

NOUVEAU
PROGRAMME

L'infirmière organisatrice de l'accueil (IOA)

public concerné

- Cette formation s'adresse aux infirmier(e)s travaillant dans les services d'urgences

moyens pédagogiques

- e-Pana'Book de l'IOA remis aux stagiaires
- Présentation et discussion de cas concrets

intervenants

- Médecins urgentistes, cadres infirmiers des urgences, psychologues

responsable pédagogique

- Dr Christophe CHOQUET
Praticien urgentiste responsable adjoint des urgences – CHU Bichat (75)

Les plus

Formation très interactive et pratique, animée par des professionnels variés.

Démarche qualité :
Ce module peut être complété par la journée bilan ci-dessous

JOURNÉE BILAN démarche qualité

public concerné

- Cette formation s'adresse aux infirmier(e)s ayant déjà suivi la formation IOA
- Cadres de santé, médecins

moyens pédagogiques

- Présentation et discussion de cas concrets
- Séance d'évaluation avec mises en situation et discussion

intervenants

- Médecins urgentistes, cadres infirmiers des urgences

responsable pédagogique

- Dr Mathias WARGON
Praticien hospitalier urgentiste
Responsable des urgences - CH Saint-Camille (94)

durée 3 jours

prix inter 825 €^{ht}

lieu inter ou sur site

objectifs

- Connaître le cadre d'intervention légal de l'IOA
- Acquérir les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences
- Assurer l'optimisation de la prise en charge aux urgences par une priorisation et une orientation des urgences
- Permettre la continuité des soins jusqu'à la consultation médicale
- Connaître les bases de la communication entre professionnels, patients et accompagnants

programme pédagogique

- **Cadre réglementaire et missions de l'IOA**
 - > Organisation des urgences en France
 - > Réglementation de l'organisation de l'accueil aux urgences (*décrets du 22 mai 2006*)
 - > Cadre légal de l'IOA, place au sein du dispositif, limites de la fonction de l'IOA
 - > Organisation du service, rédaction des protocoles IOA
- **Communication**
 - > Les attitudes d'écoute et de disponibilité
 - > Relation avec accompagnants, pompiers, SAMU, police...
 - > Gestion du stress et des situations d'accueil difficiles, gestion de l'agressivité
 - > Responsabilité de l'IOA : secret professionnel, notions éthiques, aspect médico-légal
- **IOA adulte et pédiatrique**
 - > Gestion des flux
 - > Accueil du patient
 - > Bases et règles du tri aux urgences, diagnostic infirmier
 - > Repérage de l'urgence extrême
 - > Spécificités adulte et pédiatrique
- **Mises en situation**
 - > Analyse de situations concrètes avec vote électronique et discussion

durée 1 jour

prix inter 275 €^{ht}

lieu inter ou sur site

objectifs

- Dans le cadre d'une démarche qualité, nous proposons une journée de formation/bilan 4 à 6 mois après la formation initiale
- Mener une réflexion autour de l'organisation du service d'accueil des patients dans le but de :
 - > améliorer les pratiques
 - > promouvoir une organisation performante
 - > optimiser la place de l'infirmière organisatrice de l'accueil

programme pédagogique

- Analyser les retours d'expérience suite à la formation IOA
 - > La mise en application des connaissances acquises pendant la formation
 - > Potentiel d'évolution des IDE
- Bilan des pratiques
 - > Rappel des missions de l'IOA
 - > Ajustement des pratiques
- Échanges entre les participants ayant suivi la formation et le personnel d'encadrement
 - > Discussion autour de l'organisation du personnel et des moyens mis en œuvre pour optimiser la fonction des IDE au service d'accueil
 - > Voies d'amélioration du service d'accueil