infirmier(e) face au malade de l'alcool	30	1 jour		4 avr 2019		25 oct 2019
Le psychologue et la prise en charge des malades de l'alcool	30	1 jour	23 janv 2019		4 sept 2019	
Approche pratique des techniques de nettoyage	31	2 jours	7-8 févr 2019	13-14 juin 2019		

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Réactualisation des connaissances en hygiène	31	1 jour		5 avr 2019	10 sept 2019	
Bonnes pratiques d'hygiène en service hôtelier Méthode HACCP Respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire	32	2 jours	Sur devis*			
Le bionettoyage Prévention du risque infectieux nosocomial lors de l'entretien des locaux et de l'environnement des usagers	32	1 jour	18 févr 2019	18 juin 2019	8 oct 2019	

ANGLAIS MÉDICAL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Gestes d'urgence en anglais - Basic first aid	34	1 jour			22 nov 2019	
L'anglais médical adapté à la consultation d'un salarié - Conduct a medical examination in the work place	34	2 jours		27-28 juin 2019	14-15 nov 2019	

DÉMARCHE QUALITÉ	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Aborder et intégrer dans sa pratique professionnelle les notions autour de la qualité	37	1 jour	28 mars 2019			
Culture qualité : partager des valeurs communes autour de l'amélioration continue	37	1 jour	1 ^{er} févr 2019		2 sept 2019	18 déc 2019
Politique qualité : définir des orientations comprises par tous	38	2 jours	4-5 févr / 18-19 mars 2019			
Pilotage et management des pôles et des processus	38	2 jours		1 ^{er} avr-28 mai 2019		12 nov-16 déc 2019
Rédiger un manuel qualité et le communiquer	39	1 jour	31 janv 2019	26 juin 2019		16 déc 2019
Rédiger des documents qualité simples et pertinents	39	1 jour	17 janv 2019	18 juin 2019		20 déc 2019
Plaintes et réclamations des usagers : organisation du recueil et du traitement	39	2 jours	8 févr et 2 avr 2019			
Évaluation interne et externe : créer son propre référentiel	40	3 jours		3 au 5 avr 2019		18 au 20 déc 2019
Déployer le programme des évaluations de pratiques professionnelles	40	3 jours	Sur devis*			
Élaborer une cartographie des processus pour une organisation plus efficace	41	2 jours	8 févr et 21 mars 2019			
Maîtriser et piloter les processus pour une organisation plus performante	41	3 jours	18-19 févr et 22 mars 2019			

DÉVELOPPEMENT DURABLE	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Comprendre, déployer et évaluer une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) selon l'ISO 26000	43	2 jours		18-19 avr 2019		
Comprendre les enjeux du développement durable pour engager une démarche concrète et efficace	43	2 jours		1 ^{er} -2 avr 2019		

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Page	Durée	1 ^{er} Trim.	2 ^e Trim.	3 ^e Trim.	4 ^e Trim.
Gestion des conflits	45	2 jours		27-28 mai 2019		28-29 nov 2019
La conduite de réunion	45	2 jours	10-11 janv 2019		12-13 sept. 2019	
Adopter une posture managériale	45	1 jour	8 févr 2019		16 sept 2019	
De la collaboration à la coopération	46	1 jour		12 juin 2019		5 nov 2019
Manager dans des situations complexes	46	1 jour		13 juin 2019		6 nov 2019
Accompagnement au changement	46	2 jours	Sur devis*			
Piloter le travail en équipe	47	1 jour		5 avr 2019		9 oct 2019
Valoriser ses collaborateurs	47	1 jour		11 juin 2019		4 nov 2019
Communiquer avec son équipe	47	1 jour		17 avr 2019		23 oct 2019
Management intergénérationnel	48	3 jours	6 au 8 mars 2019			20 au 22 nov 2019
Réussir l'intégration des nouveaux professionnels	48	2 jours	18-19 févr 2019		3-4 juil 2019	
Conduire les entretiens annuels d'évaluation	48	3 jours	Sur devis*			
Estime de soi et efficacité professionnelle	49	1 jour	25 janv 2019		3 sept 2019	16 déc 2019
Améliorer son organisation au travail	49	2 jours	12-13 mars 2019			8-9 oct 2019
Améliorer sa communication au quotidien	50	2 jours		3-4 avr / 28-29 mai 2019		10-11 oct 2019
Prendre la parole en public - Aisance relationnelle	50	2 jours	14-15 mars 2019		3-4 juil 2019	14-15 nov 2019

*Merci de nous contacter pour l'organisation de cette formation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONVOCACTION À UN STAGE INTER-ENTREPRISES

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription présent dans ce catalogue ou directement sur notre site internet www.panacea-conseil.com

• **Inscription individuelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription à l'ordre de Panacéa Conseil. Une attestation individuelle de formation sera remise, à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique. Vous recevrez également une facture acquittée de votre règlement.

• **Inscription dans le cadre d'une convention de formation professionnelle** : adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- faire la demande de prise en charge avant la formation
- d'indiquer sur la convention de formation l'établissement à facturer, en précisant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Panacéa Conseil avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Panacéa Conseil est référencé et enregistré sur la plateforme DATADOCK. Nos formations peuvent ainsi être prises en charge par votre OPCA (formation professionnelle, CPF). Il appartient à votre entreprise de s'assurer de l'imputabilité du stage et de faire la démarche de prise en charge auprès de son OPCA. Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque stage inter-entreprise. Ils sont assujettis à la TVA selon le taux normal en vigueur (fixé à ce jour à 20 %). Ces prix sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires, ainsi qu'un petit-déjeuner d'accueil et le déjeuner au restaurant avec l'ensemble des participants du stage. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Stage Inter-entreprises : toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit. Un accusé de réception sera adressé au responsable formation. Une annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier donnera lieu à la facturation suivante :

- Pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session : 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).
- Pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session : 100 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, Panacéa Conseil offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique.

Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil : En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, Panacéa Conseil se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Le stagiaire sera alors prévenu et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure.

Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés, Panacéa Conseil ne prenant pas à sa charge les éventuels frais engagés directement ou indirectement par le stagiaire tels que par exemple les frais de déplacement et d'hébergement.

Stage Intra-entreprise : toute annulation par l'établissement doit être confirmée par écrit. En cas d'annulation par l'établissement demandeur, elle donnera lieu à la facturation des éléments suivants :

- Facturation des frais engagés par Panacéa Conseil sur présentation de justificatifs.
- 50 % du montant de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle) pour toute annulation intervenant dans les 20 jours précédant la session.
- 100 % du montant de la formation pour toute annulation intervenant dans les 8 jours précédant la session (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle). L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité.

Modification du calendrier ou annulation d'une session par Panacéa Conseil : En cas de force majeure Panacéa Conseil se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session prévue. L'établissement sera alors prévenu et se verra proposer de reporter la session à une date ultérieure. Dans ce cas exceptionnel, aucun dédommagement ne sera pris en charge par Panacéa Conseil.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à l'inscription dans le cas d'une inscription individuelle à un stage inter-entreprises, ou à réception de facture dans tous les autres cas. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de Panacéa Conseil
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, Compte Panacéa Conseil & Formation Santé 168 B rue Raymond Losserand - 75014 Paris - IBAN : FR76 3000 3030 8500 0257 1739 215 - BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / RGPD

Les informations contenues dans le bulletin d'inscription sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Votre adresse électronique est nécessaire pour vous communiquer différents renseignements pratiques (convention de stage, convocation, facture...) ainsi que la newsletter de Panacéa Conseil vous informant de notre programme de formation. Toutes ces données sont utilisées par Panacéa Conseil pour la gestion et la promotion de ses propres actions de formation. Panacéa Conseil est le seul propriétaire des informations recueillies via son site internet ou via les bulletins d'inscription. Panacéa Conseil s'engage à ne jamais vendre, ni échanger, ni transférer vos informations personnelles à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. La protection de vos données personnelles étant essentielle pour son activité, Panacéa Conseil s'engage à conserver toutes vos données personnelles sur un serveur sécurisé et exclusivement accessible aux équipes de Panacéa Conseil. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

CONFIDENTIALITÉ DE LA FORMATION

Le participant à un stage ainsi que l'établissement ou l'entreprise dont il dépend s'interdisent de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à quiconque, membres de son personnel ou à des tiers, les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de Panacéa Conseil.

PARTICIPER À UN STAGE

Avant la formation : Au plus tard 15 jours avant le début de la formation inter-entreprises, nous vous adresserons la convocation précisant : le titre du stage, les dates, horaires et lieu, le plan d'accès. Si vous suivez une formation blended-learning, vous recevrez une invitation pour vous connecter à la plateforme Panacéa (votre adresse mail doit obligatoirement être précisée sur le bulletin d'inscription).

Pendant la formation : Le lieu est indiqué sur la convocation. Les formations inter-entreprise se déroulent dans notre centre de formation « Le Losserand ». Pour les stages inter-entreprise, les déjeuners sont organisés par Panacéa Conseil.

- Horaires : 9h-17h
- Matin et après-midi, vous signez une feuille d'émargement, qui atteste de votre présence. Cette feuille sera adressée à votre établissement en fin de session.
- Des documents pédagogiques vous sont distribués, selon les formations : Pana'Book (format papier), e-Pana'Book (format numérique), mémento (aide-mémoire). Pour certaines formations, vous recevez un document théorique 15 jours avant la session.

Après la formation : À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur). Le dernier jour, vous recevez un questionnaire de satisfaction du stage. Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée. Au terme des 15 jours qui suivent la formation, un bilan pédagogique est transmis à votre établissement. Pour les formations validant le DPC, une attestation de DPC vous est remise une fois votre parcours terminé.

Conformément aux recommandations validées par la HAS, Panacéa Conseil a mis en place un dispositif d'évaluation des activités de formation : le modèle de Kirkpatrick. Selon les formations :

- **Niveau 1** : évaluation des réactions des apprenants
- **Niveau 2** : évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances acquises
- **Niveau 3** : évaluation des comportements pratiques atteints

À RETOURNER par courrier ou par fax

Panacéa Conseil & Formation Santé
168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 PARIS - Fax : 01 72 69 06 67

BULLETIN D'INSCRIPTION

Inscription individuelle (tous les champs sont obligatoires)

Coordonnées du bénéficiaire M^{me} M^{lle} M.

Nom : Prénom :
Nom de naissance : Date de naissance :
Fonction : N° RPPS ou N° ADELI :
Établissement et adresse :
Code postal : Ville :
Adresse personnelle :
Téléphone : Email :

Inscription convention de formation professionnelle (tous les champs sont obligatoires)

Nom de l'établissement :
Adresse :
Code postal : Ville :
Responsable de formation :
Téléphone : Email :

Coordonnées des participants

Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :
Nom et prénom : Nom de naissance :
Fonction : Date de naissance :
Email : N° RPPS ou N° ADELI :

Fait le : à :

Signature et cachet de l'établissement

Signataire :

Ce bulletin doit être daté, signé et accompagné, si l'inscription se fait à titre individuel, du règlement des frais de formation. Le montant total s'entend TTC (inclure le taux de TVA à 20 %). Une facture acquittée tenant lieu de convention vous sera adressée dès réception. Chèque à l'ordre de Panacéa Conseil.

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site www.panacea-conseil.com.

Consultez l'agenda de nos formations sur notre site www.panacea-conseil.com

CAT ENTREPRISES 2019

VALIDEZ VOTRE DPC

Consultez nos programmes de DPC dans notre catalogue. Retrouvez la liste de nos programmes de DPC sur www.mondpc.fr

Vous êtes salarié

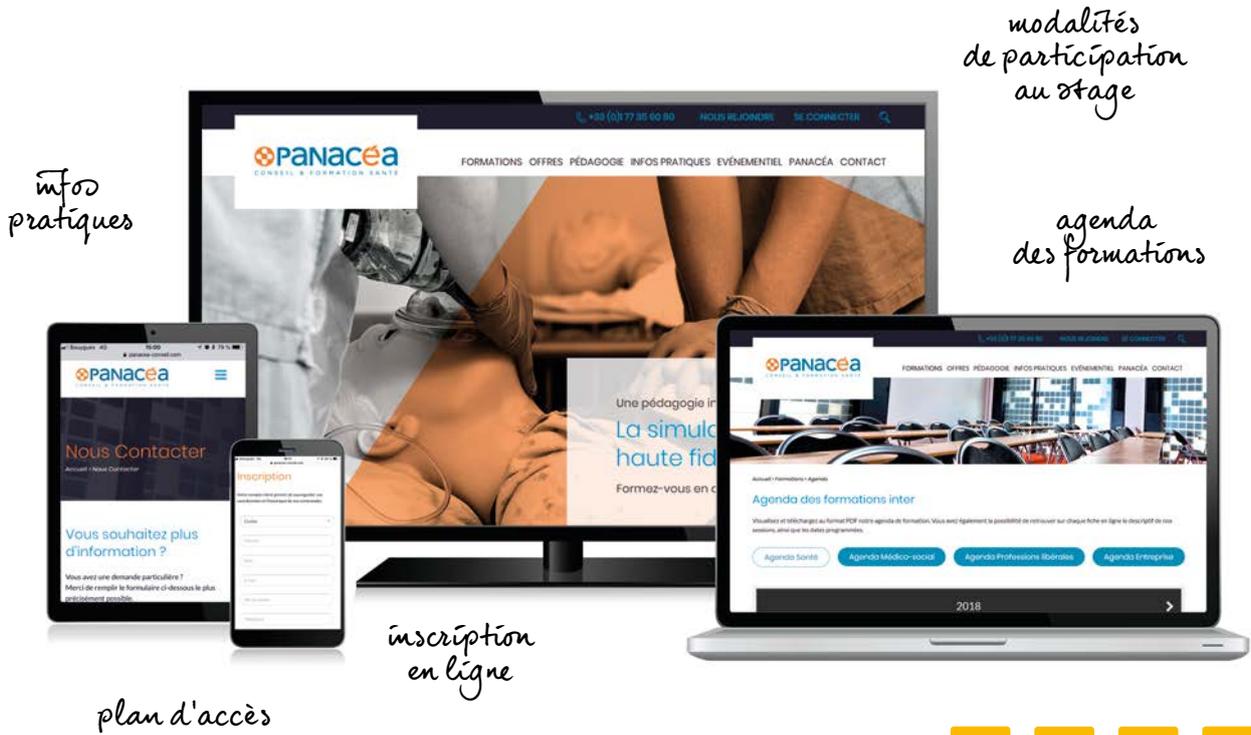
Inscrivez-vous au programme de DPC choisi en accord avec votre employeur qui prendra en charge votre formation.

Vous êtes libéral

- Connectez-vous sur www.mondpc.fr pour :
- Créer votre compte personnel
 - Vous inscrire au programme de DPC choisi
 - Faire votre demande d'indemnisation

UN NOUVEAU SITE À VOTRE SERVICE

Vous recherchez une formation CLÉ EN MAIN ?
 Vous recherchez une formation SUR MESURE ?
 Retrouvez toutes les informations et services dont vous avez besoin sur nouveau site
www.panacea-conseil.com accessible sur smartphone, tablette et PC.



54
55

PANACÉA, EN PRATIQUE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Contactez-nous pour élaborer vos projets sur mesure : 01 77 35 90 80



UNE OFFRE COMPLÈTE SUR NOTRE SITE

Panacéa Conseil propose tout au long de l'année de nouvelles formations à retrouver sur notre site www.panacea-conseil.com



UN CENTRE DE FORMATION LE LOSSERAND

168 bis-170 rue Raymond Losserand
75014 Paris



- Plus de 360 formations
- 28 pôles de compétence
- Ateliers sur simulateur HF

PANACÉA, C'EST AUSSI...

NOS CATALOGUES 2019



Établissement de Santé



Médico-Sociales



Crèches & Collectivités



Infirmiers Libéraux

Contactez-nous pour recevoir nos catalogues 2019 et découvrir ainsi l'ensemble de notre offre de formation.

168 bis-170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS

Tél. : 01 77 35 90 80

Fax : 01 72 69 06 67

contact@panacea-conseil.com

www.panacea-conseil.com

RCS Paris - SIRET : 497 932 046 00020

Code APE : 8559A - n°DPC 1485

Organisme de formation continue
enregistré sous le numéro 11 75 42303 75
auprès du préfet de région d'Île-de-France